

Política de Galetes de www.laveina.co

Aquest document informa l'Usuari sobre les tecnologies que ajuden aquesta Aplicació a assolir les finalitats que es descriuen a continuació. Aquestes tecnologies permeten al Propietari accedir i emmagatzemar informació (per exemple, mitjançant l'ús d'una Galeta) o utilitzar recursos (per exemple, executant un script) en un dispositiu de l'Usuari mentre interactua amb aquesta Aplicació.

Per tal de simplificar, totes aquestes tecnologies es defineixen com a «Rastrejadors» en aquest document, tret que hi hagi una raó per diferenciar-les.

Per exemple, mentre que les Galetes es poden utilitzar tant en navegadors web com mòbils, seria inexacte parlar de Galetes en el context de les aplicacions mòbils, ja que són un Rastrejador basat en navegador. Per aquest motiu, en aquest document, el terme Galetes només s'utilitza quan es pretén indicar específicament aquest tipus concret de Rastrejador.

Algunes de les finalitats per a les quals s'utilitzen els Rastrejadors també poden requerir el consentiment de l'Usuari. Sempre que es doni el consentiment, aquest es pot retirar lliurement en qualsevol moment seguint les instruccions indicades en aquest document.

Aquesta Aplicació utilitza Rastrejadors gestionats directament pel Propietari (els anomenats Rastrejadors «propis») i Rastrejadors que habiliten serveis proporcionats per un tercer (els anomenats Rastrejadors «de tercers»). Tret que s'especifiqui el contrari en aquest document, els proveïdors externs poden accedir als Rastrejadors que gestionen ells.

Els períodes de validesa i expiració de les Galetes i altres Rastrejadors similars poden variar en funció de la durada establerta pel Propietari o pel proveïdor corresponent. Algunes d'elles expiren en finalitzar la sessió de navegació de l'Usuari.

A més del que s'especifica a les descripcions de cadascuna de les categories següents, l'Usuari pot trobar informació més precisa i actualitzada sobre les especificacions de la durada, així com qualsevol altra informació rellevant –com ara la presència d'altres Rastrejadors–, a les polítiques de privacitat vinculades dels proveïdors externs respectius o posant-se en contacte amb el Propietari.

Com aquesta Aplicació utilitza els Rastrejadors

Necessari

Aquesta Aplicació utilitza les anomenades Galetes «tècniques» i altres Rastrejadors similars per dur a terme activitats estrictament necessàries per al funcionament o la prestació del Servei.

Rastrejadors gestionats directament pel Propietari

Sendcloud

Shipping and logistics platform used to manage parcel delivery, tracking and carrier integration.

Dades Personals tractades: Rastrejadors.

Rastrejadors gestionats per tercers

Google Tag Manager (Google Ireland Limited)

Google Tag Manager és un servei de gestió d'etiquetes ofert per Google Ireland Limited.

Per a entendre l'ús de Dades per part de Google, consulteu la seva [política de socis](#) i la seva [pàgina de Dades d'Empresa](#).

Dades Personals tractades: Dades d'Ús i Rastrejadors.

Lloc de tractament: Irlanda – [Política de Privacitat](#).

Stripe

Payment processing service used to handle secure online transactions on the platform.

Dades Personals tractades: Rastrejadors.

Cloudflare (Cloudflare, Inc.)

Cloudflare és un servei d'optimització i distribució de trànsit ofert per Cloudflare Inc. La manera com Cloudflare s'integra significa que filtra tot el trànsit a través de aquesta Aplicació, és a dir, la comunicació entre aquesta Aplicació i el navegador de

L'Usuari, alhora que permet que es recullin dades analítiques de aquesta Aplicació.

Dades Personals tractades: diversos tipus de Dades tal com s'especifica a la política de privacitat del servei i Rastrejadors.

Lloc de tractament: Estats Units – [Política de Privacitat](#).

Duració dels Rastrejadors:

- _cfuvid: indefinida
- cf_clearance: 30 minuts

Altres Rastrejadors

Stripe

Payment processing service used to handle secure online transactions on the platform.

Dades Personals tractades: Rastrejadors.

Sendcloud

Shipping and logistics platform used to manage parcel delivery, tracking and carrier integration.

Dades Personals tractades: Rastrejadors.

Funcionalitat

Aquesta Aplicació utilitza Rastrejadors per habilitar interaccions i funcionalitats bàsiques, que permeten a l'Usuari accedir a funcions seleccionades del Servei i faciliten la comunicació de l'Usuari amb el Propietari.

Rastrejadors gestionats per tercers

Llista de correu o butlletí de notícies

En registrar-se a la llista de correu o al butlletí de notícies, l'adreça de correu electrònic de l'Usuari s'afegirà a la llista de contactes dels qui poden rebre missatges de correu electrònic amb informació de caràcter comercial o promocional sobre aquesta Aplicació. La vostra adreça de correu electrònic també es pot afegir a aquesta llista com a resultat d'haver-vos registrat a aquesta Aplicació o després de fer una compra.

Dades Personals tractades: adreça de correu electrònic, Dades d'Ús i Rastrejadors.

Gallbox - WhatsApp Business API

Platform used to manage customer communications via WhatsApp. Used to send order confirmations, real-time shipment tracking updates, OTP verification codes for secure package collection, and delivery confirmations. Processes personal data including phone numbers and delivery addresses.

Dades Personals tractades: Rastrejadors.

Experiència

Aquesta Aplicació utilitza Rastrejadors per millorar la qualitat de l'experiència de l'usuari i habilitar interaccions amb contingut, xarxes i plataformes externs.

Rastrejadors gestionats per tercers

Accés al compte de Facebook (Meta Platforms, Inc.)

Aquest servei permet a aquesta Aplicació connectar amb el compte de l'Usuari a la xarxa social Facebook, ofert per Meta Platforms, Inc.

Permisos sol·licitats: Correu electrònic, Dades d'Ús, informació del dispositiu i Rastrejadors.

Lloc de tractament: Estats Units – [Política de Privacitat](#) – [Opt out](#).

Duració dels Rastrejadors:

- _fbp: 3 mesos
- lastExternalReferrer: durada de la sessió

Facebook Like Button and Social Widgets (Meta Platforms, Inc.)

El botó M'agrada de Facebook i els ginyes socials són serveis que permeten la interacció amb la xarxa social de Facebook oferts per Meta Platforms, Inc.

Dades Personals tractades: Dades d'Ús i Rastrejadors.

Lloc de tractament: Estats Units – [Política de Privacitat](#) – [Opt out](#).

Duració dels Rastrejadors:

- _fbp: 3 mesos
- datr: 2 anys
- lastExternalReferrer: durada de la sessió

Google Fonts (Google Ireland Limited)

Google Fonts és un servei de visualització de tipografies ofert per Google Ireland Limited que permet a aquesta Aplicació incorporar continguts d'aquest tipus a les seves pàgines.

Dades Personals tractades: Dades d'Ús i Rastrejadors.

Lloc de tractament: Irlanda – [Política de Privacitat](#).

Google Maps Widget (Google Ireland Limited)

Google Maps és un servei de visualització de mapes ofert per Google Ireland Limited que permet a aquesta Aplicació incorporar continguts d'aquest tipus a les seves pàgines.

Dades Personals tractades: Dades d'Ús i Rastrejadors.

Lloc de tractament: Irlanda – [Política de Privacitat](#).

Mesurament

Aquesta Aplicació utilitza Rastrejadors per mesurar el trànsit i analitzar el comportament de l'Usuari per millorar el Servei.

Rastrejadors gestionats per tercers

Google Analytics 4 (Google Ireland Limited)

Google Analytics 4 és un servei d'anàlisi web ofert per Google Ireland Limited («Google»). Google utilitza les Dades recollides per rastrejar i examinar l'ús de aquesta Aplicació, per tal d'elaborar informes sobre les seves activitats i compartir-los amb altres serveis de Google. Google pot utilitzar les Dades recollides per contextualitzar i personalitzar els anuncis de la seva pròpia xarxa de publicitat. A Google Analytics 4, les adreces IP s'utilitzen en el moment de la recollida i després es descarten abans que les Dades es registrin a qualsevol centre de dades o servidor.

Els Usuaris poden obtenir més informació consultant [documentació oficial de Google](#).

Per a entendre l'ús de Dades per part de Google, consulteu la seva [política de socis](#) i la seva [pàgina de Dades d'Empresa](#).

Dades Personals tractades: Dades d'Ús, estadístiques de sessió, nombre d'Usuaris i Rastrejadors.

Lloc de tractament: Irlanda – [Política de Privacitat](#) – [Opt out](#).

Duració dels Rastrejadors:

- _ga: 2 anys
- _ga_*: 2 anys

Com gestionar les preferències i donar o retirar el consentiment a aquesta Aplicació

Quan l'ús del Rastrejadors es basa en el consentiment, els usuaris poden donar o retirar aquest consentiment establint o actualitzant les seves preferències mitjançant el panell d'opcions de privacitat corresponents disponible a aquesta Aplicació.

Pel que fa a qualsevol Rastreador de tercers, l'Usuari pot gestionar les seves preferències mitjançant l'enllaç de renúncia corresponent (quan es proporcioni), utilitzant els mitjans indicats a la política de privacitat del tercer o posant-se en contacte amb el tercer.

Com controlar o eliminar Galetes i tecnologies similars mitjançant la configuració del dispositiu

Els Usuaris poden utilitzar la configuració del seu propi navegador per a:

- Veure quines Galetes o altres tecnologies similars s'han col·locat al dispositiu;
- Bloquejar Galetes o tecnologies similars;
- Eliminar Galetes o tecnologies similars del navegador.

No obstant això, la configuració del navegador no permet el control granular del consentiment per categoria.

L'Usuari pot, per exemple, trobar informació sobre com gestionar les Galetes en els navegadors més utilitzats a les adreces següents:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Brave](#)
- [Opera](#)

L'Usuari també pot gestionar determinades categories de Rastreadors utilitzats en aplicacions mòbils desactivant-los mitjançant la configuració corresponent del dispositiu, com ara la configuració de publicitat del dispositiu per a dispositius mòbils o la configuració de rastreig en general (l'Usuari pot obrir la configuració del dispositiu i cercar la configuració corresponent).

Conseqüències de rebutjar l'ús de Rastreadors

L'Usuari pot decidir si permet o no l'ús de Rastreadors. No obstant això, tingueu en compte que els Rastreadors ajuden aquesta Aplicació a oferir una millor experiència i funcionalitats avançades a l'Usuari (d'acord amb les finalitats que es descriuen en aquest document). Per tant, si l'Usuari decideix bloquejar l'ús de Rastreadors, pot ser que el Propietari no pugui proporcionar funcions relacionades.

Propietari i Responsable del Tractament de Dades

LAVEINA TECH, SOCIEDAD LIMITADA
Rambla Exposició, 103
08800 Vilanova i la Geltrú
Barcelona, España
NIF: B70881610

Correu electrònic de contacte del Propietari: info@laveina.co

Atès que el Propietari no pot controlar completament l'ús de Rastreadors de tercers per part de aquesta Aplicació, qualsevol referència específica a Rastreadors de tercers s'ha de considerar indicativa. A fi d'obtenir informació completa, es prega a l'Usuari que consulti les polítiques de privacitat dels respectius serveis de tercers que s'enumeren en aquest document.

Donada la complexitat objectiva que envolta les tecnologies de rastreig, es recomana a l'Usuari que es posi en contacte amb el Propietari en cas que desitgi rebre qualsevol informació addicional sobre l'ús d'aquestes tecnologies per part de aquesta Aplicació.

Definicions i referències legals

Dades Personals (o Dades)

Qualsevol informació que, directament, indirectament o en relació amb una altra informació –incloent-hi un número d'identificació personal–, permeti identificar o possibiliti la identificació d'una persona física.

Dades d'Ús

Informació recollida automàticament a través de aquesta Aplicació (o serveis de tercers emprats a aquesta Aplicació), que pot incloure: les adreces IP o els noms de domini dels ordinadors utilitzats pels Usuaris que utilitzen aquesta Aplicació, les adreces URI (Identificador Uniforme de Recursos), l'hora de la sol·licitud, el mètode utilitzat per enviar la sol·licitud al servidor, la mida del fitxer rebut com a resposta, el codi numèric que indica l'estat de la resposta del servidor (resultat satisfactori, error, etc.), el país d'origen, les característiques del navegador i del sistema operatiu utilitzat per l'Usuari, els diferents detalls de temps per

visita (per exemple, el temps dedicat a cada pàgina dins l'Aplicació) i els detalls sobre la ruta seguida dins l'Aplicació amb especial referència a la seqüència de pàgines visitades i altres paràmetres sobre el sistema operatiu del dispositiu o l'entorn informàtic de l'Usuari.

Usuari

La persona física que utilitza aquesta Aplicació que, llevat que s'especifiqui el contrari, coincideix amb l'Interessat.

Interessat

La persona física a qui es refereixen les Dades Personals.

Encarregat del Tractament de Dades (o Encarregat del Tractament)

La persona física o jurídica, autoritat pública, agència o un altre organisme que tracta Dades Personals en nom del Responsable del Tractament, tal com es descriu en aquesta política de privacitat.

Responsable del Tractament de Dades (o Propietari)

La persona física o jurídica, autoritat pública, agència o un altre organisme que, de manera individual o conjuntament amb altres, determini les finalitats i els mitjans del tractament de les Dades Personals, incloent-hi les mesures de seguretat relatives al funcionament i ús de aquesta Aplicació. El Responsable del Tractament de Dades, llevat que s'especifiqui el contrari, és el Propietari de aquesta Aplicació.

Aquesta Aplicació

Els mitjans amb els quals es recullen i tracten les Dades Personals de l'Usuari.

Servei

El servei ofert per aquesta Aplicació tal com es descriu en els termes relatius (si estan disponibles) i en aquest Lloc o aquesta aplicació.

Unió Europea (o UE)

Llevat que s'especifiqui el contrari, totes les referències fetes en aquest document a la Unió Europea inclouen tots els Estats membres actuals de la Unió Europea i de l'Espai Econòmic Europeu.

Galeta

Les Galetes són Rastrejadors que consisteixen en petits conjunts de dades que s'emmagatzemen al navegador de l'Usuari.

Rastrejador

Rastrejador es refereix a qualsevol tecnologia (per exemple, Galetes, identificadors únics, píxels invisibles, scripts incrustats, etiquetes i empremtes digitals) que permeti el rastreig dels Usuaris, per exemple, accedint o emmagatzemant informació al dispositiu de l'Usuari.

Informació legal

Aquesta política es refereix únicament a aquesta Aplicació, llevat que s'indiqui el contrari en aquest document.

Última actualització: 5 abril 2026