Privacy Policy di Safe Hands

Safe Hands raccoglie alcuni Dati Personali dei propri Utenti.

Titolare del Trattamento dei Dati

Cooperativa Sociale Safe Hands E.t.s. - Via Dei Prati Fiscali 151, 00141 Roma, Italia

Indirizzo email del Titolare: info@safe-hands.it

Tipologie di Dati raccolti

Fra i Dati Personali raccolti da Safe Hands, in modo autonomo o tramite terze parti, ci sono: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento; identificatori univoci di dispositivi per la pubblicità (Google Advertiser ID o identificatore IDFA, per esempio); informazioni sul dispositivo; regione geografica; numero di Utenti; numero di sessioni; durata della sessione; apertura dell'Applicazione; lanci; sistemi operativi; città; statistiche delle sessioni; informazioni sul browser; email; nome; cognome; numero di telefono; Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio.

Dettagli completi su ciascuna tipologia di Dati Personali raccolti sono forniti nelle sezioni dedicate di questa privacy policy o mediante specifici testi informativi visualizzati prima della raccolta dei Dati stessi.
I Dati Personali possono essere liberamente forniti dall'Utente o, nel caso di Dati di Utilizzo, raccolti automaticamente durante l'uso di Safe Hands.
Se non diversamente specificato, tutti i Dati richiesti da Safe Hands sono obbligatori. Se l'Utente rifiuta di comunicarli, potrebbe essere impossibile per Safe Hands fornire il Servizio. Nei casi in cui Safe Hands indichi alcuni Dati come facoltativi, gli Utenti sono liberi di astenersi dal comunicare tali Dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del Servizio o sulla sua operatività.
Gli Utenti che dovessero avere dubbi su quali Dati siano obbligatori sono incoraggiati a contattare il Titolare.
L'eventuale utilizzo di Cookie - o di altri strumenti di tracciamento - da parte di Safe Hands o dei titolari dei servizi terzi utilizzati da Safe Hands ha la finalità di fornire il Servizio richiesto dall'Utente, oltre alle ulteriori finalità descritte nel presente documento e nella Cookie Policy.

L'Utente si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi mediante Safe Hands.

Modalità e luogo del trattamento dei Dati raccolti

Modalità di trattamento

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.
Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione di Safe Hands (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

Luogo

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, contatta il Titolare.
I Dati Personali dell'Utente potrebbero essere trasferiti in un paese diverso da quello in cui l'Utente si trova. Per ottenere ulteriori informazioni sul luogo del trattamento l'Utente può fare riferimento alla sezione relativa ai dettagli sul trattamento dei Dati Personali.

Periodo di conservazione

Se non diversamente indicato in questo documento, i Dati Personali sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalla finalità per la quale sono stati raccolti e potrebbero essere conservati per un periodo più lungo a causa di eventuali obbligazioni legali o sulla base del consenso degli Utenti.

Finalità del Trattamento dei Dati raccolti

I Dati dell’Utente sono raccolti per consentire al Titolare di fornire il Servizio, adempiere agli obblighi di legge, rispondere a richieste o azioni esecutive, tutelare i propri diritti ed interessi (o quelli di Utenti o di terze parti), individuare eventuali attività dolose o fraudolente, nonché per le seguenti finalità: Hosting ed infrastruttura backend, Statistica, Pubblicità, Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne, Contattare l'Utente, Gestione della raccolta dati e dei sondaggi online, Remarketing e behavioral targeting, Gestione dei tag e Interazione con social network e piattaforme esterne.

Per ottenere informazioni dettagliate sulle finalità del trattamento e sui Dati Personali trattati per ciascuna finalità, l’Utente può fare riferimento alla sezione “Dettagli sul trattamento dei Dati Personali”.

Dettagli sul trattamento dei Dati Personali

I Dati Personali sono raccolti per le seguenti finalità ed utilizzando i seguenti servizi:

Contattare l'Utente

Mailing list o newsletter (Safe Hands)

Con la registrazione alla mailing list o alla newsletter, l’indirizzo email dell’Utente viene automaticamente inserito in una lista di contatti a cui potranno essere trasmessi messaggi email contenenti informazioni, anche di natura commerciale e promozionale, relative a Safe Hands. L'indirizzo email dell'Utente potrebbe anche essere aggiunto a questa lista come risultato della registrazione a Safe Hands o dopo aver effettuato un acquisto.

Dati Personali trattati: cognome; Dati di utilizzo; email; nome; numero di telefono.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Vendita in Virginia, Colorado, Connecticut, Utah, Texas, Oregon e Montana

Modulo di contatto (Safe Hands)

L’Utente, compilando con i propri Dati il modulo di contatto, acconsente al loro utilizzo per rispondere alle richieste di informazioni, di preventivo, o di qualunque altra natura indicata dall’intestazione del modulo.

Dati Personali trattati: cognome; Dati di utilizzo; email; nome; numero di telefono; Strumenti di Tracciamento.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

Gestione dei tag

Questo tipo di servizi è funzionale alla gestione centralizzata dei tag o script utilizzati su Safe Hands.
L'uso di tali servizi comporta il fluire dei Dati dell'Utente attraverso gli stessi e, se del caso, la loro ritenzione.

Google Tag Manager

Google Tag Manager è un servizio di gestione dei tag fornito da Google LLC oppure da Google Ireland Limited, a seconda di come il Titolare gestisce il trattamento dei Dati.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy; Irlanda – Privacy Policy.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

Gestione della raccolta dati e dei sondaggi online

Questo tipo di servizio permette a Safe Hands di gestire la creazione, l'implementazione, l'amministrazione, la distribuzione e l'analisi di moduli e di sondaggi online al fine di raccogliere, salvare e riutilizzare i Dati degli Utenti che rispondono.
I Dati Personali raccolti dipendono dalle informazioni richieste e fornite dagli Utenti nel modulo online corrispondente.

Questi servizi possono essere integrati con un'ampia gamma di servizi di terze parti per consentire al Titolare di compiere azioni successive con i Dati trattati - ad esempio, gestione dei contatti, invio di messaggi, statistiche, pubblicità ed elaborazione dei pagamenti.

Inserzioni per acquisizione contatti di Facebook

Inserzioni per acquisizione contatti di Facebook è un servizio di advertising e di raccolta dei dati fornito da Meta Platforms, Inc. oppure da Meta Platforms Ireland Limited, a seconda di come il Titolare gestisce il trattamento dei Dati, che permette di mostrare agli Utenti annunci pubblicitari in forma di moduli già pre-popolati con i Dati Personali dei loro profili Facebook, come nomi ed indirizzi email. A seconda del tipo di annuncio, agli Utenti potrebbe essere richiesto di fornire ulteriori informazioni.

L'invio del modulo comporta la raccolta e l'elaborazione di questi Dati da parte del Titolare ai sensi della presente privacy policy e solo per lo scopo specifico indicato nel modulo e/o all'interno della presente privacy policy, ove previsto.

L'Utente può esercitare i propri diritti, in qualsiasi momento, compreso il diritto di revocare il consenso al trattamento dei propri Dati, come specificato nella sezione contenente le informazioni sui diritti dell'Utente nella presente privacy policy.

Dati Personali trattati: cognome; Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio; Dati di utilizzo; email; nome; numero di telefono; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy – Opt out; Irlanda – Privacy Policy – Opt out.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

Hosting ed infrastruttura backend

Questo tipo di servizi ha la funzione di ospitare Dati e file che permettono a Safe Hands di funzionare, ne consentono la distribuzione e mettono a disposizione un'infrastruttura pronta all'uso per erogare specifiche funzionalità di Safe Hands.

Alcuni servizi tra quelli elencati di seguito, se presenti, possono funzionare su server geograficamente distribuiti, rendendo difficile determinare l'effettiva ubicazione in cui sono conservati i Dati Personali.

Firebase Hosting

Firebase Hosting è un servizio di hosting fornito da Google LLC oppure da Google Ireland Limited, a seconda di come il Titolare gestisce il trattamento dei Dati.

Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy; Irlanda – Privacy Policy.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

Firebase Cloud Storage

Firebase Cloud Storage è un servizio di hosting fornito da Google LLC oppure da Google Ireland Limited, a seconda di come il Titolare gestisce il trattamento dei Dati.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy; Stati Uniti – Privacy Policy.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

Interazione con social network e piattaforme esterne

Questo tipo di servizi permette di effettuare interazioni con i social network, o con altre piattaforme esterne, direttamente dalle pagine di Safe Hands.
Le interazioni e le informazioni acquisite da Safe Hands sono in ogni caso soggette alle impostazioni privacy dell’Utente relative ad ogni social network.
Questo tipo di servizio potrebbe comunque raccogliere dati sul traffico per le pagine dove il servizio è installato, anche quando

gli Utenti non lo utilizzano.
Si raccomanda di disconnettersi dai rispettivi servizi per assicurarsi che i dati elaborati su Safe Hands non vengano ricollegati al profilo dell'Utente.

Pulsante Mi Piace e widget sociali di Facebook

Il pulsante “Mi Piace” e i widget sociali di Facebook sono servizi di interazione con il social network Facebook, forniti da Meta Platforms, Inc. oppure da Meta Platforms Ireland Limited, a seconda di come il Titolare gestisce il trattamento dei Dati,

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy; Irlanda – Privacy Policy.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Vendita in Virginia, Colorado, Connecticut, Utah, Texas, Oregon e Montana

Pulsante Tweet e widget sociali di Twitter (X Corp.)

Il pulsante Tweet e i widget sociali di Twitter sono servizi di interazione con il social network Twitter, forniti da Twitter, Inc.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Vendita in California

Pulsante e widget sociali di Linkedin (LinkedIn Corporation)

Il pulsante e i widget sociali di LinkedIn sono servizi di interazione con il social network Linkedin, forniti da LinkedIn Corporation.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Vendita in California

Pubblicità

Alcuni dei servizi di seguito indicati potrebbero utilizzare Strumenti di Tracciamento per identificare l’Utente, o utilizzare la tecnica del behavioral retargeting, ossia visualizzare annunci pubblicitari personalizzati in base agli interessi e al comportamento dell’Utente, o misurare le prestazioni degli annunci. Per avere maggiori informazioni in merito, ti suggeriamo di verificare le informative privacy dei rispettivi servizi. Generalmente i servizi di questo tipo offrono la possibilità di disattivare tale tracciamento. Oltre a qualsiasi funzione di opt-out fornita da uno qualsiasi dei servizi elencati in questo documento, l’Utente può leggere di più su come disattivare gli annunci pubblicitari basati sugli interessi nell'apposita sezione "Come disattivare la pubblicità basata sugli interessi" in questo documento.

Monitoraggio conversioni di Google Ads

Il monitoraggio conversioni di Google Ads è un servizio di statistiche fornito da Google LLC oppure da Google Ireland Limited, a seconda di come il Titolare gestisce il trattamento dei Dati, che collega i dati provenienti dal network di annunci Google Ads con le azioni compiute all'interno di Safe Hands.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy; Irlanda – Privacy Policy.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

Google AdSense

Google AdSense è un servizio di advertising fornito da Google LLC oppure da Google Ireland Limited, a seconda di come il Titolare gestisce il trattamento dei Dati. Questo servizio usa il Cookie “DoubleClick”, che traccia l’utilizzo di Safe Hands ed il comportamento dell’Utente in relazione agli annunci pubblicitari, ai prodotti e ai servizi offerti.
L’Utente può decidere in qualsiasi momento di disabilitare tutti i cookie DoubleClick andando su: Impostazioni Annunci.

Per una comprensione dell'utilizzo dei dati da parte di Google, si prega di consultare le norme per i partner di Google.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy – Opt Out; Irlanda – Privacy Policy – Opt Out.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Condivisione in California

Segmenti di pubblico simili di Google Ads

Segmenti di pubblico simili è un servizio di advertising e targeting comportamentale fornito da Google LLC oppure da Google Ireland Limited, a seconda di come il Titolare gestisce il trattamento dei Dati, che utilizza i Dati di Remarketing Google Ads per mostrare annunci pubblicitari a Utenti con comportamenti simili a quelli di altri Utenti che sono già nella lista di remarketing a causa del loro precedente utilizzo di Safe Hands.
Sulla base di questi Dati, gli annunci personalizzati saranno mostrati agli Utenti suggeriti da Segmenti di pubblico simili di Google Ads.

Gli Utenti che non vogliono essere inclusi nei segmenti di pubblico simili, possono scegliere di non partecipare e disabilitare l'uso dei Strumenti di Tracciamento pubblicitari visitando le: Impostazioni annunci di Google.

Per una comprensione dell'utilizzo dei Dati da parte di Google, si prega di consultare le norme per i partner di Google.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy – Opt Out; Irlanda – Privacy Policy – Opt Out.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Condivisione in California

Monitoraggio conversioni di Meta ads (pixel di Meta)

Il monitoraggio conversioni di Meta ads (pixel di Meta) è un servizio di statistiche fornito da Meta Platforms, Inc. oppure da Meta Platforms Ireland Limited, a seconda di come il Titolare gestisce il trattamento dei Dati, che collega i dati provenienti dal network di annunci Meta con le azioni compiute all'interno di Safe Hands. Il pixel di Meta monitora le conversioni che possono essere attribuite alle inserzioni di Facebook, Instagram e Audience Network.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy – Opt out; Irlanda – Privacy Policy – Opt out.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

Pubblico simile di Facebook

Pubblico simile di Facebook è un servizio di advertising e di targeting comportamentale fornito da Meta Platforms, Inc. oppure da Meta Platforms Ireland Limited, a seconda di come il Titolare gestisce il trattamento dei Dati, che utilizza i Dati raccolti attraverso il servizio Pubblico personalizzato di Facebook al fine di mostrare annunci pubblicitari a Utenti con comportamenti simili a Utenti che sono già in una lista di Pubblico personalizzato sulla base del loro precedente utilizzo di Safe Hands o della

loro interazione con contenuti rilevanti attraverso le applicazioni e i servizi di Facebook.
Sulla base di questi Dati, gli annunci personalizzati saranno mostrati agli Utenti suggeriti da Pubblico simile di Facebook.

Gli Utenti possono scegliere di non utilizzare i Strumenti di Tracciamento di Facebook per la personalizzazione degli annunci visitando questa pagina di opt-out .

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy – Opt Out; Irlanda – Privacy Policy – Opt Out.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Condivisione in California

Monitoraggio conversioni di X Ads (X Corp.)

Monitoraggio conversioni di X Ads è un servizio di statistica fornito da X Corp. che consente la connessione dei dati dalla piattaforma pubblicitaria di X con le azioni eseguite su Safe Hands.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Vendita in California

LinkedIn Ads

LinkedIn Ads è un servizio di advertising fornito da LinkedIn Ireland Unlimited Company oppure da LinkedIn Corporation, a seconda di come il Titolare gestisce il trattamento dei Dati.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – Privacy Policy – Opt out; Stati Uniti – Privacy Policy – Opt out.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Condivisione in California

Monitoraggio conversioni di LinkedIn (LinkedIn Insight Tag) (LinkedIn Corporation)

Il monitoraggio conversioni di LinkedIn (LinkedIn Insight Tag) è un servizio di statistiche e di targeting comportamentale fornito da LinkedIn Corporation che collega i dati provenienti dal network di annunci LinkedIn con le azioni compiute all'interno di Safe Hands. Il LinkedIn Insight Tag traccia le conversioni che possono essere attribuite agli annunci LinkedIn e permette di individuare come target gruppi di Utenti sulla base del loro precedente utilizzo di Safe Hands.

Gli Utenti possono fare opt-out dalle funzionalità di pubblicità comportamentale attraverso le impostazioni del loro dispositivo, le impostazioni del loro account LinkedIn o visitando la pagina di opt-out di AdChoices.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; informazioni sul dispositivo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Vendita in California

Remarketing e behavioral targeting

Questo tipo di servizi consente a Safe Hands ed ai suoi partner di comunicare, ottimizzare e servire annunci pubblicitari basati sull'utilizzo passato di Safe Hands da parte dell'Utente.
Questa attività è facilitata dal tracciamento dei Dati di Utilizzo e dall'utilizzo di Strumenti di Tracciamento per raccogliere informazioni che vengono poi trasferite ai partner che gestiscono le attività di remarketing e di behavioral targeting.
Alcuni servizi offrono un'opzione di remarketing basata sulle liste di indirizzi email.
Generalmente i servizi di questo tipo offrono la possibilità di disattivare tale tracciamento. Oltre a qualsiasi funzione di opt-out fornita da uno qualsiasi dei servizi elencati in questo documento, l'Utente può leggere di più su come disattivare gli annunci pubblicitari basati sugli interessi nell'apposita sezione "Come disattivare la pubblicità basata sugli interessi" in questo documento.

Remarketing Google Ads

Remarketing Google Ads è un servizio di remarketing e behavioral targeting fornito da Google LLC oppure da Google Ireland Limited, a seconda di come il Titolare gestisce il trattamento dei Dati, che collega l'attività di Safe Hands con il network di advertising Google Ads ed il Cookie DoubleClick.

Per una comprensione dell'utilizzo dei Dati da parte di Google, si prega di consultare le norme per i partner di Google.

Gli Utenti possono scegliere di non utilizzare i Strumenti di Tracciamento di Google per la personalizzazione degli annunci visitando le Impostazioni annunci di Google.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy – Opt Out; Irlanda – Privacy Policy – Opt Out.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Condivisione in California

Google Signals

Safe Hands utilizza Google Signals, una funzionalità di Google Analytics che associa le informazioni sulle visualizzazioni raccolte da Safe Hands con le informazioni di Google provenienti dagli account degli utenti Google che hanno acconsentito a questa associazione per la personalizzazione degli annunci. Queste informazioni Google possono includere la posizione dell'Utente, la cronologia delle ricerche, la cronologia di YouTube e i Dati provenienti da siiti partner di Google e vengono utilizzate per fornire informazioni aggregate e anonime sui comportamenti trasversali degli Utenti.

Se un Utente rientra nella associazione sopra descritta, potrà accedere e/o eliminare tali Dati attraverso la funzione MyActivity fornita da Google.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy – Opt OutOpt Out; Irlanda – Privacy Policy – Opt Out.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Condivisione in California

Remarketing con Google Analytics

Remarketing con Google Analytics è un servizio di remarketing e behavioral targeting fornito da Google LLC oppure da Google Ireland Limited, a seconda di come il Titolare gestisce il trattamento dei Dati, che collega l'attività di tracciamento effettuata da Google Analytics e dai suoi Strumenti di Tracciamento con il network di advertising Google Ads ed il Cookie Doubleclick.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy – Opt Out; Irlanda – Privacy Policy – Opt OutOpt Out.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Condivisione in California

Facebook Remarketing

Facebook Remarketing è un servizio di remarketing e behavioral targeting fornito da Meta Platforms, Inc. oppure da Meta Platforms Ireland Limited, a seconda di come il Titolare gestisce il trattamento dei Dati, che collega l'attività di Safe Hands con il network di advertising Facebook.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy – Opt Out; Irlanda – Privacy Policy – Opt Out.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Condivisione in California

Pubblico personalizzato di Facebook

Pubblico personalizzato di Facebook è un servizio di remarketing e di targeting comportamentale fornito da Meta Platforms, Inc. oppure da Meta Platforms Ireland Limited, a seconda di come il Titolare gestisce il trattamento dei Dati, che collega l'attività di Safe Hands con la rete pubblicitaria di Facebook.

Gli Utenti possono scegliere di non utilizzare i Strumenti di Tracciamento di Facebook per la personalizzazione degli annunci visitando questa pagina di opt-out.

Dati Personali trattati: email; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy – Opt Out; Irlanda – Privacy Policy – Opt Out.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Condivisione in California

Twitter Remarketing (X Corp.)

Twitter Remarketing è un servizio di remarketing e behavioral targeting fornito da Twitter, Inc. che collega l'attività di Safe Hands con il network di advertising Twitter.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Vendita in California
- una Condivisione in California

Tailored Audiences di Twitter (X Corp.)

Tailored Audiences di Twitter è un servizio di remarketing e di targeting comportamentale fornito da X Corp. che collega l'attività di Safe Hands con la rete pubblicitaria di Twitter.

Gli Utenti possono scegliere di rinunciare agli annunci basati sugli interessi visitando: Personalizzazione e dati.

Dati Personali trattati: email; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Vendita in California
- una Condivisione in California

LinkedIn Website Retargeting (LinkedIn Corporation)

LinkedIn Website Retargeting è un servizio di remarketing e behavioral targeting fornito da LinkedIn Corporation che collega l'attività di Safe Hands con il network di advertising LinkedIn.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy – Opt Out.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Vendita in California
- una Condivisione in California

Statistica

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.

Google Analytics for Firebase

Google Analytics per Firebase, o Firebase Analytics, è un servizio di analisi fornito da Google LLC oppure da Google Ireland Limited, a seconda di come il Titolare gestisce il trattamento dei Dati.
Per una comprensione dell'utilizzo dei dati da parte di Google, si prega di consultare le norme per i partner di Google.

Firebase Analytics potrebbe condividere Dati con altri servizi forniti da Firebase tra cui, ad esempio, Crash Reporting, Authentication, Remote Config o Notifications. L'utente può consultare questa privacy policy per avere una descrizione dettagliata degli altri strumenti usati dal Titolare.

Per permettere il funzionamento di Firebase Analytics, Safe Hands usa alcuni identificatori per periferiche mobili ovvero tecnologie simili ai cookie.

L'Utente può effettuare l'opt-out da alcune funzioni di Firebase mediante le impostazioni del proprio dispositivo mobile. Ad esempio, può modificare le impostazioni sulla pubblicità disponibili sul proprio telefonino, oppure seguire le istruzioni applicabili a Firebase eventualmente presenti all'interno di questa privacy policy.

Dati Personali trattati: apertura dell'Applicazione; Dati di utilizzo; durata della sessione; identificatori univoci di dispositivi per la pubblicità (Google Advertiser ID o identificatore IDFA, per esempio); informazioni sul dispositivo; lanci; numero di sessioni; numero di Utenti; regione geografica; sistemi operativi; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy; Irlanda – Privacy Policy.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni su relative alle attività su internet o altri network; dati di geolocalizzazione.

Questo tipo di trattamento costituisce:

Estensione User ID per Google Analytics

Google Analytics su Safe Hands utilizza una funzione chiamata User ID. Questa permette un tracciamento più accurato degli Utenti assegnando ad ognuno un ID unico per varie sessioni e dispositivi, ma in modo tale da non permettere a Google di identificare in maniera personale un individuo o identificare in modo permanente uno specifico dispositivo.
L'estensione User ID permette inoltre di connettere Dati provenienti da Google Analytics con altri Dati relativi all'utente raccolti da Safe Hands.
Il link di Opt Out fornito di seguito consente di disattivare il tracciamento per il dispositivo che stai utilizzando, ma non esclude ulteriori attività di tracciamento effettuate dal Titolare. Per disattivare anche queste ultime, contatta il titolare tramite l'indirizzo email di contatto.

Dati Personali trattati: Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy – Opt Out; Irlanda – Privacy Policy – Opt Out.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

Funzionalità di generazione dei rapporti sulla pubblicità in Google Analytics

Google Analytics su Safe Hands ha attivato le funzionalità di generazione dei rapporti sulla pubblicità, che raccolgono informazioni aggiuntive dal cookie DoubleClick (attività web) e dagli ID pubblicitari del dispositivo (attività dell'applicazione). Questo permette al Titolare di analizzare specifici Dati relativi ai comportamenti e agli interessi degli Utenti (Dati sul traffico e Dati di interazione con gli annunci da parte degli Utenti) e, se abilitati, Dati demografici (informazioni su età e sesso).

Gli Utenti possono scegliere di non utilizzare i cookie di Google visitando le [Impostazioni annunci] (https://adssettings.google.com/authenticated) di Google.

Dati Personali trattati: identificatori univoci di dispositivi per la pubblicità (Google Advertiser ID o identificatore IDFA, per esempio); Strumenti di Tracciamento; varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy – Opt Out; Irlanda – Privacy Policy – Opt Out.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

Google Analytics 4

Google Analytics è un servizio di statistica fornito da Google LLC oppure da Google Ireland Limited, a seconda di come il Titolare gestisce il trattamento dei Dati, (“Google”). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l’utilizzo di Safe Hands, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google.
Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario.
In Google Analytics 4, gli indirizzi IP vengono utilizzati al momento della raccolta e poi eliminati prima che i dati vengano registrati in qualsiasi data center o server. Per saperne di più, è possibile consultare la documentazione ufficiale di Google.

Per una comprensione dell'utilizzo dei dati da parte di Google, si prega di consultare le norme per i partner di Google.

Dati Personali trattati: città; Dati di utilizzo; informazioni sul browser; informazioni sul dispositivo; numero di Utenti; statistiche delle sessioni; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy – Opt Out; Irlanda – Privacy Policy – Opt Out.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

Google Analytics (Universal Analytics) con IP anonimizzato

Google Analytics (Universal Analytics) è un servizio di analisi web fornito da Google LLC oppure da Google Ireland Limited, a seconda di come il Titolare gestisce il trattamento dei Dati, (“Google”). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l’utilizzo di Safe Hands, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google.
Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario.
Questa integrazione di Google Analytics rende anonimo il tuo indirizzo IP. L'anonimizzazione funziona abbreviando entro i confini degli stati membri dell'Unione Europea o in altri Paesi aderenti all'accordo sullo Spazio Economico Europeo l'indirizzo IP degli Utenti. Solo in casi eccezionali, l'indirizzo IP sarà inviato ai server di Google ed abbreviato all'interno degli Stati Uniti.

Per una comprensione dell'utilizzo dei dati da parte di Google, si prega di consultare le norme per i partner di Google.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy – Opt Out; Irlanda – Privacy Policy – Opt Out.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

Google Analytics (Universal Analytics)

Google Analytics (Universal Analytics) è un servizio di analisi web fornito da Google LLC oppure da Google Ireland Limited, a seconda di come il Titolare gestisce il trattamento dei Dati, (“Google”). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l’utilizzo di Safe Hands, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google.
Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario.

Per una comprensione dell'utilizzo dei dati da parte di Google, si prega di consultare le norme per i partner di Google.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy – Opt Out; Irlanda – Privacy Policy – Opt Out.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Vendita in Virginia, Colorado, Connecticut, Utah, Texas, Oregon e Montana

Rapporti sui dati demografici e sugli interessi di Google Analytics

Rapporti sui dati demografici e sugli interessi di Google Analytics è una funzionalità di generazione dei rapporti sulla pubblicità che rende disponibili i Dati demografici e di interesse all'interno di Google Analytics per Safe Hands (per Dati demografici si intendono i Dati su età e sesso).

Gli Utenti possono scegliere di non utilizzare i cookie di Google visitando le [Impostazioni annunci] (https://adssettings.google.com/authenticated) di Google.

Dati Personali trattati: identificatori univoci di dispositivi per la pubblicità (Google Advertiser ID o identificatore IDFA, per esempio); Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy – Opt Out; Irlanda – Privacy Policy – Opt Out.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

Statistiche raccolte in modo diretto (Safe Hands)

Safe Hands utilizza un sistema di statistiche interno, che non coinvolge terze parti.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

Meta Events Manager

Meta Events Manager è un servizio di statistica fornito da Meta Platforms Ireland Limited oppure da Meta Platforms, Inc., a seconda di come il Titolare gestisce il trattamento dei Dati. Integrando il pixel di Meta, Meta Events Manager può dare al Titolare delle informazioni sul traffico e sulle interazioni su Safe Hands.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – Privacy Policy – Opt out; Stati Uniti – Privacy Policy – Opt out.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Vendita in California

Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne

Questo tipo di servizi permette di visualizzare contenuti ospitati su piattaforme esterne direttamente dalle pagine di Safe Hands e di interagire con essi.
Questo tipo di servizio potrebbe comunque raccogliere dati sul traffico web relativo alle pagine dove il servizio è installato, anche quando gli utenti non lo utilizzano.

Google Fonts

Google Fonts è un servizio di visualizzazione di stili di carattere gestito da Google LLC oppure da Google Ireland Limited, a seconda di come il Titolare gestisce il trattamento dei Dati, che permette a Safe Hands di integrare tali contenuti all’interno delle proprie pagine.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy; Irlanda – Privacy Policy.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

Widget Google Maps

Google Maps è un servizio di visualizzazione di mappe gestito da Google LLC oppure da Google Ireland Limited, a seconda di come il Titolare gestisce il trattamento dei Dati, che permette a Safe Hands di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy; Irlanda – Privacy Policy.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

Motore di ricerca programmabile di Google con AdSense

Motore di ricerca programmabile di Google è un servizio di incorporamento di motori di ricerca gestito da Google LLC oppure da Google Ireland Limited, a seconda di come il Titolare gestisce il trattamento dei Dati, che permette a Safe Hands di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Motore di ricerca programmabile di Google potrebbe visualizzare annunci pubblicitari di AdSense. Per conoscere quali dati vengano raccolti si prega di far riferimento alle informative privacy di questo servizio.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy – Opt Out; Irlanda – Privacy Policy – Opt Out.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

Widget Instagram

Instagram è un servizio di visualizzazione di immagini gestito da Meta Platforms, Inc. oppure da Meta Platforms Ireland Limited, a seconda di come il Titolare gestisce il trattamento dei Dati, che permette a Safe Hands di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy; Irlanda – Privacy Policy.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

Informazioni su come disattivare gli annunci pubblicitari basati sugli interessi

Oltre a qualsiasi funzione di opt-out fornita da uno qualsiasi dei servizi elencati in questo documento, gli Utenti possono leggere di più su come disattivare gli annunci pubblicitari basati sugli interessi nell'apposita sezione della Cookie Policy.

Cookie Policy

Safe Hands fa utilizzo di Strumenti di Tracciamento. Per saperne di più, gli Utenti possono consultare la Cookie Policy.

Ulteriori informazioni per gli utenti

Base giuridica del trattamento

Il Titolare tratta Dati Personali relativi all’Utente in caso sussista una delle seguenti condizioni:

- l’Utente ha prestato il consenso per una o più finalità specifiche.
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l’Utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare;
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi.

È comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento ed in particolare di specificare se il trattamento sia basato sulla legge, previsto da un contratto o necessario per concludere un contratto.

Ulteriori informazioni sul tempo di conservazione

Se non diversamente indicato in questo documento, i Dati Personali sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalla finalità per la quale sono stati raccolti e potrebbero essere conservati per un periodo più lungo a causa di eventuali obbligazioni legali o sulla base del consenso degli Utenti.

Pertanto:

- I Dati Personali raccolti per scopi collegati all’esecuzione di un contratto tra il Titolare e l’Utente saranno trattenuti sino a quando sia completata l’esecuzione di tale contratto.
- I Dati Personali raccolti per finalità riconducibili all’interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse. L’Utente può ottenere ulteriori informazioni in merito all’interesse legittimo perseguito dal Titolare nelle relative sezioni di questo documento o contattando il Titolare.

Quando il trattamento è basato sul consenso dell’Utente, il Titolare può conservare i Dati Personali più a lungo sino a quando detto consenso non venga revocato. Inoltre, il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo per adempiere ad un obbligo di legge o per ordine di un’autorità.

Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

Diritti dell’Utente sulla base del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR)

Gli Utenti possono esercitare determinati diritti con riferimento ai Dati trattati dal Titolare.

In particolare, nei limiti previsti dalla legge, l’Utente ha il diritto di:

- **revocare il consenso in ogni momento.** L’Utente può revocare il consenso al trattamento dei propri Dati Personali precedentemente espresso.
- **opporsi al trattamento dei propri Dati.** L’Utente può opporsi al trattamento dei propri Dati quando esso avviene in virtù di una base giuridica diversa dal consenso.
- **accedere ai propri Dati.** L’Utente ha diritto ad ottenere informazioni sui Dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei Dati trattati.
- **verificare e chiedere la rettificazione.** L’Utente può verificare la correttezza dei propri Dati e richiederne l’aggiornamento o la correzione.
- **ottenere la limitazione del trattamento.** L’Utente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri Dati. In tal caso il Titolare non tratterà i Dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione.
- **ottenere la cancellazione o rimozione dei propri Dati Personali.** L’Utente può richiedere la cancellazione dei propri Dati da parte del Titolare.
- **ricevere i propri Dati o farli trasferire ad altro titolare.** L’Utente ha diritto di ricevere i propri Dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare.
- **proporre reclamo.** L’Utente può proporre un reclamo all’autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale.

Gli Utenti hanno diritto di ottenere informazioni in merito alla base giuridica per il trasferimento di Dati all'estero incluso verso qualsiasi organizzazione internazionale regolata dal diritto internazionale o costituita da due o più paesi, come ad esempio l’ONU, nonché in merito alle misure di sicurezza adottate dal Titolare per proteggere i loro Dati.

Dettagli sul diritto di opposizione

Quando i Dati Personali sono trattati nell’interesse pubblico, nell’esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare oppure per perseguire un interesse legittimo del Titolare, gli Utenti hanno diritto ad opporsi al trattamento per motivi connessi alla loro situazione particolare.

Si fa presente agli Utenti che, ove i loro Dati fossero trattati con finalità di marketing diretto, possono opporsi al trattamento in qualsiasi momento, gratuitamente e senza fornire alcuna motivazione. Qualora gli Utenti si oppongano al trattamento per finalità di marketing diretto, i Dati Personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità. Per scoprire se il Titolare tratti Dati con finalità di marketing diretto gli Utenti possono fare riferimento alle rispettive sezioni di questo documento.

Come esercitare i diritti

Per esercitare i propri diritti, gli Utenti possono indirizzare una richiesta ai recapiti del Titolare indicati in questo documento. La richiesta è gratuita e il Titolare risponderà nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro un mese, fornendo all'Utente tutte le informazioni previste dalla legge. Eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento saranno comunicate dal Titolare a ciascuno dei destinatari, se esistenti, a cui sono stati trasmessi i Dati Personali, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il Titolare comunica all'Utente tali destinatari qualora egli lo richieda.

Ulteriori informazioni per gli Utenti in Brasile

Questa sezione del documento integra e completa le informazioni contenute nel resto della privacy policy ed è fornita dall'entità che gestisce Safe Hands e, se del caso, dalla sua capogruppo e dalle sue controllate e affiliate (ai fini di questa sezione denominate collettivamente "noi", "nostro" o "nostra").
Questa sezione si applica a tutti gli Utenti in Brasile (tali Utenti sono indicati di seguito semplicemente come "tu", "tuo", "voi" o "vostro"), ai sensi della "Lei Geral de Proteção de Dados e, per tali Utenti, prevale su qualsiasi altra informazione eventualmente divergente o in contrasto contenuta nella presente privacy policy.
In questa parte del documento viene utilizzato il termine "informazioni personali" così come definito dalla **LGPD**.

Basi giuridiche in virtù delle quali trattiamo le tue informazioni personali

Trattiamo le tue informazioni personali esclusivamente nel caso in cui sussita una delle basi giuridiche per tale trattamento. Le basi giuridiche sono le seguenti:

- il tuo consenso alle attività di trattamento in questione;
- l'adempimento ad obblighi di legge che siamo tenuti a soddisfare;
- l'esecuzione di norme dettate da leggi o regolamenti o da contratti, accordi o altri simili strumenti giuridici;
- gli studi condotti da enti di ricerca, preferibilmente effettuati su informazioni personali anonimizzate;
- l'esecuzione di un contratto e dei relativi adempimenti precontrattuali, qualora tu sia parte di tale contratto;
- l'esercizio dei nostri diritti in giudizio, in procedure amministrative o in arbitrati;
- la difesa o l'incolumità fisica tua o di un terzo;
- la tutela della salute - nel contesto di procedure messe in atto da entità o professionisti del settore sanitario;
- il nostro legittimo interesse, a condizione che i tuoi diritti e libertà fondamentali non prevalgano su tali interessi; e
- la tutela del credito.

Per sapere di più riguardo alle basi giuridiche, puoi contattarci in qualsiasi momento utilizzando i recapiti forniti in questo documento.

Categorie di informazioni personali trattate

Per sapere quali sono categorie di informazioni personali trattate, puoi fare riferimento alla sezione "Dettagli sul trattamento dei Dati Personali" presente in questo documento.

Perchè trattiamo le tue informazioni personali

Per sapere perchè trattiamo le tue informazioni personali, fai riferimento alle sezioni "Dettagli sul trattamento dei Dati Personali" e "Finalità del Trattamento dei Dati raccolti" presente in questo documento.

I tuoi diritti relativi alla privacy in Brasile, come inoltrare una richiesta e come verrà gestita da noi

I tuoi diritti relativi alla privacy in Brasile

Hai il diritto di:

- ottenere conferma della esistenza di attività di trattamento riguardanti le tue informazioni personali;
- accedere alle tue informazioni personali;
- ottenere la rettifica delle tue informazioni personali incomplete, inaccurate o non aggiornate;
- ottenere l'anonimizzazione, il blocco o la cancellazione delle informazioni personali non necessarie o eccessive, o di quelle informazioni che sono trattate in contrasto alle disposizioni della LGPD;
- ottenere informazioni riguardo la possibilità di prestare o rifiutare il tuo consenso e le relative conseguenze;
- ottenere informazioni riguardo le terze parti con le quali condividiamo le tue informazioni personali;

- ottenere, a fronte di una tua richiesta esplicita, la portabilità delle tue informazioni personali (ad eccezione delle informazioni anonimizzate) verso altri fornitori di prodotti o servizi, a condizione che i nostri segreti commerciali e industriali siano salvaguardati;
- ottenere la cancellazione delle informazioni personali trattate qualora il trattamento sia stato effettuato sulla base del tuo consenso, a meno che sia applicabile una o più delle eccezioni previste dell'articolo 16 LGPD;
- revocare il tuo consenso in qualsiasi momento;
- presentare un reclamo riguardante le tue informazioni personali all'ANPD (Autorità Nazionale di Protezione dei Dati) o ad un organismo di tutela dei consumatori;
- opporsi ad attività di trattamento nei casi in cui tale trattamento non sia effettuato in conformità alle disposizioni di legge;
- richiedere informazioni chiare ed adeguate riguardo ai criteti e alle procedure utilizzate nell'ambito dei processi decisionali automatizzati; e
- richiedere la revisione delle decisioni che ledono i tuoi interessi, effettuate esclusivamente sulla base di processi decisionali automatizzati delle tue informazioni personali. Queste includono le decisioni per delineare il tuo profilo personale, professionale, di consumatore o creditore, o altri spetti della tua personalità.

Non sarai mai discriminato, né subirai in alcun modo alcun trattamento che ti sia sfavorevole, a seguito dell'esercizio dei tuoi diritti.

Come inoltrare una richiesta

Puoi inoltrare una richiesta esplicita per esercitare i tuoi diritti a titolo gratuito, in qualsiasi momento, utilizzando i recapiti presenti in questo documento o tramite il tuo legale rappresentante.

Come e in quanto tempo gestiremo la tua richiesta

Faremo il possibile per rispondere alla tua richiesta nel più breve tempo possibile.
In ogni caso, se per noi fosse impossibile farlo, ci assicureremo di comunicarti le ragioni fattuali o legali che ci impediscono di soddisfare immediatamente o di dar seguito alla tua richiesta. Qualora le tue informazioni personali non siano processate da noi, se saremo in grado di farlo, ti indicheremo la persona fisica o giuridica alla quale rivolgere le tue richieste.

Nel caso in cui tu decida di inoltrare una richiesta di **accesso** o una richiesta di **conferma dell'esistenza del trattamento** di informazioni personali, ti preghiamo di assicurarti di specificare se preferisci ricevere le tue informazioni personali in formato elettronico o cartaceo.
Dovrai inoltre farci sapere se desideri una risposta immediata, nel qual caso riceverai una risposta semplificata, o se invece necessiti di una informativa completa.
In quest'ultimo caso, risponderemo entro 15 giorni dal momento della tua richiesta, fornendoti tutte le informazioni riguardanti l'origine delle tue informazioni personali, la conferma o meno dell'esistenza di informazioni personali che ti riguardano, tutti i criteri utilizzati per il trattamento e le finalità di tale trattamento, salvaguardando al contempo i nostri segreti commerciali e industriali.

Nel caso in cui tu decida di inoltrare una richiesta di **rettifica, cancellazione, anonimizzazione o blocco delle informazioni personali**, ci assicureremo di informare immediatamente della tua richiesta le altre parti con le quali abbiamo condiviso le tue informazioni personali in modo che esse possano a loro volta soddisfare la tua richiesta - ad esclusione dei casi in cui una tale comunicazione risulti per noi impossibile o eccessivamente onerosa.

Trasferimento delle informazioni personali al di fuori del Brasile nei casi consentiti dalla legge

Possiamo trasferire le tue informazioni personali al di fuori del territorio brasiliano nel seguenti casi:

- quando il trasferimento è necessario per la cooperazione giuridica internazionale tra i servizi di intelligence, gli organi investigativi e di procedura penale, così come previsto dagli stumenti messi a disposizione dal diritto internazionale;
- quando il trasferimento è necessario per difendere la vita o l'incolumità fisica tua o di terze parti;
- quando il trasferimento è autorizzato dall'ANPD;
- quando il trasferimento deriva da un'obbligazione assunta nel contesto di un accordo di cooperazione internazionale;
- quando il trasferimento è necessario all'esercizio di un ordine pubblico o per l'espletamento di un pubblico servizio;
- quando il trasferimento è necessario per l'adempimento di un obbligo di legge, l'esecuzione di un contratto e dei relativi adempimenti precontrattuali, o il normale esercizio di diritti in sede guidiziaria, amministrativa o in sede arbitrale.

Further information for Users in the United States

This part of the document integrates with and supplements the information contained in the rest of the privacy policy and is provided by the business running Safe Hands and, if the case may be, its parent, subsidiaries and affiliates (for the purposes of this section referred to collectively as "we", "us", "our").

The information contained in this section applies to all Users (Users are referred to below, simply as "you", "your", "yours"), who are residents in the following states: California, Virginia, Colorado, Connecticut, Utah, Texas, Oregon and Montana.

For such Users, this information supersedes any other possibly divergent or conflicting provisions contained in the privacy policy.

This part of the document uses the term Personal Information.

Notice at collection

The following Notice at collection provides you with timely notice about the **categories of Personal Information collected or disclosed in the past 12 months** so that you can exercise meaningful control over our use of that Information.

While such categorization of Personal Information is mainly based on California privacy laws, it can also be helpful for anyone who is not a California resident to get a general idea of what types of Personal Information are collected.

- ### Internet or other electronic network activity information

  Personal Information collected or disclosed: Varie tipologie di dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio, Dati di utilizzo, Strumenti di tracciamento, Identificatori univoci di dispositivi per la pubblicità (google advertiser id o identificatore idfa, per esempio), Informazioni sul dispositivo, Regione geografica, Numero di utenti, Numero di sessioni, Durata della sessione, Apertura dell'applicazione, Lanci, Sistemi operativi, Città, Statistiche delle sessioni, Informazioni sul browser, Email, Nome, Cognome, Numero di telefono, Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio

  Purposes:

  - Hosting ed infrastruttura backend
  - Statistica
  - Pubblicità
  - Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne
  - Contattare l'Utente
  - Gestione della raccolta dati e dei sondaggi online
  - Remarketing e behavioral targeting
  - Gestione dei tag
  - Interazione con social network e piattaforme esterne

  Retention period: for the time necessary to fulfill the purpose

  Sold or Shared ℹ️: Yes

  Targeted Advertising: ℹ️: Yes

  Third-parties: Google LLC, Meta Platforms, Inc., X Corp., LinkedIn Ireland Unlimited Company, LinkedIn Corporation, Meta Platforms Ireland Limited

  Service providers or contractors: Safe Hands

- ### Identifiers

  Personal Information collected or disclosed: Strumenti di tracciamento, Dati di utilizzo, Identificatori univoci di dispositivi per la pubblicità (google advertiser id o identificatore idfa, per esempio), Informazioni sul dispositivo, Regione geografica, Numero di utenti, Numero di sessioni, Durata della sessione, Apertura dell'applicazione, Lanci, Sistemi operativi, Varie tipologie di dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio, Città, Statistiche delle sessioni, Informazioni sul browser, Email, Nome, Cognome, Numero di telefono, Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio

  Purposes:

  - Statistica
  - Contattare l'Utente
  - Gestione della raccolta dati e dei sondaggi online
  - Remarketing e behavioral targeting

  Retention period: for the time necessary to fulfill the purpose

  Sold or Shared ℹ️: Yes

  Targeted Advertising: ℹ️: Yes

  Third-parties: Google LLC, Meta Platforms, Inc., X Corp.

  Service providers or contractors: Safe Hands

- ### Geolocation data

  Personal Information collected or disclosed: Strumenti di tracciamento, Dati di utilizzo, Identificatori univoci di dispositivi per la pubblicità (google advertiser id o identificatore idfa, per esempio), Informazioni sul dispositivo, Regione geografica, Numero di utenti, Numero di sessioni, Durata della sessione, Apertura dell'applicazione, Lanci, Sistemi operativi

  Purposes:

  - Statistica

  Retention period: for the time necessary to fulfill the purpose

  Sold or Shared ℹ️: Yes

  Targeted Advertising: ℹ️: Yes

  Third-parties: Google LLC

ℹ️ You can read the definitions of these concepts inside the "Definitions and legal references section" of the privacy policy.

To know more about your rights in particular to opt out of certain processing activities you can refer to the "Your privacy rights under US state laws" section of our privacy policy.

For more details on the collection of Personal Information, please read the section "Detailed information on the processing of Personal Data" of our privacy policy.

We won't process your Information for unexpected purposes, or for purposes that are not reasonably necessary to and compatible with the purposes originally disclosed, without your consent.

What are the sources of the Personal Information we collect?

We collect the above-mentioned categories of Personal Information, either directly or indirectly, from you when you use Safe Hands.

For example, you directly provide your Personal Information when you submit requests via any forms on Safe Hands. You also provide Personal Information indirectly when you navigate Safe Hands, as Personal Information about you is automatically observed and collected.

Finally, we may collect your Personal Information from third parties that work with us in connection with the Service or with the functioning of Safe Hands and features thereof.

Your privacy rights under US state laws

You may exercise certain rights regarding your Personal Information. In particular, to the extent permitted by applicable law, you have:

- **the right to access Personal Information: the right to know.** You have the right to request that we confirm whether or not we are processing your Personal Information. You also have the right to access such Personal Information;
- **the right to correct inaccurate Personal Information.** You have the right to request that we correct any inaccurate Personal Information we maintain about you;
- **the right to request the deletion of your Personal Information.** You have the right to request that we delete any of your Personal Information;
- **the right to obtain a copy of your Personal Information.** We will provide your Personal Information in a portable and usable format that allows you to transfer data easily to another entity – provided that this is technically feasible;
- **the right to opt out from the Sale of your Personal Information;** We will not discriminate against you for exercising your privacy rights.
- **the right to non-discrimination.**

Additional rights for Users residing in California

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in California, you have

- **The right to opt out of the Sharing of your Personal Information** for cross-context behavioral advertising;
- **The right to request to limit our use or disclosure of your Sensitive Personal Information** to only that which is necessary to perform the services or provide the goods, as is reasonably expected by an average consumer. Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary to verify or maintain the quality or safety of our service.

Additional rights for Users residing in Virginia, Colorado, Connecticut, Texas, Oregon and Montana

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in Virginia, Colorado, Connecticut, Texas and Oregon, you have

- **The right to opt out of** the processing of your personal information for **Targeted Advertising or profiling** in furtherance of decisions that produce legal or similarly significant effects concerning you;
- **The right to freely give, deny or withdraw your consent for the processing of your Sensitive Personal Information.** Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, but not limited to, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary for the provision of a product or service specifically requested by the consumer.

Additional rights for users residing in Utah

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in Utah, you have

- **The right to opt out of** the processing of your Personal Information for **Targeted Advertising**;
- **The right to opt out of the processing of your Sensitive Personal Information.** Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, but not limited to, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary for the provision of a product or service specifically requested by the consumer.

How to exercise your privacy rights under US state laws

To exercise the rights described above, you need to submit your request to us by contacting us via the contact details provided in this document.

For us to respond to your request, we must know who you are. We will not respond to any request if we are unable to verify your identity and therefore confirm the Personal Information in our possession relates to you. You are not required to create an account with us to submit your request. We will use any Personal Information collected from you in connection with the verification of your request solely for verification and shall not further disclose the Personal Information, retain it longer than necessary for purposes of verification, or use it for unrelated purposes.

If you are an adult, you can make a request on behalf of a child under your parental authority.

How to exercise your rights to opt out

In addition to what is stated above, to exercise your right to opt-out of Sale or Sharing and Targeted Advertising you can also use the privacy choices link provided on Safe Hands.

If you want to submit requests to opt out of Sale or Sharing and Targeted Advertising activities via a user-enabled **global privacy control**, such as for example the Global Privacy Control ("GPC"), you are free to do so and we will abide by such request in a frictionless manner.

How and when we are expected to handle your request

We will respond to your request without undue delay, but in all cases within the timeframe required by applicable law. Should we need more time, we will explain to you the reasons why, and how much more time we need.

Should we deny your request, we will explain to you the reasons behind our denial (where envisaged by applicable law you may then contact the relevant authority to submit a complaint).

We do not charge a fee to process or respond to your request unless such request is manifestly unfounded or excessive and in all other cases where it is permitted by the applicable law. In such cases, we may charge a reasonable fee or refuse to act on the request. In either case, we will communicate our choices and explain the reasons behind them.

Ulteriori informazioni sul trattamento

Difesa in giudizio

I Dati Personali dell'Utente possono essere utilizzati da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi preparatorie alla sua eventuale instaurazione per la difesa da abusi nell'utilizzo di Safe Hands o dei Servizi connessi da parte dell'Utente.
L'Utente dichiara di essere consapevole che il Titolare potrebbe essere obbligato a rivelare i Dati per ordine delle autorità pubbliche.

Informative specifiche

Su richiesta dell’Utente, in aggiunta alle informazioni contenute in questa privacy policy, Safe Hands potrebbe fornire all'Utente delle informative aggiuntive e contestuali riguardanti Servizi specifici, o la raccolta ed il trattamento di Dati Personali.

Log di sistema e manutenzione

Per necessità legate al funzionamento ed alla manutenzione, Safe Hands e gli eventuali servizi terzi da essa utilizzati potrebbero raccogliere log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche Dati Personali, quali l’indirizzo IP Utente.

Informazioni non contenute in questa policy

Ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando gli estremi di contatto.

Modifiche a questa privacy policy

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento notificandolo agli Utenti su questa pagina e, se possibile, su Safe Hands nonché, qualora tecnicamente e legalmente fattibile, inviando una notifica agli Utenti attraverso uno degli estremi di contatto di cui è in possesso. Si prega dunque di consultare con frequenza questa pagina, facendo riferimento alla data di ultima modifica indicata in fondo.

Qualora le modifiche interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il Titolare provvederà a raccogliere nuovamente il consenso dell’Utente, se necessario.

Definizioni e riferimenti legali

Dati Personali (o Dati) / Informazioni Personali (o Informazioni)

Costituisce dato personale qualunque informazione che, direttamente o indirettamente, anche in collegamento con qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale, renda identificata o identificabile una persona fisica.

Informazioni Personali Sensibili

Per Informazioni Personali Sensibili si intendono tutte le Informazioni Personali che non sono disponibili pubblicamente e che rivelano informazioni considerate sensibili ai sensi della normativa applicabile in materia di privacy.

Dati di Utilizzo

Sono le informazioni raccolte automaticamente attraverso Safe Hands (anche da applicazioni di parti terze integrate in Safe Hands), tra cui: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall’Utente che si connette con Safe Hands, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nell’inoltrare la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all’itinerario seguito all’interno dell’Applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico dell’Utente.

Utente

L'individuo che utilizza Safe Hands che, salvo ove diversamente specificato, coincide con l'Interessato.

Interessato

La persona fisica cui si riferiscono i Dati Personali.

Responsabile del Trattamento (o Responsabile)

La persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente che tratta dati personali per conto del Titolare, secondo quanto esposto nella presente privacy policy.

Titolare del Trattamento (o Titolare)

La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali e gli strumenti adottati, ivi comprese le misure di sicurezza relative al

funzionamento ed alla fruizione di Safe Hands. Il Titolare del Trattamento, salvo quanto diversamente specificato, è il titolare di Safe Hands.

Safe Hands (o questa Applicazione)

Lo strumento hardware o software mediante il quale sono raccolti e trattati i Dati Personali degli Utenti.

Servizio

Il Servizio fornito da Safe Hands così come definito nei relativi termini (se presenti) su questo sito/applicazione.

Vendita

Per Vendita si intende qualsiasi scambio di Informazioni Personali da parte del Proprietario a **un terzo, in cambio di denaro o a diverso titolo oneroso**, come definito dalla normativa statale statunitense applicabile in materia di privacy. Si prega di notare che lo scambio di Informazioni Personali con un fornitore di servizi ai sensi di un contratto scritto che soddisfa i requisiti stabiliti dalla legge applicabile, non costituisce una Vendita delle tue Informazioni Personali.

Condivisione

Per Condivisione si intende qualsiasi condivisione, affitto, rilascio, divulgazione, diffusione, messa a disposizione, trasferimento o diversa comunicazione verbale, per iscritto o con mezzi elettronici o di altro tipo, delle Informazioni Personali di un consumatore da parte dell'azienda a un **terzo per la pubblicità comportamentale cross-context**, sia in cambio di denaro che ad altro titolo oneroso, comprese le transazioni tra un'azienda e un terzo relative alla pubblicità comportamentale cross-context in favore di un'azienda in cui non si scambia denaro, come definito dalle leggi sulla privacy della California. Si prega di notare che lo scambio di Informazioni Personali con un fornitore di servizi ai sensi di un contratto scritto che soddisfa i requisiti stabiliti dalle leggi sulla privacy della California, non costituisce una condivisione delle Informazioni Personali dell'utente.

Pubblicità mirata

Per Pubblicità mirata si intende la visualizzazione di annunci pubblicitari a un consumatore per cui l'annuncio è selezionato in base alle Informazioni Personali ottenuti dalle attività di tale consumatore nel tempo e su siti web o applicazioni online non affiliati per prevedere le preferenze o gli interessi di tale consumatore, come definito dalla legge statale statunitense in materia di privacy applicabile.

Unione Europea (o UE)

Salvo ove diversamente specificato, ogni riferimento all’Unione Europea contenuto in questo documento si intende esteso a tutti gli attuali stati membri dell’Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo.

Cookie

I Cookie sono Strumenti di Tracciamento che consistono in piccole porzioni di dati conservate all'interno del browser dell'Utente.

Strumento di Tracciamento

Per Strumento di Tracciamento s’intende qualsiasi tecnologia - es. Cookie, identificativi univoci, web beacons, script integrati, e-tag e fingerprinting - che consenta di tracciare gli Utenti, per esempio raccogliendo o salvando informazioni sul dispositivo dell’Utente.

Riferimenti legali

La presente informativa privacy è redatta sulla base di molteplici ordinamenti legislativi.

Ove non diversamente specificato, questa informativa privacy riguarda esclusivamente Safe Hands.

Ultima modifica: 8 marzo 2024