

Politique relative aux cookies de labonbonniere.ch

Le présent document informe les Utilisateurs des technologies permettant à labonbonniere.ch d'atteindre les finalités décrites ci-dessous. Ces technologies permettent au Propriétaire d'accéder à des informations et de les stocker (à l'aide d'un Cookie, par exemple) ou d'utiliser des ressources (en exécutant un script, par exemple) sur l'appareil d'un Utilisateur lorsque celui-ci interagit avec labonbonniere.ch.

Par souci de simplification, toutes ces technologies sont définies comme étant des « Traqueurs » dans le présent document, à moins qu'il n'existe une raison de les différencier.

Par exemple, bien que les Cookies puissent être utilisés à la fois sur les navigateurs Internet et mobiles, il serait inexact de parler de Cookies dans le contexte des applications mobiles car ce sont des traqueurs basés sur un navigateur. C'est pourquoi, dans ce document, le terme Cookies n'est utilisé que lorsqu'il est spécifiquement destiné à indiquer ce type spécifique de Traqueur.

Certaines des finalités pour lesquelles les Traqueurs sont utilisés peuvent nécessiter le consentement de l'Utilisateur. Lorsque le consentement est donné, il peut être librement retiré à tout moment en suivant les instructions fournies dans le présent document.

Labonbonniere.ch utilise des Traqueurs gérés directement par le Propriétaire (les Traqueurs dits « de première partie ») et les Traqueurs qui activent les services fournis par un tiers (les Traqueurs dits « tiers »). Sauf indication contraire dans le présent document, les fournisseurs tiers peuvent accéder aux Traqueurs gérés par eux-mêmes.

Les périodes de validité et d'expiration des Cookies et d'autres Traqueurs similaires peuvent varier en fonction de la durée de vie définie par le Propriétaire ou le fournisseur concerné. Certains expirent à la fin de la session de navigation de l'Utilisateur.

Outre ce qui est précisé dans les descriptions de chacune des catégories ci-dessous, les Utilisateurs peuvent trouver des informations plus précises et actualisées concernant la description sur la durée de vie ainsi que toute autre information utile – comme la présence d'autres Traqueurs – dans les politiques de confidentialité des fournisseurs tiers respectifs, mises en lien, ou en contactant le Propriétaire.

Activités strictement nécessaires au fonctionnement de labonbonniere.ch et à la fourniture du Service

Labonbonniere.ch utilise des Cookies dits « techniques » et d'autres Traqueurs similaires pour mener des activités strictement nécessaires au fonctionnement ou à la fourniture du Service.

Traqueurs tiers

Gestion des balises

Ce type de service permet au Propriétaire de gérer les balises ou les scripts nécessaires sur labonbonniere.ch de manière centralisée.

Par conséquent, les Données utilisateurs transitent par ces services, ce qui pourrait entraîner la conservation de ces Données.

Google Tag Manager (Google Ireland Limited)

Google Tag Manager est un service de gestion de balises fourni par Google Ireland Limited.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#).

Gestion des paiements

A moins que précisé autrement, labonbonniere.ch traite tous paiements par carte de crédit, transfert bancaire ou autres moyens, en passant par des fournisseurs de services de paiement extérieurs. En général et sauf énoncé autrement, les Utilisateurs sont priés de fournir leurs détails du paiement et informations personnelles directement aux dits-fournisseurs de services de paiement.

Labonbonniere.ch n'est pas impliquée dans la collecte et le traitement de telles informations : au lieu de cela elle ne fait que recevoir une notification des dits-fournisseur de services de paiement, indiquant si le paiement a bien été complété.

Stripe (Stripe Technology Europe Ltd)

Stripe est un service de paiement offert par Stripe Technology Europe Ltd.

Données personnelles traitées : adresse électronique, différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service, Données d'utilisation, nom de famille, prénom et Traqueurs.

Lieu de traitement : Suisse – [Politique de confidentialité](#).

Durée de stockage :

- __Host-LinkSession: 2 ans
- __stripe_mid: 1 an
- __stripe_sid: 30 minutes
- dashboard.banner-dismissals: durée de la session
- link.auth_session_client_secret: durée de la session
- m: 2 ans
- pay_sid: 1 an

Autres activités impliquant l'utilisation de Traqueurs

Expérience

Labonbonniere.ch utilise des Traqueurs pour améliorer la qualité de l'expérience utilisateur et permettre les interactions avec le contenu, les réseaux et les plateformes externes.

Affichage de contenus à partir de plateformes externes

Ce type de services vous permet de visualiser et d'interagir avec le contenu hébergé sur des plateformes externes directement à partir des pages de labonbonniere.ch. Si un tel service est installé, il peut toujours collecter les données relatives au trafic Web des pages, même si l'Utilisateur ne l'utilise pas.

Google Calendar widget (Google Ireland Limited)

Google Calendar widget est un service de visualisation de contenu fourni par Google Ireland Limited qui permet à labonbonniere.ch d'incorporer un contenu de cette nature sur ses pages.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#).

Interaction avec des plateformes de collecte de données et d'autres tiers

Ce type de services permet aux Utilisateurs d'interagir directement avec des plateformes de collecte de données ou d'autres services depuis les pages de labonbonniere.ch dans le but de sauvegarder ou de réutiliser des données.

Si l'un de ces services est installé, il peut collecter des données sur la navigation et des Données d'utilisation sur les pages sur lesquelles il est installé, même si les Utilisateurs n'utilisent pas activement ce service.

Widget Mailchimp (Intuit Inc.)

Le widget Mailchimp est un service permettant d'interagir avec le service de gestion des adresses électroniques et d'envoi de messages Mailchimp, proposé par Intuit Inc.

Données personnelles traitées : adresse électronique, nom de famille, prénom et Traqueurs.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Durée de stockage :

- cookies.js: durée de la session

Interaction avec les réseaux sociaux et les plateformes externes

Ce type de services permet d'interagir avec les réseaux sociaux ou d'autres plateformes externes directement à partir des pages de labonbonniere.ch.

Les interactions et informations obtenus par labonbonniere.ch sont toujours régis par les paramètres de confidentialité définis par l'Utilisateur pour chaque réseau social.

Ce type de service peut quand même collecter les données relatives au trafic des pages sur lesquelles il est installé, même lorsque l'Utilisateur ne l'utilise pas.

Nous vous recommandons de vous déconnecter des services respectifs afin de vous assurer que les données traitées sur labonbonniere.ch ne sont pas connectées au profil de l'Utilisateur.

Bouton et widgets de PayPal (Paypal)

Le bouton et les widgets de PayPal sont des services qui permettent d'interagir avec la plate-forme PayPal fourni par PayPal Inc.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueurs.

Lieu de traitement : Voir la Politique de confidentialité de Paypal – [Politique de confidentialité](#).

Durée de stockage :

- akavpau_ppsd: durée de la session
- ts: durée de la session

Mesure

Labonbonniere.ch utilise des Traqueurs pour mesurer le trafic et analyser le comportement de l'Utilisateur afin d'améliorer le Service.

Analyses

Les services que contient cette partie permettent au Propriétaire de surveiller et d'analyser le trafic Web et de suivre l'évolution du comportement de l'Utilisateur.

Google Analytics 4 (Google Ireland Limited)

Google Analytics 4 est un service d'analyse Web fourni par Google Ireland Limited (« Google »). Google utilise les Données collectées pour suivre et analyser l'utilisation de labonbonniere.ch, préparer des rapports sur ses activités et les partager avec d'autres services Google.

Google peut utiliser les Données collectées pour contextualiser et personnaliser les publicités de son propre réseau publicitaire. Dans Google Analytics 4, les adresses IP sont utilisées au moment de la collecte puis supprimées avant la consignation des Données sur un serveur ou dans un centre de données. Pour en savoir plus, les utilisateurs peuvent consulter la [documentation officielle de Google](#).

Données personnelles traitées : Données d'utilisation, informations sur l'appareil, informations sur le navigateur, nombre d'Utilisateurs, statistiques de la session, Traqueurs et ville.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Durée de stockage :

- _ga: 2 ans
- _ga_*: 2 ans

Meta Events Manager (Meta Platforms Ireland Limited)

Meta Events Manager est un service d'analyse fourni par Meta Platforms Ireland Limited. En intégrant le pixel Meta, Meta Events Manager peut donner au Propriétaire une mesure d'audience et de trafic sur labonbonniere.ch.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#) – [Opt out](#).

Durée de stockage :

- _fbp: 3 mois

Marketing

Labonbonniere.ch utilise des Traqueurs pour fournir un contenu marketing personnalisé en fonction du comportement de l'Utilisateur et d'exploiter, de diffuser et de suivre des publicités.

Gestion des contacts et envoi de messages

Ce type de services permet de gérer une base de données d'adresses électroniques, de numéros de téléphone ou de toutes autres coordonnées pour communiquer avec l'Utilisateur. Ces services peuvent aussi collecter des données concernant la date et l'heure auxquelles l'Utilisateur visionne le message, l'heure à laquelle il interagit avec ce message, par exemple en cliquant sur les liens inclus dans celui-ci.

Mailchimp (Intuit Inc.)

Mailchimp est un service de gestion d'adresses électroniques et d'envoi de messages fourni par Intuit Inc.

Données personnelles traitées : adresse électronique, Données d'utilisation, nom de famille, prénom et Traqueurs.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Publicité

Ce type de services permet d'utiliser les Données de l'Utilisateur à des fins de communication publicitaire. Ces communications sont affichées sous forme de bannières et d'autres publicités sur labonbonniere.ch, éventuellement en fonction des intérêts de l'Utilisateur.

Cela ne signifie pas que toutes les Données personnelles sont utilisées à cet effet. Les informations et conditions d'utilisation sont décrites ci-dessous.

Certains des services énumérés ci-dessous peuvent utiliser des Traqueurs dans le but d'identifier l'Utilisateur, d'effectuer un ciblage comportemental, consistant par exemple à afficher des publicités adaptées aux intérêts et au comportement de l'Utilisateur, ou de mesurer la performance des publicités. Veuillez consulter les politiques de confidentialité des services concernés pour de plus amples d'informations.

En général, ce type de services proposent la possibilité de refuser ce suivi publicitaire. En complément de toute fonctionnalité de retrait fournie par l'un quelconque des services mentionnés ci-dessous, l'Utilisateur peut en savoir plus sur les options dont il dispose pour refuser de recevoir de la publicité ciblée par centres d'intérêt en consultant la section dédiée du présent document : « Comment refuser la publicité ciblée par centres d'intérêt ».

Suivi des conversions de Meta ads (pixel Meta) (Meta Platforms Ireland Limited)

Le suivi des conversions de Meta ads (pixel Meta) est un service d'analyse fourni par Meta Platforms Ireland Limited, qui relie les données du réseau publicitaire de Meta aux actions effectuées sur labonbonniere.ch. Le pixel Meta suit les conversions pouvant être attribuées aux publicités sur Facebook, Instagram et l'Audience Network.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#) – [Opt out](#).

Durée de stockage :

- `_fbp`: 3 mois
- `fr`: 3 mois

Google Ad Manager (Google Ireland Limited)

Google Ad Manager est un service de publicité offert par Google Ireland Limited. Il permet au Propriétaire de lancer des campagnes de publicité sur des réseaux externes sans aucun lien direct avec le Propriétaire, à moins que ce document le spécifie différemment.

Pour comprendre l'utilisation des Données par Google, veuillez consulter [Google's partner policy](#).

Ce service utilise le Cookie «DoubleClick» qui suit l'évolution de l'utilisation de labonbonniere.ch et le comportement de l'utilisateur relativement aux publicités, produits et services offerts.

Les Utilisateurs peuvent décider de désactiver tous les cookies DoubleClick en visitant: [Paramètres des annonces](#).

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#).

Durée de stockage :

- AID: 2 ans
- ANID: 2 ans
- Conversion: 3 mois
- DSID: 14 jours
- FCNEC: 1 an
- FLC: 10 secondes
- FPAU: 3 mois
- FPGCLAW: 3 mois
- FPGCLDC: 3 mois
- FPGCLGB: 3 mois
- IDE: 2 ans
- NID: 6 mois
- RUL: 1 an
- TAID: 14 jours
- `__gads`: 2 ans
- `__gsas`: 2 ans

- _gac_: 3 mois
- _gac_gb_: 3 mois
- _gcl_au: 3 mois
- _gcl_aw: 3 mois
- _gcl_dc: 3 mois
- _gcl_gb: 3 mois
- _gcl_gf: 3 mois
- _gcl_ha: 3 mois
- id: 2 ans
- test_cookie: 15 minutes

Suivi des conversions de Google Ads (Google Ireland Limited)

Le suivi des conversions de Ads est un service d'analyse fourni par Google Ireland Limited, qui relie les données du réseau publicitaire de Google Ads aux actions effectuées sur labonbonniere.ch.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#).

Durée de stockage :

- IDE: 2 ans
- test_cookie: 15 minutes

Remarketing et ciblage comportemental

Ce type de services permet à labonbonniere.ch et à ses partenaires de distribuer, d'optimiser et de présenter des publicités en fonction de l'utilisation antérieure de labonbonniere.ch par l'Utilisateur.

Cette activité est facilitée en suivant l'évolution des Données d'utilisation et en utilisant les Traqueurs pour collecter des informations, qui sont ensuite transmises aux partenaires gérant l'activité de remarketing et de ciblage comportemental.

Certains services proposent une option de remarketing basée sur des listes d'adresses e-mail.

En général, ce type de services proposent la possibilité de refuser ce suivi publicitaire. En complément de toute fonctionnalité de retrait fournie par l'un quelconque des services mentionnés ci-dessous, l'Utilisateur peut en savoir plus sur les options dont il dispose pour refuser de recevoir de la publicité ciblée par centres d'intérêt en consultant la section dédiée du présent document : « Comment refuser la publicité ciblée par centres d'intérêt ».

LinkedIn Website Retargeting (LinkedIn Corporation)

LinkedIn Website Retargeting est un service de remarketing et de reciblage comportemental fourni par LinkedIn Corporation, qui relie l'activité de labonbonniere.ch au réseau publicitaire de LinkedIn.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueurs.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Durée de stockage :

- AnalyticsSyncHistory: 1 mois
- JSESSIONID: durée de la session
- UserMatchHistory: 1 mois
- bcookie: 1 an
- bscookie: 1 an
- lang: durée de la session
- lidc: 1 jour
- lissc: 1 an
- lms_ads: 1 mois
- lms_analytics: 1 mois

Remarketing Google Ads (Google Ireland Limited)

Le remarketing de Google Ads est un service de remarketing et de ciblage comportemental fourni par Google Ireland Limited, qui relie l'activité de labonbonniere.ch au réseau publicitaire Google Ads et au Cookie DoubleClick.

Pour comprendre l'utilisation des Données par Google, veuillez consulter [Google's partner policy](#).

Les Utilisateurs peuvent renoncer à l'utilisation par Google de Traqueurs pour la personnalisation d'annonces en consultant les [Paramètres des annonces](#) de Google.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Durée de stockage :

- AID: 2 ans
- ANID: 2 ans
- Conversion: 3 mois
- DSID: 14 jours
- FCNEC: 1 an
- FLC: 10 secondes
- FPAU: 3 mois
- FPGCLAW: 3 mois
- FPGCLDC: 3 mois
- FPGCLGB: 3 mois
- IDE: 2 ans
- NID: 6 mois
- RUL: 1 an
- TAID: 14 jours
- __gads: 2 ans
- __gsas: 2 ans
- _gac_: 3 mois
- _gac_gb_: 3 mois
- _gcl_au: 3 mois
- _gcl_aw: 3 mois
- _gcl_dc: 3 mois
- _gcl_gb: 3 mois
- _gcl_gf: 3 mois
- _gcl_ha: 3 mois
- id: 2 ans
- test_cookie: 15 minutes

Comment gérer les préférences et donner ou retirer son consentement

Il existe différentes façons de gérer les préférences relatives aux Traqueurs et de donner et de retirer son consentement, le cas échéant:

Les Utilisateurs peuvent gérer les préférences relatives aux Traqueurs directement dans les paramètres de leur propre appareil, par exemple en empêchant l'utilisation ou le stockage des Traqueurs.

De plus, chaque fois que l'utilisation de Traqueurs repose sur le consentement, les Utilisateurs peuvent donner ou retirer ce consentement en définissant leurs préférences dans la notification de cookie, ou en mettant à jour ces préférences en conséquence à l'aide du widget approprié de préférences relatives au consentement en matière de vie privée, le cas échéant.

Il est également possible, par le biais des fonctionnalités correspondantes du navigateur ou de l'appareil, de supprimer les Traqueurs précédemment stockés, y compris ceux utilisés pour se souvenir des préférences initiales de l'Utilisateur en matière de consentement.

Les autres Traqueurs dans la mémoire locale du navigateur peuvent être effacés en supprimant l'historique de navigation.

S'agissant des Traqueurs tiers, les Utilisateurs peuvent gérer leurs préférences par le lien de retrait associé (le cas échéant), à l'aide du moyen indiqué dans la politique de confidentialité de ce tiers ou en contactant celui-ci.

Accès aux paramètres pour les Traqueurs

Les Utilisateurs peuvent, par exemple, trouver des informations sur la façon de gérer les Cookies dans les navigateurs les plus couramment utilisés aux adresses suivantes :

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Brave](#)
- [Opera](#)

Les Utilisateurs peuvent également gérer certaines catégories de Traqueurs utilisés sur les applications mobiles en désactivant les paramètres appropriés de l'appareil, tels que les paramètres publicitaires de l'appareil pour les appareils mobiles ou les

paramètres de suivi en général (les Utilisateurs peuvent ouvrir les paramètres de l'appareil et rechercher le paramètre approprié).

Comment refuser la publicité ciblée par centres d'intérêt

Nonobstant ce qui précède, les Utilisateurs sont informés qu'ils peuvent suivre les instructions fournies par [YourOnlineChoices](#) (UE et Royaume-Uni), la [Network Advertising Initiative](#) (États-Unis) et la [Digital Advertising Alliance](#) (États-Unis), la [DAAC](#) (Canada), la [DDAI](#) (Japon), dont les liens figurent ci-après, ou d'autres services similaires. Ces initiatives permettent aux Utilisateurs de sélectionner leurs préférences de suivi pour la plupart des outils publicitaires. Le Propriétaire recommande donc aux Utilisateurs d'utiliser ces ressources en plus des informations fournies dans le présent document.

La Digital Advertising Alliance propose une application appelée [AppChoices](#) qui aide les Utilisateurs à contrôler la publicité ciblée par centres d'intérêt sur les applications mobiles.

Conséquences du refus de l'utilisation des Traqueurs

L'Utilisateur est libre de décider d'autoriser ou non l'utilisation de Traqueurs. Toutefois, il convient de noter que les Traqueurs permettent à labonbonniere.ch de fournir aux Utilisateurs une meilleure expérience et des fonctionnalités avancées (conformément aux finalités décrites dans le présent document). Par conséquent, si l'Utilisateur décide de bloquer l'utilisation des Traqueurs, il est possible que le Propriétaire ne soit pas en mesure de fournir les fonctionnalités connexes.

Propriétaire et Responsable du traitement

La Bonbonnière Chocolaterie C&Y SA
Rue Pierre Fatio 15
1204 GENEVE - SUISSE

Courriel de contact du Propriétaire : communication@labonbonniere.ch

Étant donné que l'utilisation des Traqueurs par labonbonniere.ch ne peut être entièrement contrôlée par le Propriétaire, toute référence spécifique aux Traqueurs tiers n'a qu'une valeur indicative. Afin d'obtenir des informations complètes, les Utilisateurs sont invités à consulter les politiques de confidentialité des services tiers indiqués dans le présent document.

Compte tenu de la complexité objective des technologies de suivi, les Utilisateurs sont invités à contacter le Propriétaire s'ils souhaitent recevoir de plus amples informations sur l'utilisation de ces technologies par labonbonniere.ch.

Définitions et références légales

Données personnelles (ou Données)

Toute information qui, directement, indirectement ou en relation avec d'autres informations – y compris un numéro d'identification personnel – permet l'identification ou l'identifiabilité d'une personne physique.

Données d'utilisation

Les informations collectées automatiquement par labonbonniere.ch (ou par des services tiers employés par labonbonniere.ch), qui peuvent inclure les adresses IP ou les noms de domaines des ordinateurs utilisés par les Utilisateurs qui utilisent labonbonniere.ch, les adresses URI (Uniform Resource Identifier ou identifiant uniforme de ressource), l'heure de la demande, la méthode utilisée pour soumettre la demande au serveur, la taille du fichier reçu en réponse, le code numérique indiquant le statut de la réponse du serveur (résultat favorable, erreur, etc.), le pays d'origine, les caractéristiques du navigateur et du système d'exploitation utilisés par l'Utilisateur, les différents détails relatifs au temps par visite (p. ex. temps passé sur chaque page dans l'Application) et les détails relatifs au chemin suivi dans l'Application avec une référence spéciale à la séquence des pages visitées, et d'autres paramètres concernant le système d'exploitation ou l'environnement informatique de l'Utilisateur.

Utilisateur

La personne utilisant labonbonniere.ch qui, sauf indication contraire, correspond à la Personne concernée.

Personne concernée

La personne physique à laquelle les Données personnelles font référence.

Sous-traitant

La personne physique ou morale, l'autorité publique, l'institution ou tout autre organisme qui traite les Données personnelles pour le compte du Responsable du traitement, tel que décrit dans la présente politique de confidentialité.

Responsable du traitement (ou Propriétaire)

La personne physique ou morale, l'autorité publique, l'institution ou toute autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement de Données personnelles, y compris les mesures de sécurité concernant le fonctionnement et l'utilisation de labonbonniere.ch. Sauf mention contraire, le Responsable du traitement est le Propriétaire de labonbonniere.ch.

labonbonniere.ch (ou cette Application)

Les moyens par lesquels les Données personnelles de l'Utilisateur sont collectées et traitées.

Service

Le service fourni par labonbonniere.ch comme décrit dans les conditions s'y rapportant (le cas échéant) et sur ce site/cette application.

Union européenne (ou UE)

Sauf indication contraire, toutes les références faites dans le présent document à l'Union européenne incluent tous les États membres actuels de l'Union européenne et de l'Espace économique européen.

Cookie

Les Cookies sont des Traqueurs constitués de petits ensembles de données stockés dans le navigateur de l'Utilisateur.

Traqueurs

Un Traqueur indique toute technologie – par exemple, les Cookies, les identifiants uniques, les balises Web, les scripts intégrés, les balises électroniques et les empreintes digitales – permettant de suivre les Utilisateurs, par exemple en accédant à des informations ou en les stockant sur l'appareil de l'Utilisateur.

Informations légales

La présente politique de confidentialité a été préparée en exécution des dispositions de plusieurs législations.

Cette politique de confidentialité concerne uniquement labonbonniere.ch, sauf indication contraire dans le présent document.

Dernière mise à jour : 8 mars 2024