

Polityka Prywatności Feelway.

Oto polityka prywatności Feelway. Z niniejszego dokumentu można dowiedzieć się, jakie dane gromadzimy, dlaczego je gromadzimy i jakie przysługują Tobie prawa.

Ostatnia aktualizacja: 15 stycznia 2026

Spis treści

- [Operator i Administrator Danych](#)
- [Rodzaje zbieranych Danych](#)
- [Sposób i miejsce przetwarzania Danych](#)
- [Cele przetwarzania](#)
- [Szczegółowe informacje na temat przetwarzania Danych Osobowych](#)
- [Dalsze informacje na temat przetwarzania Danych Osobowych](#)
- [Polityka Cookies](#)
- [Dalsze informacje dla Użytkownika w Unii Europejskiej](#)
- [Dalsze informacje dla Użytkowników w Szwajcarii](#)
- [Dalsze informacje dla Użytkowników w Brazylii](#)
- [Additional information for Users in the United States](#)
- [Dodatkowe informacje o zbieraniu i przetwarzaniu danych](#)
- [Definicje i odniesienia prawne](#)

Operator i Administrator Danych

zollsoft GmbH
Ernst-Haeckel-Platz 5/6
07745 Jena

E-mail kontaktowy Operatora: paul@zollsoft.de

Rodzaje gromadzonych przez nas Danych

Wśród rodzajów Danych Osobowych, które Feelway zbiera samodzielnie lub za pośrednictwem osób trzecich, znajdują się:

- Dane Używania
- adres e-mail
- Uniwersalny niepowtarzalny identyfikator (UUID)
- unikalne identyfikatory urządzeń do celów reklamowych (na przykład Google Advertiser ID lub IDFA)
- Trackery
- różne rodzaje Danych
- konta w mediach społecznościowych
- Dane przekazywane podczas korzystania z serwisu
- Uprawnienie dotyczące mikrofonu, bez nagrywania
- informacje o urządzeniu
- odsłony
- Adres IP
- informacje o przeglądarce
- kliknięcia
- historia przeglądania
- odpowiedzi na pytania

Pełne informacje na temat każdego rodzaju zbieranych Danych Osobowych znajdują się w odnośnych sekcjach niniejszej polityki prywatności lub w tekstach odpowiednich objaśnień wyświetlanych przed zbieraniem Danych.

Dane Osobowe mogą być dobrowolnie przekazane przez Użytkownika lub, w przypadku Danych Używania, zbierane automatycznie podczas korzystania z serwisu (Feelway).

Jeśli nie zaznaczono inaczej, wszystkie Dane wymagane przez serwis (Feelway) są obowiązkowe, a ich nieprzekazanie może uniemożliwić świadczenie usług przez serwis (Feelway). W przypadkach, w których Feelway wyraźnie zaznacza, że pewne Dane nie są obowiązkowe, Użytkownicy mogą nie przekazywać tych Danych bez konsekwencji dla dostępności lub funkcjonowania Serwisu.

Użytkownicy, którzy nie mają pewności, które Dane Osobowe są obowiązkowe, proszeni są o kontakt z Operatorem.

Użytkownicy są odpowiedzialni za wszelkie Dane Osobowe osób trzecich uzyskane, opublikowane lub udostępnione za pośrednictwem serwisu (Feelway).

Sposób i miejsce przetwarzania Danych

Metody przetwarzania

Operator stosuje odpowiednie środki bezpieczeństwa, aby zapobiec nieuprawnionemu dostępowi, ujawnieniu, modyfikacji lub nieuprawnionemu zniszczeniu Danych.

Przetwarzanie Danych odbywa się przy użyciu komputerów lub narzędzi podłączonych do systemu informatycznego, z zachowaniem procedur organizacyjnych i trybów ściśle związanych ze wskazanymi celami. Oprócz Operatora, w niektórych przypadkach dostęp do Danych mogą mieć określone rodzaje osób wykonujących obowiązki, zaangażowanych w funkcjonowanie serwisu (Feelway) (administracja, sprzedaż, marketing, prawo, administrowanie systemem), lub podmioty zewnętrzne (takie jak zewnętrzni dostawcy usług technicznych lub pocztowych, dostawcy usług hostingowych, firmy informatyczne, agencje komunikacyjne) wyznaczone w razie potrzeby przez Operatora jako Podmioty Przetwarzające. Aktualną listę tych podmiotów można w każdej chwili uzyskać od Operatora.

Miejsce

Dane są przetwarzane w pomieszczeniach operacyjnych Operatora oraz w innych miejscach, w których znajdują się podmioty biorące udział w przetwarzaniu.

W zależności od lokalizacji Użytkownika, transfery danych mogą wiązać się z przekazaniem Danych Użytkownika do kraju innego niż kraj jego pobytu. Aby dowiedzieć się więcej o miejscu przetwarzania takich przekazanych Danych, Użytkownicy mogą zapoznać się z sekcją zawierającą szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania Danych Osobowych.

Czas retencji

O ile w niniejszym dokumencie nie wskazano inaczej, Dane Osobowe są przetwarzane i przechowywane tak długo, jak wymaga tego cel, dla którego zostały zebrane, przy czym mogą zostać zachowane przez czas dłuższy ze względu na obowiązek prawny lub na podstawie zgody Użytkownika.

Cele przetwarzania

Dane dotyczące Użytkownika zbierane są w celu umożliwienia Operatorowi świadczenia Usługi, wypełniania obowiązków prawnych, odpowiadania na wnioski egzekucyjne, ochrony jego praw i interesów (lub praw i interesów Użytkowników lub osób trzecich), wykrywania działalności złośliwej lub stanowiącej nadużycie, a także do następujących celów:

- Usługi platformowe i hosting
- Rejestracja i uwierzytelnianie
- Kontakt z Użytkownikiem
- Hosting i infrastruktura backendowa
- Monitorowanie infrastruktury
- Uprawnienia na poziomie urządzenia do dostępu do Danych Osobowych
- Testy beta
- Badanie wydajności treści i cech (testy A/B)
- Dane Analityczne
- Mapowanie cieplne i nagrywanie sesji
- Zarządzanie zbieraniem danych i ankietami internetowymi
- Obsługa płatności

Szczegółowe informacje na temat przetwarzania Danych Osobowych

Badanie wydajności treści i cech (testy A/B)

Usługi opisane w tym rozdziale pozwalają Operatorowi śledzić i analizować reakcję Użytkownika dotyczącą ruchu internetowego lub zachowanie dotyczące zmian struktury, tekstu lub jakiegokolwiek innego składnika w serwisie Feelway.



Flagi funkcji i testy A/B PostHog

Przedsiębiorstwo: PostHog, Inc.

Miejsce przetwarzania: Stany Zjednoczone

Przetwarzane Dane Osobowe: Dane Używania +3

Dane Analityczne

Usługi opisane w tym dziale umożliwiają Operatorowi monitorowanie i analizowanie ruchu internetowego oraz mogą być wykorzystywane do śledzenia zachowań Użytkowników.



Analityka produktowa PostHog

Przedsiębiorstwo: PostHog, Inc.

Miejsce przetwarzania: Stany Zjednoczone

Przetwarzane Dane Osobowe: Adres IP +6

Hosting i infrastruktura backendowa

Ten rodzaj serwisu ma na celu hosting danych i plików umożliwiających działanie i dystrybucję strony Feelway lub dostarczenie gotowej infrastruktury do uruchomienia określonych funkcji lub części strony Feelway.

Niektóre usługi spośród wymienionych poniżej mogą ewentualnie działać za pośrednictwem geograficznie rozproszonych serwerów, co utrudnia określenie rzeczywistej lokalizacji, w której Dane Osobowe są przechowywane.



OpenAI API

Przedsiębiorstwo: OpenAI, L.L.C.

Miejsce przetwarzania: Stany Zjednoczone

Przetwarzane Dane Osobowe: Dane przekazywane podczas korzystania z serwisu



DigitalOcean

Przedsiębiorstwo: DigitalOcean Inc.

Miejsce przetwarzania: Niemcy

Przetwarzane Dane Osobowe: różne rodzaje Danych określone w polityce prywatności serwisu



Amazon S3

Przedsiębiorstwo: Amazon Web Services, Inc.

Miejsce przetwarzania: Stany Zjednoczone

Przetwarzane Dane Osobowe: Dane Używania

Kontakt z Użytkownikiem



Lista mailingowa lub newsletter

Przetwarzane Dane Osobowe: adres e-mail +2

Mapowanie ciepłe i nagrywanie sesji

Usługi mapowania ciepłego są używane do wyświetlania obszarów serwisu (Feelway), z którymi Użytkownicy najczęściej wchodzi w interakcje. Mapowanie to pokazuje lokalizację elementów budzących zainteresowanie. Usługi te umożliwiają monitorowanie i analizowanie ruchu internetowego oraz śledzenie zachowań Użytkowników. Niektóre z tych usług mogą nagrywać sesje i udostępniać je do późniejszego odtworzenia wizualnego.



Odtwarzanie sesji PostHog

Przedsiębiorstwo: PostHog, Inc.

Miejsce przetwarzania: Stany Zjednoczone

Przetwarzane Dane Osobowe: Dane Używania +2

Monitorowanie infrastruktury

Ten rodzaj usług pozwala serwisowi (Feelway) na monitorowanie użycia i działania jego komponentów, co pozwala poprawić jego wydajność, działanie, konserwację i procedury rozwiązywania problemów.

To, jakie Dane Osobowe są przetwarzane, zależy od charakterystyki i sposobu realizacji tych usług, których zadaniem jest filtrowanie działań serwisu (Feelway).



Datadog

Przedsiębiorstwo: Datadog, Inc.

Miejsce przetwarzania: Niemcy

Przetwarzane Dane Osobowe: różne rodzaje Danych określone w polityce prywatności serwisu



Sentry

Przedsiębiorstwo: Functional Software, Inc.

Miejsce przetwarzania: Stany Zjednoczone

Przetwarzane Dane Osobowe: różne rodzaje Danych określone w polityce prywatności serwisu

Obsługa płatności

O ile nie określono inaczej, serwis Feelway przetwarza wszelkie płatności kartą kredytową, przelewem bankowym lub w inny sposób za pośrednictwem zewnętrznych dostawców usług płatniczych. Generalnie i o ile nie zaznaczono inaczej, Użytkownicy są proszeni o przekazanie swoich danych płatniczych i danych osobowych bezpośrednio do takich dostawców usług płatniczych. Feelway nie jest zaangażowana w zbieranie i przetwarzanie takich informacji: zamiast tego otrzyma jedynie powiadomienie od odpowiedniego dostawcy usług płatniczych, czy płatność została pomyślnie zakończona.



RevenueCat

Przedsiębiorstwo: RevenueCat, Inc.

Miejsce przetwarzania: Stany Zjednoczone

Przetwarzane Dane Osobowe: Dane Używania +1

Rejestracja i uwierzytelnianie

Rejestrując się lub uwierzytelniając, Użytkownicy zezwalają serwisowi (Feelway) na ich identyfikację i udzielenie im dostępu do dedykowanych usług.

W niektórych opisanych poniżej przypadkach usługi rejestracji i uwierzytelniania mogą świadczyć osoby trzecie. W takim przypadku Feelway będzie miał dostęp do niektórych Danych, przechowywanych przez te usługi osób trzecich, w celu rejestracji lub identyfikacji.

Niektóre z usług wymienionych poniżej mogą również zbierać Dane Osobowe w celu targetowania i profilowania; aby dowiedzieć się więcej, należy zapoznać się z opisem każdej usługi.



Sign in with Apple

Przedsiębiorstwo: Apple Inc.

Miejsce przetwarzania: Stany Zjednoczone

Przetwarzane Dane Osobowe: adres e-mail



Firebase Authentication

Przedsiębiorstwo: Google Ireland Limited

Miejsce przetwarzania: Niemcy

Przetwarzane Dane Osobowe: adres e-mail +1

Testy beta

Tego typu usługa umożliwia zarządzanie dostępem Użytkownika do serwisu (Feelway) lub jego części w celu przetestowania określonej funkcji lub całej Aplikacji.

Usługodawca może automatycznie zbierać dane związane z awariami oraz statystyki związane z korzystaniem przez Użytkownika z serwisu (Feelway) w formie umożliwiającej identyfikację danej osoby.





TestFlight

Przedsiębiorstwo: Apple Inc.

Miejsce przetwarzania: Stany Zjednoczone

Przetwarzane Dane Osobowe: Dane Używania +1



Google Play Beta Testing

Przedsiębiorstwo: Google Ireland Limited

Miejsce przetwarzania: Irlandia

Przetwarzane Dane Osobowe: Dane przekazywane podczas korzystania z serwisu +2

Uprawnienia na poziomie urządzenia do dostępu do Danych Osobowych

Feelway żąda od Użytkowników określonych uprawnień, które umożliwiają serwisowi dostęp do Danych urządzenia Użytkownika w sposób opisany poniżej.



Uprawnienia na poziomie urządzenia do dostępu do Danych Osobowych

Przetwarzane Dane Osobowe: Uprawnienie dotyczące mikrofonu, bez nagrywania

Usługi platformowe i hosting

Usługi te mają za zadanie hostowanie i uruchamianie kluczowych komponentów serwisie (Feelway), umożliwiając tym samym dostarczanie serwisu (Feelway) w ramach jednolitej platformy. Platformy takie dostarczają Operatorowi szeroki zakres narzędzi, takich jak analityka, rejestracja użytkowników, komentowanie, zarządzanie bazami danych, e-commerce, przetwarzanie płatności, które wiążą się ze zbieraniem i przetwarzaniem Danych Osobowych.

Niektóre z tych usług działają za pośrednictwem geograficznie rozproszonych serwerów, co utrudnia określenie faktycznej lokalizacji, w której Dane Osobowe są przechowywane.



Google Play Store

Przedsiębiorstwo: Google Ireland Limited

Miejsce przetwarzania: Irlandia

Przetwarzane Dane Osobowe: Dane Używania



App Store Connect

Przedsiębiorstwo: Apple Inc.

Miejsce przetwarzania: Stany Zjednoczone

Przetwarzane Dane Osobowe: Dane Używania +3

Zarządzanie zbieraniem danych i ankietami internetowymi

Ten rodzaj usługi pozwala serwisowi (Feelway) zarządzać tworzeniem, wdrażaniem, administrowaniem, dystrybucją i analizą formularzy i ankiet internetowych w celu zbierania, zapisywania i ponownego wykorzystania Danych od Użytkowników będących respondentami.

Zbierane Dane Osobowe zależą od zadanych pytań i odpowiedzi udzielonych przez Użytkowników w poszczególnych formularzach internetowych.

Usługi te mogą być zintegrowane z szeroką gamą usług zewnętrznych w celu umożliwienia Operatorowi podejmowania późniejszych działań z wykorzystaniem przetwarzanych Danych - np. zarządzania kontaktami, wysyłania wiadomości, realizowania funkcji analitycznych, reklamy i przetwarzania płatności.



Ankiety PostHog

Przedsiębiorstwo: PostHog, Inc.

Miejsce przetwarzania: Stany Zjednoczone

Przetwarzane Dane Osobowe: adres e-mail +5

Dalsze informacje na temat przetwarzania Danych Osobowych

Równa ochrona Danych Użytkowników

Feelway udostępnia Dane Użytkownika wyłącznie osobom trzecim, które zostały starannie wybrane w celu zapewnienia, że świadczą one taką samą lub równą ochronę Danych Użytkownika, jak określona w niniejszej polityce prywatności i wymagana przez obowiązujące przepisy dotyczące ochrony danych. Dalsze informacje na temat przetwarzania danych i ochrony prywatności przez osoby trzecie można znaleźć w ich odnośnych politykach prywatności.

Powiadomienia push

Feelway może wysyłać do Użytkownika powiadomienia push w celu realizacji celów określonych w niniejszej polityce prywatności.

Użytkownicy mogą w większości przypadków wyłączyć możliwość otrzymywania powiadomień push, przechodząc do ustawień swojego urządzenia, np. ustawień powiadomień dla telefonów komórkowych, a następnie zmieniając te ustawienia dla serwisu (Feelway), czy też niektórych lub wszystkich aplikacji na danym urządzeniu. Użytkownicy muszą mieć świadomość, że wyłączenie powiadomień push może negatywnie wpłynąć na użyteczność serwisu (Feelway).

Unikalna identyfikacja urządzenia

Feelway może śledzić Użytkowników, dzięki zapisaniu unikatowego identyfikatora ich urządzenia, do swoich celów analitycznych lub w celu zapamiętywania preferencji Użytkowników.

Identyfikacja Użytkownika za pomocą identyfikatora uniwersalnego (UUID)

Feelway może śledzić Użytkowników poprzez przechowywanie tzw. uniwersalnego unikalnego identyfikatora (lub w skrócie UUID) dla celów analitycznych lub do przechowywania preferencji Użytkowników. Identyfikator ten jest generowany podczas instalacji tej Aplikacji, istnieje niezależnie od uruchomienia i aktualizacji Aplikacji, ale ulega utracie, gdy Użytkownik Aplikację usunie. Ponowna instalacja generuje nowy UUID.

Dane Osobowe zebrane ze źródeł innych niż Użytkownik

Operator serwisu (Feelway) mógł zgodnie z prawem zebrać Dane Osobowe dotyczące Użytkowników bez ich wiedzy, poprzez ich ponowne wykorzystanie lub w drodze ich pozyskania od osób trzecich z przyczyn wymienionych w sekcji określającej podstawę prawną przetwarzania. W sytuacjach, w których Operator zebrał Dane Osobowe w taki sposób, Użytkownik może uzyskać szczegółowe informacje dotyczące ich źródła w odpowiednich sekcjach niniejszego dokumentu lub kontaktując się z Operatorem.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji oznacza, że decyzja, która może mieć skutki prawne lub podobnie istotne skutki dla Użytkowników, jest podejmowana wyłącznie za pomocą środków technologicznych, bez udziału człowieka. Feelway może wykorzystywać Dane Osobowe Użytkowników do podejmowania decyzji całościowo lub częściowo opartych o procesy zautomatyzowane, zgodnie z celami określonymi w niniejszym dokumencie. Feelway stosuje zautomatyzowane procesy decyzyjne w zakresie niezbędnym do zawarcia lub wykonania umowy pomiędzy Użytkownikami a Operatorem, lub na podstawie wyraźnej zgody Użytkowników, gdy taka zgoda jest wymagana przez prawo. Zautomatyzowane decyzje podejmowane są za pomocą środków technologicznych – najczęściej opartych na algorytmach podlegających z góry określonym kryteriom – które mogą również pochodzić od osób trzecich. Uzasadnieniem zautomatyzowanego podejmowania decyzji jest:

umożliwienie lub usprawnienie procesu decyzyjnego; zapewnienie Użytkownikom sprawiedliwego i bezstronnego traktowania w oparciu o spójne i jednolite kryteria; zmniejszenie potencjalnej szkody wynikającej z błędu ludzkiego, osobistych uprzedzeń i podobnych czynników, które mogą potencjalnie prowadzić do dyskryminacji lub braku równowagi w traktowaniu poszczególnych osób, itp. Aby dowiedzieć się więcej o celach, ewentualnych usługach zewnętrznych oraz szczególnych powodach wprowadzenia zautomatyzowanych decyzji w ramach serwisu (Feelway), Użytkownicy mogą zapoznać się z odpowiednimi sekcjami niniejszego dokumentu. Konsekwencje zautomatyzowanego procesu podejmowania decyzji dla Użytkowników i prawa podlegających mu Użytkowników

W rezultacie Użytkownikom podlegającym takiemu przetwarzaniu przysługują określone prawa mające na celu zapobieżenie potencjalnym skutkom decyzji podjętych automatycznie lub ich ograniczenie. W szczególności, Użytkownicy mają prawo do:

uzyskania wyjaśnienia każdej decyzji podjętej w sposób zautomatyzowany i wyrażenia swojej opinii w przedmiocie danej decyzji; podważenia decyzji poprzez zwrócenie się do Operatora o jej ponowne rozpatrzenie lub o wydanie nowej decyzji na innej podstawie; żądania i uzyskania od Operatora interwencji ludzkiej w toku takiego przetwarzania.

Aby dowiedzieć się więcej o prawach Użytkowników i sposobach ich wykonywania, Użytkownicy powinni zapoznać się z sekcją niniejszego dokumentu dotyczącą praw Użytkowników.

Sprzedaż online towarów i usług

Zbierane Dane Osobowe wykorzystywane są do świadczenia Użytkownikowi usług lub sprzedaży towarów, w tym do obsługi płatności i ewentualnej dostawy. Dane Osobowe zbierane w celu realizacji płatności mogą obejmować dane karty kredytowej, rachunku bankowego użytego do przelewu lub innych przewidzianych metod płatności. Rodzaj Danych zbieranych przez serwis (Feelway) zależy od zastosowanego systemu płatności.

Polityka Cookies

Feelway używa Trackerów. Aby dowiedzieć się więcej, Użytkownicy mogą zapoznać się z [Polityka Cookies](#).

Dalsze informacje dla Użytkownika w Unii Europejskiej

Ta sekcja dotyczy wszystkich Użytkowników w Unii Europejskiej, zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych („RODO”) i w odniesieniu do takich Użytkowników uchyla przed wszelkie inne ewentualnie rozbieżne lub sprzeczne informacje zawarte w polityce prywatności. Więcej szczegółowych informacji dotyczących kategorii przetwarzanych Danych, celów przetwarzania, kategorii ewentualnych odbiorców Danych Osobowych oraz dalsze informacje o Danych Osobowych można znaleźć w **sekcji zatytułowanej „Szczegółowe informacje na temat przetwarzania Danych Osobowych” w tym dokumencie.**

Podstawa prawna przetwarzania danych

Operator może przetwarzać Dane Osobowe dotyczące Użytkowników, jeżeli zachodzi jedna z poniższych okoliczności:

- Użytkownicy wyrazili zgodę na jeden lub więcej określonych celów.
- dostarczenie Danych jest niezbędne do wykonania umowy z Użytkownikiem lub jego zobowiązań przedumownych;
- przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego, któremu podlega Operator;
- przetwarzanie jest związane z zadaniem realizowanym w interesie publicznym lub w ramach wykonywania władzy publicznej przysługującej Operatorowi;
- przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Operatora lub przez osobę trzecią.

W każdym przypadku Operator chętnie pomoże wyjaśnić konkretną podstawę prawną, która ma zastosowanie do przetwarzania, a w szczególności, czy podanie Danych Osobowych jest wymogiem ustawowym lub umownym, czy też wymogiem niezbędnym do zawarcia umowy.

Dalsze informacje na temat czasu retencji

O ile w niniejszym dokumencie nie wskazano inaczej, Dane Osobowe są przetwarzane i przechowywane tak długo, jak wymaga tego cel, dla którego zostały zebrane, przy czym mogą zostać zachowane przez czas dłuższy ze względu na obowiązek prawny lub na podstawie zgody Użytkownika.

W związku z tym:

- Dane Osobowe zbierane w celach związanych z realizacją umowy pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem będą przechowywane do czasu pełnego wykonania takiej umowy.
- Dane Osobowe zebrane do celów prawnie uzasadnionych interesów Operatora będą przechowywane tak długo, jak długo będą potrzebne do realizacji tych celów. Użytkownicy mogą znaleźć szczegółowe informacje dotyczące prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Operatora w odpowiednich sekcjach niniejszego dokumentu lub kontaktując się z Operatorem.

Operator może mieć prawo do przechowywania Danych Osobowych przez dłuższy okres w każdym przypadku, gdy Użytkownik wyrazi zgodę na takie przetwarzanie, o ile zgoda ta nie uległa cofnięciu. Ponadto Operator może być zobowiązany do przechowywania Danych Osobowych przez dłuższy okres, gdy jest to wymagane do wypełnienia obowiązku prawnego lub na polecenie organu władzy.

Po upływie okresu przechowywania Dane Osobowe zostaną usunięte. W związku z tym, po upływie okresu przechowywania nie ma możliwości egzekwowania prawa dostępu, prawa do usunięcia, prawa do sprostowania ani prawa do przenoszenia danych.

Prawa Użytkowników wynikające z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO)

Użytkownicy mogą korzystać z określonych praw dotyczących ich Danych przetwarzanych przez Operatora.

W szczególności Użytkownicy mają prawo do następujących czynności, w zakresie dozwolonym przez prawo:

- **Wycofanie zgody w dowolnym momencie.** Użytkownicy, którzy wcześniej wyrazili zgodę na przetwarzanie swoich Danych Osobowych, mają prawo do jej wycofania.
- **Sprzeciw przeciwko przetwarzaniu Danych.** Użytkownicy mają prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania ich Danych, jeżeli przetwarzanie odbywa się na innej podstawie prawnej niż zgoda.
- **Dostęp do Danych.** Użytkownicy mają prawo dowiedzieć się, czy Dane są przetwarzane przez Operatora, uzyskać informacje dotyczące niektórych aspektów przetwarzania oraz uzyskać kopię przetwarzanych Danych.
- **Weryfikacja i żądanie sprostowania.** Użytkownicy mają prawo do weryfikacji poprawności swoich Danych oraz żądania ich aktualizacji lub sprostowania.
- **Ograniczenie przetwarzania Danych.** Użytkownicy mają prawo do ograniczenia przetwarzania swoich Danych. W takim przypadku Operator nie będzie przetwarzał ich Danych w celu innym niż ich przechowywanie.
- **Skasowanie lub w inny sposób usunięcie ich Danych Osobowych.** Użytkownicy mają prawo do uzyskania od Operatora usunięcia ich Danych.
- **Otrzymanie Danych i polecenie ich przekazania innemu administratorowi.** Użytkownicy mają prawo otrzymać swoje Dane w uporządkowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz, jeżeli jest to technicznie możliwe, polecić ich przekazanie innemu administratorowi bez żadnych utrudnień.
- **Wniesienie skargi.** Użytkownicy mają prawo do wniesienia skargi do właściwego dla siebie organu ochrony danych.

Użytkownicy mają również prawo dowiedzieć się o podstawach prawnych przekazywania Danych do państwa lub do jakiegokolwiek organizacji międzynarodowej podlegającej międzynarodowemu prawu publicznemu lub utworzonej przez dwa lub więcej państw, takiej jak ONZ, oraz o środkach bezpieczeństwa podjętych przez Operatora w celu zabezpieczenia ich Danych.

Jeżeli takie przekazanie ma miejsce, Użytkownicy mogą dowiedzieć się więcej, zapoznając się z odpowiednimi sekcjami niniejszego dokumentu lub zgłaszając zapytanie Operatorowi za pomocą informacji podanych w sekcji kontaktowej.

Szczegóły dotyczące prawa do sprzeciwu wobec przetwarzania

W przypadku, gdy Dane Osobowe są przetwarzane ze względu na interes publiczny, w ramach wykonywania władzy publicznej przysługującej Operatorowi lub do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Operatora, Użytkownicy mogą wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania, motywując to ich szczególną sytuacją, uzasadniającą sprzeciw.

Użytkownicy muszą wiedzieć, że gdyby jednak ich Dane Osobowe były przetwarzane w celach marketingu bezpośredniego, mogą w każdej chwili, bezpłatnie i bez podawania uzasadnienia wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania. W przypadku wniesienia przez Użytkownika sprzeciwu wobec przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego, Dane Osobowe nie będą już przetwarzane w takich celach. Aby dowiedzieć się, czy Operator przetwarza

Dane Osobowe na potrzeby marketingu bezpośredniego, Użytkownicy mogą zapoznać się z odpowiednimi sekcjami niniejszego dokumentu.

Jak korzystać z tych praw?

Wszelkie wnioski o wykonanie praw Użytkownika mogą być kierowane do Operatora poprzez dane kontaktowe podane w niniejszym dokumencie. Wnioski takie są bezpłatne, przy czym Operator odpowiada na nie najwcześniej, jak to możliwe, zawsze w ciągu jednego miesiąca, udzielając Użytkownikom informacji wymaganych przez prawo. O wszelkich sprostowaniach lub usunięciu Danych Osobowych lub ograniczeniu ich przetwarzania Operator poinformuje każdego ewentualnego odbiorcę, któremu ujawniono Dane Osobowe, chyba że okaże się to niemożliwe lub będzie wymagało niewspółmiernie dużego wysiłku. Na żądanie Użytkowników Operator poinformuje ich o tożsamości tych odbiorców.

Dalsze informacje dla Użytkowników w Szwajcarii

Niniejsza sekcja dotyczy Użytkowników w Szwajcarii i w przypadku takich Użytkowników uchyla wszelkie inne potencjalnie rozbieżne lub sprzeczne informacje zawarte w polityce prywatności.

Więcej szczegółowych informacji dotyczących kategorii przetwarzanych Danych, celów przetwarzania, kategorii ewentualnych odbiorców Danych Osobowych, okresu retencji danych oraz dalsze informacje o Danych Osobowych można znaleźć w **sekcji zatytułowanej „Szczegółowe informacje na temat przetwarzania Danych Osobowych” w tym dokumencie.**

Prawa Użytkowników zgodnie ze szwajcarską federalną ustawą o ochronie danych

Użytkownicy mogą korzystać z określonych praw dotyczących ich Danych w granicach określonych przez prawo, w tym:

- prawo dostępu do Danych Osobowych;
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych (umożliwiające Użytkownikom również żądanie ograniczenia przetwarzania Danych Osobowych, usunięcia lub zniszczenia Danych Osobowych, zakazania określonego udostępniania Danych Osobowych osobom trzecim);
- prawo do otrzymania swoich Danych Osobowych i przeniesienia ich do innego administratora (przenoszalność danych);
- prawo do wystąpienia o korektę nieprawidłowych Danych Osobowych.

Jak korzystać z tych praw?

Wszelkie wnioski o wykonanie praw Użytkownika mogą być kierowane do Operatora poprzez dane kontaktowe podane w niniejszym dokumencie. Wnioski takie są bezpłatne, przy czym Operator odpowiada na nie najwcześniej, jak to możliwe, udzielając Użytkownikom informacji wymaganych przez prawo.

Dalsze informacje dla Użytkowników w Brazylii

Tę sekcję dokumentu należy rozumieć łącznie z informacjami zawartymi w pozostałej części polityki prywatności oraz jako ich uzupełnienie; przedstawia ją podmiot prowadzący serwis (Feelway) oraz, w zależności od przypadku, jego podmiot dominujący, podmioty zależne i stowarzyszone (na potrzeby tego punktu określane zbiorczo jako „my”).

Niniejsza sekcja dotyczy wszystkich Użytkowników w Brazylii (Użytkownik jest określany poniżej jako „Ty”), zgodnie z „Lei Geral de Proteção de Dados” (brazylijską ustawą o ochronie danych, LGPD), przy czym w przypadku takich Użytkowników niniejsza sekcja zastępuje wszelkie inne ewentualnie rozbieżne lub sprzeczne informacje zawarte w polityce prywatności. Niniejsza część dokumentu posługuje się terminem „dane osobowe” zgodnie z definicją zawartą w **LGPD**.

Podstawy, na jakich przetwarzamy dane osobowe Użytkownika

Możemy przetwarzać dane osobowe Użytkownika wyłącznie wtedy, gdy mamy podstawę prawną do takiego przetwarzania. Podstawy prawne są następujące:

- zgoda Użytkownika na odpowiednie czynności przetwarzania;
- zgodność z obowiązkiem prawnym lub regulacyjnym, który na nas ciąży;
- realizacja polityk publicznych przewidzianych w przepisach ustawowych lub wykonawczych lub opartych na umowach, porozumieniach i podobnych instrumentach prawnych;
- badania prowadzone przez jednostki badawcze, najlepiej na zanonimizowanych danych osobowych;
- realizacja umowy i jej procedur wstępnych, w przypadkach, gdy Użytkownik jest stroną tej umowy;
- wykonywanie przez nas praw w procedurach sądowych, administracyjnych lub arbitrażowych;
- ochrona lub zapewnienie bezpieczeństwa fizycznego Użytkownika lub osoby trzeciej;
- ochrona zdrowia – w procedurach prowadzonych przez podmioty lub specjalistów z zakresu ochrony zdrowia;
- nasze prawnie uzasadnione interesy, o ile podstawowe prawa i wolności Użytkownika nie przeważają nad nimi;
- ochrona kredytowa.

Aby dowiedzieć się więcej o podstawach prawnych, Użytkownik może w każdej chwili skontaktować się z nami, korzystając z danych kontaktowych podanych w niniejszym dokumencie.

Kategorie przetwarzanych danych osobowych

Aby dowiedzieć się, jakie kategorie jego danych osobowych są przetwarzane, Użytkownik powinien zapoznać się z sekcją niniejszego dokumentu, zatytułowaną „Szczegółowe informacje na temat przetwarzania Danych Osobowych”.

Dlaczego przetwarzamy Twoje dane osobowe

Aby dowiedzieć się, dlaczego przetwarzamy Twoje dane osobowe, możesz przeczytać sekcje zatytułowane „Szczegółowe informacje na temat przetwarzania Danych Osobowych” oraz „Cele przetwarzania” w niniejszym dokumencie.

Twoje prawo do prywatności w Brazylii, sposób składania wniosku i nasza odpowiedź na Twoje wnioski

Twoje prawo do prywatności na gruncie prawa brazylijskiego

Masz prawo do:

- uzyskania potwierdzenia istnienia czynności przetwarzania Twoich danych osobowych;
- dostępu do Twoich danych osobowych;
- sprostowania niekompletnych, niedokładnych lub nieaktualnych danych osobowych;
- uzyskania anonimizacji, zablokowania lub usunięcia Twoich zbędnych lub nadwyżkowych danych osobowych lub informacji, które nie są przetwarzane zgodnie z LGPD;
- uzyskania informacji o możliwości udzielenia lub odmowy udzielenia zgody i jej konsekwencjach;
- uzyskania informacji o osobach trzecich, którym udostępniamy Twoje dane osobowe;
- na Twoje wyraźne żądanie zapewnienia możliwości przeniesienia Twoich danych osobowych (z wyjątkiem informacji zanonimizowanych) do innego dostawcy usług lub produktów, pod warunkiem zabezpieczenia naszych tajemnic handlowych i przemysłowych;
- uzyskania usunięcia Twoich przetwarzanych danych osobowych, jeżeli przetwarzanie odbywało się na podstawie Twojej zgody, chyba że zastosowanie znajduje jeden lub więcej wyjątków przewidzianych w art. 16 LGPD;
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie;
- wniesienia skargi związanej z Twoich danymi osobowymi do ANPD (Krajowego Urzędu Ochrony Danych Osobowych) lub do organów ochrony konsumentów;
- zakazania czynności przetwarzania w przypadkach, gdy przetwarzanie nie odbywa się zgodnie z przepisami prawa;
- zażądania jasnych i adekwatnych informacji dotyczących kryteriów i procedur stosowanych przy podejmowaniu decyzji zautomatyzowanych;
- zażądania ponownego rozpatrzenia decyzji podjętych wyłącznie na podstawie zautomatyzowanego przetwarzania Twoich danych osobowych, które mają wpływ na Twoje interesy. Obejmują one decyzje dotyczące określenia Twojego profilu osobistego, zawodowego, konsumenckiego i kredytowego lub aspektów Twojej osobowości.

Przy wykonywaniu swoich praw nigdy nie będziesz dyskryminowany, ani w żaden inny sposób poszkodowany.

Jak złożyć wniosek

Możesz złożyć wyraźny wniosek o wykonanie swoich praw bez żadnych opłat, w dowolnym czasie, korzystając z danych kontaktowych podanych w niniejszym dokumencie lub za pośrednictwem swojego przedstawiciela prawnego.

Jak i kiedy odpowiemy na Twój wniosek

Będziemy starali się niezwłocznie odpowiadać na Twoje żądania.

Gdyby było to dla nas niemożliwe, poinformujemy Cię o powodach faktycznych lub prawnych, które uniemożliwiają nam spełnienie Twoich żądań natychmiastowo lub ewentualnie kiedykolwiek. W przypadku, gdy nie przetwarzamy Twoich danych osobowych, wskażemy Ci osobę fizyczną lub prawną, do której powinieneś kierować swoje żądania – o ile będziemy w stanie to zrobić.

Przy składaniu wniosku o **dostęp** do danych osobowych lub o **potwierdzenie ich przetwarzania**, należy pamiętać o wybraniu formy dostarczenia danych osobowych - elektronicznej lub drukowanej.

Poinformuj nas również, czy chcesz, abyśmy odpowiedzieli na Twój wniosek natychmiast, w którym to przypadku odpowiemy w sposób uproszczony, czy też potrzebujesz ujawnienia w pełnym zakresie.

W tym drugim przypadku odpowiemy w ciągu 15 dni od momentu złożenia wniosku, dostarczając Ci wszelkich informacji na temat pochodzenia Twoich danych osobowych, potwierdzenie ich ewentualnego zapisania, wszelkie kryteria stosowane przy przetwarzaniu oraz cele przetwarzania, przy jednoczesnym zabezpieczeniu naszych tajemnic handlowych i przemysłowych.

W przypadku zgłoszenia przez Użytkownika żądania **sprostowania, usunięcia, anonimizacji lub zablokowania danych osobowych**, postaramy się niezwłocznie przekazać żądanie Użytkownika innym podmiotom, którym udostępniliśmy dane

osobowe, aby umożliwić im spełnienie Twojego żądania — z wyjątkiem przypadków, w których przekazanie go okaże się niemożliwe lub będzie wymagało nieproporcjonalnie dużego wysiłku z naszej strony.

Przekazywanie danych osobowych poza Brazylię dozwolone przez prawo

Mamy prawo przekazywać Twoje dane osobowe poza terytorium Brazylii w następujących przypadkach:

- gdy przekazanie jest niezbędne na potrzeby międzynarodowej współpracy prawnej pomiędzy organami wywiadu publicznego, śledczymi i ścigania, zgodnie ze środkami prawnymi przewidzianymi przez prawo międzynarodowe;
- gdy przekazanie jest niezbędne do ochrony życia lub bezpieczeństwa fizycznego Użytkownika lub osoby trzeciej;
- gdy przekazanie jest dopuszczone przez ANPD;
- gdy przekazanie wynika ze zobowiązania podjętego w międzynarodowej umowie o współpracy;
- gdy przekazanie jest niezbędne do realizacji polityki publicznej lub prawnie przyznanej kompetencji do wykonywania usługi publicznej;
- gdy przekazanie jest niezbędne do spełnienia obowiązku prawnego lub regulacyjnego, realizacji umowy lub procedur wstępnych związanych z umową lub należytego wykonywania praw w postępowaniach sądowych, administracyjnych lub arbitrażowych.

Further information for Users in the United States

This part of the document integrates with and supplements the information contained in the rest of the privacy policy and is provided by the business running this Application and, if the case may be, its parent, subsidiaries and affiliates (for the purposes of this section referred to collectively as “we”, “us”, “our”).

The information contained in this section applies to all Users (Users are referred to below, simply as “you”, “your”, “yours”), who are residents in the following states: **California, Virginia, Colorado, Connecticut, Utah, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebraska, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky, Rhode Island and Montana.**

For such Users, this information supersedes any other possibly divergent or conflicting provisions contained in the privacy policy. This part of the document uses the term Personal Information.

Notice at collection

The following Notice at collection provides you with timely notice about the **categories of Personal Information collected or disclosed in the past 12 months** so that you can exercise meaningful control over our use of that Information.

While such categorization of Personal Information is mainly based on California privacy laws, it can also be helpful for anyone who is not a California resident to get a general idea of what types of Personal Information are collected.

Internet or other electronic network activity information

Sold or Shared

Personal Data processed: Dane używania; Uniwersalny niepowtarzalny identyfikator (uuid); Unikalne identyfikatory urządzeń do celów reklamowych (na przykład google advertiser id lub idfa); Trackery + 10

Personal Information collected or disclosed:

- Dane Używania
- Uniwersalny niepowtarzalny identyfikator (UUID)
- unikalne identyfikatory urządzeń do celów reklamowych (na przykład Google Advertiser ID lub IDFA)
- Trackery
- adres e-mail
- Dane przekazywane podczas korzystania z serwisu
- Uprawnienie dotyczące mikrofonu, bez nagrywania
- informacje o urządzeniu
- odsłony
- Adres IP
- informacje o przeglądarce
- kliknięcia
- historia przeglądania
- odpowiedzi na pytania

Purposes:

- Usługi platformowe i hosting
- Kontakt z Użytkownikiem

- Hosting i infrastruktura backendowa
- Uprawnienia na poziomie urządzenia do dostępu do Danych Osobowych
- Testy beta
- Badanie wydajności treści i cech (testy A/B)
- Dane Analityczne
- Mapowanie ciepłote i nagrywanie sesji
- Zarządzanie zbieraniem danych i ankietami internetowymi
- Obsługa płatności

Retention period: for the time necessary to fulfill the purpose

Sold or Shared: Yes

Targeted Advertising: No

Third-parties: Google Ireland Limited, Apple Inc., OpenAI, L.L.C., Amazon Web Services, Inc., PostHog, Inc., RevenueCat, Inc.

Identifiers

Sold or Shared

Personal Data processed: Adres e-mail; Dane używania; Uniwersalny niepowtarzalny identyfikator (uuid); Unikalne identyfikatory urządzeń do celów reklamowych (na przykład google advertiser id lub idfa) + 7

Personal Information collected or disclosed:

- adres e-mail
- Dane Używania
- Uniwersalny niepowtarzalny identyfikator (UUID)
- unikalne identyfikatory urządzeń do celów reklamowych (na przykład Google Advertiser ID lub IDFA)
- Trackery
- różne rodzaje Danych
- konta w mediach społecznościowych
- różne rodzaje Danych określone w polityce prywatności serwisu
- Adres IP
- informacje o urządzeniu
- odpowiedzi na pytania

Purposes:

- Rejestracja i uwierzytelnianie
- Usługi platformowe i hosting
- Dalsze informacje o Danych Osobowych
- Kontakt z Użytkownikiem
- Monitorowanie infrastruktury
- Hosting i infrastruktura backendowa
- Zarządzanie zbieraniem danych i ankietami internetowymi

Retention period: for the time necessary to fulfill the purpose

Sold or Shared: Yes

Targeted Advertising: No

Third-parties: Apple Inc., Google Ireland Limited, Datadog, Inc., Functional Software, Inc. , DigitalOcean Inc., PostHog, Inc.

Service providers or contractors: this Application

Inferences drawn from other personal information

Sold or Shared

Personal Data processed: Trackery; Adres ip; Informacje o urządzeniu; Adres e-mail + 2

Personal Information collected or disclosed:

- Trackery
- Adres IP

- informacje o urzędzeniu
- adres e-mail
- Dane Używania
- odpowiedzi na pytania

Purposes:

- Zarządzanie zbieraniem danych i ankietami internetowymi

Retention period: for the time necessary to fulfill the purpose

Sold or Shared: Yes

Targeted Advertising: No

Third-parties: PostHog, Inc.

 You can read the definitions of these concepts inside the “[Definitions and legal references section](#)” of the privacy policy.

To know more about your rights in particular to opt out of certain processing activities you can refer to the “[Your privacy rights under US state laws](#)” section of our privacy policy.

For more details on the collection of Personal Information, please read the section “[Detailed information on the processing of Personal Data](#)” of our privacy policy.

We won’t process your Information for unexpected purposes, or for purposes that are not reasonably necessary to and compatible with the purposes originally disclosed, without your consent.

What are the sources of the Personal Information we collect?

We collect the above-mentioned categories of Personal Information, either directly or indirectly, from you when you use this Application.

For example, you directly provide your Personal Information when you submit requests via any forms on this Application. You also provide Personal Information indirectly when you navigate this Application, as Personal Information about you is automatically observed and collected.

Finally, we may collect your Personal Information from third parties that work with us in connection with the Service or with the functioning of this Application and features thereof.

Your privacy rights under US state laws

You may exercise certain rights regarding your Personal Information. In particular, to the extent permitted by applicable law, you have:

- **the right to access Personal Information: the right to know.** You have the right to request that we confirm whether or not we are processing your Personal Information. You also have the right to access such Personal Information;
- **the right to correct inaccurate Personal Information.** You have the right to request that we correct any inaccurate Personal Information we maintain about you;
- **the right to request the deletion of your Personal Information.** You have the right to request that we delete any of your Personal Information;
- **the right to obtain a copy of your Personal Information.** We will provide your Personal Information in a portable and usable format that allows you to transfer data easily to another entity – provided that this is technically feasible;
- **the right to opt out from the Sale of your Personal Information;** We will not discriminate against you for exercising your privacy rights.
- **the right to non-discrimination.**

Additional rights for Users residing in California

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in California, you have:

- **The right to opt out of the Sharing of your Personal Information** for cross-context behavioral advertising;
- **The right to request to limit our use or disclosure of your Sensitive Personal Information** to only that which is necessary to perform the services or provide the goods, as is reasonably expected by an average consumer. Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary to verify or maintain the quality or safety of our service.

Additional rights for Users residing in Virginia, Colorado, Connecticut, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebraska, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky, Rhode Island and Montana

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in Virginia, Colorado, Connecticut, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebraska, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky, Rhode Island and Montana you have

- **The right to opt out of** the processing of your personal information for **Targeted Advertising or profiling** in furtherance of decisions that produce legal or similarly significant effects concerning you;
- **The right to freely give, deny or withdraw your consent for the processing of your Sensitive Personal Information.** Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, but not limited to, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary for the provision of a product or service specifically requested by the consumer. In Maryland, your Sensitive Personal Information will be collected or processed only if strictly necessary to provide or maintain a specific product or service requested by you.

In Minnesota and Maryland Users also have the right to obtain a list of the specific third parties to which the controller has disclosed the consumer's personal data

* Note that in some states like Minnesota you have the following specific rights connected to profiling:

- The right to question the results of the profiling;
- The right to be informed of the reason that the profiling resulted in the decision; if feasible
- The right to be informed of what actions the consumer might have taken to secure a different decision and the actions that the consumer might take to secure a different decision in the future;
- The right to review personal data used in the profiling;
- If inaccurate, the right to have the data corrected and the profiling decision reevaluated based on the corrected data;

Additional rights for users residing in Utah and Iowa

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in Utah and Iowa, you have:

- **The right to opt out of** the processing of your Personal Information for **Targeted Advertising**;
- **The right to opt out of the processing of your Sensitive Personal Information.** Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, but not limited to, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary for the provision of a product or service specifically requested by the consumer.

How to exercise your privacy rights under US state laws

To exercise the rights described above, you need to submit your request to us by contacting us via the contact details provided in this document.

For us to respond to your request, we must know who you are. We will not respond to any request if we are unable to verify your identity and therefore confirm the Personal Information in our possession relates to you. You are not required to create an account with us to submit your request. We will use any Personal Information collected from you in connection with the verification of your request solely for verification and shall not further disclose the Personal Information, retain it longer than necessary for purposes of verification, or use it for unrelated purposes.

If you are an adult, you can make a request on behalf of a child under your parental authority.

How to exercise your rights to opt out

In addition to what is stated above, to exercise your right to opt-out of Sale or Sharing and Targeted Advertising you can also use the privacy choices link provided on this Application.

If you want to submit requests to opt out of Sale or Sharing and Targeted Advertising activities via a user-enabled **global privacy control**, such as for example the Global Privacy Control ("[GPC](#)"), you are free to do so and we will abide by such request in a frictionless manner.

How and when we are expected to handle your request

We will respond to your request without undue delay, but in all cases within the timeframe required by applicable law. Should we need more time, we will explain to you the reasons why, and how much more time we need.

Should we deny your request, we will explain to you the reasons behind our denial (where envisaged by applicable law you may then contact the relevant authority to submit a complaint).

We do not charge a fee to process or respond to your request unless such request is manifestly unfounded or excessive and in all other cases where it is permitted by the applicable law. In such cases, we may charge a reasonable fee or refuse to act on the

request. In either case, we will communicate our choices and explain the reasons behind them.

Dodatkowe informacje o zbieraniu i przetwarzaniu danych

Działania prawne

Dane Osobowe Użytkownika mogą zostać wykorzystane w celach prawnych przez Operatora w Sądzie lub na etapach prowadzących do ewentualnych działań prawnych wynikających z niewłaściwego korzystania z serwisu (Feelway) lub powiązanych Usług.

Użytkownik oświadcza, że jest świadomy, iż Operator może być zobowiązany do ujawnienia danych osobowych na żądanie organów władzy publicznej.

Dodatkowe informacje o Danych Osobowych Użytkownika

Poza informacjami zawartymi w niniejszej polityce prywatności, Feelway może na żądanie Użytkownika przekazać mu dodatkowe, kontekstowe informacje dotyczące poszczególnych Usług lub zbierania i przetwarzania Danych Osobowych.

Logi systemowe i konserwacja

Dla celów operacyjnych i konserwacyjnych (Feelway) i wszelkie usługi zewnętrzne mogą zbierać pliki rejestrujące interakcje z serwisem (Feelway) (logi systemowe) lub wykorzystywać w tym celu inne Dane Osobowe (takie jak Adres IP).

Informacje niezawarte w niniejszej polityce

Więcej szczegółów dotyczących zbierania lub przetwarzania Danych Osobowych można w każdej chwili uzyskać od Operatora. Informacje kontaktowe znajdują się na początku tego dokumentu.

Zmiany w niniejszej polityce prywatności

Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszej polityce prywatności w dowolnym momencie, powiadamiając o tym swoich Użytkowników na tej stronie i ewentualnie w serwisie (Feelway) lub – w miarę możliwości technicznych i prawnych – wysyłając powiadomienie do Użytkowników za pośrednictwem wszelkich danych kontaktowych dostępnych Operatorowi. Zdecydowanie zaleca się częste sprawdzanie tej strony, ze sprawdzeniem daty ostatniej modyfikacji, wskazanej na dole strony.

Jeżeli zmiany wpływają na czynności przetwarzania wykonywane na podstawie zgody Użytkownika, Operator wystąpi do Użytkownika o nową zgodę, tam gdzie jest ona wymagana.

Definicje i odniesienia prawne

Dane Osobowe (lub Dane) / Informacje Osobiste (lub Informacje)

Wszelkie informacje, które bezpośrednio, pośrednio lub w połączeniu z innymi informacjami – w tym osobisty numer identyfikacyjny – pozwalają na identyfikację lub możliwość identyfikacji osoby fizycznej.

Wrażliwe Informacje Osobiste

Wrażliwe Informacje Osobiste oznaczają wszelkie Informacje Osobiste, które nie są publicznie dostępne i które zdradzają informacje uważane za wrażliwe zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie prywatności.

Dane Używania

Informacje zbierane automatycznie za pośrednictwem serwisu (Feelway) (lub usług osób trzecich wykorzystywanych w serwisie (Feelway)), które mogą obejmować: adresy IP lub nazwy domen komputerów wykorzystywanych przez Użytkowników korzystających z serwisu (Feelway), adresy URI (Uniform Resource Identifier), czas wystąpienia żądania, metodę wykorzystaną do przesłania żądania do serwera, rozmiar pliku otrzymanego w odpowiedzi, kod numeryczny wskazujący na status odpowiedzi serwera (wynik pomyślny, błąd, itp.), kraj pochodzenia, cechy przeglądarki i systemu operacyjnego wykorzystywanego przez Użytkownika, różne informacje czasowe wizyty (np. czas spędzony na każdej stronie w ramach Aplikacji) oraz szczegóły dotyczące ścieżki przebytej w ramach Aplikacji ze szczególnym uwzględnieniem kolejności odwiedzanych stron, a także inne parametry dotyczące systemu operacyjnego urządzenia lub środowiska informatycznego Użytkownika.

Użytkownik

Osoba fizyczna korzystająca z serwisu (Feelway), która, o ile nie określono inaczej, jest tożsama z Podmiotem Danych.

Podmiot Danych

Osoba fizyczna, której Dane Osobowe dotyczą.

Podmiot Przetwarzający

Osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, agencja lub inny podmiot, który przetwarza Dane Osobowe w imieniu Administratora, zgodnie z postanowieniami niniejszej polityki prywatności.

Administrator Danych (lub Operator)

Osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, agencja lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi określa cele i sposoby przetwarzania Danych Osobowych, w tym środki bezpieczeństwa dotyczące funkcjonowania serwisu Feelway i korzystania z niego. Administratorem Danych, o ile nie określono inaczej, jest Operator serwisu (Feelway).

Feelway (lub ta Aplikacja)

Obiekt zbierający i przetwarzający Dane Osobowe Użytkownika.

Serwis

Usługa świadczona przez serwis (Feelway), jak opisano w warunkach dotyczących danej witryny (jeśli są dostępne) i w tej witrynie/aplikacji.

Sprzedaż

Sprzedaż oznacza jakiegokolwiek przekazanie Informacji Osobistych **stronie trzeciej przez Właściciela w zamian za wynagrodzenie pieniężne lub inne wartościowe wynagrodzenie**, zgodnie z definicją zawartą w przepisach o ochronie prywatności obowiązujących w Stanach Zjednoczonych. Należy pamiętać, że wymiana Informacji Osobistych z usługodawcą na podstawie pisemnej umowy spełniającej wymogi określone w obowiązujących przepisach nie stanowi Sprzedaży Informacji Osobistych Użytkownika.

Udostępnianie

Udostępnianie oznacza jakiegokolwiek udostępnianie, wypożyczanie, publikowanie, ujawnianie, rozpowszechnianie, okazywanie, przesyłanie lub przekazywanie w inny sposób, ustnie, pisemnie lub drogą elektroniczną bądź też innymi środkami, informacji osobistych konsumenta przez przedsiębiorstwo **stronie trzeciej na potrzeby międzykontekstowej reklamy behawioralnej**, czy to za wynagrodzeniem pieniężnym, czy innym wartościowym wynagrodzeniem, w tym transakcje między przedsiębiorstwem a stroną trzecią na potrzeby międzykontekstowej reklamy behawioralnej na rzecz przedsiębiorstwa, w których to transakcjach nie dochodzi do wymiany pieniędzy, zgodnie z definicją zawartą w kalifornijskich przepisach o ochronie prywatności. Należy pamiętać, że wymiana Informacji Osobistych z usługodawcą na podstawie pisemnej umowy spełniającej wymogi określone w kalifornijskich przepisach o ochronie prywatności nie stanowi udostępniania Informacji Osobistych Użytkownika.

Reklamy ukierunkowane

Reklamy ukierunkowane oznaczają wyświetlanie konsumentowi reklam, w przypadku gdy dana reklama jest wybierana na podstawie Informacji Osobistych uzyskanych w wyniku działań tego konsumenta na przestrzeni czasu i na niepowiązanych stronach internetowych lub aplikacjach internetowych w celu przewidzenia preferencji lub zainteresowań takiego konsumenta, zgodnie z definicją zawartą w przepisach o ochronie prywatności obowiązujących w Stanach Zjednoczonych.

Unia Europejska (lub UE)

O ile nie określono inaczej, wszystkie odniesienia do Unii Europejskiej w niniejszym dokumencie obejmują wszystkie obecne państwa członkowskie Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Cookie

Pliki Cookie to Trackery składające się z niewielkich zestawów danych przechowywanych w przeglądarce Użytkownika.

Tracker

Tracker to dowolna technologia – np., Cookies, unikalne identyfikatory, web beacons, osadzone skrypty, e-tag i fingerprinting – które umożliwiają śledzenie Użytkowników, np., poprzez korzystanie z informacji znajdujących się na urządzeniu Użytkownika lub przechowywanie określonych informacji.

Informacje prawne

Niniejsze oświadczenie o ochronie prywatności przygotowano w oparciu o przepisy szeregu aktów prawnych.

Jeśli w niniejszym dokumencie nie zaznaczono inaczej, niniejsza polityka prywatności dotyczy wyłącznie serwisu (Feelway).

W czym możemy pomóc?

Co możesz zrobić

Twoje dane

- [Zażądaj informacji i dostępu do Twoich danych, które posiadamy.](#)
- [Zażądaj sprostowania Twoich danych, które posiadamy.](#)
- [Zażądaj usunięcia Twoich danych, które posiadamy \(prawo do bycia zapomnianym\)](#)
- [Zażądaj przeniesienia Twoich danych do innego podmiotu](#)

W razie problemów

Dążymy do tego, aby użytkownicy mieli z nami pozytywne doświadczenie. Rozumiem jednak, że niekiedy mogą wystąpić problemy.

Jeżeli tak, prosimy o kontakt.

[Skontaktuj się z nami](#)

Footer

Feelway

zollsoft GmbH
Ernst-Haeckel-Platz 5/6
07745 Jena

E-mail kontaktowy Operatora: paul@zollsoft.de

Dokumenty do pobrania

- [Privacy Policy](#)
Ostatnia aktualizacja: 15 stycznia 2026
- [Polityka Cookies](#)
Ostatnia aktualizacja: 15 stycznia 2026
- [Zasady i warunki](#)
Ostatnia aktualizacja: 15 stycznia 2026

[iubenda](#) przechowuje tę treść i zbiera jedynie [Dane Osobowe ściśle niezbędne](#) do jej udostępniania.