

# Privacybeleid van Mobili Fiver

Deze Website host deze pagina en verzamelt bepaalde persoonsgegevens van de gebruikers.

## Eigenaar en Verwerkingsverantwoordelijke

Mobili Fiver S.r.l.  
Via O. Bottecchia 6  
33087 Pasiano (PN)  
Italy  
P.IVA e C.F.: 01391580931

**Eigenaar contact-e-mailadres:** [privacy@mobilifiver.com](mailto:privacy@mobilifiver.com)

## Soorten verzamelde Gegevens

Onder het soort gegevens dat deze Website zelf of door middel van derden verzamelt, vallen: telefoonnummer; voornaam; achternaam; fysiek adres; land; e-mailadres; Trackers; Gebruiksgegevens; apparaatgegevens; browserinformatie; aankoopgeschiedenis; factuuradres; Gegevens meegedeeld tijdens het gebruik van de service; Betaalgegevens; ruwe locatie; wachtwoord; Btw-nummer; naam bedrijf; Belastingnummer; Postcode; stad; huisnummer; verschillende Gegevenstypes; antwoorden op vragen; klikken; toetsenbord-events; bewegingssensor-events; muisbewegingen; scroll-positie; touch-events; financiële informatie; lanceringen; aantal sessies; sessieduur; scroll-naar-pagina interacties; sessiestatistieken; paginaweergaven; interactiegebeurtenissen; paginagebeurtenissen; geboortedatum; IP-adres; appgegevens; apparaatregisters; besturingssystemen; taal; geografische locatie; address; geografisch gebied; positionele informatie; staat; provincie; county; latitude (van plaats); longitude (van plaats); grootstedelijk gebied; verzendadres; gegevens met betrekking tot het verkooppunt; aankopen in de applicatie; factureringsinformatie; productinteractie; bestelling-id; Gebruikersidentificatie; identificatiedocument; browsegeschiedenis; crashgegevens.

De volledige informatie over elk soort verzamelde Persoonsgegevens staat in de daaraan gewijde artikelen van dit privacybeleid of in specifieke tekst en uitleg die voorafgaand aan de Gegevensverzameling wordt weergegeven.

Persoonsgegevens kunnen door de Gebruiker zelf worden aangeleverd of, in het geval van Gebruiksgegevens, automatisch worden verzameld bij het gebruik van deze Website.

Tenzij anders aangegeven, is het verstrekken van alle door deze Website gevraagde Gegevens verplicht en als u deze Gegevens niet verstrekt, kan deze Website haar Diensten mogelijk niet verlenen. In gevallen waarin deze Website specifiek aangeeft dat bepaalde Gegevens niet verplicht zijn, kunnen Gebruikers kiezen of ze deze Gegevens al dan niet verstrekken, zonder gevolgen voor de beschikbaarheid of de werking van de Dienst.

Als Gebruikers niet zeker weten welke Persoonsgegevens verplicht verstrekt moeten worden, kunnen zij contact opnemen met de Eigenaar.

Het gebruik van Cookies – of andere tracking tools – door deze Website of door de eigenaren van de diensten van derden die worden gebruikt door deze Website dient om de door de Gebruiker gevraagde Dienst te verlenen, naast de andere doelen die in dit documenten in het Cookiebeleid worden aangegeven.

De Gebruikers zijn verantwoordelijk voor Persoonsgegevens van derden die worden verkregen, gepubliceerd of gedeeld door deze Website.

## Wijze en plaats van de gegevensverwerking

### Verwerkingsmethode

De Eigenaar neemt passende beveiligingsmaatregelen om onbevoegde toegang tot, bekendmaking, wijziging of vernietiging van de Gegevens zonder toestemming te voorkomen.

De verwerking van de Gegevens vindt plaats met gebruik van computers en/of IT-tools, waarbij organisatieprocedures en werkwijzen worden gevolgd die nauw aansluiten op de aangegeven doelen. Naast de Eigenaar kunnen de Gegevens in bepaalde gevallen ook toegankelijk zijn voor bepaalde met de verwerking belaste personen die zijn betrokken bij de exploitatie van deze Website (beheer, verkoop, marketing, juridisch, systeembeheer) of door de Eigenaar als Gegevensverwerkers aangestelde externe partijen (zoals externe technische serviceproviders, mailprogramma's, hostingproviders, IT-bedrijven, communicatiebureaus). De bijgewerkte lijst van deze partijen kan te allen tijde bij de Eigenaar worden aangevraagd.

### Locatie

De Gegevens worden verwerkt in de vestigingskantoren van de Eigenaar en andere plaatsen waar de partijen die bij de verwerking zijn betrokken zich bevinden.

Afhankelijk van de locatie van Gebruikers, kan de doorgifte van persoonsgegevens inhouden dat de Gegevens van de Gebruikers worden doorgegeven naar een ander land dan het eigen land. Voor meer informatie over de verwerkingslocatie van dergelijke doorgegeven Gegevens, kunnen Gebruikers het artikel met details over de verwerking van Persoonsgegevens raadplegen.

## **Bewaartijd**

Tenzij anders aangegeven in dit document, worden Persoonsgegevens verwerkt en opgeslagen zolang dat nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld en kunnen ze langer worden bewaard op grond van een toepasselijke wettelijke verplichting of op basis van toestemming van de Gebruiker.

## **Het doel van de verwerking**

De Gegevens ten aanzien van de Gebruiker worden verzameld zodat de Eigenaar zijn Dienst kan verlenen, kan voldoen aan zijn wettelijke verplichtingen, kan reageren op handhavingsverzoeken, zijn rechten en belangen (of die van zijn Gebruikers of derden) kan beschermen, kwaadwillige of frauduleuze activiteiten kan detecteren, en voor de volgende doeleinden: Contact met de Gebruiker, Contacten beheren en berichten verzenden, Remarketing en gedragsgerichte reclame, Adverteren, Analyses, Tagbeheer, Verwerking van betalingen, Interactie met platforms voor ondersteuning en feedback, Platformdiensten en hosting, Ondersteunings- en contactverzoeken beheren, Verzamelen van privacy-gerelateerde voorkeuren, Interactie met live chatplatforms, Interacties op basis van locatie, Registratie en verificatie, Registratie en verificatie direct door deze Website, Weergave van content van externe platforms, Heatmaps en registratie van sessies, Interactie met platforms voor online enquêtes, Interactie met gegevensverzamelingsplatforms en andere derden, Beheren van gegevensverzameling en online enquêtes, Optimalisatie en verdeling van verkeer, Bescherming tegen SPAM en bots, Beheer van de Gebruikersdatabase en Testen van prestaties en kenmerken van content (A/B-testen).

Voor specifieke informatie over de Persoonsgegevens die voor elk doel worden gebruikt, kan de Gebruiker het onderdeel “Gedetailleerde informatie over de verwerking van Persoonsgegevens” raadplegen.

## **Gedetailleerde informatie over de verwerking van Persoonsgegevens**

Persoonsgegevens worden voor de volgende doelen verzameld met gebruik van de volgende diensten:

### **Adverteren**

Met dit type dienstverlening kunnen Gebruikersgegevens worden gebruikt voor advertentiecommunicatiedoeleinden. Deze communicatie wordt weergegeven in de vorm van banners en andere advertenties op deze Website, die kunnen zijn gebaseerd op de belangstelling van de Gebruiker.

Dit betekent niet dat alle Persoonsgegevens voor dit doel worden gebruikt. Informatie en gebruiksvoorwaarden staan hieronder weergegeven.

Bepaalde hieronder aangegeven diensten kunnen gebruikmaken van Trackers om Gebruikers te identificeren of ze kunnen een gedragsmatige retargetingtechniek toepassen, i.e. het weergeven van advertenties die zijn gericht op de belangstelling en het gedrag van de Gebruiker, ook buiten deze Website. Lees voor meer informatie hierover het privacybeleid van de betreffende diensten.

Dit soort diensten biedt meestal de mogelijkheid tot het afmelden voor dergelijke tracking. Naast een opt-outfunctie die door een van de onderstaande diensten wordt aangeboden, kunnen Gebruikers meer informatie vinden over hoe zij zich in het algemeen kunnen afmelden voor op belangstelling gebaseerde advertenties in het in het onderdeel “Hoe u zich kunt afmelden voor op belangstelling gebaseerde advertenties” in dit document.

### **Vergelijkbare doelgroepen in Facebook (Lookalike Audience) (Meta Platforms Ireland Limited)**

Vergelijkbare doelgroepen in Facebook is een advertentie- en gedragsgerichte dienst die wordt aangeboden door Meta Platforms Ireland Limited die via aangepaste doelgroepen in Facebook verzamelde gegevens gebruikt om advertenties weer te geven aan Gebruikers met vergelijkbaar gedrag als Gebruikers die al op een aangepaste doelgroepen-lijst staan vanwege hun eerdere gebruik vandeze Website of interactie met relevante content in de apps en diensten van Facebook.

Op basis van deze gegevens worden door Vergelijkbare doelgroepen in Facebook (Lookalike Audience) voorgestelde gepersonaliseerde advertenties getoond aan Gebruikers.

Gebruikers kunnen het gebruik van Trackers om advertenties te personaliseren door Facebook uitschakelen op deze [opt-outpagina](#).

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens; Trackers.

Verwerkingslocatie: Ierland – [Privacybeleid](#) – [Opt Out](#).

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: informatie over internet- of andere elektronische netwerkactiviteit .

Deze verwerking vormt:

- een Verkoop in Californië
- Delen in Californië

### **Pinterest Ads (Pinterest, Inc.)**

Pinterest Ads is een advertentiedienst die wordt aangeboden door Pinterest, Inc. waarmee de Eigenaar advertentiecampaagnes kan uitvoeren op het advertentienetwerk van Pinterest.

Gebruikers kunnen zich afmelden voor gedragsgerichte advertentiefuncties via hun apparaatinstellingen, hun [personalisatie-instellingen](#) op Pinterest.

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens; Trackers.

Verwerkingslocatie: VS – [Privacybeleid](#) – [Opt out](#).

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: informatie over internet- of andere elektronische netwerkactiviteit .

Deze verwerking vormt:

- een Verkoop in Californië
- Delen in Californië

### **Pinterest conversietag (Pinterest, Inc.)**

De Pinterest conversietag is een analyseservice die wordt aangeboden door Pinterest, Inc. die gegevens van het advertentienetwerk van Pinterest koppelt aan acties die worden uitgevoerd door deze Website.

Gebruikers kunnen zich afmelden voor gedragsgerichte advertentiefuncties via hun apparaatinstellingen, hun [personalisatie-instellingen](#) op Pinterest of via de [opt-outpagina van AdChoices](#).

Verwerkte Persoonsgegevens: apparaatgegevens; Gebruiksgegevens; Trackers.

Verwerkingslocatie: VS – [Privacybeleid](#) – [Opt out](#).

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: informatie over internet- of andere elektronische netwerkactiviteit .

Deze verwerking vormt:

- een Verkoop in Californië

### **Google Ads conversietracking (Google Ireland Limited)**

De conversietracking van Google Ads is een analyseservice die wordt aangeboden door Google Ireland Limited die gegevens van het advertentienetwerk van Google Ads koppelt aan acties die worden uitgevoerd door deze Website.

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens; Trackers.

Verwerkingslocatie: Ierland – [Privacybeleid](#).

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: informatie over internet- of andere elektronische netwerkactiviteit .

Deze verwerking vormt:

- een Verkoop in Californië

### **Vergelijkbare doelgroepen in Google Ads (Google Ireland Limited)**

Vergelijkbare doelgroepen is een advertentie- en gedragsgerichte dienst die wordt aangeboden door Google Ireland Limited die remarketinggegevens van Google Ads gebruikt om advertenties weer te geven aan Gebruikers met vergelijkbaar gedrag als Gebruikers die al op de remarketinglijst staan vanwege hun eerdere gebruik van deze Website.

Op basis van deze gegevens worden door Vergelijkbare doelgroepen in Google Ads voorgestelde gepersonaliseerde advertenties getoond aan Gebruikers.

Gebruikers die niet willen worden opgenomen in vergelijkbare doelgroepen kunnen dit uitschakelen en het gebruik van advertentie-Trackers uitschakelen in: [Advertentie-instellingen](#) van Google.

Als u meer wilt weten over Google's gebruik van Gegevens, gaat u naar [Google's partner policy](#).

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens; Trackers.

Verwerkingslocatie: Ierland – [Privacybeleid](#) – [Opt Out](#).

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: informatie over internet- of andere elektronische netwerkactiviteit .

Deze verwerking vormt:

- een Verkoop in Californië
- Delen in Californië

### **Meta ads conversietracking (Meta-pixel) (Meta Platforms Ireland Limited)**

De conversietracking van Meta Ads (Meta-pixel) is een analyseservice die wordt aangeboden door Meta Platforms Ireland Limited die gegevens van het advertentienetwerk van Meta koppelt aan acties die worden uitgevoerd door deze Website. De Meta-pixel houdt conversies bij die kunnen worden toegeschreven aan advertenties op Facebook, op Instagram en in het Audience Network.

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens; Trackers.

Verwerkingslocatie: Ierland – [Privacybeleid](#) – [Opt out](#).

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: informatie over internet- of andere elektronische netwerkactiviteit .

Deze verwerking vormt:

- een Verkoop in Californië

### **Microsoft Advertising (Microsoft Corporation)**

Microsoft Advertising is een advertentiedienst die wordt aangeboden door Microsoft Corporation.

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens; Trackers.

Verwerkingslocatie: VS – [Privacybeleid](#) – [Opt Out](#).

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: informatie over internet- of andere elektronische netwerkactiviteit .

Deze verwerking vormt:

- een Verkoop in Californië
- Delen in Californië

### **Hotjar Form Analysis & Conversion Funnels (Hotjar Ltd.)**

Hotjar is een analyseservice die wordt aangeboden door Hotjar Ltd.

Hotjar houdt zich aan standaard "Niet volgen"-headers (Do Not Track). Dit betekent dat uw browser het script kan vertellen geen van uw data op te slaan. Dit is een instelling die beschikbaar is in alle grote browsers. U kunt Hotjars [opt-out informatie hier](#) vinden.

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens; Trackers.

Verwerkingslocatie: Malta – [Privacybeleid](#) – [Opt Out](#).

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: informatie over internet- of andere elektronische netwerkactiviteit .

Deze verwerking vormt:

- een Verkoop in Californië

## **TikTok conversietracking (TikTok Inc.)**

TikTok conversietracking is een dienst voor analyses en gedragsgerichte targeting die wordt aangeboden door TikTok Inc. die gegevens van het advertentienetwerk van TikTok koppelt aan acties die worden uitgevoerd in deze Website. De TikTok pixel volgt conversies die aan advertenties van TikTok kunnen worden gekoppeld en hiermee kunnen groepen Gebruikers worden bereikt op basis van hun eerdere gebruik van deze Website.

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens; Trackers.

Verwerkingslocatie: VS – [Privacybeleid](#).

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: informatie over internet- of andere elektronische netwerkactiviteit .

## **Analyses**

De diensten die staan beschreven in dit onderdeel stellen de Eigenaar in staat het internetverkeer te volgen en te analyseren en dit kan worden gebruikt om het gebruiksgedrag in kaart te brengen.

### **Google Analytics 4 (Google Ireland Limited)**

Google Analytics 4 is een webanalyse-dienst die wordt aangeboden door Google Ireland Limited (“Google”). Google gebruikt de verzamelde Gegevens om het gebruik van deze Website, te volgen en te onderzoeken, om rapporten over de activiteiten ervan op te stellen en deze te delen met andere diensten van Google.

Google kan de verzamelde Gegevens gebruiken om de advertenties van zijn eigen advertentienetwerk in te kaderen en te personaliseren.

In Google Analytics 4 worden IP-adressen gebruikt op het moment van het verzamelen en vervolgens verwijderd voordat enige gegevens in een datacenter of op een server worden vastgelegd. Meer informatie is te vinden in [de officiële documentatie van Google](#).

Lees het [partnerbeleid van Google](#) voor meer informatie over het gebruik van gegevens door Google.

Verwerkte Persoonsgegevens: browserinformatie; Gebruiksgegevens; Trackers.

Verwerkingslocatie: Ierland – [Privacybeleid](#) – [Opt Out](#).

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: informatie over internet- of andere elektronische netwerkactiviteit .

Deze verwerking vormt:

- een Verkoop in Californië

### **Google Analytics (Universal Analytics) (Google Ireland Limited)**

Google Analytics (Universal Analytics) is een webanalyse-dienst die wordt aangeboden door Google Ireland Limited (“Google”). Google gebruikt de verzamelde Gegevens om het gebruik van deze Website, te volgen en te onderzoeken, om rapporten over de activiteiten ervan op te stellen en deze te delen met andere diensten van Google.

Google kan de verzamelde Gegevens gebruiken om de advertenties van zijn eigen advertentienetwerk in te kaderen en te personaliseren.

Lees het [partnerbeleid van Google](#) voor meer informatie over het gebruik van gegevens door Google.

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens; Trackers.

Verwerkingslocatie: Ierland – [Privacybeleid](#) – [Opt Out](#).

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: informatie over internet- of andere elektronische netwerkactiviteit .

Deze verwerking vormt:

- een Verkoop in de Verenigde Staten

### **Meta Events Manager (Meta Platforms Ireland Limited)**

Meta Events Manager is een analyseservice die wordt aangeboden door Meta Platforms Ireland Limited. Door integratie van de Meta-pixel kan Meta Events Manager de Eigenaar inzicht geven in de bezoeken aan en interacties in deze Website.

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens; Trackers.

Verwerkingslocatie: Ierland – [Privacybeleid](#).

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: informatie over internet- of andere elektronische netwerkactiviteit .

Deze verwerking vormt:

- een Verkoop in Californië

### **Google Analytics (Universal Analytics) met geanonimiseerd IP (Google Ireland Limited)**

Google Analytics (Universal Analytics) is een webanalyse-dienst die wordt aangeboden door Google Ireland Limited (“Google”). Google gebruikt de verzamelde Gegevens om het gebruik van deze Website, te volgen en te onderzoeken, om rapporten over de activiteiten ervan op te stellen en deze te delen met andere diensten van Google.

Google kan de verzamelde Gegevens gebruiken om de advertenties van zijn eigen advertentienetwerk in te kaderen en te personaliseren.

Deze integratie van Google Analytics anonimiseert uw IP-adres. Dit werkt door het afkorten van de IP-adressen van de Gebruikers in de lidstaten van de Europese Unie of in andere staten binnen de Europese Economische Ruimte. Slechts in uitzonderlijke gevallen wordt het volledige IP-adres naar een Google-server verzonden en in de VS afgekort.

Lees het [partnerbeleid van Google](#) voor meer informatie over het gebruik van gegevens door Google.

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens; Trackers.

Verwerkingslocatie: Ierland – [Privacybeleid](#) – [Opt Out](#).

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: informatie over internet- of andere elektronische netwerkactiviteit .

Deze verwerking vormt:

- een Verkoop in Californië

### **Beheer van de Gebruikersdatabase**

Met dit soort diensten kan de Eigenaar gebruikersprofielen creëren vanuit een e-mailadres, een eigennaam, of andere informatie die de Gebruiker verstrekt aan deze Website, en kunnen de activiteiten van de Gebruiker worden gevolgd door analysefuncties. Deze Persoonsgegevens kunnen ook worden gekoppeld aan openbaar beschikbare informatie over de Gebruiker (zoals profielen in sociale netwerken) en worden gebruikt om privéprofielen op te bouwen die de Eigenaar kan weergeven en gebruiken om deze Website te verbeteren. Met bepaalde diensten kunnen ook periodiek berichten aan de Gebruiker worden verzonden, zoals e-mailberichten op basis van specifieke acties die in deze Website zijn uitgevoerd.

### **Brevo marketing automation (SendinBlue SAS)**

Brevo marketing automation is een beheersservice voor gebruikersdatabases die wordt aangeboden door SendinBlue SAS.

Verwerkte Persoonsgegevens: e-mailadres; Gebruiksgegevens; Trackers.

Verwerkingslocatie: Frankrijk – [Privacybeleid](#).

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: identificaties; informatie over internet- of andere elektronische netwerkactiviteit .

### **Beheren van gegevensverzameling en online enquêtes**

Met dit type dienst kan deze Website de opzet, uitvoering, beheer, verspreiding en analyse van online formulieren en enquêtes beheren om de gegevens van Gebruikers die reageren te verzamelen, op te slaan en opnieuw te gebruiken.

De verzamelde persoonsgegevens zijn afhankelijk van de gevraagde en door de Gebruikers verstrekte informatie op het betreffende webformulier.

Deze diensten kunnen worden geïntegreerd met een breed scala diensten van derden waarmee de Eigenaar vervolgstappen kan zetten met de verwerkte gegevens, bijvoorbeeld het beheer van contacten, het verzenden van berichten, analyses, advertenties en betalingsverwerking.

### **Hotjar surveys (Hotjar Ltd.)**

Hotjar surveys biedt een enquête-opbouwfunctie en dataverzamelingsplatform verstrekt door Hotjar Ltd. Hotjar surveys kan cookies gebruiken om het gedrag van Gebruikers bij te houden. Gebruikers kunnen de tracking-cookies van Hotjar surveys uitschakelen op deze [opt-outpagina](#).

Hotjar surveys respecteert de Do-Not-Track optie die in de meeste moderne browsers beschikbaar is die, indien ingeschakeld, een speciaal signaal stuurt om de activiteit van de Gebruiker niet bij te houden. Gebruikers kunnen [hier](#) meer informatie vinden over het inschakelen van Do-Not-Track voor elke ondersteunde browser.

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens.

Verwerkingslocatie: Malta – [Privacybeleid](#) – [Opt Out](#).

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: informatie over internet- of andere elektronische netwerkactiviteit .

## **Bescherming tegen SPAM en bots**

Deze soort diensten analyseren het verkeer van deze Website, dat mogelijk Persoonsgegevens van Gebruikers bevat om het te filteren van ongewenste onderdelen van het verkeer, berichten en content die als spam worden herkend of het te beschermen tegen activiteiten van kwaadwillige bots.

### **Google reCAPTCHA (Google LLC)**

Google reCAPTCHA is een spambeschermingsdienst die wordt aangeboden door Google LLC of door Google Ireland Limited, afhankelijk van hoe de Eigenaar de Gegevensverwerking beheert.

Het gebruik van reCAPTCHA is onderworpen aan het [privacybeleid](#) en de [algemene voorwaarden](#) van Google.

Lees het [partnerbeleid van Google](#) voor meer informatie over het gebruik van gegevens door Google.

Verwerkte Persoonsgegevens: antwoorden op vragen; bewegingssensor-events; Gebruiksgegevens; klikken; muisbewegingen; scroll-positie; toetsenbord-events; touch-events; Trackers.

Verwerkingslocatie: VS – [Privacybeleid](#); Ierland – [Privacybeleid](#).

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: informatie over internet- of andere elektronische netwerkactiviteit ; gevolgtrekkingen op basis van andere persoonlijke informatie.

## **Contact met de Gebruiker**

### **Telefonisch contact (deze Website)**

Als u uw telefoonnummer verstrekt, wordt mogelijk contact met u opgenomen voor commerciële of promotionele doeleinden in verband met deze Website, of voor het voldoen aan ondersteuningsverzoeken.

Verwerkte Persoonsgegevens: telefoonnummer.

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: identificaties.

Deze verwerking vormt:

- een Verkoop in Californië

### **Contactformulier (deze Website)**

Door het contactformulier in te vullen met zijn/haar Gegevens, geeft de Gebruiker deze Website toestemming deze gegevens te gebruiken om te antwoorden op informatieverzoeken, aanvragen voor prijsopgaven en andere soorten verzoeken die in de kop van het formulier worden aangegeven.

Verwerkte Persoonsgegevens: achternaam; e-mailadres; fysiek adres; land; telefoonnummer; voornaam.

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: identificaties.

Deze verwerking vormt:

- een Verkoop in Californië

### **Mailinglijst of nieuwsbrief (deze Website)**

Door registratie voor de mailinglijst of nieuwsbrief, wordt het e-mailadres van de Gebruiker toegevoegd aan de lijst van contacten die emailberichten kunnen ontvangen met informatie van commerciële of promotionele aard in relatie met deze Website. Uw e-mailadres kan ook aan deze lijst worden toegevoegd als u zich aanmeldt voor deze Website of na het doen van een aankoop.

Verwerkte Persoonsgegevens: achternaam; e-mailadres; land; voornaam.

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: identificaties.

Deze verwerking vormt:

- een Verkoop in de Verenigde Staten

## **Contacten beheren en berichten verzenden**

Met dit soort diensten kan een database van e-mailcontacten, telefooncontacten of andere contacten worden beheerd voor communicatie met de Gebruiker.

Deze diensten kunnen ook gegevens verzamelen over de datum en het tijdstip waarop het bericht is gezien door de Gebruiker, en over de interactie van de Gebruiker hiermee, zoals het klikken op koppelingen in het bericht.

### **SendinBlue Email (SendinBlue SAS)**

SendinBlue is een dienst voor het beheren van e-mailadressen en het verzenden van berichten, die wordt aangeboden door SendinBlue SAS.

Verwerkte Persoonsgegevens: e-mailadres; Gebruiksgegevens; Trackers.

Verwerkingslocatie: Frankrijk – [Privacybeleid](#).

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: identificaties; informatie over internet- of andere elektronische netwerkactiviteit .

Deze verwerking vormt:

- een Verkoop in Californië
- Delen in Californië

## **Heatmaps en registratie van sessies**

Heatmap-diensten worden gebruikt om de delen van deze Website aan te geven waarmee Gebruikers het vaakst interactie hebben. Dit geeft aan waar de belangstelling ligt. Met deze diensten kan het websiteverkeer worden bekeken en geanalyseerd en kan het gedrag van de Gebruiker worden gevolgd.

Bepaalde diensten kunnen sessies opnemen en deze later beschikbaar stellen om visueel te worden afgespeeld.

### **Hotjar Heat Maps & Recordings (Hotjar Ltd.)**

Hotjar is een dienst voor opname van sessies en het maken van heatmaps die wordt aangeboden door Hotjar Ltd.

Hotjar houdt zich aan standaard "Niet volgen"-headers (Do Not Track). Dit betekent dat uw browser het script kan vertellen geen van uw data op te slaan. Dit is een instelling die beschikbaar is in alle grote browsers. U kunt Hotjars [opt-out informatie hier](#) vinden.

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens; Trackers; verschillende Gegevenstypes die in het privacybeleid van de service zijn omschreven.

Verwerkingslocatie: Malta – [Privacybeleid](#) – [Opt Out](#).

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: identificaties; informatie over internet- of andere elektronische netwerkactiviteit .

Deze verwerking vormt:

- een Verkoop in Californië

## **Interactie met gegevensverzamelingsplatforms en andere derden**

Dit soort diensten stelt Gebruikers in staat om direct vanaf de pagina's van deze Website contact te leggen met gegevensverzamelingsplatforms of andere diensten met het doel gegevens op te slaan en te hergebruiken.

Als een van deze diensten is geïnstalleerd, kan deze browse- en Gebruiksgegevens verzamelen op de pagina's waarop deze is geïnstalleerd, zelfs als de Gebruikers de dienst niet actief gebruiken.

### **Hotjar Recruit User Testers (Hotjar Ltd.)**

De Hotjar Recruit User Testers widget is een dienst om contact te maken met het Hotjar dataverzamelplatform die geleverd wordt door Hotjar Ltd.

Hotjar houdt zich aan standaard "Niet volgen"-headers (Do Not Track). Dit betekent dat uw browser het script kan vertellen geen van uw data op te slaan. Dit is een instelling die beschikbaar is in alle grote browsers. U kunt Hotjars [opt-out informatie hier](#) vinden.

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens; Trackers; verschillende Gegevenstypes.

Verwerkingslocatie: Malta – [Privacybeleid](#) – [Opt Out](#).

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: identificaties; informatie over internet- of andere elektronische netwerkactiviteit .

Deze verwerking vormt:

- een Verkoop in Californië
- Delen in Californië

### **Interactie met live chatplatforms**

Met dit soort diensten is rechtstreeks interactie mogelijk met externe platforms voor live chats vanaf de pagina's van deze Website, zodat u contact kunt opnemen met de ondersteuningsdienst van deze Website of contact met u opgenomen kan worden door deze dienst.

Als een van deze diensten is geïnstalleerd, kan deze browse- en Gebruiksgegevens verzamelen op de pagina's waarop deze is geïnstalleerd, zelfs als de Gebruikers de dienst niet actief gebruiken. Daarnaast kunnen live chatgesprekken worden opgenomen.

### **Zendesk Chat (Zendesk, Inc.)**

Zendesk Chat is een dienst voor interactie met het Zendesk-live chatplatform die wordt aangeboden door Zendesk, Inc.

Verwerkte Persoonsgegevens: e-mailadres; Gebruiksgegevens; voornaam.

Verwerkingslocatie: VS – [Privacybeleid](#).

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: identificaties; informatie over internet- of andere elektronische netwerkactiviteit .

Deze verwerking vormt:

- een Verkoop in Californië

### **Interactie met platforms voor ondersteuning en feedback**

Met dit soort diensten is rechtstreeks interactie mogelijk met externe platforms voor ondersteuning en feedback vanaf de pagina's van deze Website.

Als een van deze diensten is geïnstalleerd, kan deze browse- en Gebruiksgegevens verzamelen op de pagina's waarop deze is geïnstalleerd, zelfs als de Gebruikers de dienst niet actief gebruiken.

### **Zendesk Widget (Zendesk, Inc.)**

De Zendesk Widget is een dienst voor interactie met het Zendesk-platform voor ondersteuning en feedback, die wordt aangeboden door Zendesk Inc.

Verwerkte Persoonsgegevens: achternaam; e-mailadres; land; telefoonnummer; Trackers; voornaam.

Verwerkingslocatie: VS – [Privacybeleid](#).

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: identificaties; informatie over internet- of andere elektronische netwerkactiviteit .

Deze verwerking vormt:

- een Verkoop in Californië

## Interactie met platforms voor online enquêtes

Met dit soort diensten is rechtstreeks interactie mogelijk met externe platforms voor online enquêtes vanaf de pagina's van deze Website.

Als een van deze diensten is geïnstalleerd, kan deze browse- en Gebruiksgegevens verzamelen op de pagina's waarop deze is geïnstalleerd, zelfs als de gebruikers de dienst niet actief gebruiken.

### Hotjar Poll & Survey widgets (Hotjar Ltd.)

De Hotjar Poll & Survey widgets zijn services die interactie mogelijk maken met het Hotjar platform, aangeboden door Hotjar Ltd.

Hotjar houdt zich aan standaard "Niet volgen"-headers (Do Not Track). Dit betekent dat uw browser het script kan vertellen geen van uw data op te slaan. Dit is een instelling die beschikbaar is in alle grote browsers. U kunt Hotjars [opt-out informatie hier](#) vinden.

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens; Trackers; verschillende Gegevenstypes.

Verwerkingslocatie: Malta – [Privacybeleid](#) – [Opt Out](#).

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: identificaties; informatie over internet- of andere elektronische netwerkactiviteit .

Deze verwerking vormt:

- een Verkoop in Californië

## Interacties op basis van locatie

### Geolocatie (deze Website)

Deze Website kan locatiegegevens van de Gebruiker verzamelen, gebruiken en delen om diensten te verlenen op basis van locatie.

De meeste browsers en apparaten hebben hulpmiddelen waarmee u standaard deze functie kunt uitschakelen. Als uitdrukkelijk toestemming is gegeven, kunnen de locatiegegevens van de Gebruiker door deze Website worden gevolgd.

Verwerkte Persoonsgegevens: ruwe locatie.

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: geolocatiegegevens.

Deze verwerking vormt:

- een Verkoop in Virginia, Colorado, Connecticut, Utah, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebraska, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky, Rhode Island en Montana
- Delen in Californië
- Gerichtte advertenties in Virginia, Colorado, Connecticut, Utah, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebraska, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky, Rhode Island en Montana

## Ondersteunings- en contactverzoeken beheren

Met dit soort diensten kan deze Website ondersteunings- en contactverzoeken beheren die via e-mail of op andere wijze worden ontvangen, zoals het contactformulier.

De verwerkte Persoonsgegevens zijn afhankelijk van de door de Gebruiker in de berichten verschaft informatie en het gebruikte communicatiemiddel (b.v. een e-mailadres).

### Zendesk (Zendesk, Inc.)

Zendesk is een dienst voor het beheren van ondersteunings- en contactverzoeken die wordt aangeboden door Zendesk Inc.

Verwerkte Persoonsgegevens: verschillende Gegevenstypes die in het privacybeleid van de service zijn omschreven.

Verwerkingslocatie: VS – [Privacybeleid](#).

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: identificaties.

Deze verwerking vormt:

- een Verkoop in Californië

## Optimalisatie en verdeling van verkeer

Met dit soort diensten kan deze Website zijn content verspreiden met gebruik van servers in verschillende landen en de prestaties ervan optimaliseren.

Welke Persoonsgegevens worden verwerkt is afhankelijk van de kenmerken en de manier waarop deze diensten worden geïmplementeerd. Hun functie is het filteren van de communicatie tussen deze Website en de browser van de Gebruiker. Gezien de grote spreiding van dit systeem, is het moeilijk om de locaties te bepalen waarnaar de content met Persoonsgegevens van de Gebruiker worden overgebracht.

### Cloudflare (Cloudflare Inc.)

Cloudflare is dienst voor optimalisatie en verdeling van verkeer die wordt aangeboden door Cloudflare Inc. De manier waarop Cloudflare is geïntegreerd, betekent dat deze alle verkeer via deze Website filtert, i.e., communicatie tussen deze Website en de browser van de Gebruiker, waarbij ook analysegegevens van deze Website worden verzameld.

Verwerkte Persoonsgegevens: Trackers.

Verwerkingslocatie: VS – [Privacybeleid](#).

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: informatie over internet- of andere elektronische netwerkactiviteit .

## Platformdiensten en hosting

Deze diensten hebben als doel het hosten en uitvoeren van de belangrijkste onderdelen van deze Website, en zorgen zo voor de levering van deze Website vanuit een gemeenschappelijk platform. Deze platforms voorzien de Eigenaar van een breed scala aan instrumenten – zoals analyses, gebruikersregistratie, opmerkingen, database management, e-commerce, betalingsverwerking – die het verzamelen en verwerken van Persoonsgegevens impliceren.

Bepaalde van deze diensten werken via servers die geografisch verspreid liggen, waardoor het moeilijk kan zijn om te bepalen waar de persoonsgegevens feitelijk zijn opgeslagen.

### WordPress.com (Automattic Inc.)

WordPress.com is een platform dat wordt aangeboden door Automattic Inc. of door Aut O’Matic A8C Ireland Ltd., afhankelijk van hoe de Eigenaar de Gegevensverwerking beheert, en waarmee de Eigenaar deze Website kan bouwen, beheren en hosten.

Verwerkte Persoonsgegevens: e-mailadres; Gebruiksgegevens; voornaam.

Verwerkingslocatie: VS – [Privacybeleid](#); Ierland – [Privacybeleid](#).

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: identificaties; informatie over internet- of andere elektronische netwerkactiviteit .

## Registratie en verificatie

Door registratie of verificatie, gaan Gebruikers ermee akkoord dat deze Website ze herkent en ze toegang verschaft tot de specifieke diensten.

Afhankelijk van de hierna beschreven omstandigheden kunnen externe partijen registratie- en verificatiediensten verlenen. In dat geval heeft deze Website toegang tot bepaalde Gegevens die door deze externe services zijn opgeslagen, voor registratie- en identificatiedoeleinden.

Bepaalde van de onderstaande diensten kunnen ook Persoonsgegevens verzamelen voor doelgroepgerichte advertenties en profilering; lees de beschrijving van elke dienst voor meer informatie hierover.

### Google OAuth (Google Ireland Limited)

Google OAuth is een registratie- en verificatiedienst die wordt aangeboden door Google Ireland Limited verbonden aan het Google-netwerk.

Verwerkte Persoonsgegevens: verschillende Gegevenstypes die in het privacybeleid van de service zijn omschreven.

Verwerkingslocatie: Ierland – [Privacybeleid](#).

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: identificaties.

Deze verwerking vormt:

- een Verkoop in de Verenigde Staten

## **Registratie en verificatie direct door deze Website**

Door registratie of verificatie, gaan Gebruikers ermee akkoord dat deze Website ze herkent en ze toegang verschaft tot de specifieke diensten. De Persoonsgegevens worden uitsluitend verzameld en opgeslagen voor registratie- of identificatiedoeleinden. Er worden slechts de Gegevens verzameld die nodig zijn voor het leveren van de door de Gebruikers gevraagde dienst.

### **Rechtstreekse registratie (deze Website)**

De Gebruiker registreert zich door het registratieformulier in te vullen en de Persoonsgegevens rechtstreeks te verstrekken aan deze Website.

Verwerkte Persoonsgegevens: achternaam; Belastingnummer; Btw-nummer; e-mailadres; factuuradres; fysiek adres; huisnummer; land; naam bedrijf; Postcode; stad; telefoonnummer; voornaam; wachtwoord.

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: identificaties; handelsinformatie.

## **Remarketing en gedragsgerichte reclame**

Met dit soort diensten kunnen deze Website en zijn partners geïnformeerd advertenties optimaliseren en aanbieden op basis van eerder gebruik van deze Website door de Gebruiker.

Deze activiteit wordt mogelijk gemaakt door het volgen van Gebruiksgegevens en door gebruik van Trackers. Deze informatie wordt doorgegeven aan de partners die de remarketing en gedragsgerichte advertentie-activiteiten beheren.

Bepaalde diensten bieden een remarketingoptie op basis van lijsten met e-mailadressen.

Dit soort diensten biedt meestal de mogelijkheid tot het afmelden voor dergelijke tracking. Naast een opt-outfunctie die door een van de onderstaande diensten wordt aangeboden, kunnen Gebruikers meer informatie vinden over hoe zij zich in het algemeen kunnen afmelden voor op belangstelling gebaseerde advertenties in het in het onderdeel “Hoe u zich kunt afmelden voor op belangstelling gebaseerde advertenties” in dit document.

### **Facebook Remarketing (Meta Platforms Ireland Limited)**

Facebook Remarketing is een dienst voor remarketing en gedragsgerichte reclame die wordt aangeboden door Meta Platforms Ireland Limited en die de activiteit van deze Website koppelt aan het advertentienetwerk van Facebook.

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens; Trackers.

Verwerkingslocatie: Ierland – [Privacybeleid](#) – [Opt Out](#).

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: informatie over internet- of andere elektronische netwerkactiviteit .

Deze verwerking vormt:

- een Verkoop in Californië
- Delen in Californië

### **Aangepaste doelgroepen in Facebook (Custom Audience) (Meta Platforms Ireland Limited)**

Aangepaste doelgroepen in Facebook is een dienst voor remarketing en gedragsgerichte advertenties die wordt aangeboden door Meta Platforms Ireland Limited en die de activiteit van deze Website koppelt aan het advertentienetwerk van Facebook.

Gebruikers kunnen het gebruik van Trackers om advertenties te personaliseren door Facebook uitschakelen op deze [opt-outpagina](#).

Verwerkte Persoonsgegevens: e-mailadres; Trackers.

Verwerkingslocatie: Ierland – [Privacybeleid](#) – [Opt Out](#).

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: identificaties; informatie over internet- of andere elektronische netwerkactiviteit .

Deze verwerking vormt:

- een Verkoop in Californië
- Delen in Californië

### **Remarketing in Google Ads (Google Ireland Limited)**

Remarketing in Google Ads is een remarketing- en gedragsgerichte dienst die wordt aangeboden door Google Ireland Limited die de activiteit van deze Website koppelt aan het advertentienetwerk Google Ads en de DoubleClick-cookie.

Als u meer wilt weten over Google's gebruik van Gegevens, gaat u naar [Google's partner policy](#).

Gebruikers kunnen het gebruik van Trackers om advertenties te personaliseren door Google uitschakelen in de [Advertentie-instellingen](#) van Google.

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens; Trackers.

Verwerkingslocatie: Ierland – [Privacybeleid](#) – [Opt Out](#).

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: informatie over internet- of andere elektronische netwerkactiviteit .

Deze verwerking vormt:

- een Verkoop in Californië
- Delen in Californië

### **TikTok remarketing ( TikTok Information Technologies UK Limited )**

TikTok remarketing is een remarketing- en gedragsgerichte dienst die wordt aangeboden door TikTok Information Technologies UK Limited die de activiteit van deze Website koppelt aan het advertentienetwerk TikTok.

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens; Trackers.

Verwerkingslocatie: VK – [Privacybeleid](#).

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: informatie over internet- of andere elektronische netwerkactiviteit .

### **Tagbeheer**

Dit type dienst helpt de Eigenaar bij het beheren van tags of scripts die op gecentraliseerde wijze nodig zijn voor deze Website. Hierdoor stromen de Gegevens van de Gebruikers door deze diensten, wat kan leiden tot het bewaren van deze Gegevens.

### **Google Tag Manager (Google Ireland Limited)**

Google Tag Manager is een dienst voor tagbeheer die wordt aangeboden door Google Ireland Limited.

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens; Trackers.

Verwerkingslocatie: Ierland – [Privacybeleid](#).

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: informatie over internet- of andere elektronische netwerkactiviteit .

### **Testen van prestaties en kenmerken van content (A/B-testen)**

Met de diensten in dit onderdeel kan de Eigenaar de reacties van de Gebruiker volgen en analyseren ten aanzien van het websiteverkeer of gedrag ten aanzien van wijzigingen in de structuur, tekst of andere componenten van deze Website.

### **GrowthBook Cloud (GrowthBook, Inc.)**

GrowthBook Cloud is een A/B-testservice die wordt aangeboden door GrowthBook, Inc.

Verwerkte Persoonsgegevens: apparaatgegevens; apparaatregisters; besturingssystemen; browsegeschiedenis; browserinformatie; crashgegevens; Gebruiksgegevens; interactiegebeurtenissen; klikken; paginaweergaven; scroll-naar-pagina interacties; scroll-positie; Trackers.

Verwerkingslocatie: VS – [Privacybeleid](#).

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: informatie over internet- of andere elektronische netwerkactiviteit .

Deze verwerking vormt:

- Delen in Californië

## **Verwerking van betalingen**

Tenzij anderszins wordt aangegeven, verwerkt deze Website betalingen per creditcard, bankoverschrijving of andere middelen via externe leveranciers van betalingsdiensten. Over het algemeen en tenzij anders vermeld, worden Gebruikers verzocht hun betalingsgegevens en persoonlijke informatie rechtstreeks aan deze leveranciers van betalingsdiensten te verstrekken.

Deze Website is niet betrokken bij het verzamelen en verwerken van deze informatie; in plaats daarvan ontvangt deze uitsluitend een kennisgeving van de betreffende leverancier van betalingsdiensten of de betaling met succes is voltooid.

### **Paypal (PayPal Inc.)**

PayPal is een betalingsdienst die wordt aangeboden door PayPal Inc., waarmee Gebruikers online kunnen betalen.

Verwerkte Persoonsgegevens: aankoopgeschiedenis; achternaam; e-mailadres; factuuradres; voornaam.

Verwerkingslocatie: Zie het privacybeleid van PayPal – [Privacybeleid](#).

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: identificaties; handelsinformatie.

Deze verwerking vormt:

- een Verkoop in Virginia, Colorado, Connecticut, Utah, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebraska, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky, Rhode Island en Montana

### **Scalapay**

Scalapay è un servizio di pagamento fornito da Scalapay S.R.L., che consente all'Utente di effettuare pagamenti online a rate.

### **Klarna (Klarna AB)**

Klarna is een betalingsdienst die wordt aangeboden door Klarna AB.

Verwerkte Persoonsgegevens: achternaam; e-mailadres; factuuradres; verschillende Gegevenstypes die in het privacybeleid van de service zijn omschreven; voornaam.

Verwerkingslocatie: Zweden – [Privacybeleid](#).

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: identificaties.

### **Betaling via bankoverschrijving (deze Website)**

In het geval dat de gekozen betalingsmethode een directe bankoverschrijving is naar de betaalrekening aangegeven door deze Website, zal de Eigenaar de betalingsgegevens van de Gebruiker verzamelen, d. w. z. het rekeningnummer van de afzender, de SWIFT-code, de bank en de naam van de afzender. Deze gegevens worden uitsluitend binnen de transactie en enkel voor het betalingsproces verzameld en verwerkt.

Verwerkte Persoonsgegevens: achternaam; Betaalgegevens; voornaam.

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: identificaties; handelsinformatie.

### **Apple Pay (Apple Inc.)**

Apple Pay is een betalingsdienst die wordt aangeboden door Apple Inc., waarmee Gebruikers online kunnen betalen met gebruik van hun mobiele telefoons.

Verwerkte Persoonsgegevens: achternaam; Betaalgegevens; e-mailadres; factuuradres; telefoonnummer; voornaam.

Verwerkingslocatie: VS – [Privacybeleid](#).

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: identificaties; handelsinformatie.

### **Stripe (Stripe Inc)**

Stripe is een betalingsdienst die wordt aangeboden door Stripe Inc.

Verwerkte Persoonsgegevens: aankoopgeschiedenis; achternaam; Betaalgegevens; e-mailadres; voornaam.

Verwerkingslocatie: VS – [Privacybeleid](#).

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: identificaties; handelsinformatie.

### **Google Pay (Google LLC)**

Google Pay is een betalingsdienst die wordt aangeboden door Google LLC of door Google Ireland Limited, afhankelijk van hoe de Eigenaar de Gegevensverwerking beheert, waarmee gebruikers online kunnen betalen met gebruik van hun Google-verificatiegegevens.

Verwerkte Persoonsgegevens: Betaalgegevens; Gebruiksgegevens.

Verwerkingslocatie: VS – [Privacybeleid](#); Ierland – [Privacybeleid](#).

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: handelsinformatie; informatie over internet- of andere elektronische netwerkactiviteit .

### **iDeal (Currence iDEAL B.V.)**

iDeal is een betalingsdienst die wordt aangeboden door Currence iDEAL B.V, waarmee Gebruikers online kunnen betalen.

Verwerkte Persoonsgegevens: financiële informatie; Gebruiksgegevens.

Verwerkingslocatie: Nederland – [Privacybeleid](#).

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: persoonlijke informatie; informatie over internet- of andere elektronische netwerkactiviteit .

### **American Express (American Express Company)**

American Express is een betalingsdienst die wordt aangeboden door American Express Company, waarmee Gebruikers online kunnen betalen.

Verwerkte Persoonsgegevens: Betaalgegevens; Gebruiksgegevens.

Verwerkingslocatie: VS – [Privacybeleid](#).

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: handelsinformatie; informatie over internet- of andere elektronische netwerkactiviteit .

### **Scalapay (Scalapay S.r.l.)**

Scalapay is een betalingsdienst die wordt aangeboden door Scalapay S.r.l. waarmee klanten in termijnen kunnen betalen.

Verwerkte Persoonsgegevens: aankoopgeschiedenis; aankopen in de applicatie; aantal sessies; achternaam; address; apparaatgegevens; apparaatregisters; appgegevens; Belastingnummer; bestelling-id; besturingssystemen; Betaalgegevens; browserinformatie; county; e-mailadres; factureringinformatie; factuuradres; fysiek adres; geboortedatum; Gebruikersidentificatie; Gebruiksgegevens; gegevens met betrekking tot het verkooppunt; geografisch gebied; geografische locatie; grootstedelijk gebied; huisnummer; identificatiedocument; interactiegebeurtenissen; IP-adres; klikken; lanceringen; land; latitude (van plaats); longitude (van plaats); muisbewegingen; paginagebeurtenissen; paginaweergaven; positionele informatie; Postcode; productinteractie; provincie; ruwe locatie; scroll-naar-pagina interacties; scroll-positie; sessieduur; sessiestatistieken; staat; stad; taal; telefoonnummer; toetsenbord-events; verzendadres; voornaam.

Verwerkingslocatie: Italië – [Privacybeleid](#).

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: identificaties; handelsinformatie; informatie over internet- of andere elektronische netwerkactiviteit ; geolocatiegegevens; gevolgtrekkingen op basis van andere persoonlijke informatie.

### **Amazon Payments (Amazon)**

Amazon Payments is een betalingsdienst die wordt aangeboden door Amazon.com, Inc., waarmee Gebruikers online kunnen betalen met gebruik van hun Amazon-verificatiegegevens.

Verwerkte Persoonsgegevens: aankoopgeschiedenis.

Verwerkingslocatie: Zie het privacybeleid van Amazon – [Privacybeleid](#).

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: handelsinformatie.

## **Verzamelen van privacy-gerelateerde voorkeuren**

Met dit type dienstverlening kan deze Website de voorkeuren van Gebruikers verzamelen en opslaan met betrekking tot het verzamelen, gebruiken en verwerken van hun persoonlijke informatie, zoals vereist door de toepasselijke privacywetgeving.

### **iubenda Consent Solution (iubenda srl)**

Met de iubenda Consent Solution kan de geregistreerde toestemming van Gebruikers voor de verwerking van Persoonsgegevens worden opgeslagen en opgehaald, evenals voorkeuren ten aanzien van de verstrekte toestemming.

Daartoe wordt een Tracker gebruikt die informatie tijdelijk op het apparaat van de Gebruiker opslaat totdat deze door de API is verwerkt. De Tracker (een browserfunctie met de naam localStorage) wordt op dat moment verwijderd.

Verwerkte Persoonsgegevens: Gegevens meegedeeld tijdens het gebruik van de service; Trackers.

Verwerkingslocatie: Italië – [Privacybeleid](#).

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: informatie over internet- of andere elektronische netwerkactiviteit .

### **iubenda Cookie Solution (iubenda srl)**

Met de iubenda Cookie Solution kan de Eigenaar de voorkeuren van Gebruikers ten aanzien van de verwerking van persoonlijke informatie en met name het gebruik van Cookies en andere Trackers in deze Website verzamelen en opslaan.

Verwerkte Persoonsgegevens: Trackers.

Verwerkingslocatie: Italië – [Privacybeleid](#).

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: informatie over internet- of andere elektronische netwerkactiviteit .

## **Weergave van content van externe platforms**

Met dit soort diensten kunt u content die op externe platforms is gehost direct op de pagina's van deze Website bekijken en hiermee interacties uitvoeren.

Als dit type dienst is geïnstalleerd, kan deze nog steeds websiteverkeersgegevens verzamelen voor de pagina's waarop de dienst is geïnstalleerd, zelfs als de Gebruikers deze niet gebruiken.

### **Google Maps widget (Google Ireland Limited)**

Google Maps is een dienst voor de visualisering van kaarten, die wordt aangeboden door Google Ireland Limited waarmee deze Website dit soort content op zijn pagina's kan opnemen.

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens.

Verwerkingslocatie: Ierland – [Privacybeleid](#).

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: informatie over internet- of andere elektronische netwerkactiviteit .

Deze verwerking vormt:

- een Verkoop in Californië

### **Vimeo video (Vimeo, LLC)**

Vimeo is een dienst voor de visualisering van videocontent die wordt aangeboden door Vimeo, LLC waarmee deze Website dit soort content op zijn pagina's kan opnemen.

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens; Trackers.

Verwerkingslocatie: VS – [Privacybeleid](#).

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: informatie over internet- of andere elektronische netwerkactiviteit .

Deze verwerking vormt:

- een Verkoop in Californië

### **Font Awesome (Fonticons, Inc. )**

Font Awesome is een dienst voor de visualisering van lettertypes, die wordt aangeboden door Fonticons, Inc. waarmee deze Website dit soort content op zijn pagina's kan opnemen.

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens; Trackers.

Verwerkingslocatie: VS – [Privacybeleid](#).

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: informatie over internet- of andere elektronische netwerkactiviteit .

Deze verwerking vormt:

- een Verkoop in Californië

### **YouTube video widget (Google LLC)**

YouTube is een dienst voor de visualisering van videocontent die wordt aangeboden door Google LLC of door Google Ireland Limited, afhankelijk van hoe de Eigenaar de Gegevensverwerking beheert, waarmee deze Website dit soort content op zijn pagina's kan opnemen.

Verwerkte Persoonsgegevens: Gebruiksgegevens; Trackers.

Verwerkingslocatie: VS – [Privacybeleid](#); Ierland – [Privacybeleid](#).

Categorie van Persoonlijke Informatie verzameld overeenkomstig CCPA: informatie over internet- of andere elektronische netwerkactiviteit .

### **Flowbox**

Flowbox is een service voor het delen en gebruiken van inhoud die door gebruikers van Instagram is gemaakt, alleen met toestemming van de gebruiker.

De foto's worden gepubliceerd in het gedeelte van onze website dat overeenkomt met het product om klanten een idee te geven van het werkelijke gebruik of in de galerij op onze website. In sommige gevallen kunnen ze ook worden gepubliceerd op een van onze andere kanalen zoals Instagram of Facebook, in nieuwsbrieven of in onze sociale advertenties.

## **Informatie over afmelden voor op belangstelling gebaseerde advertenties**

In aanvulling op de afmeldingsmogelijkheden die door de in dit document vermelde diensten worden geboden, kunnen Gebruikers meer informatie vinden over hoe zij zich in het algemeen kunnen afmelden voor op belangstelling gebaseerde advertenties in het desbetreffende gedeelte van het Cookiebeleid.

## **Verdere informatie over de verwerking van Persoonsgegevens**

### **Online verkopen van producten en services**

De verzamelde Persoonsgegevens worden gebruikt om de Gebruiker diensten te verstrekken of producten te verkopen, waaronder ook de betaling en de levering vallen.

De verzamelde Persoonsgegevens om de betaling uit te voeren kunnen de creditcard, de voor de overmaking gebruikte bankrekening of andere betalingswijze betreffen. Het type Gegevens dat door deze Website wordt verzameld is afhankelijk van het gebruikte betalingssysteem.

## **Cookiebeleid**

Deze Website gebruikt Trackers. Meer informatie voor de Gebruikers is te vinden in het [Cookiebeleid](#).

## **Verdere informatie voor gebruikers**

### **Rechtsgrond voor verwerking**

De Eigenaar mag Persoonsgegevens met betrekking tot Gebruikers verwerken in een van de volgende gevallen, indien:

- Gebruikers hun toestemming voor een of meerdere specifieke doelen hebben gegeven.
- het verstrekken van Gegevens noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst met de Gebruiker en/of voor eventuele precontractuele verplichtingen daarvan;
- de verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de Eigenaar rust;
- de verwerking gerelateerd is aan een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de Eigenaar is opgedragen;
- de verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de Eigenaar of van derden.

In ieder geval is de Eigenaar graag bereid om de specifieke rechtsgrond te verduidelijken die van toepassing is op de verwerking, en in het bijzonder of het verstrekken van Persoonsgegevens een wettelijke of contractuele verplichting is, of een noodzakelijk vereiste om een overeenkomst te sluiten.

## Nadere informatie over de retentietijd

Tenzij anders aangegeven in dit document, worden Persoonsgegevens verwerkt en opgeslagen zolang dat nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld en kunnen ze langer worden bewaard op grond van een toepasselijke wettelijke verplichting of op basis van toestemming van de Gebruiker.

Daarom geldt het volgende:

- Persoonsgegevens die zijn verzameld voor doeleinden die verband houden met de uitvoering van een overeenkomst tussen de Eigenaar en de Gebruiker worden bewaard totdat deze overeenkomst volledig is uitgevoerd.
- Persoonsgegevens die ten behoeve van de gerechtvaardigde belangen van de Eigenaar zijn verzameld, worden bewaard zolang dat nodig is om deze doelen te verwezenlijken. Gebruikers kunnen specifieke informatie over de gerechtvaardigde belangen die de Eigenaar nastreeft vinden in de relevante artikelen van dit document of door contact op te nemen met de Eigenaar.

De Eigenaar kan worden toegestaan om Persoonsgegevens voor een langere periode te bewaren wanneer de Gebruiker toestemming heeft gegeven voor een dergelijke verwerking, zolang deze toestemming niet wordt ingetrokken. Bovendien kan de Eigenaar verplicht zijn om Persoonsgegevens langer te bewaren wanneer dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting of in opdracht van een overheidsinstelling.

Na afloop van de bewaartermijn worden de Persoonsgegevens gewist. Daarom kan het recht op toegang, het recht op wissen, het recht op rectificatie en het recht op gegevensoverdraagbaarheid niet worden opgelegd na het verstrijken van de bewaartermijn.

## Rechten van Gebruikers op grond van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Gebruikers kunnen bepaalde rechten uitoefenen met betrekking tot hun Gegevens die door de Eigenaar worden verwerkt.

Voor zover wettelijk toegestaan, hebben Gebruikers in het bijzonder het recht om het volgende te doen:

- **Hun toestemming te allen tijde in te trekken.** Gebruikers hebben het recht om hun toestemming in te trekken indien zij eerder hun toestemming hebben gegeven voor de verwerking van hun Persoonsgegevens.
- **Bezwaar te maken tegen verwerking van hun Gegevens.** Gebruikers hebben het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van hun gegevens als de verwerking wordt uitgevoerd op een andere rechtsgrond dan toestemming.
- **Toegang tot hun Gegevens te verkrijgen.** Gebruikers hebben het recht te weten of de Eigenaar de Gegevensverwerking uitvoert, kennis te nemen van bepaalde aspecten van de verwerking en een kopie te krijgen van de Gegevens die worden verwerkt.
- **Te controleren en rectificatie te verzoeken.** Gebruikers hebben het recht om de juistheid van hun Gegevens te controleren en om bijwerking of rectificatie hiervan te verzoeken.
- **De verwerking van hun Gegevens te beperken.** Gebruikers hebben het recht om de verwerking van hun Gegevens te beperken. In dat geval zal de Eigenaar hun Gegevens niet verwerken voor andere doeleinden dan het opslaan ervan.
- **Hun Persoonsgegevens te laten wissen of op andere wijze te laten verwijderen.** Gebruikers hebben het recht om de Eigenaar hun Gegevens te laten wissen.
- **Hun Gegevens te ontvangen en deze te laten doorgeven naar een andere Verwerkingsverantwoordelijke.** Gebruikers hebben het recht hun Gegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en, indien technisch mogelijk, die Gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen, zonder daarbij te worden gehinderd.
- **Een klacht in te dienen.** Gebruikers hebben het recht een vordering in te stellen bij hun bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit.

Gebruikers hebben ook recht op informatie over de rechtsgrond van de doorgifte van Gegevens naar het buitenland, waaronder naar een internationale organisatie naar internationaal publiek recht of opgericht door twee of meer landen, zoals de VN, en over de beveiligingsmaatregelen die door de Eigenaar zijn genomen om hun Gegevens te beschermen.

## Meer informatie over het recht om tegen verwerking bezwaar te maken

**Wanneer Persoonsgegevens worden verwerkt in het algemeen belang, in het kader van de uitoefening van openbaar gezag dat aan de Eigenaar is opgedragen of met als doel de gerechtvaardigde belangen van de Eigenaar, kan de Gebruiker bezwaar maken tegen deze verwerking door ter rechtvaardiging van het bezwaar een reden op te geven die verband houdt met zijn of haar specifieke situatie.**

**Gebruikers moeten zich er echter van bewust zijn dat, indien hun Persoonsgegevens worden verwerkt voor directmarketingdoeleinden, zij te allen tijde zonder opgave van redenen en kosteloos bezwaar kunnen maken tegen die verwerking. Indien de Gebruiker bezwaar maakt tegen het verwerken voor directmarketingdoeleinden, worden de Persoonsgegevens niet verder voor deze doeleinden verwerkt. Gebruikers kunnen zich op de hoogte stellen of de Eigenaar Persoonsgegevens verwerkt voor directmarketingdoeleinden in de relevante artikelen van dit document.**

### **Hoe deze rechten uit te oefenen**

Elk verzoek om de rechten van de Gebruiker uit te oefenen kan worden gericht aan de Eigenaar via de contactgegevens in dit document. Deze verzoeken zijn kosteloos en zullen door de Eigenaar zo spoedig mogelijk en altijd binnen één maand worden behandeld, waarbij de Gebruiker de wettelijk voorgeschreven informatie wordt verstrekt. Elke rectificatie of wissing van persoonsgegevens of beperking van de verwerking wordt door de Eigenaar meegedeeld aan elke eventuele ontvanger van deze Persoonsgegevens, tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning vergt. Op verzoek van Gebruikers stelt de Eigenaar Gebruikers op de hoogte van deze ontvangers.

## **Further information for Users in the United States**

This part of the document integrates with and supplements the information contained in the rest of the privacy policy and is provided by the business running this Website and, if the case may be, its parent, subsidiaries and affiliates (for the purposes of this section referred to collectively as “we”, “us”, “our”).

The information contained in this section applies to all Users (Users are referred to below, simply as “you”, “your”, “yours”), who are residents in the following states: **California, Virginia, Colorado, Connecticut, Utah, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebraska, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky, Rhode Island and Montana.**

For such Users, this information supersedes any other possibly divergent or conflicting provisions contained in the privacy policy.

This part of the document uses the term Personal Information (and Sensitive Personal Information).

### **Notice at collection**

The following Notice at collection provides you with timely notice about the **categories of Personal Information collected or disclosed in the past 12 months** so that you can exercise meaningful control over our use of that Information.

*While such categorization of Personal Information is mainly based on California privacy laws, it can also be helpful for anyone who is not a California resident to get a general idea of what types of Personal Information are collected.*

### **Identifiers**

**Personal Information collected or disclosed:** telefoonnummer, voornaam, achternaam, fysiek adres, land, e-mailadres, Trackers, Gebruiksgegevens, aankoopgeschiedenis, factuuradres, verschillende Gegevenstypes die in het privacybeleid van de service zijn omschreven, naam bedrijf, Postcode, stad, huisnummer, verschillende Gegevenstypes, lanceringen, aantal sessies, sessieduur, scroll-naar-pagina interacties, muisbewegingen, scroll-positie, toetsenbord-events, klikken, sessiestatistieken, paginaweergaven, interactiegebeurtenissen, paginagebeurtenissen, geboortedatum, IP-adres, apparaatgegevens, appgegevens, apparaatregisters, besturingssystemen, browserinformatie, taal, geografische locatie, address, geografisch gebied, ruwe locatie, positionele informatie, staat, provincie, county, latitude (van plaats), longitude (van plaats), grootstedelijk gebied, verzendadres, gegevens met betrekking tot het verkooppunt, aankopen in de applicatie, factureringsinformatie, productinteractie, bestelling-id, Gebruikersidentificatie, identificatiedocument

**Sensitive Personal Information collected or disclosed** ⓘ: Betaalgegevens, wachtwoord, Btw-nummer, Belastingnummer

### **Purposes:**

- Contact met de Gebruiker
- Contacten beheren en berichten verzenden
- Remarketing en gedragsgerichte reclame
- Verwerking van betalingen
- Interactie met platforms voor ondersteuning en feedback
- Platformdiensten en hosting
- Ondersteunings- en contactverzoeken beheren
- Verdere informatie over Persoonsgegevens

- Interactie met live chatplatforms
- Registratie en verificatie
- Registratie en verificatie direct door this Website
- Heatmaps en registratie van sessies
- Interactie met platforms voor online enquêtes
- Interactie met gegevensverzamelingsplatforms en andere derden
- Beheer van de Gebruikersdatabase

**Retention period:** for the time necessary to fulfill the purpose

**Sold or Shared** : Yes

**Targeted Advertising:** : Yes

**Third-parties:** SendinBlue SAS, Meta Platforms Ireland Limited, PayPal Inc., Zendesk, Inc., Automattic Inc., Klarna AB, Apple Inc., Google Ireland Limited, Stripe Inc, Hotjar Ltd., Scalapay S.r.l.

**Service providers or contractors:** this Website

## Internet or other electronic network activity information

**Personal Information collected or disclosed:** Trackers, e-mailadres, Gebruiksgegevens, apparaatgegevens, browserinformatie, voornaam, achternaam, telefoonnummer, land, Gegevens meegedeeld tijdens het gebruik van de service, verschillende Gegevenstypes die in het privacybeleid van de service zijn omschreven, verschillende Gegevenstypes, antwoorden op vragen, klikken, toetsenbord-events, bewegingssensor-events, muisbewegingen, scroll-positie, touch-events, lanceringen, aantal sessies, sessieduur, scroll-naar-pagina interacties, sessiestatistieken, paginaweergaven, interactiegebeurtenissen, paginagebeurtenissen, geboortedatum, IP-adres, appgegevens, apparaatregisters, besturingssystemen, taal, fysiek adres, geografische locatie, huisnummer, address, geografisch gebied, ruwe locatie, positionele informatie, stad, Postcode, staat, provincie, county, latitude (van plaats), longitude (van plaats), grootstedelijk gebied, factuuradres, verzendadres, gegevens met betrekking tot het verkooppunt, aankopen in de applicatie, factureringsinformatie, productinteractie, aankoopgeschiedenis, bestelling-id, Gebruikersidentificatie, identificatiedocument, browsegeschiedenis, crashgegevens

**Sensitive Personal Information collected or disclosed** : Betaalgegevens, financiële informatie, Belastingnummer

### Purposes:

- Contacten beheren en berichten verzenden
- Remarketing en gedragsgerichte reclame
- Adverteren
- Analyses
- Tagbeheer
- Interactie met platforms voor ondersteuning en feedback
- Platformdiensten en hosting
- Verzamelen van privacy-gerelateerde voorkeuren
- Interactie met live chatplatforms
- Weergave van content van externe platforms
- Heatmaps en registratie van sessies
- Interactie met platforms voor online enquêtes
- Interactie met gegevensverzamelingsplatforms en andere derden
- Beheren van gegevensverzameling en online enquêtes
- Optimalisatie en verdeling van verkeer
- Bescherming tegen SPAM en bots
- Beheer van de Gebruikersdatabase
- Verwerking van betalingen
- Testen van prestaties en kenmerken van content (A/B-testen)

**Retention period:** for the time necessary to fulfill the purpose

**Sold or Shared** : Yes

**Targeted Advertising:** : Yes

**Third-parties:** SendinBlue SAS, Meta Platforms Ireland Limited, Pinterest, Inc., Google Ireland Limited, Zendesk, Inc., Microsoft Corporation, Automattic Inc., iubenda srl, Hotjar Ltd., Vimeo, LLC, Fonticons, Inc. , Cloudflare Inc., Google LLC, TikTok Inc., TikTok Information Technologies UK Limited , Currence iDEAL B.V., American Express Company, Scalapay S.r.l., GrowthBook, Inc.

## Commercial information

**Personal Information collected or disclosed:** voornaam, achternaam, e-mailadres, aankoopgeschiedenis, factuuradres, telefoonnummer, fysiek adres, naam bedrijf, land, Postcode, stad, huisnummer, Gebruiksgegevens, lanceringen, aantal sessies, sessieduur, scroll-naar-pagina interacties, muisbewegingen, scroll-positie, toetsenbord-events, klikken, sessiestatistieken, paginaweergaven, interactiegebeurtenissen, paginagebeurtenissen, geboortedatum, IP-adres, apparaatgegevens, appgegevens, apparaatregisters, besturingssystemen, browserinformatie, taal, geografische locatie, address, geografisch gebied, ruwe locatie, positionele informatie, staat, provincie, county, latitude (van plaats), longitude (van plaats), grootstedelijk gebied, verzendadres, gegevens met betrekking tot het verkooppunt, aankopen in de applicatie, factureringsinformatie, productinteractie, bestelling-id, Gebruikersidentificatie, identificatiedocument

**Sensitive Personal Information collected or disclosed** ⓘ: Betaalgegevens, wachtwoord, Btw-nummer, Belastingnummer

**Purposes:**

- Verwerking van betalingen
- Registratie en verificatie direct door this Website

**Retention period:** for the time necessary to fulfill the purpose

**Sold or Shared** ⓘ: Yes

**Targeted Advertising:** ⓘ: Yes

**Third-parties:** PayPal Inc., Apple Inc., Stripe Inc, Google LLC, American Express Company, Scalapay S.r.l., Amazon

**Service providers or contractors:** this Website

## Geolocation data

**Personal Information collected or disclosed:** ruwe locatie, Gebruiksgegevens, lanceringen, aantal sessies, sessieduur, scroll-naar-pagina interacties, muisbewegingen, scroll-positie, toetsenbord-events, klikken, sessiestatistieken, paginaweergaven, interactiegebeurtenissen, paginagebeurtenissen, voornaam, achternaam, geboortedatum, IP-adres, apparaatgegevens, appgegevens, apparaatregisters, besturingssystemen, browserinformatie, taal, telefoonnummer, e-mailadres, fysiek adres, geografische locatie, huisnummer, address, geografisch gebied, positionele informatie, stad, Postcode, staat, provincie, county, land, latitude (van plaats), longitude (van plaats), grootstedelijk gebied, factuuradres, verzendadres, gegevens met betrekking tot het verkooppunt, aankopen in de applicatie, factureringsinformatie, productinteractie, aankoopgeschiedenis, bestelling-id, Gebruikersidentificatie, identificatiedocument

**Sensitive Personal Information collected or disclosed** ⓘ: Betaalgegevens, Belastingnummer

**Purposes:**

- Interacties op basis van locatie
- Verwerking van betalingen

**Retention period:** for the time necessary to fulfill the purpose

**Sold or Shared** ⓘ: Yes

**Targeted Advertising:** ⓘ: Yes

**Third-parties:** Scalapay S.r.l.

**Service providers or contractors:** this Website

## Inferences drawn from other personal information

**Personal Information collected or disclosed:** Gebruiksgegevens, Trackers, antwoorden op vragen, klikken, toetsenbord-events, bewegingssensor-events, muisbewegingen, scroll-positie, touch-events, lanceringen, aantal sessies, sessieduur, scroll-naar-pagina interacties, sessiestatistieken, paginaweergaven, interactiegebeurtenissen, paginagebeurtenissen, voornaam, achternaam, geboortedatum, IP-adres, apparaatgegevens, appgegevens, apparaatregisters, besturingssystemen, browserinformatie, taal, telefoonnummer, e-mailadres, fysiek adres, geografische locatie, huisnummer, address, geografisch gebied, ruwe locatie, positionele informatie, stad, Postcode, staat, provincie, county, land, latitude (van plaats), longitude (van plaats), grootstedelijk gebied, factuuradres, verzendadres, gegevens met betrekking tot het verkooppunt, aankopen in de applicatie, factureringsinformatie, productinteractie, aankoopgeschiedenis, bestelling-id, Gebruikersidentificatie, identificatiedocument

**Sensitive Personal Information collected or disclosed** ⓘ: Betaalgegevens, Belastingnummer

**Purposes:**

- Bescherming tegen SPAM en bots
- Verwerking van betalingen

**Retention period:** for the time necessary to fulfill the purpose

**Sold or Shared** ⓘ: Yes

**Targeted Advertising:** ⓘ: Yes

**Third-parties:** Google LLC, Scalapay S.r.l.

## Personal information

**Personal Information collected or disclosed:** Gebruiksgegevens

**Sensitive Personal Information collected or disclosed** ⓘ: financiële informatie

**Purposes:**

- Verwerking van betalingen

**Retention period:** for the time necessary to fulfill the purpose

**Sold or Shared** ⓘ: Yes

**Targeted Advertising:** ⓘ: Yes

**Third-parties:** Currence iDEAL B.V.

ⓘ You can read the definitions of these concepts inside the [“Definitions and legal references section”](#) of the privacy policy.

**To know more about your rights in particular to opt out of certain processing activities and to limit the use of your sensitive personal information (“Limit the Use of My Sensitive Personal Information”) you can refer to the [“Your privacy rights under US state laws”](#) section of our privacy policy.**

For more details on the collection of Personal Information, please read the section [“Detailed information on the processing of Personal Data”](#) of our privacy policy.

We won’t process your Information for unexpected purposes, or for purposes that are not reasonably necessary to and compatible with the purposes originally disclosed, without your consent.

## What are the sources of the Personal Information we collect?

We collect the above-mentioned categories of Personal Information, either directly or indirectly, from you when you use this Website.

For example, you directly provide your Personal Information when you submit requests via any forms on this Website. You also provide Personal Information indirectly when you navigate this Website, as Personal Information about you is automatically observed and collected.

Finally, we may collect your Personal Information from third parties that work with us in connection with the Service or with the functioning of this Website and features thereof.

## Your privacy rights under US state laws

You may exercise certain rights regarding your Personal Information. In particular, to the extent permitted by applicable law, you have:

- **the right to access Personal Information: the right to know.** You have the right to request that we confirm whether or not we are processing your Personal Information. You also have the right to access such Personal Information;
- **the right to correct inaccurate Personal Information.** You have the right to request that we correct any inaccurate Personal Information we maintain about you;
- **the right to request the deletion of your Personal Information.** You have the right to request that we delete any of your Personal Information;
- **the right to obtain a copy of your Personal Information.** We will provide your Personal Information in a portable and usable format that allows you to transfer data easily to another entity – provided that this is technically feasible;
- **the right to opt out from the Sale of your Personal Information;** We will not discriminate against you for exercising your privacy rights.
- **the right to non-discrimination.**

## Additional rights for Users residing in California

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in California, you have:

- **The right to opt out of the Sharing of your Personal Information** for cross-context behavioral advertising;
- **The right to request to limit our use or disclosure of your Sensitive Personal Information** to only that which is necessary to perform the services or provide the goods, as is reasonably expected by an average consumer. Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary to verify or maintain the quality or safety of our service.

## Additional rights for Users residing in Virginia, Colorado, Connecticut, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebraska, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky, Rhode Island and Montana

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in Virginia, Colorado, Connecticut, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebraska, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky, Rhode Island and Montana you have

- **The right to opt out of** the processing of your personal information for **Targeted Advertising or profiling** in furtherance of decisions that produce legal or similarly significant effects concerning you;
- **The right to freely give, deny or withdraw your consent for the processing of your Sensitive Personal Information.** Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, but not limited to, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary for the provision of a product or service specifically requested by the consumer. In Maryland, your Sensitive Personal Information will be collected or processed only if strictly necessary to provide or maintain a specific product or service requested by you.

In Minnesota and Maryland Users also have the right to obtain a list of the specific third parties to which the controller has disclosed the consumer's personal data

\* Note that in some states like Minnesota you have the following specific rights connected to profiling:

- The right to question the results of the profiling;
- The right to be informed of the reason that the profiling resulted in the decision; if feasible
- The right to be informed of what actions the consumer might have taken to secure a different decision and the actions that the consumer might take to secure a different decision in the future;
- The right to review personal data used in the profiling;
- If inaccurate, the right to have the data corrected and the profiling decision reevaluated based on the corrected data;

## Additional rights for users residing in Utah and Iowa

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in Utah and Iowa, you have:

- **The right to opt out of** the processing of your Personal Information for **Targeted Advertising**;
- **The right to opt out of the processing of your Sensitive Personal Information.** Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, but not limited to, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary for the provision of a product or service specifically requested by the consumer.

## How to exercise your privacy rights under US state laws

To exercise the rights described above, you need to submit your request to us by contacting us via the contact details provided in this document.

For us to respond to your request, we must know who you are. We will not respond to any request if we are unable to verify your identity and therefore confirm the Personal Information in our possession relates to you. You are not required to create an account with us to submit your request. We will use any Personal Information collected from you in connection with the verification of your request solely for verification and shall not further disclose the Personal Information, retain it longer than necessary for purposes of verification, or use it for unrelated purposes.

If you are an adult, you can make a request on behalf of a child under your parental authority.

### How to exercise your rights to opt out

In addition to what is stated above, to exercise your right to opt-out of Sale or Sharing and Targeted Advertising you can also use the privacy choices link provided on this Website.

If you want to submit requests to opt out of Sale or Sharing and Targeted Advertising activities via a user-enabled **global privacy control**, such as for example the Global Privacy Control ("[GPC](#)"), you are free to do so and we will abide by such request in a frictionless manner.

## **How and when we are expected to handle your request**

We will respond to your request without undue delay, but in all cases within the timeframe required by applicable law. Should we need more time, we will explain to you the reasons why, and how much more time we need.

Should we deny your request, we will explain to you the reasons behind our denial (where envisaged by applicable law you may then contact the relevant authority to submit a complaint).

We do not charge a fee to process or respond to your request unless such request is manifestly unfounded or excessive and in all other cases where it is permitted by the applicable law. In such cases, we may charge a reasonable fee or refuse to act on the request. In either case, we will communicate our choices and explain the reasons behind them.

## **Bijkomende informatie over Gegevensverzameling en verwerking**

### **Juridische procedures**

De Eigenaar kan de Persoonsgegevens van de Gebruiker gebruiken voor juridische doeleinden, voor de rechter of aan gerechtelijke procedures voorafgaande fasen in het geval van onrechtmatig gebruik van deze Website of de hieraan gerelateerde Diensten.

De Gebruiker verklaart ervan op de hoogte te zijn dat de Eigenaar genoodzaakt kan zijn Persoonsgegevens bekend te maken op verzoek van overheidsinstellingen.

### **Bijkomende informatie over de Persoonsgegevens van de Gebruiker**

Naast de informatie die in dit Privacybeleid is opgenomen, kan deze Website op verzoek de Gebruiker bijkomende en contextuele informatie verstrekken over bepaalde Diensten of het verzamelen en verwerken van Persoonsgegevens.

### **Systeemlogboeken en onderhoud**

Met het oog op de werking en het onderhoud, kunnen deze Website en externe diensten bestanden verzamelen die de interactie met deze Website registreren (systeemlogboeken) of hiervoor andere Persoonsgegevens gebruiken (zoals het IP-adres).

### **Niet in dit beleid opgenomen informatie**

Ten allen tijde kan van de Eigenaar meer informatie over het verzamelen of verwerken van Persoonsgegevens worden gevraagd. Zie hiervoor de contactinformatie aan het begin van dit document.

### **Wijzigingen van dit privacybeleid**

De Eigenaar behoudt zich het recht voor om te allen tijde wijzigingen aan te brengen in dit privacybeleid door zijn Gebruikers hiervan op de hoogte te stellen op deze pagina en eventueel binnen deze Website en/of - voor zover technisch en juridisch haalbaar - door een kennisgeving te sturen naar Gebruikers via contactgegevens die de Eigenaar beschikbaar staan. We raden u aan om deze pagina vaak te controleren op eventuele wijzigingen. De datum van de laatste wijziging wordt onderaan de pagina aangegeven.

Indien de wijzigingen betrekking hebben op de verwerkingsactiviteiten op basis van toestemming van de Gebruiker, dient de Eigenaar opnieuw toestemming van de Gebruiker te verkrijgen, voor zover dit is vereist.

### **Definities en juridisch kader**

#### **Persoonsgegevens (of Gegevens) / Persoonlijke Informatie (of Informatie)**

Alle gegevens die direct, indirect of in verband met andere gegevens - waaronder een persoonlijk identificatienummer - de identificatie of identificeerbaarheid van een natuurlijke persoon mogelijk maken.

#### **Gevoelige Persoonlijke Informatie**

Gevoelige Persoonlijke Informatie: alle Persoonlijke Informatie die niet openbaar beschikbaar is en informatie bekendmaakt die volgens de toepasselijke privacywetgeving als gevoelig wordt beschouwd.

#### **Gebruiksgegevens**

Informatie die automatisch wordt verzameld vanuit deze Website (of externe diensten die worden ingezet in deze Website ), waaronder: de IP-adressen of domeinnamen van de computers die door de Gebruikers van deze Website worden gebruikt, de URI-adressen (Uniform Resource Identifier), het tijdstip van het verzoek, de gebruikte methode om het verzoek in te dienen bij

de server, de grootte van het als reactie hierop ontvangen bestand, de numerieke code die de status van het antwoord van de server aangeeft (geslaagd, fout, enz.), het land van oorsprong, de functies van de browser en het besturingssysteem van de Gebruiker, de verschillende tijdsgegevens per bezoek (zoals de tijd die op elke pagina van de applicatie wordt doorgebracht) en de gegevens over het gevolgde pas binnen de applicatie, in het bijzonder gericht op de volgorde van de bezochte pagina's en andere parameters over het besturingssysteem van het apparaat en/of de IT-omgeving van de Gebruiker.

### **Gebruiker**

De persoon die gebruikmaakt van deze Website die, tenzij anders is aangegeven, samenvalt met de Betrokkene.

### **Betrokkene**

De natuurlijke persoon op wie de Persoonsgegevens betrekking hebben.

### **Gegevensverwerker (of Verwerker)**

De natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of ander orgaan die namens de Verwerker Persoonsgegevens verwerkt, zoals beschreven in dit privacybeleid.

### **Verwerkingsverantwoordelijke (of Eigenaar)**

De natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of ander orgaan die, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens vaststelt, met inbegrip van de beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de werking en het gebruik van deze Website. De Verwerkingsverantwoordelijke is de Eigenaar van deze Website, tenzij anderszins wordt aangegeven.

### **Deze Website (of deze Applicatie)**

De middelen waarmee de Persoonsgegevens van de Gebruiker worden verzameld of verwerkt.

### **Dienst**

De Dienst die wordt aangeboden door deze Website zoals beschreven in de betreffende voorwaarden (indien beschikbaar) en op deze site/applicatie.

### **Verkoop**

Verkoop: een uitwisseling van Persoonlijke Informatie door de Eigenaar **meteen derde, tegen betaling of een andere tegenprestatie**, zoals gedefinieerd in de toepasselijke privacywetgeving van Amerikaanse staten. Houd er rekening mee dat de uitwisseling van Persoonlijke Informatie met een dienstverlener op grond van een schriftelijke overeenkomst die voldoet aan de vereisten van de toepasselijke wetgeving, geen Verkoop van uw Persoonlijke Informatie inhoudt.

### **Delen**

Delen: verkopen, verhuren, vrijgeven, bekendmaken, verspreiden, beschikbaar stellen, doorgeven of anderszins mondeling, schriftelijk, elektronisch of op andere wijze communiceren van Persoonlijke Informatie van een consument door het bedrijf aan een derde **voor contextoverschrijdende gedragsgerichte advertenties**, tegen betaling of een andere tegenprestatie, waaronder transacties tussen een bedrijf en een derde voor contextoverschrijdende gedragsgerichte advertenties ten behoeve van een bedrijf waarbij geen geld wordt uitgewisseld, zoals gedefinieerd door de privacywetgeving van Californië. Houd er rekening mee dat de uitwisseling van Persoonlijke Informatie met een dienstverlener op grond van een schriftelijke overeenkomst die voldoet aan de vereisten van de privacywetgeving van Californië, geen Delen van uw Persoonlijke Informatie inhoudt.

### **Gerichte advertenties**

Gerichte advertenties: het weergeven van advertenties aan een consument waarbij de advertentie wordt geselecteerd op basis van Persoonlijke Informatie die is verkregen uit de activiteiten van die consument in de loop van de tijd en via niet-gelieerde websites of online applicaties om de voorkeuren of belangstelling van die consument te voorspellen, zoals gedefinieerd in de toepasselijke privacywetgeving van Amerikaanse staten.

### **Europese Unie (of EU)**

Tenzij anders aangegeven, omvatten alle verwijzingen in dit document naar de Europese Unie alle huidige lidstaten van de Europese Unie en de Europese Economische Ruimte.

## **Cookies**

Cookies zijn Trackers die bestaan uit kleine gegevenssets die in de browser van de Gebruiker worden opgeslagen.

## **Tracker**

Onder Tracker worden alle technologieën verstaan - bv. Cookies, unieke identificaties, webbakens, ingebedde scripts, e-tags en fingerprinting - waarmee Gebruikers gevolgd kunnen worden, bv. door toegang tot op het opslaan van informatie op het apparaat van de Gebruiker.

## **Juridische informatie**

Deze privacyverklaring is opgesteld op basis van bepalingen van diverse wetgevingsregels.

Dit privacybeleid heeft uitsluitend betrekking op deze Website, tenzij anders vermeld in dit document.

Meest recente update: 15 januari 2026