

Tietosuojakäytäntö Vistaexpert

Vistaexpert kerää käyttäjiltä joitain Henkilötietoja.

Omistaja ja Rekisterinpitäjällä

MEETING S.R.L.

Via Pozzillo Zona Ind. Ponteselice Cons.So.co.mer

81100

Caserta

Italia

Omistajan yhteys sähköposti: areaweb@vistaexpert.it

Kerättyjen tietotyypit

Vistaexpert itse tai kolmansien osapuolten kautta keräämiä Henkilötietotyyppejä ovat muun muassa: puhelinnumero; sähköpostiosoite; etunimi; ammatissa; läänissä; osavaltiossa; Postinumero; Seurantatyökalut; Käyttötiedot; ien lukumäärää; istuntoilastot; Palvelua käytettäessä luovutetut tiedot; selaushistoria; hakuhistoria; laitetiedot; yksilölliset laitetunnisteet mainontaa varten (esimerkiksi Google-mainostajatunnus tai IDFA); sukunimi; vastauksia kysymyksiin; käyttäjien sisällöstä; sähköpostin tai viestin sisällöstä; profiilikuva; viestin päivämäärä; viestin lähetyssaika; viestin lähettäjälle; maksutiedot; käynnistää; istuntojen määrä; istunnon kesto; vierittämällä sivulle; hiiren liikkeet; vierityskohtaa; näppäinpainallustapahtumat; napsautuksia; näyttökerrat; vuorovaikutustapahtumia; sivun tapahtumia; syntymäaika; IP-osoite; sovelluksen tiedot; laitelokit; käyttöjärjestelmissä; selaimen tiedot; kieli; fyysinen osoite; maantieteellinen sijainti; talon numero; osoite; maantiede/alue; karkea sijainti; paikkatiedot; kaupunki; maakunnassa; maassa; (kaupungin) leveysaste; (kaupungin) pituusaste; metroalue; laskutusosoite; toimitusosoite; myyntipaikkaan liittyvät tiedot; sovelluksen sisäiset ostot; laskutustiedot; tuotteiden vuorovaikutus; ostohistoriaa; tilaustunnus; Käyttäjätunnus; henkilöllisyystodistus; Verotunnus.

Täydelliset tiedot kustakin kerätystä Henkilötietotyyppistä on annettu tämän tietosuojaselosteen erityisissä osissa tai erityisissä selitysteksteissä, jotka on näytetty ennen tietojen keräämistä.

Käyttäjä voi luovuttaa Henkilötietoja vapaasti, tai jos kyseessä on Käyttötieto, niitä kerätä automaattisesti käytettäessä Vistaexpert.

Ellei toisin mainita, kaikki Vistaexpert-sivuston pyytämät tiedot ovat pakollisia, ja näiden tietojen antamatta jättäminen saattaa estää Vistaexpert-palvelun tarjoamisen. Tapauksissa, joissa Vistaexpert nimenomaisesti todetaan, että jotkin tiedoista eivät ole pakollisia, Käyttäjät voivat vapaasti olla välittämättä näitä tietoja ilman, että se vaikuttaa Palvelun käytettävyyteen tai toimivuuteen.

Käyttäjät, jotka ovat epävarmoja siitä, mitkä Henkilötiedot ovat pakollisia, ovat tervetulleita ottamaan yhteyttä Omistajaan. Evästeiden – tai muiden seurantatyökalujen – Vistaexpert tai Vistaexpert-sivuston käyttämien kolmansien osapuolten palveluiden omistajien käyttö palvelee Käyttäjän tarvitseman palvelun tarjoamista muiden palvelujen lisäksi. tässä asiakirjassa kuvattuihin tarkoituksiin ja evästekäytännössä.

Käyttäjät ovat vastuussa kaikista kolmansien osapuolten Henkilötiedoista, jotka se on hankkinut, julkaistu tai jaettu Vistaexpert-sivuston kautta.

Tietojen käsittelytapa ja -paikka

Käsittelymenetelmät

Omistaja toteuttaa asianmukaiset turvatoimet estääkseen Tietojen luvattoman pääsyn, luovuttamisen, muuttamisen tai luvattoman tuhon.

Henkilötietojen käsittely suoritetaan käyttäen tietokoneita ja/tai tietoteknisiä työkaluja noudattaen organisatorisia menettelytapoja ja toimintatapoja, jotka liittyvät ehdottomasti ilmoitettuihin käyttötarkoituksiin. Omistajan lisäksi Tietoihin voivat joissain tapauksissa olla saatavilla tietyn tyyppiset vastuuhenkilöt, jotka liittyvät Vistaexpert-sivuston toimintaan (hallinto, myynti, markkinointi, lakiasiat, järjestelmänhallinta) tai ulkopuoliset tahot (esim. kolmansina osapuolina teknisinä palveluntarjoajina, sähköpostin välittäjinä, isännöinnin tarjoajina, IT-yrityksinä, viestintätoimistoina), jotka omistaja on tarvittaessa nimittänyt Henkilötietojen käsittelijöiksi. Päivitetty luettelo näistä osapuolista voidaan pyytää Omistajalta milloin tahansa.

Paikka

Tietoja käsitellään Omistajan toimipisteissä ja muissa paikoissa, joissa käsittelyyn osallistuvat osapuolet sijaitsevat.

Tiedonsiirtoihin saattaa liittyä Käyttäjän sijainnista riippuen Käyttäjän tietojen siirtämistä muuhun kuin hänen kotimaahansa.

Saadakseen lisätietoa tällaisten siirrettyjen tietojen käsittelypaikasta Käyttäjät voivat tarkistaa Henkilötietojensa käsittelyä koskevat tiedot.

Säilytysaika

Ellei tässä asiakirjassa toisin mainita, Henkilötietoja käsitellään ja säilytetään niin kauan kuin keräystarkoitus sitä vaatii ja voidaan säilyttää pidempään sovellettavan lakisääteisen velvoitteen vuoksi tai käyttäjien suostumuksen perusteella.

Käsittelyn tarkoitukset

Käyttäjää koskevat tiedot kerätään, jotta Omistaja voi tarjota Palvelunsa, noudattaa lakisääteisiä velvollisuuksiaan, vastata täytäntöönpanopyyntöihin, suojella Käyttäjän (tai sen käyttäjien tai kolmansien osapuolten) oikeuksia ja etuja), havaita haitallisen tai vilpillisen toiminnan, sekä seuraavat: Yhteyden ottaminen Käyttäjään, Maksujen käsittely, Yhteystietojen hallinta ja viestien lähettäminen, Uudelleenmarkkinointi ja käyttäytymiseen perustuva kohdistaminen, Mainonta, Sisällön näyttäminen ulkoisilta alustoilta, Kaupallinen jäsenyys, Analyysi, Vuorovaikutus live-chat-alustojen kanssa, Alustapalvelut ja isännöinti ja Liikenteen optimointi ja jakelu.

Tarkempia tietoja kuhunkin tarkoitukseen käytetyistä Henkilötiedoista Käyttäjä voi katsoa kohdasta ”Lisätietoja Henkilötietojen käsittelystä”.

Tarkemmat tiedot Henkilötietojen käsittelystä

Henkilötietoja kerätään seuraaviin tarkoituksiin ja käyttämällä seuraavia palveluja:

Alustapalvelut ja isännöinti

Näiden palvelujen tarkoituksena on isännöidä ja käyttää Vistaexpert:n keskeisiä osia, joten ne mahdollistavat sovelluksen Vistaexpert tarjoamisen yhdistetystä alustasta käsin. Tällaiset alustat tarjoavat Omistajalle laajan valikoiman työkaluja – esimerkiksi analytiikkaa, käyttäjien rekisteröintiä, kommentointia, tietokantojen hallintaa, sähköistä kaupankäyntiä, maksujen käsittelyä – jotka edellyttävät Henkilötietojen keräämistä ja käsittelyä. Jotkut näistä palveluista toimivat maantieteellisesti jaettujen palvelimien kautta, mikä vaikeuttaa Henkilötietojen todellisen säilytyspaikan määrittämistä.

Shopify (Shopify Inc.)

Shopify on Shopify Inc.:n tarjoama alusta, jonka avulla Omistaja voi rakentaa, pyörittää ja isännöidä verkkokauppasivustoa. Tämä palvelu voi sijoittaa Seurantatyökaluja Käyttäjän laitteelle. Ajantasaiset ja kattavimmat tiedot ovat palvelun [virallisessa dokumentaatiossa](#).

Käsitellyt Henkilötiedot: Käyttötiedot; laitetiedot; Seurantatyökalut.

Käsittelypaikka: Kanada – [Tietosuojakäytäntö](#).

Analyysi

Tämän osion sisältämien palvelujen avulla Omistaja voi seurata ja analysoida verkkoliikennettä, ja niiden avulla voidaan seurata Käyttäjien käyttäytymistä.

Google Analytics 4 (Google LLC)

Google Analytics 4 on verkkoanalyysipalvelu, jonka tarjoaa Google LLC (”Google”). Google käyttää kerättyjä Tietoja seurataksaan ja tutkiakseen Vistaexpert-sivuston käyttöä, laatiakseen toiminnastaan raportteja ja jakaakseen niitä muiden Googlen palvelujen kanssa. Google voi käyttää kerättyjä Tietoja oman mainosverkostonsa mainosten asiayhteyteen ja personointiin. Google Analytics 4:ssä IP-osoitteita käytetään keräyksen yhteydessä, ja ne hylätään sitten, ennen kuin Tietoja kirjataan mihinkään palvelinkeskukseen tai palvelimeen. Käyttäjät voivat oppia lisää [Googlen virallisesta dokumentaatiosta](#).

Käsitellyt Henkilötiedot: ien lukumäärää; istuntotilastot; Käyttötiedot; Seurantatyökalut.

Käsittelypaikka: Yhdysvallat – [Tietosuojakäytäntö](#) – [Opt out](#).

Meta Events Manager (Meta Platforms, Inc.)

Meta Events Manager on Meta Platforms, Inc.:n tarjoama analytiikkapalvelu. Integroimalla metapikselin Meta Events Manager voi antaa Omistajalle käsityksen Vistaexpert:n liikenteestä ja vuorovaikutuksista.

Käsitellyt Henkilötiedot: hakuhistoria; Palvelua käytettäessä luovutetut tiedot; selaushistoria.

Käsittelypaikka: Yhdysvallat – [Tietosuojakäytäntö](#) – [Opt out](#).

Kaupallinen jäsenyys

Tämän tyyppisen palvelun avulla Vistaexpert voi näyttää kolmannen osapuolen tuotteiden tai palvelujen mainoksia. Mainoksia voidaan esittää joko mainoslinkkeinä tai bannereina erilaisilla grafiikoilla. Alla luetellut kolmannen osapuolen palvelut seuraavat sovellukseen lähetetyn kuvakkeen tai bannerin napsautuksia, ja ne jaetaan Vistaexpert:n kanssa. Lisätietoja kerättävistä tiedoista löytyy kunkin palvelun tietosuojaselosteesta.

Awin (AWIN AG)

Awin on AWIN AG:n tarjoama kaupallinen osakkuuspalvelu.

Käsitellyt Henkilötiedot: Käyttötiedot; Seurantatyökalut.

Käsittelypaikka: Saksa – [Tietosuojakäytäntö](#).

Liikenteen optimointi ja jakelu

Tämän tyyppisen palvelun avulla Vistaexpert voi jakaa sisältöään käyttämällä eri maissa sijaitsevia palvelimia ja optimoida suorituskykyään. Mitä Henkilötietoja käsitellään, riippuu näiden palvelujen ominaisuuksista ja tavasta, jolla ne toteutetaan. Niiden tehtävä on suodattaa Vistaexpert-sovelluksen ja ään selaimen välistä viestintää. Kun otetaan huomioon järjestelmän laajalle levinneisyys, on vaikea määrittää, mihin paikkoihin Käyttäjän henkilötietoja mahdollisesti sisältävä sisältö siirretään.

jsDelivr CDN (jsdelivr.com)

jsDelivr CDN on liikenteen optimointi- ja jakelupalvelu, jonka tarjoaa jsdelivr.com.

Käsitellyt Henkilötiedot: Käyttötiedot.

Käsittelypaikka: Puola – [Tietosuojakäytäntö](#).

Mainonta

Tämän tyyppisen palvelun avulla ätietoja voidaan käyttää mainosviestintään. Nämä viestit näytetään bannereina ja muina mainoksina Vistaexpert -palvelussa mahdollisesti Käyttäjien kiinnostuksen kohteiden perusteella. Tämä ei tarkoita, että kaikkia Henkilötietoja käytetään tähän tarkoitukseen. Tiedot ja käyttöehdot näkyvät alla. Jotkin alla luetellut palvelut voivat käyttää Seurantatyökaluja Käyttäjien tunnistamiseen tai käyttäytymiseen perustuvaa uudelleenkohdistamistekniikkaa, eli näyttää mainoksia, jotka on räätälöity Käyttäjän kiinnostuksen kohteiden ja käyttäytymisen mukaan, mukaan lukien Vistaexpert-sovelluksen ulkopuolella havaitut. Katso lisätietoja asianomaisten palveluiden tietosuojakäytännöistä. Tällaisten palvelujen avulla ät voivat yleensä kieltäytyä tällaisesta seurannasta. Käyttäjät voivat oppia, miten aihepiiriin perustuva mainonta voidaan poistaa käytöstä yleisemmin käymällä asianomaisessa tämän asiakirjan kieltämistä koskevassa osiossa.

Google Ads -konversio seuranta (Google LLC)

Google Ads-tulosseuranta on Google LLC:n tarjoama analytiikkapalvelu, joka yhdistää Google Ads-mainostusverkoston tiedot osoitteessa Vistaexpert tehtyihin toimintoihin.

Käsitellyt Henkilötiedot: Käyttötiedot; Seurantatyökalut.

Käsittelypaikka: Yhdysvallat – [Tietosuojakäytäntö](#).

Microsoft Advertising (Microsoft Corporation)

Microsoft Advertising on Microsoft Corporationin tarjoama mainospalvelu.

Käsitellyt Henkilötiedot: Käyttötiedot; Seurantatyökalut.

Käsittelypaikka: Yhdysvallat – [Tietosuojakäytäntö](#) – [Opt out](#).

Metamainosten tulosseuranta (metapikseli) (Meta Platforms, Inc.)

Metamainosten konversio seuranta (meta pixel) on Meta Platforms, Inc.:n tarjoama analytiikkapalvelu, joka yhdistää Meta Audience Networkin tiedot osoitteessa Vistaexpert tehtyihin toimintoihin. Metapikseli seuraa konversioita, jotka voidaan katsoa Facebookissa, Instagramissa ja Meta Audience Networkissa olevien mainosten ansioksi.

Käsitellyt Henkilötiedot: Käyttötiedot; Seurantatyökalut.

Käsittelypaikka: Yhdysvallat – [Tietosuojakäytäntö](#) – [Opt out](#).

TikTok conversion tracking (TikTok Inc.)

TikTok conversion tracking on TikTok Inc.:n tarjoama analytiikka- ja käyttäytymiseen perustuva kohdistamispalvelu, joka yhdistää TikTok-mainosverkoston tiedot sovelluksessa Vistaexpert suoritettuihin toimintoihin. TikTok-pikseli seuraa konversioita, jotka voidaan katsoa TikTok-mainosten ansioksi, ja mahdollistaa kohdistamisen Käyttäjryhmille heidän aiemman Vistaexpert -sovelluksen käytön perusteella.

Käsitellyt Henkilötiedot: laitetiedot; Seurantatyökalut; yksilölliset laitetunnisteet mainontaa varten (esimerkiksi Google-mainostajatunnus tai IDFA).

Käsittelypaikka: Yhdysvallat – [Tietosuojakäytäntö](#).

Google Ads - Samankaltaiset yleisöt (Google Ireland Limited)

Samankaltaiset yleisöt on Google Ireland Limited:n tarjoama mainontaan ja käyttäytymiseen perustuva kohdistuspalvelu, joka käyttää Google Ads Remarketing -tietoja mainosten näyttämiseen ille, jotka käyttäytyvät samalla tavalla kuin ät, jotka ovat jo uudelleenmarkkinointiluettelossa @{replacement missing: fi.privacy_policy_page.interpolation.this_application-sovelluksen aiemman käytön vuoksi}. Näiden tietojen perusteella räätälöityjä mainoksia näytetään Google Ads - Samankaltaiset yleisöt:n ehdottamille ille.

Käyttäjät, jotka eivät halua kuulua Samankaltaiset yleisöt -ohjelmaan, voivat estää mainontaseurantatyökalujen käytön ja poistaa ne käytöstä siirtymällä osoitteeseen: Googlen [Mainosasetukset](#).

Jos haluat ymmärtää Googlen tietojen käytön, tutustu Googlen [kumppanikäytäntöön](#) ja heidän [Yritystiedot-sivulleen](#).

Käsitellyt Henkilötiedot: Käyttötiedot; Seurantatyökalut.

Käsittelypaikka: Irlanti – [Tietosuojakäytäntö](#) – [Opt out](#).

Google Ads enhanced conversions (Google LLC)

Google Ads enhanced conversions on Google LLC tai jonka Google Ireland Limited, riippuen siitä, kuinka Omistaja käsittelee henkilötietojen käsittelyä, tarjoama mainospalvelu, jonka avulla Omistaja voi lähettää tiivistettyjä ensimmäisen osapuolen tulostietoja Googlelle tulostamattomien parantamiseksi.

Käsitellyt Henkilötiedot: Palvelua käytettäessä luovutetut tiedot; Seurantatyökalut.

Käsittelypaikka: Yhdysvallat – [Tietosuojakäytäntö](#); Irlanti – [Tietosuojakäytäntö](#).

Maksujen käsittely

Ellei toisin ole mainittu, Vistaexpert käsittelee kaikki luottokortti-, pankkisiirto- tai muut maksut ulkoisten maksupalveluntarjoajien kautta. Yleisesti, ja ellei toisin ole mainittu, Käyttäjää pyydetään antamaan maksutietonsa ja henkilötietonsa suoraan tällaisille maksupalveluntarjoajille. Vistaexpert ei ole mukana tällaisten tietojen keräämisessä ja käsittelyssä, vaan se saa vain asianomaiselta maksupalveluntarjoajalta ilmoituksen siitä, onko maksu suoritettu onnistuneesti.

PayPal (PayPal Inc.)

PayPal on PayPal Inc:n tarjoama maksupalvelu, jonka avulla Käyttäjät voivat suorittaa verkkomaksuja.

Käsitellyt Henkilötiedot: erityyppisiä Tietoja palvelun tietosuojaselosteen mukaisesti.

Käsittelypaikka: See the PayPal privacy policy – [Tietosuojakäytäntö](#).

Google Pay (Google LLC)

Google Pay on Google LLC:n tarjoama maksupalvelu, jonka avulla käyttäjät voivat suorittaa verkkomaksuja Google-tunnistetietojensa avulla.

Käsitellyt Henkilötiedot: etunimi; Käyttötiedot; maksutiedot; Seurantatyökalut; sukunimi; sähköpostiosoite.

Käsittelypaikka: Yhdysvallat – [Tietosuojakäytäntö](#).

Scalapay (Scalapay S.r.l.)

Scalapay on Scalapay S.r.l.:n tarjoama maksupalvelu, jonka avulla asiakkaat voivat maksaa erissä.

Käsitellyt Henkilötiedot: (kaupungin) leveysaste; (kaupungin) pituusaste; etunimi; fyysinen osoite; henkilöllisyystodistus; hiiren liikkeet; IP-osoite; istunnon kesto; istuntojen määrä; istuntoilastot; karkea sijainti; kaupunki; kieli; käynnistää; Käyttäjätunnus; käyttöjärjestelmissä; Käyttötiedot; laitelokit; laitetiedot; laskutusosoite; laskutustiedot; läänissä; maakunnassa; maantiede/alue; maantieteellinen sijainti; maassa; maksutiedot; metroalue; myyntipaikkaan liittyvät tiedot; napsautuksia; näppäinpainallustapahtumat; näyttökerrat; osavaltiossa; osoite; ostohistoriaa; paikkatiedot; Postinumero; puhelinnumero; selaimen tiedot; sivun tapahtumia; sovelluksen sisäiset ostot; sovelluksen tiedot; sukunimi; syntymäaika; sähköpostiosoite; talon numero; tilaustunnus; toimitusosoite; tuotteiden vuorovaikutus; Verotunnus; vierittämällä sivulle; vierityskohtaa; vuorovaikutustapahtumia.

Käsittelypaikka: Italia – [Tietosuojakäytäntö](#).

Klarna (Klarna AB)

Klarna on Klarna AB:n tarjoama maksupalvelu.

Käsitellyt Henkilötiedot: Käyttötiedot; maksutiedot; Seurantatyökalut.

Käsittelypaikka: Ruotsi – [Tietosuojakäytäntö](#).

Shop Pay (Shopify Inc.)

Shop Pay on Shopify Inc.:n tarjoama maksunhallinta- ja tuotteiden kassapalvelu, jonka avulla Käyttäjät voivat suorittaa verkkomaksuja sovelluksessa Vistaexpert.

Käsitellyt Henkilötiedot: Käyttötiedot; maksutiedot; myyntipaikkaan liittyvät tiedot; Seurantatyökalut.

Käsittelypaikka: Kanada – [Tietosuojakäytäntö](#).

Visa (Visa Inc.)

Visa on Visa Inc.:n tarjoama maksupalvelu, jonka avulla Käyttäjät voivat suorittaa verkkomaksuja.

Käsitellyt Henkilötiedot: Käyttötiedot; maksutiedot; Seurantatyökalut; sähköpostiosoite.

Käsittelypaikka: Yhdysvallat – [Tietosuojakäytäntö](#).

Mastercard (Mastercard Inc.)

Mastercard on Mastercard Inc.:n tarjoama maksupalvelu, jonka avulla Käyttäjät voivat suorittaa verkkomaksuja.

Käsitellyt Henkilötiedot: Käyttötiedot; maksutiedot; Seurantatyökalut; sähköpostiosoite.

Käsittelypaikka: Yhdysvallat – [Tietosuojakäytäntö](#).

American Express (American Express Company)

American Express on American Express Company:n tarjoama maksupalvelu, jonka avulla Käyttäjät voivat suorittaa verkkomaksuja.

Käsitellyt Henkilötiedot: Käyttötiedot; maksutiedot; Seurantatyökalut; sähköpostiosoite.

Käsittelypaikka: Yhdysvallat – [Tietosuojakäytäntö](#).

Sisällön näyttäminen ulkoisilta alustoilta

Tämän tyyppisen palvelun avulla voit tarkastella ulkoisilla alustoilla isännöityä sisältöä suoraan sovelluksen Vistaexpert sivuilta ja olla vuorovaikutuksessa niiden kanssa. Tällaisia palveluja kutsutaan usein widgeteiksi, jotka ovat pieniä osia, jotka on sijoitettu verkkosivustolle tai sovellukseen. Ne tarjoavat erityisiä tietoja tai suorittavat tietyn toiminnon ja sallivat usein käyttäjän vuorovaikutuksen. Tämän tyyppinen palvelu saattaa silti kerätä verkkoliikennetietoja niiltä sivuilta, joille palvelu on asennettu, vaikka Käyttäjät eivät käyttäisi sitä.

Google Fonts (Google LLC)

Google Fonts on Google LLC:n tarjoama fonttien visualisointipalvelu, jonka avulla Vistaexpert voi sisällyttää tämänkaltaista sisältöä sivuilleen.

Käsitellyt Henkilötiedot: Käyttötiedot; Seurantatyökalut.

Käsittelypaikka: Yhdysvallat – [Tietosuojakäytäntö](#).

Uudelleenmarkkinointi ja käyttäytymiseen perustuva kohdistaminen

Tämän tyyppisen palvelun avulla Vistaexpert ja sen kumppanit voivat tiedottaa, optimoida ja näyttää mainoksia Käyttäjän aiemman Vistaexpert-sovelluksen käytön perusteella. Tätä toimintaa helpotetaan seuraamalla käyttötietoja ja keräämällä Seurantatyökalujen avulla Tietoa, joka sitten siirretään uudelleenmarkkinointia ja käyttäytymiseen perustuvaa kohdistusta hallinnoiville kumppaneille. Joissakin palveluissa on sähköpostiosoiteluetteloihin perustuva uudelleenmarkkinointivaihtoehto. Tällaisten palvelujen avulla ät voivat yleensä kieltäytyä tällaisesta seurannasta. Käyttäjät voivat oppia, miten aihepiiriin perustuva mainonta voidaan poistaa käytöstä yleisemmin käymällä asianomaisessa tämän asiakirjan kieltämistä koskevassa osiossa.

Google Ads -uudelleenmarkkinointi (Google LLC)

Google Ads Remarketing on Google LLC:n tarjoama uudelleenmarkkinointi- ja käyttäytymiseen perustuva kohdistuspalvelu, joka yhdistää Vistaexpertin toiminnan Google Ads-mainosverkostoon ja DoubleClick-Evästeeseen.

Jos haluat ymmärtää Googlen Tietojen käytön, tutustu [Googlen kumppanikäytäntöön](#).

Käyttäjät voivat estää Googlen Trackersin käytön mainosten personointiin käymällä Googlen [Mainosasetuksissa](#).

Käsitellyt Henkilötiedot: Käyttötiedot; Seurantatyökalut.

Käsittelypaikka: Yhdysvallat – [Tietosuojakäytäntö](#) – [Opt out](#).

Facebookin uudelleenmarkkinointi (Meta Platforms, Inc.)

Facebook Remarketing on Meta Platforms, Inc.:n tarjoama uudelleenmarkkinointi- ja käyttäytymiseen perustuva kohdistuspalvelu, joka yhdistää Vistaexpertin toiminnan Meta Audience Networkiin.

Käsitellyt Henkilötiedot: Käyttötiedot; Seurantatyökalut.

Käsittelypaikka: Yhdysvallat – [Tietosuojakäytäntö](#) – [Opt out](#).

Uudelleenmarkkinointi Google Analyticsin avulla (Google LLC)

Uudelleenmarkkinointi Google Analyticsin avulla on Google LLC:n tarjoama uudelleenmarkkinointi- ja käyttäytymiseen perustuva kohdistuspalvelu, joka yhdistää Google Analyticsin ja sen seurantalaitteiden suorittaman seurantatoiminnan Google Ads-mainosverkostoon ja Doubleclick-Evästeeseen.

Käsitellyt Henkilötiedot: Käyttötiedot; Seurantatyökalut.

Käsittelypaikka: Yhdysvallat – [Tietosuojakäytäntö](#) – [Opt Out](#).

Vuorovaikutus live-chat-alustojen kanssa

Tämän tyyppisen palvelun avulla Käyttäjät voivat olla vuorovaikutuksessa kolmansien osapuolten live-chat-alustojen kanssa suoraan sovelluksen Vistaexpert sivuilta, jotta he voivat ottaa yhteyttä än Vistaexpert tukipalveluun ja ottaa heihin yhteyttä. Jos jokin näistä palveluista on asennettu, se voi kerätä selaus- ja käyttötietoja sivuilta, joille se on asennettu, vaikka Käyttäjät eivät käyttäisi palvelua aktiivisesti. Lisäksi live-chat-keskusteluja voidaan kirjata lokiin.

WhatsApp Business Chat widget (Meta Platforms, Inc.)

WhatsApp Business Chat widget on palvelu, jolla voit olla vuorovaikutuksessa Meta Platforms, Inc.:n WhatsApp-pikaviestintäsovelluksen ja -alustan kanssa.

Käsitellyt Henkilötiedot: etunimi; käyttäjien sisällöstä; Palvelua käytettäessä luovutetut tiedot; profiilikuva; puhelinnumero; sukunimi; sähköpostin tai viestin sisällöstä; vastauksia kysymyksiin; viestin lähettäjälle; viestin lähetysaika; viestin päivämäärä.

Käsittelypaikka: Yhdysvallat – [Tietosuojakäytäntö](#).

Yhteyden ottaminen Käyttäjään

Yhteystiedot puhelimitse (Vistaexpert)

Puhelinnumeron antaneisiin käyttäjiin voidaan ottaa yhteyttä Vistaexpert-sivustoon liittyvissä kaupallisissa tai myynninedistämistarkoituksessa tai tukipyyntöjen täyttämiseksi.

Käsitellyt Henkilötiedot: puhelinnumero.

Postituslista tai uutiskirje (Vistaexpert)

Rekisteröitymällä postituslistalle tai uutiskirjeen tilaajalle, Käyttäjän sähköpostiosoite lisätään niiden yhteystietoluetteloon, jotka voivat vastaanottaa sähköpostiviestejä, jotka sisältävät Vistaexpert -sivustoa koskevia kaupallisia tai myynninedistämistarkoituksessa olevia tietoja. Sähköpostiosoitteesi voidaan myös lisätä tälle luettelolle, jos kirjaudut Vistaexpert-sivustolle tai kun olet tehnyt ostoksen.

Käsitellyt Henkilötiedot: ammatissa; etunimi; läänissä; osavaltiossa; Postinumero; sähköpostiosoite.

Yhteydenottolomake (Vistaexpert)

Täyttämällä Tietonsa yhteydenottolomakkeeseen Käyttäjä antaa luvan Vistaexpert käyttää näitä Tietoja vastatakseen tieto-, tarjous- tai muihin lomakkeen otsikossa mainittuihin pyyntöihin.

Käsitellyt Henkilötiedot: Käyttötiedot; sähköpostiosoite.

7Pixel S.r.l.

7Pixel S.r.l., nella persona del legale rappresentante protempore, è nominata responsabile del trattamento dei dati dell'Utente (indirizzo mail) per la gestione delle richieste di commenti nell'ambito del Trusted Program del sito www.trovaprezzi.it

Yhteystietojen hallinta ja viestien lähettäminen

Tämän tyyppisen palvelun avulla voidaan hallita sähköposti-, puhelin- tai muita yhteystietoja sisältävää tietokantaa, jolla ollaan yhteydessä Käyttäjän kanssa. Näistä palveluista voidaan myös kerätä tietoja siitä, milloin Käyttäjä on nähnyt viestin ja milloin hän on ollut viestin kanssa vuorovaikutuksessa, esimerkiksi klikkaamalla viestissä olevia linkkejä.

MailUp (TeamSystem S.p.A.)

MailUp on TeamSystem S.p.A.:n tarjoama sähköpostiosoitteiden hallinta- ja viestien lähetyspalvelu.

Käsitellyt Henkilötiedot: sähköpostiosoite.

Käsittelypaikka: Italia – [Tietosuojakäytäntö](#).

Tietoja aihepiiriin perustuvan mainonnan kieltämisestä

Tässä asiakirjassa lueteltujen palvelujen mahdollisten kieltäytymisominaisuuksien lisäksi Käyttäjät voivat oppia lisää siitä, kuinka yleisesti ottaen voidaan kieltää kiinnostuksiin perustuva mainonta siitä evästekäytännön osiossa.

Evästekäytäntö

Vistaexpert käyttää Seurantalaitteita. Jos haluat lisätietoja, Käyttäjät voivat tutustua [Evästekäytäntö](#).

Lisätietoja käyttäjille

Käsittelyn oikeusperusta

Omistaja voi käsitellä Käyttäjiin liittyviä Henkilötietoja, jos jokin seuraavista pätee:

- Käyttäjät ovat antaneet suostumuksensa yhtä tai useampaa erityistä tarkoitusta varten.
- Tietojen antaminen on tarpeen Käyttäjän kanssa tehdyn sopimuksen ja/tai siihen liittyvien mahdollisten sopimusta edeltävien velvoitteiden täytäntöönpanoa varten;
- käsittely on tarpeen Omistajaa koskevan lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi;
- käsittely liittyy tehtävään, joka suoritetaan yleisen edun vuoksi tai Omistajalle kuuluvaa julkista valtaa käytettäessä;
- käsittely on tarpeen Omistajan tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi.

Omistaja auttaa joka tapauksessa mielellään selventämään käsittelyyn sovellettavaa nimenomaista oikeusperustetta ja erityisesti sitä, onko Henkilötietojen antaminen lakisääteinen tai sopimukseen perustuva vaatimus taikka sopimuksen tekemisen edellytys.

Lisätietoja säilytysajasta

Ellei tässä asiakirjassa toisin mainita, Henkilötietoja käsitellään ja säilytetään niin kauan kuin keräystarkoitus sitä vaatii ja voidaan säilyttää pidempään sovellettavan lakisääteisen velvoitteen vuoksi tai käyttäjien suostumuksen perusteella.

Siksi:

- Omistajan ja Käyttäjän välisen sopimuksen täytäntöönpanoon liittyviin tarkoituksiin kerätyt Henkilötiedot säilytetään, kunnes sopimus on kokonaisuudessaan täytetty.
- Omistajan oikeutettujen etujen toteuttamista varten kerättyjä Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin on tarpeen tällaisten tarkoitusten toteuttamista varten. Käyttäjät voivat löytää Omistajan oikeutettuja etuja koskevia tarkempia tietoja tämän asiakirjan asianomaisista kohdista tai ottamalla yhteyttä Omistajaan.

Omistajalle voidaan antaa lupa säilyttää Henkilötietoja pidempään aina, kun Käyttäjä on antanut suostumuksensa tällaiseen käsittelyyn, niin kauan kuin suostumusta ei peruuteta. Lisäksi Omistaja voidaan velvoittaa säilyttämään Henkilötietoja pidempään aina kun lakisääteinen velvoite sitä vaatii tai viranomaisen määräyksestä.

Säilytysajan umpeuduttua Henkilötiedot poistetaan. Näin ollen oikeutta saada pääsy tietoihin, oikeutta poistoon, oikeutta oikaisemiseen ja oikeutta siirtää tiedot eivät voida panna täytäntöön säilytysajan päättymisen jälkeen.

Yleiseen tietosuoja-asetukseen (GDPR) perustuvat Käyttäjien oikeudet

Käyttäjät voivat käyttää tiettyjä oikeuksiaan, jotka koskevat Omistajan käsittelemiä tietoja.

Käyttäjillä on lain sallimissa rajoissa erityisesti oikeus tehdä seuraavat:

- **Suostumuksen peruminen milloin tahansa.** Käyttäjillä on oikeus peruuttaa suostumuksensa, jos he ovat aiemmin antaneet suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn.
- **Tietojen käsittelyn vastustaminen.** Käyttäjillä on oikeus vastustaa tietojensa käsittelyä, jos käsittely suoritetaan muulla oikeusperusteella kuin suostumuksella.
- **Pääsy heidän Tietoihinsa.** Käyttäjillä on oikeus saada tietää, käsitteleekö Omistaja Tietoja, saada ilmoitus käsittelyn tietyistä seikoista ja kopio käsiteltävistä Tiedoista.
- **Tarkistaminen ja oikaisun pyytäminen.** Käyttäjillä on oikeus tarkistaa Tietojensa oikeellisuus ja pyytää niiden päivittämistä tai oikaisua.
- **Henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen.** Käyttäjillä on oikeus rajoittaa Tietojensa käsittelyä. Tällöin Omistaja ei käsittele heidän Tietojaan muuhun tarkoitukseen kuin niiden säilyttämiseen.
- **Henkilötietojen tuhoaminen tai muu poistaminen.** Käyttäjillä on oikeus vaatia, että heidän tietonsa poistetaan Omistajalta.
- **Tietojen vastaanottaminen ja niiden siirtäminen toiselle rekisterinpitäjälle.** Käyttäjillä on oikeus saada Tietonsa jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneluettavassa muodossa ja, jos se on teknisesti mahdollista, oikeus saada ne siirrettyä toiselle rekisterinpitäjälle ilman esteitä.
- **Valituksen tekeminen.** Käyttäjillä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle tietosuojaviranomaiselle.

Käyttäjillä on myös oikeus saada tietoa ulkomaille suoritettavien Tiedonsiirtojen oikeusperusteista, mukaan lukien kansainvälisille julkisoikeudellisille tai kahden tai useamman maan perustamille kansainvälisille järjestöille, kuten YK, tehtävät siirrot sekä Omistajan toteuttamista tietoturvatoinenpiteistä Käyttäjien Tietojen suojaamiseksi.

Tietoja oikeudesta vastustaa käsittelyä

Jos Henkilötietoja käsitellään yleistä etua varten, Omistajalle kuuluvaa julkista valtaa käytettäessä tai Omistajalle kuuluvan oikeutetun edun vuoksi, Käyttäjät voivat vastustaa tällaista käsittelyä esittämällä heidän tiettyyn tilanteeseensa liittyvän syyn vastustamisen perustelemiseksi.

Käyttäjien on kuitenkin tiedettävä, että jos heidän Henkilötietojaan käsitellään suoramarkkinointia varten, he voivat milloin tahansa vastustaa käsittelyä veloituksetta ja esittämättä mitään perusteita. Mikäli Käyttäjä vastustaa käsittelyä suoramarkkinointia varten, Henkilötietoja ei enää käsitellä näihin tarkoituksiin. Saadakseen selville, käsittelee否 Omistaja Henkilötietoja suoramarkkinointitarkoituksiin, Käyttäjät voivat katsoa tämän asiakirjan asianomaisia kohtia.

Miten näitä oikeuksia käytetään

Mahdolliset Käyttäjien oikeuksien käyttöä koskevat pyynnöt voidaan osoittaa Omistajalle tässä asiakirjassa annettujen yhteystietojen avulla. Tällaiset pyynnöt ovat maksuttomia, ja Omistaja vastaa niihin mahdollisimman pian ja aina kuukauden kuluessa toimittamalla Käyttäjille lain edellyttämät tiedot. Omistaja ilmoittaa mahdollisista henkilötietojen oikaisuista, poistoista tai käsittelyn rajoituksista jokaiselle mahdolliselle vastaanottajalle, jolle Henkilötietoja on luovutettu, ellei tämä osoittaudu mahdottomaksi tai vaatii kohtuutonta vaivaa. Käyttäjien pyynnöstä Omistaja informoi heitä näistä vastaanottajista.

Lisätietoa käyttäjille Sveitsissä

Tämä osio koskee käyttäjiä Sveitsissä, ja se korvaa tällaisten käyttäjien osalta kaikki muut tietosuojaselosteeseen sisältyvät mahdollisesti poikkeavat tai ristiriitaiset tiedot.

Lisätietoa käsiteltävistä tietoryhmistä, käsittelyn tarkoituksista, Henkilötietojen mahdollisista vastaanottajaryhmistä, säilytysajasta ja lisätietoja Henkilötiedoista löytyy **kohdasta ”Lisätietoja Henkilötietojen käsittelystä Tiedot” tässä asiakirjassa.**

Sveitsin liittovaltion tietosuojalain mukaiset käyttäjien oikeudet

Käyttäjät voivat käyttää tiettyjä henkilötietoihinsa liittyviä oikeuksiaan lain sallimissa rajoissa, mukaan lukien seuraavat:

- oikeus saada pääsy Henkilötietoihin;
- oikeus vastustaa Henkilötietojensa käsittelyä (missä Käyttäjät voivat myös vaatia Henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista, Henkilötietojen poistamista tai tuhoamista, Henkilötietojen erityistä luovuttamista kolmansille osapuolille kielletään);
- oikeus saada Henkilötietonsa ja siirtää ne toiselle rekisterinpitäjälle (tietojen siirrettävyys);
- oikeus pyytää virheellisten Henkilötietojen oikaisemista.

Miten näitä oikeuksia käytetään

Mahdolliset Käyttäjioikeuksien käyttöä koskevat pyynnöt voidaan osoittaa Omistajalle tässä asiakirjassa annettujen yhteystietojen kautta. Tällaiset pyynnöt ovat maksuttomia, ja Omistaja vastaa niihin mahdollisimman pian toimittamalla Käyttäjille lain edellyttämät tiedot.

Lisätietoja tietojen keräämisestä ja käsittelystä

Oikeustoimet

Omistaja voi käyttää Käyttäjän Henkilötietoja lainmukaisesti tarkoituksiin tuomioistuimessa tai vaiheissa, jotka johtavat mahdollisiin oikeustoimiin Vistaexpert tai siihen liittyvien Palvelujen väärinkäytön vuoksi. Käyttäjä vakuuttaa olevansa tietoinen siitä, että Omistaja voidaan joutua luovuttamaan henkilötietoja viranomaisten pyynnöstä.

Lisätietoja Käyttäjän Henkilötiedoista

Tämän tietosuojaselosteen sisältämien tietojen lisäksi Vistaexpert voi pyynnöstä antaa Käyttäjälle lisätietoja ja asiayhteyteen liittyviä tietoja koskien tiettyjä palveluja tai Henkilötietojen keräämistä ja käsittelyä.

Järjestelmälokit ja -huolto

Käyttö- ja ylläpitotarkoituksia varten Vistaexpert ja mahdolliset kolmannen osapuolen palvelut voivat kerätä tiedostoja, jotka tallentavat vuorovaikutusta Vistaexpert:n kanssa (järjestelmälokit) tai käyttää muita Henkilötietoja (kuten IP-osoitetta) tähän tarkoitukseen.

Tiedot, jotka eivät sisälly tähän politiikkaan

Lisätietoja Henkilötietojen keräämisestä tai käsittelystä voidaan pyytää Omistajalta milloin tahansa. Katso yhteystiedot tämän asiakirjan alusta.

Muutokset tähän tietosuojakäytäntöön

Omistaja pidättää oikeuden tehdä muutoksia tähän tietosuojakäytäntöön milloin tahansa ilmoittamalla siitä Käyttäjilleen tällä sivulla ja mahdollisesti osoitteessa Vistaexpert ja/tai - siinä määrin kuin se on teknisesti ja lainmukaisesti mahdollista - lähettämällä ilmoituksen Käyttäjille mitä tahansa Omistajan käytettävissä olevaa yhteystietoa käyttäen. On erittäin suositeltavaa tarkistaa tämä sivu usein huomioiden alareunassa oleva viimeinen muokauspäivä.

Mikäli muutokset vaikuttavat Käyttäjän suostumuksen perusteella suoritettuihin käsittelytoimiin, Omistajan on pyydettävä tarvittaessa uusi suostumus Käyttäjältä.

Määritelmät ja oikeudelliset viittaukset

Henkilötiedot (tai Tiedot)

Kaikki tiedot, jotka suoraan, välillisesti tai muiden tietojen yhteydessä – henkilötunnus mukaan lukien – mahdollistavat luonnollisen henkilön tunnistamisen tai tunnistettavuuden.

Käyttötiedot

Vistaexpert:n (tai Vistaexpert:ssa käytettyjen kolmannen osapuolen palveluiden) kautta automaattisesti kerätyt tiedot, joita voivat olla: Vistaexpert:ää käyttävien Käyttäjien käyttämien tietokoneiden IP-osoitteet tai verkkotunnusten nimet, URI-osoitteet (Uniform Resource Identifier), pyynnön ajankohta, tapa, jolla pyyntö on lähetetty palvelimelle, vastauksena saadun tiedoston koko, palvelimen vastauksen tilan osoittava numeerinen koodi (onnistunut lopputulos, virhe jne.) , alkuperämaa, Käyttäjän käyttämän selaimen ja käyttöjärjestelmän ominaisuudet, käyntiä koskevat erilaiset aikatiedot (esim. Sovelluksen kullakin sivulla vietetty aika) ja tiedot Sovelluksessa seurattua polusta erityiset viittaukset vierailtujen sivujen järjestykseen ja muut laitteen käyttöjärjestelmää ja/tai käyttäjän IT-ympäristöä koskevat parametrit.

Käyttäjä

Vistaexpert:aa käyttävä henkilö, joka on sama kuin Rekisteröity, ellei toisin ole mainittu.

Rekisteröity

Luonnollinen henkilö, jota henkilötiedot koskevat.

Henkilötietojen käsittelijä (tai Käsittelijä)

Luonnollinen henkilö tai oikeushenkilö, viranomainen, virasto tai muu elin, joka käsittelee Henkilötietoja Rekisterinpitäjän puolesta tässä tietosuojaselosteessa kuvatulla tavalla.

Rekisterinpitäjä (tai Omistaja)

Luonnollinen henkilö tai oikeushenkilö, viranomainen, virasto tai muu elin, joka yksin tai yhdessä toisten kanssa määrittelee henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot, Vistaexpert:n toimintaa ja käyttöä koskevat turvallisuustoimet mukaan lukien. Rekisterinpitäjä on Vistaexpert:n Omistaja, ellei toisin ole mainittu.

Vistaexpert (tai tämä sovellus)

Keinot, joilla Käyttäjän henkilötietoja kerätään ja käsitellään.

Palvelu

Vistaexpert:n tarjoama palvelu, sellaisena kuin se on kuvattu soveltuviissa ehdoissa (jos saatavilla) ja tässä sivustossa/sovelluksessa.

Euroopan unioni (tai EU)

Ellei toisin ole mainittu, kaikki tässä asiakirjassa tehty viittaukset Euroopan unioniin kattavat kaikki Euroopan unionin ja Euroopan talousalueen nykyiset jäsenvaltiot.

Eväste

Evästeet ovat Seurantatyökaluja, jotka koostuvat käyttäjän selaimeen tallennetuista pienistä tietoaaineistoista.

Seurantatyökalu

Seurantatyökalu tarkoittaa mitä tahansa teknologiaa - esim. evästeitä, yksilöllisiä tunnisteita, jäljitteitä, upotettuja kommentisarjoja, e-tageja ja sormenjälkiä -, joiden avulla Käyttäjiä voidaan seurata esimerkiksi käyttämällä tai tallentamalla tietoja Käyttäjän laitteelle.

Lakitiedot

Tämä tietosuojaseloste on laadittu usean lainsäädännön säännösten perusteella.

Tämä tietosuojaseloste koskee ainoastaan sivustoa Vistaexpert, ellei tässä asiakirjassa toisin mainita.

Viimeisin päivitys: 30. tammikuuta 2026