

Política de privacidad de site Fluidra Brasil

Esta Aplicación recoge algunos Datos Personales de sus Usuarios.

Titular y Responsable del tratamiento de los Datos

FLUIDRA BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA

R: Marco Antônio da Cunha, N 251 - Itajaí/SC

CNPJ: 09.364.298/0001-93

Encargado de Proteção de Dados:

Leandro Imianovsky

Correo electrónico de contacto del Titular: dpo@fluidra.com.br

Clases de Datos recogidos

Entre las clases de Datos Personales que recoge esta Aplicación, ya sea directamente o a través de terceros, se encuentran: nombre; apellido(s); número de teléfono; Datos comunicados durante el uso del servicio; respuestas a preguntas; contenido del usuario; contenido del correo electrónico o del mensaje; foto de perfil; fecha del mensaje; hora a la que se envió el mensaje; remitente del mensaje; Rastreadores; Datos de uso; dirección de correo electrónico; distintas clases de Datos; prefijo; Datos comunicados para poder utilizar el Servicio; clics; eventos de pulsación; eventos del sensor de movimiento; movimientos de ratón; posición de desplazamiento; eventos táctiles; fecha de nacimiento.

La información completa referente a cada categoría de Datos Personales que se recogen se proporciona en las secciones de la presente política de privacidad dedicadas a tal fin o mediante textos explicativos específicos que se muestran antes de la recogida de dichos Datos.

Los Datos Personales podrán ser proporcionados libremente por el Usuario o, en caso de los Datos de Uso, serán recogidos automáticamente cuando se utilice esta Aplicación.

Salvo que se indique lo contrario, todos los Datos solicitados por esta Aplicación son obligatorios y la negativa a proporcionarlos podrá imposibilitar que esta Aplicación pueda proceder a la prestación de sus servicios. En los casos en los que esta Aplicación indique específicamente que ciertos Datos no son obligatorios, los Usuarios serán libres de no comunicar tales Datos sin que esto tenga consecuencia alguna sobre la disponibilidad o el funcionamiento del Servicio.

Los Usuarios que tengan dudas sobre qué Datos son obligatorios pueden contactar con el Titular.

El uso de Cookies - o de otras herramientas de seguimiento - por parte de esta Aplicación o por los titulares de servicios de terceros utilizados por esta Aplicación tiene como finalidad la prestación del Servicio solicitado por el Usuario, además de cualesquiera otras finalidades que se describan en el presente documento y en la Política de Cookies.

El Usuario asume la responsabilidad respecto de los Datos Personales de terceros que se obtengan, publiquen o compartan a través de esta Aplicación.

Modalidad y lugar del tratamiento de los Datos recogidos

Modalidades de Tratamiento

El Titular tratará los Datos de los Usuarios de manera adecuada y adoptará las medidas de seguridad apropiadas para impedir el acceso, la revelación, alteración o destrucción no autorizados de los Datos.

El tratamiento de Datos se realizará mediante ordenadores y/o herramientas informáticas, siguiendo procedimientos y modalidades organizativas estrictamente relacionadas con las finalidades señaladas. Además del Titular, en algunos casos podrán acceder a los Datos ciertas categorías de personas autorizadas, relacionadas con el funcionamiento de esta Aplicación (administración, ventas, marketing, departamento jurídico y de administración de sistemas) o contratistas externos que presten servicios al Titular (tales como proveedores externos de servicios técnicos, empresas de mensajería, empresas de hosting, empresas de informática, agencias de comunicación) que serán nombrados por el Titular como Encargados del Tratamiento, si fuera necesario. Se podrá solicitar al Titular en cualquier momento una lista actualizada de dichas personas.

Lugar

Los Datos se tratan en las oficinas del Titular, así como en cualquier otro lugar en el que se encuentren situadas las partes implicadas en dicho proceso de tratamiento.

Dependiendo de la localización de los Usuarios, las transferencias de Datos pueden implicar la transferencia de los Datos de los Usuarios a otro país diferente al suyo propio. Para más información sobre el lugar de tratamiento de dichos Datos transferidos, los Usuarios podrán consultar la sección que contiene los detalles sobre el tratamiento de los Datos Personales.

Período de conservación

Salvo que se indique lo contrario en el presente documento, los Datos Personales serán tratados y conservados durante el tiempo necesario y para la finalidad por la que han sido recogidos y podrán conservarse durante más tiempo debido a una obligación legal pertinente o sobre la base del consentimiento de los Usuarios.

Finalidad del Tratamiento de los Datos recogidos

Los Datos relativos al Usuario son recogidos para permitir al Titular prestar su Servicio, cumplir sus obligaciones legales, responder a solicitudes de ejecución, proteger sus derechos e intereses (o los de sus Usuarios o terceros), detectar cualquier actividad maliciosa o fraudulenta, así como para las siguientes finalidades: Interacción con plataformas de live chat, Visualizar contenidos de plataformas externas, Contactar con el Usuario, Registro y autenticación prestados directamente por esta Aplicación, Optimización y distribución del tráfico, Protección contra SPAM y bots, Crear y operar esta Aplicación, Gestión de las solicitudes de asistencia y contacto, Publicidad, Guardado y gestión de backup y Gestión de contactos y envío de mensajes.

Los Usuarios pueden encontrar información específica los Datos personales utilizados para cada finalidad en la sección “Información detallada del Tratamiento de los Datos Personales”.

Información detallada del Tratamiento de los Datos Personales

Los Datos Personales se recogen para las siguientes finalidades y utilizando los siguientes servicios:

Contactar con el Usuario

Formulario de contacto

Al completar el formulario de contacto con tu información, autorizas a esta Aplicación a utilizar estos datos para responder a tus consultas (como presupuestos y cualquier otra solicitud).

Datos Personales tratados: apellido(s); dirección de correo electrónico; distintas clases de Datos; nombre.

Crear y operar esta Aplicación

Los componentes clave de esta Aplicación son creados y operados directamente por el Titular utilizando los programas informáticos enumerados más abajo.

WordPress (autoalojado) (esta Aplicación)

Esta Aplicación es creada y operada por el Titular mediante un software de CMS (Sistema de Gestión de Contenidos) denominado WordPress.

Datos Personales tratados: Datos de uso; fecha de nacimiento.

Gestión de contactos y envío de mensajes

Este tipo de servicios permiten gestionar una base de datos de direcciones de correo electrónico, números de teléfono u otra información de contacto para comunicarse con el Usuario. También es posible que estos servicios recojan datos relativos a la fecha y la hora en las que el Usuario visualizó el mensaje, así como sobre las interacciones del Usuario con dicho mensaje, tales como clicar en enlaces insertados en el mensaje.

Vertigo Media (Vertigo Media Group)

Vertigo Media es un servicio de gestión de correo electrónico y de envío de mensajes prestado por Vertigo Media Group.

Datos Personales tratados: Datos de uso; dirección de correo electrónico; Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

Gestión de las solicitudes de asistencia y contacto

Este tipo de servicios permiten a esta Aplicación gestionar las solicitudes de asistencia y contacto recibidas vía correo electrónico o por otros medios, como el formulario de contacto. Los Datos Personales tratados dependerán de la información proporcionada por el Usuario en los mensajes y de los medios utilizados para la comunicación (por ejemplo dirección de correo electrónico).

Atención al cliente de WhatsApp Business (Meta Platforms, Inc.)

Atención al cliente de WhatsApp Business es un servicio de atención al cliente prestado por Meta Platforms, Inc.

Datos Personales tratados: Datos comunicados durante el uso del servicio; Datos de uso.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

Guardado y gestión de backup

Este tipo de servicios permiten al Titular guardar y gestionar backups de esta Aplicación en servidores externos gestionados por el mismo proveedor del servicio. Los backups pueden incluir bien el código fuente y el contenido de ésta, bien los datos proporcionados por el Usuario a esta Aplicación.

Sectigo CodeGuard (Sectigo Limited)

Sectigo CodeGuard es un servicio para guardar y gestionar backups prestado por Sectigo Limited.

Datos Personales tratados: distintas clases de Datos.

Lugar de tratamiento: Reino Unido – [Política de privacidad](#).

Interacción con plataformas de live chat

Este tipo de servicios permiten a los Usuarios interactuar con plataformas de live chat de terceros directamente desde las páginas de esta Aplicación, con el fin de contactar con el servicio de soporte técnico de esta Aplicación o que este pueda contactar con ellos. En caso de que se instale un servicio de interacción con las plataformas de live chat, es posible que aunque los Usuarios no utilicen el servicio, éste recoja Datos de Uso relativos a las páginas en las que esté instalado. Adicionalmente, las conversaciones de live chat podrán ser registradas.

WhatsApp Business Chat Widget (Meta Platforms, Inc.)

WhatsApp Business Chat Widget es un servicio de interacción con la plataforma de live chat WhatsApp, prestado por Meta Platforms, Inc.

Datos Personales tratados: apellido(s); contenido del correo electrónico o del mensaje; contenido del usuario; Datos comunicados durante el uso del servicio; fecha del mensaje; foto de perfil; hora a la que se envió el mensaje; nombre; número de teléfono; Rastreadores; remitente del mensaje; respuestas a preguntas.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

Optimización y distribución del tráfico

Este tipo de servicios permiten a esta Aplicación distribuir sus contenidos a través de los servidores situados en diversos países y de optimizar el rendimiento de ésta. Los Datos Personales tratados dependerán de las características y las modalidades de implementación de estos servicios, que por su propia naturaleza filtran las comunicaciones entre esta Aplicación y el navegador del Usuario. Teniendo en cuenta la naturaleza distribuida de este sistema, es difícil determinar la localización exacta a la que se transfieren los contenidos que pueden contener Datos Personales del Usuario.

Imperva CDN (Imperva, Inc.)

Imperva CDN es un servicio de optimización y distribución de tráfico prestado por Imperva, Inc.

Datos Personales tratados: Datos de uso.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

Cloudflare (Cloudflare, Inc.)

Cloudflare es un servicio de optimización y distribución de tráfico prestado por Cloudflare Inc. La modalidad de integración de Cloudflare prevé que filtre todo el tráfico de esta Aplicación, esto es, las comunicaciones entre esta Aplicación y el navegador del Usuario, permitiendo no obstante la recogida de datos estadísticos sobre esta Aplicación.

Datos Personales tratados: distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio; Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

Imperva Application Security (Imperva, Inc.)

Imperva Application Security es un servicio de optimización y distribución de tráfico prestado por Imperva, Inc. La modalidad de integración de Imperva Application Security prevé que filtre todo el tráfico de esta Aplicación, esto es, las comunicaciones entre esta Aplicación y el navegador del Usuario, permitiendo no obstante la recogida de datos estadísticos sobre esta Aplicación.

Datos Personales tratados: distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio; Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

Bunny CDN (BunnyWay d.o.o.)

Bunny CDN es un servicio de optimización y distribución de tráfico prestado por BunnyWay d.o.o.

Datos Personales tratados: Datos de uso.

Lugar de tratamiento: Eslovenia – [Política de privacidad](#).

Protección contra SPAM y bots

Este tipo de servicio analiza el tráfico de esta Aplicación, que puede potencialmente contener los Datos Personales de los Usuarios, para filtrar de este las partes del tráfico no deseadas, los mensajes y contenidos que se reconocen como SPAM o para protegerlo de las actividades de los bots maliciosos.

Google reCAPTCHA (Google LLC)

Google reCAPTCHA es un servicio de protección contra spam prestado por Google LLC.

Datos Personales tratados: clics; Datos de uso; eventos de pulsación; eventos del sensor de movimiento; eventos táctiles; movimientos de ratón; posición de desplazamiento; Rastreadores; respuestas a preguntas.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

Publicidad

Este tipo de servicio permite que se utilicen los Datos de los Usuarios para fines de comunicación publicitaria. Estas comunicaciones se muestran en forma de banners y otros anuncios en esta Aplicación, posiblemente basados en los intereses de los Usuarios. Esto no significa que todos los Datos Personales sean utilizados para esta finalidad. La información y condiciones de uso se detallan más adelante. Algunos de los servicios enumerados a continuación pueden emplear Rastreadores para identificar a los Usuarios, behavioral retargeting, es decir, mostrar anuncios publicitarios personalizados en base a los intereses y al comportamiento del Usuario, o para medir el rendimiento de los anuncios. Para obtener más información, por favor verifique las políticas de privacidad de los servicios correspondientes. Los servicios de este tipo normalmente permiten a los Usuarios inhabilitar dicho seguimiento. Los Usuarios pueden averiguar cómo inhabilitar la publicidad basada en intereses de forma más general visitando la sección sobre autoexclusión del presente documento.

Marketing directo de WhatsApp Business (Meta Platforms, Inc.)

Esta Aplicación puede enviar mensajes de WhatsApp al Usuario con fines de marketing directo. En la mayoría de los casos, los Usuarios pueden optar por no recibir mensajes de marketing directo pulsando sobre el botón de deshabilitar los mensajes de marketing en el chat.

Datos Personales tratados: apellido(s); contenido del correo electrónico o del mensaje; contenido del usuario; Datos comunicados durante el uso del servicio; fecha del mensaje; foto de perfil; hora a la que se envió el mensaje; nombre; número de teléfono; remitente del mensaje; respuestas a preguntas.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

Registro y autenticación prestados directamente por esta Aplicación

Al registrarse o autenticarse, el Usuario permite que esta Aplicación le identifique y le dé acceso a los servicios dedicados. Los Datos personales se recogen y almacenan únicamente para fines de registro o identificación. Solo se recogen los Datos necesarios para la prestación del servicio solicitado por los Usuarios.

Registro directo (esta Aplicación)

El Usuario se registra rellenando el formulario de registro y proporcionando sus Datos Personales directamente a esta Aplicación.

Datos Personales tratados: apellido(s); dirección de correo electrónico; nombre; número de teléfono; prefijo.

Visualizar contenidos de plataformas externas

Este tipo de servicios permiten visualizar contenidos alojados en plataformas externas directamente desde las páginas de esta Aplicación e interactuar con estos. A menudo dichos servicios se denominan widgets, que son pequeños elementos colocados en una página web o aplicación. Proporcionan información específica o realizan una función concreta y a menudo permiten la interacción con los usuarios. Este tipo de servicios puede recopilar datos de tráfico web para las páginas en las que estén instalados incluso en caso de que el Usuario no los utilice.

YouTube Video Widget (Google LLC)

YouTube es un servicio de visualización de vídeo prestado por Google LLC que permite a esta Aplicación incorporar tales contenidos en las propias páginas.

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

YouTube Data API (Google LLC)

YouTube Data API es un servicio de visualización de contenidos de vídeo prestado por Google LLC que permite a esta Aplicación incorporar funciones que normalmente se ejecutan en YouTube de manera que los Usuarios puedan visualizar, encontrar y gestionar contenidos de YouTube directamente en esta Aplicación.

A través de este Servicio, esta Aplicación puede recoger Datos, directa o indirectamente, sobre los dispositivos de los Usuarios o de dichos dispositivos, inclusive mediante el uso de Rastreadores. Los Usuarios podrán restringir dicho acceso a sus Datos mediante la [página de configuración de seguridad](#) facilitada por Google. Los Usuarios podrán solicitar al Titular información adicional sobre estas opciones de configuración de privacidad en cualquier momento mediante los datos de contacto que se proporcionan en el presente documento.

Los Datos recogidos a través del Servicio también podrán usarse para asistir a terceros para que puedan mostrar publicidad basada en intereses. Los Usuarios podrán deshabilitar la publicidad basada en intereses a través de sus opciones de configuración de dispositivos o visitando la [página de inhabilitación de la Network Advertising Initiative](#).

Datos Personales tratados: Datos comunicados para poder utilizar el Servicio.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#) – [Opt out](#).

Información sobre la inhabilitación de la publicidad basada en intereses

Además de las funcionalidades de inhabilitación ofrecidas por cualquiera de los servicios enumerados en el presente documento, los Usuarios podrán obtener más información general sobre cómo inhabilitar la publicidad basada en intereses en la sección específica de la Política de Cookies.

Política de Cookies

Esta Aplicación utiliza Rastreadores. Para obtener más información, los Usuarios pueden consultar la [Política de Cookies](#).

Más información para los usuarios

Base jurídica del Tratamiento

El Titular podrá tratar los Datos Personales del Usuario, si se cumple una de las siguientes condiciones:

- Cuando los Usuarios hayan dado su consentimiento para una o más finalidades específicas.
- Cuando la obtención de Datos sea necesaria para el cumplimiento de un contrato con el Usuario y/o cualquier otra obligación precontractual del mismo;
- Cuando el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal de obligado cumplimiento por parte del Usuario;
- Cuando el tratamiento esté relacionado con una tarea ejecutada en interés público o en el ejercicio de competencias oficiales otorgadas al Titular;
- Cuando el tratamiento sea necesario con el fin de un interés legítimo perseguido por el Titular o un tercero.

En cualquier caso, el Titular está a su disposición para definir las bases jurídicas específicas que se aplican al tratamiento y en particular, si la obtención de los Datos Personales es un requisito contractual o estatutario o un requisito necesario para formalizar un contrato.

Más información sobre el tiempo de retención

Salvo que se indique lo contrario en el presente documento, los Datos Personales serán tratados y conservados durante el tiempo necesario y para la finalidad por la que han sido recogidos y podrán conservarse durante más tiempo debido a una obligación legal pertinente o sobre la base del consentimiento de los Usuarios.

Por lo tanto:

- Los Datos Personales recogidos para la formalización de un contrato entre el Titular y el Usuario deberán conservarse como tales hasta en tanto dicho contrato se haya formalizado por completo.
- Los Datos Personales recogidos en legítimo interés del Titular deberán conservarse durante el tiempo necesario para cumplir con dicha finalidad. Los Usuarios pueden encontrar información específica relacionada con el interés legítimo del Titular consultando las secciones relevantes del presente documento o contactando con el Titular.

El Titular podrá conservar los Datos Personales durante un periodo adicional cuando el Usuario preste su consentimiento a tal tratamiento, siempre que dicho consentimiento siga vigente. Además, el Titular podrá estar obligado a conservar Datos Personales durante un periodo adicional siempre que se precise para el cumplimiento de una obligación legal o por orden que proceda de la autoridad.

Una vez terminado el período de conservación, los Datos Personales deberán eliminarse. Por lo tanto, los derechos de acceso, supresión, rectificación y de portabilidad de datos no podrán ejercerse una vez haya expirado dicho periodo de conservación.

Los derechos de los Usuarios basados en el Reglamento General de Protección de datos (RGPD)

Los Usuarios podrán ejercer ciertos derechos en relación con sus Datos que sean tratados por el Titular.

En particular, los Usuarios tienen derecho a hacer lo siguiente, en la medida en que lo permita la ley:

- **Retirar su consentimiento en cualquier momento.** Los Usuarios tienen derecho a retirar su consentimiento cuando lo hubieran otorgado con anterioridad para el tratamiento de sus Datos Personales.
- **Objeción al tratamiento de sus Datos.** Los Usuarios tienen derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos si dicho tratamiento se lleva a cabo con arreglo a una base jurídica distinta del consentimiento.
- **Acceso a sus Datos.** Los Usuarios tienen derecho a saber si sus Datos son tratados por el Titular, a obtener información sobre ciertos aspectos del tratamiento, así como a obtener una copia de los Datos objeto del tratamiento.
- **Verificar y solicitar la rectificación.** Los Usuarios tienen derecho a verificar la exactitud de sus Datos y solicitar que los mismos se actualicen o corrijan.
- **Limitar el tratamiento de sus Datos.** Los Usuarios tienen derecho a limitar el tratamiento de sus Datos. En ese supuesto, el Titular solo tratará sus Datos con la finalidad de almacenarlos.
- **Borrar o eliminar los Datos Personales.** Los Usuarios tienen derecho a obtener la supresión de sus Datos por parte del Titular.
- **Recibir sus Datos y transferirlos a otro responsable.** Los Usuarios tienen derecho a recibir sus Datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica y, si fuera técnicamente posible, a que se transmitan los mismos a otro responsable sin ningún impedimento.
- **Presentar una reclamación.** Los Usuarios tienen derecho a presentar una reclamación ante la autoridad competente en materia de protección de Datos Personales.

Los Usuarios también tendrán derecho a conocer las bases legales de las transferencias de Datos al extranjero, incluido a cualquier organización internacional que se rija por el Derecho Internacional Público o que esté formada por dos o más países, como la ONU, y a conocer las medidas de seguridad tomadas por el Titular para salvaguardar sus Datos.

Información sobre el derecho de oposición al tratamiento

Cuando el tratamiento de los Datos Personales se realice en interés público, en el ejercicio de poderes públicos conferidos al Titular o con motivo de un interés legítimo perseguido por el Titular, los Usuarios podrán oponerse a dicho tratamiento alegando un motivo relacionado con su situación particular para justificar su oposición.

Los Usuarios deben saber, sin embargo, que en caso de que sus Datos Personales sean tratados con fines de marketing directo, pueden oponerse en cualquier momento a tal tratamiento, de forma gratuita y sin necesidad de justificación. Cuanto el Usuario se oponga al tratamiento para fines de marketing directo, los Datos Personales no podrán continuar siendo tratados para tales fines. Para saber si los Datos Personales de los Usuarios están siendo tratados por el Titular para fines de marketing directo, los Usuarios deberán consultar las secciones relevantes del presente documento.

Cómo ejercer estos derechos

Cualquier solicitud de ejercicio de los derechos del Usuario puede dirigirse al Propietario a través de los datos de contacto facilitados en este documento. Dichas solicitudes son gratuitas y el Titular responderá a ellas tan pronto como le sea posible y siempre dentro del plazo de un mes, proporcionando a los Usuarios la información exigida por la ley. El Titular comunicará cualquier rectificación o supresión de Datos Personales o limitación del tratamiento a cada destinatario, en su caso, al que se le

hayan comunicado los Datos Personales, salvo que sea imposible o exija un esfuerzo desproporcionado. A solicitud de los Usuarios, el Titular les informará sobre dichos destinatarios.

Más información para los Usuarios en Brasil

Esta sección del documento se integra con la información contenida en el resto de la política de privacidad y la complementa, y es facilitada por la sociedad que explota esta Aplicación y, en su caso, por su matriz, sus filiales y sociedades afiliadas (a los efectos de la presente sección se denominarán de forma conjunta como “nosotros”, “nuestro” o “nuestra”).

Esta sección es aplicable a todos los Usuarios situados en Brasil (a continuación, se hará referencia a dichos Usuarios simplemente como “usted”, “suyo”, “suyos”), de conformidad con la "Lei Geral de Proteção de Dados" (la "LGPD"), y respecto de tales Usuarios, sustituye a cualquier otra información discrepante o que entre en conflicto con esta que figure en la política de privacidad.

Esta parte del documento emplea el término “Información personal” según se define en la **LGPD**.

Motivos por los que tratamos su información personal

Únicamente podemos tratar su información personal si disponemos de una base jurídica para dicho tratamiento. Las bases jurídicas son las siguientes:

- Su consentimiento a las actividades de tratamiento correspondientes;
- El cumplimiento de una obligación legal o reglamentaria que nos compete;
- La aplicación de políticas públicas establecidas en leyes o reglamentos o basadas en contratos, acuerdos y documentos jurídicos similares;
- La realización de estudios por parte de entidades dedicadas a la investigación, preferiblemente efectuados sobre la base de información personal anonimizada;
- La ejecución de un contrato y sus medidas precontractuales, en los casos en que usted sea una parte en dicho contrato;
- El ejercicio de nuestros derechos en procedimientos judiciales, administrativos o arbitrales;
- La protección o la seguridad física, bien suya o de un tercero;
- La protección de la salud – en procedimientos llevados a cabo por organismos o profesionales sanitarios;
- Nuestros intereses legítimos, siempre y cuando sus derechos y libertades fundamentales no prevalezcan sobre dichos intereses; y
- La protección crediticia.

Para obtener más información acerca de las bases jurídicas, puede contactar con nosotros en cualquier momento mediante los datos de contacto que se facilitan en el presente documento.

Categorías de información personal tratada

Para averiguar qué categorías de su información personal son tratadas, puede leer la sección titulada “Información detallada del Tratamiento de los Datos Personales” que aparece en el presente documento.

Por qué tratamos su información personal

Para saber por qué tratamos su información personal, puede leer las secciones tituladas “Información detallada del Tratamiento de los Datos Personales” y «Finalidad del Tratamiento de los Datos recogidos» que aparecen en el presente documento.

Sus derechos de privacidad en Brasil, cómo presentar una solicitud y nuestra respuesta a sus solicitudes

Sus derechos de privacidad en Brasil

Usted tiene derecho a:

- Obtener una confirmación de la existencia de actividades de tratamiento de su información personal;
- Acceder a su información personal;
- Hacer que se rectifique la información personal incompleta, inexacta o desactualizada;
- Obtener la anonimización, el bloqueo o la supresión de su información personal innecesaria o excesiva, o de la información que no esté siendo tratada de conformidad con la LGPD;
- Obtener información sobre la posibilidad de prestar o denegar su consentimiento y las consecuencias de tales acciones;
- Obtener información sobre los terceros con los que compartimos su información personal;
- Obtener, tras su solicitud expresa, la portabilidad de su información personal (salvo la información anonimizada) a otro proveedor de servicios o productos, siempre y cuando se protejan nuestros secretos comerciales e industriales;
- Lograr la eliminación de su información personal que esté siendo tratada si el tratamiento estuviera basado en su consentimiento, salvo si son aplicables una o más excepciones previstas en el art. 16 de la LGPD;
- Revocar su consentimiento en cualquier momento;
- Presentar una queja relativa a su información personal ante la ANPD (la Autoridad Nacional de Protección de Datos) o ante organismos de protección de los consumidores;

- Oponerse a una actividad de tratamiento en supuestos en los que el tratamiento no se realice de conformidad con lo dispuesto en la ley;
- Solicitar información clara y adecuada sobre los criterios y procedimientos utilizados para una decisión automatizada; y
- Solicitar la revisión de decisiones adoptadas únicamente sobre la base del tratamiento automatizado de su información personal y que afecten a sus intereses. En esto se incluyen las decisiones mediante las que se definan su perfil personal, profesional, de consumidor y crediticio, o aspectos de su personalidad.

Nunca se le discriminará ni sufrirá ningún otro tipo de perjuicio si ejercita sus derechos.

Cómo presentar su solicitud

Puede presentar su solicitud expresa para ejercitar sus derechos sin ningún coste, en cualquier momento, empleando los datos de contacto que se facilitan en el presente documento o bien a través de su representante legal.

Cómo y cuándo responderemos a su solicitud

Nos esforzaremos por responder con prontitud a sus solicitudes.

En cualquier caso, si nos fuera imposible hacerlo, nos aseguraremos de informarle de las razones de hecho o jurídicas que nos impiden acceder a sus solicitudes inmediatamente o incluso de forma absoluta. En los casos en los que no estemos tratando su información personal, le indicaremos la persona física o jurídica a la que deba dirigir sus solicitudes, si estamos en disposición de hacerlo.

En el supuesto de que usted presente una solicitud de **acceso** o de **confirmación del tratamiento** de información personal, por favor asegúrese de especificar si quiere que se le entregue su información personal en formato electrónico o impreso.

También deberá informarnos sobre si desea que respondamos a su solicitud de forma inmediata, en cuyo caso lo haremos de forma simplificada, o si, en su lugar, necesita una declaración completa.

En este último caso, le responderemos dentro del plazo de 15 días desde el momento de su solicitud, proporcionándole toda la información sobre el origen de su información personal, la confirmación de si existen registros o no, cualquier criterio utilizado en el tratamiento y las finalidades del tratamiento, a la vez que protegemos nuestros secretos comerciales e industriales.

En el supuesto de que presente una solicitud de **rectificación, supresión, anonimización o de bloqueo de información personal**, nos aseguraremos de comunicarle inmediatamente su solicitud a otras partes con las que hayamos compartido su información personal con el fin de permitir a dichos terceros cumplir también con su solicitud – excepto en casos en los que dicha comunicación resulte imposible o exija un esfuerzo desproporcionado por nuestra parte.

Transferencias de información personal fuera de Brasil permitidas por la ley

Se nos permite transferir su información personal fuera del territorio de Brasil en los siguientes supuestos:

- Cuando la transferencia sea necesaria para la cooperación jurídica internacional entre organismos públicos de inteligencia, investigación y judiciales, de conformidad con los medios jurídicos establecidos en el Derecho internacional;
- Cuando la transferencia sea necesaria para proteger su vida o su seguridad física o las de un tercero;
- Cuando la transferencia esté autorizada por la ANPD;
- Cuando la transferencia se derive de un compromiso asumido en un acuerdo de cooperación internacional;
- Cuando la transferencia sea necesaria para el cumplimiento de una política pública o una atribución legal de un servicio público;
- Cuando la transferencia sea necesaria para el cumplimiento de una obligación legal o reglamentaria, la ejecución de un contrato o de sus medidas precontractuales, o el ejercicio ordinario de derechos en procedimientos judiciales, administrativos o arbitrales.

Información adicional sobre la recogida de Datos y su tratamiento

Defensa jurídica

Los Datos Personales del Usuario podrán ser utilizados para la defensa jurídica del Titular ante un tribunal o en las fases judiciales previas a un posible pleito derivado del uso inapropiado de esta Aplicación o de los Servicios relacionados.

El Usuario declara conocer que el Titular puede ser requerido por las autoridades públicas a fin de revelar Datos Personales.

Información adicional acerca de los Datos Personales del Usuario

Además de las informaciones contenidas en esta política de privacidad, esta Aplicación podrá proporcionar al Usuario información adicional y contextual relativa a Servicios específicos o a la recogida y tratamiento de los Datos Personales.

Log del sistema y mantenimiento

Por motivos relativos al funcionamiento y mantenimiento, esta Aplicación y cualquier otro servicio, proporcionado por terceros, que se utilice, podrá recoger un registro del sistema; es decir, archivos que registren la interacción con esta Aplicación y que puedan contener Datos Personales, tales como la dirección IP del Usuario.

Información no contenida en esta política de privacidad

Se podrá solicitar en cualquier momento información adicional sobre la recogida y el tratamiento de los Datos Personales al Titular. La información de contacto se indica al inicio del presente documento.

Modificación de la presente política de privacidad

El Titular se reserva el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento, notificándolo a los Usuarios a través de esta página y, a ser posible, a través de esta Aplicación y/o de ser técnica y legalmente posible notificando directamente a los Usuarios, en caso de que el Titular cuente con la información de contacto necesaria a tal fin. Se recomienda encarecidamente que revisen esta página con frecuencia, tomando como referencia la fecha de la última actualización indicada al final de la página.

En el caso de que los cambios afectasen a las actividades de tratamiento realizadas en base al consentimiento del Usuario, el Titular deberá obtener, si fuera necesario, el nuevo consentimiento del Usuario.

Definiciones y referencias legales

Datos Personales (o Datos)

Constituye un dato personal cualquier información que, directa, indirectamente o en relación con otra información – incluyendo un número de identificación personal – permita identificar a una persona física.

Datos de Uso

Las informaciones recogidas de forma automática por esta Aplicación (o por servicios de terceros utilizados por esta Aplicación), podrán incluir: las direcciones IP o nombres de dominio de los ordenadores utilizados por el Usuario que se conecte a esta Aplicación, las direcciones URI (Uniform Resource Identifier), la hora de la solicitud, el método utilizado para realizar la solicitud al servidor, las dimensiones del archivo obtenido en respuesta, el código numérico indicando el estado de la respuesta del servidor (resultado satisfactorio, error, etc.), el país de origen, las características del navegador y del sistema operativo utilizados por el visitante, las diversas coordenadas temporales de la visita (por ejemplo, el tiempo de permanencia en cada una de las páginas) y los detalles relativos al itinerario seguido dentro de la Aplicación, con especial referencia a la secuencia de páginas consultadas, a los parámetros relativos al sistema operativo y al entorno informático del Usuario.

Usuario

El individuo que utilice esta Aplicación, quien, a menos que se indique lo contrario deberá coincidir con el Interesado.

Interesado

La persona física a la que se refieren los Datos Personales.

Encargado del Tratamiento (o Encargado)

La persona física o jurídica, administración pública, agencia o cualquier otra institución, que procese los Datos Personales en nombre del Responsable del Tratamiento, descrita en la presente política de privacidad.

Responsable del Tratamiento (o Titular)

La persona física o jurídica, administración pública, agencia o cualquier otra institución, que actuando en solitario o conjuntamente con otras, determine las finalidades y las medidas del tratamiento de los Datos Personales, incluyendo las medidas de seguridad relativas al funcionamiento y al uso de esta Aplicación. A menos que se especifique lo contrario, el Responsable del Tratamiento es el Titular de esta Aplicación.

Esta Aplicación

El medio a través del cual se han recogido y tratado los Datos Personales del Usuario.

Servicio

El servicio proporcionado por esta Aplicación, tal y como se describe en las definiciones y referencias legales (en caso de estar disponibles) y en esta página o aplicación.

Unión Europea (o UE)

A menos que se indique lo contrario, todas las referencias hechas a la Unión Europea en el presente documento incluyen todos los actuales Estados miembros de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo.

Cookie

Las Cookies son Rastreadores que consisten en pequeñas cantidades de datos almacenados en el navegador del Usuario.

Rastreador

Rastreador designa cualquier tecnología - p.ej. Cookies, identificadores únicos, balizas web, scripts incrustados, etiquetas de entidad y creación de huella digital - que permite rastrear a los Usuarios, por ejemplo, accediendo a información o almacenándola en el dispositivo del Usuario.

Información legal

Esta política se ha redactado sobre la base de lo dispuesto en múltiples legislaciones.

Esta política se refiere sólo a esta Aplicación, a menos que se indique lo contrario en el presente documento.

Última revisión: 11 junio 2026