# Cookie Policy di ev2go.it

Questo documento contiene informazioni in merito alle tecnologie che consentono a questo Sito Web di raggiungere gli scopi descritti di seguito. Tali tecnologie permettono al Titolare di raccogliere e salvare informazioni (per esempio tramite l'utilizzo di Cookie) o di utilizzare risorse (per esempio eseguendo uno script) sul dispositivo dell'Utente quando quest'ultimo interagisce con questo Sito Web.

Per semplicità, in questo documento tali tecnologie sono sinteticamente definite "Strumenti di Tracciamento", salvo vi sia ragione di differenziare.
Per esempio, sebbene i Cookie possano essere usati in browser sia web sia mobili, sarebbe fuori luogo parlare di Cookie nel contesto di applicazioni per dispositivi mobili, dal momento che si tratta di Strumenti di Tracciamento che richiedono la presenza di un browser. Per questo motivo, all'interno di questo documento il termine Cookie è utilizzato solo per indicare in modo specifico quel particolare tipo di Strumento di Tracciamento.

Alcune delle finalità per le quali vengono impiegati Strumenti di Tracciamento potrebbero, inoltre richiedere il consenso dell'Utente. Se viene prestato il consenso, esso può essere revocato liberamente in qualsiasi momento seguendo le istruzioni contenute in questo documento.

Questo Sito Web utilizza Strumenti di Tracciamento gestiti direttamente dal Titolare (comunemente detti Strumenti di Tracciamento "di prima parte") e Strumenti di Tracciamento che abilitano servizi forniti da terzi (comunemente detti Strumenti di Tracciamento "di terza parte"). Se non diversamente specificato all'interno di questo documento, tali terzi hanno accesso ai rispettivi Strumenti di Tracciamento.
Durata e scadenza dei Cookie e degli altri Strumenti di Tracciamento simili possono variare a seconda di quanto impostato dal Titolare o da ciascun fornitore terzo. Alcuni di essi scadono al termine della sessione di navigazione dell'Utente.
In aggiunta a quanto specificato nella descrizione di ciascuna delle categorie di seguito riportate, gli Utenti possono ottenere informazioni più dettagliate ed aggiornate sulla durata, così come qualsiasi altra informazione rilevante - quale la presenza di altri Strumenti di Tracciamento - nelle privacy policy dei rispettivi fornitori terzi (tramite i link messi a disposizione) o contattando il Titolare.

## Come questo Sito Web utilizza gli Strumenti di Tracciamento

### Necessari

Questo Sito Web utilizza Cookie comunemente detti "tecnici" o altri Strumenti di Tracciamento analoghi per svolgere attività strettamente necessarie a garantire il funzionamento o la fornitura del Servizio.

#### Strumenti di Tracciamento tecnici

Durata degli Strumenti di Tracciamento:

- _iub_cs-s4721302: 1 anno
- _iub_previous_preference_id: 1 anno
- _iub_cs_cons-61325414: indefinita
- iub_storage_available: indefinita
- ev2go_cart: indefinita
- ev2go_delivery: indefinita
- better-auth.session_token: 7 giorni
- better-auth.csrf_token: durata della sessione
- better-auth.state: durata della sessione

#### Strumenti di Tracciamento gestiti direttamente dal Titolare

##### localStorage (questo Sito Web)

localStorage permette a questo Sito Web di memorizzare e accedere ai dati direttamente dal browser dell'Utente senza una data di scadenza.

Dati Personali trattati: Strumenti di Tracciamento.

##### sessionStorage (questo Sito Web)

sessionStorage permette a questo Sito Web di memorizzare e accedere ai dati direttamente dal browser dell'Utente. I Dati in sessionStorage vengono automaticamente cancellati quando termina la sessione (in altre parole quando la scheda del browser viene chiusa).

Dati Personali trattati: Strumenti di Tracciamento.

**Strumenti di Tracciamento gestiti da terze parti**

##### Stripe ( Stripe Technology Europe Ltd)

Stripe è un servizio di pagamento fornito da Stripe Technology Europe Ltd.

Dati Personali trattati: cognome, Dati di utilizzo, email, indirizzo di fatturazione, nome, Strumenti di Tracciamento e varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Unione europea – Privacy Policy.

Durata degli Strumenti di Tracciamento:

- 1: indefinita
- __Host-LinkSession: 2 anni
- __stripe_mid: 1 anno
- __stripe_sid: 30 minuti
- _mf: indefinita
- dashboard.banner-dismissals: durata della sessione
- link.auth_session_client_secret: durata della sessione
- m: 2 anni
- pay_sid: 1 anno

##### Google Tag Manager (Google Ireland Limited)

Google Tag Manager è un servizio di gestione dei tag fornito da Google Ireland Limited.

Per conoscere l'utilizzo dei Dati da parte di Google, consulta la loro partner policy e la loro pagina dei Dati Commerciali.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – Privacy Policy.

##### Consent Database di iubenda (iubenda srl)

La Consent Database di iubenda permette di salvare e recuperare le registrazioni del consenso degli Utenti al trattamento dei Dati Personali, nonché le informazioni e le preferenze espresse in relazione al consenso fornito. A tal fine, fa uso di uno Strumento di Tracciamento che memorizza temporaneamente le informazioni in sospeso sul dispositivo dell'Utente fino a quando non vengono elaborate dall'API. Lo Strumento di Tracciamento (una funzione del browser chiamata localStorage) viene a quel punto cancellato.

Dati Personali trattati: Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio, IP address e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Italia – Privacy Policy.

Durata degli Strumenti di Tracciamento:

- ConS JS library localStorage (IUB_DATA): indefinita
- cookie _iub_previous_preference_id: 2 anni

## Funzionalità

Questo Sito Web utilizza Strumenti di Tracciamento per consentire semplici interazioni e attivare funzionalità che permettono agli Utenti di accedere a determinate risorse del Servizio e semplificano la comunicazione con il Titolare.

**Strumenti di Tracciamento gestiti da terze parti**

**WhatsApp Business Chat Widget (Meta Platforms Ireland Limited)**

Il WhatsApp Business Chat Widget è un servizio di interazione con la piattaforma di live chat WhatsApp, fornito da Meta Platforms Ireland Limited.

Dati Personali trattati: cognome, contenuti del messaggio o dell'email, contenuti dell'utente, data del messaggio, Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio, immagine di profilo, mittente del messaggio, nome, numero di telefono, ora in cui il messaggio è stato inviato, risposte alle domande e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – Privacy Policy.

**Mailing list o newsletter**

Con la registrazione alla mailing list o alla newsletter, l'indirizzo email dell'Utente viene automaticamente inserito in una lista di contatti a cui potranno essere trasmessi messaggi email contenenti informazioni, anche di natura commerciale e promozionale, relative a questo Sito Web. L'indirizzo email dell'Utente potrebbe anche essere aggiunto a questa lista come risultato della registrazione a questo Sito Web o dopo aver effettuato un acquisto.

Dati Personali trattati: CAP, città, cognome, Dati di utilizzo, email, indirizzo fisico, nazione, nome, numero di telefono, ragione sociale e Strumenti di Tracciamento.

**Modulo di contatto**

Compilando il modulo di contatto con i propri dati, l'Utente autorizza questo Sito Web a usare queste informazioni per rispondere alle richieste (come preventivi e qualsiasi altra richiesta).

Dati Personali trattati: CAP, città, Codice Fiscale, cognome, Dati di utilizzo, email, indirizzo fisico, nazione, nome, numero di telefono, Partita IVA, ragione sociale, Strumenti di Tracciamento e varie tipologie di Dati.

## Esperienza

Questo Sito Web utilizza Strumenti di Tracciamento per migliorare la qualità della user experience e consentire le interazioni con contenuti, network e piattaforme esterni.

**Strumenti di Tracciamento gestiti da terze parti**

**YouTube Video Widget (Privacy Enhanced Mode) (Google Ireland Limited)**

YouTube è un servizio di visualizzazione di contenuti video gestito da Google Ireland Limited che permette a questo Sito Web di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine. Questo widget è impostato in modo che YouTube non salvi informazioni e cookie riguardo agli Utenti su questo Sito Web, a meno che non riproducano il video.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo, Identificativo univoco universale (UUID) e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – Privacy Policy.

Durata degli Strumenti di Tracciamento:

- iU5q-!O9@$: indefinita
- yt-player-headers-readable: durata della sessione
- yt-remote-cast-available: indefinita
- yt-remote-cast-installed: indefinita

## Misurazione

Questo Sito Web utilizza Strumenti di Tracciamento per misurare il traffico e analizzare il comportamento degli Utenti per migliorare il Servizio.

**Strumenti di Tracciamento gestiti da terze parti**

**Google Analytics 4 (Google Ireland Limited)**

Google Analytics è un servizio di statistica fornito da Google Ireland Limited ("Google"). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questo Sito Web, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google. Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario. In Google Analytics 4, gli indirizzi IP vengono utilizzati al momento della raccolta e poi eliminati prima che i dati vengano registrati in qualsiasi data center o server. Per saperne di più, è possibile consultare la documentazione ufficiale di Google.

Per conoscere l'utilizzo dei Dati da parte di Google, consulta la loro partner policy e la loro pagina dei Dati Commerciali.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo, numero di Utenti, statistiche delle sessioni e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – Privacy Policy – Opt out.

Durata degli Strumenti di Tracciamento:

- _ga: 2 anni
- _ga_*: 2 anni

**Vercel Web Analytics**

Il sito utilizza Vercel Web Analytics per ottenere statistiche aggregate su visite, pagine visualizzate e performance generali del sito.

Dati trattati (in forma aggregata/statistica):

Timestamp evento
URL visitata e percorso dinamico
Referrer
Parametri query filtrati
Informazioni tecniche su browser, dispositivo e sistema operativo
Geolocalizzazione approssimata (città/paese derivati dall'IP)
Secondo la documentazione del fornitore, Vercel Web Analytics non utilizza cookie analitici tradizionali e identifica il visitatore tramite hash derivato dalla richiesta, con durata limitata (reset automatico entro 24 ore), senza ricostruzione della navigazione cross-site.

Finalità: misurazione statistica aggregata del traffico, analisi prestazionale, miglioramento tecnico del sito.
Base giuridica: legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f GDPR), nei limiti di una configurazione orientata alla minimizzazione dei dati e priva di finalità di profilazione/marketing.
Conservazione: secondo policy Vercel; l'identificatore tecnico temporaneo usato per il conteggio visitatori viene azzerato entro 24 ore.

Dati Personali trattati: Strumenti di Tracciamento.

**Meta Events Manager (Meta Platforms Ireland Limited)**

Meta Events Manager è un servizio di statistica fornito da Meta Platforms Ireland Limited. Integrando il pixel di Meta, Meta Events Manager può dare al Titolare delle informazioni sul traffico e sulle interazioni su questo Sito Web.

Dati Personali trattati: clic, cronologia di navigazione, Dati di utilizzo, pageview e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – Privacy Policy – Opt out.

Durata degli Strumenti di Tracciamento:

- _fbp: 3 mesi
- lastExternalReferrer: durata della sessione
- lastExternalReferrerTime: durata della sessione

## Marketing

Questo Sito Web utilizza Strumenti di Tracciamento per fornire annunci personalizzati o contenuti di marketing e per misurarne le prestazioni.

**Strumenti di Tracciamento gestiti da terze parti**

**Resend**

Resend è un servizio di gestione indirizzi e invio di messaggi email fornito da Plus Five Five, Inc.

Dati Personali trattati: cognome, contenuti del messaggio o dell'email, data del messaggio, Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio, Dati di utilizzo, email, nome, ora in cui il messaggio è stato inviato e Strumenti di Tracciamento.

**Monitoraggio conversioni di Meta ads (pixel di Meta) (Meta Platforms Ireland Limited)**

Il monitoraggio conversioni di Meta ads (pixel di Meta) è un servizio di statistiche fornito da Meta Platforms Ireland Limited che collega i dati provenienti dal network di annunci Meta con le azioni compiute all'interno di questo Sito Web. Il pixel di Meta monitora le conversioni che possono essere attribuite alle inserzioni di Facebook, Instagram e Audience Network.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – Privacy Policy – Opt out.

Durata degli Strumenti di Tracciamento:

- _fbc: 3 mesi
- _fbp: 3 mesi
- fr: 3 mesi
- lastExternalReferrer: durata della sessione
- lastExternalReferrerTime: durata della sessione

**Monitoraggio conversioni di Google Ads (Google Ireland Limited)**

Il monitoraggio conversioni di Google Ads è un servizio di statistiche fornito da Google Ireland Limited che collega i dati provenienti dal network di annunci Google Ads con le azioni compiute all'interno di questo Sito Web.

Per conoscere l'utilizzo dei Dati da parte di Google, consulta la loro partner policy e la loro pagina dei Dati Commerciali.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – Privacy Policy.

Durata degli Strumenti di Tracciamento:

- IDE: 2 anni
- test_cookie: 15 minuti

**Google Conversion linker (Google Ireland Limited)**

Google Conversion linker è un servizio di statistica fornito da Google Ireland Limited che collega i Dati provenienti dai servizi di annunci di Google con le azioni compiute all'interno di questo Sito Web. A seconda delle impostazioni del servizio, tali Dati potrebbero essere trattati anche a scopo di retargeting.

Per una comprensione dell'utilizzo dei dati da parte di Google, si prega di consultare le norme per i partner di Google.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – Privacy Policy – Opt out.

## Attività che non rientrano nelle categorizzazioni di cui sopra

**Strapi Cloud CMS**

CMS headless cloud per la gestione e distribuzione dei contenuti del sito (testi, immagini, dati strutturati).
I dati personali degli utenti non vengono memorizzati nel CMS, che contiene esclusivamente contenuti editoriali

## Come gestire le preferenze e prestare o revocare il consenso su questo Sito Web

Qualora l'utilizzo dei Tracker sia basato sul consenso, l'Utente può fornire o revocare tale consenso impostando o aggiornando le proprie preferenze tramite il relativo pannello delle scelte in materia di privacy disponibile su questo Sito Web.

Per quanto riguarda Strumenti di Tracciamento di terza parte, gli Utenti possono gestire le proprie preferenze visitando il relativo link di opt out (qualora disponibile), utilizzando gli strumenti descritti nella privacy policy della terza parte o contattando quest'ultima direttamente.

**Come controllare o eliminare Cookie e tecnologie simili tramite le impostazioni del tuo dispositivo**

Gli Utenti possono utilizzare le impostazioni del proprio browser per:

- Vedere quali Cookie o altre tecnologie simili sono stati impostati sul dispositivo;
- Bloccare Cookie o tecnologie simili;
- Cancellare i Cookie o tecnologie simili dal browser.

Le impostazioni del browser, tuttavia, non consentono un controllo granulare del consenso per categoria.

Gli Utenti possono, per esempio, trovare informazioni su come gestire i Cookie in alcuni dei browser più diffusi ai seguenti indirizzi:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Apple Safari

- Microsoft Internet Explorer
- Microsoft Edge
- Brave
- Opera

Gli Utenti possono inoltre gestire alcuni Strumenti di Tracciamento per applicazioni mobili disattivandoli tramite le apposite impostazioni del dispositivo, quali le impostazioni di pubblicità per dispositivi mobili o le impostazioni relative al tracciamento in generale (gli Utenti possono consultare le impostazioni del dispositivo per individuare quella pertinente).

**Come disattivare la pubblicità basata sugli interessi**

Fermo restando quanto precede, si informano gli Utenti della possibilità di avvalersi delle informazioni presenti su YourOnlineChoices (UE e Regno Unito), Network Advertising Initiative (USA) e Digital Advertising Alliance (USA), DAAC (Canada), DDAI (Giappone) o altri servizi analoghi. Con questi servizi è possibile gestire le preferenze di tracciamento della maggior parte degli strumenti pubblicitari. Il Titolare, pertanto, consiglia agli Utenti di utilizzare tali risorse in aggiunta alle informazioni fornite nel presente documento.

La Digital Advertising Alliance mette inoltre a disposizione un'applicazione chiamata AppChoices che aiuta gli Utenti a controllare la pubblicità comportamentale sulle applicazioni mobili.

**Conseguenze legate al rifiuto dell'utilizzo di Strumenti di Tracciamento**

Gli Utenti sono liberi di decidere se permettere o meno l'utilizzo di Strumenti di Tracciamento. Tuttavia, si noti che gli Strumenti di Tracciamento consentono a questo Sito Web di fornire agli Utenti un'esperienza migliore e funzionalità avanzate (in linea con le finalità delineate nel presente documento). Pertanto, qualora l'Utente decida di bloccare l'utilizzo di Strumenti di Tracciamento, il Titolare potrebbe non essere in grado di fornire le relative funzionalità.

## Titolare del Trattamento dei Dati

EV2GO S.r.l.s. – Via Prati, 37/b – 41013 Castelfranco Emilia (MO), Italia
P.IVA e C.F.: 04010130369 – REA MO-435796
PEC: ev2go@pro-pec.it – Tel. 059 8727090 – Cell. +39 370 3769635

**Indirizzo email del Titolare:** info@ev2go.it

Dal momento che l'uso di Strumenti di Tracciamento di terza parte su questo Sito Web non può essere completamente controllato dal Titolare, ogni riferimento specifico a Strumenti di Tracciamento di terza parte è da considerarsi indicativo. Per ottenere informazioni complete, gli Utenti sono gentilmente invitati a consultare la privacy policy dei rispettivi servizi terzi elencati in questo documento.

Data l'oggettiva complessità di identificazione delle tecnologie di tracciamento, gli Utenti sono invitati a contattare il Titolare qualora volessero ricevere ulteriori informazioni in merito all'utilizzo di tali tecnologie su questo Sito Web.

## Definizioni e riferimenti legali

**Dati Personali (o Dati)**

Costituisce dato personale qualunque informazione che, direttamente o indirettamente, anche in collegamento con qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale, renda identificata o identificabile una persona fisica.

**Dati di Utilizzo**

Sono le informazioni raccolte automaticamente attraverso questo Sito Web (anche da applicazioni di parti terze integrate in questo Sito Web), tra cui: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connette con questo Sito Web, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nell'inoltrare la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno dell'Applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

**Utente**

L'individuo che utilizza questo Sito Web che, salvo ove diversamente specificato, coincide con l'Interessato.

**Interessato**

La persona fisica cui si riferiscono i Dati Personali.

**Responsabile del Trattamento (o Responsabile)**

La persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente che tratta dati personali per conto del Titolare, secondo quanto esposto nella presente privacy policy.

**Titolare del Trattamento (o Titolare)**

La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali e gli strumenti adottati, ivi comprese le misure di sicurezza relative al funzionamento ed alla fruizione di questo Sito Web. Il Titolare del Trattamento, salvo quanto diversamente specificato, è il titolare di questo Sito Web.

**Questo Sito Web (o questa Applicazione)**

Lo strumento hardware o software mediante il quale sono raccolti e trattati i Dati Personali degli Utenti.

**Servizio**

Il Servizio fornito da questo Sito Web così come definito nei relativi termini (se presenti) su questo sito/applicazione.

**Unione Europea (o UE)**

Salvo ove diversamente specificato, ogni riferimento all’Unione Europea contenuto in questo documento si intende esteso a tutti gli attuali stati membri dell’Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo.

**Cookie**

I Cookie sono Strumenti di Tracciamento che consistono in piccole porzioni di dati conservate all'interno del browser dell'Utente.

**Strumento di Tracciamento**

Per Strumento di Tracciamento s’intende qualsiasi tecnologia - es. Cookie, identificativi univoci, web beacons, script integrati, e-tag e fingerprinting - che consenta di tracciare gli Utenti, per esempio raccogliendo o salvando informazioni sul dispositivo dell’Utente.

---

**Riferimenti legali**

Ove non diversamente specificato, questa policy riguarda esclusivamente questo Sito Web.

Ultima modifica: 27 ottobre 2026

Versione: 12