

Privacybeleid van flexmail.be

Welkom bij het privacybeleid van flexmail.be. In dit beleid geven we informatie over de gegevens die we verzamelen, waarom we ze verzamelen en welke rechten u in verband hiermee hebt.

Meest recente update: 30 juni 2026

Inhoud

- [Eigenaar en Verwerkingsverantwoordelijke](#)
- [Soorten verzamelde Gegevens](#)
- [Wijze en plaats van de gegevensverwerking](#)
- [Het doel van de verwerking](#)
- [Gedetailleerde informatie over de verwerking van Persoonsgegevens](#)
- [Informatie over afmelden voor op belangstelling gebaseerde advertenties](#)
- [Cookiebeleid](#)
- [Verdere informatie voor gebruikers in de Europese Unie](#)
- [Verdere informatie voor gebruikers in Zwitserland](#)
- [Bijkomende informatie over Gegevensverzameling en verwerking](#)
- [Definities en juridisch kader](#)

Eigenaar en Verwerkingsverantwoordelijke

Flexmail NV
Jaarbeurslaan 29 bus 31
3600 Genk
België

Eigenaar contact-e-mailadres: info@flexmail.be

Soorten verzamelde Gegevens

Onder het soort gegevens dat deze Website zelf of door middel van derden verzamelt, vallen:

- Trackers
- Gebruiksgegevens
- Gegevens die worden meegedeeld om de Dienst te gebruiken
- aantal Gebruikers
- sessiestatistieken
- antwoorden op vragen
- klikken
- toetsenbord-events
- bewegingssensor-events
- muisbewegingen
- scroll-positie
- touch-events
- verschillende Gegevenstypes
- Gegevens meegedeeld tijdens het gebruik van de service
- e-mailadres
- wachtwoord
- browsegeschiedenis
- paginaweergaven
- interactiegebeurtenissen
- referral-URL
- voornaam
- achternaam
- Agenda-informatie
- apparaatgegevens
- stad
- Postcode
- staat
- provincie
- land
- county

- latitude (van plaats)
- longitude (van plaats)
- grootstedelijk gebied
- geografisch gebied
- IP-adres
- appgegevens
- apparaatregisters
- besturingssystemen
- browserinformatie
- taal
- lanceringen
- aantal sessies
- sessieduur
- scroll-naar-pagina interacties
- gegevens over bekeken video's
- zoekgeschiedenis
- paginagebeurtenissen
- aangepaste gebeurtenissen
- Applicatie opent

De volledige informatie over elk soort verzamelde Persoonsgegevens staat in de daaraan gewijde artikelen van dit privacybeleid of in specifieke tekst en uitleg die voorafgaand aan de Gegevensverzameling wordt weergegeven.

Persoonsgegevens kunnen door de Gebruiker zelf worden aangeleverd of, in het geval van Gebruiksgegevens, automatisch worden verzameld bij het gebruik van deze Website.

Tenzij anders aangegeven, is het verstrekken van alle door deze Website gevraagde Gegevens verplicht en als u deze Gegevens niet verstrekt, kan deze Website haar Diensten mogelijk niet verlenen. In gevallen waarin deze Website specifiek aangeeft dat bepaalde Gegevens niet verplicht zijn, kunnen Gebruikers kiezen of ze deze Gegevens al dan niet verstrekken, zonder gevolgen voor de beschikbaarheid of de werking van de Dienst.

Als Gebruikers niet zeker weten welke Persoonsgegevens verplicht verstrekt moeten worden, kunnen zij contact opnemen met de Eigenaar.

Het gebruik van Cookies – of andere tracking tools – door deze Website of door de eigenaren van de diensten van derden die worden gebruikt door deze Website dient om de door de Gebruiker gevraagde Dienst te verlenen, naast de andere doelen die in dit documenten in het Cookiebeleid worden aangegeven.

De Gebruikers zijn verantwoordelijk voor Persoonsgegevens van derden die worden verkregen, gepubliceerd of gedeeld door deze Website.

Wijze en plaats van de gegevensverwerking

Verwerkingsmethode

De Eigenaar neemt passende beveiligingsmaatregelen om onbevoegde toegang tot, bekendmaking, wijziging of vernietiging van de Gegevens zonder toestemming te voorkomen.

De verwerking van de Gegevens vindt plaats met gebruik van computers en/of IT-tools, waarbij organisatieprocedures en werkwijzen worden gevolgd die nauw aansluiten op de aangegeven doelen. Naast de Eigenaar kunnen de Gegevens in bepaalde gevallen ook toegankelijk zijn voor bepaalde met de verwerking belaste personen die zijn betrokken bij de exploitatie van deze Website (beheer, verkoop, marketing, juridisch, systeembeheer) of door de Eigenaar als Gegevensverwerkers aangestelde externe partijen (zoals externe technische serviceproviders, mailprogramma's, hostingproviders, IT-bedrijven, communicatiebureaus). De bijgewerkte lijst van deze partijen kan te allen tijde bij de Eigenaar worden aangevraagd.

Locatie

De Gegevens worden verwerkt in de vestigingskantoren van de Eigenaar en andere plaatsen waar de partijen die bij de verwerking zijn betrokken zich bevinden.

Afhankelijk van de locatie van Gebruikers, kan de doorgifte van persoonsgegevens inhouden dat de Gegevens van de Gebruikers worden doorgegeven naar een ander land dan het eigen land. Voor meer informatie over de verwerkingslocatie van dergelijke doorgegeven Gegevens, kunnen Gebruikers het artikel met details over de verwerking van Persoonsgegevens raadplegen.

Bewaartijd

Tenzij anders aangegeven in dit document, worden Persoonsgegevens verwerkt en opgeslagen zolang dat nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld en kunnen ze langer worden bewaard op grond van een toepasselijke wettelijke verplichting of op basis van toestemming van de Gebruiker.

Het doel van de verwerking

De Gegevens ten aanzien van de Gebruiker worden verzameld zodat de Eigenaar zijn Dienst kan verlenen, kan voldoen aan zijn wettelijke verplichtingen, kan reageren op handhavingsverzoeken, zijn rechten en belangen (of die van zijn Gebruikers of derden) kan beschermen, kwaadwillige of frauduleuze activiteiten kan detecteren, en voor de volgende doeleinden:

- Analyses
- Heatmaps en registratie van sessies
- Weergave van content van externe platforms
- Bescherming tegen SPAM en bots
- Bewaking van de infrastructuur
- Adverteren
- Interactie met gegevensverzamelingsplatforms en andere derden
- Interactie met platforms voor online enquêtes
- Ondersteunings- en contactverzoeken beheren
- Tagbeheer
- Registratie en verificatie direct door deze Website
- Remarketing en gedragsgerichte reclame
- Optimalisatie en verdeling van verkeer
- Hosting-en back-endinfrastructuur
- Beheer van de Gebruikersdatabase

Gedetailleerde informatie over de verwerking van Persoonsgegevens

Adverteren

Met dit type dienstverlening kunnen Gebruikersgegevens worden gebruikt voor advertentiecommunicatiedoeleinden. Deze communicatie wordt weergegeven in de vorm van banners en andere advertenties op deze Website, die kunnen zijn gebaseerd op de belangstelling van de Gebruiker.

Dit betekent niet dat alle Persoonsgegevens voor dit doel worden gebruikt. Informatie en gebruiksvoorwaarden staan hieronder weergegeven.

Bepaalde hieronder aangegeven diensten kunnen gebruikmaken van Trackers om Gebruikers te identificeren, gedragsmatige retargeting toepassen, i.e. het weergeven van advertenties die zijn gericht op de belangstelling en het gedrag van de Gebruiker, of de prestaties van advertenties meten. Lees voor meer informatie hierover het privacybeleid van de betreffende diensten.

Dit soort diensten biedt Gebruikers meestal de mogelijkheid om zich af te melden voor dergelijke tracking. Gebruikers kunnen informatie krijgen over hoe ze zich kunnen afmelden voor op belangstelling gebaseerde advertenties in het algemeen door naar het betreffende opt-outonderdeel in dit document te gaan.



LinkedIn Ads

Bedrijf: LinkedIn Ireland Unlimited Company

Verwerkingslocatie: Ierland

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens +1



Hotjar Form Analysis & Conversion Funnels

Bedrijf: Hotjar Ltd.

Verwerkingslocatie: Malta

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens +1



Microsoft Advertising

Bedrijf: Microsoft Corporation

Verwerkingslocatie: VS

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens +1



Google Ad Manager

Bedrijf: Google Ireland Limited

Verwerkingslocatie: Ierland

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens +1



Meta ads conversietracking (Meta-pixel)

Bedrijf: Meta Platforms Ireland Limited

Verwerkingslocatie: Ierland

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens +1



Google Conversion linker

Bedrijf: Google Ireland Limited

Verwerkingslocatie: Ierland

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens +1

Analyses

De diensten die staan beschreven in dit onderdeel stellen de Eigenaar in staat het internetverkeer te volgen en te analyseren en dit kan worden gebruikt om het gebruiksgedrag in kaart te brengen.



MixPanel

Bedrijf: MixPanel

Verwerkingslocatie: Europese Unie

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens +1





Google Analytics 4

Bedrijf: Google Ireland Limited

Verwerkingslocatie: Ierland

Verwerkte Persoonsgegevens: aantal Gebruikers +3



Google Analytics (Universal Analytics) met geanonimiseerd IP

Bedrijf: Google Ireland Limited

Verwerkingslocatie: Ierland

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens +1



Google Analytics (Universal Analytics)

Bedrijf: Google Ireland Limited

Verwerkingslocatie: Ierland

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens +1



UXWIZZ



Meta Events Manager

Bedrijf: Meta Platforms Ireland Limited +1

Verwerkingslocatie: Ierland +1

Verwerkte Persoonsgegevens: browsegeschiedenis +4



team.blue hub

Bedrijf: team.blue NV

Verwerkingslocatie: Europese Unie

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens +1

Beheer van de Gebruikersdatabase

Met dit soort diensten kan de Eigenaar gebruikersprofielen creëren vanuit een e-mailadres, een eigennaam, of andere informatie die de Gebruiker verstrekt aan deze Website, en kunnen de activiteiten van de Gebruiker worden gevolgd door analysefuncties. Deze Persoonsgegevens kunnen ook worden gekoppeld aan openbaar beschikbare informatie over de Gebruiker (zoals profielen in sociale netwerken) en worden gebruikt om privéprofielen op te bouwen die de Eigenaar kan weergeven en gebruiken om deze Website te verbeteren. Met bepaalde diensten kunnen ook periodiek berichten aan de Gebruiker worden verzonden, zoals e-mailberichten op basis van specifieke acties die in deze Website zijn uitgevoerd.



Leadinfo

Bedrijf: Leadinfo B.V.

Verwerkingslocatie: Nederland

Verwerkte Persoonsgegevens: achternaam +4

Bescherming tegen SPAM en bots

Deze soort diensten analyseren het verkeer van deze Website, dat mogelijk Persoonsgegevens van Gebruikers bevat om het te filteren van ongewenste onderdelen van het verkeer, berichten en content die als spam worden herkend of het te beschermen tegen activiteiten van kwaadwillige bots.



Google reCAPTCHA

Bedrijf: Google Ireland Limited

Verwerkingslocatie: Ierland

Verwerkte Persoonsgegevens: antwoorden op vragen +8



Cloudflare Bot Management

Bedrijf: Cloudflare, Inc.

Verwerkingslocatie: VS

Verwerkte Persoonsgegevens: aangepaste gebeurtenissen +37

Bewaking van de infrastructuur

Met dit soort diensten kan deze Website het gebruik en gedrag van de componenten ervan bewaken om de prestaties, de werking, het onderhoud en het opsporen en verhelpen van storingen te verbeteren. Welke Persoonsgegevens worden verwerkt, is afhankelijk van de kenmerken en de manier waarop deze diensten, die de functie hebben om de activiteiten van deze Website te filteren worden geïmplementeerd.



Sentry

Bedrijf: Functional Software, Inc.

Verwerkingslocatie: VS

Verwerkte Persoonsgegevens: verschillende Gegevenstypes die in het privacybeleid van de service zijn omschreven

Heatmaps en registratie van sessies

Heatmap-diensten worden gebruikt om de delen van deze Website aan te geven waarmee Gebruikers het vaakst interactie hebben. Dit geeft aan waar de belangstelling ligt. Met deze diensten kan het websiteverkeer worden bekeken en geanalyseerd en kan het gedrag van de Gebruiker worden gevolgd.

Bepaalde diensten kunnen sessies opnemen en deze later beschikbaar stellen om visueel te worden afgespeeld.



Hotjar Heat Maps & Recordings

Bedrijf: Hotjar Ltd.

Verwerkingslocatie: Malta

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens +2

Hosting-en back-endinfrastructuur

Deze soort diensten hebben als doel het hosten van Gegevens en bestanden waarmee deze Website kan werken en wordt gedistribueerd, evenals het aanbieden van een gebruiksklare infrastructuur voor het functioneren van bepaalde functies of onderdelen van deze Website.

Bepaalde van de hieronder aangegeven diensten werken via servers die geografisch verspreid liggen, waardoor het moeilijk kan zijn om te bepalen waar de persoonsgegevens feitelijk zijn opgeslagen.



AccessiWay accessWidget

Bedrijf: AccessiWay Srl

Verwerkingslocatie: Italië

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens +4

Interactie met gegevensverzamelingsplatforms en andere derden

Dit soort diensten stelt Gebruikers in staat om direct vanaf de pagina's van deze Website contact te leggen met gegevensverzamelingsplatforms of andere diensten met het doel gegevens op te slaan en te hergebruiken.

Als een van deze diensten is geïnstalleerd, kan deze browse- en Gebruiksgegevens verzamelen op de pagina's waarop deze is geïnstalleerd, zelfs als de Gebruikers de dienst niet actief gebruiken.



Hotjar Recruit User Testers

Bedrijf: Hotjar Ltd.

Verwerkingslocatie: Malta

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens +2

Interactie met platforms voor online enquêtes

Met dit soort diensten is rechtstreeks interactie mogelijk met externe platforms voor online enquêtes vanaf de pagina's van deze Website.

Als een van deze diensten is geïnstalleerd, kan deze browse- en Gebruiksgegevens verzamelen op de pagina's waarop deze is geïnstalleerd, zelfs als de gebruikers de dienst niet actief gebruiken.



Hotjar Poll & Survey widgets

Bedrijf: Hotjar Ltd.

Verwerkingslocatie: Malta

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens +2

Ondersteunings- en contactverzoeken beheren

Met dit soort diensten kan deze Website ondersteunings- en contactverzoeken beheren die via e-mail of op andere wijze worden ontvangen, zoals het contactformulier.

De verwerkte Persoonsgegevens zijn afhankelijk van de door de Gebruiker in de berichten verschaft informatie en het gebruikte communicatiemiddel (b.v. een e-mailadres).



Help Scout

Bedrijf: Help Scout Inc.

Verwerkingslocatie: VS

Verwerkte Persoonsgegevens: Gegevens meegedeeld tijdens het gebruik van de service +2

Optimalisatie en verdeling van verkeer

Met dit soort diensten kan deze Website zijn content verspreiden met gebruik van servers in verschillende landen en de prestaties ervan optimaliseren. Welke Persoonsgegevens worden verwerkt is afhankelijk van de kenmerken en de manier waarop deze diensten worden geïmplementeerd. Hun functie is het filteren van de communicatie tussen deze Website en de browser van de Gebruiker. Gezien de grote spreiding van dit systeem, is het moeilijk om de locaties te bepalen waarnaar de content met Persoonsgegevens van de Gebruiker worden overgebracht.



Bunny CDN

Bedrijf: BunnyWay d.o.o.

Verwerkingslocatie: Slovenië

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens





Cloudflare

Bedrijf: Cloudflare, Inc.

Verwerkingslocatie: VS

Verwerkte Persoonsgegevens: Trackers +1

Registratie en verificatie direct door deze Website

Door registratie of verificatie, gaan Gebruikers ermee akkoord dat deze Website ze herkent en ze toegang verschaft tot de specifieke diensten. De Persoonsgegevens worden uitsluitend verzameld en opgeslagen voor registratie- of identificatiedoelinden. Er worden slechts de Gegevens verzameld die nodig zijn voor het leveren van de door de Gebruikers gevraagde dienst.



Rechtstreekse registratie

Bedrijf: deze Website

Verwerkte Persoonsgegevens: e-mailadres +1

Remarketing en gedragsgerichte reclame

Met dit soort diensten kunnen deze Website en zijn partners geïnformeerd advertenties optimaliseren en aanbieden op basis van eerder gebruik van deze Website door de Gebruiker. Deze activiteit wordt mogelijk gemaakt door het volgen van Gebruiksgegevens en door gebruik van Trackers. Deze informatie wordt doorgegeven aan de partners die de remarketing en gedragsgerichte advertentie-activiteiten beheren. Bepaalde diensten bieden een remarketingoptie op basis van lijsten met e-mailadressen. Dit soort diensten biedt meestal de mogelijkheid tot het afmelden voor dergelijke tracking. Dit soort diensten biedt Gebruikers meestal de mogelijkheid om zich af te melden voor dergelijke tracking. Gebruikers kunnen informatie krijgen over hoe ze zich kunnen afmelden voor op belangstelling gebaseerde advertenties in het algemeen door naar het betreffende opt-outonderdeel in dit document te gaan.



LinkedIn Website Retargeting

Bedrijf: LinkedIn Corporation

Verwerkingslocatie: VS

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens +1

Tagbeheer

Dit type dienst helpt de Eigenaar bij het beheren van tags of scripts die op gecentraliseerde wijze nodig zijn voor deze Website. Hierdoor stromen de Gegevens van de Gebruikers door deze diensten, wat kan leiden tot het bewaren van deze Gegevens.



Google Tag Manager

Bedrijf: Google Ireland Limited

Verwerkingslocatie: Ierland

Verwerkte Persoonsgegevens: Trackers

Weergave van content van externe platforms

Met dit soort diensten kunt u content die op externe platforms is gehost direct op de pagina's van deze Website bekijken en hiermee interacties uitvoeren. Dit soort diensten worden vaak widgets genoemd: kleine op een website of in een app geplaatste elementen. Ze verstrekken specifieke informatie of vervullen een bepaalde functie en maken vaak interactie met de gebruiker mogelijk.

Als dit type dienst is geïnstalleerd, kan deze nog steeds websiteverkeersgegevens verzamelen voor de pagina's waarop de dienst is geïnstalleerd, zelfs als de Gebruikers deze niet gebruiken.



YouTube IFrame Player

Bedrijf: Google Ireland Limited

Verwerkingslocatie: Ierland

Verwerkte Persoonsgegevens: Gegevens die worden meegedeeld om de Dienst te gebruiken



Google Fonts

Bedrijf: Google Ireland Limited

Verwerkingslocatie: Ierland

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens +1



Font Awesome

Bedrijf: Fonticons, Inc.

Verwerkingslocatie: VS

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens +1



Calendly Widget

Bedrijf: Calendly, LLC

Verwerkingslocatie: VS

Verwerkte Persoonsgegevens: Agenda-informatie +3

Informatie over afmelden voor op belangstelling gebaseerde advertenties

In aanvulling op de afmeldingsmogelijkheden die door de in dit document vermelde diensten worden geboden, kunnen Gebruikers meer informatie vinden over hoe zij zich in het algemeen kunnen afmelden voor op belangstelling gebaseerde advertenties in het desbetreffende gedeelte van het Cookiebeleid.

Cookiebeleid

Deze Website gebruikt Trackers. Meer informatie voor de Gebruikers is te vinden in het [Cookiebeleid](#).

Verdere informatie voor gebruikers in de Europese Unie

Rechtsgrond voor verwerking

De Eigenaar mag Persoonsgegevens met betrekking tot Gebruikers verwerken in een van de volgende gevallen, indien:

- Gebruikers hun toestemming voor een of meerdere specifieke doelen hebben gegeven.
- het verstrekken van Gegevens noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst met de Gebruiker en/of voor eventuele precontractuele verplichtingen daarvan;
- de verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de Eigenaar rust;
- de verwerking gerelateerd is aan een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de Eigenaar is opgedragen;
- de verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de Eigenaar of van derden.

In ieder geval is de Eigenaar graag bereid om de specifieke rechtsgrond te verduidelijken die van toepassing is op de verwerking, en in het bijzonder of het verstrekken van Persoonsgegevens een wettelijke of contractuele verplichting is, of een noodzakelijk vereiste om een overeenkomst te sluiten.

Nadere informatie over de retentietijd

Tenzij anders aangegeven in dit document, worden Persoonsgegevens verwerkt en opgeslagen zolang dat nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld en kunnen ze langer worden bewaard op grond van een toepasselijke wettelijke verplichting of op basis van toestemming van de Gebruiker.

Daarom geldt het volgende:

- Persoonsgegevens die zijn verzameld voor doeleinden die verband houden met de uitvoering van een overeenkomst tussen de Eigenaar en de Gebruiker worden bewaard totdat deze overeenkomst volledig is uitgevoerd.
- Persoonsgegevens die ten behoeve van de gerechtvaardigde belangen van de Eigenaar zijn verzameld, worden bewaard zolang dat nodig is om deze doelen te verwezenlijken. Gebruikers kunnen specifieke informatie over de gerechtvaardigde belangen die de Eigenaar nastreeft vinden in de relevante artikelen van dit document of door contact op te nemen met de Eigenaar.

De Eigenaar kan worden toegestaan om Persoonsgegevens voor een langere periode te bewaren wanneer de Gebruiker toestemming heeft gegeven voor een dergelijke verwerking, zolang deze toestemming niet wordt ingetrokken. Bovendien kan de Eigenaar verplicht zijn om Persoonsgegevens langer te bewaren wanneer dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting of in opdracht van een overheidsinstelling.

Na afloop van de bewaartermijn worden de Persoonsgegevens gewist. Daarom kan het recht op toegang, het recht op wissen, het recht op rectificatie en het recht op gegevensoverdraagbaarheid niet worden opgelegd na het verstrijken van de bewaartermijn.

Rechten van Gebruikers op grond van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Gebruikers kunnen bepaalde rechten uitoefenen met betrekking tot hun Gegevens die door de Eigenaar worden verwerkt.

Voor zover wettelijk toegestaan, hebben Gebruikers in het bijzonder het recht om het volgende te doen:

- **Hun toestemming te allen tijde in te trekken.** Gebruikers hebben het recht om hun toestemming in te trekken indien zij eerder hun toestemming hebben gegeven voor de verwerking van hun Persoonsgegevens.
- **Bezwaar te maken tegen verwerking van hun Gegevens.** Gebruikers hebben het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van hun gegevens als de verwerking wordt uitgevoerd op een andere rechtsgrond dan toestemming.
- **Toegang tot hun Gegevens te verkrijgen.** Gebruikers hebben het recht te weten of de Eigenaar de Gegevensverwerking uitvoert, kennis te nemen van bepaalde aspecten van de verwerking en een kopie te krijgen van de Gegevens die worden verwerkt.
- **Te controleren en rectificatie te verzoeken.** Gebruikers hebben het recht om de juistheid van hun Gegevens te controleren en om bijwerking of rectificatie hiervan te verzoeken.

- **De verwerking van hun Gegevens te beperken.** Gebruikers hebben het recht om de verwerking van hun Gegevens te beperken. In dat geval zal de Eigenaar hun Gegevens niet verwerken voor andere doeleinden dan het opslaan ervan.
- **Hun Persoonsgegevens te laten wissen of op andere wijze te laten verwijderen.** Gebruikers hebben het recht om de Eigenaar hun Gegevens te laten wissen.
- **Hun Gegevens te ontvangen en deze te laten doorgeven naar een andere Verwerkingsverantwoordelijke.** Gebruikers hebben het recht hun Gegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en, indien technisch mogelijk, die Gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen, zonder daarbij te worden gehinderd.
- **Een klacht in te dienen.** Gebruikers hebben het recht een vordering in te stellen bij hun bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit.

Gebruikers hebben ook recht op informatie over de rechtsgrond van de doorgifte van Gegevens naar het buitenland, waaronder naar een internationale organisatie naar internationaal publiek recht of opgericht door twee of meer landen, zoals de VN, en over de beveiligingsmaatregelen die door de Eigenaar zijn genomen om hun Gegevens te beschermen.

Meer informatie over het recht om tegen verwerking bezwaar te maken

Wanneer Persoonsgegevens worden verwerkt in het algemeen belang, in het kader van de uitoefening van openbaar gezag dat aan de Eigenaar is opgedragen of met als doel de gerechtvaardigde belangen van de Eigenaar, kan de Gebruiker bezwaar maken tegen deze verwerking door ter rechtvaardiging van het bezwaar een reden op te geven die verband houdt met zijn of haar specifieke situatie.

Gebruikers moeten zich er echter van bewust zijn dat, indien hun Persoonsgegevens worden verwerkt voor directmarketingdoeleinden, zij te allen tijde zonder opgave van redenen en kosteloos bezwaar kunnen maken tegen die verwerking. Indien de Gebruiker bezwaar maakt tegen het verwerken voor directmarketingdoeleinden, worden de Persoonsgegevens niet verder voor deze doeleinden verwerkt. Gebruikers kunnen zich op de hoogte stellen of de Eigenaar Persoonsgegevens verwerkt voor directmarketingdoeleinden in de relevante artikelen van dit document.

Hoe deze rechten uit te oefenen

Elk verzoek om de rechten van de Gebruiker uit te oefenen kan worden gericht aan de Eigenaar via de contactgegevens in dit document. Deze verzoeken zijn kosteloos en zullen door de Eigenaar zo spoedig mogelijk en altijd binnen één maand worden behandeld, waarbij de Gebruiker de wettelijk voorgeschreven informatie wordt verstrekt. Elke rectificatie of wissing van persoonsgegevens of beperking van de verwerking wordt door de Eigenaar meegedeeld aan elke eventuele ontvanger van deze Persoonsgegevens, tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning vergt. Op verzoek van Gebruikers stelt de Eigenaar Gebruikers op de hoogte van deze ontvangers.

Verdere informatie voor gebruikers in Zwitserland

Dit gedeelte is van toepassing op Gebruikers in Zwitserland, en vervangt voor deze Gebruikers alle andere mogelijk afwijkende of tegenstrijdige informatie in het privacybeleid.

Meer details over de categorieën van verwerkte gegevens, de doeleinden van de verwerking, de eventuele categorieën van ontvangers van de persoonsgegevens, de bewaartermijn en verdere informatie over Persoonsgegevens zijn te vinden in **het onderdeel "Gedetailleerde informatie over de verwerking van Persoonsgegevens" in dit document.**

De rechten van gebruikers volgens de Zwitserse federale wet op de gegevensbescherming

Gebruikers kunnen binnen de grenzen van de wet bepaalde rechten uitoefenen met betrekking tot hun gegevens, waaronder de volgende:

- recht op toegang tot Persoonsgegevens;
- recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van hun Persoonsgegevens (waarmee Gebruikers ook kunnen eisen dat de verwerking van Persoonsgegevens wordt beperkt, dat Persoonsgegevens worden gewist of vernietigd en dat specifieke verstrekkingen van Persoonsgegevens aan derden worden verboden);
- recht om hun Persoonsgegevens te ontvangen en deze te laten overdragen aan een andere verantwoordelijke voor de verwerking (dataportabiliteit);
- het recht te vragen dat onjuiste Persoonsgegevens worden gecorrigeerd.

Hoe deze rechten uitoefenen

Elk verzoek om de rechten van de Gebruiker uit te oefenen kan worden gericht aan de Eigenaar via de contactgegevens in dit document. Deze verzoeken zijn gratis en worden zo spoedig mogelijk door de Eigenaar beantwoord, waarbij de Gebruikers de wettelijk vereiste informatie wordt verstrekt.

Bijkomende informatie over Gegevensverzameling en verwerking

Juridische procedures

De Eigenaar kan de Persoonsgegevens van de Gebruiker gebruiken voor juridische doeleinden, voor de rechter of aan gerechtelijke procedures voorafgaande fasen in het geval van onrechtmatig gebruik van deze Website of de hieraan gerelateerde Diensten.

De Gebruiker verklaart ervan op de hoogte te zijn dat de Eigenaar genoodzaakt kan zijn Persoonsgegevens bekend te maken op verzoek van overheidsinstellingen.

Bijkomende informatie over de Persoonsgegevens van de Gebruiker

Naast de informatie die in dit Privacybeleid is opgenomen, kan deze Website op verzoek de Gebruiker bijkomende en contextuele informatie verstrekken over bepaalde Diensten of het verzamelen en verwerken van Persoonsgegevens.

Systeemlogboeken en onderhoud

Met het oog op de werking en het onderhoud, kunnen deze Website en externe diensten bestanden verzamelen die de interactie met deze Website registreren (systeemlogboeken) of hiervoor andere Persoonsgegevens gebruiken (zoals het IP-adres).

Niet in dit beleid opgenomen informatie

Ten allen tijde kan van de Eigenaar meer informatie over het verzamelen of verwerken van Persoonsgegevens worden gevraagd. Zie hiervoor de contactinformatie aan het begin van dit document.

Wijzigingen van dit privacybeleid

De Eigenaar behoudt zich het recht voor om te allen tijde wijzigingen aan te brengen in dit privacybeleid door zijn Gebruikers hiervan op de hoogte te stellen op deze pagina en eventueel binnen deze Website en/of - voor zover technisch en juridisch haalbaar - door een kennisgeving te sturen naar Gebruikers via contactgegevens die de Eigenaar beschikbaar staan. We raden u aan om deze pagina vaak te controleren op eventuele wijzigingen. De datum van de laatste wijziging wordt onderaan de pagina aangegeven.

Indien de wijzigingen betrekking hebben op de verwerkingsactiviteiten op basis van toestemming van de Gebruiker, dient de Eigenaar opnieuw toestemming van de Gebruiker te verkrijgen, voor zover dit is vereist.

Definities en juridisch kader

Persoonsgegevens (of Gegevens)

Alle gegevens die direct, indirect of in verband met andere gegevens - waaronder een persoonlijk identificatienummer - de identificatie of identificeerbaarheid van een natuurlijke persoon mogelijk maken.

Gebruiksgegevens

Informatie die automatisch wordt verzameld vanuit deze Website (of externe diensten die worden ingezet in deze Website), waaronder: de IP-adressen of domeinnamen van de computers die door de Gebruikers van deze Website worden gebruikt, de URI-adressen (Uniform Resource Identifier), het tijdstip van het verzoek, de gebruikte methode om het verzoek in te dienen bij de server, de grootte van het als reactie hierop ontvangen bestand, de numerieke code die de status van het antwoord van de server aangeeft (geslaagd, fout, enz.), het land van oorsprong, de functies van de browser en het besturingssysteem van de Gebruiker, de verschillende tijdsgegevens per bezoek (zoals de tijd die op elke pagina van de applicatie wordt doorgebracht) en de gegevens over het gevolgde pas binnen de applicatie, in het bijzonder gericht op de volgorde van de bezochte pagina's en andere parameters over het besturingssysteem van het apparaat en/of de IT-omgeving van de Gebruiker.

Gebruiker

De persoon die gebruikmaakt van deze Website die, tenzij anders is aangegeven, samenvalt met de Betrokkene.

Betrokkene

De natuurlijke persoon op wie de Persoonsgegevens betrekking hebben.

Gegevensverwerker (of Verwerker)

De natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of ander orgaan die namens de Verwerker Persoonsgegevens verwerkt, zoals beschreven in dit privacybeleid.

Verwerkingsverantwoordelijke (of Eigenaar)

De natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of ander orgaan die, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens vaststelt, met inbegrip van de beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de werking en het gebruik van deze Website. De Verwerkingsverantwoordelijke is de Eigenaar van deze Website, tenzij anderszins wordt aangegeven.

Deze Website (of deze Applicatie)

De middelen waarmee de Persoonsgegevens van de Gebruiker worden verzameld of verwerkt.

Dienst

De Dienst die wordt aangeboden door deze Website zoals beschreven in de betreffende voorwaarden (indien beschikbaar) en op deze site/applicatie.

Europese Unie (of EU)

Tenzij anders aangegeven, omvatten alle verwijzingen in dit document naar de Europese Unie alle huidige lidstaten van de Europese Unie en de Europese Economische Ruimte.

Cookies

Cookies zijn Trackers die bestaan uit kleine gegevenssets die in de browser van de Gebruiker worden opgeslagen.

Tracker

Onder Tracker worden alle technologieën verstaan - bv. Cookies, unieke identificaties, webbakens, ingebedde scripts, e-tags en fingerprinting - waarmee Gebruikers gevolgd kunnen worden, bv. door toegang tot op het opslaan van informatie op het apparaat van de Gebruiker.

Juridische informatie

Deze verklaring is opgesteld op basis van bepalingen van diverse wetgevingsregels.

Dit beleid heeft uitsluitend betrekking op deze Website, tenzij anders vermeld in dit document.

Hoe kunnen we u van dienst zijn?

Wat u kunt doen

Uw gegevens

- [Een verzoek indienen om inzage in de informatie die wij over u bewaren](#)
- [Een verzoek indienen om de informatie die wij over u bewaren te corrigeren](#)
- [Een verzoek indienen om vergeten te worden \(de informatie die we over u bewaren, verwijderen\)](#)
- [Een verzoek indienen om uw gegevens over te dragen naar een andere dienst](#)

In het geval van problemen

Hoewel we ernaar streven een positieve gebruikerservaring te creëren, begrijpen we dat er soms problemen kunnen ontstaan tussen ons en onze gebruikers.

Neem contact met ons op als dat het geval is.

[Neem contact met ons op](#)

Footer

flexmail.be

Flexmail NV
Jaarbeurslaan 29 bus 31

3600 Genk
België

Eigenaar contact-e-mailadres: info@flexmail.be

Downloadbare documenten

- [Privacybeleid](#)
Meest recente update: 30 juni 2026
- [Cookiebeleid](#)
Meest recente update: 30 juni 2026
- [Algemene voorwaarden](#)
Meest recente update: 30 juni 2026

Privacybeleid  by **iubenda**

Genereer de jouwe met de [Privacybeleid- en Cookiebeleid-generator](#)

[iubenda](#) host deze content en verzamelt uitsluitend [de strikt noodzakelijk te verstrekken Persoonsgegevens](#).