

# Politique relative aux cookies de [www.iubenda.com](http://www.iubenda.com)

Pour plus d'informations sur les consommateurs de Californie et leurs droits en matière de vie privée, l'Utilisateur peut [consulter la politique de confidentialité](#).

Pour plus d'informations sur les consommateurs de Virginie et leurs droits en matière de vie privée, l'Utilisateur peut [consulter la politique de confidentialité](#).

Pour plus d'informations sur les consommateurs du Colorado et leurs droits en matière de vie privée, l'Utilisateur peut [consulter la politique de confidentialité](#).

Pour plus d'informations sur les consommateurs du Connecticut et leurs droits en matière de vie privée, l'Utilisateur peut [consulter la politique de confidentialité](#).

Pour plus d'informations sur les consommateurs de l'Utah et leurs droits en matière de vie privée, l'Utilisateur peut [consulter la politique de confidentialité](#).

Le présent document informe les Utilisateurs des technologies permettant à ce site Web d'atteindre les finalités décrites ci-dessous. Ces technologies permettent au Propriétaire d'accéder à des informations et de les stocker (à l'aide d'un Cookie, par exemple) ou d'utiliser des ressources (en exécutant un script, par exemple) sur l'appareil d'un Utilisateur lorsque celui-ci interagit avec ce site Web.

Par souci de simplification, toutes ces technologies sont définies comme étant des « Traqueurs » dans le présent document, à moins qu'il n'existe une raison de les différencier.

Par exemple, bien que les Cookies puissent être utilisés à la fois sur les navigateurs Internet et mobiles, il serait inexact de parler de Cookies dans le contexte des applications mobiles car ce sont des traqueurs basés sur un navigateur. C'est pourquoi, dans ce document, le terme Cookies n'est utilisé que lorsqu'il est spécifiquement destiné à indiquer ce type spécifique de Traqueur.

Certaines des finalités pour lesquelles les Traqueurs sont utilisés peuvent nécessiter le consentement de l'Utilisateur. Lorsque le consentement est donné, il peut être librement retiré à tout moment en suivant les instructions fournies dans le présent document.

Ce site Web utilise des Traqueurs gérés directement par le Propriétaire (les Traqueurs dits « de première partie ») et les Traqueurs qui activent les services fournis par un tiers (les Traqueurs dits « tiers »). Sauf indication contraire dans le présent document, les fournisseurs tiers peuvent accéder aux Traqueurs gérés par eux-mêmes.

Les périodes de validité et d'expiration des Cookies et d'autres Traqueurs similaires peuvent varier en fonction de la durée de vie définie par le Propriétaire ou le fournisseur concerné. Certains expirent à la fin de la session de navigation de l'Utilisateur.

Outre ce qui est précisé dans les descriptions de chacune des catégories ci-dessous, les Utilisateurs peuvent trouver des informations plus précises et actualisées concernant la description sur la durée de vie ainsi que toute autre information utile – comme la présence d'autres Traqueurs – dans les politiques de confidentialité des fournisseurs tiers respectifs, mises en lien, ou en contactant le Propriétaire.

## Activités strictement nécessaires au fonctionnement de ce site Web et à la fourniture du Service

Ce site Web utilise des Cookies dits « techniques » et d'autres Traqueurs similaires pour mener des activités strictement nécessaires au fonctionnement ou à la fourniture du Service.

### Traqueurs de première partie

Durée de stockage :

- `_iubenda_session`: durée de la session
- `locale`: 1 an
- `country`: 1 an
- `remember_user_token`: 3 mois
- `close_share_completion_body`: 3 mois
- `sorting_order`: 1 an
- `sorting_type`: 1 an

### Traqueurs tiers

## Optimisation et répartition du trafic

Ces types de services permettent à ce site Web de distribuer leur contenu en utilisant des serveurs situés dans différents pays et d'optimiser leur performance.

La question de savoir quelles Données Personnelles seront traitées dépend des caractéristiques et de la façon dont ces services sont mis en œuvre. Leur fonction est de filtrer les communications entre ce site Web et le navigateur de l'Utilisateur.

Compte tenu de la vaste répartition de ce système, il est difficile de déterminer les endroits dans lesquels les contenus qui peuvent contenir des Informations Personnelles de l'Utilisateur sont transférés.

### **Akamai Content Delivery Network (Akamai Technologies, Inc.)**

Akamai Content Delivery Network est un service d'optimisation et de répartition du trafic offert par Akamai Technologies, Inc.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Contrat.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Clauses types de protection des données.

Durée de conservation : Conservation des Données pour le temps nécessaire au regard de la finalité prévue.

### **Surveillance de l'infrastructure**

Ces types de services permettent à ce site Web de surveiller l'utilisation et le comportement de ses composants de manière à ce que sa performance, son exploitation, sa maintenance et son dépannage soient améliorés.

La question de savoir quelles Données Personnelles seront traitées dépend des caractéristiques et du mode de mise en œuvre de ces services, dont la fonction est de filtrer les activités de ce site Web.

### **New Relic (New Relic)**

New Relic est un service de surveillance des applications offert par New Relic Inc.

La façon dont New Relic est intégré signifie qu'il filtre l'ensemble du trafic de ce site Web, p. ex. la communication entre ce site Web et le navigateur ou le dispositif de l'Utilisateur tout en permettant aussi que les données analytiques de ce site Web soient collectées.

Données personnelles traitées : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service, Données d'utilisation et Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Intérêt légitime.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Cadre de protection des données UE - États-Unis.

Durée de conservation : Garder les Données aussi longtemps que nécessaire pour l'établissement, l'exercice ou la défense de réclamations légales.

Durée de stockage :

- NRREFL: 3 mois
- NRREFP: 2 mois
- \_newrelic\_ui\_session: 1 jour
- login\_service\_login\_newrelic\_com\_tokens: 21 ans
- nr\_secure: 1 jour
- nr\_zd\_logged\_in: 1 jour

### **Gestion des paiements**

A moins que précisé autrement, ce site Web traite tous paiements par carte de crédit, transfert bancaire ou autres moyens, en passant par des fournisseurs de services de paiement extérieurs. En général et sauf énoncé autrement, les Utilisateurs sont priés de fournir leurs détails du paiement et informations personnelles directement aux dits-fournisseurs de services de paiement.

Ce site Web n'est pas impliquée dans la collecte et le traitement de telles informations : au lieu de cela elle ne fait que recevoir une notification des dits-fournisseur de services de paiement, indiquant si le paiement a bien été complété.

### **PayPal (Paypal)**

PayPal est un service de paiement offert par PayPal Inc. qui autorise les Utilisateurs à faire des paiements en ligne.

Données personnelles traitées : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service et Traqueurs.

Lieu de traitement : Voir la Politique de confidentialité de Paypal – [Politique de confidentialité](#).

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Règles d'entreprise contraignantes.

Durée de conservation : Garder les Données aussi longtemps que le requiert le droit national applicable.

Durée de stockage :

- \_\_paypal\_storage\_\_ : indéfinie
- akavpau\_ppsd: durée de la session
- enforce\_policy: durée de la session
- l7\_az: durée de la session
- nsid: durée de la session
- ts: durée de la session
- tsrce: durée de la session
- x-cdn: durée de la session
- x-pp-s: durée de la session

### **Braintree (PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A.)**

Braintree est un service de paiement proposé par Braintree, une filiale de PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A.

Données personnelles traitées : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service et Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Contrat.

Lieu de traitement : Voir la Politique de confidentialité de Braintree – [Politique de confidentialité](#).

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Clauses types de protection des données.

Durée de conservation : Garder les Données aussi longtemps que le requiert le droit national applicable.

Durée de stockage :

- simpleStorage: indéfinie

### **Recueil des préférences liées à la protection de la vie privée**

Ce type de service permet à ce site Web de recueillir et de stocker les préférences des Utilisateurs relatives à la collecte, à l'utilisation et au traitement de leurs informations personnelles, conformément à la législation applicable en matière de protection de la vie privée.

#### **iubenda Consent Solution (iubenda srl)**

iubenda Consent Solution permet de stocker et de récupérer les fichiers relatifs au consentement des Utilisateurs au traitement des Données personnelles, ainsi que les informations et les préférences exprimées en relation avec le consentement donné.

Pour ce faire, ce service utilise un Traqueur qui stocke temporairement les informations en attente sur l'appareil de l'Utilisateur jusqu'à ce qu'elles soient traitées par l'API. Le Traqueur (une fonction du navigateur appelée localStorage) est alors supprimé.

Données personnelles traitées : adresse IP, Données communiquées lors de l'utilisation du service et Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Obligation légale.

Lieu de traitement : Italie – [Politique de confidentialité](#).

Durée de conservation : Conservation des Données pendant toute la durée du contrat (à la résiliation du contrat, le cas échéant, aussi longtemps que l'exige la loi applicable).

Durée de stockage :

- ConS JS library localStorage (IUB\_DATA): indéfinie

#### **iubenda Cookie Solution (iubenda srl)**

iubenda Cookie Solution permet au Propriétaire de recueillir et de stocker les préférences des Utilisateurs relatives au traitement des informations personnelles et notamment à l'utilisation de Cookies et autres Traqueurs sur ce site Web.

Données personnelles traitées : Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Obligation légale.

Lieu de traitement : Italie – [Politique de confidentialité](#).

Durée de stockage :

- `_iub_cs-*`: 1 an
- `usprivacy`: 1 an

## Compilation et exécution de ce site Web

Le Propriétaire compile et exécute directement certains composants essentiels de ce site Web à l'aide des logiciels de la liste ci-dessous

### Swifttype - barre de recherche (Elasticsearch BV)

Swifttype est un service d'intégration des moteurs de recherche fourni par Elasticsearch BV qui permet à ce site Web d'incorporer des contenus de cette nature sur ses pages.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Intérêt légitime.

Lieu de traitement : Pays-Bas – [Politique de confidentialité](#).

### Elev.io (Elevio Pty. Ltd.)

Elev.io est un service d'interaction avec la plate-forme de support et de rétroaction Elevio offert par Elevio Pty. Ltd.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Intérêt légitime.

Lieu de traitement : Australie – [Politique de confidentialité](#).

## Autres activités impliquant l'utilisation de Traqueurs

### Fonctionnalité

Ce site Web utilise des Traqueurs pour permettre des interactions et des fonctionnalités de base, autorisant les Utilisateurs à accéder à certaines fonctionnalités du Service et à faciliter leur communication avec le Propriétaire.

### Gestion des balises

Ce type de service permet au Propriétaire de gérer les balises ou les scripts nécessaires sur ce site Web de manière centralisée. Par conséquent, les Données utilisateurs transitent par ces services, ce qui pourrait entraîner la conservation de ces Données.

### RudderStack (auto-hébergé) (ce site Web)

RudderStack (auto-hébergé) is a tag management service used by this ce site Web.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Pas de transfert de données.

Durée de stockage :

- `rl_user_id`: durée de la session
- `rl_anonymous_id`: durée de la session
- `rl_auth_token`: durée de la session
- `rl_group_id`: durée de la session
- `rl_group_trait`: durée de la session
- `rl_page_init_referrer`: durée de la session

- rl\_page\_init\_referring\_domain: durée de la session
- rl\_session: durée de la session
- rl\_trait: durée de la session
- rudder.\*.ack: durée de la session
- rudder.\*.InProgress: durée de la session
- rudder.\*.queue: durée de la session
- rudder.\*.reclaimEnd: durée de la session
- rudder.\*.reclaimStart: durée de la session
- test\_rudder\_cookie: 1 an

## Inscription et authentification

L'inscription ou l'authentification de l'Utilisateur autorise ce site Web à l'identifier et lui donne accès à des services dédiés. Selon la description ci-après, les tiers peuvent fournir des services d'inscription et d'authentification. En ce cas, ce site Web pourra accéder à des Données stockées par ces tiers à des fins d'inscription ou d'identification. Certains services énumérés ci-dessous peuvent également collecter des Données Personnelles à des fins de ciblage et de profilage. Pour plus d'informations, veuillez consulter la description de chaque service.

### Authentication Facebook (Meta Platforms, Inc.)

L'authentification Facebook est un service d'inscription et d'authentification fourni par Meta Platforms, Inc. qui est connecté au réseau social Facebook.

Données personnelles traitées : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service et Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Clauses types de protection des données.

Durée de stockage :

- \_fbp: 3 mois
- fbssls\_\*: durée de la session

## Interaction avec des plateformes de chat en direct

Ces types de services permettent aux Utilisateurs d'interagir avec des plateformes de chat en direct directement à partir des pages de ce site Web afin de contacter et d'être contactés par le service support de ce site Web.

Si l'un de ces services est installé, il peut collecter des Données sur la navigation et des Données d'Utilisation sur les pages sur lesquelles il est installé, même si les Utilisateurs n'utilisent pas activement ce service. Par ailleurs, les conversations de support en direct peuvent être enregistrées.

### Freshdesk Messaging Widget (Freshworks, Inc.)

Freshdesk Messaging Widget est un service d'interaction avec la plate-forme de support en direct Freshdesk (Freshchat) offert par Freshworks, Inc.

Données personnelles traitées : adresse électronique, Données communiquées lors de l'utilisation du service, Données d'utilisation et Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Clauses types de protection des données.

Durée de conservation : Garder les Données aussi longtemps que nécessaire pour l'établissement, l'exercice ou la défense de réclamations légales.

Durée de stockage :

- \_fw\_crm\_v: 1 an

## Expérience

Ce site Web utilise des Traqueurs pour améliorer la qualité de l'expérience utilisateur et permettre les interactions avec le contenu, les réseaux et les plateformes externes.

### **Accès aux comptes des services tiers**

Ce type de services donnent à ce site Web accès aux Données de votre compte sur un service tiers et lui permettent d'exécuter des actions avec celui-ci. Ces services ne sont pas activés automatiquement mais requièrent l'autorisation expresse de l'Utilisateur.

#### **Accès au compte Facebook (Meta Platforms, Inc.)**

Ce service permet à ce site Web de se connecter au compte de l'Utilisateur sur le réseau social Facebook, fourni par Meta Platforms, Inc.

Autorisations demandées: Adresse électronique, informations sur l'appareil et Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Clauses types de protection des données.

Durée de stockage :

- \_fbp: 3 mois

### **Affichage de contenus à partir de plateformes externes**

Ce type de services vous permet de visualiser et d'interagir avec le contenu hébergé sur des plateformes externes directement à partir des pages de ce site Web. Si un tel service est installé, il peut toujours collecter les données relatives au trafic Web des pages, même si l'Utilisateur ne l'utilise pas.

#### **Widget TrustBox (Trustpilot A/S)**

Widget TrustBox est un service d'avis et de notations fourni par Trustpilot A/S qui permet à ce site Web d'incorporer ce contenu sur ses pages.

Données personnelles traitées : clics, Données d'utilisation, pages vues et Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : Danemark – [Politique de confidentialité](#).

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Pas de transfert de données.

### **Interaction avec des plateformes de collecte de données et d'autres tiers**

Ce type de services permet aux Utilisateurs d'interagir directement avec des plateformes de collecte de données ou d'autres services depuis les pages de ce site Web dans le but de sauvegarder ou de réutiliser des données.

Si l'un de ces services est installé, il peut collecter des données sur la navigation et des Données d'utilisation sur les pages sur lesquelles il est installé, même si les Utilisateurs n'utilisent pas activement ce service.

#### **Widget Typeform (TYPEFORM S.L)**

Le widget Typeform est un service permettant d'interagir avec la plate-forme de collecte de données Typeform, proposée par TYPEFORM S.L.

Données personnelles traitées : adresse électronique, Données communiquées lors de l'utilisation du service et Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : Espagne – [Politique de confidentialité](#).

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Clauses types de protection des données.

### **Mesure**

Ce site Web utilise des Traqueurs pour mesurer le trafic et analyser le comportement de l'Utilisateur afin d'améliorer le Service.

## Analyses

Les services que contient cette partie permettent au Propriétaire de surveiller et d'analyser le trafic Web et de suivre l'évolution du comportement de l'Utilisateur.

### Heap Analytics (Heap Inc.)

Heap Analytics est un service d'analyse offert par Heap Inc, qui permet au propriétaire d'analyser les revenus et l'activité (commerciale) des utilisateurs sur ce site Web.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Clauses types de protection des données.

Durée de conservation : Conservation des Données pour le temps nécessaire au regard de la finalité prévue.

Durée de stockage :

- `_hp2_hld*`: durée de la session
- `_hp2_id.*`: 2 ans
- `_hp2_props.*`: 2 ans
- `_hp2_ses_props.*`: 30 minutes
- `userty.core.p.app_id_hash*`: 2 ans
- `userty.core.s.app_id_hash*`: durée de la session

### Google Analytics 4 (Google Ireland Limited)

Google Analytics 4 est un service d'analyse Web fourni par Google Ireland Limited (« Google »). Google utilise les Données collectées pour suivre et analyser l'utilisation de ce site Web, préparer des rapports sur ses activités et les partager avec d'autres services Google.

Google peut utiliser les Données collectées pour contextualiser et personnaliser les publicités de son propre réseau publicitaire. Dans Google Analytics 4, les adresses IP sont utilisées au moment de la collecte puis supprimées avant la consignation des Données sur un serveur ou dans un centre de données. Pour en savoir plus, les utilisateurs peuvent consulter la [documentation officielle de Google](#).

Données personnelles traitées : Données d'utilisation, nombre d'Utilisateurs, statistiques de la session et Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Durée de stockage :

- `_ga`: 2 ans
- `__ga_*`: 2 ans

### Heatmap et enregistrement de sessions

Les services de heatmap sont utilisés pour afficher les zones de ce site Web avec lesquelles les Utilisateurs interagissent le plus souvent. Ainsi, les points d'intérêt sont localisés. Les services permettent de surveiller et d'analyser le trafic Web et de suivre l'évolution du comportement de l'Utilisateur.

Certains de ces services peuvent enregistrer les sessions et les rendre disponibles pour une lecture visuelle ultérieure.

### Matomo Heatmaps (InnoCraft)

Matomo Heatmaps est un service de carte de chaleur offert par InnoCraft.

Données personnelles traitées : clics, Données d'utilisation, position de défilement, Traqueurs et événements d'interaction.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : Nouvelle-Zélande – [Politique de confidentialité](#).

Durée de stockage :

- `_pk_hsr*`: 30 minutes

## Services d'analyse gérés directement par ce site Web

Les services figurant dans cette partie permettent au Propriétaire d'effectuer et de gérer des analyses grâce à l'utilisation de Traqueurs de première partie.

### Matomo (auto-hébergé) (ce site Web)

Matomo est un logiciel analytique utilisé par ce site Web pour analyser directement les données sans passer par l'entremise de tierces parties.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation, IP address et Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Pas de transfert de données.

Durée de stockage :

- `_pk_cvar*`: 30 minutes
- `_pk_id*`: 2 ans
- `_pk_ref*`: 7 mois
- `_pk_ses*`: 30 minutes
- `_pk_testcookie*`: durée de la session

## Test de performance et des fonctionnalités des contenus (test A/B)

Les services contenus dans cette section permettent au Propriétaire de suivre et d'analyser les réponses de l'Utilisateur concernant le trafic Web ou les comportements concernant les changements apportés à la structure, au texte ou à tout autre composant de ce site Web.

### GrowthBook Cloud (GrowthBook, Inc.)

GrowthBook Cloud est un service de test A/B offert par GrowthBook, Inc.

Données personnelles traitées : clics, Données d'utilisation, données sur les pannes, historique de navigation, informations sur l'appareil, informations sur le navigateur, interactions pour le défilement des pages, journaux de l'appareil, pages vues, position de défilement, systèmes d'exploitation, Traqueurs et événements d'interaction.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Clauses types de protection des données.

Durée de stockage :

- `gb_sdk`: 1 an

## Marketing

Ce site Web utilise des Traqueurs pour fournir un contenu marketing personnalisé en fonction du comportement de l'Utilisateur et d'exploiter, de diffuser et de suivre des publicités.

### Affiliation commerciale

Ces types de services permettent à ce site Web d'afficher des publicités pour les produits et services tiers. Les publicités peuvent s'afficher sous la forme soit de liens publicitaires, soit de bannières utilisant diverses sortes de graphiques.

Les clics sur l'icône ou la bannière affichée sur ce site Web sont surveillés par des services tiers énumérés ci-dessous et sont partagés avec ce site Web.

Veuillez vérifier les politiques de confidentialité de chaque service pour obtenir de plus amples détails afin de savoir quelles données sont collectées.

### ReferralCandy (Anafore Pte. Ltd.)

ReferralCandy est un service d'affiliation commerciale offert par Anafore Pte. Ltd.

Données personnelles traitées : adresse électronique, Données d'utilisation, nom de famille, prénom et Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : Singapour – [Politique de confidentialité](#).

#### **Admitad (Admitad AG)**

Admitad est un service d'affiliation commerciale offert par Admitad AG.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation, Identifiant universel unique (UUID) et Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : Allemagne – [Politique de confidentialité](#).

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Clauses types de protection des données.

#### **CJ Affiliate (Epsilon International UK Ltd (part of Publicis Groupe))**

CJ Affiliate est un service d'affiliation commerciale offert par Epsilon International UK Ltd (part of Publicis Groupe).

Données personnelles traitées : Données d'utilisation, historique d'achats et Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : Royaume-Uni – [Politique de confidentialité](#).

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Clauses types de protection des données.

Durée de stockage :

- cje: 2 ans

#### **Gestion des contacts et envoi de messages**

Ce type de services permet de gérer une base de données d'adresses électroniques, de numéros de téléphone ou de toutes autres coordonnées pour communiquer avec l'Utilisateur. Ces services peuvent aussi collecter des données concernant la date et l'heure auxquelles l'Utilisateur visionne le message, l'heure à laquelle il interagit avec ce message, par exemple en cliquant sur les liens inclus dans celui-ci.

#### **Vero (Vero Holdings Australia Pty. Ltd.)**

Vero est un service de gestion d'adresses électroniques et d'envoi de messages fourni par Vero Holdings Australia Pty. Ltd.

Données personnelles traitées : adresse électronique, Données d'utilisation et Traqueurs.

Lieu de traitement : Australie – [Politique de confidentialité](#).

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Clauses types de protection des données.

Durée de conservation : Conservation des Données pour le temps nécessaire au regard de la finalité prévue.

Durée de stockage :

- \_\_vero\_user: durée de la session
- \_\_vero\_visit: durée de la session
- \_\_veroc4: durée de la session

#### **Appcues (Appcues, Inc.)**

Appcues est un service d'envoi de messages fourni par Appcues, Inc. Appcues peut également être utilisé pour gérer la création, le déploiement, l'administration, la distribution et l'analyse de formulaires en ligne et de sondages.

Données personnelles traitées : adresse électronique, Données d'utilisation, prénom et Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Clauses types de protection des données.

## **Publicité**

Ce type de services permet d'utiliser les Données de l'Utilisateur à des fins de communication publicitaire. Ces communications sont affichées sous forme de bannières et d'autres publicités sur ce site Web, éventuellement en fonction des intérêts de l'Utilisateur.

Cela ne signifie pas que toutes les Données personnelles sont utilisées à cet effet. Les informations et conditions d'utilisation sont décrites ci-dessous.

Certains des services énumérés ci-dessous peuvent utiliser des Traqueurs dans le but d'identifier l'Utilisateur, d'effectuer un ciblage comportemental, consistant par exemple à afficher des publicités adaptées aux intérêts et au comportement de l'Utilisateur, ou de mesurer la performance des publicités. Veuillez consulter les politiques de confidentialité des services concernés pour de plus amples d'informations.

Les services de ce type permettent généralement à l'Utilisateur de s'opposer à un tel suivi. Pour savoir comment refuser la publicité ciblée par centres d'intérêt de manière plus générale, l'Utilisateur peut consulter la section correspondante de ce document relative au droit d'opposition (opt-out).

### **Suivi des conversions de Google Ads (Google Ireland Limited)**

Le suivi des conversions de Ads est un service d'analyse fourni par Google Ireland Limited, qui relie les données du réseau publicitaire de Google Ads aux actions effectuées sur ce site Web.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#).

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Pas de transfert de données.

Durée de stockage :

- IDE: 2 ans
- test\_cookie: 15 minutes

### **Suivi des conversions de Meta ads (pixel Meta) (Meta Platforms, Inc.)**

Le suivi des conversions de Meta ads (pixel Meta) est un service d'analyse fourni par Meta Platforms, Inc, qui relie les données du réseau publicitaire de Meta aux actions effectuées sur ce site Web. Le pixel Meta suit les conversions pouvant être attribuées aux publicités sur Facebook, Instagram et l'Audience Network.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#) – [Opt out](#).

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Clauses types de protection des données.

Durée de stockage :

- \_fbp: 3 mois
- fr: 3 mois

### **Suivi des conversions de LinkedIn (LinkedIn Insight Tag) (LinkedIn Corporation)**

Le suivi des conversions de LinkedIn (LinkedIn Insight Tag) est un service d'analyse et de ciblage comportemental proposé par LinkedIn Corporation, qui relie les données du réseau publicitaire de LinkedIn aux actions effectuées sur ce site Web. Le LinkedIn Insight Tag suit les conversions qui peuvent être attribuées aux annonces LinkedIn et permet de cibler des groupes d'Utilisateurs en fonction de leur précédente utilisation de ce site Web.

Les Utilisateurs peuvent désactiver les fonctionnalités de publicité comportementale dans les paramètres de leur appareil, les [paramètres de leur compte LinkedIn](#) ou en visitant la [page de désactivation d'AdChoices](#).

Données personnelles traitées : Données d'utilisation, informations sur l'appareil et Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Clauses types de protection des données.

Durée de conservation : Conservation des Données pour le temps nécessaire au regard de la finalité prévue.

Durée de stockage :

- AnalyticsSyncHistory: 1 mois
- JSESSIONID: durée de la session
- UserMatchHistory: 1 mois
- bcookie: 1 an
- bscookie: 1 an
- lang: durée de la session
- lidc: 1 jour
- lms\_ads: 1 mois
- lms\_analytics: 1 mois

#### **Impact (Forensiq LLC)**

Impact est un service de publicité offert par Forensiq LLC.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Clauses types de protection des données.

#### **Landbot**

Service de campagnes publicitaires utilisé pour des questionnaires interactifs, des formulaires, des agents conversationnels, des pages de renvoi et des agents générateurs de prospects.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Clauses types de protection des données.

#### **LinkedIn Ads (LinkedIn Ireland Unlimited Company)**

LinkedIn Ads est un service de publicité offert par LinkedIn Ireland Unlimited Company.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Clauses types de protection des données.

Durée de stockage :

- GAID: indéfinie
- IDFA: indéfinie
- UserMatchHistory: 1 mois
- \_gcl\_\*: 3 mois
- \_guid: 3 mois
- aam\_uuid: 1 mois
- li\_fat\_id: 1 mois
- li\_giant: 7 jours
- li\_sugr: 3 mois
- lms\_ads: 1 mois
- oribi\_cookie\_test: durée de la session
- oribi\_session: 2 heures
- oribi\_user\_guid: 7 mois

#### **Audience Similaire de Meta (Meta Platforms Ireland Limited)**

L'Audience Similaire de Meta est un service de publicité et de ciblage comportemental fourni par Meta Platforms Ireland Limited qui utilise les Données collectées à travers l'Audience Personnalisées de Meta, afin d'afficher des annonces aux Utilisateurs ayant un comportement semblable à celui des Utilisateurs qui sont déjà sur une liste d'Audience Personnalisée sur la base de leur utilisation passée de ce site Web ou de leur engagement avec un contenu pertinent à travers les apps et services Meta. Sur la base de ces Données, des annonces personnalisées seront montrées aux Utilisateurs suggérés par Audience Similaire de Meta.

Les Utilisateurs peuvent renoncer à l'utilisation de Traqueurs par Meta pour la personnalisation des annonces en consultant cette [page de retrait](#).

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#) – [Opt out](#).

Durée de stockage :

- \_fbp: 3 mois

#### **Microsoft Advertising (Microsoft Corporation)**

Microsoft Advertising est un service de publicité offert par Microsoft Corporation.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Durée de stockage :

- MUID: 2 ans
- \_uetmsclkid: 3 mois
- \_uetmsclkid: indéfinie
- \_uetsid: 1 jour
- \_uetsid: indéfinie
- \_uetvid: 2 ans
- \_uetvid: indéfinie

#### **Audiences Similaires de Google Ads (Google Ireland Limited)**

Audiences Similaires est un service de publicité et de ciblage comportemental fourni par Google Ireland Limited qui utilise les Données de Remarketing Google Ads afin d'afficher des annonces aux Utilisateurs ayant un comportement similaire à celui des Utilisateurs qui sont déjà sur la liste de remarketing en raison de leur utilisation passée de ce site Web. Sur la base de ces Données, les annonces personnalisées seront montrées aux Utilisateurs suggérés par Audiences Similaires de Google Ads.

Les Utilisateurs qui ne souhaitent pas être inclus dans des audiences Similaires peuvent y renoncer et désactiver l'utilisation de Traqueurs publicitaires consultant : Google [Paramètres des annonces](<https://adssettings.google.com/authenticated>).

Pour comprendre l'utilisation des Données par Google, veuillez consulter [Google's partner policy](#).

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Clauses types de protection des données.

Durée de stockage :

- AID: 2 ans
- ANID: 2 ans
- Conversion: 3 mois
- DSID: 14 jours
- FCNEC: 1 an
- FLC: 10 secondes

- FPAU: 3 mois
- FPGCLAW: 3 mois
- FPGCLDC: 3 mois
- FPGCLGB: 3 mois
- IDE: 2 ans
- NID: 6 mois
- RUL: 1 an
- TAID: 14 jours
- \_\_gads: 2 ans
- \_\_gsas: 2 ans
- \_gac\_: 3 mois
- \_gac\_gb\_: 3 mois
- \_gcl\_au: 3 mois
- \_gcl\_aw: 3 mois
- \_gcl\_dc: 3 mois
- \_gcl\_gb: 3 mois
- \_gcl\_gf: 3 mois
- \_gcl\_ha: 3 mois
- id: 2 ans
- test\_cookie: 15 minutes

## Remarketing et ciblage comportemental

Ce type de services permet à ce site Web et à ses partenaires de distribuer, d'optimiser et de présenter des publicités en fonction de l'utilisation antérieure de ce site Web par l'Utilisateur.

Cette activité est facilitée en suivant l'évolution des Données d'utilisation et en utilisant les Traqueurs pour collecter des informations, qui sont ensuite transmises aux partenaires gérant l'activité de remarketing et de ciblage comportemental. Certains services proposent une option de remarketing basée sur des listes d'adresses e-mail.

En général, ce type de services proposent la possibilité de refuser ce suivi publicitaire. En complément de toute fonctionnalité de retrait fournie par l'un quelconque des services mentionnés ci-dessous, l'Utilisateur peut en savoir plus sur les options dont il dispose pour refuser de recevoir de la publicité ciblée par centres d'intérêt en consultant la section dédiée du présent document : « Comment refuser la publicité ciblée par centres d'intérêt ».

### Remarketing Google Ads (Google Ireland Limited)

Le remarketing de Google Ads est un service de remarketing et de ciblage comportemental fourni par Google Ireland Limited, qui relie l'activité de ce site Web au réseau publicitaire Google Ads et au Cookie DoubleClick.

Pour comprendre l'utilisation des Données par Google, veuillez consulter [Google's partner policy](#).

Les Utilisateurs peuvent renoncer à l'utilisation par Google de Traqueurs pour la personnalisation d'annonces en consultant les [Paramètres des annonces](#) de Google.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Pas de transfert de données.

Durée de stockage :

- AID: 2 ans
- ANID: 2 ans
- Conversion: 3 mois
- DSID: 14 jours
- FCNEC: 1 an
- FLC: 10 secondes
- FPAU: 3 mois
- FPGCLAW: 3 mois
- FPGCLDC: 3 mois
- FPGCLGB: 3 mois
- IDE: 2 ans
- NID: 6 mois
- RUL: 1 an
- TAID: 14 jours
- \_\_gads: 2 ans

- \_\_gsas: 2 ans
- \_gac\_: 3 mois
- \_gac\_gb\_: 3 mois
- \_gcl\_au: 3 mois
- \_gcl\_aw: 3 mois
- \_gcl\_dc: 3 mois
- \_gcl\_gb: 3 mois
- \_gcl\_gf: 3 mois
- \_gcl\_ha: 3 mois
- id: 2 ans
- test\_cookie: 15 minutes

#### **Audience personnalisée de Meta (Meta Platforms, Inc.)**

L'Audience Personnalisée de Meta est un service de remarketing et de ciblage comportemental fourni par Meta Platforms, Inc. qui connecte l'activité de ce site Web avec le réseau publicitaire de Meta.

Les Utilisateurs peuvent renoncer à l'utilisation de Traqueurs par Meta pour la personnalisation des annonces en consultant cette [page de retrait](#).

Données personnelles traitées : adresse électronique et Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#) – [Opt out](#).

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Clauses types de protection des données.

Durée de stockage :

- \_fbp: 3 mois

#### **Remarketing de Facebook (Meta Platforms, Inc.)**

Le remarketing de Facebook est un service de remarketing et de ciblage comportemental fourni par Meta Platforms, Inc, qui relie l'activité de ce site Web au réseau publicitaire de Meta.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Clauses types de protection des données.

Durée de stockage :

- \_fbp: 3 mois

#### **LinkedIn Website Retargeting (LinkedIn Corporation)**

LinkedIn Website Retargeting est un service de remarketing et de reciblage comportemental fourni par LinkedIn Corporation, qui relie l'activité de ce site Web au réseau publicitaire de LinkedIn.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Base juridique pour un éventuel transfert de données : Clauses types de protection des données.

Durée de stockage :

- AnalyticsSyncHistory: 1 mois
- JSESSIONID: durée de la session
- UserMatchHistory: 1 mois
- bcookie: 1 an
- bscookie: 1 an

- lang: durée de la session
- lidc: 1 jour
- lissc: 1 an
- lms\_ads: 1 mois
- lms\_analytics: 1 mois

## Comment gérer les préférences et donner ou retirer son consentement

Il existe différentes façons de gérer les préférences relatives aux Traqueurs et de donner et de retirer son consentement, le cas échéant:

Les Utilisateurs peuvent gérer les préférences relatives aux Traqueurs directement dans les paramètres de leur propre appareil, par exemple en empêchant l'utilisation ou le stockage des Traqueurs.

De plus, chaque fois que l'utilisation de Traqueurs repose sur le consentement, les Utilisateurs peuvent donner ou retirer ce consentement en définissant leurs préférences dans la notification de cookie, ou en mettant à jour ces préférences en conséquence à l'aide du widget approprié de préférences relatives au consentement en matière de vie privée, le cas échéant.

Il est également possible, par le biais des fonctionnalités correspondantes du navigateur ou de l'appareil, de supprimer les Traqueurs précédemment stockés, y compris ceux utilisés pour se souvenir des préférences initiales de l'Utilisateur en matière de consentement.

Les autres Traqueurs dans la mémoire locale du navigateur peuvent être effacés en supprimant l'historique de navigation.

S'agissant des Traqueurs tiers, les Utilisateurs peuvent gérer leurs préférences par le lien de retrait associé (le cas échéant), à l'aide du moyen indiqué dans la politique de confidentialité de ce tiers ou en contactant celui-ci.

## Accès aux paramètres pour les Traqueurs

Les Utilisateurs peuvent, par exemple, trouver des informations sur la façon de gérer les Cookies dans les navigateurs les plus couramment utilisés aux adresses suivantes :

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Brave](#)
- [Opera](#)

Les Utilisateurs peuvent également gérer certaines catégories de Traqueurs utilisés sur les applications mobiles en désactivant les paramètres appropriés de l'appareil, tels que les paramètres publicitaires de l'appareil pour les appareils mobiles ou les paramètres de suivi en général (les Utilisateurs peuvent ouvrir les paramètres de l'appareil et rechercher le paramètre approprié).

## Comment refuser la publicité ciblée par centres d'intérêt

Nonobstant ce qui précède, les Utilisateurs sont informés qu'ils peuvent suivre les instructions fournies par [YourOnlineChoices](#) (UE et Royaume-Uni), la [Network Advertising Initiative](#) (États-Unis) et la [Digital Advertising Alliance](#) (États-Unis), la [DAAC](#) (Canada), la [DDAI](#) (Japon), dont les liens figurent ci-après, ou d'autres services similaires. Ces initiatives permettent aux Utilisateurs de sélectionner leurs préférences de suivi pour la plupart des outils publicitaires. Le Propriétaire recommande donc aux Utilisateurs d'utiliser ces ressources en plus des informations fournies dans le présent document.

La Digital Advertising Alliance propose une application appelée [AppChoices](#) qui aide les Utilisateurs à contrôler la publicité ciblée par centres d'intérêt sur les applications mobiles.

## Conséquences du refus de l'utilisation des Traqueurs

L'Utilisateur est libre de décider d'autoriser ou non l'utilisation de Traqueurs. Toutefois, il convient de noter que les Traqueurs permettent à ce site Web de fournir aux Utilisateurs une meilleure expérience et des fonctionnalités avancées (conformément aux finalités décrites dans le présent document). Par conséquent, si l'Utilisateur décide de bloquer l'utilisation des Traqueurs, il est possible que le Propriétaire ne soit pas en mesure de fournir les fonctionnalités connexes.

## Propriétaire et Responsable du traitement

iubenda s.r.l  
Via San Raffaele, 1 – 20121 Milan (Italie)  
N° de TVA intracommunautaire : IT07347120961

N° de TVA au Royaume-Uni : GB 370904694  
CS: 12 603.50 Eur (entièrement libéré)  
Représentant légal: Andrea Giannangelo

**Délégué à la protection des données: [dpo@iubenda.com](mailto:dpo@iubenda.com)**

**Courriel de contact du Propriétaire :** [info@iubenda.com](mailto:info@iubenda.com)

Étant donné que l'utilisation des Traqueurs par ce site Web ne peut être entièrement contrôlée par le Propriétaire, toute référence spécifique aux Traqueurs tiers n'a qu'une valeur indicative. Afin d'obtenir des informations complètes, les Utilisateurs sont invités à consulter les politiques de confidentialité des services tiers indiqués dans le présent document.

Compte tenu de la complexité objective des technologies de suivi, les Utilisateurs sont invités à contacter le Propriétaire s'ils souhaitent recevoir de plus amples informations sur l'utilisation de ces technologies par ce site Web.

## **Définitions et références légales**

### **Données personnelles (ou Données)**

Toute information qui, directement, indirectement ou en relation avec d'autres informations – y compris un numéro d'identification personnel – permet l'identification ou l'identifiabilité d'une personne physique.

### **Données d'utilisation**

Les informations collectées automatiquement par ce site Web (ou par des services tiers employés par ce site Web), qui peuvent inclure les adresses IP ou les noms de domaines des ordinateurs utilisés par les Utilisateurs qui utilisent ce site Web, les adresses URI (Uniform Resource Identifier ou identifiant uniforme de ressource), l'heure de la demande, la méthode utilisée pour soumettre la demande au serveur, la taille du fichier reçu en réponse, le code numérique indiquant le statut de la réponse du serveur (résultat favorable, erreur, etc.), le pays d'origine, les caractéristiques du navigateur et du système d'exploitation utilisés par l'Utilisateur, les différents détails relatifs au temps par visite (p. ex. temps passé sur chaque page dans l'Application) et les détails relatifs au chemin suivi dans l'Application avec une référence spéciale à la séquence des pages visitées, et d'autres paramètres concernant le système d'exploitation ou l'environnement informatique de l'Utilisateur.

### **Utilisateur**

La personne utilisant ce site Web qui, sauf indication contraire, correspond à la Personne concernée.

### **Personne concernée**

La personne physique à laquelle les Données personnelles font référence.

### **Sous-traitant**

La personne physique ou morale, l'autorité publique, l'institution ou tout autre organisme qui traite les Données personnelles pour le compte du Responsable du traitement, tel que décrit dans la présente politique de confidentialité.

### **Responsable du traitement (ou Propriétaire)**

La personne physique ou morale, l'autorité publique, l'institution ou toute autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement de Données personnelles, y compris les mesures de sécurité concernant le fonctionnement et l'utilisation de ce site Web. Sauf mention contraire, le Responsable du traitement est le Propriétaire de ce site Web.

### **Ce site Web (ou cette Application)**

Les moyens par lesquels les Données personnelles de l'Utilisateur sont collectées et traitées.

### **Service**

Le service fourni par ce site Web comme décrit dans les conditions s'y rapportant (le cas échéant) et sur ce site/cette application.

### **Union européenne (ou UE)**

Sauf indication contraire, toutes les références faites dans le présent document à l'Union européenne incluent tous les États membres actuels de l'Union européenne et de l'Espace économique européen.

## **Cookie**

Les Cookies sont des Traqueurs constitués de petits ensembles de données stockés dans le navigateur de l'Utilisateur.

## **Traqueurs**

Un Traqueur indique toute technologie – par exemple, les Cookies, les identifiants uniques, les balises Web, les scripts intégrés, les balises électroniques et les empreintes digitales – permettant de suivre les Utilisateurs, par exemple en accédant à des informations ou en les stockant sur l'appareil de l'Utilisateur.

---

## **Informations légales**

La présente politique de confidentialité a été préparée en exécution des dispositions de plusieurs législations.

Cette politique de confidentialité concerne uniquement ce site Web, sauf indication contraire dans le présent document.

Dernière mise à jour : 9 avril 2024

Version: 432