

Retningslinjer for informasjonskapsler for Feelway

Brukere som vil ha mer informasjon spesifikk for forbrukere i California og deres personvernrettigheter, kan [se personvernerklæringen](#).

Brukere som vil ha mer informasjon spesifikk for forbrukere i Virginia og deres personvernrettigheter, kan de [se personvernerklæringen](#).

Brukere som vil ha mer informasjon spesifikk for forbrukere i Colorado og deres personvernrettigheter, kan de [se personvernerklæringen](#).

Brukere som vil ha mer informasjon spesifikk for forbrukere i Connecticut og deres personvernrettigheter, kan de [se personvernerklæringen](#).

Brukere som vil ha mer informasjon spesifikk for forbrukere i Utah og deres personvernrettigheter, kan de [se personvernerklæringen](#).

Dette dokumentet informerer Brukere om teknologiene som hjelper dette Programmet med å oppnå formålene beskrevet nedenfor. Slike teknologier gjør at Eier får tilgang til og lagrer informasjon (for eksempel ved å bruke en Informasjonskapsel) eller bruke ressurser (for eksempel ved å kjøre et script) på en Brukers enhet når de samhandler med dette Programmet.

For enkelthets skyld defineres alle slike teknologier som «Sporingsverktøy» i dette dokumentet – med mindre det er grunn til å differensiere.

Så selv om Informasjonskapsler for eksempel kan brukes på både vanlige nettlesere og mobilnettlesere, er det ikke riktig å snakke om Informasjonskapsler når det gjelder mobilapper ettersom det da er nettleserbaserte Sporingsverktøy. I dette dokumentet brukes derfor begrepet Informasjonskapsler bare der det spesifikt er menes den typen Sporingsverktøy.

Noen av formålene som Sporingsverktøy brukes til, kan også kreve Brukers samtykke, avhengig av gjeldende lovgivning. Hvis det er gitt samtykket, kan et slikt samtykke når som helst trekkes tilbake ved å følge instruksjonene i dette dokumentet.

Dette Programmet bruker Sporingsverktøy som administreres direkte av Eier (såkalte «førsteparts» Sporingsverktøy), og Sporingsverktøy som legger til rette for tjenester levert av en tredjepart (såkalte «tredjeparts» Sporingsverktøy). Med mindre annet er angitt i dette dokumentet, kan tredjepartsleverandører få tilgang til Sporingsverktøy som administreres av dem. Gyldigheten og utløpstidene for Informasjonskapsler og andre lignende Sporingsverktøy kan variere avhengig av levetiden som angis av Eier eller vedkommende leverandør. Enkelte utløper når Bruker avslutter nettleserøkten.

I tillegg til det som er spesifisert i beskrivelsene for hver kategori nedenfor, kan Brukere finne mer presis og oppdatert informasjon om levetider, samt annen relevant informasjon, for eksempel om det finnes andre Sporingsverktøy, i de lenkede personvernerklæringene for vedkommende tredjepartsleverandører eller ved å kontakte Eier.

Slik bruker dette Programmet Sporingsverktøy

Nødvendig

Dette Programmet bruker såkalte «tekniske» Informasjonskapsler og andre lignende Sporingsverktøy for å utføre aktiviteter som er strengt nødvendige for driften eller leveringen av Tjenesten.

Sporingsverktøy som administreres av tredjeparter

App Store Connect (Apple Inc.)

@{replacement missing: no.privacy_policy_page.interpolation.denne_applikasjonen} distribueres på Apples App Store, en plattform for distribusjon av mobilapper, levert av Apple Inc.

App Store Connect gjør det mulig for Eieren å administrere dette Programmet på Apples App Store. Avhengig av konfigurasjonen gir App Store Connect Eieren analysedata om Brukerengasjement og appoppdagelse, markedsføringskampanjer, salg, kjøp i appen og betalinger for å måle ytelsen til dette Programmet. App Store Connect samler bare inn slike data fra Brukere som har samtykket til å dele dem med Eieren. Brukere kan finne mer informasjon om hvordan de kan melde seg ut via enhetsinnstillingene [her] (<https://support.apple.com/en-gb/HT202100>).

Personopplysninger som er behandlet: Bruk av data, Sporingsverktøy, unike enhetsidentifikatorer for annonsering (for eksempel Google Advertiser ID eller IDFA) og Universell unik identifikator (UUID).

RevenueCat (RevenueCat, Inc.)

RevenueCat er en betalingstjeneste levert av RevenueCat, Inc. Tjenesten gjør det mulig for Eierne å overvåke og analysere Brukeren og deres kjøpshistorikk, og kan brukes til å holde oversikt over Brukerens atferd.

Personopplysninger som er behandlet: Bruk av data og Sporingsverktøy.

Funksjonalitet

Dette Programmet bruker Sporingsverktøy for at grunnleggende samhandling og funksjoner skal fungere, og dermed gi Bruker tilgang til utvalgte funksjoner i Tjenesten, og legge til rette for Brukers kommunikasjon med Eier.

Sporingsverktøy som administreres av tredjeparter

E-postliste eller nyhetsbrev

Hvis Bruker registrerer seg på e-postlisten eller for nyhetsbrevet, blir vedkommende e-postadresse lagt til i kontaktlisten for de som kan motta e-postmeldinger som inneholder informasjon av kommersiell eller salgsfremmende karakter forbundet med dette Programmet. E-postadressen din kan også bli lagt til i denne listen hvis du registrerer deg på dette Programmet eller har kjøpt noe.

Personopplysninger som er behandlet: Bruk av data, e-postadresse og Sporingsverktøy.

Opplevelse

Dette Programmet bruker Sporingsverktøy til å forbedre kvaliteten på brukeropplevelsen og gjør det mulig å samhandle med eksternt innhold og eksterne nettverk og plattformer.

Sporingsverktøy som administreres av tredjeparter

PostHog surveys (PostHog, Inc.)

PostHog surveys er en plattform for skjemabygging og datainnsamling levert av PostHog, Inc. Tjenesten gjør det også mulig for Eierne å utføre analyser og få innsikt i Brukernes respons på og interaksjon med slike skjemaer.

Personopplysninger som er behandlet: Bruk av data, e-postadresse, enhetsinformasjon, IP-adresse, Sporingsverktøy og svar på spørsmål.

Varigheten til Sporingsverktøy:

- ph_phc_*_posthog: 2 år

Målinger

Dette Programmet bruker Sporingsverktøy til å måle trafikk og analysere Brukers atferd for å forbedre Tjenesten.

Sporingsverktøy som administreres av tredjeparter

PostHog feature flags and A/B testing (PostHog, Inc.)

PostHog feature flags and A/B testing er en tjeneste for funksjonsflagging og A/B-testing levert av PostHog, Inc.

Personopplysninger som er behandlet: Bruk av data, enhetsinformasjon, sidevisninger og Sporingsverktøy.

Varigheten til Sporingsverktøy:

- ph_phc_*_posthog: 2 år

PostHog product analytics (PostHog, Inc.)

PostHog product analytics er en analysetjeneste levert av PostHog, Inc. som gir Eierne innsikt i Brukernes bruk av dette Programmet.

Personopplysninger som er behandlet: enhetsinformasjon, IP-adresse, klikk, nettleserhistorikk, nettleserinformasjon, sidevisninger og Sporingsverktøy.

Varigheten til Sporingsverktøy:

- ph_phc_*_posthog: 2 år

PostHog session replay (PostHog, Inc.)

PostHog session replay er en tjeneste for øktopptak som leveres av PostHog, Inc.

Personopplysninger som er behandlet: Bruk av data, enhetsinformasjon og Sporingsverktøy.

Varigheten til Sporingsverktøy:

- ph_phc_*_posthog: 2 år

Slik administrerer du preferanser på dette Programmet

Users can set or update their preferences via the relevant privacy choices panel available on dette Programmet.

Med hensyn til eventuelle tredjeparters Sporingsverktøy, kan Brukere administrere preferansene sine via vedkommende lenke for avmelding (hvis det finnes), ved å bruke metodene angitt i tredjepartens personvernerklæring, eller ved å kontakte tredjeparten.

Hvordan du kontrollerer eller sletter Informasjonskapsler og lignende teknologier via enhetens innstillinger

Brukere kan bruke sine egne nettleserinnstillinger til å:

- Se hvilke Informasjonskapsler eller andre lignende teknologier som er angitt på enheten;
- Blokker Informasjonskapsler eller lignende teknologier;
- Fjern Informasjonskapsler eller lignende teknologier fra nettleseren.

Nettleserinnstillingene tillater imidlertid ikke detaljert kontroll av samtykke etter kategori.

Brukere kan for eksempel finne informasjon om hvordan Informasjonskapsler kan administreres, i de mest brukte nettleserne, på følgende adresser:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Brave](#)
- [Opera](#)

Brukere kan også administrere visse kategorier av Sporingsverktøy som brukes på mobilapper, ved å velge det bort i de aktuelle enhetsinnstillingene, som for eksempel enhetsinnstillinger for annonsering på mobile enheter, eller sporingsinnstillinger generelt (Brukere kan åpne enhetsinnstillingene og se etter den aktuelle innstillingen).

Konsekvensene av å nekte bruk av Sporingsverktøy

Brukere kan selv bestemme om de skal tillate bruk av Sporingsverktøy eller ikke. Vær imidlertid oppmerksom på at Sporingsverktøy bidrar til at dette Programmet kan tilby Brukere en bedre opplevelse og avanserte funksjoner (i tråd med formålene beskrevet i dette dokumentet). Det betyr at hvis Bruker velger å sperre bruken av Sporingsverktøy, kan det være at Eier ikke kan tilby relaterte funksjoner.

Eier og Behandlingsansvarlig

zollsoft GmbH
Ernst-Haeckel-Platz 5/6
07745 Jena

Eier, e-postadresse: paul@zollsoft.de

Siden Eier ikke har full kontroll over bruken av tredjeparts Sporingsverktøy gjennom dette Programmet, skal eventuelle spesifikke henvisninger til tredjeparts Sporingsverktøy ansees som veiledende. For mer fullstendig informasjon bes Brukere se personvernerklæringene til de respektive tredjepartstjenestene oppført i dette dokumentet.

Gitt at teknologien rundt sporingsverktøy er komplisert, oppfordres Brukere til å kontakte Eier hvis de vil motta mer informasjon om dette Programmens bruk teknologi.

Definisjoner og juridiske referanser

Personopplysninger (eller Opplysninger)

Alle opplysninger som direkte, indirekte eller i kombinasjon med annen informasjon – herunder et personlig ID-nummer – gjør at en fysisk person kan identifiseres.

Bruksdata

Opplysninger som innhentes automatisk gjennom dette Programmet (eller tredjepartstjenester som brukes i dette Programmet), som kan omfatte: IP-adressene eller domenenavnene til datamaskinene til Brukere som bruker dette Programmet, URI-adressene («Uniform Resource Identifier»), tidspunktet for forespørselen, metoden som brukes til å sende forespørselen til serveren, størrelsen på filen som mottas som svar, tallkoden som angir status for serverens svar (vellykket resultat, feil osv.), opprinnelsesland, funksjonene ved nettleseren og operativsystemet til Bruker, ulike detaljer om tidspunkt per besøk (f.eks. tiden brukt på hver side i Programmet) og detaljer om banen som følges i Programmet, med særlig fokus på rekkefølgen av sidene som besøkes, og andre parametere om enhetens operativsystem og/eller Brukers IT-miljø.

Bruker

Personen som bruker dette Programmet, som, med mindre annet er angitt, er den samme som Den registrerte.

Den registrerte

Den fysiske personen som Personopplysningene kan knyttes til.

Databehandler (eller Behandler)

Den fysiske eller juridiske personen, offentlig myndighet, byrå eller annet organ som behandler Personopplysninger på vegne av Behandlingsansvarlig, som beskrevet i denne personvernerklæringen.

Behandlingsansvarlig (eller Eier)

Den fysiske eller juridiske personen, offentlig myndighet, byrå eller annet organ som, alene eller i fellesskap med andre, fastsetter formålene og metodene for behandling av Personopplysninger, inkludert sikkerhetstiltak vedrørende driften og bruken av dette Programmet. Med mindre annet er angitt, er Eier av dette Programmet den Behandlingsansvarlige.

Dette Programmet

Måter Brukers Personopplysninger samles inn og behandles på.

Tjeneste

Tjenesten som tilbys av dette Programmet, som beskrevet i de relaterte vilkårene (hvis aktuelt) og på dette nettstedet / i dette programmet.

Den europeiske union (eller EU)

Med mindre annet er angitt, skal alle henvisninger i dette dokumentet til Den europeiske union omfatte alle nåværende medlemsland i Den europeiske union og Det europeiske økonomiske samarbeidsområde.

Informasjonskapsel

Informasjonskapsler er Sporingsverktøy som består av små datasett som lagres i Brukers nettleser.

Sporingsverktøy

Sporingsverktøy er en teknologi – for eksempel Informasjonskapsler, unike identifikatorer, nettvarer, integrerte script, e-tagger og fingeravtrykk – som gjør det mulig å spore Brukere, for eksempel ved å få tilgang til eller lagre informasjon på Brukers enhet.

Juridisk informasjon

Denne personvernerklæringen er utarbeidet basert på bestemmelser fra flere lovgivninger.

Denne personvernerklæringen gjelder kun dette Programmet, hvis ikke annet er angitt i dette dokumentet.

