

Política de Cookies do coel.com.br

Este documento informa os Usuários sobre as tecnologias que ajudam este Site a alcançar as finalidades descritas abaixo. Tais tecnologias permitem ao Proprietário acessar e armazenar informações (por exemplo, usando um Cookie) ou usar recursos (por exemplo, executando um script) em um dispositivo de um Usuário à medida que interagem com este Site.

Para fins de simplicidade, todas estas tecnologias são definidas como "Rastreadores" neste documento – a menos que haja um motivo para diferenciá-las.

Por exemplo, enquanto Cookies podem ser usados em navegadores de web e dispositivos móveis, seria incorreto falar sobre Cookies no contexto de aplicativos móveis, pois eles são um rastreador baseado em um navegador. Por este motivo, neste documento, o termo Cookies somente é usado onde ele especificamente indicar aquele tipo específico de Rastreador.

Algumas das finalidades para as quais Rastreadores são usados também podem exigir a permissão do Usuário. Sempre que a permissão for dada, ela pode ser livremente retirada a qualquer momento, seguindo as instruções fornecidas neste documento.

Este Site usa Rastreadores gerenciados diretamente pelo Proprietário (conhecidos como Rastreadores "próprios") e Rastreadores que permitem serviços prestados por um terceiros (conhecidos como Rastreadores de "terceiros"). A menos que seja especificado de outra forma neste documento, terceiros provedores poderão acessar os Rastreadores gerenciados por eles.

Os períodos de validade e expiração dos Cookies e outros Rastreadores similares poderão variar, dependendo do prazo estabelecido pelo Proprietário ou respectivo provedor. Alguns deles expiram quando do término da sessão de navegação do Usuário.

Além do que está especificado nas descrições dentro de cada categoria abaixo, os Usuários poderão encontrar informações mais precisas e atualizadas quanto à estipulação do prazo, assim como quaisquer outras informações relevantes – tais como a presença de Rastreadores – nos links das políticas de privacidade dos respectivos terceiros provedores ou entrando em contato com o Proprietário.

Como este Site usa Rastreadores

Necessários

Este Site usa Cookies conhecidos como Cookies "técnicos" e outros Rastreadores similares para executar atividades que são estritamente necessárias para operar ou prestar o Serviço.

Rastreadores gerenciados por terceiros

Google reCAPTCHA (Google LLC)

Google reCAPTCHA é um serviço de proteção de SPAM fornecido pelo Google LLC. O uso do reCAPTCHA está sujeito à [política de privacidade](#) e aos [termos de uso](#) do Google.

Para poder compreender a utilização de Dados pelo Google, consulte a [política de parceiros do Google](#).

Dados Pessoais processados: cliques, Dados de uso, eventos de teclas, eventos de toques, eventos do sensor de movimento, movimentos do mouse, posição de rolagem, Rastreadores e respostas às perguntas.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Duração dos Rastreadores:

- _GRECAPTCHA: durante a sessão
- rc::a: indefinida
- rc::b: durante a sessão
- rc::c: durante a sessão
- rc::f: indefinida

Funcionalidade

Este Site usa Rastreadores para permitir interações e funcionalidades básicas, permitindo que os Usuários acessem recursos selecionados do Serviço e facilitando a comunicação do Usuário com o Proprietário.

Rastreadores gerenciados por terceiros

Lista de endereçamento ou boletim informativo

Ao registrar-se na lista de endereçamento ou no boletim informativo, o endereço de e-mail do Usuário será adicionado à lista de contatos daqueles que podem receber mensagens de e-mail que contenham informações de natureza comercial ou promocional sobre este Site. O seu endereço de e-mail também poderá ser adicionado a esta lista, como resultado de sua inscrição neste serviço (este Site) ou após a realização de uma compra.

Dados Pessoais processados: CEP/código postal, cidade, e-mail, nome, nome da empresa, número de telefone, país, profissão, Rastreadores, sobrenome e website.

Auth0 (Auth0, Inc)

O Auth0 é um serviço de registro e autenticação fornecido pela Auth0, Inc. Para simplificar o processo de registro e autenticação, o Auth0 pode fazer uso de outros fornecedores de identidade e salvar as informações em sua plataforma.

Dados Pessoais processados: e-mail, imagem, nome, Rastreadores, senha, sobrenome e vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Facebook Authentication (Meta Platforms, Inc.)

O Facebook Authentication é um serviço de registro e autenticação fornecido pelo Meta Platforms, Inc. e está conectado à rede social Facebook.

Dados Pessoais processados: Rastreadores e vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt out](#).

Duração dos Rastreadores:

- `_fbp`: 3 meses
- `datr`: 2 anos
- `fbssls_*`: durante a sessão
- `lastExternalReferrer`: durante a sessão

Facebook Oauth (Meta Platforms, Inc.)

Facebook Oauth é um serviço de registro e autenticação fornecido pelo Meta Platforms, Inc. e está conectado à rede social Facebook.

Dados Pessoais processados: Rastreadores e vários tipos de Dados.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt out](#).

Duração dos Rastreadores:

- `_fbp`: 3 meses
- `lastExternalReferrer`: durante a sessão

Experiência

Este Site usa Rastreadores para melhorar a qualidade da experiência do usuário e permitir interações com conteúdo, redes e plataformas externas.

Rastreadores gerenciados por terceiros

Acesso à conta Youtube (Google LLC)

Este serviço permite que este Site se conecte com a conta do Usuário na Youtube, fornecido pelo Google LLC.

Dados Pessoais processados: Dados de uso e Rastreadores.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Duração dos Rastreadores:

- `VISITOR_PRIVACY_METADATA`: 7 meses

O botão Curtir e widgets sociais do Facebook (Meta Platforms, Inc.)

O botão Curtir do Facebook e widgets sociais são serviços que permitem a interação com a rede social Facebook fornecido pela Meta Platforms, Inc.

Dados Pessoais processados: Dados de uso e Rastreadores.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt out](#).

Duração dos Rastreadores:

- _fbp: 3 meses
- datr: 2 anos
- lastExternalReferrer: durante a sessão

YouTube IFrame Player (Google LLC)

YouTube IFrame Player é um serviço de visualização de conteúdo de vídeo fornecido pelo Google LLC que permite a este Site a incorporar conteúdo desse tipo em suas páginas.

Através deste Serviço, este Site poderá coletar Dados direta ou indiretamente de dispositivos de Usuários, inclusive usando Rastreadores para tal. Os Usuários poderão restringir tal acesso a seus Dados através da [página de configurações de segurança](#) disponibilizada pelo Google. Os Usuários poderão pedir ao Proprietário mais informações sobre estas configurações de privacidade a qualquer momento, através dos dados de contato fornecidos neste documento.

Os Dados coletados através do serviço também poderão ser usados para ajudar terceiros a gerar publicidade com base no interesse. Os Usuários poderão optar por não aceitar publicidade de terceiros com base em interesse através das configurações de seus dispositivos ou visitando a [página de opção de cancelamento da Network Advertising Initiative](#).

Dados Pessoais processados: Rastreadores.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt out](#).

Duração dos Rastreadores:

- VISITOR_PRIVACY_METADATA: 7 meses
- YtIdbMeta:databases: durante a sessão
- iU5q-!O9@\$: indefinida
- yt-player-headers-readable: durante a sessão
- yt-remote-cast-available: indefinida
- yt-remote-cast-installed: indefinida

Medição

Este Site usa Rastreadores para medir o tráfego e analisar o comportamento do Usuário para melhorar o Serviço.

Rastreadores gerenciados por terceiros

Google Analytics (Universal Analytics) (Google LLC)

O Google Analytics (Universal Analytics) é um serviço de análise da Internet fornecido pela Google LLC ("Google"). O Google utiliza os dados coletados para acompanhar e examinar o uso deste serviço (este Site) para preparar relatórios sobre atividades e compartilhá-los com outros serviços do Google.

O Google pode usar os dados coletados para contextualizar e personalizar os anúncios de sua própria rede de publicidade.

Para poder compreender a utilização de Dados pelo Google, consulte a [política de parceiros do Google](#).

Dados Pessoais processados: Dados de uso e Rastreadores.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Duração dos Rastreadores:

- AMP_TOKEN: 1 hora
- _ga: 2 anos
- _gac*: 3 meses
- _gat: 1 minuto
- _gid: 1 dia

Google Analytics (Universal Analytics) com IP anônimos (Google LLC)

O Google Analytics (Universal Analytics) é um serviço de análise da Internet fornecido pela Google LLC ("Google"). O Google utiliza os dados coletados para acompanhar e examinar o uso deste serviço (este Site) para preparar relatórios sobre atividades e compartilhá-los com outros serviços do Google.

O Google pode usar os dados coletados para contextualizar e personalizar os anúncios de sua própria rede de publicidade. Essa integração do Google Analytics torna anônimo o seu endereço IP. Ele funciona ao encurtar os endereços de IP dos usuários dentro dos Estados-Membros da União Europeia ou de outros Estados signatários do Acordo sobre o Espaço Econômico Europeu. Somente em casos excepcionais é que o endereço de IP completo será enviado para um servidor do Google e será encurtado dentro dos EUA.

Para poder compreender a utilização de Dados pelo Google, consulte a [política de parceiros do Google](#).

Dados Pessoais processados: Dados de uso e Rastreadores.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Duração dos Rastreadores:

- AMP_TOKEN: 1 hora
- _ga: 2 anos
- _gac*: 3 meses
- _gat: 1 minuto
- _gid: 1 dia

Marketing

Este Site utiliza Rastreadores para fornecer anúncios ou conteúdo de marketing, e para medir os respectivos desempenhos.

Rastreadores gerenciados por terceiros

Rastreamento de conversões do Meta ads (pixel da Meta) (Meta Platforms, Inc.)

Acompanhamento de conversões do Meta Ads (pixel da Meta) é um serviço de análise fornecido pela Meta Platforms, Inc. que conecta os dados da rede de publicidade do Meta com as ações realizadas neste serviço (este Site). O pixel do Meta rastreia conversões relacionadas às plataformas do Facebook, do Instagram e do Audience Network.

Dados Pessoais processados: Dados de uso e Rastreadores.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt out](#).

Duração dos Rastreadores:

- _fbclid: 3 meses
- _fbp: 3 meses
- fr: 3 meses
- lastExternalReferrer: durante a sessão
- lastExternalReferrerTime: durante a sessão

AddThis (Oracle Corporation)

AddThis é um serviço de direcionamento comportamental e de publicidade prestado por Oracle Corporation que exibe um widget que permite a interação com redes sociais e plataformas externas, assim como o compartilhamento de conteúdos deste serviço (este Site) e conecta a atividade deste serviço (este Site) com a rede de publicidade da Oracle. Os Usuários podem optar por não aceitar o uso de Rastreadores pela Oracle para personalização de anúncios, visitando a [página de opção](#) de cancelamento.

Dados Pessoais processados: Dados de uso, Identificador único universal (UUID) e Rastreadores.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt out](#).

Duração dos Rastreadores:

- UID: 2 anos
- __atuvc: 2 anos
- __atuvsv: 30 minutos

Remarketing do Google Ads (Google LLC)

O Remarketing do Google Ads é um serviço de direcionamento comportamental e de Remarketing prestado por Remarketing do Google Ads, que conecta a atividade deste serviço (este Site) com a rede de publicidade do Google Ads e o Cookie DoubleClick.

Os Usuários podem optar por não aceitar o uso de cookies para personalização de anúncios, entrando em [Configurações de Anúncios da Google](#).

Dados Pessoais processados: Dados de uso e Rastreadores.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt out](#).

Duração dos Rastreadores:

- Conversion: 3 meses
- DSID: 14 dias
- FCNEC: 1 ano
- FLC: 10 segundos
- FPAU: 3 meses
- FPGCLAW: 3 meses
- FPGCLDC: 3 meses
- FPGCLGB: 3 meses
- GCL_AW_P: 3 meses
- GED_PLAYLIST_ACTIVITY: durante a sessão
- IDE: 2 anos
- NID: 6 meses
- RUL: 1 ano
- __gads: 2 anos
- __gpi: 2 anos
- __gpi_optout: 2 anos
- __gsas: 2 anos
- _gac_: 3 meses
- _gac_gb_: 3 meses
- _gcl_ag: 3 meses
- _gcl_au: 3 meses
- _gcl_aw: 3 meses
- _gcl_dc: 3 meses
- _gcl_gb: 3 meses
- _gcl_gf: 3 meses
- _gcl_gs: 3 meses
- _gcl_ha: 3 meses
- ar_debug: 3 meses
- id: 2 anos
- receive-cookie-deprecation: 6 meses
- test_cookie: 15 minutos

Como gerenciar preferências e fornecer ou retirar o consentimento neste serviço (este Site)

Sempre que o uso de Rastreadores for feito com base no consentimento, os usuários poderão fornecer ou retirar esse consentimento definindo ou atualizando suas preferências por meio do respectivo painel de opções de privacidade disponível neste serviço (este Site).

Com relação a Rastreadores de terceiros, os Usuários poderão gerenciar suas preferências através do respectivo link de cancelamento (quando for fornecido), usando os meios indicados na política de privacidade de terceiros ou entrando em contato com o terceiro.

Como controlar ou excluir Cookies e tecnologias semelhantes por meio das configurações do seu dispositivo

Os Usuários podem usar suas próprias configurações do navegador para:

- verificar quais Cookies ou outras tecnologias semelhantes foram definidos no dispositivo;
- bloquear Cookies ou tecnologias semelhantes;
- limpar Cookies ou tecnologias semelhantes do navegador.

No entanto, as configurações do navegador não permitem o controle granular do consentimento por categoria.

Os Usuários poderão, por exemplo, encontrar informações sobre como gerenciar Cookies nos navegadores mais usados nos seguintes endereços:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)

- [Microsoft Edge](#)
- [Brave](#)
- [Opera](#)

Os Usuários também poderão gerenciar determinadas categorias de Rastreadores usados em aplicativos móveis, optando pelo não uso através das respectivas configurações do dispositivo, tais como as configurações de publicidade para dispositivos móveis ou configurações de rastreamento em geral (os Usuários poderão abrir as configurações do dispositivo e procurar as respectivas configurações).

Como optar por não receber anúncios com base em interesses

Não obstante as disposições acima, informamos aos Usuários que eles poderão seguir as instruções fornecidas pelas iniciativas [YourOnlineChoices](#) (UE e Reino Unido), na [Network Advertising Initiative](#) (EUA) e na [Digital Advertising Alliance](#) (EUA), [DAAC](#) (Canadá), [DDAI](#) (Japão) ou outros serviços similares. Tais iniciativas permitem aos Usuários selecionar suas preferências de monitoramento para a maioria das ferramentas de propaganda. O Proprietário recomenda que os Usuários utilizem estes recursos além das informações fornecidas neste documento.

A Digital Advertising Alliance oferece um aplicativo chamado [AppChoices](#) que ajuda os Usuários a controlar publicidades com base em interesses em aplicativos móveis.

Consequências de negar o uso de Rastreadores

Os usuários podem decidir livremente se querem ou não permitir o uso de Rastreadores. No entanto, é importante observar que os Rastreadores ajudam este Site a fornecer uma melhor experiência e funcionalidades avançadas aos Usuários (de acordo com as finalidades descritas neste documento). Portanto, se o Usuário optar por bloquear o uso de Rastreadores, o Proprietário pode não conseguir fornecer os recursos relacionados.

Proprietário e Controlador de Dados

Coelmatic Ltda.
Rua Clélia, 1810, Lapa
São Paulo/SP
CEP 05042-001

E-mail de contato do Proprietário: marketing@coel.com.br

Uma vez que o uso de Rastreadores de terceiros através deste serviço (este Site) não pode ser totalmente controlado pelo Proprietário, quaisquer referências específicas a Rastreadores de terceiros devem ser consideradas uma indicação. Para obter informações completas, solicitamos gentilmente que os Usuários consultem as políticas de privacidade dos respectivos serviços de terceiros enumerados neste documento.

Em função da complexidade objetiva das tecnologias relacionadas às tecnologias de rastreamento, recomenda-se que os Usuários entrem em contato com o Proprietário, se desejarem receber mais informações sobre o uso de tais tecnologias por este Site.

Definições e referências jurídicas

Dados Pessoais (ou Dados)

Quaisquer informações que diretamente, indiretamente ou em relação com outras informações – incluindo um número de identificação pessoal – permitam a identificação ou identificabilidade de uma pessoa física.

Dados de Uso

As informações coletadas automaticamente através deste Site (ou serviços de terceiros contratados neste Serviço (este Site)), que podem incluir: os endereços IP ou nomes de domínio dos computadores utilizados pelos Usuários que utilizam este Site, os endereços URI (Identificador Uniforme de Recurso), a data e hora do pedido, o método utilizado para submeter o pedido ao servidor, o tamanho do arquivo recebido em resposta, o código numérico que indica o status do servidor de resposta (resultado positivo, erro, etc.), o país de origem, as características do navegador e do sistema operacional utilizado pelo Usuário, os vários detalhes de tempo por visita (por exemplo, o tempo gasto em cada página dentro do aplicativo) e os detalhes sobre o caminho seguido dentro da aplicação, com especial referência à sequência de páginas visitadas e outros parâmetros sobre o sistema operacional do dispositivo e/ou ambiente de TI do Usuário.

Usuário

A pessoa que usa este Site que, a menos que especificado diferentemente, coincida com o Titular dos Dados.

Titular dos Dados

A pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem.

Processador de Dados (ou Subcontratante)

A pessoa física ou jurídica, administração pública, agência ou outro órgão que processe os Dados Pessoais em nome do Controlador conforme descrito nesta política de privacidade.

Controlador de Dados (ou Proprietário)

A pessoa física ou jurídica, administração pública, agência ou outro órgão que, isoladamente ou em conjunto com outros determinar as finalidades e os meios de processamento dos Dados Pessoais, incluindo medidas de segurança relativas ao funcionamento e ao uso deste Serviço (este Site). O Controlador de Dados, a menos que seja especificado de outra forma, é o Proprietário deste Serviço (este Site).

Este Site (ou este Aplicativo)

O meio pelo qual os Dados Pessoais do Usuário são coletados e processados.

Serviço

O serviço fornecido por este Site conforme descrito nos termos relativos (se disponíveis) e neste site/aplicativo.

União Europeia (ou UE)

A menos que especificado diferentemente, todas as referências feitas neste documento à União Europeia incluem todos os atuais estados membros da União Europeia e do Espaço Econômico Europeu.

Cookie

Cookies são Rastreadores compostos por pequenos conjuntos de dados armazenados no navegador do Usuário.

Rastreador

O termo Rastreador indica qualquer tecnologia – como Cookies, identificadores únicos, web beacons, scripts embutidos, e-tags e fingerprinting – que permita o rastreamento de Usuários, por exemplo, acessando ou a armazenando informações no dispositivo do Usuário.

Informação jurídica

Esta declaração foi preparada com base em determinações de múltiplas legislações.

Esta política se refere somente a este Site, se não afirmado diferentemente neste documento.

Última atualização: 30 de março de 2026