

# Cookie Policy di divani.store

Questo documento contiene informazioni in merito alle tecnologie che consentono a divani.store di raggiungere gli scopi descritti di seguito. Tali tecnologie permettono al Titolare di raccogliere e salvare informazioni (per esempio tramite l'utilizzo di Cookie) o di utilizzare risorse (per esempio eseguendo uno script) sul dispositivo dell'Utente quando quest'ultimo interagisce con divani.store.

Per semplicità, in questo documento tali tecnologie sono sinteticamente definite “Strumenti di Tracciamento”, salvo vi sia ragione di differenziare.

Per esempio, sebbene i Cookie possano essere usati in browser sia web sia mobili, sarebbe fuori luogo parlare di Cookie nel contesto di applicazioni per dispositivi mobili, dal momento che si tratta di Strumenti di Tracciamento che richiedono la presenza di un browser. Per questo motivo, all'interno di questo documento il termine Cookie è utilizzato solo per indicare in modo specifico quel particolare tipo di Strumento di Tracciamento.

Alcune delle finalità per le quali vengono impiegati Strumenti di Tracciamento potrebbero, inoltre richiedere il consenso dell'Utente. Se viene prestato il consenso, esso può essere revocato liberamente in qualsiasi momento seguendo le istruzioni contenute in questo documento.

Divani.store utilizza Strumenti di Tracciamento gestiti direttamente dal Titolare (comunemente detti Strumenti di Tracciamento “di prima parte”) e Strumenti di Tracciamento che abilitano servizi forniti da terzi (comunemente detti Strumenti di Tracciamento “di terza parte”). Se non diversamente specificato all'interno di questo documento, tali terzi hanno accesso ai rispettivi Strumenti di Tracciamento.

Durata e scadenza dei Cookie e degli altri Strumenti di Tracciamento simili possono variare a seconda di quanto impostato dal Titolare o da ciascun fornitore terzo. Alcuni di essi scadono al termine della sessione di navigazione dell'Utente.

In aggiunta a quanto specificato nella descrizione di ciascuna delle categorie di seguito riportate, gli Utenti possono ottenere informazioni più dettagliate ed aggiornate sulla durata, così come qualsiasi altra informazione rilevante - quale la presenza di altri Strumenti di Tracciamento - nelle privacy policy dei rispettivi fornitori terzi (tramite i link messi a disposizione) o contattando il Titolare.

## Attività strettamente necessarie a garantire il funzionamento di divani.store e la fornitura del Servizio

Divani.store utilizza Cookie comunemente detti “tecnici” o altri Strumenti di Tracciamento analoghi per svolgere attività strettamente necessarie a garantire il funzionamento o la fornitura del Servizio.

### Strumenti di Tracciamento di terza parte

#### Ottimizzazione e distribuzione del traffico

Questo tipo di servizi permette a divani.store di distribuire i propri contenuti tramite dei server dislocati sul territorio e di ottimizzare le prestazioni della stessa.

I Dati Personali trattati dipendono dalle caratteristiche e della modalità d'implementazione di questi servizi, che per loro natura filtrano le comunicazioni fra divani.store ed il browser dell'Utente.

Vista la natura distribuita di questo sistema, è difficile determinare i luoghi in cui vengono trasferiti i contenuti, che potrebbero contenere Dati Personali dell'Utente.

#### Cloudflare (Cloudflare Inc.)

Cloudflare è un servizio di ottimizzazione e distribuzione del traffico fornito da Cloudflare Inc.

Le modalità di integrazione di Cloudflare prevedono che questo filtri tutto il traffico di divani.store, ossia le comunicazioni fra divani.store ed il browser dell'Utente, permettendo anche la raccolta di dati statistici su di esso.

Dati Personali trattati: Cookie e varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

#### Gestione dei tag

Questo tipo di servizi è funzionale alla gestione centralizzata dei tag o script utilizzati su divani.store.

L'uso di tali servizi comporta il fluire dei Dati dell'Utente attraverso gli stessi e, se del caso, la loro ritenzione.

#### Google Tag Manager (Google Ireland Limited)

Google Tag Manager è un servizio di gestione dei tag fornito da Google Ireland Limited.

Dati Personali trattati: Strumento di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

## **Altre attività che prevedono l'utilizzo di Strumenti di Tracciamento**

### **Funzionalità**

Divani.store utilizza Strumenti di Tracciamento per consentire semplici interazioni e attivare funzionalità che permettono agli Utenti di accedere a determinate risorse del Servizio e semplificano la comunicazione con il Titolare.

### **Gestione dei tag**

Questo tipo di servizi è funzionale alla gestione centralizzata dei tag o script utilizzati su divani.store. L'uso di tali servizi comporta il fluire dei Dati dell'Utente attraverso gli stessi e, se del caso, la loro ritenzione.

#### **Segment (Segment.io Inc.)**

Segment è un servizio di gestione dei tag fornito da Segment.io, Inc.

Dati Personali trattati: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Durata di archiviazione:

- `__storejs__`: non definita
- `__tld__`: durata della sessione
- `ajs%3Acookies`: durata della sessione
- `ajs%3Atest`: durata della sessione
- `ajs_anonymous_id`: 1 anno
- `ajs_group_id`: 1 anno
- `ajs_group_properties`: non definita
- `ajs_user_id`: 1 anno
- `ajs_user_traits`: non definita
- `seg_first_url`: 1 anno
- `seg_first_utm`: 1 anno
- `segmentio*`: non definita

#### **Google Tag Manager (Google Ireland Limited)**

Google Tag Manager è un servizio di gestione dei tag fornito da Google Ireland Limited.

Dati Personali trattati: Strumento di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

### **Misurazione**

Divani.store utilizza Strumenti di Tracciamento per misurare il traffico e analizzare il comportamento degli Utenti per migliorare il Servizio.

### **Heat mapping e registrazione sessioni**

I servizi di Heat mapping sono utilizzati per individuare le aree di divani.store con le quali gli Utenti interagiscono con maggior frequenza, in modo da rilevare quali di esse attraggono maggior interesse. Questi servizi permettono di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.

Alcuni di questi servizi potrebbero registrare le sessioni e renderle disponibili per visualizzarle in seguito.

#### **Hotjar Heat Maps & Recordings (Hotjar Ltd.)**

Hotjar è un servizio di heat mapping e di registrazione delle sessioni fornito da Hotjar Ltd.

Hotjar rispetta gli header generici „Do Not Track”. Questo significa che il browser può indicare allo script di non raccogliere

alcun dato dell'Utente. Si tratta di un'impostazione che è disponibile in tutti i principali browser. Maggiori [Informazioni sull'opt-out](#) da Hotjar sono disponibili qui.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo, Strumenti di Tracciamento e varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Malta – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Durata di archiviazione:

- `_hjAbsoluteSessionInProgress`: 30 minuti
- `_hjCachedUserAttributes`: durata della sessione
- `_hjClosedSurveyInvites`: 1 anno
- `_hjDonePolls`: 1 anno
- `_hjFirstSeen`: durata della sessione
- `_hjIncludedInSessionSample`: 30 minuti
- `_hjLocalStorageTest`: durata della sessione
- `_hjLocalStorageTest`: durata della sessione
- `_hjMinimizedPolls`: 1 anno
- `_hjSession*`: 30 minuti
- `_hjSessionRejected`: durata della sessione
- `_hjSessionResumed`: durata della sessione
- `_hjSessionTooLarge`: 1 ora
- `_hjSessionUser*`: 1 anno
- `_hjSessionUser_*`: 2 anni
- `_hjShownFeedbackMessage`: 1 anno
- `_hjTLDTest`: durata della sessione
- `_hjUserAttributesHash`: durata della sessione
- `_hjViewportId`: durata della sessione
- `_hjid`: 1 anno

#### **Microsoft Clarity (Microsoft Corporation)**

Microsoft Clarity è un servizio di heat mapping e di registrazione delle sessioni fornito da Microsoft Corporation. Microsoft elabora o riceve i Dati Personali tramite Microsoft Clarity, che a loro volta possono essere utilizzati per qualsiasi scopo in conformità con l'Informativa sulla privacy di Microsoft, incluso il miglioramento e la fornitura di Microsoft Advertising.

Dati Personali trattati: Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Durata di archiviazione:

- `ANONCHK`: 10 minuti
- `CLID`: 1 anno
- `MR`: 7 giorni
- `MUID`: 1 anno
- `SM`: durata della sessione
- `_clck`: 1 anno
- `_clsk`: 1 giorno

#### **Statistica**

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.

#### **Google Analytics (Google Ireland Limited)**

Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Ireland Limited (“Google”). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di `divani.store`, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google. Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario.

Dati Personali trattati: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Durata di archiviazione:

- AMP\_TOKEN: 1 ora
- \_ga: 2 anni
- \_gac\*: 3 mesi
- \_gat: 1 minuto
- \_gid: 1 giorno

#### **Microsoft Advertising Universal Event Tracking (Microsoft Corporation)**

Microsoft Advertising Universal Event Tracking è un servizio di statistiche fornito da Microsoft Corporation che collega i dati provenienti dal network di annunci Microsoft con le azioni compiute all'interno di divani.store.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo, Identificativo univoco universale (UUID), identificatori univoci di dispositivi per la pubblicità (Google Advertiser ID o identificatore IDFA, per esempio) e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Durata di archiviazione:

- \_uetsid: 1 giorno
- \_uetvid: 2 anni

## **Marketing**

Divani.store utilizza Strumenti di Tracciamento per fornire contenuti commerciali personalizzati in base al comportamento dell'Utente e per gestire, diffondere e tracciare annunci pubblicitari.

### **Pubblicità**

Questo tipo di servizi consente di utilizzare i Dati dell'Utente per finalità di comunicazione commerciale. Queste comunicazioni sono mostrate su divani.store sotto forma di banner e altre forme pubblicitarie, anche in relazione agli interessi dell'Utente. Ciò non significa che tutti i Dati Personali vengano utilizzati per questa finalità. Dati e condizioni di utilizzo sono indicati di seguito.

Alcuni dei servizi di seguito indicati potrebbero utilizzare Strumenti di Tracciamento per identificare l'Utente o utilizzare la tecnica del behavioral retargeting, ossia visualizzare annunci pubblicitari personalizzati in base agli interessi e al comportamento dell'Utente, rilevati anche al di fuori di divani.store. Per avere maggiori informazioni in merito, ti suggeriamo di verificare le informative privacy dei rispettivi servizi.

Generalmente i servizi di questo tipo offrono la possibilità di disattivare tale tracciamento. Oltre a qualsiasi funzione di opt-out fornita da uno qualsiasi dei servizi elencati in questo documento, l'Utente può leggere di più su come disattivare gli annunci pubblicitari basati sugli interessi nell'apposita sezione "Come disattivare la pubblicità basata sugli interessi" in questo documento.

#### **Clerk.io (Clerk.io ApS)**

Clerk.io è un servizio di advertising e behavioral targeting fornito da Clerk.io ApS che fornisce statistiche e permette a divani.store di mostrare risultati di ricerca, suggerimenti e contenuti personalizzati.

Dati Personali trattati: Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Danimarca – [Privacy Policy](#).

### **Remarketing e behavioral targeting**

Questo tipo di servizi consente a divani.store ed ai suoi partner di comunicare, ottimizzare e servire annunci pubblicitari basati sull'utilizzo passato di divani.store da parte dell'Utente.

Questa attività è facilitata dal tracciamento dei Dati di Utilizzo e dall'utilizzo di Strumenti di Tracciamento per raccogliere informazioni che vengono poi trasferite ai partner che gestiscono le attività di remarketing e di behavioral targeting.

Alcuni servizi offrono un'opzione di remarketing basata sulle liste di indirizzi email.

Generalmente i servizi di questo tipo offrono la possibilità di disattivare tale tracciamento. Oltre a qualsiasi funzione di opt-out fornita da uno qualsiasi dei servizi elencati in questo documento, l'Utente può leggere di più su come disattivare gli annunci pubblicitari basati sugli interessi nell'apposita sezione "Come disattivare la pubblicità basata sugli interessi" in questo documento.

#### **Facebook Remarketing (Meta Platforms Ireland Limited)**

Facebook Remarketing è un servizio di remarketing e behavioral targeting fornito da Meta Platforms Ireland Limited che collega l'attività di divani.store con il network di advertising Facebook.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Durata di archiviazione:

- `_fbp`: 3 mesi

## **Come gestire le preferenze e prestare o revocare il consenso**

Esistono vari modi per gestire le preferenze relative agli Strumenti di Tracciamento e per prestare o revocare il consenso, ove necessario:

Gli Utenti possono gestire le preferenze relative agli Strumenti di Tracciamento direttamente tramite le impostazioni dei propri dispositivi - per esempio, possono impedire l'uso o l'archiviazione di Strumenti di Tracciamento.

In aggiunta, ogni qualvolta l'utilizzo di Strumenti di Tracciamento dipenda da consenso, l'Utente può prestare o revocare tale consenso impostando le proprie preferenze all'interno dell'informativa sui cookie o aggiornando tali preferenze tramite il widget privacy per le preferenze relative al consenso, se presente.

Grazie ad apposite funzioni del browser o del dispositivo è anche possibile rimuovere Strumenti di Tracciamento precedentemente salvati, inclusi quelli utilizzati per il salvataggio delle preferenze relative al consenso inizialmente espresse dall'Utente.

Altri Strumenti di Tracciamento presenti nella memoria locale del browser possono essere rimossi cancellando la cronologia di navigazione.

Per quanto riguarda Strumenti di Tracciamento di terza parte, gli Utenti possono gestire le proprie preferenze visitando il relativo link di opt out (qualora disponibile), utilizzando gli strumenti descritti nella privacy policy della terza parte o contattando quest'ultima direttamente.

## **Individuare le impostazioni relative agli Strumenti di Tracciamento**

Gli Utenti possono, per esempio, trovare informazioni su come gestire i Cookie in alcuni dei browser più diffusi ai seguenti indirizzi:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Brave](#)
- [Opera](#)

Gli Utenti possono inoltre gestire alcuni Strumenti di Tracciamento per applicazioni mobili disattivandoli tramite le apposite impostazioni del dispositivo, quali le impostazioni di pubblicità per dispositivi mobili o le impostazioni relative al tracciamento in generale (gli Utenti possono consultare le impostazioni del dispositivo per individuare quella pertinente).

## **Come disattivare la pubblicità basata sugli interessi**

Fermo restando quanto precede, si informano gli Utenti della possibilità di avvalersi delle informazioni presenti su [YourOnlineChoices](#) (UE e Regno Unito), [Network Advertising Initiative](#) (USA) e [Digital Advertising Alliance](#) (USA), [DAAC](#) (Canada), [DDAI](#) (Giappone) o altri servizi analoghi. Con questi servizi è possibile gestire le preferenze di tracciamento della maggior parte degli strumenti pubblicitari. Il Titolare, pertanto, consiglia agli Utenti di utilizzare tali risorse in aggiunta alle informazioni fornite nel presente documento.

La Digital Advertising Alliance mette inoltre a disposizione un'applicazione chiamata [AppChoices](#) che aiuta gli Utenti a controllare la pubblicità comportamentale sulle applicazioni mobili.

## **Conseguenze legate al rifiuto dell'utilizzo di Strumenti di Tracciamento**

Gli Utenti sono liberi di decidere se permettere o meno l'utilizzo di Strumenti di Tracciamento. Tuttavia, si noti che gli Strumenti di Tracciamento consentono a divani.store di fornire agli Utenti un'esperienza migliore e funzionalità avanzate (in linea con le finalità delineate nel presente documento). Pertanto, qualora l'Utente decida di bloccare l'utilizzo di Strumenti di Tracciamento, il Titolare potrebbe non essere in grado di fornire le relative funzionalità.

## **Titolare del Trattamento dei Dati**

**Il responsabile del trattamento** a norma art. 28 del GDPR è Extera Srl via O. Scavino n. 4 - 47891 Rovereta (RSM), tel. 0549 941976 (intl. +378 941976) per richieste in merito al trattamento dei dati e ai diritti dell'interessato inviare una email a [privacy@extera.com](mailto:privacy@extera.com). Le richieste saranno evase entro un tempo massimo di 30 giorni nel rispetto dell'art. 15 e successivi del GDPR 679/2016. Nel caso in cui la mole dei dati richiesti sia tale da richiedere un periodo maggiore di tempo, sarà cura del Titolare del Trattamento comunicarlo al Richiedente.

**Il Rappresentante nell'Unione Europea** ai sensi dell'art. 27 del GDPR 679/2016 per conto di Extera Srl è Privacy Agency S.r.l. - Via Tiberio, n.11 Rimini, Italia - email: [consulting@privacyagency.it](mailto:consulting@privacyagency.it).

**Durata del trattamento:** i dati potranno essere conservati fino ad un periodo massimo di 20 anni fermo restando i diritti dell'interessato alla loro cancellazione ove possibile e ove non vi siano altre norme di riferimento in contrasto.

**Portabilità:** conformemente all'art. 20 del GDPR 679/2016 Extera Srl responsabile nominato del trattamento garantisce la portabilità dei dati, ove tecnicamente possibile.

**TRASFERIMENTO DEI DATI IN PAESI EXTRA UE:** i dati possono essere trasferiti in paesi extra Ue a parti terze per le sole finalità sopra indicate e nel pieno rispetto del Trattamento espresso dall'utente. Extera Srl ha sede in paese Extra UE come indicato nei dati anagrafici del sito. Al fine di salvaguardare il diritto che l'Unione Europea considera fondamentale, è necessario che i dati raccolti all'interno del territorio europeo siano trasferiti verso le organizzazioni internazionali o i paesi extra UE secondo le regole stringenti stabilite dal Capo V del Regolamento: il trasferimento deve avvenire nel rispetto dei principi alla base di un corretto trattamento e in presenza di sufficienti e adeguate garanzie a tutela di tutti gli interessati. Il Titolare del Trattamento garantisce, conformemente all'art. 46 e 49 del Regolamento UE 2016/679, che eventuale trasferimento a parti terze residenti in extra UE avverrà nel rispetto di tali regole e sempre e solo di quei dati relativi ad utenti che abbiano espresso esplicito consenso a tale trasferimento e verranno trattati in maniera da garantire un'adeguata sicurezza secondo principi di integrità e riservatezza. Sarà sempre possibile revocare tale consenso come previsto dall'art. 13 GDPR.

**Indirizzo email del Titolare:** [info@divani.store](mailto:info@divani.store)

Dal momento che l'uso di Strumenti di Tracciamento di terza parte su [divani.store](http://divani.store) non può essere completamente controllato dal Titolare, ogni riferimento specifico a Strumenti di Tracciamento di terza parte è da considerarsi indicativo. Per ottenere informazioni complete, gli Utenti sono gentilmente invitati a consultare la privacy policy dei rispettivi servizi terzi elencati in questo documento.

Data l'oggettiva complessità di identificazione delle tecnologie di tracciamento, gli Utenti sono invitati a contattare il Titolare qualora volessero ricevere ulteriori informazioni in merito all'utilizzo di tali tecnologie su [divani.store](http://divani.store).

## Definizioni e riferimenti legali

### Dati Personali (o Dati)

Costituisce dato personale qualunque informazione che, direttamente o indirettamente, anche in collegamento con qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale, renda identificata o identificabile una persona fisica.

### Dati di Utilizzo

Sono le informazioni raccolte automaticamente attraverso [divani.store](http://divani.store) (anche da applicazioni di parti terze integrate in [divani.store](http://divani.store)), tra cui: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connette con [divani.store](http://divani.store), gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nell'inoltrare la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno dell'Applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

### Utente

L'individuo che utilizza [divani.store](http://divani.store) che, salvo ove diversamente specificato, coincide con l'Interessato.

### Interessato

La persona fisica cui si riferiscono i Dati Personali.

### Responsabile del Trattamento (o Responsabile)

La persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente che tratta dati personali per conto del Titolare, secondo quanto esposto nella presente privacy policy.

### **Titolare del Trattamento (o Titolare)**

La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali e gli strumenti adottati, ivi comprese le misure di sicurezza relative al funzionamento ed alla fruizione di divani.store. Il Titolare del Trattamento, salvo quanto diversamente specificato, è il titolare di divani.store.

### **divani.store (o questa Applicazione)**

Lo strumento hardware o software mediante il quale sono raccolti e trattati i Dati Personali degli Utenti.

### **Servizio**

Il Servizio fornito da divani.store così come definito nei relativi termini (se presenti) su questo sito/applicazione.

### **Unione Europea (o UE)**

Salvo ove diversamente specificato, ogni riferimento all'Unione Europea contenuto in questo documento si intende esteso a tutti gli attuali stati membri dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo.

### **Cookie**

I Cookie sono Strumenti di Tracciamento che consistono in piccole porzioni di dati conservate all'interno del browser dell'Utente.

### **Strumento di Tracciamento**

Per Strumento di Tracciamento s'intende qualsiasi tecnologia - es. Cookie, identificativi univoci, web beacons, script integrati, e-tag e fingerprinting - che consenta di tracciare gli Utenti, per esempio raccogliendo o salvando informazioni sul dispositivo dell'Utente.

---

### **Riferimenti legali**

Ove non diversamente specificato, questa informativa privacy riguarda esclusivamente divani.store.

Ultima modifica: 24 novembre 2023