

Politique de confidentialité de www.okkia.it

Ce site Web collecte certaines Données personnelles de ses Utilisateurs.

Propriétaire et Responsable du traitement

Più Forty s.r.l.
viale Vittorio Veneto 60 59100 Prato (PO) Italia
P.IVA 02262820976

Courriel de contact du Propriétaire : info@okkia.it

Types de Données collectées

Figurent parmi les types de Données personnelles que ce site Web collecte directement ou en recourant à des tiers : Traqueurs; Données d'utilisation; nombre d'Utilisateurs; statistiques de la session; réponses aux questions; clics; événements keypress; événements de détection de mouvement; mouvements de la souris; position de défilement; événements tactiles; adresse électronique; pays; divers types de Données; prénom; numéro de téléphone; achats via l'application; Données communiquées lors de l'utilisation du service; événements de la page.

Les détails complets sur chaque type de Données personnelles collectées sont fournis dans les parties consacrées à la présente politique de confidentialité ou par des textes d'explication spécifiques publiés avant la collecte des Données.

Les Données personnelles peuvent être librement fournies par l'Utilisateur, ou, en cas de Données d'utilisation, collectées automatiquement lorsque vous utilisez ce site Web.

Sauf indication contraire, toutes les Données demandées par ce site Web sont obligatoires et leur absence peut rendre impossible la fourniture des Services par ce site Web. Dans le cas où ce site Web précise que certaines Données ne sont pas obligatoires, les Utilisateurs sont libres de ne pas les communiquer sans entraîner de conséquences sur la disponibilité ou le fonctionnement du Service.

Les Utilisateurs qui auraient des doutes sur les Données personnelles obligatoires sont invités à contacter le Propriétaire.

Toute utilisation des Cookies – ou d'autres outils de suivi – par ce site Web ou par les propriétaires de services tiers utilisés par ce site Web vise à fournir le Service demandé par l'Utilisateur, outre les autres finalités décrites dans le présent document et dans la politique en matière de cookies.

Les Utilisateurs sont responsables de toute Donnée personnelle de tiers obtenue, publiée ou communiquée par l'intermédiaire de ce site Web.

Mode et lieu de traitement des Données

Méthodes de traitement

Le Propriétaire prend les mesures de sécurité appropriées afin d'empêcher l'accès, la divulgation, la modification ou la destruction non autorisés des Données.

Le traitement des Données est effectué à l'aide d'ordinateurs ou d'outils informatiques, en suivant les procédures et les modes organisationnels étroitement liés aux finalités indiquées. Outre le Propriétaire, les Données peuvent être accessibles, dans certains cas, à certaines catégories de personnes en charge du fonctionnement de ce site Web (administration, ventes, marketing, service juridique, administration du système) ou à des parties externes (telles que les fournisseurs tiers de services techniques, les services de messagerie, les fournisseurs d'hébergement, les entreprises informatiques, les agences de communication) désignées, le cas échéant, comme Sous-traitantes par le Propriétaire. La liste mise à jour de ces parties peut être demandée à tout moment au Propriétaire.

Lieu de traitement

Les Données sont traitées au siège du Propriétaire et dans tous les autres lieux où sont situées les parties responsables du traitement.

Selon la localisation de l'Utilisateur, les transferts de données peuvent entraîner le transfert des Données de ce dernier vers un pays autre que le sien. Pour en savoir plus sur le lieu de traitement de ces Données transférées, les Utilisateurs peuvent consulter la section qui contient des détails sur le traitement des Données personnelles.

Temps de conservation

Sauf indication contraire du présent document, les Données personnelles sont traitées et conservées aussi longtemps que requis pour la finalité pour laquelle elles ont été collectées et peuvent être conservées plus longtemps du fait d'une obligation légale applicable ou sur la base du consentement de l'Utilisateur.

Finalités du traitement

Les Données relatives à l'Utilisateur sont collectées afin de permettre au Propriétaire de fournir son Service, de remplir ses obligations, de répondre aux demandes d'application de la loi, de protéger ses droits et intérêts (ou ceux de ses Utilisateurs ou de tiers), de détecter toute activité malveillante ou frauduleuse, ainsi que ce qui suit : Optimisation et répartition du trafic, Analyses, Protection contre les SPAM et les bots, Gestion des balises, Contacter l'Utilisateur, Publicité, Enregistrement et authentification fournis directement par ce site Web, Affichage de contenus à partir de plateformes externes, Gestion des contacts et envoi de messages, Interaction avec des plateformes de chat en direct, Remarketing et ciblage comportemental, Heatmap et enregistrement de sessions, Gestion des activités liées à la conformité et Inscription et authentification.

Pour obtenir des informations précises sur les Données personnelles utilisées pour chaque finalité, l'Utilisateur peut consulter la partie « Informations détaillées sur le traitement des Données personnelles ».

Informations détaillées sur le traitement des Données personnelles

Les Données personnelles sont collectées pour les finalités suivantes à l'aide de plusieurs services :

Affichage de contenus à partir de plateformes externes

Ce type de services vous permet de visualiser et d'interagir avec le contenu hébergé sur des plateformes externes directement à partir des pages de ce site Web. Ces services sont souvent appelés des widgets. Il s'agit de petits éléments placés sur un site web ou sur une application. Ils fournissent certaines informations ou exécutent une fonction particulière et permettent souvent une interaction avec l'utilisateur.

Si un tel service est installé, il peut toujours collecter les données relatives au trafic Web des pages, même si l'Utilisateur ne l'utilise pas.

Widget vidéo YouTube (Google Ireland Limited)

YouTube est un service de visualisation de contenus vidéo fourni par Google Ireland Limited, permettant à ce site Web d'intégrer ce type de contenu sur ses pages.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#).

Analyses

Les services que contient cette partie permettent au Propriétaire de surveiller et d'analyser le trafic Web et de suivre l'évolution du comportement de l'Utilisateur.

Google Analytics 4 (Google Ireland Limited)

Google Analytics 4 est un service d'analyse Web fourni par Google Ireland Limited (« Google »). Google utilise les Données collectées pour suivre et analyser l'utilisation de ce site Web, préparer des rapports sur ses activités et les partager avec d'autres services Google.

Google peut utiliser les Données collectées pour contextualiser et personnaliser les publicités de son propre réseau publicitaire. Dans Google Analytics 4, les adresses IP sont utilisées au moment de la collecte puis supprimées avant la consignation des Données sur un serveur ou dans un centre de données. Pour en savoir plus, les utilisateurs peuvent consulter la [documentation officielle de Google](#).

Pour comprendre l'utilisation de Données par Google, consultez [la politique de Google concernant ses partenaires](#).

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; nombre d'Utilisateurs; statistiques de la session; Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Meta Events Manager (Meta Platforms Ireland Limited)

Meta Events Manager est un service d'analyse fourni par Meta Platforms Ireland Limited. En intégrant le pixel Meta, Meta Events Manager peut donner au Propriétaire une mesure d'audience et de trafic sur ce site Web.

Données personnelles traitées : Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#) – [Opt out](#).

Contacter l'Utilisateur

Liste de distribution ou newsletter (ce site Web)

L'inscription sur la liste de distribution ou à la lettre d'information entraîne l'ajout de l'adresse électronique de l'Utilisateur à la liste de contact des personnes qui peuvent recevoir des messages électroniques contenant des informations de nature commerciale ou promotionnelle au sujet de ce site Web. Votre adresse électronique peut aussi être ajoutée à cette liste si vous vous inscrivez à ce site Web ou après avoir effectué un achat.

Données personnelles traitées : adresse électronique; pays.

Formulaire de contact (ce site Web)

En remplissant le formulaire de contact avec leurs Données, l'Utilisateur autorise l'utilisation de ces renseignements par ce site Web aux fins de répondre aux demandes d'information, de citations ou à toute autre demande tel que l'indique l'en-tête du formulaire.

Données personnelles traitées : adresse électronique; numéro de téléphone; prénom.

Enregistrement et authentification fournis directement par ce site Web

L'inscription ou l'authentification de l'Utilisateur autorise ce site Web à l'identifier et lui donne accès à des services dédiés. Les Données Personnelles sont collectées et stockées à des fins d'enregistrement ou d'identification seulement. Les Données collectées sont uniquement celles nécessaires à la prestation du service demandé par les Utilisateurs.

Inscription directe (ce site Web)

L'Utilisateur s'inscrit en remplissant le formulaire d'inscription et en fournissant ses Données Personnelles directement à ce site Web.

Données personnelles traitées : divers types de Données.

Gestion des activités liées à la conformité

Ce type de service permet à ce site Web de gérer les activités liées à la conformité.

iubenda WayWidget (iubenda srl)

iubenda WayWidget est un service qui aide les sites web à respecter les normes d'accessibilité et qui est fourni par iubenda srl.

Données personnelles traitées : Traqueurs.

Lieu de traitement : Italie – [Politique de confidentialité](#).

Gestion des balises

Ce type de service permet au Propriétaire de gérer les balises ou les scripts nécessaires sur ce site Web de manière centralisée. Par conséquent, les Données utilisateurs transitent par ces services, ce qui pourrait entraîner la conservation de ces Données.

Google Tag Manager (Google Ireland Limited)

Google Tag Manager est un service de gestion de balises fourni par Google Ireland Limited.

Données personnelles traitées : Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#).

Gestion des contacts et envoi de messages

Ce type de services permet de gérer une base de données d'adresses électroniques, de numéros de téléphone ou de toutes autres coordonnées pour communiquer avec l'Utilisateur. Ces services peuvent aussi collecter des données concernant la date et l'heure auxquelles l'Utilisateur visionne le message, l'heure à laquelle il interagit avec ce message, par exemple en cliquant sur les liens inclus dans celui-ci.

Service Mail Automatique de Trustpilot (Trustpilot A/S)

Service Mail Automatique de Trustpilot est un service d'envoi de messages fourni par Trustpilot A/S qui automatise l'envoi de demandes par courrier électronique d'avis sur des produits ou des services en fonction d'actions effectuées par l'Utilisateur sur ce

site Web.

Données personnelles traitées : achats via l'application; adresse électronique.

Lieu de traitement : Danemark – [Politique de confidentialité](#).

Heatmap et enregistrement de sessions

Les services de heatmap sont utilisés pour afficher les zones de ce site Web avec lesquelles les Utilisateurs interagissent le plus souvent. Ainsi, les points d'intérêt sont localisés. Les services permettent de surveiller et d'analyser le trafic Web et de suivre l'évolution du comportement de l'Utilisateur.

Certains de ces services peuvent enregistrer les sessions et les rendre disponibles pour une lecture visuelle ultérieure.

Hotjar Heat Maps & Recordings (Hotjar Ltd.)

Hotjar est un service d'enregistrement de sessions et d'établissement de cartes de chaleur offert par Hotjar Ltd.

Hotjar respecte les en-têtes « Ne pas me pister » (Do Not Track en anglais). Cela signifie que votre navigateur peut indiquer à son script de ne collecter aucune des données de l'Utilisateur. Il s'agit d'un paramètre disponible sur l'ensemble des principaux navigateurs. Vous trouverez [plus d'information sur l'engagement de Hotjar ici](#).

Données personnelles traitées : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service; Données d'utilisation; Traqueurs.

Lieu de traitement : Malte – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Microsoft Clarity (Microsoft Corporation)

Microsoft Clarity est un service d'enregistrement de sessions et d'établissement de cartes de chaleur proposé par Microsoft Corporation. Microsoft traite ou reçoit, par le biais de Microsoft Clarity, des Données personnelles qui peuvent alors être utilisées à toutes fins conformément à la Déclaration de confidentialité Microsoft, y compris à des fins d'amélioration et de fourniture des publicités de Microsoft.

Données personnelles traitées : événements de la page.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#).

Inscription et authentification

L'inscription ou l'authentification de l'Utilisateur autorise ce site Web à l'identifier et lui donne accès à des services dédiés. Selon la description ci-après, les tiers peuvent fournir des services d'inscription et d'authentification. En ce cas, ce site Web pourra accéder à des Données stockées par ces tiers à des fins d'inscription ou d'identification. Certains services énumérés ci-dessous peuvent également collecter des Données Personnelles à des fins de ciblage et de profilage. Pour plus d'informations, veuillez consulter la description de chaque service.

Facebook Oauth (Meta Platforms Ireland Limited)

Facebook Oauth est un service d'inscription et d'authentification fourni par Meta Platforms Ireland Limited qui est connecté au réseau social Facebook.

Données personnelles traitées : divers types de Données.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Interaction avec des plateformes de chat en direct

Ces types de services permettent aux Utilisateurs d'interagir avec des plateformes de chat en direct directement à partir des pages de ce site Web afin de contacter et d'être contactés par le service support de ce site Web.

Si l'un de ces services est installé, il peut collecter des Données sur la navigation et des Données d'Utilisation sur les pages sur lesquelles il est installé, même si les Utilisateurs n'utilisent pas activement ce service. Par ailleurs, les conversations de support en direct peuvent être enregistrées.

Widget Tidio Live Chat (Tidio Ltd)

Widget Tidio Live Chat est un service d'interaction avec la plate-forme de support en direct Tidio offert par Tidio Ltd.

Données personnelles traitées : Données communiquées lors de l'utilisation du service; Données d'utilisation; Traqueurs.

Lieu de traitement : Royaume-Uni – [Politique de confidentialité](#).

Keplero AI S.r.l.

Il Keplero Live Chat è un servizio di interazione con la piattaforma di live chat, fornito da Keplero AI S.r.l..

Optimisation et répartition du trafic

Ces types de services permettent à ce site Web de distribuer leur contenu en utilisant des serveurs situés dans différents pays et d'optimiser leur performance.

La question de savoir quelles Données Personnelles seront traitées dépend des caractéristiques et de la façon dont ces services sont mis en œuvre. Leur fonction est de filtrer les communications entre ce site Web et le navigateur de l'Utilisateur.

Compte tenu de la vaste répartition de ce système, il est difficile de déterminer les endroits dans lesquels les contenus qui peuvent contenir des Informations Personnelles de l'Utilisateur sont transférés.

Cloudflare (Cloudflare)

Cloudflare est un service d'optimisation et de répartition du trafic offert par Cloudflare Inc.

La façon dont Cloudflare est intégré signifie qu'il filtre l'ensemble du trafic par l'entremise de ce site Web, p. ex. la communication entre ce site Web et le navigateur de l'Utilisateur tout en permettant aussi que les données analytiques de ce site Web soient collectées.

Données personnelles traitées : Traqueurs.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

jsDelivr CDN (jsdelivr.com)

jsDelivr CDN est un service d'optimisation et de répartition du trafic offert par jsdelivr.com.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation.

Lieu de traitement : Pologne – [Politique de confidentialité](#).

cdnjs (Cloudflare, Inc.)

cdnjs est un service d'optimisation et de répartition du trafic offert par Cloudflare, Inc.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Protection contre les SPAM et les bots

Ce type de service analyse le trafic sur ce site Web, contenant potentiellement les Données personnelles d'Utilisateurs, en vue de filtrer les parties indésirables du trafic, des messages et du contenu qui sont reconnues comme étant des SPAM ou de le protéger des activités des bots malveillants.

Google reCAPTCHA (Google Ireland Limited)

Google reCAPTCHA est un service de protection anti-spam offert par Google Ireland Limited.

L'utilisation de reCAPTCHA est soumise à la [politique de confidentialité](#) et aux [conditions d'utilisations](#) de Google.

Pour comprendre l'utilisation de Données par Google, consultez [la politique de Google concernant ses partenaires](#).

Données personnelles traitées : clics; Données d'utilisation; mouvements de la souris; position de défilement; réponses aux questions; Traqueurs; événements de détection de mouvement; événements keypress; événements tactiles.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#).

Publicité

Ce type de services permet d'utiliser les Données de l'Utilisateur à des fins de communication publicitaire. Ces communications sont affichées sous forme de bannières et d'autres publicités sur ce site Web, éventuellement en fonction des intérêts de l'Utilisateur.

Cela ne signifie pas que toutes les Données personnelles sont utilisées à cet effet. Les informations et conditions d'utilisation sont

décrites ci-dessous.

Certains des services énumérés ci-dessous peuvent utiliser des Traqueurs dans le but d'identifier l'Utilisateur, d'effectuer un ciblage comportemental, consistant par exemple à afficher des publicités adaptées aux intérêts et au comportement de l'Utilisateur, ou de mesurer la performance des publicités. Veuillez consulter les politiques de confidentialité des services concernés pour de plus amples d'informations.

En général, ce type de services proposent la possibilité de refuser ce suivi publicitaire. En complément de toute fonctionnalité de retrait fournie par l'un quelconque des services mentionnés ci-dessous, l'Utilisateur peut en savoir plus sur les options dont il dispose pour refuser de recevoir de la publicité ciblée par centres d'intérêt en consultant la section dédiée du présent document : « Comment refuser la publicité ciblée par centres d'intérêt ».

Suivi des conversions de Meta ads (pixel Meta) (Meta Platforms Ireland Limited)

Le suivi des conversions de Meta ads (pixel Meta) est un service d'analyse fourni par Meta Platforms Ireland Limited, qui relie les données du réseau publicitaire de Meta aux actions effectuées sur ce site Web. Le pixel Meta suit les conversions pouvant être attribuées aux publicités sur Facebook, Instagram et l'Audience Network.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#) – [Opt out](#).

Suivi des conversions de TikTok (TikTok Inc.)

Le suivi des conversions de TikTok est un service d'analyse fourni par TikTok Inc. qui relie les données du réseau publicitaire de TikTok aux actions effectuées sur ce site Web. Le pixel TikTok suit les conversions qui peuvent être attribuées aux annonces TikTok et permet de cibler des groupes d'Utilisateurs en fonction de leur précédente utilisation de ce site Web.

Données personnelles traitées : Traqueurs.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Hotjar Form Analysis & Conversion Funnels (Hotjar Ltd.)

Hotjar est un service d'analyse fourni par Hotjar Ltd.

Hotjar respecte les en-têtes « Ne pas me pister » (Do Not Track en anglais). Cela signifie que votre navigateur peut indiquer à son script de ne collecter aucune des données de l'Utilisateur. Il s'agit d'un paramètre disponible sur l'ensemble des principaux navigateurs. Vous trouverez [plus d'information sur l'engagement de Hotjar ici](#).

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

Lieu de traitement : Malte – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Microsoft Advertising (Microsoft Ireland Operations Limited)

Microsoft Advertising est un service de publicité offert par Microsoft Corporation.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#).

Remarketing et ciblage comportemental

Ce type de services permet à ce site Web et à ses partenaires de distribuer, d'optimiser et de présenter des publicités en fonction de l'utilisation antérieure de ce site Web par l'Utilisateur.

Cette activité est facilitée en suivant l'évolution des Données d'utilisation et en utilisant les Traqueurs pour collecter des informations, qui sont ensuite transmises aux partenaires gérant l'activité de remarketing et de ciblage comportemental. Certains services proposent une option de remarketing basée sur des listes d'adresses e-mail.

Les services de ce type permettent généralement à l'Utilisateur de s'opposer à un tel suivi. Pour savoir comment refuser la publicité ciblée par centres d'intérêt de manière plus générale, l'Utilisateur peut consulter la section correspondante de ce document relative au droit d'opposition (opt-out).

Remarketing TikTok (TikTok Information Technologies UK Limited)

Remarketing TikTok est un service de remarketing et de ciblage comportemental fourni par TikTok Information Technologies UK Limited, qui relie l'activité de ce site Web au réseau publicitaire TikTok.

Données personnelles traitées : Traqueurs.

Information sur le refus de publicité ciblée par centres d'intérêt

En complément de toute fonctionnalité de désinscription fournie par l'un quelconque des services listés dans le présent document, les Utilisateurs peuvent en savoir plus sur les options dont ils disposent pour refuser en général de la publicité ciblée par centres d'intérêt en consultant la partie dédiée de la Politique relative aux Cookies.

Autres informations sur le traitement des Données personnelles

Data Deletion Instructions

Users who have logged in using Facebook Login may request deletion of their personal data at any time.

How to request data deletion

1. Via Facebook

You may remove the app directly from your Facebook account:

Log into your Facebook account

Go to Settings & Privacy > Settings > Apps and Websites

Select the Okkia app

Click Remove

Removing the app revokes access to the data provided via Facebook.

2. Direct request to the Data Controller

You may request deletion of your personal data by sending an email to:

privacy@okkia.it

Subject: Personal Data Deletion Request

We will process and delete your data within 30 days of receiving the request, unless legal obligations require longer retention.

For any additional information regarding your data rights, you may contact us at the same email address.

Vendre des biens et services en ligne

Les Données Personnelles collectées sont utilisées pour fournir des services ou vendre des biens à l'Utilisateur, paiement et livraison potentielle compris. Les Données Personnelles collectées pour effectuer le paiement peuvent comprendre la carte de crédit, le compte bancaire utilisé pour le transfert ou tout autre moyen de paiement utilisé. Le type de Données collectées par ce site Web dépend du système de paiement utilisé.

Politique relative aux Cookies

Ce site Web utilise des Traqueurs. Pour en savoir plus, les Utilisateur peuvent consulter la [Politique relative aux Cookies](#).

Informations complémentaires pour les utilisateurs

Base juridique du traitement

Le Propriétaire peut traiter les Données personnelles relatives aux Utilisateurs si l'une des conditions suivantes s'applique :

- les Utilisateurs ont donné leur consentement pour une ou plusieurs finalités spécifiques.
- la fourniture de Données est nécessaire pour l'exécution d'un accord avec l'Utilisateur ou pour toute obligation précontractuelle de celui-ci ;
- le traitement est nécessaire pour se conformer à une obligation légale à laquelle le Propriétaire est soumis ;
- le traitement est lié à une tâche effectuée dans l'intérêt public ou dans l'exercice de l'autorité publique dévolue au Propriétaire ;

- le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le Propriétaire ou par un tiers.

Dans tous les cas, le Propriétaire vous aidera volontiers à clarifier la base juridique spécifique qui s'applique au traitement, et en particulier si la fourniture de Données personnelles est une exigence légale ou contractuelle, ou une exigence nécessaire pour conclure un contrat.

Informations complémentaires sur la durée de conservation

Sauf indication contraire du présent document, les Données personnelles sont traitées et conservées aussi longtemps que requis pour la finalité pour laquelle elles ont été collectées et peuvent être conservées plus longtemps du fait d'une obligation légale applicable ou sur la base du consentement de l'Utilisateur.

Par conséquent :

- Les Données personnelles collectées à des fins liées à l'exécution d'un contrat entre le Propriétaire et l'Utilisateur doivent être conservées jusqu'à la pleine exécution du contrat.
- Les Données personnelles collectées aux fins des intérêts légitimes du Propriétaire doivent être conservées aussi longtemps que nécessaire pour atteindre ces objectifs. Les Utilisateurs peuvent trouver des informations spécifiques concernant les intérêts légitimes poursuivis par le Propriétaire dans les sections correspondantes du présent document ou en contactant le Propriétaire.

Le Propriétaire peut être autorisé à conserver des Données personnelles plus longtemps chaque fois que l'Utilisateur a donné son consentement à un tel traitement, tant que ce consentement n'est pas retiré. En outre, le Propriétaire peut être obligé de conserver des Données personnelles plus longtemps chaque fois que cela est requis pour satisfaire à une obligation légale ou sur ordre d'une autorité.

Une fois la période de conservation expirée, les Données personnelles seront supprimées. Par conséquent, le droit d'accès, le droit d'effacement, le droit de rectification et le droit à la portabilité des données ne peuvent être appliqués après l'expiration de la période de conservation.

Droits des Utilisateurs découlant du règlement général sur la protection des données (RGPD)

Les Utilisateurs peuvent exercer certains droits concernant leurs Données traitées par le Propriétaire.

Les Utilisateurs ont notamment le droit de faire ce qui suit, dans la mesure où la loi le permet :

- **Retirer leur consentement à tout moment.** Les Utilisateurs ont le droit de retirer leur consentement s'ils ont déjà consenti leur consentement au traitement de leurs Données personnelles.
- **S'opposer au traitement de leurs Données.** Les Utilisateurs ont le droit de s'opposer au traitement de leurs Données si le traitement est effectué sur une base juridique autre que le consentement.
- **Accéder à leurs Données.** Les Utilisateurs ont le droit de savoir si les Données sont traitées par le Propriétaire, d'obtenir des informations sur certains aspects du traitement et d'obtenir une copie des Données en cours de traitement.
- **Vérifier et obtenir une rectification.** Les Utilisateurs ont le droit de vérifier l'exactitude de leurs Données et de demander qu'elles soient mises à jour ou corrigées.
- **Limiter le traitement de leurs Données.** Les Utilisateurs ont le droit de limiter le traitement de leurs Données. Dans ce cas, le Propriétaire traitera leurs Données uniquement pour les stocker.
- **Faire supprimer ou effacer leurs Données personnelles.** Les Utilisateurs ont le droit d'obtenir l'effacement de leurs Données auprès du Propriétaire.
- **Récupérer leurs Données et les faire transférer à un autre responsable du traitement.** Les Utilisateurs ont le droit de récupérer leurs Données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et, si cela est techniquement possible, de les faire transmettre à un autre responsable du traitement sans obstacle d'aucune sorte.
- **Déposer plainte.** Les Utilisateurs ont le droit de déposer une plainte auprès de leur autorité compétente en matière de protection des données.

Les Utilisateurs ont également le droit de connaître la base juridique des transferts de Données vers tout pays étranger et notamment vers toute organisation internationale régie par le droit international public ou créée par deux pays ou plus, comme l'ONU, ainsi que les mesures de sécurité prises par le Propriétaire pour sauvegarder leurs Données.

Informations concernant le droit d'opposition au traitement

Lorsque les Données personnelles sont traitées dans l'intérêt public, dans l'exercice d'une autorité officielle dévolue au Propriétaire ou aux fins des intérêts légitimes poursuivis par celui-ci, les Utilisateurs peuvent s'opposer à ce traitement en fournissant un motif lié à leur situation particulière devant justifier cette opposition.

Les Utilisateurs doivent cependant savoir que si leurs Données personnelles sont traitées à des fins de marketing direct, ils peuvent s'opposer à ce traitement à tout moment, gratuitement et sans aucune justification. Lorsque l'Utilisateur s'oppose au traitement à des fins de prospection, les Données personnelles ne seront plus traitées à ces fins. Pour savoir si le

Propriétaire traite des Données personnelles à des fins de marketing direct, les Utilisateurs peuvent se reporter aux sections correspondantes du présent document.

Comment exercer ces droits

Toute demande d'exercice des droits de l'Utilisateur peut être adressée au propriétaire aux coordonnées indiquées dans le présent document. Ces demandes peuvent être exercées gratuitement et recevront une réponse du Propriétaire, apportant aux Utilisateurs les informations requises par la loi, le plus tôt possible et toujours dans un délai d'un mois. Toute rectification ou tout effacement de Données personnelles ou toute limitation du traitement seront communiqués par le Propriétaire à chaque destinataire auquel les Données personnelles ont été communiquées, le cas échéant, sauf si cela s'avère impossible ou implique un effort disproportionné. À la demande des Utilisateurs, le Propriétaire les renseignera sur ces destinataires.

Informations supplémentaires sur le traitement et la collecte des Données

Action en justice

Les Données personnelles de l'Utilisateur peuvent être utilisées à des fins juridiques par le Propriétaire devant les tribunaux ou dans les étapes pouvant conduire à une action en justice résultant d'une utilisation inappropriée de ce site Web ou des Services connexes.

L'Utilisateur est conscient du fait que le Propriétaire peut être amené à révéler des Données personnelles à la demande des autorités publiques.

Informations supplémentaires concernant les Données personnelles de l'Utilisateur

Outre les informations contenues dans la présente politique de confidentialité, ce site Web peut fournir à l'Utilisateur des renseignements complémentaires et des informations contextuelles concernant des services particuliers ou la collecte et le traitement des Données personnelles.

Journaux système et maintenance

À des fins d'exploitation et de maintenance, ce site Web et tout service tiers peuvent collecter des fichiers qui enregistrent les interactions avec ce site Web (journaux système) ou utiliser à cette fin d'autres Données personnelles (telles que l'adresse IP).

Informations non incluses dans la présente politique

De plus amples renseignements concernant la collecte ou le traitement des Données personnelles peuvent à tout moment être demandés au Propriétaire. Veuillez consulter les coordonnées figurant au début du présent document.

Modifications de la présente politique de confidentialité

Le Propriétaire se réserve le droit d'apporter des modifications à la présente politique de confidentialité, à tout moment, en informant ses Utilisateurs sur cette page et éventuellement dans ce site Web ou – pour autant que cela soit techniquement et légalement possible – en envoyant une notification aux Utilisateurs par l'intermédiaire des coordonnées disponibles pour le Propriétaire. Il est fortement recommandé de consulter cette page fréquemment, en se référant à la date de la dernière modification indiquée en bas.

Si les modifications influencent les activités de traitement effectuées sur la base du consentement de l'Utilisateur, le Propriétaire doit recueillir un nouveau consentement de l'Utilisateur lorsque nécessaire.

Définitions et références légales

Données personnelles (ou Données)

Toute information qui, directement, indirectement ou en relation avec d'autres informations – y compris un numéro d'identification personnel – permet l'identification ou l'identifiabilité d'une personne physique.

Données d'utilisation

Les informations collectées automatiquement par ce site Web (ou par des services tiers employés par ce site Web), qui peuvent inclure les adresses IP ou les noms de domaines des ordinateurs utilisés par les Utilisateurs qui utilisent ce site Web, les adresses URI (Uniform Resource Identifier ou identifiant uniforme de ressource), l'heure de la demande, la méthode utilisée pour soumettre la demande au serveur, la taille du fichier reçu en réponse, le code numérique indiquant le statut de la réponse du serveur (résultat favorable, erreur, etc.), le pays d'origine, les caractéristiques du navigateur et du système d'exploitation utilisés par l'Utilisateur, les différents détails relatifs au temps par visite (p. ex. temps passé sur chaque page dans l'Application) et les

détails relatifs au chemin suivi dans l'Application avec une référence spéciale à la séquence des pages visitées, et d'autres paramètres concernant le système d'exploitation ou l'environnement informatique de l'Utilisateur.

Utilisateur

La personne utilisant ce site Web qui, sauf indication contraire, correspond à la Personne concernée.

Personne concernée

La personne physique à laquelle les Données personnelles font référence.

Sous-traitant

La personne physique ou morale, l'autorité publique, l'institution ou tout autre organisme qui traite les Données personnelles pour le compte du Responsable du traitement, tel que décrit dans la présente politique de confidentialité.

Responsable du traitement (ou Propriétaire)

La personne physique ou morale, l'autorité publique, l'institution ou toute autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement de Données personnelles, y compris les mesures de sécurité concernant le fonctionnement et l'utilisation de ce site Web. Sauf mention contraire, le Responsable du traitement est le Propriétaire de ce site Web.

Ce site Web (ou cette Application)

Les moyens par lesquels les Données personnelles de l'Utilisateur sont collectées et traitées.

Service

Le service fourni par ce site Web comme décrit dans les conditions s'y rapportant (le cas échéant) et sur ce site/cette application.

Union européenne (ou UE)

Sauf indication contraire, toutes les références faites dans le présent document à l'Union européenne incluent tous les États membres actuels de l'Union européenne et de l'Espace économique européen.

Cookie

Les Cookies sont des Traqueurs constitués de petits ensembles de données stockés dans le navigateur de l'Utilisateur.

Traqueurs

Un Traqueur indique toute technologie – par exemple, les Cookies, les identifiants uniques, les balises Web, les scripts intégrés, les balises électroniques et les empreintes digitales – permettant de suivre les Utilisateurs, par exemple en accédant à des informations ou en les stockant sur l'appareil de l'Utilisateur.

Informations légales

Cette politique de confidentialité concerne uniquement ce site Web, sauf indication contraire dans le présent document.

Dernière mise à jour : 2 mars 2026