

Zásady ochrany osobních údajů www.iubenda.com

Vítejte v zásadách ochrany soukromí služby www.iubenda.com. Tyto zásady vám pomohou pochopit, jaké údaje shromažďujeme, proč je shromažďujeme a jaká jsou vaše práva v souvislosti s nimi.

Datum poslední aktualizace: 10. prosince 2025

Obsah

- [Typy shromažďovaných Údajů](#)
- [Způsob a místo zpracování Údajů](#)
- [Účely zpracování](#)
- [Oprávnění služby Facebook vyžádaná ze strany \[www.iubenda.com\]\(http://www.iubenda.com\)](#)
- [Podrobné informace o zpracování Osobních údajů](#)
- [Informace o odhlášení ze zájmově orientované reklamy](#)
- [Zásady používání souborů Cookie](#)
- [Další informace pro Uživatele v Evropské unii](#)
- [Další informace pro Uživatele ve Švýcarsku](#)
- [Další informace pro Uživatele v Brazílii](#)
- [Additional information for Users in the United States](#)
- [Další informace o shromažďování a zpracování Údajů](#)
- [Definice a odkazy na právní předpisy](#)

Typy Údajů, které shromažďujeme

Mezi typy Osobních údajů, které www.iubenda.com samostatně nebo prostřednictvím třetích stran shromažďuje, patří:

- e-mailová adresa
- heslo
- Údaje sdělované při používání služby
- Sledovací prvky
- Údaje o používání
- jméno
- příjmení
- různé typy Údajů
- IP adresa
- fakturační údaje
- Univerzální unikátní identifikátor (UUID)
- historie nákupů
- informace o zařízení
- telefonní číslo
- fyzická adresa
- fakturační adresa
- odběry Uživatele
- zobrazení stránky
- protokoly zařízení
- operační systémy
- historie prohlížení
- informace o prohlížeči
- kliknutí
- interakční události
- interakce při posunu na stránku
- pozice rolování
- údaje o poruchách
- počet Uživateli
- statistiky relace
- jazyk
- Aktuální stránka
- název společnosti
- odpovědi na otázky
- zeměpisná šířka (města)
- zeměpisná délka (města)
- search terms
- jméno

- název pracovní pozice
- město
- země
- povolání

Úplné informace o každém typu shromažďovaných Osobních údajů jsou uvedeny ve vyhrazených částech těchto Zásad ochrany osobních údajů nebo prostřednictvím konkrétních vysvětlujících textů zobrazených před shromažďováním Údajů.

Osobní údaje mohou být dle vlastního uvážení poskytnuty Uživatelem nebo, v případě Údajů o používání, shromažďovány automaticky při použití www.iubenda.com.

Není-li uvedeno jinak, veškeré Údaje požadované ze strany www.iubenda.com jsou povinné a neposkytnutí těchto Údajů může www.iubenda.com znemožnit poskytování služeb. V případech, kdy www.iubenda.com výslovně uvádí, že některé Údaje nejsou povinné, nejsou Uživatelé povinni tyto Údaje sdělovat, aniž by to mělo jakékoli důsledky pro dostupnost nebo fungování Služby. Uživatelé, kteří si nejsou jisti, které Osobní údaje jsou povinné, se mohou obrátit na Vlastníka.

Jakékoli použití souborů Cookie – nebo jiných sledovacích nástrojů – ze strany www.iubenda.com nebo vlastníky služeb třetích stran využívaných ze strany www.iubenda.com slouží k poskytování služby požadované Uživatelem, kromě veškerých dalších účelů popsanych v tomto dokumentu a v Zásadách používání souborů cookie.

Uživatelé odpovídají za veškeré Osobní údaje třetích stran získané, zveřejněné nebo sdílené prostřednictvím www.iubenda.com.

Způsob a místo zpracování Údajů

Způsoby zpracování

Vlastník přijme vhodná bezpečnostní opatření, aby zabránil neoprávněnému přístupu, zveřejnění, změně nebo neoprávněnému zničení Údajů.

Zpracování Údajů se provádí pomocí počítačů a/nebo nástrojů IT v souladu s organizačními postupy a režimy striktně souvisejícími s uvedenými účely. Kromě Vlastníka mohou být v některých případech Údaje přístupné některým odpovědným osobám, které se podílejí na provozu www.iubenda.com (na úseku správy, prodeje, marketingu, právním, správy systému) nebo externím stranám (jako jsou poskytovatelé technických služeb třetích stran, poštovní dopravci, poskytovatelé hostingu, IT společnosti, komunikační agentury), které Vlastník v případě potřeby jmenuje jako Zpracovatele Údajů. Aktualizovaný seznam těchto stran může být od Vlastníka kdykoli vyžádán.

Místo

Údaje jsou zpracovávány v provozních kancelářích Vlastníka a na všech dalších místech, kde se subjekty podílející se na zpracování.

V závislosti na poloze Uživatele může předávání údajů zahrnovat předání Údajů Uživatele do jiné země, než je jeho vlastní. Uživatelé, kteří se chtějí dozvědět více o místě zpracování těchto předávaných Údajů, si mohou přečíst část obsahující informace o zpracování Osobních údajů.

Doba uchovávání údajů

Není-li v tomto dokumentu uvedeno jinak, budou Osobní údaje zpracovávány a uchovávány tak dlouho, jak to vyžaduje účel, za nímž byly shromažďovány, přičemž mohou být uchovávány déle z důvodu platné právní povinnosti nebo na základě souhlasu Uživatelů.

Účely zpracování

Údaje týkající se Uživatele jsou shromažďovány s cílem umožnit Vlastníkovi poskytovat svou Službu, dodržovat své právní povinnosti, reagovat na žádosti o výkon práv, chránit jeho práva a zájmy (nebo práva a zájmy jeho Uživatelů nebo třetích stran), detekovat jakoukoli škodlivou nebo podvodnou činnost, jakož i následující:

- Kontaktování Uživatele
- Registrace a ověření poskytované přímo ze strany www.iubenda.com
- Přístup k účtům třetích stran
- Správa žádostí o podporu a kontaktování
- Hosting a backendová infrastruktura
- Remarketing a behaviorální cílení
- Reklama
- Analytika
- Monitorování infrastruktury
- Zpracování plateb
- Afilanční partnerství
- Předávání Údajů mimo EU
- Shromažďování předvoleb souvisejících s ochranou soukromí

- Interakce s platformami živého chatu
- Správa databáze Uživatelů
- Interakce s platformami pro shromažďování údajů a dalšími třetími stranami
- Registrace a ověření
- Správa značek
- Zobrazení obsahu z externích platforem
- Správa kontaktů a odesílání zpráv
- Optimalizace a distribuce provozu
- Prodej zboží a služeb online
- Testování výkonu obsahu a funkcí (A/B testování)
- Handling activities related to compliance
- Teplotní mapování a záznam relací
- Správa webových konferencí a internetové telefonie

Oprávnění služby Facebook vyžádaná ze strany www.iubenda.com

Www.iubenda.com může požádat o některá oprávnění služby Facebook, která jí umožní provádět akce s Uživatelovým účtem sítě Facebook a získávat z něj informace, a to včetně Osobních údajů. www.iubenda.com umožňuje propojení s účtem Uživatele na sociální síti Facebook, kterou provozuje společnost Facebook Inc.

Další informace o následujících oprávněních naleznete v [dokumentaci k oprávnění služby Facebook](#) a [zásadách ochrany osobních údajů služby Facebook](#).

Podrobné informace o zpracování Osobních údajů

Afilační partnerství

Tento typ služby umožňuje www.iubenda.com zobrazovat reklamy na produkty nebo služby třetích stran. Reklamy mohou být zobrazovány buď jako reklamní odkazy nebo jako bannery s různými druhy grafiky. Kliknutí na ikonu nebo banner zveřejněné v Aplikaci jsou sledovány níže uvedenými službami třetích stran a jsou sdílena s www.iubenda.com. Podrobnosti o tom, které údaje jsou shromažďovány, naleznete v zásadách ochrany osobních údajů každé ze služeb.



ReferralCandy

Společnost: Anafore Pte. Ltd.

Místo zpracování: Singapur

Zpracovávané Osobní údaje: e-mailová adresa +4



Admitad

Společnost: Admitad AG

Místo zpracování: Německo

Zpracovávané Osobní údaje: Sledovací prvky +2



CJ Affiliate

Společnost: Epsilon International UK Ltd (part of Publicis Groupe)

Místo zpracování: Spojené království

Zpracovávané Osobní údaje: historie nákupů +2

Analytika

Služby obsažené v této části umožňují Vlastníkovi sledovat a analyzovat provoz webu a mohou být použity ke sledování chování Uživatelů.



Heap Analytics

Společnost: Heap Inc.

Místo zpracování: Spojené státy

Zpracovávané Osobní údaje: Sledovací prvky +1



Matomo (samostatně hostované)

Zpracovávané Osobní údaje: IP adresa +2



Google Analytics 4

Společnost: Google Ireland Limited

Místo zpracování: Irsko

Zpracovávané Osobní údaje: počet Uživatelů +3



Amplitude Analytics

Společnost: Amplitude Inc.

Místo zpracování: Spojené státy

Zpracovávané Osobní údaje: historie prohlížení +2



HubSpot Analytics

Společnost: HubSpot Ireland Ltd

Místo zpracování: Irsko

Zpracovávané Osobní údaje: historie prohlížení +3

Handling activities related to compliance

This type of service allows www.iubenda.com to handle activities related to compliance.



Nástroj Whistleblowing Management Tool platformy iubenda

Společnost: iubenda srl

Místo zpracování: Itálie

Zpracovávané Osobní údaje: Údaje o používání +1



iubenda WayWidget

Společnost: iubenda srl

Místo zpracování: Itálie

Zpracovávané Osobní údaje: IP adresa +3

Hosting a backendová infrastruktura

Tento typ služby má za účel hostování dat a souborů, které umožňují provoz a distribuci www.iubenda.com nebo poskytují hotovou infrastrukturu pro provoz konkrétních funkcí nebo částí www.iubenda.com.

Některé z níže uvedených služeb mohou případně fungovat prostřednictvím geograficky distribuovaných serverů, což ztěžuje určení místa, kde jsou Osobní skutečně údaje uloženy.



DigitalOcean

Společnost: DigitalOcean Inc.

Místo zpracování: Nizozemsko +1

Zpracovávané Osobní údaje: různé typy Údajů specifikovaných v zásadách ochrany osobních údajů služby



Amazon Web Services (AWS)

Společnost: Amazon Web Services, Inc.

Místo zpracování: Irsko

Zpracovávané Osobní údaje: různé typy Údajů specifikovaných v zásadách ochrany osobních údajů služby





A-CUBE API

Společnost: A-CUBE S.R.L

Místo zpracování: Itálie

Zpracovávané Osobní údaje: fakturační údaje



MongoDB Cloud

Společnost: MongoDB, Inc.

Místo zpracování: Německo

Zpracovávané Osobní údaje: Údaje o používání

Interakce s platformami pro shromažďování údajů a dalšími třetími stranami

Tento typ služby umožňuje Uživatelům interagovat s platformami pro shromažďování Údajů nebo jinými službami přímo ze stránek www.iubenda.com, a to za účelem ukládání a opětovného používání údajů. Pokud je některá z těchto služeb nainstalována, může shromažďovat Údaje o prohlížení a Údaje o používání na stránkách, kde je nainstalována, a to i v případě, že Uživatelé službu aktivně nevyužívají.



Typeform Widget

Společnost: TYPEFORM S.L

Místo zpracování: Španělsko

Zpracovávané Osobní údaje: e-mailová adresa +2

Interakce s platformami živého chatu

Tento typ služby umožňuje Uživatelům interagovat s platformami živého chatu třetích stran přímo ze stránek www.iubenda.com, aby mohli kontaktovat službu podpory a být kontaktováni službou podpory www.iubenda.com. Pokud je některá z těchto služeb nainstalována, může shromažďovat Údaje o prohlížení a Údaje o používání na stránkách, kde je nainstalována, a to i v případě, že Uživatelé službu aktivně nevyužívají. Kromě toho mohou být zaznamenávány konverzace v živém chatu.



Freshdesk Messaging Widget

Společnost: Freshworks, Inc.

Místo zpracování: Spojené státy

Zpracovávané Osobní údaje: e-mailová adresa +3

Kontaktování Uživatelé



Seznam adresátů pošty nebo newsletter

Společnost: www.iubenda.com

Zpracovávané Osobní údaje: e-mailová adresa



Integrace služby Freshsales se službou Freshdesk Messaging a/nebo Freshdesk

Společnost: Freshworks, Inc.

Místo zpracování: Spojené státy

Zpracovávané Osobní údaje: e-mailová adresa

Monitorování infrastruktury

Tento typ služby umožňuje www.iubenda.com sledovat používání a chování vlastních komponent, aby bylo možné zlepšit výkon, provoz, údržbu a odstraňování problémů. Které Osobní údaje jsou zpracovávány, závisí na charakteristice a způsobu implementace těchto služeb, jejichž funkcí je filtrovat činnosti www.iubenda.com.



New Relic

Společnost: New Relic

Místo zpracování: Spojené státy

Zpracovávané Osobní údaje: různé typy Údajů specifikovaných v zásadách ochrany osobních údajů služby +2



Sentry

Společnost: Functional Software, Inc.

Místo zpracování: Spojené státy

Zpracovávané Osobní údaje: různé typy Údajů specifikovaných v zásadách ochrany osobních údajů služby

Optimalizace a distribuce provozu

Tento typ služby umožňuje www.iubenda.com distribuovat vlastní obsah pomocí serverů umístěných v různých zemích a optimalizovat jejich výkon. Které Osobní údaje jsou zpracovávány závisí na charakteristikách a způsobu, jakým jsou tyto služby implementovány. Jejich funkcí je filtrovat komunikaci mezi www.iubenda.com a prohlížečem Uživatele. Vzhledem k rozšířené distribuci tohoto systému je obtížné určit místa, kam se předává obsah, který může obsahovat Osobní údaje Uživatele.





Bunny CDN

Společnost: BunnyWay d.o.o.

Místo zpracování: Slovinsko

Zpracovávané Osobní údaje: Údaje o používání

Prodej zboží a služeb online

Tento typ služby pomáhá Vlastníkovi prodávat zboží, poskytovat služby nebo zpeněžit online obsah. Za tímto účelem mohou níže uvedené služby například umožnit Vlastníkovi zpracovávat platby, nastavovat modely předplatného, sledovat objednávky a spravovat dodávky.



Chargebee

Společnost: ChargeBee Inc.

Místo zpracování: Spojené státy

Zpracovávané Osobní údaje: e-mailová adresa +7

Přístup k účtům třetích stran

Tento typ služby umožňuje www.iubenda.com přístup k Údajům z vašeho účtu v rámci služby třetí strany a nakládání s nimi. Tyto služby nejsou aktivovány automaticky, ale vyžadují výslovné schválení Uživatelem.



Přístup k účtu služby Facebook

Společnost: Meta Platforms, Inc.

Místo zpracování: Spojené státy

Požadovaná oprávnění: E-mail +2

Registrace a ověření

Registrací nebo ověřením Uživatelé umožňují www.iubenda.com identifikovat je a poskytnout jim přístup k vyhrazeným službám. V závislosti na tom, co je popsáno níže, mohou třetí strany poskytovat služby registrace a ověření. V takovém případě bude mít www.iubenda.com přístup k některým Údajům uloženým těmito službami třetích stran pro účely registrace nebo identifikace. Některé z níže uvedených služeb mohou také shromažďovat Osobní údaje pro účely cílení a profilování. Další informace naleznete v popisu jednotlivých služeb.



Ověřování na Facebooku

Společnost: Meta Platforms, Inc.

Místo zpracování: Spojené státy

Zpracovávané Osobní údaje: různé typy Údajů specifikovaných v zásadách ochrany osobních údajů služby +1



Google OAuth

Společnost: Google Ireland Limited

Místo zpracování: Irsko

Zpracovávané Osobní údaje: různé typy Údajů specifikovaných v zásadách ochrany osobních údajů služby +1



Dodržování zásad používání uživatelských údajů služeb rozhraní Google API a požadavků na omezené používání.

Společnost: www.iubenda.com

Zpracovávané Osobní údaje: různé typy Údajů specifikovaných v zásadách ochrany osobních údajů služby

Registrace a ověření poskytované přímo ze strany www.iubenda.com

Registrací nebo ověřením Uživatelé umožňují www.iubenda.com identifikovat je a poskytnout jim přístup k vyhrazeným službám. Osobní údaje jsou shromažďovány a uchovávány pouze pro účely registrace nebo identifikace. Shromažďovány jsou pouze ty Údaje, které jsou nezbytné pro poskytování služby požadované Uživateli.



Přímá registrace

Společnost: www.iubenda.com

Zpracovávané Osobní údaje: e-mailová adresa +1

Reklama

Tento typ služby umožňuje využití Údajů Uživatelé pro účely reklamních sdělení. Tato sdělení jsou zobrazována ve formě bannerů a jiných reklam v rámci www.iubenda.com, a to pravděpodobně na základě zájmů Uživatelé. To neznamena, že všechny Osobní údaje jsou používány pro tento účel. Informace a podmínky používání jsou uvedeny níže. Některé z níže uvedených služeb mohou používat Sledovací prvky k identifikaci Uživatelů nebo mohou používat techniku behaviorálního retargetingu, tj. zobrazování reklam přizpůsobených Uživatelovým zájmům a chování, a to včetně těch, které byly zjištěny mimo rámec www.iubenda.com. Další informace naleznete v zásadách ochrany osobních údajů příslušných služeb. Služby tohoto typu obvykle umožňují Uživatelům odhlásit se z takového sledování. Uživatelé se mohou obecněji dozvědět, jak se odhlásit ze zájemově orientované reklamy, pokud navštíví příslušnou část tohoto dokumentu věnovanou odhlášení.



Sledování konverzí ve službě Google Ads

Společnost: Google Ireland Limited

Místo zpracování: Irsko

Zpracovávané Osobní údaje: Sledovací prvky +1



Sledování konverzí ve službě Meta (Meta pixel)

Společnost: Meta Platforms, Inc.

Místo zpracování: Spojené státy

Zpracovávané Osobní údaje: Sledovací prvky +1



Sledování konverzí ve službě LinkedIn (LinkedIn Insight Tag)

Společnost: LinkedIn Corporation

Místo zpracování: Spojené státy

Zpracovávané Osobní údaje: informace o zařízení +2



Impact

Společnost: Forensiq LLC

Místo zpracování: Spojené státy

Zpracovávané Osobní údaje: Sledovací prvky +1



LinkedIn Ads

Společnost: LinkedIn Ireland Unlimited Company

Místo zpracování: Irsko

Zpracovávané Osobní údaje: Sledovací prvky +1



Meta Lookalike Audience

Společnost: Meta Platforms Ireland Limited

Místo zpracování: Irsko

Zpracovávané Osobní údaje: Sledovací prvky +1





Microsoft Advertising

Společnost: Microsoft Corporation

Místo zpracování: Spojené státy

Zpracovávané Osobní údaje: Sledovací prvky +1



Google Ads Similar audiences

Společnost: Google Ireland Limited

Místo zpracování: Irsko

Zpracovávané Osobní údaje: Sledovací prvky +1



Sledování konverzí TikTok

Společnost: TikTok Technology Limited

Místo zpracování: Irsko

Zpracovávané Osobní údaje: Sledovací prvky +1



StackAdapt

Společnost: StackAdapt

Místo zpracování: Kanada

Zpracovávané Osobní údaje: Sledovací prvky +1



Cílení reklamy Reddit (Reddit Pixel)

Společnost: Reddit, Inc.

Místo zpracování: Spojené státy

Zpracovávané Osobní údaje: Sledovací prvky +1

Remarketing a behaviorální cílení

Tento typ služby umožňuje www.iubenda.com a partnerům informovat, optimalizovat a zobrazovat reklamu na základě předchozího využití www.iubenda.com Uživatelem. Tato činnost je usnadněna sledováním Údajů o používání a používáním Sledovacích prvků ke shromažďování informací, které jsou pak předávány partnerům spravujícím remarketing a behaviorální

cílení. Některé služby nabízejí možnost remarketingu založenou na seznamech e-mailových adres. Služby tohoto typu obvykle umožňují Uživatelům odhlásit se z takového sledování. Uživatelé se mohou obecněji dozvědět, jak se odhlásit ze zájmově orientované reklamy, pokud navštíví příslušnou část tohoto dokumentu věnovanou odhlášení.



Remarketing Google Ads

Společnost: Google Ireland Limited

Místo zpracování: Irsko

Zpracovávané Osobní údaje: Sledovací prvky +1



Meta Custom Audience

Společnost: Meta Platforms, Inc.

Místo zpracování: Spojené státy

Zpracovávané Osobní údaje: e-mailová adresa +1



Remarketing služby Facebook

Společnost: Meta Platforms, Inc.

Místo zpracování: Spojené státy

Zpracovávané Osobní údaje: Sledovací prvky +1



LinkedIn Website Retargeting

Společnost: LinkedIn Corporation

Místo zpracování: Spojené státy

Zpracovávané Osobní údaje: Sledovací prvky +1



Remarketing služby TikTok

Společnost: TikTok Technology Limited

Místo zpracování: Irsko

Zpracovávané Osobní údaje: Sledovací prvky +1

Shromažďování předvoleb souvisejících s ochranou soukromí

Tento typ služby umožňuje www.iubenda.com shromažďovat a ukládat předvolby Uživatelů týkající se shromažďování, používání a zpracování jejich Osobních údajů, jak to vyžadují platné právní předpisy o ochraně soukromí.



iubenda Consent Database

Společnost: iubenda srl

Místo zpracování: Itálie

Zpracovávané Osobní údaje: IP adresa +2



iubenda Privacy Controls and Cookie Solution

Společnost: iubenda srl

Místo zpracování: Itálie

Zpracovávané Osobní údaje: IP adresa +1



iubenda Newsletter Opt-in Booster

Společnost: iubenda srl

Místo zpracování: Itálie

Zpracovávané Osobní údaje: Aktuální stránka +4

Správa databáze Uživatelů

Tento typ služby umožňuje Vlastníkovi vytvářet uživatelské profily počínaje e-mailovou adresou, osobním jménem osoby nebo jinými informacemi, které Uživatel poskytuje www.iubenda.com, a také sledovat aktivity Uživatele prostřednictvím analytických funkcí. Tyto Osobní údaje mohou být také přiřazeny k veřejně dostupným informacím o Uživateli (jako jsou profily na sociálních sítích) a použity k vytvoření soukromých profilů, které může Vlastník zobrazit a použít pro zlepšování www.iubenda.com. Některé z těchto služeb mohou také umožňovat odesílání časovaných zpráv Uživateli, například e-mailů na základě konkrétních akcí provedených v rámci www.iubenda.com.



Freshsales

Společnost: Freshworks, Inc.

Místo zpracování: Spojené státy

Zpracovávané Osobní údaje: různé typy Údajů specifikovaných v zásadách ochrany osobních údajů služby





Leadinfo

Společnost: Leadinfo B.V.

Místo zpracování: Nizozemsko

Zpracovávané Osobní údaje: e-mailová adresa +3



HubSpot CRM

Společnost: HubSpot Ireland Ltd

Místo zpracování: Irsko

Zpracovávané Osobní údaje: e-mailová adresa +3



HubSpot Lead Management

Společnost: HubSpot Ireland Ltd

Místo zpracování: Irsko

Zpracovávané Osobní údaje: e-mailová adresa +11

Správa kontaktů a odesílání zpráv

Tento typ služby umožňuje spravovat databázi e-mailových kontaktů, telefonních kontaktů nebo jakýchkoli jiných kontaktních informací pro komunikaci s Uživatelem. Tyto služby mohou také shromažďovat údaje o datu a čase, kdy byla zpráva zobrazena Uživatelem, a také o tom, kdy s ní Uživatel interagoval, například kliknutím na odkazy obsažené ve zprávě.



Vero

Společnost: Vero Holdings Australia Pty. Ltd.

Místo zpracování: Austrálie

Zpracovávané Osobní údaje: e-mailová adresa +2



Twilio

Společnost: Twilio, Inc.

Místo zpracování: Spojené státy

Zpracovávané Osobní údaje: telefonní číslo



Appcues

Společnost: Appcues, Inc.

Místo zpracování: Spojené státy

Zpracovávané Osobní údaje: e-mailová adresa +3



Landbot Widget

Společnost: Hello Umi, S.L

Místo zpracování: Španělsko

Zpracovávané Osobní údaje: odpovědi na otázky



WebinarGeek email

Společnost: WebinarGeek BV

Místo zpracování: Nizozemsko

Zpracovávané Osobní údaje: e-mailová adresa

Správa webových konferencí a internetové telefonie

Tento typ služby umožňuje www.iubenda.com spravovat využití, správu, hostování, záznam, distribuci a analýzu internetové telefonie a webových konferencí za účelem komunikace s Uživateli. Shromažďované Osobní údaje závisí na informacích, které Uživatelé poskytnou při využívání dané služby. Tyto služby mohou být integrovány se širokou škálou služeb třetích stran, aby Vlastník se zpracovávanými Údaji mohl podnikat následné kroky – např. správu kontaktů, zasílání zpráv, analýzy, zpracování reklamy a platby.



WebinarGeek

Společnost: WebinarGeek BV

Místo zpracování: Nizozemsko

Zpracovávané Osobní údaje: e-mailová adresa +3

Správa značek

Tento typ služby pomáhá Vlastníkovi centralizovaně spravovat značky nebo skripty potřebné v rámci www.iubenda.com. To má za následek tok Údajů Uživatelů těmito službami, což může vést k jejich uchovávání.





Google Tag Manager

Společnost: Google Ireland Limited

Místo zpracování: Irsko

Zpracovávané Osobní údaje: Údaje o používání



RudderStack (samostatně hostované)

Společnost: www.iubenda.com

Zpracovávané Osobní údaje: Sledovací prvky +1

Správa žádostí o podporu a kontaktování

Tento typ služby umožňuje www.iubenda.com spravovat žádosti o podporu a kontaktování přijaté e-mailem nebo jinými prostředky, jako je například kontaktní formulář. Zpracovávané Osobní údaje závisí na informacích poskytnutých Uživatelem ve zprávách a použitých prostředcích komunikace (např. e-mailová adresa).



Freshdesk

Společnost: Freshworks, Inc.

Místo zpracování: Spojené státy

Zpracovávané Osobní údaje: různé typy Údajů specifikovaných v zásadách ochrany osobních údajů služby +1



CoSupport AI Agent

Společnost: CoSupport AI Inc.

Místo zpracování: Spojené státy

Zpracovávané Osobní údaje: e-mailová adresa +3

Teplotní mapování a záznam relací

Služby teplotního mapování se používají k zobrazení oblastí www.iubenda.com, kde nejčastěji dochází k interakci Uživateli. Jejich prostřednictvím lze zobrazit, kde se nacházejí body zájmu. Tyto služby umožňují monitorovat a analyzovat provoz webu a sledovat chování Uživateli. Některé z těchto služeb mohou zaznamenávat relace a zpřístupnit je pro pozdější vizuální přehrávání.



Matomo Heatmaps

Společnost: InnoCraft

Místo zpracování: Nový Zéland

Zpracovávané Osobní údaje: interakční události +4

Testování výkonu obsahu a funkcí (A/B testování)

Služby obsažené v této části umožňují Vlastníkovi sledovat a analyzovat reakce Uživatelé, pokud jde o provoz webu, nebo chování, pokud jde o změny struktury, textu nebo jakékoli jiné součásti www.iubenda.com.



GrowthBook Cloud

Společnost: GrowthBook, Inc.

Místo zpracování: Spojené státy

Zpracovávané Osobní údaje: historie prohlížení +12

Zobrazení obsahu z externích platforem

Tento typ služby umožňuje zobrazit obsah hostovaný na externích platformách přímo ze stránek www.iubenda.com a interagovat s nimi. Tento typ služby může shromažďovat údaje o provozu webu pro stránky, kde je služba nainstalována, i když ji Uživatelé nepoužívají.



Wistia Widget (Privacy Mode)

Společnost: Wistia, Inc.

Místo zpracování: Spojené státy

Zpracovávané Osobní údaje: Údaje o používání



TrustBox Widget

Společnost: Trustpilot A/S

Místo zpracování: Dánsko

Zpracovávané Osobní údaje: kliknutí +3



Zapier Widget

Společnost: Zapier, Inc.

Místo zpracování: Spojené státy

Zpracovávané Osobní údaje: Údaje o používání



Google GeoChart

Společnost: Google Ireland Limited

Místo zpracování: Irsko

Zpracovávané Osobní údaje: search terms +4

Zpracování plateb

Pokud není uvedeno jinak, www.iubenda.com zpracovává veškeré platby kreditní kartou, bankovním převodem nebo jinými prostředky prostřednictvím externích poskytovatelů platebních služeb. Není-li uvedeno jinak jsou běžně Uživatelé vyzváni, aby poskytli své platební údaje a Osobní údaje přímo těmto poskytovatelům platebních služeb. www.iubenda.com se nepodílí na shromažďování a zpracování těchto Údajů; namísto toho obdrží pouze oznámení od příslušného poskytovatele platebních služeb o tom, zda byla platba úspěšně dokončena.



PayPal

Společnost: PayPal Inc.

Místo zpracování: See the PayPal privacy policy

Zpracovávané Osobní údaje: různé typy Údajů specifikovaných v zásadách ochrany osobních údajů služby +1



Braintree

Společnost: PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A.

Místo zpracování: See the Braintree privacy policy

Zpracovávané Osobní údaje: různé typy Údajů specifikovaných v zásadách ochrany osobních údajů služby +1



Retain by ProfitWell

Společnost: 200 OK LLC

Místo zpracování: Spojené státy

Zpracovávané Osobní údaje: e-mailová adresa +2

Informace o odhlášení ze zájmově orientované reklamy

Kromě veškerých funkcí odhlášení poskytovaných kteroukoli ze služeb uvedených v tomto dokumentu, se Uživatelé mohou dozvědět více o tom, jak se obecně odhlásit ze zájmově orientované reklamy ve vyhrazené části Zásad používání souborů cookie.

Zásady používání souborů Cookie

Www.iubenda.com používá Sledovací prvky. Chtějí-li se Uživatelé dozvědět více, mohou si přečíst [Zásady používání souborů cookie](#).

Další informace pro Uživatele v Evropské unii

Právní základ zpracování

Vlastník může zpracovávat Osobní údaje týkající se Uživatelů, pokud platí jeden z následujících předpokladů:

- Uživatelé udělili svůj souhlas pro jeden nebo více konkrétních účelů.
- poskytnutí Údajů je nezbytné pro plnění smlouvy s Uživatelem a/nebo pro jakékoli předsmulovní závazky z ní vyplývající;
- zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na Vlastníka vztahuje;
- zpracování je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu úřední moci, kterým je pověřen Vlastník;
- zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů sledovaných Vlastníkem nebo třetí stranou.

V každém případě Vlastník rád pomůže objasnit konkrétní právní základ, který se vztahuje na zpracování, zejména zda je poskytnutí Osobních údajů zákonným nebo smluvním požadavkem nebo požadavkem nezbytným pro uzavření smlouvy.

Další informace o době uchovávání

Není-li v tomto dokumentu uvedeno jinak, budou Osobní údaje zpracovávány a uchovávány tak dlouho, jak to vyžaduje účel, za nímž byly shromažďovány, přičemž mohou být uchovávány déle z důvodu platné právní povinnosti nebo na základě souhlasu Uživatelů.

Proto:

- Osobní údaje shromažďované pro účely související s plněním smlouvy mezi Vlastníkem a Uživatelem budou uchovávány až do úplného splnění této smlouvy.
- Osobní údaje shromažďované pro účely oprávněných zájmů Vlastníka budou uchovávány po dobu nezbytně nutnou pro splnění těchto účelů. Konkrétní informace týkající se oprávněných zájmů Vlastníka mohou Uživatelé získat v příslušných částech tohoto dokumentu nebo pokud se obrátí na Vlastníka.

Vlastníkovi může být povoleno uchovávat Osobní údaje po delší dobu, kdykoli Uživatel udělí souhlas s takovým zpracováním, a to až do odvolání tohoto souhlasu. Kromě toho může být Vlastník povinen uchovávat Osobní údaje po delší dobu, kdykoli je to nutné ke splnění právní povinnosti nebo na příkaz orgánu.

Po uplynutí doby uchovávání budou Osobní údaje vymazány. Právo na přístup, právo na výmaz, právo na opravu a právo na přenositelnost údajů proto nelze po uplynutí doby uchovávání vymáhat.

Práva Uživatelů na základě Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR)

Uživatelé mohou uplatnit určitá práva týkající se jejich Údajů zpracovávaných Vlastníkem.

Uživatelé mají v rozsahu povoleném zákonem zejména právo:

- **svůj souhlas kdykoli odvolat.** Uživatelé mají právo odvolat souhlas, pokud již dříve souhlas se zpracováním svých Osobních údajů udělili.
- **vznést námitku proti zpracování svých Údajů.** Uživatelé mají právo vznést námitku proti zpracování svých Údajů, pokud je zpracování prováděno na jiném právním základě než je souhlas.
- **na přístup ke svým Údajům.** Uživatelé mají právo dozvědět se, zda jsou Údaje Vlastníkem zpracovávány, získat informace o určitých aspektech zpracování a získat kopii zpracovávaných Údajů.
- **na ověření a opravu svých Údajů.** Uživatelé mají právo ověřit přesnost svých Údajů a požádat o jejich aktualizaci nebo opravu.
- **omezit zpracování svých Údajů.** Uživatelé mají právo omezit zpracování svých Údajů. V takovém případě nebude Vlastník zpracovávat jejich Údaje za žádným jiným účelem, než jejich uložení.
- **nechat si své Osobní údaje vymazat nebo jinak odstranit.** Uživatelé mají právo na vymazání svých Údajů Vlastníkem.
- **obdržet své Údaje a nechat je předat jinému správci.** Uživatelé mají právo obdržet své Údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a pokud je to technicky proveditelné, nechat je bez jakýchkoli překážek předat jinému správci.
- **podat stížnost.** Uživatelé mají právo podat stížnost u svého příslušného orgánu pro ochranu osobních údajů.

Uživatelé mají rovněž právo na informace o právním základu předávání Údajů do zahraničí včetně jakékoli mezinárodní organizace, která se řídí mezinárodním právem veřejným nebo která byla zřízena dvěma nebo více zeměmi, jako je např. OSN, a o bezpečnostních opatřeních přijatých Vlastníkem k ochraně jejich Údajů.

Informace o právu vznést námitku proti zpracování

Pokud jsou Osobní údaje zpracovávány ve veřejném zájmu, při výkonu úřední moci svěřené Vlastníkovi nebo pro účely oprávněných zájmů sledovaných Vlastníkem, mohou Uživatelé vznést námitku proti takovému zpracování, a to poskytnutím důvodu souvisejícího s jejich konkrétní situací, aby námitku odůvodnili.

Je však nutné, aby si Uživatelé byli vědomi, že pokud by jejich Osobní údaje byly zpracovávány pro účely přímého marketingu, mohou kdykoli vznést námitku proti tomuto zpracování, a to bezplatně a aniž by poskytli jakékoli odůvodnění. Pokud Uživatel vznese námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již Osobní údaje pro tyto účely zpracovávány. Pokud Uživatelé chtějí zjistit, zda Vlastník zpracovává Osobní údaje pro účely přímého marketingu, mohou si přečíst příslušné části tohoto dokumentu.

Jak tato práva uplatnit

Veškeré žádosti o uplatnění práv Uživatele mohou být směřovány na Vlastníka prostna základě řednictvím kontaktních údajů uvedených v tomto dokumentu. Takové žádosti jsou bezplatné a budou v nejkratším možném termínu, vždy však do jednoho měsíce, zodpovězeny Vlastníkem s tím, že Uživatelům budou poskytnuty informace požadované zákonem. Vlastník oznámí jednotlivým případným příjemcům, jimž byly Osobní údaje zpřístupněny, veškeré opravy nebo výmazy Osobních údajů nebo omezení zpracování s výjimkou případů, kdy se takové oznámení ukáže jako nemožné nebo pokud vyžaduje nepřiměřené úsilí. Vlastník bude Uživatele na jejich žádost informovat o těchto příjemcích.

Předávání Osobních údajů mimo Evropskou unii

Předávání údajů do zemí zaručujících evropské standardy

Pokud se jedná o tuto podmínku pro předávání Údajů, provádí se předávání Osobních údajů z EU do třetích zemí v souladu s rozhodnutím Evropské komise o odpovídající ochraně. Evropská komise přijímá rozhodnutí o odpovídající ochraně pro konkrétní země, kdykoli se domnívá, že tato země vlastní a poskytuje standardy ochrany Osobních údajů srovnatelné se standardy stanovenými právními předpisy EU o ochraně osobních údajů. Uživatelé najdou aktualizovaný seznam všech vydaných rozhodnutí o odpovídající ochraně na webových stránkách Evropské komise.

Předávání údajů do zahraničí na základě standardních smluvních doložek

Pokud se jedná o tuto podmínku pro předávání Údajů, provádí Vlastník předávání Osobních údajů z EU do třetích zemí podle „standardních smluvních doložek“ stanovených Evropskou komisí. To znamená, že příjemci Údajů se zavázali zpracovávat Osobní údaje v souladu se standardy ochrany údajů stanovenými právními předpisy EU o ochraně údajů. Pokud si Uživatelé přejí získat další informace, musí se obrátit na Vlastníka s využitím kontaktních Údajů uvedených v tomto dokumentu.

Další informace pro Uživatele ve Švýcarsku

Tato část se vztahuje na Uživatele ve Švýcarsku a ve vztahu k těmto Uživatelům nahrazuje jakékoli jiné potenciálně odlišné nebo protichůdné informace obsažené v Zásadách ochrany osobních údajů.

Další podrobnosti týkající se kategorií zpracovávaných Údajů, účelů zpracování, kategorií případných příjemců Osobních údajů, doby uchovávání a další informace o Osobních údajích naleznete v **části tohoto dokumentu nazvané „Podrobné informace o zpracování Osobních údajů“ v rámci tohoto dokumentu.**

Práva Uživatelů podle švýcarského federálního zákona o ochraně údajů

Uživatelé mohou v mezích zákona uplatnit určitá práva týkající se jejich Údajů, a to včetně následujících práv:

- právo na přístup k Osobním údajům;
- právo vznést námitku proti zpracování svých Osobních údajů, (které Uživatelům rovněž umožňuje požadovat omezení zpracování Osobních údajů, výmaz nebo zničení Osobních údajů a zákaz určitých případů zpřístupnění Osobních údajů třetím stranám);
- právo obdržet své Osobní údaje a nechat je předat jinému správci (přenositelnost údajů);
- právo požadovat opravu nesprávných Osobních údajů.

Jak tato práva uplatnit

Veškeré žádosti o uplatnění práv Uživatele mohou být směřovány na Vlastníka prostna základě řednictvím kontaktních údajů uvedených v tomto dokumentu. Takové žádosti jsou bezplatné a budou v nejkratším možném termínu zodpovězeny Vlastníkem s tím, že Uživatelům budou poskytnuty informace požadované zákonem.

Další informace pro Uživatele v Brazílii

Tato část dokumentu je součástí a doplněním informací obsažených ve zbývajících částech Zásad ochrany osobních údajů a je poskytnuta subjektem provozujícím www.iubenda.com nebo případně jeho mateřskou společností, dceřinými společnostmi a spřízněnými společnostmi (pro účely této části jsou společně označovány výrazy jako např. „my“, „nás“, „naše“).

Tato část se vztahuje na všechny Uživatelé v Brazílii (Uživatelé jsou níže označováni jednoduše výrazy jako např. „vy“, „váš“, „vaše“), podle obecného zákona o ochraně osobních údajů „Lei Geral de Proteção de Dados“ („LGPD“) a ve vztahu k těmto Uživatelům nahrazuje jakékoli jiné potenciálně odlišné nebo protichůdné informace obsažené v Zásadách ochrany osobních údajů.

V této části dokumentu je používán termín „osobní informace“, jak je definován v **LGPD**.

Důvody, na jejichž základě zpracováváme vaše osobní informace

Vaše osobní informace můžeme zpracovávat pouze v případě, že máme pro takové zpracování právní základ. Jedná se o následující právní základy:

- váš souhlas s příslušnými činnostmi zpracování;
- dodržování naší právní nebo regulační povinnosti;
- provádění veřejných politik stanovených zákonem nebo právními předpisy nebo na základě smluv, dohod a podobných právních nástrojů;
- studie prováděné výzkumnými subjekty, pokud možno na základě anonymizovaných osobních informací;
- realizace smlouvy a jejímu uzavření předcházejících kroků v případech, kdy jste stranou takové smlouvy;
- výkon práv v soudních, správních nebo rozhodčích řízeních;
- ochrana nebo fyzická bezpečnost vaší osoby nebo třetí strany;
- ochrana zdraví – při postupech prováděných zdravotnickými subjekty nebo odborníky;
- naše oprávněné zájmy za předpokladu, že vaše základní práva a svobody nepřevažují nad těmito zájmy; a
- ochrana důvěryhodnosti.

Chcete-li se dozvědět více o právních základech, můžete se na nás kdykoli obrátit s využitím kontaktních údajů uvedených v tomto dokumentu.

Kategorie zpracovávaných osobních informací

Chcete-li zjistit, jaké kategorie vašich osobních informací jsou zpracovávány, můžete si přečíst část tohoto dokumentu s názvem „Podrobné informace o zpracování Osobních údajů“ v tomto dokumentu.

Proč zpracováváme vaše osobní informace

Chcete-li zjistit, proč zpracováváme vaše osobní informace, můžete si přečíst části tohoto dokumentu nazvané „Podrobné informace o zpracování osobních údajů“ a „Účely zpracování“ v tomto dokumentu.

Vaše práva na ochranu soukromí podle brazilského práva, způsob podání žádosti a naše reakce na vaše žádosti

Vaše práva na ochranu soukromí podle brazilského práva

Máte právo:

- získat potvrzení o existenci činností zpracování vašich osobních informací;
- na přístup k vašim osobním informacím;
- na opravu neúplných, nepřesných nebo zastaralých osobních informací;
- na anonymizaci, zablokování nebo odstranění vašich zbytečných nebo nadbytečných osobních informací nebo informací, které nejsou zpracovávány v souladu s LGPD;
- získat informace o možnosti poskytnout, nebo odmítnout souhlas a jejich důsledcích;
- získat informace o třetích stranách, s nimiž sdílíme vaše osobní údaje;
- na přenositelnost vašich osobních informací (s výjimkou anonymizovaných informací) na základě vaší výslovné žádosti o přenos k jinému poskytovateli služeb nebo produktů za předpokladu, že budou chráněna naše obchodní a průmyslová tajemství;
- na výmaz vašich zpracovávaných osobních informací, bylo-li zpracování založeno na vašem souhlasu, za předpokladu, že neplatí jedna nebo více výjimek uvedených v čl. 16 LGPD;
- svůj souhlas kdykoli odvolat;
- podat stížnost týkající se vašich osobních informací u ANPD (Národní úřad pro ochranu údajů) nebo u orgánů na ochranu spotřebitele;
- vznést námitku proti činnosti zpracování v případech, kdy zpracování není prováděno v souladu s ustanoveními zákona;
- požadovat srozumitelné a dostatečné informace o kritériích a postupech používaných pro automatizované rozhodování; a
- požadovat přezkum rozhodnutí učiněných výhradně na základě automatizovaného zpracování vašich osobních informací, která ovlivňují vaše zájmy. Mezi ně patří rozhodnutí o vymezení vašeho osobního, profesního, spotřebitelského a úvěrového profilu nebo aspektů vaší osobnosti.

Uplatnění vašich práv v žádném případě nepovede k jakékoli vaší diskriminaci ani vám nezpůsobí žádnou újmu.

Jak podat žádost

Svou výslovnou žádost o uplatnění svých práv můžete kdykoli bezplatně podat s využitím kontaktních údajů uvedených v tomto dokumentu nebo prostřednictvím svého právního zástupce.

Jak a kdy odpovíme na vaši žádost

Budeme se snažit na vaše žádosti reagovat rychle.

Pokud by to pro nás nebylo možné, v každém případě zajistíme, že vám budou sděleny faktické nebo právní důvody, které nám brání okamžitě nebo jinak vyhovět vašim žádostem. V případech, kdy nezpracováváme vaše osobní informace, vás, pokud tak budeme schopni učinit, odkážeme na fyzickou nebo právní osobu, na kterou byste se měli se svou žádostí obrátit.

V případě, že podáváte žádost o **přístup** k osobním informacím nebo o **potvrzení zpracování** osobních informací, ujistěte se, že jste uvedli, zda si přejete, aby vaše osobní informace byly doručeny v elektronické nebo tištěné podobě.

Budete také třeba, abyste nám sdělili, zda si přejete, abychom na vaši žádost odpověděli okamžitě, (v takovém případě odpovíme zjednodušeným způsobem), nebo zda místo toho potřebujete úplné informace.

V druhém případě odpovíme do 15 dnů od okamžiku vaší žádosti a poskytneme vám veškeré informace o původu vašich osobních informací a potvrzení o tom, zda existují záznamy, a sdělíme vám veškerá kritéria použitá pro zpracování a účely zpracování, přičemž budeme chránit naše obchodní a průmyslová tajemství.

V případě, že podáte žádost o **opravu, výmaz, anonymizaci nebo blokování osobních informací** zajistíme, aby o vaší žádosti byly okamžitě informovány další strany, s nimiž jsme sdíleli vaše osobní informace, abychom těmto třetím stranám také umožnili vyhovět vaší žádosti – s výjimkou případů, kdy se takové informování ukáže jako nemožné nebo od nás bude vyžadovat nepřiměřené úsilí.

Předávání osobních informací mimo Brazílii povolené zákonem

Vaše osobní informace můžeme předávat mimo území Brazílie v následujících případech:

- je-li předání nezbytné pro mezinárodní právní spolupráci mezi orgány veřejných zpravodajských služeb, vyšetřovacími orgány a orgány státního zastupitelství v souladu s právními prostředky stanovenými mezinárodním právem;
- je-li předání nezbytné k ochraně vašeho života nebo fyzické bezpečnosti nebo života či fyzické bezpečnosti třetí strany;
- je-li předání povoleno ANPD;
- je-li předání výsledkem závazku přijatého v rámci mezinárodní dohody o spolupráci;
- je-li předání nezbytné pro provádění veřejných politik nebo zákonné přidělení veřejné služby;
- je-li předání nezbytné pro splnění právní nebo regulační povinnosti, provádění smlouvy nebo jejímu uzavření předcházející kroky nebo pro řádný výkon práv v soudních, správních nebo rozhodčích řízeních.

Further information for Users in the United States

This part of the document integrates with and supplements the information contained in the rest of the privacy policy and is provided by the business running this Website and, if the case may be, its parent, subsidiaries and affiliates (for the purposes of this section referred to collectively as “we”, “us”, “our”).

The information contained in this section applies to all Users (Users are referred to below, simply as “you”, “your”, “yours”), who are residents in the following states: **California, Virginia, Colorado, Connecticut, Utah, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebraska, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky, Rhode Island and Montana.**

For such Users, this information supersedes any other possibly divergent or conflicting provisions contained in the privacy policy. This part of the document uses the term Personal Information (and Sensitive Personal Information).

Notice at collection

The following Notice at collection provides you with timely notice about the **categories of Personal Information collected or disclosed in the past 12 months** so that you can exercise meaningful control over our use of that Information.

While such categorization of Personal Information is mainly based on California privacy laws, it can also be helpful for anyone who is not a California resident to get a general idea of what types of Personal Information are collected.

Identifiers

Sold or Shared

Targeted Advertising

Personal Data processed: E-mailová adresa; E-mail; Sledovací prvky; Informace o zařízení + 21

Personal Information collected or disclosed:

- e-mailová adresa
- E-mail
- Sledovací prvky
- informace o zařízení
- různé typy Údajů specifikovaných v zásadách ochrany osobních údajů služby
- Údaje sdělované při používání služby
- Údaje o používání
- jméno
- příjmení
- různé typy Údajů
- Univerzální unikátní identifikátor (UUID)
- telefonní číslo
- fyzická adresa
- fakturační adresa
- fakturační údaje
- odběry Uživatelů
- jazyk
- IP adresa
- Aktuální stránka
- název společnosti
- historie nákupů
- název pracovní pozice
- město
- země
- povolání

Sensitive Personal Information collected or disclosed heslo**Purposes:**

- Kontaktování Uživatelů
- Registrace a ověření poskytované přímo ze strany this Website
- Přístup k účtům třetích stran
- Správa žádostí o podporu a kontaktování
- Hosting a backendová infrastruktura
- Monitorování infrastruktury
- Zpracování plateb
- Afiliační partnerství
- Předávání Údajů mimo EU
- Remarketing a behaviorální cílení
- Interakce s platformami živého chatu
- Správa databáze Uživatelů
- Interakce s platformami pro shromažďování údajů a dalšími třetími stranami
- Registrace a ověření
- Správa kontaktů a odesílání zpráv
- Prodej zboží a služeb online
- Shromažďování předvoleb souvisejících s ochranou soukromí
- Správa webových konferencí a internetové telefonie

Retention period: keeping the Data as long as necessary for the establishment, exercise or defense of legal claims, keeping the Data for the time necessary to fulfill the purpose, keeping the Data as long as required by relevant national law

Sold or Shared: Yes

Targeted Advertising: Yes

Third-parties: Meta Platforms, Inc., PayPal Inc.

Service providers or contractors: this Website, Freshworks, Inc., DigitalOcean Inc., New Relic, Anafore Pte. Ltd., Meta Platforms, Inc., Amazon Web Services, Inc., PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., TYPEFORM S.L, Admitad AG, Vero Holdings Australia Pty. Ltd., 200 OK LLC, Twilio, Inc., ChargeBee Inc., Google Ireland Limited, Appcues, Inc., iubenda srl, Functional Software, Inc. , Leadinfo B.V., HubSpot Ireland Ltd, WebinarGeek BV, CoSupport AI Inc.

Internet or other electronic network activity information

Sold or Shared

Personal Data processed: E-mail; Sledovací prvky; Informace o zařízení; Různé typy údajů specifikovaných v zásadách ochrany osobních údajů služby + 35

Personal Information collected or disclosed:

- E-mail
- Sledovací prvky
- informace o zařízení
- různé typy Údajů specifikovaných v zásadách ochrany osobních údajů služby
- Údaje sdělované při používání služby
- Údaje o používání
- jméno
- příjmení
- e-mailová adresa
- IP adresa
- Univerzální unikátní identifikátor (UUID)
- historie nákupů
- fakturační adresa
- fakturační údaje
- telefonní číslo
- odběry Uživatelů
- zobrazení stránky
- protokoly zařízení
- operační systémy
- historie prohlížení
- informace o prohlížeči
- kliknutí
- interakční události
- interakce při posunu na stránku
- pozice rolování
- údaje o poruchách
- počet Uživatelů
- statistiky relace
- jazyk
- Aktuální stránka
- název společnosti
- zeměpisná šířka (města)
- zeměpisná délka (města)
- search terms
- název pracovní pozice
- město
- fyzická adresa
- země
- povolání

Purposes:

- Přístup k účtům třetích stran
- Správa žádostí o podporu a kontaktování
- Remarketing a behaviorální cílení
- Reklama
- Analytika
- Monitorování infrastruktury
- Zpracování plateb
- Afilanční partnerství
- Shromažďování předvoleb souvisejících s ochranou soukromí
- Interakce s platformami živého chatu
- Interakce s platformami pro shromažďování údajů a dalšími třetími stranami
- Registrace a ověření
- Správa značek
- Hosting a backendová infrastruktura
- Zobrazení obsahu z externích platforem
- Správa kontaktů a odesílání zpráv
- Optimalizace a distribuce provozu
- Prodej zboží a služeb online
- Testování výkonu obsahu a funkcí (A/B testování)
- Handling activities related to compliance

- Teplotní mapování a záznam relací
- Správa databáze Uživatelů
- Správa webových konferencí a internetové telefonie

Retention period: keeping the Data as long as necessary for the establishment, exercise or defense of legal claims, keeping the Data for the time necessary to fulfill the purpose, keeping the Data as long as required by relevant national law, keeping the Data for the duration of the contract (upon termination of the contract, if applicable, as long as required by the applicable law), 18 months

Sold or Shared: Yes

Targeted Advertising: Yes

Third-parties: Meta Platforms, Inc., PayPal Inc., Trustpilot A/S, LinkedIn Ireland Unlimited Company

Service providers or contractors: Freshworks, Inc., Google Ireland Limited, Heap Inc., New Relic, Anafore Pte. Ltd., Meta Platforms, Inc., iubenda srl, PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., TYPEFORM S.L, MongoDB, Inc., Admitad AG, Wistia, Inc., Vero Holdings Australia Pty. Ltd., Epsilon International UK Ltd (part of Publicis Groupe), LinkedIn Corporation, Forensiq LLC, BunnyWay d.o.o., ChargeBee Inc., this Website, GrowthBook, Inc., Appcues, Inc., Zapier, Inc., Meta Platforms Ireland Limited, Microsoft Corporation, InnoCraft, Leadinfo B.V., TikTok Technology Limited, StackAdapt, Reddit, Inc., Amplitude Inc., WebinarGeek BV, HubSpot Ireland Ltd, CoSupport AI Inc.

Commercial information

Sold or Shared

Targeted Advertising

Personal Data processed: Fakturační údaje; Sledovací prvky; Údaje o používání; Historie nákupů + 15

Personal Information collected or disclosed:

- fakturační údaje
- Sledovací prvky
- Údaje o používání
- historie nákupů
- fakturační adresa
- e-mailová adresa
- jméno
- příjmení
- telefonní číslo
- odběry Uživatelé
- název společnosti
- IP adresa
- zobrazení stránky
- historie prohlížení
- různé typy Údajů specifikovaných v zásadách ochrany osobních údajů služby
- město
- fyzická adresa
- země
- povolání

Purposes:

- Hosting a backendová infrastruktura
- Afiliační partnerství
- Prodej zboží a služeb online
- Správa databáze Uživatelů
- Analytika

Retention period: keeping the Data for the time necessary to fulfill the purpose

Sold or Shared: Yes

Targeted Advertising: Yes

Service providers or contractors: A-CUBE S.R.L, Epsilon International UK Ltd (part of Publicis Groupe), ChargeBee Inc., Leadinfo B.V., HubSpot Ireland Ltd

Inferences drawn from other personal information

Sold or Shared

Targeted Advertising

Personal Data processed: E-mailová adresa; Jazyk; Sledovací prvky; Ip adresa + 4

Personal Information collected or disclosed:

- e-mailová adresa
- jazyk
- Sledovací prvky
- IP adresa
- Aktuální stránka
- odpovědi na otázky
- Údaje sdělované při používání služby
- jméno

Purposes:

- Shromažďování předvoleb souvisejících s ochranou soukromí
- Správa kontaktů a odesílání zpráv
- Správa žádostí o podporu a kontaktování

Retention period: for the time necessary to fulfill the purpose

Sold or Shared: Yes

Targeted Advertising: Yes

Third-parties: Hello Umi, S.L

Service providers or contractors: iubenda srl, CoSupport AI Inc.

Geolocation data

Sold or Shared

Targeted Advertising

Personal Data processed: Sledovací prvky; Údaje o používání; Zeměpisná šířka (města); Zeměpisná délka (města) + 1

Personal Information collected or disclosed:

- Sledovací prvky
- Údaje o používání
- zeměpisná šířka (města)
- zeměpisná délka (města)
- search terms

Purposes:

- Zobrazení obsahu z externích platforem

Retention period: for the time necessary to fulfill the purpose

Sold or Shared: Yes

Targeted Advertising: Yes

Service providers or contractors: Google Ireland Limited

Employment related information

Sold or Shared

Targeted Advertising

Personal Data processed: Různé typy údajů specifikovaných v zásadách ochrany osobních údajů služby; Sledovací prvky; Jméno; Příjmení + 8

Personal Information collected or disclosed:

- různé typy údajů specifikovaných v zásadách ochrany osobních údajů služby
- Sledovací prvky
- jméno
- příjmení
- město
- e-mailová adresa
- telefonní číslo
- fyzická adresa
- země
- povolání
- název společnosti
- historie nákupů

Purposes:

- Správa databáze Uživatelů

Retention period: for the time necessary to fulfill the purpose

Sold or Shared: Yes

Targeted Advertising: Yes

Service providers or contractors: HubSpot Ireland Ltd

 You can read the definitions of these concepts inside the [“Definitions and legal references section”](#) of the privacy policy.

To know more about your rights in particular to opt out of certain processing activities and to limit the use of your sensitive personal information (“Limit the Use of My Sensitive Personal Information”) you can refer to the [“Your privacy rights under US state laws”](#) section of our privacy policy.

For more details on the collection of Personal Information, please read the section [“Detailed information on the processing of Personal Data”](#) of our privacy policy.

We won’t process your Information for unexpected purposes, or for purposes that are not reasonably necessary to and compatible with the purposes originally disclosed, without your consent.

What are the sources of the Personal Information we collect?

We collect the above-mentioned categories of Personal Information, either directly or indirectly, from you when you use this Website.

For example, you directly provide your Personal Information when you submit requests via any forms on this Website. You also provide Personal Information indirectly when you navigate this Website, as Personal Information about you is automatically observed and collected.

Finally, we may collect your Personal Information from third parties that work with us in connection with the Service or with the functioning of this Website and features thereof.

Your privacy rights under US state laws

You may exercise certain rights regarding your Personal Information. In particular, to the extent permitted by applicable law, you have:

- **the right to access Personal Information: the right to know.** You have the right to request that we confirm whether or not we are processing your Personal Information. You also have the right to access such Personal Information;
- **the right to correct inaccurate Personal Information.** You have the right to request that we correct any inaccurate Personal Information we maintain about you;
- **the right to request the deletion of your Personal Information.** You have the right to request that we delete any of your Personal Information;
- **the right to obtain a copy of your Personal Information.** We will provide your Personal Information in a portable and usable format that allows you to transfer data easily to another entity – provided that this is technically feasible;
- **the right to opt out from the Sale of your Personal Information;** We will not discriminate against you for exercising your privacy rights.

- **the right to non-discrimination.**

Additional rights for Users residing in California

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in California, you have:

- **The right to opt out of the Sharing of your Personal Information** for cross-context behavioral advertising;
- **The right to request to limit our use or disclosure of your Sensitive Personal Information** to only that which is necessary to perform the services or provide the goods, as is reasonably expected by an average consumer. Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary to verify or maintain the quality or safety of our service.

Additional rights for Users residing in Virginia, Colorado, Connecticut, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebraska, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky, Rhode Island and Montana

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in Virginia, Colorado, Connecticut, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebraska, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky, Rhode Island and Montana you have

- **The right to opt out of** the processing of your personal information for **Targeted Advertising or profiling** in furtherance of decisions that produce legal or similarly significant effects concerning you;
- **The right to freely give, deny or withdraw your consent for the processing of your Sensitive Personal Information.** Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, but not limited to, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary for the provision of a product or service specifically requested by the consumer. In Maryland, your Sensitive Personal Information will be collected or processed only if strictly necessary to provide or maintain a specific product or service requested by you.

In Minnesota and Maryland Users also have the right to obtain a list of the specific third parties to which the controller has disclosed the consumer's personal data

* Note that in some states like Minnesota you have the following specific rights connected to profiling:

- The right to question the results of the profiling;
- The right to be informed of the reason that the profiling resulted in the decision; if feasible
- The right to be informed of what actions the consumer might have taken to secure a different decision and the actions that the consumer might take to secure a different decision in the future;
- The right to review personal data used in the profiling;
- If inaccurate, the right to have the data corrected and the profiling decision reevaluated based on the corrected data;

Additional rights for users residing in Utah and Iowa

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in Utah and Iowa, you have:

- **The right to opt out of** the processing of your Personal Information for **Targeted Advertising**;
- **The right to opt out of the processing of your Sensitive Personal Information.** Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, but not limited to, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary for the provision of a product or service specifically requested by the consumer.

How to exercise your privacy rights under US state laws

To exercise the rights described above, you need to submit your request to us by contacting us via the contact details provided in this document.

For us to respond to your request, we must know who you are. We will not respond to any request if we are unable to verify your identity and therefore confirm the Personal Information in our possession relates to you. You are not required to create an account with us to submit your request. We will use any Personal Information collected from you in connection with the verification of your request solely for verification and shall not further disclose the Personal Information, retain it longer than necessary for purposes of verification, or use it for unrelated purposes.

If you are an adult, you can make a request on behalf of a child under your parental authority.

How to exercise your rights to opt out

In addition to what is stated above, to exercise your right to opt-out of Sale or Sharing and Targeted Advertising you can also use the privacy choices link provided on this Website.

If you want to submit requests to opt out of Sale or Sharing and Targeted Advertising activities via a user-enabled **global privacy control**, such as for example the Global Privacy Control ("[GPC](#)"), you are free to do so and we will abide by such request in a frictionless manner.

How and when we are expected to handle your request

We will respond to your request without undue delay, but in all cases within the timeframe required by applicable law. Should we need more time, we will explain to you the reasons why, and how much more time we need.

Should we deny your request, we will explain to you the reasons behind our denial (where envisaged by applicable law you may then contact the relevant authority to submit a complaint).

We do not charge a fee to process or respond to your request unless such request is manifestly unfounded or excessive and in all other cases where it is permitted by the applicable law. In such cases, we may charge a reasonable fee or refuse to act on the request. In either case, we will communicate our choices and explain the reasons behind them.

Další informace o shromažďování a zpracování Údajů

Právní kroky

Osobní údaje Uživatelů mohou být pro právní účely použity Vlastníkem u soudu nebo ve fázích vedoucích k možným právním krokům vyplývajícím z nezákonného použití [www.iubenda.com](#) nebo souvisejících služeb.

Uživatel prohlašuje, že si je vědom toho, že Vlastník může být na žádost orgánů veřejné moci povinen zpřístupnit Osobní údaje.

Další informace o Osobních údajích Uživatelů

Kromě informací obsažených v těchto Zásadách ochrany osobních údajů může [www.iubenda.com](#) na vyžádání poskytnout Uživateli další a související informace týkající se konkrétních Služeb nebo shromažďování a zpracování Osobních údajů.

Systémové protokoly a údržba

Pro účely provozu a údržby mohou [www.iubenda.com](#) a jakékoli služby třetích stran shromažďovat soubory, které zaznamenávají interakci s [www.iubenda.com](#) (Systémové protokoly) nebo k tomuto účelu používat jiné Osobní údaje (například IP adresu).

Informace neobsažené v těchto Zásadách

Další podrobnosti týkající se shromažďování nebo zpracování Osobních údajů mohou být kdykoli vyžádány od Vlastníka. Kontaktní údaje naleznete na začátku tohoto dokumentu.

Změny těchto Zásad ochrany osobních údajů

Vlastník si vyhrazuje právo kdykoli provést změny těchto Zásad ochrany osobních údajů prostřednictvím oznámení určeného Uživatelům a zveřejněného na této stránce a případně v rámci [www.iubenda.com](#) a / nebo - pokud je to technicky a právně proveditelné - zasláním oznámení Uživatelům na základě jakýchkoli kontaktních údajů, které má Vlastník k dispozici. Důrazně doporučujeme tuto stránku často kontrolovat a sledovat datum poslední úpravy uvedené v její spodní části.

Pokud by změny ovlivnily činnosti zpracování prováděné na základě souhlasu Uživatelů, je Vlastník povinen získat od Uživatelů nový souhlas v případech, kdy je vyžadován.

Definice a odkazy na právní předpisy

Osobní údaje (nebo Údaje) /Osobní Informace (nebo Informace)

Veškeré informace, které přímo, nepřímo nebo ve spojení s jinými informacemi – včetně osobního identifikačního čísla – umožňují identifikaci nebo identifikovatelnost fyzické osoby.

Citlivé Osobní Informace

Citlivými Osobními Informacemi se rozumí veškeré Osobní Informace, které nejsou veřejně dostupné a poskytují údaje považované za citlivé podle platných právních předpisů o ochraně osobních údajů.

Údaje o používání

Informace shromažďované automaticky prostřednictvím www.iubenda.com (nebo služeb třetích stran využívaných v rámci služby www.iubenda.com), které mohou zahrnovat: IP adresy nebo názvy domén počítačů používaných Uživateli, kteří používají www.iubenda.com, adresy URI (jednotného identifikátoru zdroje), čas požadavku, metodu použitou k odeslání požadavku na server, velikost souboru přijatého jako odpověď, číselný kód označující stav odpovědi serveru (úspěšný výsledek, chyba atd.), zemi původu, prvky prohlížeče a operačního systému používaného Uživatelé, různé časové údaje o každé návštěvě (např. čas strávený na každé stránce v rámci Aplikace) a údaje o cestě sledované v rámci Aplikace samostatně uvádějící pořadí navštívených stránek, a další parametry týkající se operačního systému zařízení a/nebo IT prostředí Uživatele.

Uživatel

Jednotlivec používající www.iubenda.com, který, pokud není uvedeno jinak, je totožný se Subjektem údajů.

Subjekt údajů

Fyzická osoba, které se Osobní údaje týkají.

Zpracovatel údajů (nebo Zpracovatel)

Fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný orgán, který zpracovává Osobní údaje jménem Správce, jak je popsáno v těchto Zásadách ochrany osobních údajů.

Správce údajů (nebo Vlastník)

Fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování Osobních údajů, včetně bezpečnostních opatření týkajících se provozu a používání www.iubenda.com. Správce údajů, pokud není uvedeno jinak, je Vlastníkem www.iubenda.com.

www.iubenda.com (nebo tato Aplikace)

Prostředky, kterými jsou Osobní údaje Uživatele shromažďovány a zpracovávány.

Služba

Služba poskytovaná ze strany www.iubenda.com, jak je popsána v souvisejících podmínkách (jsou-li k dispozici) a na tomto webu/v této aplikaci.

Prodej

Prodejem se rozumí jakákoli výměna Osobních Informací Vlastníkem s **třetí stranou za peněžní nebo jiné hodnotné plnění**, jak je definováno v platných zákonech USA o ochraně osobních údajů. Upozorňujeme, že výměna Osobních Informací s poskytovatelem služeb na základě písemné smlouvy, která splňuje požadavky stanovené platnými právními předpisy, nepředstavuje Prodej vašich Osobních Informací.

Sdílení

Sdílením se rozumí jakékoli sdílení, pronájem, uvolnění, zveřejnění, šíření, zpřístupnění, předání nebo jiné ústní či písemné sdílení Osobních Informací spotřebitele nebo jejich sdílení elektronickými nebo jinými prostředky podnikem třetí straně za účelem mezikontextové behaviorální reklamy, ať už za peněžní nebo jiné hodnotné plnění, včetně transakcí mezi podnikem a třetí stranou za účelem mezikontextové behaviorální reklamy ve prospěch podniku, při nichž nedochází k výměně peněz, jak je definováno v zákonech o ochraně osobních údajů státu Kalifornie. Upozorňujeme, že výměna Osobních Informací s poskytovatelem služeb na základě písemné smlouvy, která splňuje požadavky stanovené zákony o ochraně osobních údajů státu Kalifornie, nepředstavuje sdílení vašich Osobních Informací.

Cílená reklama

Cílenou reklamou se rozumí zobrazování reklamy spotřebiteli, kdy je reklama vybrána na základě Osobních Informací získaných z aktivit tohoto spotřebitele v průběhu času a napříč nepropojenými webovými stránkami nebo online aplikacemi s cílem předvídat preference nebo zájmy tohoto spotřebitele, jak je definováno v platných zákonech USA o ochraně osobních údajů.

Evropská unie (nebo EU)

Není-li uvedeno jinak, všechny odkazy na Evropskou unii v tomto dokumentu zahrnují všechny stávající členské státy Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru.

Soubor Cookie

Soubory Cookie jsou Sledovací prvky sestávající z malých souborů dat uložených v prohlížeči Uživatelé.

Sledovací prvek

Sledovací prvek označuje jakoukoli technologii, např. soubory Cookie, jedinečné identifikátory, webové majáky, vložené skripty, e-tagy a otisky prstů, která umožňuje sledování Uživatelů, například na základě přístupu nebo ukládání informací na zařízení Uživatelé.

Právní informace

Toto prohlášení o ochraně soukromí bylo vytvořeno na základě zákonných ustanovení několika právních řádů.

Pokud není v tomto dokumentu uvedeno jinak, vztahují se tyto Zásady ochrany osobních údajů výhradně na www.iubenda.com.

Jak můžeme pomoci?

Co můžete udělat

Vaše údaje

- [Žádost o sdělení vašich údajů, kterými disponujeme, a o přístup k nim.](#)
- [Žádost o opravu vašich údajů, kterými disponujeme](#)
- [Žádost o zapomení \(smazání vašich údajů, kterými disponujeme\)](#)
- [Žádost o předání vašich údajů jiné službě](#)

Pokud vzniknou problémy

Přestože se snažíme vytvářet pozitivní uživatelskou zkušenost, chápeme, že mezi námi a našimi uživateli mohou občas vzniknout problémy.

V takovém případě se na nás obraťte.

[Kontaktujte nás](#)

Footer

www.iubenda.com

Dokumenty ke stažení

- [Zásady ochrany osobních údajů](#)
Datum poslední aktualizace: 10. prosince 2025
- [Zásady používání souborů Cookie](#)
Datum poslední aktualizace: 10. prosince 2025
- [Terms and Conditions](#)
Datum poslední aktualizace: 10. prosince 2025

Zásady ochrany osobních údajů  by **iubenda**

Vygenerujte si vlastní pomocí [generátoru zásad ochrany osobních údajů a cookies](#)

[iubenda](#) hostuje tento obsah a shromažďuje pouze [Osobní údaje, jejichž poskytnutí je pro ni nezbytně nutné](#).