# Privacy Policy di www.sivevr.it

Questa Applicazione raccoglie alcuni Dati Personali dei propri Utenti.

# Titolare del Trattamento dei Dati

S.I.VE. | SERVIZI INTERCOMUNALI VERONAPIANURA S.R.L. VIA FRANCO MODIGLIANI, 13

LEGNAGO (VR) sive@sivevr.it

### (DPO) Data Protection Office

Avv. Veronica Dei Rossi Via Torino 180/A 30172 – VENEZIA –MESTRE vdr@veronicadeirossi.com

Indirizzo email del Titolare: dpo@veronicadeirossi.com

# Tipologie di Dati raccolti

Fra i Dati Personali raccolti da questa Applicazione, in modo autonomo o tramite terze parti, ci sono: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento; nome; cognome; data di nascita; numero di telefono; indirizzo fisico; email; ragione sociale; Codice Fiscale; provincia; CAP; città; immagine; indirizzo di fatturazione; numero civico; varie tipologie di Dati; informazioni di contatto; indirizzo di spedizione; informazioni sul dispositivo; Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio; Partita IVA; nazione; posizione geografica; sede di lavoro; IP address; log del dispositivo; sistemi operativi; informazioni sul browser; fuso orario; lingua; stato; latitudine (della città); longitudine (della città); area metropolitana; regione geografica; lanci di applicazioni; durata della sessione; interazioni allo scorrimento di pagina; movimenti del mouse; posizione relativa allo scorrimento; eventi keypress; dati sulle visualizzazioni di video; clic; cronologia di navigazione; cronologia delle ricerche; statistiche delle sessioni; pageview; eventi di interazione; eventi di pagina; eventi personalizzati.

Dettagli completi su ciascuna tipologia di Dati Personali raccolti sono forniti nelle sezioni dedicate di questa privacy policy o mediante specifici testi informativi visualizzati prima della raccolta dei Dati stessi.

I Dati Personali possono essere liberamente forniti dall'Utente o, nel caso di Dati di Utilizzo, raccolti automaticamente durante l'uso di questa Applicazione.

Se non diversamente specificato, tutti i Dati richiesti da questa Applicazione sono obbligatori. Se l'Utente rifiuta di comunicarli, potrebbe essere impossibile per questa Applicazione fornire il Servizio. Nei casi in cui questa Applicazione indichi alcuni Dati come facoltativi, gli Utenti sono liberi di astenersi dal comunicare tali Dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del Servizio o sulla sua operatività.

Gli Utenti che dovessero avere dubbi su quali Dati siano obbligatori sono incoraggiati a contattare il Titolare. L'eventuale utilizzo di Cookie - o di altri strumenti di tracciamento - da parte di questa Applicazione o dei titolari dei servizi terzi utilizzati da questa Applicazione ha la finalità di fornire il Servizio richiesto dall'Utente, oltre alle ulteriori finalità descritte nel presente documento e nella Cookie Policy.

L'Utente si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi mediante questa Applicazione.

# Modalità e luogo del trattamento dei Dati raccolti

# Modalità di trattamento

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione di questa Applicazione (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

### Luogo

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, contatta il Titolare.

I Dati Personali dell'Utente potrebbero essere trasferiti in un paese diverso da quello in cui l'Utente si trova. Per ottenere ulteriori informazioni sul luogo del trattamento l'Utente può fare riferimento alla sezione relativa ai dettagli sul trattamento dei Dati Personali.

### Periodo di conservazione

Se non diversamente indicato in questo documento, i Dati Personali sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalla finalità per la quale sono stati raccolti e potrebbero essere conservati per un periodo più lungo a causa di eventuali obbligazioni legali o sulla base del consenso degli Utenti.

# Finalità del Trattamento dei Dati raccolti

I Dati dell'Utente sono raccolti per consentire al Titolare di fornire il Servizio, adempiere agli obblighi di legge, rispondere a richieste o azioni esecutive, tutelare i propri diritti ed interessi (o quelli di Utenti o di terze parti), individuare eventuali attività dolose o fraudolente, nonché per le seguenti finalità: Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne, Registrazione ed autenticazione fornite direttamente da questa Applicazione, Creazione e gestione di questa Applicazione, Contattare l'Utente, Statistica, Gestione delle attività relative alla conformità e Gestione contatti e invio di messaggi.

Per ottenere informazioni dettagliate sulle finalità del trattamento e sui Dati Personali trattati per ciascuna finalità, l'Utente può fare riferimento alla sezione "Dettagli sul trattamento dei Dati Personali".

# Dettagli sul trattamento dei Dati Personali

I Dati Personali sono raccolti per le seguenti finalità ed utilizzando i seguenti servizi:

### Contattare l'Utente

### Modulo di contatto (questa Applicazione)

L'Utente, compilando con i propri Dati il modulo di contatto, acconsente al loro utilizzo per rispondere alle richieste di informazioni, di preventivo, o di qualunque altra natura indicata dall'intestazione del modulo.

Dati Personali trattati: CAP; città; Codice Fiscale; cognome; data di nascita; Dati di utilizzo; email; indirizzo fisico; nazione; nome; numero di telefono; Partita IVA; provincia; ragione sociale; Strumenti di Tracciamento; varie tipologie di Dati.

### Creazione e gestione di questa Applicazione

I principali componenti di questa Applicazione vengono creati e gestiti direttamente dal Titolare facendo uso dei software menzionati di seguito.

### WordPress (self-hosted) (questa Applicazione)

Questa Applicazione è sviluppata e gestita dal Titolare tramite un software CMS (Content Management System) chiamato WordPress.

Dati Personali trattati: CAP; città; cognome; data di nascita; Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio; Dati di utilizzo; email; indirizzo di fatturazione; indirizzo di spedizione; indirizzo fisico; informazioni di contatto; informazioni sul dispositivo; nazione; nome; numero di telefono; Partita IVA; posizione geografica; ragione sociale; sede di lavoro.

### Gestione contatti e invio di messaggi

Questo tipo di servizi consente di gestire un database di contatti email, contatti telefonici o contatti di qualunque altro tipo, utilizzati per comunicare con l'Utente. Questi servizi potrebbero inoltre consentire di raccogliere dati relativi alla data e all'ora di visualizzazione dei messaggi da parte dell'Utente, così come all'interazione dell'Utente con essi, come le informazioni sui click sui collegamenti inseriti nei messaggi.

## Mailgun (Mailgun, Inc.)

Mailgun è un servizio di gestione indirizzi e invio di messaggi email fornito da Mailgun, Inc.

Dati Personali trattati: cognome; data di nascita; Dati di utilizzo; email; indirizzo fisico; nazione; nome; numero di telefono; Strumenti di Tracciamento; varie tipologie di Dati.

Luogo del trattamento: Germania – Privacy Policy.

### Gestione delle attività relative alla conformità

Questo tipo di servizio consente a questa Applicazione di gestire le attività relative alla conformità.

### INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

### Ai sensi del Regolamento UE 2016/79 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (GDPR)

Ai sensi degli artt.13 e 14 del Regolamento UE n. 216/679 (n seguito GDPR) recante disposizioni in materia di dati personali, Le rilasciamo la presente informativa in merito all'utilizzo dei Suoi dati personali.

Si precisa che la presente informativa si riferisce anche ai trattamenti effettuati da soggetti terzi che svolgono per conto di S.I.VE. srl (di seguito SIVE) i servizi tecnico-organizzativi di cui al successivo art. 1.

## Art. 1 Oggetto del trattamento

Il Titolare tratta i dati personali (in seguito dati) da Lei comunicati in occasione di:

- trasmissione di moduli di iscrizione-variazione, richiesta di revisione o agevolazione comunque riferiti all'applicazione del tributo
- · richiesta di servizi domiciliari non programmati o segnalazione di disservizi a mezzo di accesso diretto a front-office, richiesta telefonica, comunicazione mail o fax
- trasmissione di richieste o di segnalazioni, con qualsiasi strumento, inerenti il servizio di igiene urbana
- ritiro di contenitori domiciliari per la raccolta differenziata
- accesso ed eventuale registrazione ai Centri comunali di raccolta differenziata (ecocentri)

I dati relativi all'interessato potranno non essere stati comunicati direttamente, ma acquisiti dagli Enti Pubblici soci per i quali SIVE svolge il servizio pubblico di igiene urbana e dai quali è stata nominata come responsabile esterno al trattamento. Ulteriormente, i dati suddetti potranno essere acquisiti per il tramite di banche date che sono legittimamente nelle disponibilità degli Enti Pubblici che affidano a SIVE il servizio, quando necessario per attività di verifiche o accertamento nell'applicazione e assolvimento del tributo sui rifiuti urbani da parte del contribuente.

### Art. 2 Finalità e modalità del trattamento

I dati personali saranno impiegati per finalità istituzionali connesse o strumentali alla gestione del servizio di igiene ambientale, compresa la gestione e riscossione del relativo tributo, svolta da SIVE, quali a titolo esemplificativo:

- esigenze di tipo operativo e gestionale attinenti al servizio prestato;
- attivazione, cessazione o variazione dei dati dell'utenza su sua richiesta:
- rispondere a specifiche disposizioni normative:
- dare corso alle modalità di pagamento convenute;
- esigenze di controllo sui pagamenti e azioni conseguenti;
- finalità specifiche di informazioni all'utenza sui servizi resi da SIVE.

Per trattamento di dati personali s'intende, ai sensi dell'art. 4 comma 2 del GDPR la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo,

l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione dei dati ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni.

Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere eseguito in forma cartacea o anche attraverso dispositivi automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Le modalità di trattamento dei dati possono prevedere l'utilizzo di apparecchi automatici idonei a collegare i dati stessi anche a dati di altri soggetti, in base a criteri qualitativi, quantitativi e temporali, ricorrenti o definibili di volta in volta.

### Art. 3 Natura della raccolta e conseguenze di un eventuale rifiuto

La raccolta dei dati ai fini della gestione del tributo sui rifiuti urbani ha natura obbligatoria in quanto rientra nei casi previsti all'art. 6 comma 1 lett. e) del GDPR, e pertanto il relativo trattamento dei dati non richiede il consenso dell'interessato. Per la richiesta di servizi domiciliari non programmati, di soluzione di disservizi o di informazioni in genere nonché per l'accesso ad ecocentro quando prevista la registrazione del conferitore, la raccolta dei Suoi dati è necessaria per l'esecuzione del servizio, che non sarà reso qualora intervenga il rifiuto a fornire i dati suddetti.

Non è prevista raccolta e/o trattamento dei dati di cui agli artt. 9 e 10 del GDPR.

### Art. 4 Accesso ai dati, comunicazione e diffusione

La informiamo altresì che il trattamento dei dati personali da Lei forniteci o altrimenti acquisiti nell'ambito dell'attività di SIVE, potrà essere eseguito, oltre che da SIVE nelle persone dei propri responsabili e/o incaricati del trattamento, anche da:

- a. Enti pubblici che hanno affidato il servizio a **SIVE**;
- b. Enti pubblici per attività ispettive e di controllo, delegate espressamente agli stessi dalle norme di legge o che agli stessi competono istituzionalmente:
- c. Soggetti cui la facoltà di accedere ai suoi dati personali sia riconosciuta da disposizioni di legge o di normativa secondaria o comunitaria;
- d. Soggetti per finalità di difesa o di sicurezza dello Stato o di prevenzione, accertamento o repressione di reati, con l'osservanza delle norme che regolano la materia;
- e. Società, enti o consorzi che, per conto di SIVE, forniscano specifici servizi elaborativi o che svolgano attività connesse, strumentali o di supporto a quelle di SIVE, ovvero attività necessarie all'esecuzione dei servizi da questa prestati;
- f. Società che effettuano per conto di SIVE l'attività di predisposizione e consegna degli avvisi di pagamento, dei solleciti ed altri

atti nell'ambito dell'attività di riscossione;

- g. Società che effettuano per conto di **SIVE** attività connesse al recupero crediti, limitatamente ai dati necessari all'espletamento delle attività stessa:
- h. Società che effettuano per conto di **SIVE** tutte le attività di assistenza e/o supporto informatico;
- i. Enti pubblici, società e/o istituzioni che effettuano per conto di SIVE attività di consulenza;
- j. Enti pubblici per finalità di ricerca scientifica o statistica, una volta resi anonimi i dati predetti.

Nei casi di cui ai precedenti punti e. f. g. h. i. i soggetti terzi incaricati da **SIVE** tratterranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

I dati personali ed il relativo trattamento saranno oggetto di comunicazione senza necessità di un espresso consenso ai sensi dell'art. 6 commi b) c) e) del **GDPR**.

#### Art. 5 Trasferimento dei dati

I dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea.

Qualora fosse previsto l'utilizzo di server ubicati in paesi extra-UE, il Titolare avrà cura di far inserire nei contratti le clausole standard previste dalla Commissione Europea.

### Art. 6 Diritti di cui all'art. 15 del Regolamento UE 216/679

La informiamo che, in merito ai predetti trattamenti, Lei potrà esercitare i diritti di cui all'art. 15 del **GDPR** e pertanto in particolare potrà ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali e che tali dati Le siano messi a disposizione in modo intellegibile.

Potrà altresì richiedere inviando apposita comunicazione a <u>sive@pec.sivevr.it</u>:

- a) di conoscere l'origine dei dati e la logicità e finalità del trattamento;
- b) l'aggiornamento la rettifica o l'integrazione dei dati (art. 16 GDPR);
- c) la cancellazione o trasformazione in forma anonima (art. 17 GDPR);
- d) la limitazione del trattamento (art. 18 GDPR);
- e) di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati stessi (art. 21 GDPR).

con la precisazione che in relazione ai suddetti punti c) d) e) la richiesta potrà essere accolta limitatamente a quanto compatibile allo svolgimento da parte di SIVE del servizio pubblico di cui è affidataria da parte degli Enti pubblici, compresa tutta l'attività di gestione e riscossione, anche coattiva, del tributo di igiene urbana.

### Art. 7 Titolare, responsabile e incaricati

Il Titolare del trattamento dei dati personali è

### Società Intercomunale Veronapianura S.l.VE. s.r.l. (in breve SIVE)

codice fiscale e iscrizione Registro Imprese di Verona n. 03550380236, con sede in Via Argine, 12, Legnago (VR).

Il Responsabile della protezione dei dati è contattabile all'indirizzo e-mail: dpo@veronicadeirossi.com.

L'elenco degli autorizzati al trattamento è depositato presso la sede legale del Titolare del trattamento.

Eventuali modifiche del presente documento saranno esposte presso gli uffici al pubblico di **SIVE** e pubblicate sul sito internet aziendale <u>www.sivevr.it</u>

### Art. 8 Diritto di reclamo

Eventuali reclami possono essere presentati all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali – garante@gpdp.it.

# Registrazione ed autenticazione fornite direttamente da questa Applicazione

Con la registrazione o l'autenticazione l'Utente consente a questa Applicazione di identificarlo e di dargli accesso a servizi dedicati. I Dati Personali sono raccolti e conservati esclusivamente a scopo di registrazione o di identificazione. I Dati raccolti sono solo quelli necessari a fornire il servizio richiesto dall'Utente.

## Registrazione diretta (questa Applicazione)

L'Utente si registra compilando il modulo di registrazione e fornendo direttamente a questa Applicazione i propri Dati Personali.

Dati Personali trattati: CAP; città; Codice Fiscale; cognome; data di nascita; Dati di utilizzo; email; immagine; indirizzo di fatturazione; indirizzo fisico; nome; numero civico; numero di telefono; provincia; ragione sociale; Strumenti di Tracciamento; varie tipologie di Dati.

### **Statistica**

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.

### Matomo (self-hosted) (questa Applicazione)

Matomo è un software di statistica utilizzato da questa Applicazione per analizzare i dati in maniera diretta e senza l'ausilio di terzi.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; IP address; Strumenti di Tracciamento.

### Matomo Cloud (InnoCraft)

Matomo Cloud è un servizio di statistica fornito da InnoCraft.

Dati Personali trattati: area metropolitana; CAP; città; clic; contea; cronologia delle ricerche; cronologia di navigazione; Dati di utilizzo; dati sulle visualizzazioni di video; durata della sessione; eventi di interazione; eventi di pagina; eventi keypress; eventi personalizzati; fuso orario; informazioni sul browser; informazioni sul dispositivo; interazioni allo scorrimento di pagina; IP address; lanci di applicazioni; latitudine (della città); lingua; log del dispositivo; longitudine (della città); movimenti del mouse; nazione; pageview; posizione relativa allo scorrimento; regione geografica; sistemi operativi; statistiche delle sessioni; stato; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Nuova Zelanda – <u>Privacy Policy</u>.

# Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne

Questo tipo di servizi permette di visualizzare contenuti ospitati su piattaforme esterne direttamente dalle pagine di questa Applicazione e di interagire con essi. Tali servizi sono spesso definiti widget, ovvero piccoli elementi inseriti in un sito web o in un'applicazione. Forniscono informazioni specifiche o svolgono una funzione particolare e spesso consentono l'interazione con l'utente.

Questo tipo di servizio potrebbe comunque raccogliere dati sul traffico web relativo alle pagine dove il servizio è installato, anche quando gli utenti non lo utilizzano.

## **Google Fonts (Google Ireland Limited)**

Google Fonts è un servizio di visualizzazione di stili di carattere gestito da Google Ireland Limited che permette a questa Applicazione di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – Privacy Policy.

### Widget Google Maps (Google Ireland Limited)

Google Maps è un servizio di visualizzazione di mappe gestito da Google Ireland Limited che permette a questa Applicazione di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – Privacy Policy.

# Informazioni su come disattivare gli annunci pubblicitari basati sugli interessi

Oltre a qualsiasi funzione di opt-out fornita da uno qualsiasi dei servizi elencati in questo documento, gli Utenti possono leggere di più su come disattivare gli annunci pubblicitari basati sugli interessi nell'apposita sezione della Cookie Policy.

# Ulteriori informazioni sul trattamento dei Dati Personali

# Dati Personali raccolti attraverso fonti diverse dall'Utente

Il Titolare di questa Applicazione potrebbe aver legittimamente raccolto Dati Personali relativi all'Utente senza il suo coinvolgimento, attingendo a fonti fornite da terze parti, in conformità con le basi giuridiche descritte nella sezione relativa alle basi giuridiche del trattamento. Qualora il Titolare avesse raccolto Dati Personali in tal modo, l'Utente potrà trovare informazioni specifiche riguardo alle fonti nelle rispettive sezioni di questo documento o contattando il Titolare.

# **Cookie Policy**

Questa Applicazione fa utilizzo di Strumenti di Tracciamento. Per saperne di più, gli Utenti possono consultare la Cookie Policy.

# Ulteriori informazioni per gli utenti

### Base giuridica del trattamento

Il Titolare tratta Dati Personali relativi all'Utente in caso sussista una delle seguenti condizioni:

- l'Utente ha prestato il consenso per una o più finalità specifiche.
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'Utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare;
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi.

È comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento ed in particolare di specificare se il trattamento sia basato sulla legge, previsto da un contratto o necessario per concludere un contratto.

## Ulteriori informazioni sul tempo di conservazione

Se non diversamente indicato in questo documento, i Dati Personali sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalla finalità per la quale sono stati raccolti e potrebbero essere conservati per un periodo più lungo a causa di eventuali obbligazioni legali o sulla base del consenso degli Utenti.

### Pertanto:

- I Dati Personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'Utente saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto.
- I Dati Personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse. L'Utente può ottenere ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo perseguito dal Titolare nelle relative sezioni di questo documento o contattando il Titolare.

Quando il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati Personali più a lungo sino a quando detto consenso non venga revocato. Inoltre, il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo per adempiere ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

# Diritti dell'Utente sulla base del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR)

Gli Utenti possono esercitare determinati diritti con riferimento ai Dati trattati dal Titolare.

In particolare, nei limiti previsti dalla legge, l'Utente ha il diritto di:

- **revocare il consenso in ogni momento.** L'Utente può revocare il consenso al trattamento dei propri Dati Personali precedentemente espresso.
- **opporsi al trattamento dei propri Dati.** L'Utente può opporsi al trattamento dei propri Dati quando esso avviene in virtù di una base giuridica diversa dal consenso.
- accedere ai propri Dati. L'Utente ha diritto ad ottenere informazioni sui Dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei Dati trattati.
- **verificare e chiedere la rettificazione.** L'Utente può verificare la correttezza dei propri Dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione.
- **ottenere la limitazione del trattamento.** L'Utente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri Dati. In tal caso il Titolare non tratterà i Dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione.
- **ottenere la cancellazione o rimozione dei propri Dati Personali.** L'Utente può richiedere la cancellazione dei propri Dati da parte del Titolare.
- **ricevere i propri Dati o farli trasferire ad altro titolare.** L'Utente ha diritto di ricevere i propri Dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare.
- **proporre reclamo.** L'Utente può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale.

Gli Utenti hanno diritto di ottenere informazioni in merito alla base giuridica per il trasferimento di Dati all'estero incluso verso qualsiasi organizzazione internazionale regolata dal diritto internazionale o costituita da due o più paesi, come ad esempio l'ONU, nonché in merito alle misure di sicurezza adottate dal Titolare per proteggere i loro Dati.

### Dettagli sul diritto di opposizione

Quando i Dati Personali sono trattati nell'interesse pubblico, nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare oppure per perseguire un interesse legittimo del Titolare, gli Utenti hanno diritto ad opporsi al trattamento per motivi connessi alla loro situazione particolare.

Si fa presente agli Utenti che, ove i loro Dati fossero trattati con finalità di marketing diretto, possono opporsi al trattamento in qualsiasi momento, gratuitamente e senza fornire alcuna motivazione. Qualora gli Utenti si oppongano al trattamento per finalità di marketing diretto, i Dati Personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità. Per scoprire se il Titolare tratti Dati con finalità di marketing diretto gli Utenti possono fare riferimento alle rispettive sezioni di questo documento.

### Come esercitare i diritti

Eventuali richieste di esercizio dei diritti dell'Utente possono essere indirizzate al Titolare attraverso i recapiti forniti in questo documento. La richiesta è gratuita e il Titolare risponderà nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro un mese, fornendo all'Utente tutte le informazioni previste dalla legge. Eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento saranno comunicate dal Titolare a ciascuno dei destinatari, se esistenti, a cui sono stati trasmessi i Dati Personali, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il Titolare comunica all'Utente tali destinatari qualora egli lo richieda.

# Ulteriori informazioni sul trattamento

# Difesa in giudizio

I Dati Personali dell'Utente possono essere utilizzati da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi preparatorie alla sua eventuale instaurazione per la difesa da abusi nell'utilizzo di questa Applicazione o dei Servizi connessi da parte dell'Utente. L'Utente dichiara di essere consapevole che il Titolare potrebbe essere obbligato a rivelare i Dati per ordine delle autorità pubbliche.

# **Informative specifiche**

Su richiesta dell'Utente, in aggiunta alle informazioni contenute in questa privacy policy, questa Applicazione potrebbe fornire all'Utente delle informative aggiuntive e contestuali riguardanti Servizi specifici, o la raccolta ed il trattamento di Dati Personali.

## Log di sistema e manutenzione

Per necessità legate al funzionamento ed alla manutenzione, questa Applicazione e gli eventuali servizi terzi da essa utilizzati potrebbero raccogliere log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche Dati Personali, quali l'indirizzo IP Utente.

# Informazioni non contenute in questa policy

Ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando gli estremi di contatto.

### Modifiche a questa privacy policy

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento notificandolo agli Utenti su questa pagina e, se possibile, su questa Applicazione nonché, qualora tecnicamente e legalmente fattibile, inviando una notifica agli Utenti attraverso uno degli estremi di contatto di cui è in possesso. Si prega dunque di consultare con frequenza questa pagina, facendo riferimento alla data di ultima modifica indicata in fondo.

Qualora le modifiche interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il Titolare provvederà a raccogliere nuovamente il consenso dell'Utente, se necessario.

# Definizioni e riferimenti legali

### Dati Personali (o Dati)

Costituisce dato personale qualunque informazione che, direttamente o indirettamente, anche in collegamento con qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale, renda identificata o identificabile una persona fisica.

### Dati di Utilizzo

Sono le informazioni raccolte automaticamente attraverso questa Applicazione (anche da applicazioni di parti terze integrate in questa Applicazione), tra cui: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connette con questa Applicazione, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nell'inoltrare la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi

all'itinerario seguito all'interno dell'Applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

### Utente

L'individuo che utilizza questa Applicazione che, salvo ove diversamente specificato, coincide con l'Interessato.

#### **Interessato**

La persona fisica cui si riferiscono i Dati Personali.

### Responsabile del Trattamento (o Responsabile)

La persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente che tratta dati personali per conto del Titolare, secondo quanto esposto nella presente privacy policy.

### Titolare del Trattamento (o Titolare)

La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali e gli strumenti adottati, ivi comprese le misure di sicurezza relative al funzionamento ed alla fruizione di questa Applicazione. Il Titolare del Trattamento, salvo quanto diversamente specificato, è il titolare di questa Applicazione.

# **Questa Applicazione**

Lo strumento hardware o software mediante il quale sono raccolti e trattati i Dati Personali degli Utenti.

#### Servizio

Il Servizio fornito da questa Applicazione così come definito nei relativi termini (se presenti) su questo sito/applicazione.

## Unione Europea (o UE)

Salvo ove diversamente specificato, ogni riferimento all'Unione Europea contenuto in questo documento si intende esteso a tutti gli attuali stati membri dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo.

#### Cookie

I Cookie sono Strumenti di Tracciamento che consistono in piccole porzioni di dati conservate all'interno del browser dell'Utente.

#### Strumento di Tracciamento

Per Strumento di Tracciamento s'intende qualsiasi tecnologia - es. Cookie, identificativi univoci, web beacons, script integrati, etag e fingerprinting - che consenta di tracciare gli Utenti, per esempio raccogliendo o salvando informazioni sul dispositivo dell'Utente.

### Riferimenti legali

Ove non diversamente specificato, questa informativa privacy riguarda esclusivamente questa Applicazione.

Ultima modifica: 28 novembre 2024