

Política de Cookies de www.hotelsfrancisco.com

El presente documento informa a los Usuarios sobre las tecnologías que ayudan esta Página Web a lograr los fines descritos a continuación. Dichas tecnologías permiten al Titular acceder a información y almacenarla (por ejemplo, utilizando una Cookie) o emplear recursos (por ejemplo, ejecutando un script) en el dispositivo de un Usuario mientras este interactúa con esta Página Web.

Para simplificar, en el presente documento toda esta clase de tecnologías se define como "Rastreadores", salvo que exista un motivo para diferenciarlas.

Por ejemplo, mientras que las Cookies se pueden emplear en navegadores web y móviles, sería inexacto hablar de Cookies en el contexto de las aplicaciones móviles ya que son rastreadores basados en navegadores. Por este motivo, en el presente documento, el término Cookies únicamente se utilizará cuando se emplee específicamente para designar este tipo concreto de Rastreador.

Es posible que algunas de las finalidades para las que se utilizan Rastreadores exijan el consentimiento del Usuario. Siempre que se otorgue el consentimiento, este podrá revocarse libremente en cualquier momento siguiendo las instrucciones facilitadas en el presente documento.

Esta Página Web utiliza Rastreadores gestionados directamente por el Titular (denominados Rastreadores "de origen") y Rastreadores que hacen posibles servicios prestados por un tercero (denominados Rastreadores "de terceros"). Salvo que se indique lo contrario en el presente documento, los terceros proveedores podrán acceder a los Rastreadores que gestionen. Los plazos de validez y expiración de las Cookies y otros Rastreadores similares pueden variar dependiendo de la duración establecida por el Titular o el proveedor correspondiente. Algunas de ellas expiran a la finalización de la sesión de navegación del Usuario.

Además de lo especificado en las descripciones que aparecen en cada una de las categorías indicadas más adelante, los Usuarios podrán encontrar información más precisa y actualizada acerca de las especificaciones de duración, así como cualquier otra información relevante – como la presencia de otros Rastreadores - en las políticas de privacidad de los terceros proveedores correspondientes para las que se proporcionan enlaces o contactando con el Titular.

Cómo esta Página Web utiliza Rastreadores

Necesarios

Esta Página Web utiliza Cookies denominadas "técnicas" y otros Rastreadores similares para llevar a cabo actividades que son estrictamente necesarias para el funcionamiento o la prestación del Servicio.

Rastreadores gestionados por terceros

Google reCAPTCHA (Google LLC)

Google reCAPTCHA es un servicio de protección contra spam prestado por Google LLC o por Google Ireland Limited, dependiendo de cómo gestione el Titular el tratamiento de Datos.

Datos Personales tratados: clics, Datos de uso, eventos de pulsación, eventos del sensor de movimiento, eventos táctiles, movimientos de ratón, posición de desplazamiento, Rastreadores y respuestas a preguntas.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#); Irlanda – [Política de privacidad](#).

Duración de los Rastreadores:

- _GRECAPTCHA: duración de la sesión
- rc::a: indefinida
- rc::b: duración de la sesión
- rc::c: duración de la sesión
- rc::f: indefinida

Google Tag Manager (Google LLC)

Google Tag Manager es un servicio de gestión de etiquetas prestado por Google LLC o por Google Ireland Limited, dependiendo de cómo gestione el Titular el tratamiento de Datos.

Para entender el uso de Datos por parte de Google, consulta su [política para socios](#) y su [página de datos empresariales](#).

Datos Personales tratados: Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#); Irlanda – [Política de privacidad](#).

Funcionalidad

Esta Página Web utiliza Rastreadores para hacer posibles interacciones y funcionalidades básicas, lo que permite a los Usuarios acceder a determinadas características del Servicio y facilita la comunicación de los Usuarios con el Titular.

Rastreadores gestionados directamente por el Titular

Formulario de solicitud de disponibilidad de MyGuestCare.

El formulario de solicitud de disponibilidad permite al usuario consultar a la Estructura sobre la disponibilidad para determinadas fechas y número de personas.

Datos Personales tratados: Rastreadores.

Motor de Reservas MyGuestCare

A través del Motor de Reservas MyGuestCare para hoteles integrado en el sitio web, los huéspedes pueden ver habitaciones, tarifas y disponibilidad, y reservar directamente en línea desde cualquier dispositivo de escritorio, tableta o móvil, en cualquier momento.

Datos Personales tratados: Rastreadores.

Experiencia

Esta Página Web utiliza Rastreadores para mejorar la calidad de la experiencia de usuario y permitir la interacción con contenidos, redes y plataformas externos.

Rastreadores gestionados por terceros

Google Fonts (Google LLC)

Google Fonts es un servicio de visualización de familias tipográficas prestado por Google LLC o por Google Ireland Limited, dependiendo de cómo gestione el Titular el tratamiento de Datos, que permite a esta Página Web incorporar tales contenidos en sus páginas.

Datos Personales tratados: Datos de uso y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#); Irlanda – [Política de privacidad](#).

Google Maps Widget (Google LLC)

Google Maps es un servicio de visualización de mapas prestado por Google LLC o por Google Ireland Limited, dependiendo de cómo gestione el Titular el tratamiento de Datos, que permite a esta Página Web incorporar tales contenidos en las propias páginas.

Datos Personales tratados: Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#); Irlanda – [Política de privacidad](#).

Font Awesome (Fonticons, Inc.)

Font Awesome es un servicio de visualización de familias tipográficas prestado por Fonticons, Inc. que permite a esta Página Web incorporar tales contenidos en sus páginas.

Datos Personales tratados: Datos de uso y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

Facebook Like Button and Social Widgets (Meta Platforms, Inc.)

El botón “Me gusta” y los widgets sociales de Facebook son servicios de interacción con la red social Facebook, prestados por Meta Platforms, Inc.

Datos Personales tratados: Datos de uso y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#) – [Opt out](#).

Duración de los Rastreadores:

- `_fbp`: 3 meses
- `datr`: 2 años
- `lastExternalReferrer`: duración de la sesión

X Post Button and Social Widgets (X Corp.)

Los X Post Button and Social Widgets son servicios que permiten interactuar con la red social X proporcionada por X Corp.

Datos Personales tratados: Datos de uso y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

Duración de los Rastreadores:

- `personalization_id`: 2 años

Medición

Esta Página Web utiliza Rastreadores para medir el tráfico y analizar el comportamiento de los Usuarios con el fin de mejorar el Servicio.

Rastreadores gestionados por terceros

Google Analytics 4 (Google LLC)

Google Analytics 4 es un servicio de análisis web prestado por Google LLC o por Google Ireland Limited, dependiendo de cómo gestione el Titular el tratamiento de Datos, (“Google”). Google utiliza los Datos recogidos para rastrear y examinar el uso de esta Página Web, para preparar informes de sus actividades y compartirlos con otros servicios de Google. Google puede utilizar los Datos recogidos para contextualizar y personalizar los anuncios de su propia red de publicidad. En Google Analytics 4, las direcciones IP se usan en el momento de la recogida y luego se descartan antes de que los Datos se registren en cualquier centro de datos o servidor. Los Usuarios pueden obtener más información consultando [la documentación oficial de Google](#).

Para entender el uso de Datos por parte de Google, consulta su [política para socios](#) y su [página de datos empresariales](#).

Datos Personales tratados: cantidad de Usuarios, Datos de uso, estadísticas de sesión y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#) – [Opt out](#); Irlanda – [Política de privacidad](#) – [Opt out](#).

Duración de los Rastreadores:

- `_ga`: 2 años
- `_ga_*`: 2 años

Meta Events Manager (Meta Platforms Ireland Limited)

Meta Events Manager es un servicio de estadísticas prestado por Meta Platforms Ireland Limited o por Meta Platforms, Inc., dependiendo de cómo gestione el Titular el tratamiento de Datos. Integrar el píxel de Meta, Meta Events Manager puede proporcionar al Titular información sobre el tráfico y las interacciones en esta Página Web.

Datos Personales tratados: Datos de uso, Dirección IP, información del navegador y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#) – [Opt out](#); EE.UU. – [Política de privacidad](#) – [Opt out](#).

Duración de los Rastreadores:

- `_fbp`: 3 meses
- `lastExternalReferrer`: duración de la sesión
- `lastExternalReferrerTime`: duración de la sesión

Marketing

Esta Página Web utiliza Rastreadores para ofrecer anuncios personalizados o contenidos de marketing, y para medir su rendimiento.

Rastreadores gestionados por terceros

Google Signals (Google LLC)

Esta Página Web utiliza Google Signals, una funcionalidad de Google Analytics, que asociará la información de visitas que recoja de esta Página Web con la información de Google sobre cuentas de usuarios de cuentas de Google que hayan iniciado sesión y que hayan dado su consentimiento a dicha asociación para los fines de personalización de la publicidad. Dicha información de Google puede incluir la ubicación del Usuario, su historial de búsquedas, historial de YouTube y datos procedentes de sitios que colaboran con Google – y se utiliza para proporcionar indicaciones de forma agregada y anonimizada sobre la conducta de los Usuarios en sus diversos dispositivos.

Si un Usuario queda incluido en la asociación antes descrita, [podrá acceder a dichos Datos o eliminarlos a través de la funcionalidad Mi Actividad](#) ofrecida por Google.

Datos Personales tratados: Datos de uso y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#); Irlanda – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

Publico Personalizado de Meta (Meta Platforms, Inc.)

Publico Personalizado de Meta es un servicio de remarketing y behavioral targeting prestado por Meta Platforms, Inc. que conecta la actividad de esta Página Web con la red publicitaria de Meta.

Los Usuarios pueden deshabilitar el uso de Rastreadores por parte de Meta para la personalización de la publicidad en la siguiente [página de deshabilitación](#).

Datos Personales tratados: dirección de correo electrónico y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#) – [Opt out](#).

Duración de los Rastreadores:

- `_fbp`: 3 meses
- `lastExternalReferrer`: duración de la sesión
- `lastExternalReferrerTime`: duración de la sesión

Facebook Remarketing (Meta Platforms, Inc.)

Facebook Remarketing es un servicio de remarketing y behavioral targeting prestado por Meta Platforms, Inc. o por Meta Platforms Ireland Limited, dependiendo de cómo gestione el Titular el tratamiento de Datos, que conecta la actividad de esta Página Web con la red de publicidad de Meta.

Datos Personales tratados: Datos de uso y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#) – [Opt out](#); Irlanda – [Política de privacidad](#) – [Opt out](#).

Duración de los Rastreadores:

- `_fbp`: 3 meses
- `datr`: 2 años
- `lastExternalReferrer`: duración de la sesión

Remarketing de Google Ads (Google LLC)

Remarketing de Google Ads es un servicio de remarketing y behavioral targeting prestado por Google LLC o por Google Ireland Limited, dependiendo de cómo gestione el Titular el tratamiento de Datos, que conecta la actividad de esta Página Web con la red publicitaria de Google Ads y la cookie DoubleClick.

Para entender el uso de los Datos por parte de Google, consulte la [política los socios de Google](#).

Los Usuarios pueden deshabilitar el uso de Rastreadores por parte de Google para personalización de la publicidad en la [Configuración de anuncios](#) de Google.

Datos Personales tratados: Datos de uso y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#) – [Opt out](#); Irlanda – [Política de privacidad](#) – [Opt out](#).

Duración de los Rastreadores:

- `Conversion`: 3 meses
- `DSID`: 14 días

- FCNEC: 1 año
- FLC: 10 segundos
- FPAU: 3 meses
- FPGCLAW: 3 meses
- FPGCLDC: 3 meses
- FPGCLGB: 3 meses
- GCL_AW_P: 3 meses
- GED_PLAYLIST_ACTIVITY: duración de la sesión
- IDE: 2 años
- NID: 6 meses
- RUL: 1 año
- __gads: 2 años
- __gpi: 2 años
- __gpi_optout: 2 años
- __gsas: 2 años
- _gac_: 3 meses
- _gac_gb_: 3 meses
- _gcl_ag: 3 meses
- _gcl_au: 3 meses
- _gcl_aw: 3 meses
- _gcl_dc: 3 meses
- _gcl_gb: 3 meses
- _gcl_gf: 3 meses
- _gcl_gs: 3 meses
- _gcl_ha: 3 meses
- ar_debug: 3 meses
- id: 2 años
- receive-cookie-deprecation: 6 meses
- test_cookie: 15 minutos

Remarketing con Google Analytics (Google LLC)

Remarketing con Google Analytics es un servicio de remarketing y behavioral targeting prestado por Google LLC que conecta la actividad de rastreo realizada por Google Analytics y sus Rastreadores con la red de publicidad de Google Ads y la Cookie Doubleclick.

Para entender el uso de Datos por parte de Google, consulta su [política para socios](#) y su [página de datos empresariales](#).

Datos Personales tratados: Datos de uso y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

Duración de los Rastreadores:

- test_cookie: 15 minutos
- IDE: 2 años
- _gcl_*: 3 meses

Seguimiento de conversiones de Meta ads (píxel de Meta) (Meta Platforms, Inc.)

El Seguimiento de conversiones de Meta ads (píxel de Meta) es un servicio de estadísticas prestado por Meta Platforms, Inc. o por Meta Platforms Ireland Limited, dependiendo de cómo gestione el Titular el tratamiento de Datos, que conecta los datos de la red de publicidad de Meta con las acciones realizadas en esta Página Web. El píxel de Meta realiza un seguimiento de las conversiones que se pueden atribuir a los anuncios de Facebook, Instagram y Audience Network.

Datos Personales tratados: Datos de uso y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#) – [Opt out](#); Irlanda – [Política de privacidad](#) – [Opt out](#).

Duración de los Rastreadores:

- _fbclid: 3 meses
- _fbp: 3 meses
- fr: 3 meses
- lastExternalReferrer: duración de la sesión
- lastExternalReferrerTime: duración de la sesión

Público Similar de Meta (Meta Platforms, Inc.)

Público Similar de Meta es un servicio de publicidad y behavioral targeting prestado por Meta Platforms, Inc. que utiliza Datos recogidos a través de Custom Audience de Meta con el fin de mostrar anuncios a los Usuarios con un comportamiento similar al de los Usuarios que ya figuran en una lista de Custom Audience en base a su previa utilización de esta Página Web o de interacción con el contenido relevante en las diversas aplicaciones y servicios de Meta. Sobre la base de estos Datos, se mostrarán anuncios personalizados a los Usuarios sugeridos por Público Similar de Meta.

Los Usuarios pueden deshabilitar el uso de Rastreadores por parte de Meta para la personalización de la publicidad en la siguiente [página de deshabilitación](#).

Datos Personales tratados: Datos de uso y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#) – [Opt out](#).

Duración de los Rastreadores:

- `_fbp`: 3 meses
- `lastExternalReferrer`: duración de la sesión
- `lastExternalReferrerTime`: duración de la sesión

Seguimiento de conversiones de Google Ads (Google LLC)

El Seguimiento de conversiones de Google Ads es un servicio de estadísticas prestado por Google LLC o por Google Ireland Limited, dependiendo de cómo gestione el Titular el tratamiento de Datos, que conecta los datos de la red de publicidad de Google Ads con las acciones realizadas en esta Página Web.

Para entender el uso de Datos por parte de Google, consulta su [política para socios](#) y su [página de datos empresariales](#).

Datos Personales tratados: Datos de uso y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#); Irlanda – [Política de privacidad](#).

Duración de los Rastreadores:

- `IDE`: 2 años
- `test_cookie`: 15 minutos

Cómo gestionar preferencias y otorgar o revocar el consentimiento en esta Página Web

Siempre que el uso de Rastreadores esté basado en el consentimiento, los Usuarios podrán otorgar o revocar dicho consentimiento estableciendo o actualizando sus preferencias a través del panel de opciones de privacidad relevante que está disponible en esta Página Web.

En cuanto a los Rastreadores de terceros, los Usuarios podrán gestionar sus preferencias a través del enlace de inhabilitación relacionado (cuando exista), utilizando los medios indicados en la política de privacidad del tercero o contactando con dicho tercero.

Cómo controlar o borrar Cookies y tecnologías similares mediante las opciones de configuración de tu dispositivo

Los Usuarios pueden emplear la configuración de su propio navegador para:

- Ver qué Cookies u otras tecnologías similares se han establecido en el dispositivo;
- Bloquear las Cookies o tecnologías similares;
- Eliminar las Cookies o tecnologías similares del navegador.

La configuración del navegador, sin embargo, no permite el control granular del consentimiento por categorías.

Por ejemplo, los Usuarios podrán encontrar información sobre cómo gestionar las Cookies en los navegadores de uso más frecuente en las siguientes direcciones:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Brave](#)
- [Opera](#)

Los Usuarios también podrán gestionar determinadas categorías de Rastreadores utilizados en aplicaciones móviles inhabilitándolos a través de la configuración del dispositivo relevante, como la configuración de publicidad del dispositivo para

dispositivos móviles o la configuración de rastreo en general (los Usuarios podrán abrir la configuración del dispositivo y buscar la opción relevante).

Cómo inhabilitar la publicidad basada en intereses

Sin perjuicio de lo anterior, por la presente se informa a los Usuarios de que pueden seguir las instrucciones facilitadas por [YourOnlineChoices](#) (UE y RU), la [Network Advertising Initiative](#) (EE.UU.) y la [Digital Advertising Alliance](#) (EE.UU.), [DAAC](#) (Canadá), [DDAI](#) (Japón) u otros servicios similares. Tales iniciativas permiten a los Usuarios seleccionar sus preferencias de seguimiento para la mayoría de las herramientas de publicidad. El Titular, por tanto, recomienda que el Usuario utilice estos recursos además de la información proporcionada en el presente documento.

La Digital Advertising Alliance ofrece una aplicación denominada [AppChoices](#) que ayuda a los Usuarios a controlar la publicidad basada en intereses en aplicaciones móviles.

Consecuencias de no permitir el uso de Rastreadores

Los Usuarios pueden decidir libremente si permitir o no el uso de Rastreadores. Sin embargo, debe señalarse que los Rastreadores ayudan a esta Página Web a proporcionar a los Usuarios una mejor experiencia y funcionalidades avanzadas (en línea con las finalidades indicadas en el presente documento). Por lo tanto, si el Usuario decide bloquear el uso de los Rastreadores, es posible que el Titular no pueda proporcionar las características relacionadas.

Titular y Responsable de Tratamiento

SALE FRANCALUCIA e C. snc
Via Magellano 8, 08022 Dorgali (NU)

Correo electrónico de contacto del Titular: commerciale@hotelsfrancisco.com

Dado que el Titular no puede controlar por completo el uso de Rastreadores de terceros a través de esta Página Web, cualquier referencia específica a Rastreadores de terceros se considerará orientativa. Con el fin de obtener información completa, se ruega a los Usuarios que consulten las correspondientes políticas de privacidad de los servicios de terceros enumerados en el presente documento.

En vista de la complejidad objetiva que rodea a las tecnologías de seguimiento, se anima a los Usuarios a contactar con el Titular en caso de que deseen recibir información adicional sobre el uso de dichas tecnologías por esta Página Web.

Definiciones y referencias legales

Datos Personales (o Datos)

Constituye un dato personal cualquier información que, directa, indirectamente o en relación con otra información – incluyendo un número de identificación personal – permita identificar a una persona física.

Datos de Uso

Las informaciones recogidas de forma automática por esta Página Web (o por servicios de terceros utilizados por esta Página Web), podrán incluir: las direcciones IP o nombres de dominio de los ordenadores utilizados por el Usuario que se conecte a esta Página Web, las direcciones URI (Uniform Resource Identifier), la hora de la solicitud, el método utilizado para realizar la solicitud al servidor, las dimensiones del archivo obtenido en respuesta, el código numérico indicando el estado de la respuesta del servidor (resultado satisfactorio, error, etc.), el país de origen, las características del navegador y del sistema operativo utilizados por el visitante, las diversas coordenadas temporales de la visita (por ejemplo, el tiempo de permanencia en cada una de las páginas) y los detalles relativos al itinerario seguido dentro de la Aplicación, con especial referencia a la secuencia de páginas consultadas, a los parámetros relativos al sistema operativo y al entorno informático del Usuario.

Usuario

El individuo que utilice esta Página Web, quien, a menos que se indique lo contrario deberá coincidir con el Interesado.

Interesado

La persona física a la que se refieren los Datos Personales.

Encargado del Tratamiento (o Encargado)

La persona física o jurídica, administración pública, agencia o cualquier otra institución, que procese los Datos Personales en nombre del Responsable del Tratamiento, descrita en la presente política de privacidad.

Responsable del Tratamiento (o Titular)

La persona física o jurídica, administración pública, agencia o cualquier otra institución, que actuando en solitario o conjuntamente con otras, determine las finalidades y las medidas del tratamiento de los Datos Personales, incluyendo las medidas de seguridad relativas al funcionamiento y al uso de esta Página Web. A menos que se especifique lo contrario, el Responsable del Tratamiento es el Titular de esta Página Web.

Esta Página Web (o esta Aplicación)

El medio a través del cual se han recogido y tratado los Datos Personales del Usuario.

Servicio

El servicio proporcionado por esta Página Web, tal y como se describe en las definiciones y referencias legales (en caso de estar disponibles) y en esta página o aplicación.

Unión Europea (o UE)

A menos que se indique lo contrario, todas las referencias hechas a la Unión Europea en el presente documento incluyen todos los actuales Estados miembros de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo.

Cookie

Las Cookies son Rastreadores que consisten en pequeñas cantidades de datos almacenados en el navegador del Usuario.

Rastreador

Rastreador designa cualquier tecnología - p.ej. Cookies, identificadores únicos, balizas web, scripts incrustados, etiquetas de entidad y creación de huella digital - que permite rastrear a los Usuarios, por ejemplo, accediendo a información o almacenándola en el dispositivo del Usuario.

Información legal

Esta política se refiere sólo a esta Página Web, a menos que se indique lo contrario en el presente documento.

Última revisión: 27 febrero 2026