

Personvernerklæringen til Feelway

Velkommen til personvernerklæringen for Feelway. Personvernerklæringen forklarer hvilke opplysninger vi samler inn, hvorfor vi gjør det, og hvilke rettigheter du har i forbindelse med dette.

Siste oppdatert: 15 januar 2026

Innholdsfortegnelse

- [Eier og Behandlingsansvarlig](#)
- [Typer av Opplysninger som samles inn](#)
- [Metoder og sted for behandling av Opplysninger](#)
- [Formålene med behandling](#)
- [Detaljert informasjon om behandling av Personopplysninger](#)
- [Ytterligere informasjon om behandlingen av Personopplysninger](#)
- [Retningslinjer for informasjonskapsler](#)
- [Mer informasjon for Brukere i Den europeiske union](#)
- [Mer informasjon for Brukere i Sveits](#)
- [Ytterligere informasjon om innsamling og behandling av Opplysninger](#)
- [Definisjoner og juridiske referanser](#)

Eier og Behandlingsansvarlig

zollsoft GmbH
Ernst-Haeckel-Platz 5/6
07745 Jena

Eier, e-postadresse: paul@zollsoft.de

Type Opplysninger vi samler inn

Følgende er noen av de former for Personopplysninger som dette Programmet samler inn, selv eller gjennom tredjeparter:

- Bruk av data
- e-postadresse
- Universell unik identifikator (UUID)
- unike enhetsidentifikatorer for annonsering (for eksempel Google Advertiser ID eller IDFA)
- Sporingsverktøy
- ulike typer Opplysninger
- kontoer på sosiale medier
- Opplysninger som formidles ved bruk av tjenesten
- Adgang til mikrofon uten opptak
- enhetsinformasjon
- sidevisninger
- IP-adresse
- nettleserinformasjon
- klikk
- nettleserhistorikk
- svar på spørsmål

Du finner detaljert beskrivelse av hver type Personopplysninger som samles inn, i de spesifikke avsnittene av denne personvernerklæringen eller i forklaringstekstene som vises før Opplysninger samles inn.

Personopplysninger kan fritt oppgis av Bruker, eller ved Bruksdata, samles inn automatisk ved bruk av dette Programmet.

Med mindre annet er angitt, er alle Opplysninger som dette Programmet ber om, obligatoriske, og dersom slike Personopplysninger ikke gis, kan det gjøre at dette Programmet ikke kan levere tjenestene sine. I tilfeller der dette Programmet uttrykkelig sier at visse Opplysninger ikke er obligatoriske, står Brukere fritt til ikke å kommunisere disse Opplysningene uten at det har følger for tjenestens tilgjengelighet eller funksjon.

Brukere som er usikre på hvilke Personopplysninger som er obligatoriske, kan ta kontakt med Eier.

Eventuell bruk av Informasjonskapsler – eller av andre sporingsverktøy – av dette Programmet eller av Eiere av tredjepartstjenester som brukes av dette Programmet, tjener formålet å levere tjenesten som forespørres av Bruker, i tillegg til andre formål beskrevet i dette dokumentet og i Retningslinjer for informasjonskapsler.

Brukere er ansvarlige for eventuelle tredjeparts Personopplysninger som er innhentet, publisert eller delt gjennom dette Programmet.

Metoder og sted for behandling av Opplysninger

Behandlingsmetoder

Eier skal treffe egnede sikkerhetstiltak for å hindre uautorisert tilgang, avsløring, endring, eller uautorisert sletting av Opplysningene.

Databehandlingen utføres ved hjelp av datamaskiner og/eller IT-aktiverte verktøy, i samsvar med organisatoriske prosedyrer og metoder som er strengt relatert til de angitte formålene. I tillegg til Eier kan opplysningene i noen tilfeller være tilgjengelige for visse typer ansvarlige personer involvert i driften av dette Programmet (administrasjon, salg, markedsføring, juridisk, systemadministrasjon), eller eksterne parter (for eksempel tredjeparts tekniske tjenesteleverandører, fraktoperatører, hosting-leverandører, IT-selskaper, kommunikasjonsbyråer) som Eier, hvis nødvendig, har oppnevnt som Behandlingsansvarlige. Du kan når som helst be Eier om en oppdatert listen over disse partene.

Sted

Opplysningene behandles på Behandlingsansvarliges kontorer og på andre steder der partene som er delaktige i behandlingen, befinner seg.

Avhengig av Brukers plassering, kan overføringer av opplysninger innebære overføring av Brukers Opplysninger til et annet land enn deres eget. Hvis du vil vite mer om hvor slike overførte Opplysninger behandles, kan Brukere se avsnittet som inneholder detaljer om behandlingen av Personopplysninger.

Lagringstid

Med mindre annet er angitt i dette dokumentet, skal Personopplysninger behandles og lagres så lenge det kreves av formålet de samles inn for, og kan lagres lenger på grunn av gjeldende lovkrav eller basert på Brukers samtykke.

Formålene med behandling

Opplysninger om Bruker samles inn slik at Eier kan levere tjenesten, overholde rettslige forpliktelser, oppfylle krav fra myndigheter, beskytte egne (eller Brukeres eller tredjeparters) rettigheter og interesser, avsløre ondsinnet aktivitet eller svindel, samt følgende:

- Plattformtjenester og vertskap
- Registrering og autentisering
- Kontakte Bruker
- Infrastruktur for vertskap og serverdelen
- Overvåking av infrastruktur
- Tillatelser for tilgang til Personopplysninger på enhet
- Beta-testing
- Innholdsresultat og funksjonstesting (A/B-testing)
- Statistikk
- Varmekart og opptak av økter
- Administrere datainnsamling og nettundersøkelser
- Håndtering av betalinger

Detaljert informasjon om behandling av Personopplysninger

Administrere datainnsamling og nettundersøkelser

Denne typen tjenester gjør at dette Programmet kan administrere opprettelse, gjennomføring, administrasjon, distribusjon og analyse av nettskjemaer og -undersøkelser for å samle inn, lagre og gjenbruke Opplysninger fra alle deltakende Brukere. Hvilke Personopplysninger som samles inn, avhenger av spørsmålene og svarene som avgis av Brukere i vedkommende nettskjema.

Slike tjenester kan være integrert med et bredt spekter av tredjepartstjenester for å gjøre det mulig for Eier å gå videre med Opplysningene som behandles – for eksempel administrere kontakter, sende meldinger og behandle statistikker, annonser og betalinger.



Company: PostHog, Inc.

Personopplysninger som er behandlet: Bruk av data +5

Beta-testing

Denne typen tjenester gjør det mulig å administrere Brukers tilgang til dette Programmet eller deler av den, for det formål å teste en bestemt funksjon eller hele Programmet.

Tjenesteleverandøren kan automatisk samle inn data forbundet med krasj, og statistikk forbundet med Brukers bruk av dette Programmet i en personlig identifiserbar form.



TestFlight

Company: Apple Inc.

Personopplysninger som er behandlet: Bruk av data +1



Google Play Beta Testing

Company: Google Ireland Limited

Personopplysninger som er behandlet: Bruk av data +2

Håndtering av betalinger

Med mindre annet er angitt, behandler dette Programmet eventuelle betalinger med kredittkort, ved bankoverføring eller på andre måter, via eksterne leverandører av betalingstjenester. Generelt og med mindre annet er angitt, blir Brukere bedt om å oppgi betalings- og personopplysninger direkte til slike leverandører av betalingstjenester. Dette Programmet deltar ikke i innsamling og behandling av slike opplysninger, men får bare en melding fra vedkommende leverandør av betalingstjenester om betalingen ble gjennomført.



RevenueCat

Company: RevenueCat, Inc.

Personopplysninger som er behandlet: Bruk av data +1

Infrastruktur for vertskap og serverdelen

Formålet med denne typen tjenester er å være vertskap for Opplysninger og filer slik at dette Programmet kan kjøres og distribueres, samt å tilby en ferdig infrastruktur for å kjøre bestemte funksjoner eller deler av dette Programmet.

Noen av tjenestene oppført nedenfor, kan kjøres gjennom servere som er spredt geografisk, noe som gjør det vanskelig å fastsette akkurat hvor Personopplysningene lagres.



OpenAI API

Company: OpenAI, L.L.C.

Personopplysninger som er behandlet: Opplysninger som formidles ved bruk av tjenesten



DigitalOcean

Company: DigitalOcean Inc.

Personopplysninger som er behandlet: ulike typer Opplysninger som spesifisert i tjenestens personvernerklæring



Amazon S3

Company: Amazon Web Services, Inc.

Personopplysninger som er behandlet: Bruk av data

Innholdsresultat og funksjonstesting (A/B-testing)

Tjenestene i dette avsnittet gir Eier muligheten til å spore og analysere Brukers reaksjoner forbundet med nettrafikk, eller atferd relatert til endringer i struktur, tekst eller en annen komponent av dette Programmet.



PostHog feature flags and A/B testing

Company: PostHog, Inc.

Personopplysninger som er behandlet: Bruk av data +3

Kontakte Bruker



E-postliste eller nyhetsbrev

Personopplysninger som er behandlet: Bruk av data +2

Overvåking av infrastruktur

Denne typen tjenester gjør at dette Programmet kan overvåke bruken og atferden til dets komponenter slik at det kan forbedre ytelse, drift, vedlikehold og feilsøking.

Hvilke Personopplysninger som behandles, avhenger av egenskapene og implementeringen av slike tjenester, som har som formål å filtrere aktivitetene til dette Programmet.



Datadog

Company: Datadog, Inc.

Personopplysninger som er behandlet: ulike typer Opplysninger som spesifisert i tjenestens personvernerklæring



Sentry

Company: Functional Software, Inc.

Personopplysninger som er behandlet: ulike typer Opplysninger som spesifisert i tjenestens personvernerklæring

Plattformtjenester og vertskap

Slike tjenester har som formål å være vertskap for dette Programmet og å kjøre viktige komponenter av dette programmet, og dermed gjøre at dette Programmet kan tilbys på en enhetlig plattform. Slike plattformer gir Eier et bredt spekter av verktøy – for eksempel statistikk, brukerregistreringer, kommentarer, administrasjon av databaser, e-handel, betalingsbehandling – som innebærer innhenting og behandling av Personopplysninger.

Noen av tjenestene kjøres gjennom servere som er spredt geografisk, noe som gjør det vanskelig å fastsette akkurat hvor Personopplysningene er lagret.



Google Play Store

Company: Google Ireland Limited

Personopplysninger som er behandlet: Bruk av data



App Store Connect

Company: Apple Inc.

Personopplysninger som er behandlet: Bruk av data +3

Registrering og autentisering

Ved å registrere eller autentisere seg, gir Brukere dette Programmet tillatelse til å identifisere dem og gir dem tilgang til enkelte tjenester.

Avhengig av hva som er beskrevet nedenfor, kan tredjeparter tilby registrerings- og autentiseringstjenester. I så tilfelle vil dette Programmet få tilgang til enkelte Opplysninger lagret av disse tredjepartstjenestene, for registrerings- eller identifiseringsformål. Noen av tjenestene oppført nedenfor, kan også samle inn Personopplysninger for målrettings- og profileringsformål. Hvis du vil vite mer, kan du se beskrivelsen av hver enkelt tjeneste.



Sign in with Apple

Company: Apple Inc.

Personopplysninger som er behandlet: e-postadresse



Firestore Authentication

Company: Google Ireland Limited

Personopplysninger som er behandlet: e-postadresse +1

Statistikk

Tjenestene i dette avsnittet gir Eier muligheten til å overvåke og analysere nettrafikk, og de kan brukes til å holde oversikt over Brukers atferd.



PostHog product analytics

Company: PostHog, Inc.

Personopplysninger som er behandlet: enhetsinformasjon +6

Tillatelser for tilgang til Personopplysninger på enhet

Dette Programmet ber om visse tillatelser fra Brukere for å få tilgang til Brukers Opplysninger på enheten, som beskrevet nedenfor.



Device permissions for Personal Data access

Personopplysninger som er behandlet: Adgang til mikrofon uten opptak

Varmekart og opptak av økter

Tjenester for varmekartlegging brukes til å vise hvilke områder av dette Programmet som Brukere oftest samhandler med. Det viser hvor interessepunktene er. Slike tjenester gjør det mulig å overvåke og analysere nettrafikken og holde oversikt over Brukers atferd.

Noen av disse tjenestene kan ta opp økter og gjøre dem tilgjengelige for senere visuell avspilling.



PostHog session replay

Company: PostHog, Inc.

Personopplysninger som er behandlet: Bruk av data +2

Ytterligere informasjon om behandlingen av Personopplysninger

Equal protection of User Data

Dette Programmet deler Brukerdata kun med tredjeparter som er nøye utvalgt for å sikre at de gir samme eller lik beskyttelse av Brukerdata som angitt i denne personvernerklæringen og som kreves av gjeldende personvernlover. Ytterligere informasjon om tredjeparters databehandling og personvernpraksis finner du i deres respektive personvernerklæringer.

Push notifications

Dette Programmet kan sende push-varsler til Brukeren for å oppnå de formålene som er beskrevet i denne personvernerklæringen.

Brukere kan i de fleste tilfeller velge å ikke motta push-varsler ved å gå til enhetens innstillinger, for eksempel varslingsinnstillingene for mobiltelefoner, og deretter endre disse innstillingene for dette Programmet, noen eller alle appene på den aktuelle enheten. Brukere må være oppmerksomme på at deaktivering av push-varsler kan påvirke bruken av dette Programmet negativt.

Unique device identification

Dette Programmet kan spore Brukere ved å lagre en unik identifikator for enheten deres, for analyseformål eller for å lagre Brukernes preferanser.

User identification via a universally unique identifier (UUID)

Dette Programmet kan spore Brukere ved å lagre en såkalt universelt unik identifikator (eller kort UUID) for analyseformål eller for å lagre Brukernes preferanser. Denne identifikatoren genereres ved installasjon av applikasjonen, og den vedvarer mellom programstart og oppdateringer, men den går tapt når Brukeren sletter applikasjonen. En reinstallasjon genererer en ny UUID.

Personal Data collected through sources other than the User

Eieren av dette Programmet kan ha samlet inn personopplysninger om Brukere uten deres viten ved å gjenbruke eller innhente dem fra tredjeparter på grunnlag nevnt i avsnittet som spesifiserer det juridiske grunnlaget for behandlingen. Der Eieren har samlet inn personopplysninger på en slik måte, kan Brukerne finne spesifikk informasjon om kilden i de relevante avsnittene i dette dokumentet eller ved å kontakte Eieren.

Automated decision-making

Automatiserte avgjørelser betyr at en avgjørelse som sannsynligvis vil ha rettsvirkninger eller tilsvarende betydelige virkninger for Brukerne, tas utelukkende ved hjelp av teknologiske midler, uten menneskelig inngripen. Dette Programmet kan bruke Brukernes personopplysninger til å ta beslutninger helt eller delvis basert på automatiserte prosesser i henhold til de formålene som er beskrevet i dette dokumentet. Dette Programmet Bruker automatiserte beslutningsprosesser så langt det er nødvendig for å inngå eller oppfylle en kontrakt mellom Brukere og Eier, eller på grunnlag av Brukernes eksplisitte samtykke, der slikt samtykke er påkrevd i henhold til loven. Automatiserte avgjørelser fattes ved hjelp av teknologiske hjelpemidler - for det meste basert på algoritmer som er underlagt forhåndsdefinerte kriterier - som også kan leveres av tredjeparter. Begrunnelsen bak automatiserte beslutninger er

for å muliggjøre eller på annen måte forbedre beslutningsprosessen; å gi Brukerne en rettferdig og upartisk behandling basert på konsistente og enhetlige kriterier; å redusere den potensielle skaden som skyldes menneskelige feil, personlige fordommer og lignende, som potensielt kan føre til diskriminering eller ubalanse i behandlingen av enkeltpersoner osv; å redusere risikoen for at Brukerne ikke oppfyller sine forpliktelser i henhold til en kontrakt. For å finne ut mer om formålene, eventuelle tredjepartstjenester og eventuelle spesifikke begrunnelser for automatiserte avgjørelser som brukes i dette Programmet, kan Brukerne sjekke de relevante avsnittene i dette dokumentet. Konsekvenser av automatiserte beslutningsprosesser for Brukerne og rettighetene til Brukerne som utsettes for dem

Brukere som er gjenstand for slik behandling, har følgelig rett til å utøve spesifikke rettigheter som tar sikte på å forhindre eller på annen måte begrense de potensielle virkningene av de automatiserte beslutningene som tas. Brukerne har særlig rett til å:

få en forklaring på enhver beslutning som tas som følge av automatisert beslutningstaking, og gi uttrykk for sitt syn på denne beslutningen; utfordre en beslutning ved å be Eieren om å revurdere den eller ta en ny beslutning på et annet grunnlag; be om og få fra Eieren menneskelig inngripen i slik behandling.

For å lære mer om Brukernes rettigheter og hvordan de kan utøve dem, oppfordres Brukerne til å lese avsnittet i dette dokumentet som omhandler Brukernes rettigheter.

Salg av varer og tjenester på nettet

Personopplysningene som samles inn, brukes til å tilby Bruker tjenester eller til å selge varer, herunder behandling av betaling og mulig levering. Personopplysningene som samles inn for å behandle betaling, kan inkludere kredittkort, bankkonto som brukes

ved overføringen, og eventuelle andre former for betaling. Typen data som samles inn av dette Programmet, avhenger av betalingssystemet som brukes.

Retningslinjer for informasjonskapsler

Dette Programmet bruker Sporingverktøy. For å finne ut mer kan Brukere se [Retningslinjer for informasjonskapsler](#).

Mer informasjon for Brukere i Den europeiske union

Denne delen gjelder for alle Brukere i EU, i henhold til Personvernforordningen («GDPR»), og for disse Brukerne erstatter denne delen eventuelle avvikende eller motstridende opplysninger som personvernerklæringen måtte inneholde. Mer informasjon om hvilke kategorier av Opplysninger som behandles, formålene med behandlingen, kategorier av mottakere av Personopplysninger, hvis noen, og mer informasjon om Personopplysninger finner du i **avsnittet «detaljert informasjon om behandling av Personopplysninger» i dette dokumentet.**

Rettslig grunnlag for behandling

Eier kan behandle Personopplysninger knyttet til Brukere, hvis ett av følgende gjelder:

- Brukere har gitt samtykke til ett eller flere spesifikke formål.
- det er nødvendig å oppgi Opplysninger for å oppfylle en avtale inngått med Bruker, og/eller for eventuelle forpliktelser før avtalen inngås,
- behandlingen er nødvendig for å oppfylle rettslige plikter som Eier er underlagt,
- behandlingen er knyttet til en oppgave som utføres i allmennhetens interesse eller for å utøve offentlig myndighet som innehas av Eier,
- behandlingen er nødvendig for å ivareta de legitime interessene til Eier eller en tredjepart.

Uansett skal Eier bidra til å avklare hva som er det rettslige grunnlaget for behandlingen, og mer spesifikt om bruken av Personopplysninger er et lovpålagt eller et kontraktsmessig krav, eller et nødvendig krav for å inngå en kontrakt.

Mer informasjon om lagringstid

Med mindre annet er angitt i dette dokumentet, skal Personopplysninger behandles og lagres så lenge det kreves av formålet de samles inn for, og kan lagres lenger på grunn av gjeldende lovkrav eller basert på Brukers samtykke.

Derfor gjelder følgende:

- Personopplysninger som samles inn for det formål å oppfylle en avtale mellom Eier og Bruker, skal lagres frem til vedkommende avtaler er fullført.
- Personopplysninger som samles inn for det formål å oppfylle Eiers legitime interesser, skal lagres så lenge det er nødvendig for å oppfylle slike formål. Brukere kan finne nærmere informasjon om de legitime interessene til Eier i vedkommende avsnitt i dette dokumentet eller ved å kontakte Eier.

Eier kan få lov til å lagre Personopplysninger i en lengre periode hvis Bruker har gitt samtykke til slik behandling, så lenge slikt samtykke ikke trekkes tilbake. Videre kan Eier være forpliktet til å lagre Personopplysninger i en lengre periode hvis nødvendig for å oppfylle en rettslig forpliktelse, eller hvis dette er et krav fra myndigheter.

Ved lagringsperiodens utløp, skal Personopplysninger slettes. Retten til innsyn, til sletting, til retting og retten til dataportabilitet kan derfor ikke utøves etter utløpet av lagringsperioden.

Brukeres rettigheter basert på Personvernforordningen (GDPR)

Brukere kan utøve visse rettigheter i forbindelse med Opplysningene deres som behandles av Eier.

Mer spesifikt har Bruker, i den grad loven tillater det, rett til følgende:

- **Trekke tilbake samtykke når som helst.** Brukere har rett til å trekke tilbake samtykke der de tidligere har gitt samtykke til behandling av Personopplysningene deres.
- **Protestere mot behandling av Opplysninger.** Brukere har rett til å protestere mot behandling av sine Opplysninger hvis behandlingen utføres på et annet rettslig grunnlag enn samtykke.
- **Innsyn i personopplysningene.** Brukere har rett til å få vite om Eier behandler Personopplysninger, å få innsyn i visse aspekter av behandlingen og å få en kopi av opplysningene som behandles.
- **Verifiser og be om retting.** Brukere har rett til å verifisere riktigheten av Opplysningene om dem og be om at de oppdateres eller rettes.
- **Begrense behandlingen av Opplysningene deres.** Brukere har rett til å begrense behandlingen av Opplysningene deres. I dette tilfellet skal Eier ikke behandle Opplysningene for noe annet formål enn å lagre dem.
- **Få Personopplysninger slettet eller på annen måte fjernet.** Brukere har rett til å få Opplysningene sine slettet av Eier.

- **Motta sine Opplysninger og få dem overført til en annen behandlingsansvarlig.** Brukere har rett til å motta Opplysningene sine i et strukturert, utbredt og maskinlesbart format og, hvis teknisk mulig, å få det overført til en annen behandlingsansvarlig uten unødig opphold.
- **Inngi en klage.** Brukere har rett til å fremme et krav overfor det lokale datatilsynet.

Brukere har også rett til å få vite hva som er det rettslige grunnlaget for overføringer av Opplysninger til et land utenfor EU eller til en internasjonal organisasjon underlagt internasjonal rett eller stiftet av to eller flere land, for eksempel FN, og hvilke sikkerhetstiltak som Eier har innført for å beskytte Opplysningene.

Detaljer om retten til å protestere mot behandling

Hvis Personopplysninger behandles i allmennhetens interesse, ved utøvelse av en offentlig myndighet som innehas av Eier, eller for å ivareta de legitime interessene til Eier, kan Brukere protestere mot slik behandling ved å begrunne protesten med noe som er forbundet med deres konkrete situasjon.

Brukere skal imidlertid være klar over at dersom deres Personopplysninger behandles for direkte markedsføringsformål, kan de når som helst protestere mot behandlingen, kostnadsfritt og uten å gi en begrunnelse. Hvis Bruker protesterer mot behandling for direkte markedsføringsformål, blir Personopplysningene ikke lenger behandlet for slike formål. Hvis du vil vite om Eier behandler Personopplysninger for direkte markedsføringsformål, kan Brukere se de relevante avsnitt i dette dokumentet.

Slik kan du utøve rettighetene

Eventuelle forespørsler om å utøve Brukers rettigheter, kan rettes til Eier via kontaktopplysningene oppgitt i dette dokumentet. Slike forespørsler er gratis og skal besvares av Eier så snart som mulig, og alltid innen én måned, med den informasjonen Bruker har krav på etter loven. Eier skal informere om eventuell retting eller sletting av Personopplysninger eller begrensninger på behandlingen til alle mottakere, hvis noen, av Personopplysningene, med mindre dette viser seg umulig eller innebærer uforholdsmessig innsats. På forespørsel fra Bruker skal Eier informere om disse mottakerne.

Mer informasjon for Brukere i Sveits

Denne avsnittet gjelder Brukere i Sveits, og for disse Brukerne erstatter denne delen eventuelle avvikende eller motstridende opplysninger som personvernerklæringen måtte inneholde.

Mer informasjon om hvilke kategorier av opplysninger som behandles, formålene med behandlingen, kategorier av mottakere av personopplysninger, hvis noen, lagringsperioden og mer informasjon om Personopplysninger, finner du i **avsnittet «detaljert informasjon om behandling av personopplysninger» i dette dokumentet..**

Brukeres rettigheter i henhold til personvernlovgivningen i Sveits

Brukere kan utøve visse rettigheter forbundet med Opplysningene deres innenfor lovens rammer, inkludert følgende:

- rett til innsyn i Personopplysningene
- rett til å protestere mot behandling av Personopplysningene (som også betyr at Brukere kan kreve at behandlingen av Personopplysninger begrenses, at Personopplysninger slettes eller makuleres, og at spesifikk deling av Personopplysninger med tredjeparter forbyes)
- rett til å få Personopplysningene utlevert og få dem overført til en annen behandlingsansvarlig (dataportabilitet)
- rett til å be om at uriktige Personopplysninger rettes.

Slik kan du utøve rettighetene

Eventuelle forespørsler om å utøve Brukers rettigheter, kan rettes til Eier via kontaktopplysningene oppgitt i dette dokumentet. Slike forespørsler er gratis og skal besvares av Eier så snart som mulig, med den informasjonen Bruker har krav på etter loven.

Ytterligere informasjon om innsamling og behandling av Opplysninger

Rettslige skritt

Behandlingsansvarlige kan bruke Brukers Personopplysninger til juridiske formål, i retten eller i stadiene frem til et eventuelt søksmål som følger av feil bruk av dette Programmet eller tilknyttede tjenester.

Bruker erklærer at vedkommende er innforstått med at Eier kan måtte avsløre personopplysninger på forespørsel fra offentlige myndigheter.

Ytterligere informasjon om Brukers Personopplysninger

I tillegg til informasjonen i denne personvernerklæringen, kan dette Programmet på forespørsel gi Bruker ytterligere og kontekstuell informasjon om bestemte Tjenester eller innsamling og behandling av Personopplysninger.

Systemlogger og -vedlikehold

For drifts- og vedlikeholdsformål kan dette Programmet og eventuelle tredjepartstjenester samle inn filer som registrerer samhandling med dette Programmet (systemlogger) eller bruke andre Personopplysninger (for eksempel IP-adressen) for dette formålet.

Informasjon som ikke finnes i denne erklæringen

Du kan når som helst be Eier om å få mer informasjon om innsamling eller behandling av Personopplysninger. Se kontaktinformasjonen i begynnelsen av dette dokumentet.

Endringer av denne personvernerklæringen

Eier forbeholder seg retten til når som helst å gjøre endringer i personvernerklæringen ved å varsle Brukere på denne siden og hvis aktuelt, i dette Programmet og/eller – så langt det er teknisk og juridisk mulig – sende et varsel til Brukere via kontaktopplysningene som er tilgjengelig for Eier. Det anbefales på det sterkeste å sjekke denne siden ofte, og sjekke datoen for den siste endringen som er oppført nederst.

Dersom endringene påvirker behandlingsaktiviteter som utføres på grunnlag av Brukers samtykke, skal Eier, hvis nødvendig, innhente nytt samtykke fra Brukeren.

Definisjoner og juridiske referanser

Personopplysninger (eller Opplysninger)

Alle opplysninger som direkte, indirekte eller i kombinasjon med annen informasjon – herunder et personlig ID-nummer – gjør at en fysisk person kan identifiseres.

Bruksdata

Opplysninger som innhentes automatisk gjennom dette Programmet (eller tredjepartstjenester som brukes i dette Programmet), som kan omfatte: IP-adressene eller domenenavnene til datamaskinene til Brukere som bruker dette Programmet, URI-adressene («Uniform Resource Identifier»), tidspunktet for forespørselen, metoden som brukes til å sende forespørselen til serveren, størrelsen på filen som mottas som svar, tallkoden som angir status for serverens svar (vellykket resultat, feil osv.), opprinnelsesland, funksjonene ved nettleseren og operativsystemet til Bruker, ulike detaljer om tidspunkt per besøk (f.eks. tiden brukt på hver side i Programmet) og detaljer om banen som følges i Programmet, med særlig fokus på rekkefølgen av sidene som besøkes, og andre parametere om enhetens operativsystem og/eller Brukers IT-miljø.

Bruker

Personen som bruker dette Programmet, som, med mindre annet er angitt, er den samme som Den registrerte.

Den registrerte

Den fysiske personen som Personopplysningene kan knyttes til.

Databehandler (eller Behandler)

Den fysiske eller juridiske personen, offentlig myndighet, byrå eller annet organ som behandler Personopplysninger på vegne av Behandlingsansvarlig, som beskrevet i denne personvernerklæringen.

Behandlingsansvarlig (eller Eier)

Den fysiske eller juridiske personen, offentlig myndighet, byrå eller annet organ som, alene eller i fellesskap med andre, fastsetter formålene og metodene for behandling av Personopplysninger, inkludert sikkerhetstiltak vedrørende driften og bruken av dette Programmet. Med mindre annet er angitt, er Eier av dette Programmet den Behandlingsansvarlige.

Dette Programmet

Måter Brukers Personopplysninger samles inn og behandles på.

Tjeneste

Tjenesten som tilbys av dette Programmet, som beskrevet i de relaterte vilkårene (hvis aktuelt) og på dette nettstedet / i dette programmet.

Den europeiske union (eller EU)

Med mindre annet er angitt, skal alle henvisninger i dette dokumentet til Den europeiske union omfatte alle nåværende medlemsland i Den europeiske union og Det europeiske økonomiske samarbeidsområde.

Informasjonskapsel

Informasjonskapsler er Spøringsverktøy som består av små datasett som lagres i Brukers nettleser.

Sporingsverktøy

Sporingsverktøy er en teknologi – for eksempel Informasjonskapsler, unike identifikatorer, nettvarder, integrerte script, e-tagger og fingeravtrykk – som gjør det mulig å spore Brukere, for eksempel ved å få tilgang til eller lagre informasjon på Brukers enhet.

Juridisk informasjon

Denne personvernerklæringen er utarbeidet basert på bestemmelser fra flere lovgivninger.

Denne personvernerklæringen gjelder kun dette Programmet, hvis ikke annet er angitt i dette dokumentet.

Hvordan kan vi bistå?

Dette kan du gjøre

Opplysningene dine

- [Be oss om å få informasjon om og innsyn i opplysninger vi har om deg](#)
- [Be oss om å rette opplysninger vi har om deg](#)
- [Be oss om å bli glemt \(slette opplysninger vi har om deg\)](#)
- [Be oss om å overføre opplysningene dine til en annen tjeneste](#)

I tilfelle problemer

Selv om vi søker å skape en positiv brukeropplevelse, kan det innimellom oppstå konflikter mellom oss og brukerne våre. Hvis så er tilfelle, er det bare å ta kontakt.

[Kontakt oss](#)

Footer

Feelway

zollsoft GmbH
Ernst-Haeckel-Platz 5/6
07745 Jena

Eier, e-postadresse: paul@zollsoft.de

Nedlastbare dokumenter

- [Privacy Policy](#)
Siste oppdatert: 15 januar 2026
- [Cookie Policy](#)
Siste oppdatert: 15 januar 2026

[iubenda](#) er vertskap for dette innholdet og samler kun inn [Personopplysninger som er strengt nødvendige](#) for å tilby innholdet.