Politique relative aux cookies de labonbonniere.ch

Le présent document informe les Utilisateurs des technologies permettant à labonbonniere.ch d'atteindre les finalités décrites cidessous. Ces technologies permettent au Propriétaire d'accéder à des informations et de les stocker (à l'aide d'un Cookie, par exemple) ou d'utiliser des ressources (en exécutant un script, par exemple) sur l'appareil d'un Utilisateur lorsque celui-ci interagit avec labonbonniere.ch.

Par souci de simplification, toutes ces technologies sont définies comme étant des « Traqueurs » dans le présent document, à moins qu'il n'existe une raison de les différencier.

Par exemple, bien que les Cookies puissent être utilisés à la fois sur les navigateurs Internet et mobiles, il serait inexact de parler de Cookies dans le contexte des applications mobiles car ce sont des traqueurs basés sur un navigateur. C'est pourquoi, dans ce document, le terme Cookies n'est utilisé que lorsqu'il est spécifiquement destiné à indiquer ce type spécifique de Traqueur.

Certaines des finalités pour lesquelles les Traqueurs sont utilisés peuvent nécessiter le consentement de l'Utilisateur. Lorsque le consentement est donné, il peut être librement retiré à tout moment en suivant les instructions fournies dans le présent document.

Labonbonniere.ch utilise des Traqueurs gérés directement par le Propriétaire (les Traqueurs dits « de première partie ») et les Traqueurs qui activent les services fournis par un tiers (les Traqueurs dits « tiers »). Sauf indication contraire dans le présent document, les fournisseurs tiers peuvent accéder aux Traqueurs gérés par eux-mêmes.

Les périodes de validité et d'expiration des Cookies et d'autres Traqueurs similaires peuvent varier en fonction de la durée de vie définie par le Propriétaire ou le fournisseur concerné. Certains expirent à la fin de la session de navigation de l'Utilisateur. Outre ce qui est précisé dans les descriptions de chacune des catégories ci-dessous, les Utilisateurs peuvent trouver des informations plus précises et actualisées concernant la description sur la durée de vie ainsi que toute autre information utile – comme la présence d'autres Traqueurs – dans les politiques de confidentialité des fournisseurs tiers respectifs, mises en lien, ou en contactant le Propriétaire.

Utilisation des Traqueurs par labonbonniere.ch

Nécessaires

Labonbonniere.ch utilise des Cookies dits « techniques » et d'autres Traqueurs similaires pour mener des activités strictement nécessaires au fonctionnement ou à la fourniture du Service.

Traqueurs gérés par des tiers

Google Tag Manager (Google Ireland Limited)

Google Tag Manager est un service de gestion de balises fourni par Google Ireland Limited.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – Politique de confidentialité.

Stripe (Stripe Technology Europe Ltd)

Stripe est un service de paiement offert par Stripe Technology Europe Ltd.

Données personnelles traitées : adresse électronique, différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service, Données d'utilisation, nom de famille, prénom et Traqueurs.

Lieu de traitement : Suisse – <u>Politique de confidentialité</u>.

Durée des Traqueurs:

- 1: indéfinie
- __Host-LinkSession: 2 ans
- __stripe_mid: 1 an
- __stripe_sid: 30 minutes
- _mf: indéfinie
- dashboard.banner-dismissals: durée de la session
- link.auth_session_client_secret: durée de la session
- m: 2 ans
- pay_sid: 1 an

Expérience

Labonbonniere.ch utilise des Traqueurs pour améliorer la qualité de l'expérience utilisateur et permettre les interactions avec le contenu, les réseaux et les plateformes externes.

Traqueurs gérés par des tiers

Google Calendar widget (Google Ireland Limited)

Google Calendar widget est un service de visualisation de contenu fourni par Google Ireland Limited qui permet à labonbonniere.ch d'incorporer un contenu de cette nature sur ses pages.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – Politique de confidentialité.

Widget Mailchimp (Intuit Inc.)

Le widget Mailchimp est un service permettant d'interagir avec le service de gestion des adresses électroniques et d'envoi de messages Mailchimp, proposé par Intuit Inc.

Données personnelles traitées : adresse électronique, nom de famille, prénom et Traqueurs.

Lieu de traitement : États-Unis – Politique de confidentialité.

Durée des Traqueurs:

• cookies.js: durée de la session

Bouton et widgets de PayPal (Paypal)

Le bouton et les widgets de PayPal sont des services qui permettent d'interagir avec la plate-forme PayPal fourni par PayPal Inc.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueurs.

Lieu de traitement : Voir la Politique de confidentialité de Paypal – Politique de confidentialité.

Durée des Traqueurs:

• LANG: 8 heures

• akavpau_ppsd: durée de la session

• ts: durée de la session

Mesure

Labonbonniere.ch utilise des Traqueurs pour mesurer le trafic et analyser le comportement de l'Utilisateur afin d'améliorer le Service.

Traqueurs gérés par des tiers

Google Analytics 4 (Google Ireland Limited)

Google Analytics 4 est un service d'analyse Web fourni par Google Ireland Limited (« Google »). Google utilise les Données collectées pour suivre et analyser l'utilisation de labonbonniere.ch, préparer des rapports sur ses activités et les partager avec d'autres services Google.

Google peut utiliser les Données collectées pour contextualiser et personnaliser les publicités de son propre réseau publicitaire. Dans Google Analytics 4, les adresses IP sont utilisées au moment de la collecte puis supprimées avant la consignation des Données sur un serveur ou dans un centre de données. Pour en savoir plus, les utilisateurs peuvent consulter la documentation officielle de Google.

Pour comprendre l'utilisation de Données par Google, consultez <u>la politique de Google concernant ses partenaires</u>.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation, informations sur l'appareil, informations sur le navigateur, nombre d'Utilisateurs, statistiques de la session, Traqueurs et ville.

Lieu de traitement : Irlande – Politique de confidentialité – Option de retrait.

Durée des Traqueurs:

• _ga: 2 ans

• ga *: 2 ans

Meta Events Manager (Meta Platforms Ireland Limited)

Meta Events Manager est un service d'analyse fourni par Meta Platforms Ireland Limited. En intégrant le pixel Meta, Meta Events Manager peut donner au Propriétaire une mesure d'audience et de trafic sur labonbonniere.ch.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – Politique de confidentialité – Opt out.

Durée des Traqueurs:

• _fbp: 3 mois

• lastExternalReferrer: durée de la session

• lastExternalReferrerTime: durée de la session

Marketing

Labonbonniere.ch utilise des Traqueurs pour fournir des publicités personnalisées ou un contenu de marketing personnalisé, et mesurer leur performance.

Traqueurs gérés par des tiers

LinkedIn Website Retargeting (LinkedIn Corporation)

LinkedIn Website Retargeting est un service de remarketing et de reciblage comportemental fourni par LinkedIn Corporation, qui relie l'activité de labonbonniere.ch au réseau publicitaire de LinkedIn.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueurs.

Lieu de traitement : États-Unis – Politique de confidentialité – Option de retrait.

Durée des Traqueurs:

AnalyticsSyncHistory: 1 moisJSESSIONID: durée de la session

• UserMatchHistory: 1 mois

bcookie: 1 anbscookie: 1 an

• lang: durée de la session

li_gc: 7 mois
lidc: 1 jour
lissc: 1 an
lms_ads: 1 mois
lms_analytics: 1 mois
sdui ver: 1 jour

Remarketing Google Ads (Google Ireland Limited)

Le remarketing de Google Ads est un service de remarketing et de ciblage comportemental fourni par Google Ireland Limited, qui relie l'activité de labonbonniere.ch au réseau publicitaire Google Ads et au Cookie DoubleClick.

Pour comprendre l'utilisation des Données par Google, veuillez consulter Google's partner policy.

Les Utilisateurs peuvent renoncer à l'utilisation par Google de Traqueurs pour la personnalisation d'annonces en consultant les <u>Paramètres des annonces</u> de Google.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – Politique de confidentialité – Option de retrait.

Durée des Traqueurs:

Conversion: 3 moisDSID: 14 joursFCNEC: 1 anFLC: 10 secondes

- FPAU: 3 mois
- FPGCLAW: 3 mois
- FPGCLDC: 3 mois
- FPGCLGB: 3 mois
- GCL_AW_P: 3 mois
- GED_PLAYLIST_ACTIVITY: durée de la session
- IDE: 2 ans
- NID: 6 mois
- RUL: 1 an
- __gads: 2 ans
- __gpi: 2 ans
- __gpi_optout: 2 ans
- __gsas: 2 ans
- gac : 3 mois
- _gac_gb_: 3 mois
- _gcl_ag: 3 mois
- _gcl_au: 3 mois
- _gcl_aw: 3 mois
- _gcl_dc: 3 mois
- _gcl_gb: 3 mois
- _gcl_gf: 3 mois
- _gcl_gs: 3 mois
- gci_gs. 5 mois
- _gcl_ha: 3 mois
- ar debug: 3 mois
- id: 2 ans
- receive-cookie-deprecation: 6 mois
- test_cookie: 15 minutes

Suivi des conversions de Meta ads (pixel Meta) (Meta Platforms Ireland Limited)

Le suivi des conversions de Meta ads (pixel Meta) est un service d'analyse fourni par Meta Platforms Ireland Limited, qui relie les données du réseau publicitaire de Meta aux actions effectuées sur labonbonniere.ch. Le pixel Meta suit les conversions pouvant être attribuées aux publicités sur Facebook, Instagram et l'Audience Network.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – Politique de confidentialité – Opt out.

Durée des Traqueurs:

- fbc: 3 mois
- fbp: 3 mois
- fr: 3 mois
- lastExternalReferrer: durée de la session
- lastExternalReferrerTime: durée de la session

Google Ad Manager (Google Ireland Limited)

Google Ad Manager est un service de publicité offert par Google Ireland Limited. Il permet au Propriétaire de lancer des campagnes de publicité sur des réseaux externes sans aucun lien direct avec le Propriétaire, à moins que ce document le spécifie différemment.

Pour comprendre l'utilisation des Données par Google, veuillez consulter Google's partner policy.

Ce service utilise le Cookie «DoubleClick» qui suit l'évolution de l'utilisation de labonbonniere.ch et le comportement de l'utilisateur relativement aux publicités, produits et services offerts.

Les Utilisateurs peuvent décider de désactiver tous les cookies DoubleClick en visitant: Paramètres des annonces.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – <u>Politique de confidentialité</u>.

Durée des Traqueurs:

Conversion: 3 moisDSID: 14 jours

• FCNEC: 1 an

• FLC: 10 secondes

• FPAU: 3 mois

- FPGCLAW: 3 mois
- FPGCLDC: 3 mois
- FPGCLGB: 3 mois
- GCL AW P: 3 mois
- GED PLAYLIST ACTIVITY: durée de la session
- IDE: 2 ans
- NID: 6 mois
- RUL: 1 an
- __gads: 2 ans
- __gpi: 2 ans
- __gpi_optout: 2 ans
- __gsas: 2 ans
- _gac_: 3 mois
- _gac_gb_: 3 mois
- _gcl_ag: 3 mois
- _gcl_au: 3 mois
- _gcl_aw: 3 mois
- gcl dc: 3 mois
- _gcl_gb: 3 mois
- _gcl_gf: 3 mois
- _gcl_gs: 3 mois
- _gcl_ha: 3 mois
- ar_debug: 3 mois
- id: 2 ans
- receive-cookie-deprecation: 6 mois
- test_cookie: 15 minutes

Suivi des conversions de Google Ads (Google Ireland Limited)

Le suivi des conversions de Ads est un service d'analyse fourni par Google Ireland Limited, qui relie les données du réseau publicitaire de Google Ads aux actions effectuées sur labonbonniere.ch.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – Politique de confidentialité.

Durée des Traqueurs:

• IDE: 2 ans

• test_cookie: 15 minutes

Mailchimp (Intuit Inc.)

Mailchimp est un service de gestion d'adresses électroniques et d'envoi de messages fourni par Intuit Inc.

Données personnelles traitées : adresse électronique, Données d'utilisation, nom de famille, prénom et Traqueurs.

Lieu de traitement : États-Unis – Politique de confidentialité.

Gestion des préférences sur labonbonniere.ch

L'Utilisateur peut définir ou mettre à jour ses préférences dans le panneau des choix en matière de confidentialité correspondant, disponible sur labonbonniere.ch.

S'agissant des Traqueurs tiers, les Utilisateurs peuvent gérer leurs préférences par le lien de retrait associé (le cas échéant), à l'aide du moyen indiqué dans la politique de confidentialité de ce tiers ou en contactant celui-ci.

Comment contrôler ou supprimer les Cookies et technologies similaires en passant par les paramètres de votre appareil

L'Utilisateur peut passer par les paramètres de son propre navigateur pour :

- Voir quels Cookies ou autres technologies similaires ont été installés sur l'appareil ;
- Bloquer les Cookies ou technologies similaires ;
- Supprimer les cookies ou technologies similaires du navigateur.

Toutefois, les paramètres du navigateur ne permettent pas un contrôle précis du consentement par catégorie.

Les Utilisateurs peuvent, par exemple, trouver des informations sur la façon de gérer les Cookies dans les navigateurs les plus couramment utilisés aux adresses suivantes :

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Apple Safari
- Microsoft Internet Explorer
- Microsoft Edge
- Brave
- Opera

Les Utilisateurs peuvent également gérer certaines catégories de Traqueurs utilisés sur les applications mobiles en désactivant les paramètres appropriés de l'appareil, tels que les paramètres publicitaires de l'appareil pour les appareils mobiles ou les paramètres de suivi en général (les Utilisateurs peuvent ouvrir les paramètres de l'appareil et rechercher le paramètre approprié).

Comment refuser la publicité ciblée par centres d'intérêt

Nonobstant ce qui précède, les Utilisateurs sont informés qu'ils peuvent suivre les instructions fournies par <u>YourOnlineChoices</u> (UE et Royaume-Uni), la <u>Network Advertising Initiative</u> (États-Unis) et la <u>Digital Advertising Alliance</u> (États-Unis), la <u>DAAC</u> (Canada), la <u>DDAI</u> (Japon), dont les liens figurent ci-après, ou d'autres services similaires. Ces initiatives permettent aux Utilisateurs de sélectionner leurs préférences de suivi pour la plupart des outils publicitaires. Le Propriétaire recommande donc aux Utilisateurs d'utiliser ces ressources en plus des informations fournies dans le présent document.

La Digital Advertising Alliance propose une application appelée <u>AppChoices</u> qui aide les Utilisateurs à contrôler la publicité ciblée par centres d'intérêt sur les applications mobiles.

Conséquences du refus de l'utilisation des Traqueurs

L'Utilisateur est libre de décider d'autoriser ou non l'utilisation de Traqueurs. Toutefois, il convient de noter que les Traqueurs permettent à labonbonniere.ch de fournir aux Utilisateurs une meilleure expérience et des fonctionnalités avancées (conformément aux finalités décrites dans le présent document). Par conséquent, si l'Utilisateur décide de bloquer l'utilisation des Traqueurs, il est possible que le Propriétaire ne soit pas en mesure de fournir les fonctionnalités connexes.

Propriétaire et Responsable du traitement

La Bonbonnière Chocolaterie C&Y SA Rue Pierre Fatio 15 1204 GENEVE - SUISSE

Courriel de contact du Propriétaire : communication@labonbonniere.ch

Étant donné que l'utilisation des Traqueurs par labonbonniere.ch ne peut être entièrement contrôlée par le Propriétaire, toute référence spécifique aux Traqueurs tiers n'a qu'une valeur indicative. Afin d'obtenir des informations complètes, les Utilisateurs sont invités à consulter les politiques de confidentialité des services tiers indiqués dans le présent document.

Compte tenu de la complexité objective des technologies de suivi, les Utilisateurs sont invités à contacter le Propriétaire s'ils souhaitent recevoir de plus amples informations sur l'utilisation de ces technologies par labonbonniere.ch.

Définitions et références légales

Données personnelles (ou Données)

Toute information qui, directement, indirectement ou en relation avec d'autres informations — y compris un numéro d'identification personnel — permet l'identification ou l'identifiabilité d'une personne physique.

Données d'utilisation

Les informations collectées automatiquement par labonbonniere.ch (ou par des services tiers employés par labonbonniere.ch), qui peuvent inclure les adresses IP ou les noms de domaines des ordinateurs utilisés par les Utilisateurs qui utilisent labonbonniere.ch, les adresses URI (Uniform Resource Identifier ou identifiant uniforme de ressource), l'heure de la demande, la méthode utilisée pour soumettre la demande au serveur, la taille du fichier reçu en réponse, le code numérique indiquant le statut de la réponse du serveur (résultat favorable, erreur, etc.), le pays d'origine, les caractéristiques du navigateur et du système d'exploitation utilisés par l'Utilisateur, les différents détails relatifs au temps par visite (p. ex. temps passé sur chaque page dans l'Application) et les détails relatifs au chemin suivi dans l'Application avec une référence spéciale à la séquence des pages visitées, et d'autres paramètres concernant le système d'exploitation ou l'environnement informatique de l'Utilisateur.

Utilisateur

La personne utilisant labonbonniere.ch qui, sauf indication contraire, correspond à la Personne concernée.

Personne concernée

La personne physique à laquelle les Données personnelles font référence.

Sous-traitant

La personne physique ou morale, l'autorité publique, l'institution ou tout autre organisme qui traite les Données personnelles pour le compte du Responsable du traitement, tel que décrit dans la présente politique de confidentialité.

Responsable du traitement (ou Propriétaire)

La personne physique ou morale, l'autorité publique, l'institution ou toute autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement de Données personnelles, y compris les mesures de sécurité concernant le fonctionnement et l'utilisation de labonbonniere.ch. Sauf mention contraire, le Responsable du traitement est le Propriétaire de labonbonniere.ch.

labonbonniere.ch (ou cette Application)

Les moyens par lesquels les Données personnelles de l'Utilisateur sont collectées et traitées.

Service

Le service fourni par labonbonniere.ch comme décrit dans les conditions s'y rapportant (le cas échéant) et sur ce site/cette application.

Union européenne (ou UE)

Sauf indication contraire, toutes les références faites dans le présent document à l'Union européenne incluent tous les États membres actuels de l'Union européenne et de l'Espace économique européen.

Cookie

Les Cookies sont des Traqueurs constitués de petits ensembles de données stockés dans le navigateur de l'Utilisateur.

Traqueurs

Un Traqueur indique toute technologie – par exemple, les Cookies, les identifiants uniques, les balises Web, les scripts intégrés, les balises électroniques et les empreintes digitales – permettant de suivre les Utilisateurs, par exemple en accédant à des informations ou en les stockant sur l'appareil de l'Utilisateur.

Informations légales

La présente politique de confidentialité a été préparée en exécution des dispositions de plusieurs législations.

Cette politique de confidentialité concerne uniquement labonbonniere.ch, sauf indication contraire dans le présent document.

Dernière mise à jour : 8 mars 2024