

# Política de Privacitat de [www.laveina.co](http://www.laveina.co)

Li donem la benvinguda a la política de privacitat de [www.laveina.co](http://www.laveina.co). Aquesta política l'ajudarà a entendre quines dades recollim, per què les recollim i quins drets votè té en relació amb elles.

Última actualització: 5 abril 2026

## Índex

- [Propietari i Responsable del Tractament de Dades](#)
- [Tipus de Dades recollides](#)
- [Mode i lloc de tractament de les Dades](#)
- [Les finalitats del tractament](#)
- [Permisos de Facebook sol·licitats per aquesta Aplicació](#)
- [Informació detallada sobre el tractament de Dades Personals](#)
- [Política de Galetes](#)
- [Més informació per als Usuaris a la Unió Europea](#)
- [Informació addicional sobre la recollida i el tractament de Dades](#)
- [Definicions i referències legals](#)

## Propietari i Responsable del Tractament de Dades

LAVEINA TECH, SOCIEDAD LIMITADA  
Rambla Exposició, 103  
08800 Vilanova i la Geltrú  
Barcelona, España  
NIF: B70881610

**Correu electrònic de contacte del Propietari:** [info@laveina.co](mailto:info@laveina.co)

## Tipus de Dades que recolim

Entre els tipus de Dades Personals que aquesta Aplicació recull, per si mateixa o mitjançant tercers, hi han:

- adreça de correu electrònic
- Dades d'Ús
- Rastrejadors
- nombre d'Usuaris
- estadístiques de sessió
- contrasenya

Els detalls complets sobre cada tipus de Dada Personal recollida s'indiquen a les seccions exclusives d'aquesta política de privacitat o mitjançant textos explicatius específics que es mostren abans de la recollida de Dades.

Les Dades Personals les pot proporcionar lliurement l'Usuari, o, en cas de Dades d'Ús, es poden recollir automàticament quan s'utilitza aquesta Aplicació.

Llevat que s'especifiqui el contrari, totes les Dades sol·licitades per aquesta Aplicació són obligatòries i el fet de no facilitar aquestes Dades pot fer que aquesta Aplicació no pugui prestar els seus serveis. En els casos en què aquesta Aplicació expressament indiqui que algunes Dades no són obligatòries, l'Usuari pot decidir lliurement no comunicar aquestes Dades sense que hi hagi cap conseqüència en la disponibilitat o el funcionament del Servei.

L'Usuari que no estigui segur sobre quines Dades Personals són obligatòries pot posar-se en contacte amb el Propietari.

Qualsevol ús de Galetes –o d'altres eines de rastreig– per part de aquesta Aplicació o dels propietaris de serveis de tercers utilitzats per aquesta Aplicació té com a finalitat oferir el Servei requerit per l'Usuari, a més de qualsevol altres finalitats descrites en aquest document i en la Política de Galetes.

L'Usuari és responsable de qualsevol Dades Personals de tercers obtingudes, publicades o compartides mitjançant aquesta Aplicació.

## Mode i lloc de tractament de les Dades

### Mètodes de tractament

El Propietari pren les mesures de seguretat adequades per evitar l'accés no autoritzat, la divulgació, modificació o destrucció no autoritzades de les Dades.

El tractament de les Dades es duu a terme per mitjà d'ordinadors o eines informàtiques, seguint procediments organitzatius i modalitats estrictament relacionades amb les finalitats indicades. A més del Propietari, en alguns casos, les Dades poden ser accessibles a determinats tipus de persones responsables, implicades en el funcionament de aquesta Aplicació (administració, vendes, màrqueting, jurídic, administració del sistema) o persones externes (com ara proveïdors externs de serveis tècnics, operadors de correu, proveïdors d'allotjament, empreses informàtiques, agències de comunicacions) designades, en cas necessari, com a Encarregats del Tractament de Dades pel Propietari. En qualsevol moment es pot sol·licitar la llista actualitzada d'aquestes persones al Propietari.

## Lloc

Les Dades es tracten a les oficines operatives del Propietari i en qualssevol altres llocs on estiguin situades les parts implicades en el tractament.

Depenent de la ubicació de l'Usuari, les transferències de dades poden implicar la transferència de Dades de l'Usuari a un país diferent del seu. Per a obtenir més informació sobre el lloc de tractament d'aquestes Dades transferides, l'Usuari pot consultar la secció que conté informació detallada sobre el tractament de Dades Personals.

## Temps de conservació

Llevat que s'especifiqui el contrari en aquest document, les Dades Personals es tractaran i s'emmagatzemaran durant el temps que ho requereixi la finalitat per a la qual s'han recollit i es podran conservar durant més temps a causa de l'obligació legal aplicable o sobre la base del consentiment de l'Usuari.

## Les finalitats del tractament

Les Dades relatives a l'Usuari es recullen per permetre al Propietari prestar el seu Servei, complir amb les seves obligacions legals, respondre a sol·licituds de compliment de les autoritats, protegir els seus drets i interessos (o els dels seus Usuaris o tercers), detectar qualsevol activitat maliciosa o fraudulenta, a més de les finalitats següents:

- Contactar amb l'Usuari
- Accés a comptes de tercers
- Interacció amb xarxes socials i plataformes externes
- Anàlisi
- Mostrar contingut de plataformes externes
- Gestió d'etiquetes
- Gestió de pagaments
- Optimització i distribució del trànsit
- Registre i autenticació proporcionats directament per aquesta Aplicació
- Serveis de plataforma i allotjament

## Permisos de Facebook sol·licitats per aquesta Aplicació

Aquesta Aplicació pot demanar alguns permisos a Facebook que li permetin realitzar accions amb el compte de Facebook de l'Usuari i recuperar-ne informació, incloent-hi Dades Personals. Aquest servei permet a aquesta Aplicació connectar-se amb el compte de l'Usuari a la xarxa social Facebook, oferta per Facebook Inc.

Per obtenir més informació sobre els permisos següents, consulteu la [documentació de permisos de Facebook](#) i la [política de privacitat de Facebook](#).

## Informació detallada sobre el tractament de Dades Personals

### Accés a comptes de tercers

Aquest tipus de servei permet a aquesta Aplicació accedir a les Dades del vostre compte en un servei de tercers i realitzar accions amb ell. Aquests serveis no s'activen automàticament, sinó que requereixen l'autorització explícita de l'Usuari.



### Accés al compte de Facebook

Company: Meta Platforms, Inc.

Lloc de tractament: Estats Units

Permisos sol·licitats: Correu electrònic +3

## **Anàlisi**

Els serveis continguts en aquesta secció permeten al Propietari supervisar i analitzar el trànsit web i es poden utilitzar per rastrear el comportament de l'Usuari.



### **Google Analytics 4**

Company: Google Ireland Limited

Lloc de tractament: Irlanda

Dades Personals tractades: Dades d'Ús +3

## **Contactar amb l'Usuari**



### **Formulari de contacte**

Dades Personals tractades: adreça de correu electrònic +1



### **Llista de correu o butlletí de notícies**

Dades Personals tractades: adreça de correu electrònic +2



### **Gallbox - WhatsApp Business API**

Dades Personals tractades: Rastrejadors

## **Gestió d'etiquetes**

Aquest tipus de servei ajuda el Propietari a gestionar les etiquetes o els scripts necessaris a aquesta Aplicació de manera centralitzada. Això fa que les Dades dels Usuaris circulin a través d'aquests serveis, la qual cosa podria comportar la retenció d'aquestes Dades.



### **Google Tag Manager**

Company: Google Ireland Limited

Lloc de tractament: Irlanda

Dades Personals tractades: Dades d'Ús +1

## Gestió de pagaments

Llevat que s'especifiqui el contrari, aquesta Aplicació processa qualsevol pagament amb targeta de crèdit, transferència bancària o altres mitjans a través de proveïdors de serveis de pagament externs. En general i tret que s'indiqui el contrari, es demana als Usuaris que proporcionin les seves dades de pagament i informació personal directament a aquests proveïdors de serveis de pagament. Aquesta Aplicació no participa en la recollida i tractament d'aquesta informació: en canvi, només rebrà una notificació del proveïdor de serveis de pagament corresponent sobre si el pagament s'ha realitzat correctament.



### Stripe

Dades Personals tractades: Rastrejadors

## Interacció amb xarxes socials i plataformes externes

Aquest tipus de servei permet la interacció amb xarxes socials o altres plataformes externes directament des de les pàgines de aquesta Aplicació. La interacció i la informació obtinguda mitjançant aquesta Aplicació sempre estan subjectes a la configuració de privacitat de l'Usuari per a cada xarxa social. Aquest tipus de servei podria així i tot recollir dades de trànsit per a les pàgines on s'instal·la el servei, fins i tot quan els Usuaris no l'utilitzen. Es recomana tancar la sessió dels serveis corresponents per assegurar-se que les dades tractades en aquesta Aplicació no es tornen a connectar al perfil de l'Usuari.



### Facebook Like Button and Social Widgets

Company: Meta Platforms, Inc.

Lloc de tractament: Estats Units

Dades Personals tractades: Dades d'Ús +1

## Mostrar contingut de plataformes externes

Aquest tipus de servei permet visualitzar contingut allotjat en plataformes externes directament des de les pàgines de aquesta Aplicació i interactuar amb elles. Aquests serveis sovint s'anomenen ginys, que són petits elements instal·lats en un lloc web o una aplicació. Proporcionen informació específica o realitzen una funció determinada i sovint permeten la interacció de l'Usuari. Aquest tipus de servei podria així i tot recollir dades de trànsit web per a les pàgines on s'instal·la el servei, fins i tot quan els Usuaris no l'utilitzen.



### Google Fonts

Company: Google Ireland Limited

Lloc de tractament: Irlanda

Dades Personals tractades: Dades d'Ús +1



## Google Maps Widget

Company: Google Ireland Limited

Lloc de tractament: Irlanda

Dades Personals tractades: Dades d'Ús +1

## Optimització i distribució del trànsit

Aquest tipus de servei permet a aquesta Aplicació distribuir el seu contingut mitjançant servidors situats a diferents països i optimitzar-ne el rendiment. Les Dades Personals que es tracten depenen de les característiques i de la manera com s'implementen aquests serveis. La seva funció és filtrar les comunicacions entre aquesta Aplicació i el navegador de l'Usuari. Tenint en compte la distribució generalitzada d'aquest sistema, és difícil determinar les ubicacions a les quals es transfereixen els continguts que poden contenir Dades Personals de l'Usuari.



## Cloudflare

Company: Cloudflare, Inc.

Lloc de tractament: Estats Units

Dades Personals tractades: diversos tipus de Dades tal com s'especifica a la política de privacitat del servei +1

## Registre i autenticació proporcionats directament per aquesta Aplicació

En registrar-se o autenticar-se, els Usuaris permeten que aquesta Aplicació els pugui identificar i els dona accés a serveis exclusius. Les Dades Personals es recullen i s'emmagatzemen només amb finalitats de registre o identificació. Les Dades recollides són només les necessàries per a la prestació del servei sol·licitat pels Usuaris.



## Registre directe

Dades Personals tractades: adreça de correu electrònic +3

## Serveis de plataforma i allotjament

Aquests serveis tenen la finalitat d'allotjar i executar components clau de aquesta Aplicació, permetent per tant proporcionar e aquesta Aplicació des d'una plataforma unificada. Aquestes plataformes proporcionen una àmplia gamma d'eines al Propietari (per exemple, analítiques, registre d'usuari, comentaris, gestió de bases de dades, comerç electrònic, processament de pagaments) que impliquen la recollida i el tractament de Dades Personals. Alguns d'aquests serveis funcionen a través de servidors distribuïts geogràficament, cosa que dificulta determinar la ubicació real on s'emmagatzemen les Dades Personals.



## Sendcloud

Company: aquesta Aplicació

Dades Personals tractades: Rastrejadors

## Política de Galetes

Aquesta Aplicació utilitza Rastrejadors. Per a obtenir més informació, l'Usuari pot consultar la [Política de Galetes](#).

## Més informació per als Usuaris a la Unió Europea

### Base jurídica del tractament

El Propietari pot tractar les Dades Personals relatives a l'Usuari si es dona alguna de les circumstàncies següents:

- L'Usuari ha donat el seu consentiment a una o diverses finalitats específiques.
- el subministrament de Dades és necessari per a l'execució d'un contracte amb l'Usuari o per a qualsevol obligació precontractual derivada;
- el tractament és necessari per al compliment d'una obligació legal a la qual el Propietari hi està subjecte;
- el tractament està relacionat amb una tasca duta a terme en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al Propietari;
- el tractament és necessari per a les finalitats dels interessos legítims perseguits pel Propietari o per un tercer.

En qualsevol cas, el Propietari ajudarà de bon grat a aclarir la base jurídica específica que s'aplica al tractament i, en particular, si el subministrament de Dades Personals és un requisit legal o contractual, o un requisit necessari per a subscriure un contracte.

### Més informació sobre el temps de conservació

Llevat que s'especifiqui el contrari en aquest document, les Dades Personals es tractaran i s'emmagatzemaran durant el temps que ho requereixi la finalitat per a la qual s'han recollit i es podran conservar durant més temps a causa de l'obligació legal aplicable o sobre la base del consentiment de l'Usuari.

Per tant:

- Les Dades Personals recollides amb finalitats relacionades amb l'execució d'un contracte entre el Propietari i l'Usuari es conservaran fins que aquest contracte s'hagi complert completament.
- Les Dades Personals recollides amb les finalitats dels interessos legítims del Propietari es conservaran durant el temps necessari per complir aquestes finalitats. L'Usuari pot trobar informació específica sobre els interessos legítims perseguits pel Propietari a les seccions corresponents d'aquest document o posant-se en contacte amb el Propietari.

El Propietari podrà conservar les Dades Personals durant un període més llarg sempre que l'Usuari hagi donat el seu consentiment a aquest tractament, mentre aquest consentiment no es retiri. A més, el Propietari pot estar obligat a conservar les Dades Personals durant un període més llarg sempre que sigui necessari per complir una obligació legal o per ordre d'una autoritat.

Un cop hagi expirat el període de conservació, se suprimiran les Dades Personals. Per tant, el dret d'accés, de supressió, de rectificació i de portabilitat no es poden fer efectius un cop hagi expirat el període de conservació.

### Els drets de l'Usuari sobre la base del Reglament General de Protecció de Dades (RGPD)

L'Usuari pot exercir determinats drets en relació amb les seves Dades tractades pel Propietari.

En concret, l'Usuari, en la mesura permesa per la llei, té dret a fer el següent:

- **Retirar el seu consentiment en qualsevol moment.** L'Usuari té dret a retirar el consentiment quan prèviament hagi donat el seu consentiment al tractament de les seves Dades Personals.
- **Oposar-se al tractament de les seves Dades.** L'Usuari té dret a oposar-se al tractament de les seves Dades si el tractament es realitza sobre una base jurídica diferent del consentiment.
- **Accedir a les seves Dades.** L'Usuari té dret a saber si el Propietari està tractant Dades, obtenir informació sobre determinats aspectes del tractament i obtenir una còpia de les Dades que són objecte de tractament.
- **Verificar i sol·licitar la rectificació.** L'Usuari té dret a verificar l'exactitud de les seves Dades i sol·licitar que s'actualitzin o corregeixin.
- **Limitar el tractament de les seves Dades.** L'Usuari té dret a limitar el tractament de les seves Dades. En aquest cas, el Propietari no tractarà les seves Dades amb cap altra finalitat que no sigui emmagatzemar-les.
- **Fer que les seves Dades Personals se suprimeixin o s'eliminin d'una altra manera.** L'Usuari té dret a que el Propietari suprimeixi les seves Dades.
- **Rebre les seves Dades i transferir-les a un altre responsable del tractament.** L'Usuari té dret a rebre les seves Dades en un format estructurat, d'ús comú i llegible per màquina i, si és tècnicament factible, a transmetre-les a un altre responsable del tractament sense cap impediment.
- **Presentar una reclamació.** L'usuari té dret a presentar una reclamació davant la seva autoritat competent en matèria de protecció de dades.

L'Usuari també té dret a conèixer la base jurídica de les transferències de Dades a l'estranger, fins i tot a qualsevol organització internacional regida pel dret internacional públic o establerta per dos o més països, com ara l'ONU, i les mesures de seguretat adoptades pel Propietari per salvaguardar les seves Dades.

## **Detalls sobre el dret d'oposició al tractament**

**Quan les Dades Personals es tracten per a un interès públic, en l'exercici del poder públic conferit al Propietari o per als interessos legítims perseguits pel Propietari, l'Usuari pot oposar-se a aquest tractament presentant un motiu relacionat amb la seva situació particular per tal de justificar l'oposició.**

**L'Usuari ha de saber que, no obstant això, en cas que les seves Dades Personals es tractin amb finalitats de màrqueting directe, pot oposar-se a aquest tractament en qualsevol moment, de forma gratuïta i sense aportar cap justificació. Quan l'Usuari s'oposi al tractament amb finalitats de màrqueting directe, les Dades Personals ja no es tractaran amb aquestes finalitats. Per saber si el Propietari tracta les Dades Personals amb finalitats de màrqueting directe, l'Usuari pot consultar les seccions pertinents d'aquest document.**

## **Com exercir aquests drets**

Qualsevol sol·licitud d'exercici dels drets de l'Usuari es pot dirigir al Propietari mitjançant les dades de contacte facilitades en aquest document. Aquestes sol·licituds són gratuïtes i les contestarà el Propietari al més aviat possible i sempre en el termini d'un mes, facilitant a l'Usuari la informació exigida per la llei. Qualsevol rectificació o supressió de les Dades Personals o limitació del tractament serà comunicada pel Propietari a cada destinatari, si n'hi hagués, al qual s'hagin revelat les Dades Personals, llevat que això resulti impossible o impliqui un esforç desproporcionat. A petició de l'Usuari, el Propietari l'informarà sobre aquests destinataris.

## **Informació addicional sobre la recollida i el tractament de Dades**

### **Accions legals**

El Propietari podrà utilitzar les Dades Personals de l'Usuari amb finalitats legals, davant els Tribunals o en les fases que condueixin a possibles accions legals derivades d'un ús inadequat de aquesta Aplicació o dels Serveis relacionats. L'Usuari declara ser conscient que el Propietari pot veure's obligat a revelar Dades Personals a petició de les autoritats públiques.

### **Informació addicional sobre Dades Personals de l'Usuari**

A més de la informació continguda en aquesta política de privacitat, aquesta Aplicació podrà proporcionar a l'Usuari informació addicional i contextual relativa a Serveis particulars o a la recollida i al tractament de Dades Personals prèvia sol·licitud.

### **Registres i manteniment del sistema**

Amb finalitats d'operació i manteniment, aquesta Aplicació i qualsevol servei de tercers poden recollir fitxers que registrin la interacció amb aquesta Aplicació (Registres del sistema) o que utilitzin altres Dades Personals (com l'adreça IP) amb aquesta finalitat.

### **Informació no continguda en aquesta política**

Podeu sol·licitar més detalls sobre la recollida o el tractament de Dades Personals en qualsevol moment al Propietari. Consulteu la informació de contacte que figura a l'inici d'aquest document.

### **Canvis en aquesta política de privacitat**

El Propietari es reserva el dret a realitzar canvis a aquesta política de privacitat en qualsevol moment notificant-ho als seus Usuaris en aquesta pàgina i eventualment dins aquesta Aplicació o –en la mesura que sigui tècnicament i legalment factible– enviant una notificació als Usuaris a través de qualsevol informació de contacte disponible per al Propietari. Es recomana encaridament consultar sovint aquesta pàgina, comprovant la data de l'última modificació que es mostra a la part inferior.

En cas que els canvis afectin activitats de tractament realitzades sobre la base del consentiment de l'Usuari, el Propietari recollirà un nou consentiment de l'Usuari, quan sigui necessari.

## **Definicions i referències legals**

### **Dades Personals (o Dades)**

Qualsevol informació que, directament, indirectament o en relació amb una altra informació –incloent-hi un número d'identificació personal–, permeti identificar o possibiliti la identificació d'una persona física.

### **Dades d'Ús**

Informació recollida automàticament a través de aquesta Aplicació (o serveis de tercers emprats a aquesta Aplicació), que pot incloure: les adreces IP o els noms de domini dels ordinadors utilitzats pels Usuaris que utilitzen aquesta Aplicació, les adreces URI (Identificador Uniforme de Recursos), l'hora de la sol·licitud, el mètode utilitzat per enviar la sol·licitud al servidor, la mida del fitxer rebut com a resposta, el codi numèric que indica l'estat de la resposta del servidor (resultat satisfactori, error, etc.), el país d'origen, les característiques del navegador i del sistema operatiu utilitzat per l'Usuari, els diferents detalls de temps per visita (per exemple, el temps dedicat a cada pàgina dins l'Aplicació) i els detalls sobre la ruta seguida dins l'Aplicació amb especial referència a la seqüència de pàgines visitades i altres paràmetres sobre el sistema operatiu del dispositiu o l'entorn informàtic de l'Usuari.

## **Usuari**

La persona física que utilitza aquesta Aplicació que, llevat que s'especifiqui el contrari, coincideix amb l'Interessat.

## **Interessat**

La persona física a qui es refereixen les Dades Personals.

## **Encarregat del Tractament de Dades (o Encarregat del Tractament)**

La persona física o jurídica, autoritat pública, agència o un altre organisme que tracta Dades Personals en nom del Responsable del Tractament, tal com es descriu en aquesta política de privacitat.

## **Responsable del Tractament de Dades (o Propietari)**

La persona física o jurídica, autoritat pública, agència o un altre organisme que, de manera individual o conjuntament amb altres, determini les finalitats i els mitjans del tractament de les Dades Personals, incloent-hi les mesures de seguretat relatives al funcionament i ús de aquesta Aplicació. El Responsable del Tractament de Dades, llevat que s'especifiqui el contrari, és el Propietari de aquesta Aplicació.

## **Aquesta Aplicació**

Els mitjans amb els quals es recullen i tracten les Dades Personals de l'Usuari.

## **Servei**

El servei ofert per aquesta Aplicació tal com es descriu en els termes relatius (si estan disponibles) i en aquest Lloc o aquesta aplicació.

## **Unió Europea (o UE)**

Llevat que s'especifiqui el contrari, totes les referències fetes en aquest document a la Unió Europea inclouen tots els Estats membres actuals de la Unió Europea i de l'Espai Econòmic Europeu.

## **Galeta**

Les Galetes són Rastrejadors que consisteixen en petits conjunts de dades que s'emmagatzemen al navegador de l'Usuari.

## **Rastrejador**

Rastrejador es refereix a qualsevol tecnologia (per exemple, Galetes, identificadors únics, píxels invisibles, scripts incrustats, etiquetes i empremtes digitals) que permeti el rastreig dels Usuaris, per exemple, accedint o emmagatzemant informació al dispositiu de l'Usuari.

---

## **Informació legal**

Aquesta política es refereix únicament a aquesta Aplicació, llevat que s'indiqui el contrari en aquest document.

## **Com podem ajudar?**

### **Què pot fer**

#### **Les seves dades**

- [Sol·licitar conèixer i accedir a la informació que tenim sobre vostè](#)
- [Sol·licitar que corregim la informació que tenim sobre vostè](#)
- [Sol·licitar que l'oblidem \(eliminar la informació que tenim sobre vostè\)](#)
- [Sol·licitar la portabilitat de les seves dades a un altre servei](#)

## En cas que hi hagi problemes

Si bé ens esforcem per crear una experiència d'usuari positiva, entenem que de tant en tant poden sorgir problemes entre nosaltres i els nostres usuaris.

Si és així, si us plau, no dubti en contactar amb nosaltres.

[Contacta'ns](#)

## Footer

**www.laveina.co**

LAVEINA TECH, SOCIEDAD LIMITADA

Rambla Exposició, 103

08800 Vilanova i la Geltrú

Barcelona, España

NIF: B70881610

**Correu electrònic de contacte del Propietari:** [info@laveina.co](mailto:info@laveina.co)

## Documents descarregables

- [Privacy Policy](#)  
Última actualització: 5 abril 2026
- [Cookie Policy](#)  
Última actualització: 5 abril 2026

Privacy Policy  by **iubenda**

Genera la teva amb el [Generador de Polítiques de Privacitat i Cookies](#)

[iubenda](#) allotja aquest contingut i només recull [les Dades Personals que són estrictament necessàries](#) per a la seva provisió.