

Tietosuojakäytäntö Feelway

Tervetuloa käyttämään sivuston Feelway tietosuojakäytäntöä. Tämä tietosuojakäytäntö auttaa sinua ymmärtämään, mitä tietoja keräämme, miksi keräämme niitä ja mitkä ovat niihin liittyvät oikeutesi.

Viimeisin päivitys: 15. tammikuuta 2026

Sisällysluettelo

- [Omistaja ja Rekisterinpitäjällä](#)
- [Kerättyjen tietotyyppit](#)
- [Tietojen käsittelytapa ja -paikka](#)
- [Käsittelyn tarkoitukset](#)
- [Tarkemmat tiedot Henkilötietojen käsittelystä](#)
- [Lisätietoa Henkilötietojen käsittelystä](#)
- [Evästekäytäntö](#)
- [Lisätietoja käyttäjille Euroopan unionissa](#)
- [Lisätietoa käyttäjille Sveitsissä](#)
- [Lisätietoja tietojen keräämisestä ja käsittelystä](#)
- [Määritelmät ja oikeudelliset viittaukset](#)

Omistaja ja Rekisterinpitäjällä

zollsoft GmbH
Ernst-Haeckel-Platz 5/6
07745 Jena

Omistajan yhteyssähköposti: paul@zollsoft.de

Keräämiemme Tietojen tyyppi

Feelway itse tai kolmansien osapuolten kautta keräämiä Henkilötietotyyppejä ovat muun muassa:

- Käyttötiedot
- sähköpostiosoite
- UUID (Universally yksilöllinen tunniste)
- yksilölliset laitetunnisteet mainontaa varten (esimerkiksi Google-mainostajatunnus tai IDFA)
- Seurantatyökalut
- erityyppisiä Tietoja
- sosiaalisen median tilejä
- Palvelua käytettäessä luovutetut tiedot
- Mikrofonilupa, ilman äänitystä
- laitetiedot
- näyttökerrat
- IP-osoite
- selaimen tiedot
- napsautuksia
- selaushistoria
- vastauksia kysymyksiin

Täydelliset tiedot kustakin kerätyistä Henkilötietotyypeistä on annettu tämän tietosuojaselosteen erityisissä osissa tai erityisissä selitysteksteissä, jotka on näytetty ennen tietojen keräämistä.

Käyttäjä voi luovuttaa Henkilötietoja vapaasti, tai jos kyseessä on Käyttötieto, niitä kerätä automaattisesti käytettäessä Feelway. Ellei toisin mainita, kaikki Feelway-sivuston pyytämät tiedot ovat pakollisia, ja näiden tietojen antamatta jättäminen saattaa estää Feelway-palvelun tarjoamisen. Tapauksissa, joissa Feelway nimenomaisesti todetaan, että jotkin tiedoista eivät ole pakollisia, Käyttäjät voivat vapaasti olla välittämättä näitä tietoja ilman, että se vaikuttaa Palvelun käytettävyyteen tai toimivuuteen. Käyttäjät, jotka ovat epävarmoja siitä, mitkä Henkilötiedot ovat pakollisia, ovat tervetulleita ottamaan yhteyttä Omistajaan. Evästeiden – tai muiden seurantatyökalujen – Feelway tai Feelway-sivuston käyttämien kolmansien osapuolten palveluiden omistajien käyttö palvelee Käyttäjän tarvitseman palvelun tarjoamista muiden palvelujen lisäksi. tässä asiakirjassa kuvattuihin tarkoituksiin ja evästekäytännössä.

Käyttäjät ovat vastuussa kaikista kolmansien osapuolten Henkilötiedoista, jotka se on hankkinut, julkaistu tai jaettu Feelway-sivuston kautta.

Tietojen käsittelytapa ja -paikka

Käsittelymenetelmät

Omistaja toteuttaa asianmukaiset turvatoimet estääkseen Tietojen luvattoman pääsyn, luovuttamisen, muuttamisen tai luvattoman tuhon.

Henkilötietojen käsittely suoritetaan käyttäen tietokoneita ja/tai tietoteknisiä työkaluja noudattaen organisatorisia menettelytapoja ja toimintatapoja, jotka liittyvät ehdottomasti ilmoitettuihin käyttötarkoituksiin. Omistajan lisäksi Tietoihin voivat joissain tapauksissa olla saatavilla tietyn tyyppiset vastuuhenkilöt, jotka liittyvät Feelway-sivuston toimintaan (hallinto, myynti, markkinointi, lakiasiat, järjestelmänhallinta) tai ulkopuoliset tahot (esim. kolmansina osapuolina teknisinä palveluntarjoajina, sähköpostin välittäjinä, isännöinnin tarjoajina, IT-yrityksinä, viestintätoimistoina), jotka omistaja on tarvittaessa nimittänyt Henkilötietojen käsittelijöiksi. Päivitetty luettelo näistä osapuolista voidaan pyytää Omistajalta milloin tahansa.

Paikka

Tietoja käsitellään Omistajan toimipisteissä ja muissa paikoissa, joissa käsittelyyn osallistuvat osapuolet sijaitsevat.

Tiedonsiirtoihin saattaa liittyä Käyttäjän sijainnista riippuen Käyttäjän tietojen siirtämistä muuhun kuin hänen kotimaahansa. Saadakseen lisätietoa tällaisten siirrettyjen tietojen käsittelypaikasta Käyttäjät voivat tarkistaa Henkilötietojensa käsittelyä koskevat tiedot.

Säilytysaika

Ellei tässä asiakirjassa toisin mainita, Henkilötietoja käsitellään ja säilytetään niin kauan kuin keräystarkoitus sitä vaatii ja voidaan säilyttää pidempään sovellettavan lakisääteisen velvoitteen vuoksi tai käyttäjien suostumuksen perusteella.

Käsittelyn tarkoitukset

Käyttäjää koskevat tiedot kerätään, jotta Omistaja voi tarjota Palvelunsa, noudattaa lakisääteisiä velvollisuuksiaan, vastata täytäntöönpanopyyntöihin, suojella Käyttäjän (tai sen käyttäjien tai kolmansien osapuolten) oikeuksia ja etuja), havaita haitallisen tai vilpillisen toiminnan, sekä seuraavat:

- Alustapalvelut ja isännöinti
- Rekisteröinti ja todentaminen
- Yhteyden ottaminen Käyttäjään
- Isännöinti- ja taustainfrastruktuurin
- Infrastruktuurin seuranta
- Laitekäyttöoikeudet Henkilötietojen käsittelyyn
- Betatestaus
- Sisällön suorituskyvyn ja ominaisuuksien testaus (A/B-testaus)
- Analyysi
- Lämpökartoitus ja istunnon tallennus
- Tietojenkeruun ja verkkokyselyjen hallinta
- Maksujen käsittely

Tarkemmat tiedot Henkilötietojen käsittelystä

Alustapalvelut ja isännöinti

Näiden palvelujen tarkoituksena on isännöidä ja käyttää Feelway:n keskeisiä osia, joten ne mahdollistavat sovelluksen Feelway tarjoamisen yhdistetystä alustasta käsin. Tällaiset alustat tarjoavat Omistajalle laajan valikoiman työkaluja – esimerkiksi analytiikkaa, käyttäjien rekisteröintiä, kommentointia, tietokantojen hallintaa, sähköistä kaupankäyntiä, maksujen käsittelyä – jotka edellyttävät Henkilötietojen keräämistä ja käsittelyä.

Jotkut näistä palveluista toimivat maantieteellisesti jaettujen palvelimien kautta, mikä vaikeuttaa Henkilötietojen todellisen säilytyspaikan määrittämistä.



Google Play Store

Company: Google Ireland Limited

Käsittelypaikka: Irlanti

Käsitellyt Henkilötiedot: Käyttötiedot



App Store Connect

Company: Apple Inc.

Käsittelypaikka: Yhdysvallat

Käsitellyt Henkilötiedot: Käyttötiedot +3

Analyysi

Tämän osion sisältämien palvelujen avulla Omistaja voi seurata ja analysoida verkkoliikennettä, ja niiden avulla voidaan seurata Käyttäjien käyttäytymistä.



PostHog product analytics

Company: PostHog, Inc.

Käsittelypaikka: Yhdysvallat

Käsitellyt Henkilötiedot: IP-osoite +6

Betatestaus

Tämän tyyppisen palvelun avulla voidaan hallita Feelway:n tai sen osien Käyttäjien käyttöoikeuksia tietyn ominaisuuden tai koko sovelluksen testaamista varten.

Palvelun tarjoaja voi automaattisesti kerätä kaatumistietoja ja tilastoja, jotka liittyvät Käyttäjän Feelway:n käyttöön, henkilökohtaisesti tunnistettavassa muodossa.



TestFlight

Company: Apple Inc.

Käsittelypaikka: Yhdysvallat

Käsitellyt Henkilötiedot: Käyttötiedot +1



Google Play Beta Testing

Company: Google Ireland Limited

Käsittelypaikka: Irlanti

Käsitellyt Henkilötiedot: Käyttötiedot +2

Infrastruktuurin seuranta

Tämän tyyppisen palvelun avulla Feelway voi seurata komponenttiensa käyttöä ja käyttäytymistä, jotta sen suorituskykyä, toimintaa, ylläpitoa ja vianmäärittystä voidaan parantaa.
Mitä Henkilötietoja käsitellään, riippuu näiden palveluiden ominaisuuksista ja toteutustavasta, joiden tehtävänä on suodattaa Feelway:n toimintaa.



Datadog

Company: Datadog, Inc.

Käsittelypaikka: Saksa

Käsitellyt Henkilötiedot: erityyppisiä Tietoja palvelun tietosuojaselosteen mukaisesti



Sentry

Company: Functional Software, Inc.

Käsittelypaikka: Yhdysvallat

Käsitellyt Henkilötiedot: erityyppisiä Tietoja palvelun tietosuojaselosteen mukaisesti

Isännöinti- ja taustainfrastruktuuri

Tämän tyyppisen palvelun tarkoituksena on isännöidä tietoja ja tiedostoja, joiden avulla Feelway voi toimia ja jaetaan, sekä tarjota valmis infrastruktuuri Feelway:n tiettyjen ominaisuuksien tai osien suorittamista varten.

Jotkin alla luetellut palvelut voivat toimia maantieteellisesti jaettujen palvelimien kautta, jolloin Henkilötietojen todellisen säilytyspaikan määrittäminen on vaikeaa.



OpenAI API

Company: OpenAI, L.L.C.

Käsittelypaikka: Yhdysvallat

Käsitellyt Henkilötiedot: Palvelua käytettäessä luovutetut tiedot



DigitalOcean

Company: DigitalOcean Inc.

Käsittelypaikka: Saksa

Käsitellyt Henkilötiedot: erityyppisiä Tietoja palvelun tietosuojaselosteen mukaisesti



Amazon S3

Company: Amazon Web Services, Inc.

Käsittelypaikka: Yhdysvallat

Käsitellyt Henkilötiedot: Käyttötiedot

Laitekäyttöoikeudet Henkilötietojen käsittelyyn

Feelway pyytää iltä tiettyjä käyttöoikeuksia, joiden avulla se voi käyttää Käyttäjän laitetietoja alla kuvatulla tavalla.



Device permissions for Personal Data access

Käsitellyt Henkilötiedot: Mikrofonilupa, ilman äänitystä

Lämpökartoitus ja istunnon tallennus

Lämpökartoituspalveluja käytetään näyttämään Feelway:n alueet, joiden kanssa ät ovat useimmin vuorovaikutuksessa. Tämä osoittaa, missä kiinnostavat paikat ovat. Näiden palvelujen avulla voidaan seurata ja analysoida verkkoliikennettä ja seurata Käyttäjien käyttäytymistä.

Jotkin näistä palveluista voivat tallentaa istuntoja ja asettaa ne saataville myöhempää visuaalista toistoa varten.



PostHog session replay

Company: PostHog, Inc.

Käsittelypaikka: Yhdysvallat

Käsitellyt Henkilötiedot: Käyttötiedot +2

Maksujen käsittely

Ellei toisin ole mainittu, Feelway käsittelee kaikki luottokortti-, pankkisiirto- tai muut maksut ulkoisten maksupalveluntarjoajien kautta. Yleisesti, ja ellei toisin ole mainittu, Käyttäjiä pyydetään antamaan maksutietonsa ja henkilötietonsa suoraan tällaisille maksupalveluntarjoajille. Feelway ei ole mukana tällaisten tietojen keräämisessä ja käsittelyssä, vaan se saa vain asianomaiselta maksupalveluntarjoajalta ilmoituksen siitä, onko maksu suoritettu onnistuneesti.



RevenueCat

Company: RevenueCat, Inc.

Käsittelypaikka: Yhdysvallat

Käsitellyt Henkilötiedot: Käyttötiedot +1

Rekisteröinti ja todentaminen

Rekisteröimällä tai todentamalla Käyttäjät sallivat Feelway tunnistaa itsensä ja antaa heille pääsyn erityisiin palveluihin. Sen mukaan, mitä alla on kuvattu, kolmannet osapuolet voivat tarjota rekisteröinti- ja todennuspalveluja. Tässä tapauksessa Feelway voi käyttää joitain näiden kolmansien osapuolten palvelujen tallentamia tietoja rekisteröinti- tai tunnistustarkoituksiin. Jotkin alla luetellut palvelut voivat myös kerätä Henkilötietoja kohdistamista ja profilointia varten; Saat lisätietoja kunkin palvelun kuvauksesta.



Sign in with Apple

Company: Apple Inc.

Käsittelypaikka: Yhdysvallat

Käsitellyt Henkilötiedot: sähköpostiosoite



Firestore Authentication

Company: Google Ireland Limited

Käsittelypaikka: Saksa

Käsitellyt Henkilötiedot: sosiaalisen median tilejä +1

Sisällön suorituskyvyn ja ominaisuuksien testaus (A/B-testaus)

Tämän osion sisältämien palveluiden avulla Omistaja voi seurata ja analysoida Käyttäjän vastauksia verkkoliikenteeseen tai käyttäytymiseen liittyen Feelway:n rakenteeseen, tekstiin tai mihin tahansa muuhun osioon.



PostHog feature flags and A/B testing

Company: PostHog, Inc.

Käsittelypaikka: Yhdysvallat

Käsitellyt Henkilötiedot: Käyttötiedot +3

Tietojenkeruun ja verkkokyselyjen hallinta

Tämän tyyppisen palvelun avulla Feelway voi hallita verkkolomakkeiden ja kyselyjen luomista, käyttöönottoa, hallintoa, jakelua ja analysointia tietojen keräämiseksi, tallentamiseksi ja uudelleenkäyttöön kaikilta vastanneilta iltä. Kerätyt Henkilötiedot perustuvat Käyttäjien vastaavassa verkkolomakkeessa pyytämiin ja antamiin tietoihin.

Nämä palvelut voidaan yhdistää monenlaisiin kolmansien osapuolten palveluihin, jotta Omistaja voi suorittaa käsiteltävien Tietojen kanssa myöhempiä toimenpiteitä - kuten yhteystietojen hallinta, viestien lähettäminen, analytiikka, mainonta ja maksujen käsittely.





PostHog surveys

Company: PostHog, Inc.

Käsittelypaikka: Yhdysvallat

Käsitellyt Henkilötiedot: IP-osoite +5

Yhteyden ottaminen Käyttäjään



Postituslista tai uutiskirje

Käsitellyt Henkilötiedot: Käyttötiedot +2

Lisätietoa Henkilötietojen käsittelystä

Equal protection of User Data

Feelway jakaa Käyttäjätietoja ainoastaan kolmansille osapuolille, jotka on valittu huolellisesti varmistamaan, että ne tarjoavat saman tai vastaavan suojan Käyttäjätiedoille kuin tässä tietosuojakäytännössä on esitetty ja mitä sovellettavat tietosuojalait edellyttävät. Lisätietoa kolmansien osapuolten suorittamasta tietojenkäsittelystä ja tietosuojakäytännöistä löytyy niiden vastaavista tietosuojaselosteista.

Push notifications

Feelway voi lähettää push-ilmoituksia Käyttäjälle tässä tietosuojakäytännössä esitettyjen tarkoitusten toteuttamiseksi.

Käyttäjät voivat useimmissa tapauksissa kieltäytyä vastaanottamasta push-ilmoituksia käymällä laitteensa asetuksissa, kuten matkapuhelimien ilmoitusasetuksissa, ja muuttaa sitten niitä asetuksia Feelway, joidenkin tai kaikkien kyseisen laitteen sovellusten osalta. Käyttäjien on oltava tietoisia, että push-ilmoitusten poistaminen käytöstä voi vaikuttaa kielteisesti sovelluksen Feelway toimivuuteen.

Unique device identification

Feelway voi seurata käyttäjiä tallentamalla heidän laitteestaan yksilöllisen tunnisteen analyttisiä tarkoituksia tai käyttäjien asetusten tallentamista varten.

User identification via a universally unique identifier (UUID)

Feelway voi seurata käyttäjiä tallentamalla niin sanotun universaalien yksilöllisen tunnisteen (tai lyhyen UUID-tunnuksen) analytiikkatarkoituksia tai käyttäjien asetusten tallentamista varten. Tämä tunniste syntyy tämän sovelluksen asennuksen yhteydessä, se säilyy Sovelluksen käynnistysten ja päivitysten välillä, mutta häviää, kun Käyttäjä poistaa sovelluksen. Uudelleenasennus luo uuden UUID:n.

Personal Data collected through sources other than the User

Feelway:n Omistaja on saattanut laillisesti kerätä käyttäjiä koskevia Henkilötietoja näiden tietämättä käyttämällä uudelleen tai hankkimalla niitä kolmansilta osapuolilta käsittelyn oikeusperustaa koskevassa osiossa mainituin perustein. Jos Omistaja on kerännyt Henkilötietoja tällä tavalla, Käyttäjät voivat löytää tarkat tiedot lähteestä tämän asiakirjan asianomaisista kohdista tai ottamalla yhteyttä Omistajaan.

Automated decision-making

Automatisoidulla päätöksenteolla tarkoitetaan, että päätös, jolla on todennäköisesti oikeusvaikutuksia tai vastaavanlaisia merkittäviä vaikutuksia käyttäjiin, tehdään yksinomaan teknisin keinoin ilman ihmisen puuttumista asiaan. Feelway voi käyttää Käyttäjien Henkilötietoja tehdäkseen päätöksiä kokonaan tai osittain automaattisten prosessien perusteella tässä asiakirjassa

esitettyjen tarkoitusten mukaisesti. Feelway käyttää automatisoituja päätöksentekoprosesseja siinä määrin kuin se on tarpeen sopimuksen tekemiseksi tai toteuttamiseksi Käyttäjien ja Omistajan välillä, tai perustuen Käyttäjien nimenomaiseen suostumukseen, kun tällainen suostumus vaaditaan lain mukaan. Automaattiset päätökset tehdään teknisin keinoin – useimmiten ennalta määritellyin kriteerein perustuviin algoritmeihin –, jotka voivat olla myös kolmansien osapuolten toimittamia. Automaattisen päätöksenteon taustalla on seuraavat perusteet:

päätöksentekoprosessin mahdollistamiseksi tai muutoin parantamiseksi; myöntää käyttäjille oikeudenmukaista ja puolueetonta kohtelua yhdenmukaisten ja yhdenmukaisten kriteerien perusteella; vähentää inhimillisistä erehdyksistä, henkilökohtaisista ennakkoluuloista ja vastaavista aiheutuvia mahdollisia haittoja, jotka voivat mahdollisesti johtaa syrjintään tai epätasapainoiseen kohteluun yksilöiden jne.; pienentää riskiä siitä, että Käyttäjät eivät noudata sopimusvelvoitteitaan. Jos haluat lisätietoja tarkoituksista, mahdollisista kolmansien osapuolten palveluista ja Feelway:ssa käytettävien automaattisten päätösten erityisistä perusteluista, Käyttäjät voivat tarkistaa asianomaiset kohdat tässä asiakirjassa. Automaattisten päätöksentekoprosessien seuraukset käyttäjille ja siihen kohdistuvien käyttäjien oikeudet

Tämän seurauksena käyttäjillä, jotka ovat käsittelyn kohteena, on oikeus käyttää erityisiä oikeuksia, joiden tarkoituksena on estää tai muuten rajoittaa tehtyjen automaattisten päätösten mahdollisia vaikutuksia. Käyttäjillä on erityisesti oikeus:

saada selvitys automaattisen päätöksenteon seurauksena tehdystä päätöksestä ja ilmaista kantansa tähän päätökseen; riitauttaa päätöstä pyytämällä Omistajaa harkitsemaan sitä uudelleen tai tekemään uuden päätöksen eri perustein; pyytää ja pyytää Omistajalta ihmisen osallistumista tällaiseen käsittelyyn.

Lisätietoa käyttäjien oikeuksista ja tavoista käyttää niitä pyydetään tutustumaan tämän asiakirjan käyttäjien oikeuksia koskevaan osioon.

Tavaroiden ja palvelujen myynti verkossa

Kerättyjä Henkilötietoja käytetään palvelujen tarjoamiseen Käyttäjälle tai tavaroiden myyntiin, maksaminen ja mahdollinen toimitus mukaan lukien. Maksun suorittamista varten kerättyjä Henkilötietoja voivat olla esimerkiksi luottokortti, siirtoon käytetty pankkitili tai mikä tahansa muu aiottu maksuväline. Se, millaisia Tietoja Feelway kerää, riippuu käytetystä maksujärjestelmästä.

Evästekäytäntö

Feelway käyttää Seurantalaitteita. Jos haluat lisätietoja, Käyttäjät voivat tutustua [Evästekäytäntö](#).

Lisätietoja käyttäjille Euroopan unionissa

Tämä osio koskee kaikkia käyttäjiä Euroopan unionissa yleisen tietosuojasetuksen ("GDPR") mukaisesti, ja se korvaa kyseisten käyttäjien osalta muut tietosuojaselosteesta mahdollisesti poikkeavat tai ristiriitaiset tiedot. Lisätietoa käsiteltävistä tietoryhmistä, käsittelyn tarkoituksista, mahdollisista Henkilötietojen vastaanottajaryhmistä sekä lisätietoja Henkilötiedoista löytyy "**Lisätietoja Henkilötietojen käsittelystä**" -osiossa tämä asiakirja.

Käsittelyn oikeusperusta

Omistaja voi käsitellä Käyttäjiin liittyviä Henkilötietoja, jos jokin seuraavista pätee:

- Käyttäjät ovat antaneet suostumuksensa yhtä tai useampaa erityistä tarkoitusta varten.
- Tietojen antaminen on tarpeen Käyttäjän kanssa tehdyn sopimuksen ja/tai siihen liittyvien mahdollisten sopimusta edeltävien velvoitteiden täytäntöönpanoa varten;
- käsittely on tarpeen Omistajaa koskevan lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi;
- käsittely liittyy tehtävään, joka suoritetaan yleisen edun vuoksi tai Omistajalle kuuluvaa julkista valtaa käytettäessä;
- käsittely on tarpeen Omistajan tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi.

Omistaja auttaa joka tapauksessa mielellään selventämään käsittelyyn sovellettavaa nimenomaista oikeusperustetta ja erityisesti sitä, onko Henkilötietojen antaminen lakisääteinen tai sopimukseen perustuva vaatimus taikka sopimuksen tekemisen edellytys.

Lisätietoja säilytysajasta

Ellei tässä asiakirjassa toisin mainita, Henkilötietoja käsitellään ja säilytetään niin kauan kuin keräystarkoitus sitä vaatii ja voidaan säilyttää pidempään sovellettavan lakisääteisen velvoitteen vuoksi tai käyttäjien suostumuksen perusteella.

Siksi:

- Omistajan ja Käyttäjän välisen sopimuksen täytäntöönpanoon liittyviin tarkoituksiin kerätty Henkilötiedot säilytetään, kunnes sopimus on kokonaisuudessaan täytetty.
- Omistajan oikeutettujen etujen toteuttamista varten kerättyjä Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin on tarpeen tällaisten tarkoitusten toteuttamista varten. Käyttäjät voivat löytää Omistajan oikeutettuja etuja koskevia tarkempia tietoja tämän

asiakirjan asianomaisista kohdista tai ottamalla yhteyttä Omistajaan.

Omistajalle voidaan antaa lupa säilyttää Henkilötietoja pidempään aina, kun Käyttäjä on antanut suostumuksensa tällaiseen käsittelyyn, niin kauan kuin suostumusta ei peruuteta. Lisäksi Omistaja voidaan velvoittaa säilyttämään Henkilötietoja pidempään aina kun lakisääteinen velvoite sitä vaatii tai viranomaisen määräyksestä.

Säilytysajan umpeuduttua Henkilötiedot poistetaan. Näin ollen oikeutta saada pääsy tietoihin, oikeutta poistoon, oikeutta oikaisemiseen ja oikeutta siirtää tiedot eivät voida panna täytäntöön säilytysajan päättymisen jälkeen.

Yleiseen tietosuoja-asetukseen (GDPR) perustuvat Käyttäjien oikeudet

Käyttäjät voivat käyttää tiettyjä oikeuksiaan, jotka koskevat Omistajan käsittelemiä tietoja.

Käyttäjillä on lain sallimissa rajoissa erityisesti oikeus tehdä seuraavat:

- **Suostumuksen peruminen milloin tahansa.** Käyttäjillä on oikeus peruuttaa suostumuksensa, jos he ovat aiemmin antaneet suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn.
- **Tietojen käsittelyn vastustaminen.** Käyttäjillä on oikeus vastustaa tietojensa käsittelyä, jos käsittely suoritetaan muulla oikeusperusteella kuin suostumuksella.
- **Pääsy heidän Tietoihinsa.** Käyttäjillä on oikeus saada tietää, käsitteleekö Omistaja Tietoja, saada ilmoitus käsittelyn tietyistä seikoista ja kopio käsiteltävistä Tiedoista.
- **Tarkistaminen ja oikaisun pyytäminen.** Käyttäjillä on oikeus tarkistaa Tietojensa oikeellisuus ja pyytää niiden päivittämistä tai oikaisua.
- **Henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen.** Käyttäjillä on oikeus rajoittaa Tietojensa käsittelyä. Tällöin Omistaja ei käsittele heidän Tietojaan muuhun tarkoitukseen kuin niiden säilyttämiseen.
- **Henkilötietojen tuhoaminen tai muu poistaminen.** Käyttäjillä on oikeus vaatia, että heidän tietonsa poistetaan Omistajalta.
- **Tietojen vastaanottaminen ja niiden siirtäminen toiselle rekisterinpitäjälle.** Käyttäjillä on oikeus saada Tietonsa jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneluettavassa muodossa ja, jos se on teknisesti mahdollista, oikeus saada ne siirrettyä toiselle rekisterinpitäjälle ilman esteitä.
- **Valituksen tekeminen.** Käyttäjillä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle tietosuojaviranomaiselle.

Käyttäjillä on myös oikeus saada tietoa ulkomaille suoritettavien Tiedonsiirtojen oikeusperusteista, mukaan lukien kansainvälisille julkisoikeudellisille tai kahden tai useamman maan perustamille kansainvälisille järjestöille, kuten YK, tehtävät siirrot sekä Omistajan toteuttamista tietoturvatoinenpiteistä Käyttäjien Tietojen suojaamiseksi.

Tietoja oikeudesta vastustaa käsittelyä

Jos Henkilötietoja käsitellään yleistä etua varten, Omistajalle kuuluvaa julkista valtaa käytettäessä tai Omistajalle kuuluvan oikeutetun edun vuoksi, Käyttäjät voivat vastustaa tällaista käsittelyä esittämällä heidän tiettyyn tilanteeseensa liittyvän syyn vastustamisen perustelemiseksi.

Käyttäjien on kuitenkin tiedettävä, että jos heidän Henkilötietojaan käsitellään suoramarkkinointia varten, he voivat milloin tahansa vastustaa käsittelyä veloituksetta ja esittämättä mitään perusteita. Mikäli Käyttäjä vastustaa käsittelyä suoramarkkinointia varten, Henkilötietoja ei enää käsitellä näihin tarkoituksiin. Saadakseen selville, käsitteleeö Omistaja Henkilötietoja suoramarkkinointitarkoituksiin, Käyttäjät voivat katsoa tämän asiakirjan asianomaisia kohtia.

Miten näitä oikeuksia käytetään

Mahdolliset Käyttäjien oikeuksien käyttöä koskevat pyynnöt voidaan osoittaa Omistajalle tässä asiakirjassa annettujen yhteystietojen avulla. Tällaiset pyynnöt ovat maksuttomia, ja Omistaja vastaa niihin mahdollisimman pian ja aina kuukauden kuluessa toimittamalla Käyttäjille lain edellyttämät tiedot. Omistaja ilmoittaa mahdollisista henkilötietojen oikaisuista, poistoista tai käsittelyn rajoituksista jokaiselle mahdolliselle vastaanottajalle, jolle Henkilötietoja on luovutettu, ellei tämä osoittaudu mahdottomaksi tai vaatii kohtuutonta vaivaa. Käyttäjien pyynnöstä Omistaja informoi heitä näistä vastaanottajista.

Lisätietoa käyttäjille Sveitsissä

Tämä osio koskee käyttäjiä Sveitsissä, ja se korvaa tällaisten käyttäjien osalta kaikki muut tietosuojaselosteeseen sisältyvät mahdollisesti poikkeavat tai ristiriitaiset tiedot.

Lisätietoa käsiteltävistä tietoryhmistä, käsittelyn tarkoituksista, Henkilötietojen mahdollisista vastaanottajaryhmistä, säilytysajasta ja lisätietoja Henkilötiedoista löytyy **kohdasta ”Lisätietoja Henkilötietojen käsittelystä Tiedot”** tässä asiakirjassa.

Sveitsin liittovaltion tietosuojalain mukaiset käyttäjien oikeudet

Käyttäjät voivat käyttää tiettyjä henkilötietoihinsa liittyviä oikeuksiaan lain sallimissa rajoissa, mukaan lukien seuraavat:

- oikeus saada pääsy Henkilötietoihin;
- oikeus vastustaa Henkilötietojensa käsittelyä (missä Käyttäjät voivat myös vaatia Henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista, Henkilötietojen poistamista tai tuhoamista, Henkilötietojen erityistä luovuttamista kolmansille osapuolille kielletään);
- oikeus saada Henkilötietonsa ja siirtää ne toiselle rekisterinpitäjälle (tietojen siirrettävyys);
- oikeus pyytää virheellisten Henkilötietojen oikaisemista.

Miten näitä oikeuksia käytetään

Mahdolliset Käyttäjaoikeuksien käyttöä koskevat pyynnöt voidaan osoittaa Omistajalle tässä asiakirjassa annettujen yhteystietojen kautta. Tällaiset pyynnöt ovat maksuttomia, ja Omistaja vastaa niihin mahdollisimman pian toimittamalla Käyttäjille lain edellyttämät tiedot.

Lisätietoja tietojen keräämisestä ja käsittelystä

Oikeustoimet

Omistaja voi käyttää Käyttäjän Henkilötietoja lainmukaisesti tarkoituksiin tuomioistuimessa tai vaiheissa, jotka johtavat mahdollisiin oikeustoimiin Feelway tai siihen liittyvien Palvelujen väärinkäytön vuoksi. Käyttäjä vakuuttaa olevansa tietoinen siitä, että Omistaja voidaan joutua luovuttamaan henkilötietoja viranomaisten pyynnöstä.

Lisätietoja Käyttäjän Henkilötiedoista

Tämän tietosuojaselosteen sisältämien tietojen lisäksi Feelway voi pyynnöstä antaa Käyttäjälle lisätietoja ja asiayhteyteen liittyviä tietoja koskien tiettyjä palveluja tai Henkilötietojen keräämistä ja käsittelyä.

Järjestelmälokit ja -huolto

Käyttö- ja ylläpitotarkoituksia varten Feelway ja mahdolliset kolmannen osapuolen palvelut voivat kerätä tiedostoja, jotka tallentavat vuorovaikutusta Feelway:n kanssa (järjestelmälokit) tai käyttää muita Henkilötietoja (kuten IP-osoitetta) tähän tarkoitukseen.

Tiedot, jotka eivät sisälly tähän politiikkaan

Lisätietoja Henkilötietojen keräämisestä tai käsittelystä voidaan pyytää Omistajalta milloin tahansa. Katso yhteystiedot tämän asiakirjan alusta.

Muutokset tähän tietosuojakäytäntöön

Omistaja pidättää oikeuden tehdä muutoksia tähän tietosuojakäytäntöön milloin tahansa ilmoittamalla siitä Käyttäjilleen tällä sivulla ja mahdollisesti osoitteessa Feelway ja/tai - siinä määrin kuin se on teknisesti ja lainmukaisesti mahdollista - lähettämällä ilmoituksen Käyttäjille mitä tahansa Omistajan käytettävissä olevaa yhteystietoa käyttäen. On erittäin suositeltavaa tarkistaa tämä sivu usein huomioiden alareunassa oleva viimeinen muokkauspäivä.

Mikäli muutokset vaikuttavat Käyttäjän suostumuksen perusteella suoritettuihin käsittelytoimiin, Omistajan on pyydettävä tarvittaessa uusi suostumus Käyttäjältä.

Määritelmät ja oikeudelliset viittaukset

Henkilötiedot (tai Tiedot)

Kaikki tiedot, jotka suoraan, välillisesti tai muiden tietojen yhteydessä – henkilötunnus mukaan lukien – mahdollistavat luonnollisen henkilön tunnistamisen tai tunnistettavuuden.

Käyttötiedot

Feelway:n (tai Feelway:ssa käytettyjen kolmannen osapuolen palveluiden) kautta automaattisesti kerätyt tiedot, joita voivat olla: Feelway:ää käyttävien Käyttäjien käyttämien tietokoneiden IP-osoitteet tai verkkotunnusten nimet, URI-osoitteet (Uniform Resource Identifier), pyynnön ajankohta, tapa, jolla pyyntö on lähetetty palvelimelle, vastauksena saadun tiedoston koko, palvelimen vastauksen tilan osoittava numeerinen koodi (onnistunut lopputulos, virhe jne.) , alkuperämaa, Käyttäjän käyttämän selaimen ja käyttöjärjestelmän ominaisuudet, käyntiä koskevat erilaiset aikatieodot (esim. Sovelluksen kullakin sivulla vietetty aika) ja tiedot Sovelluksessa seuratusa polusta erityiset viittaukset vierailtujen sivujen järjestykseen ja muut laitteen käyttöjärjestelmää ja/tai käyttäjän IT-ympäristöä koskevat parametrit.

Käyttäjä

Feelway:aa käyttävä henkilö, joka on sama kuin Rekisteröity, ellei toisin ole mainittu.

Rekisteröity

Luonnollinen henkilö, jota henkilötiedot koskevat.

Henkilötietojen käsittelijä (tai Käsittelijä)

Luonnollinen henkilö tai oikeushenkilö, viranomainen, virasto tai muu elin, joka käsittelee Henkilötietoja Rekisterinpitäjän puolesta tässä tietosuojaselosteessa kuvatulla tavalla.

Rekisterinpitäjä (tai Omistaja)

Luonnollinen henkilö tai oikeushenkilö, viranomainen, virasto tai muu elin, joka yksin tai yhdessä toisten kanssa määrittelee henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot, Feelway:n toimintaa ja käyttöä koskevat turvallisustoimet mukaan lukien. Rekisterinpitäjä on Feelway:n Omistaja, ellei toisin ole mainittu.

Feelway (tai tämä sovellus)

Keinot, joilla Käyttäjän henkilötietoja kerätään ja käsitellään.

Palvelu

Feelway:n tarjoama palvelu, sellaisena kuin se on kuvattu soveltuvin ehdoissa (jos saatavilla) ja tässä sivustossa/sovelluksessa.

Euroopan unioni (tai EU)

Ellei toisin ole mainittu, kaikki tässä asiakirjassa tehty viittaukset Euroopan unioniin kattavat kaikki Euroopan unionin ja Euroopan talousalueen nykyiset jäsenvaltiot.

Eväste

Evästeet ovat Seurantatyökaluja, jotka koostuvat käyttäjän selaimeen tallennetuista pienistä tietoaaineistoista.

Seurantatyökalu

Seurantatyökalu tarkoittaa mitä tahansa teknologiaa - esim. evästeitä, yksilöllisiä tunnisteita, jäljitteitä, upotettuja kommentisarjoja, e-tageja ja sormenjälkiä -, joiden avulla Käyttäjiä voidaan seurata esimerkiksi käyttämällä tai tallentamalla tietoja Käyttäjän laitteelle.

Lakitiedot

Tämä tietosuojaseloste on laadittu usean lainsäädännön säännösten perusteella.

Tämä tietosuojaseloste koskee ainoastaan sivustoa Feelway, ellei tässä asiakirjassa toisin mainita.

Miten voimme auttaa?

Mitä voit tehdä?

Tietosi

- [Pyydä meitä löytämään sinusta hallussamme olevat tiedot ja tutustumaan niihin](#)
- [Pyydä meitä oikaisemaan hallussasi olevat tiedot](#)
- [Pyydä meidät unohtelluksi \(poista hallussamme olevat tiedot sinusta\)](#)
- [Pyydä tietojesi siirtämistä toiseen palveluun](#)

Ongelmatilanteissa

Vaikka pyrimme luomaan positiivisen käyttökokemuksen, ymmärrämme, että meidän ja käyttäjiemme välillä voi toisinaan syntyä ongelmia.

Jos asia on näin, ota rohkeasti yhteyttä.

[Ota yhteyttä](#)

Footer

Feelway

zollsoft GmbH
Ernst-Haeckel-Platz 5/6
07745 Jena

Omistajan yhteyssähköposti: paul@zollsoft.de

Ladattavat asiakirjat

- [Privacy Policy](#)
Viimeisin päivitys: 15. tammikuuta 2026
- [Cookie Policy](#)
Viimeisin päivitys: 15. tammikuuta 2026

[iubenda](#) isännöi tätä sisältöä ja kerää vain [niitä Henkilötietoja](#), jotka ovat ehdottoman tarpeen sen toimittamista varten.