# Privacy Policy di ecoworld-shop.it

Ecoworld-shop.it raccoglie alcuni Dati Personali dei propri Utenti.

# Titolare del Trattamento dei Dati

System Elettronica di Ciambella Vincenzo & C snc Viale Antonio Gramsci 10, 01032 Caprarola (VT)

Indirizzo email del Titolare: info@ecoworld-shop.it

# Tipologie di Dati raccolti

Fra i Dati Personali raccolti da ecoworld-shop.it, in modo autonomo o tramite terze parti, ci sono: email; Cookie; Dati di utilizzo; varie tipologie di Dati; numero di telefono; identificatori univoci di dispositivi per la pubblicità (Google Advertiser ID o identificatore IDFA, per esempio); Su di me; posizione geografica; nome; cognome; professione; stato; CAP; sesso; data di nascita; città; indirizzo; sito web; Codice Fiscale; ID Utente; Permesso Contatti; Permesso Telefono; Permesso SMS; password; ragione sociale; Partita IVA; nazione; provincia; indirizzo di fatturazione; indirizzo di spedizione; numero civico; username; Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio; informazioni di pagamento; informazioni sul dispositivo; metadati; Identificativo univoco universale (UUID); cronologia acquisti; numero di Utenti; statistiche delle sessioni; dati relativi al punto vendita; cronologia di navigazione; clic; pageview; fuso orario; movimenti del mouse; interazioni allo scorrimento di pagina.

Dettagli completi su ciascuna tipologia di Dati Personali raccolti sono forniti nelle sezioni dedicate di questa privacy policy o mediante specifici testi informativi visualizzati prima della raccolta dei Dati stessi.

I Dati Personali possono essere liberamente forniti dall'Utente o, nel caso di Dati di Utilizzo, raccolti automaticamente durante l'uso di ecoworld-shop.it.

Se non diversamente specificato, tutti i Dati richiesti da ecoworld-shop.it sono obbligatori. Se l'Utente rifiuta di comunicarli, potrebbe essere impossibile per ecoworld-shop.it fornire il Servizio. Nei casi in cui ecoworld-shop.it indichi alcuni Dati come facoltativi, gli Utenti sono liberi di astenersi dal comunicare tali Dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del Servizio o sulla sua operatività.

Gli Utenti che dovessero avere dubbi su quali Dati siano obbligatori sono incoraggiati a contattare il Titolare. L'eventuale utilizzo di Cookie - o di altri strumenti di tracciamento - da parte di ecoworld-shop.it o dei titolari dei servizi terzi utilizzati da ecoworld-shop.it ha la finalità di fornire il Servizio richiesto dall'Utente, oltre alle ulteriori finalità descritte nel presente documento e nella Cookie Policy.

L'Utente si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi mediante ecoworld-shop.it.

# Modalità e luogo del trattamento dei Dati raccolti

### Modalità di trattamento

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione di ecoworld-shop.it (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

### Luogo

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, contatta il Titolare.

I Dati Personali dell'Utente potrebbero essere trasferiti in un paese diverso da quello in cui l'Utente si trova. Per ottenere ulteriori informazioni sul luogo del trattamento l'Utente può fare riferimento alla sezione relativa ai dettagli sul trattamento dei Dati Personali.

# Periodo di conservazione

Se non diversamente indicato in questo documento, i Dati Personali sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalla finalità per la quale sono stati raccolti e potrebbero essere conservati per un periodo più lungo a causa di eventuali obbligazioni legali o

# Finalità del Trattamento dei Dati raccolti

I Dati dell'Utente sono raccolti per consentire al Titolare di fornire il Servizio, adempiere agli obblighi di legge, rispondere a richieste o azioni esecutive, tutelare i propri diritti ed interessi (o quelli di Utenti o di terze parti), individuare eventuali attività dolose o fraudolente, nonché per le seguenti finalità: Gestione contatti e invio di messaggi, Interazione con le piattaforme di live chat, Trasferimento di Dati al di fuori della UE, Servizi di piattaforma e hosting, Contattare l'Utente, Pubblicità, Statistica, Registrazione ed autenticazione, Commento dei contenuti, Remarketing e behavioral targeting, Interazioni basate sulla posizione, Protezione dallo SPAM, Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne, Test di performance di contenuti e funzionalità (A/B testing), Gestione di landing page e pagine di invito, Gestione dei pagamenti, Permessi per l'accesso ai Dati Personali presenti sulla periferica dell'Utente, Interazione con social network e piattaforme esterne, Accesso agli account su servizi terzi, Gestione dei tag, Monitoraggio dell'infrastruttura, Ottimizzazione e distribuzione del traffico, Gestione dei database di Utenti, Gestione della raccolta dati e dei sondaggi online e Hosting ed infrastruttura backend.

Per ottenere informazioni dettagliate sulle finalità del trattamento e sui Dati Personali trattati per ciascuna finalità, l'Utente può fare riferimento alla sezione "Dettagli sul trattamento dei Dati Personali".

# Permessi Facebook richiesti da ecoworld-shop.it

Ecoworld-shop.it può richiedere alcuni permessi Facebook che le consentono di eseguire azioni con l'account Facebook dell'Utente e di raccogliere informazioni, inclusi Dati Personali, da esso. Questo servizio permette a ecoworld-shop.it di connettersi con l'account dell'Utente sul social network Facebook, fornito da Facebook Inc.

Per maggiori informazioni sui permessi che seguono, fai riferimento alla <u>documentazione dei permessi Facebook</u> ed alla <u>privacy</u> policy di Facebook.

I permessi richiesti sono i seguenti:

#### Informazioni di base

Le informazioni di base dell'Utente registrato su Facebook che normalmente includono i seguenti Dati: id, nome, immagine, genere e lingua di localizzazione ed, in alcuni casi gli "Amici" di Facebook. Se l'Utente ha reso disponibili pubblicamente Dati ulteriori, gli stessi saranno disponibili.

#### Chat

Fornisce alle applicazioni che si integrano con la Chat di Facebook la possibilità di effettuare il login dell'Utente.

### **Condivisione**

Condivisione al posto dell'Utente.

# Messaggistica mobile per conto della pagina

Invia e ricevi messaggi per conto di una pagina Facebook.

# Permessi per l'accesso ai Dati Personali presenti sulla periferica dell'Utente

A seconda della specifica periferica utilizzata dall'Utente, ecoworld-shop.it potrebbe richiedere alcuni permessi per accedere ai Dati dell'Utente presenti sulla periferica stessa, secondo quanto descritto in seguito.

Tali permessi devono essere forniti dall'Utente prima che qualunque informazione possa essere trattata. In seguito al rilascio, il permesso può essere revocato dall'Utente in qualunque momento. Al fine di revocare i permessi, l'Utente può utilizzare le impostazioni di sistema o contattare il Proprietario ai recapiti indicati nel presente documento. La procedura per il controllo dei permessi può variare in funzione della periferica e del software utilizzati dall'Utente.

Si prega di considerare che la revoca di uno o più permessi può comportare delle conseguenze sul corretto funzionamento di Ecoworld-shop.it.

Nel caso in cui l'Utente conceda i permessi indicati in seguito, i relativi Dati Personali potranno essere oggetto di trattamento (accesso, modifica o rimozione) da parte di Ecoworld-shop.it.

#### Permesso Contatti

Utilizzato per accedere alla rubrica e ai profili presenti sulla periferica, permette di modificare i relativi contenuti.

#### Permesso SMS

Utilizzato per accedere al sistema di messaggistica dell'Utente e comprensivo della possibilità di inviare, ricevere e leggere SMS.

#### Permesso Telefono

Utilizzato per accedere a numerose funzioni tipiche della telefonia. L'autorizzazione permette, ad esempio, l'accesso in sola lettura allo "stato del telefono", e quindi, a titolo esemplificativo, al numero di telefono associato, alle informazioni di rete mobile e allo stato delle chiamate in corso.

# Dettagli sul trattamento dei Dati Personali

I Dati Personali sono raccolti per le seguenti finalità ed utilizzando i seguenti servizi:

# Accesso agli account su servizi terzi

Questo tipo di servizi permettono a ecoworld-shop.it di prelevare Dati dai tuoi account su servizi terzi ed eseguire azioni con essi. Questi servizi non sono attivati automaticamente, ma richiedono l'espressa autorizzazione dell'Utente.

#### Accesso all'account Facebook (Facebook, Inc.)

Questo servizio permette a ecoworld-shop.it di connettersi con l'account dell'Utente sul social network Facebook, fornito da Facebook. Inc.

Permessi richiesti: Chat; Condivisione; Messaggistica mobile per conto della pagina.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

### Accesso all'account Twitter (X Corp.)

Questo servizio permette a ecoworld-shop.it di connettersi con l'account dell'Utente sul social network Twitter, fornito da Twitter, Inc

Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

### Accesso all'account Stripe (Stripe Payments Ltd)

Questo servizio permette a ecoworld-shop.it di connettersi con l'account dell'Utente su Stripe, fornito da Stripe, Inc.

Dati Personali trattati: cognome; Dati di utilizzo; email; informazioni di pagamento; informazioni sul dispositivo; nome; password; Strumento di Tracciamento; username.

Luogo del trattamento: Regno Unito – Privacy Policy.

#### Commento dei contenuti

I servizi di commento consentono agli Utenti di formulare e rendere pubblici propri commenti riguardanti il contenuto di ecoworld-shop.it.

Gli Utenti, a seconda delle impostazioni decise dal Titolare, possono lasciare il commento anche in forma anonima. Nel caso tra i Dati Personali rilasciati dall'Utente ci sia l'email, questa potrebbe essere utilizzata per inviare notifiche di commenti riguardanti lo stesso contenuto. Gli Utenti sono responsabili del contenuto dei propri commenti.

Nel caso in cui sia installato un servizio di commenti fornito da soggetti terzi, è possibile che, anche nel caso in cui gli Utenti non utilizzino il servizio di commento, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui il servizio di commento è installato.

#### Facebook Comments (Facebook, Inc.)

Facebook Comments è un servizio gestito da Facebook, Inc. che consente all'Utente di lasciare propri commenti e condividerli all'interno della piattaforma Facebook.

Dati Personali trattati: Cookie; Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – <u>Privacy Policy</u>.

#### Sistema di commento gestito in modo diretto (ecoworld-shop.it)

Ecoworld-shop.it dispone di un proprio sistema di commento dei contenuti.

Dati Personali trattati: cognome; email; nome; username.

### **Contattare l'Utente**

#### Contatto via telefono (ecoworld-shop.it)

Gli Utenti che hanno fornito il proprio numero di telefono potrebbero essere contattati per finalità commerciali o promozionali collegate a ecoworld-shop.it, così come per soddisfare richieste di supporto.

Dati Personali trattati: numero di telefono.

# Mailing list o newsletter (ecoworld-shop.it)

Con la registrazione alla mailing list o alla newsletter, l'indirizzo email dell'Utente viene automaticamente inserito in una lista di contatti a cui potranno essere trasmessi messaggi email contenenti informazioni, anche di natura commerciale e promozionale, relative a ecoworld-shop.it. L'indirizzo email dell'Utente potrebbe anche essere aggiunto a questa lista come risultato della registrazione a ecoworld-shop.it o dopo aver effettuato un acquisto.

Dati Personali trattati: CAP; città; cognome; data di nascita; email; indirizzo; nome; numero di telefono; professione; sesso; sito web; stato.

#### Modulo di contatto (ecoworld-shop.it)

L'Utente, compilando con i propri Dati il modulo di contatto, acconsente al loro utilizzo per rispondere alle richieste di informazioni, di preventivo, o di qualunque altra natura indicata dall'intestazione del modulo.

Dati Personali trattati: città; Codice Fiscale; cognome; data di nascita; email; ID Utente; indirizzo; nome; sesso; sito web; stato.

## Gestione contatti e invio di messaggi

Questo tipo di servizi consente di gestire un database di contatti email, contatti telefonici o contatti di qualunque altro tipo, utilizzati per comunicare con l'Utente.

Questi servizi potrebbero inoltre consentire di raccogliere dati relativi alla data e all'ora di visualizzazione dei messaggi da parte dell'Utente, così come all'interazione dell'Utente con essi, come le informazioni sui click sui collegamenti inseriti nei messaggi.

### Campaign Monitor (Freshview Pty Ltd.)

Campaign Monitor è un servizio di gestione indirizzi e invio di messaggi email fornito da Freshview Pty Ltd.

Dati Personali trattati: email.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

#### Klaviyo (Klaviyo Inc.)

Klaviyo è un servizio di gestione indirizzi e invio di messaggi email fornito da Klaviyo Inc.

Per usufruire del servizio fornito da Klaviyo, generalmente il Titolare condivide informazioni riguardanti gli Utenti (che effettuano acquisti), come per esempio i dati di recapito e la cronologia degli acquisti. Per ulteriori informazioni riguardo alla portata di tale condivisione controllare le indicazioni riportate di seguito alla dicitura "Dati Personali trattati".

Dati Personali trattati: cognome; cronologia acquisti; Dati di utilizzo; email; numero di telefono; Strumenti di Tracciamento; varie tipologie di Dati.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – <u>Privacy Policy</u> – <u>Opt out</u>.

#### Gestione dei database di Utenti

Questo tipo di servizi permettono al Titolare di costruire profili utente partendo da un indirizzo email, il nome o qualunque altra informazione che l'Utente fornisce a ecoworld-shop.it, così come di tracciare le attività dell'Utente tramite funzionalità statistiche. Questi Dati Personali potrebbero inoltre venire incrociati con informazioni sull'Utente disponibili pubblicamente (come i profili sui social network) ed usati per costruire profili privati che il Titolare può visualizzare ed utilizzare per migliorare ecoworld-

shop.it. Alcuni di questi servizi potrebbero inoltre permettere l'invio programmato di messaggi all'Utente, come email basate su azioni specifiche compiute su ecoworld-shop.it.

#### Klaviyo CRM (Klaviyo Inc.)

Klaviyo CRM è un servizio di gestione delle banche dati utente fornito da Klaviyo Inc.

Klaviyo CRM può essere usato anche come mezzo di comunicazione, per scambiarsi email o messaggi servendosi di ecoworld-shop.it.

Per usufruire del servizio fornito da Klaviyo, generalmente il Titolare condivide informazioni riguardanti gli Utenti (che effettuano acquisti), come per esempio i dati di recapito e la cronologia degli acquisti. Per ulteriori informazioni riguardo alla portata di tale condivisione controllare le indicazioni riportate di seguito alla dicitura "Dati Personali trattati".

Dati Personali trattati: cognome; Dati di utilizzo; email; nome; numero di telefono; Strumenti di Tracciamento; varie tipologie di Dati.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

# Gestione dei pagamenti

I servizi di gestione dei pagamenti permettono a ecoworld-shop.it di processare pagamenti tramite carta di credito, bonifico bancario o altri strumenti. I dati utilizzati per il pagamento vengono acquisiti direttamente dal gestore del servizio di pagamento richiesto senza essere in alcun modo trattati da ecoworld-shop.it.

Alcuni di questi servizi potrebbero inoltre permettere l'invio programmato di messaggi all'Utente, come email contenenti fatture o notifiche riguardanti il pagamento.

#### MyBank UniCredit (UniCredit S.p.A)

MyBank è un servizio di pagamento fornito da UniCredit S.p.A.

Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Italia – <u>Privacy Policy</u>.

#### PayPal (Paypal)

PayPal è un servizio di pagamento fornito da PayPal Inc., che consente all'Utente di effettuare pagamenti online.

Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

### **PayPal Carrier Payments (Paypal)**

PayPal Carrier Payments è un servizio di pagamento fornito da PayPal, Inc., che consente all'Utente di effettuare pagamenti online utilizzando il suo operatore di telefonia mobile.

Dati Personali trattati: numero di telefono; varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Consulta la privacy policy di Paypal – Privacy Policy.

## Klarna

Per poter offrire all'utente i metodi di pagamento di Klarna, al checkout potremmo trasmettere a Klarna i dati personali dell'utente sotto forma di recapiti e dettagli dell'ordine, in modo che Klarna possa valutare l'idoneità dell'utente ai suoi metodi di pagamento e personalizzare tali metodi di pagamento. I dati personali dell'utente trasferiti sono trattati in linea con la <u>la policy sulla privacy</u> di Klarna

#### Stripe

Stripe è un servizio di pagamento fornito da Stripe Technology Europe Ltd oppure da Stripe Payments Ltd, a seconda di come il Titolare gestisce il trattamento dei Dati.

Dati Personali trattati: cognome; email; indirizzo di fatturazione; informazioni di pagamento; nome; Strumenti di Tracciamento; varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Unione europea – <u>Privacy Policy</u>; Regno Unito – <u>Privacy Policy</u>.

#### American Express (American Express Company)

American Express è un servizio di pagamento fornito da American Express Company, che consente all'Utente di effettuare pagamenti online.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; email; informazioni di pagamento; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

### **Shop Pay (Shopify Inc.)**

Shop Pay è un servizio di gestione dei pagamenti e di procedura di acquisto dei prodotti fornito da Shopify Inc. che consente agli Utenti di effettuare pagamenti online su ecoworld-shop.it.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; dati relativi al punto vendita; informazioni di pagamento; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Canada – <u>Privacy Policy</u>.

## Mastercard (Mastercard Inc.)

Mastercard è un servizio di pagamento fornito da Mastercard Inc, che consente all'Utente di effettuare pagamenti online.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; email; informazioni di pagamento; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – <u>Privacy Policy</u>.

#### Visa (Visa Inc.)

Visa è un servizio di pagamento fornito da Visa Inc, che consente all'Utente di effettuare pagamenti online.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; email; informazioni di pagamento; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

# Google Pay (Google LLC)

Google Pay è un servizio di pagamento fornito da Google LLC, che consente all'Utente di effettuare pagamenti online utilizzando le proprie credenziali Google.

Dati Personali trattati: cognome; Dati di utilizzo; email; informazioni di pagamento; nome; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy

# Gestione dei tag

Questo tipo di servizi è funzionale alla gestione centralizzata dei tag o script utilizzati su ecoworld-shop.it. L'uso di tali servizi comporta il fluire dei Dati dell'Utente attraverso gli stessi e, se del caso, la loro ritenzione.

#### **Google Tag Manager (Google Ireland Limited)**

Google Tag Manager è un servizio di gestione dei tag fornito da Google Ireland Limited.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Irlanda – <u>Privacy Policy</u>.

### Gestione della raccolta dati e dei sondaggi online

Questo tipo di servizio permette a ecoworld-shop.it di gestire la creazione, l'implementazione, l'amministrazione, la distribuzione e l'analisi di moduli e di sondaggi online al fine di raccogliere, salvare e riutilizzare i Dati degli Utenti che rispondono. I Dati Personali raccolti dipendono dalle informazioni richieste e fornite dagli Utenti nel modulo online corrispondente.

Questi servizi possono essere integrati con un'ampia gamma di servizi di terze parti per consentire al Titolare di compiere azioni successive con i Dati trattati - ad esempio, gestione dei contatti, invio di messaggi, statistiche, pubblicità ed elaborazione dei pagamenti.

### Klaviyo Forms (Klaviyo Inc.)

Klaviyo Forms è un generatore di moduli e una piattaforma di raccolta dati fornita da Klaviyo Inc.

Per usufruire del servizio fornito da Klaviyo, generalmente il Titolare condivide informazioni riguardanti gli Utenti (che effettuano acquisti), come per esempio i dati di recapito e la cronologia degli acquisti. Per ulteriori informazioni riguardo alla portata di tale condivisione controllare le indicazioni riportate di seguito alla dicitura "Dati Personali trattati".

Dati Personali trattati: città; cognome; Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio; Dati di utilizzo; email; nome; numero di telefono; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

# Gestione di landing page e pagine di invito

Questo tipo di servizi permette di costruire e gestire landing page e pagine di invito, ossia pagine di presentazione di un prodotto o servizio, che possono consentire l'inserimento delle proprie informazioni di contatto, come l'indirizzo email. La gestione di queste pagine comporta il trattamento, da parte di questi servizi, dei Dati Personali raccolti tramite tali pagine, inclusi quelli di i Dati di Utilizzo.

### Leadpages (Avenue 81, Inc.)

Leadpages è un servizio di gestione di landing page fornito da Avenue 81, Inc. che permette a ecoworld-shop.it di raccogliere indirizzi email degli Utenti interessati al proprio servizio.

Leadpages permette al Titolare del Trattamento di tener traccia ed analizzare la risposta da parte dell'Utente, in termini di traffico o di comportamento, in relazione a modifiche della struttura, del testo o di qualunque altro componente delle landing page create.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; email; varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – <u>Privacy Policy</u>.

# Hosting ed infrastruttura backend

Questo tipo di servizio ha lo scopo di ospitare Dati e file che consentono a ecoworld-shop.it di funzionare e di essere distribuito o di fornire un'infrastruttura pronta all'uso per eseguire funzionalità specifiche o parti di ecoworld-shop.it.

Alcuni servizi tra quelli elencati di seguito, se presenti, possono funzionare su server geograficamente distribuiti, rendendo difficile determinare l'effettiva ubicazione in cui sono conservati i Dati Personali.

### Amazon S3 (Amazon Web Services, Inc.)

Amazon S3 è un servizio di archiviazione cloud fornito da Amazon Web Services, Inc.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

# Interazione con le piattaforme di live chat

Questo tipo di servizi permette di interagire con le piattaforme di live chat, gestite da soggetti terzi, direttamente dalle pagine di ecoworld-shop.it. Ciò permette all'Utente di contattare il servizio di supporto di ecoworld-shop.it o a ecoworld-shop.it di contattare l'Utente mentre sta navigando le sue pagine.

Nel caso in cui sia installato un servizio di interazione con le piattaforme di live chat, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga Dati di Utilizzo relativi alle pagine in cui è installato. Inoltre, le conversazioni della live chat potrebbero essere registrate.

## Chat Widget di GetSiteControl (GetWebCraft Limited)

Il Chat Widget di GetSiteControl è un servizio di interazione con la piattaforma di live chat GetSiteControl, fornito da GetWebCraft Limited.

Dati Personali trattati: Cookie; Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Cipro – <u>Privacy Policy</u>.

### Facebook Messenger Customer Chat (Facebook, Inc.)

Il Facebook Messenger Customer Chat è un servizio di interazione con la piattaforma di live chat Facebook Messenger, fornito da Facebook, Inc.

Dati Personali trattati: Cookie; Dati di utilizzo; Su di me.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

### LiveChat Widget (LiveChat, Inc.)

Il Widget di LiveChat è un servizio di interazione con la piattaforma di live chat LiveChat, fornito da LiveChat, Inc.

Dati Personali trattati: Cookie; Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

#### My LiveChat Widget (CuteSoft Components Inc.)

Il Widget di My LiveChat è un servizio di interazione con la piattaforma di live chat My LiveChat, fornito da CuteSoft Components Inc.

Dati Personali trattati: Cookie; Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Canada – Privacy Policy.

#### Widget di Tawk.to (tawk.to ltd.)

Il Widget di Tawk.to è un servizio di interazione con la piattaforma di live chat Tawk.to, fornito da tawk.to ltd.

Dati Personali trattati: Cookie; Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio; Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Regno Unito – <u>Privacy Policy</u>.

# Interazione con social network e piattaforme esterne

Questo tipo di servizi permette di effettuare interazioni con i social network, o con altre piattaforme esterne, direttamente dalle pagine di ecoworld-shop.it.

Le interazioni e le informazioni acquisite da ecoworld-shop.it sono in ogni caso soggette alle impostazioni privacy dell'Utente relative ad ogni social network.

Questo tipo di servizio potrebbe comunque raccogliere dati sul traffico per le pagine dove il servizio è installato, anche quando gli Utenti non lo utilizzano.

Si raccomanda di disconnettersi dai rispettivi servizi per assicurarsi che i dati elaborati su ecoworld-shop.it non vengano ricollegati al profilo dell'Utente.

### Pulsante e widget di PayPal (Paypal)

Il pulsante e widget di PayPal sono servizi di interazione con la piattaforma PayPal, forniti da PayPal Inc.

Dati Personali trattati: Cookie; Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Consulta la privacy policy di Paypal – Privacy Policy.

# Pulsante Mi Piace e widget sociali di Facebook (Facebook, Inc.)

Il pulsante "Mi Piace" e i widget sociali di Facebook sono servizi di interazione con il social network Facebook, forniti da Facebook, Inc.

Dati Personali trattati: Cookie: Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

# Pulsante Tweet e widget sociali di Twitter (X Corp.)

Il pulsante Tweet e i widget sociali di Twitter sono servizi di interazione con il social network Twitter, forniti da Twitter, Inc.

Dati Personali trattati: Cookie; Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

### Pulsante +1 e widget sociali di Google+ (Google Inc.)

Il pulsante +1 e i widget sociali di Google+ sono servizi di interazione con il social network Google+, forniti da Google Inc.

Dati Personali trattati: Cookie; Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

# Pulsante e widget sociali di Linkedin (LinkedIn Corporation)

Il pulsante e i widget sociali di LinkedIn sono servizi di interazione con il social network Linkedin, forniti da LinkedIn Corporation.

Dati Personali trattati: Cookie; Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

#### Pulsante "Pin it" e widget sociali di Pinterest (Pinterest)

Il pulsante "Pin it" e widget sociali di Pinterest sono servizi di interazione con la piattaforma Pinterest, forniti da Pinterest Inc.

Dati Personali trattati: Cookie; Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

#### Pulsante e widget sociali di YouTube (Google Ireland Limited)

Il pulsante e i widget sociali di YouTube sono servizi di interazione con il social network YouTube, forniti da Google Ireland Limited.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Irlanda – Privacy Policy.

# Interazioni basate sulla posizione

#### Geolocalizzazione (ecoworld-shop.it)

Ecoworld-shop.it può raccogliere, usare e condividere i Dati relativi alla posizione geografica dell'Utente, al fine di fornire servizi basati sulla posizione stessa.

La maggior parte dei browser e dei dispositivi fornisce in modo predefinito degli strumenti per negare il tracciamento geografico. Qualora l'Utente abbia espressamente autorizzato tale possibilità, ecoworld-shop.it può ricevere informazioni sulla sua effettiva posizione geografica.

Dati Personali trattati: posizione geografica.

# Geolocalizzazione non continua (ecoworld-shop.it)

Ecoworld-shop.it può raccogliere, usare e condividere i Dati relativi alla posizione geografica dell'Utente, al fine di fornire servizi basati sulla posizione stessa.

La maggior parte dei browser e dei dispositivi fornisce in modo predefinito degli strumenti per negare il tracciamento geografico. Qualora l'Utente abbia espressamente autorizzato tale possibilità, ecoworld-shop.it può ricevere informazioni sulla sua effettiva posizione geografica.

La localizzazione geografica dell'Utente avviene in maniera non continua, dietro specifica richiesta dell'Utente ovvero quando l'Utente non indichi nell'apposito campo il luogo in cui si trova e consenta all'applicazione il rilevamento automatico della posizione.

Dati Personali trattati: posizione geografica.

# Monitoraggio dell'infrastruttura

Questo tipo di servizi permette a ecoworld-shop.it di monitorare l'utilizzo ed il comportamento di componenti della stessa, per consentirne il miglioramento delle prestazioni e delle funzionalità, la manutenzione o la risoluzione di problemi.

I Dati Personali trattati dipendono dalle caratteristiche e della modalità d'implementazione di questi servizi, che per loro natura filtrano l'attività di ecoworld-shop.it.

#### Sentry (Functional Software, Inc. )

Sentry è un servizio di monitoraggio fornito da Functional Software, Inc. .

Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – <u>Privacy Policy</u>.

#### Ottimizzazione e distribuzione del traffico

Questo tipo di servizi permette a ecoworld-shop.it di distribuire i propri contenuti tramite dei server dislocati sul territorio e di ottimizzare le prestazioni della stessa.

I Dati Personali trattati dipendono dalle caratteristiche e della modalità d'implementazione di questi servizi, che per loro natura filtrano le comunicazioni fra ecoworld-shop.it ed il browser dell'Utente.

Vista la natura distribuita di questo sistema, è difficile determinare i luoghi in cui vengono trasferiti i contenuti, che potrebbero contenere Dati Personali dell'Utente.

### Smush (Incsub, LLC)

Smush è un servizio di ottimizzazione e distribuzione del traffico fornito da Incsub, LLC. Questo servizio ottimizza le immagini utilizzate su ecoworld-shop.it e può servire agli Utenti per ottimizzare la velocità di caricamento di ecoworld-shop.it.

Dati Personali trattati: metadati; varie tipologie di Dati.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – <u>Privacy Policy</u>.

#### **Cloudflare (Cloudflare, Inc.)**

Cloudflare è un servizio di ottimizzazione e distribuzione del traffico fornito da Cloudflare Inc. Le modalità di integrazione di Cloudflare prevedono che questo filtri tutto il traffico di ecoworld-shop.it, ossia le comunicazioni fra ecoworld-shop.it ed il browser dell'Utente, permettendo anche la raccolta di dati statistici su di esso.

Dati Personali trattati: Strumenti di Tracciamento; varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

# Permessi per l'accesso ai Dati Personali presenti sulla periferica dell'Utente

Ecoworld-shop.it richiede il rilascio di alcuni permessi da parte dell'Utente che, in questo modo, autorizza l'accesso ai Dati presenti sulla propria periferica, nei termini di seguito indicati.

#### Permessi per l'accesso ai Dati Personali presenti sulla periferica dell'Utente (ecoworld-shop.it)

Ecoworld-shop.it richiede il rilascio di alcuni permessi da parte dell'Utente che, in questo modo, autorizza l'accesso ai Dati presenti sulla propria periferica, come qui riepilogato nonché nei termini indicati in questo documento.

Dati Personali trattati: Permesso Contatti; Permesso SMS; Permesso Telefono.

# Protezione dallo SPAM

Questo tipo di servizi analizza il traffico di ecoworld-shop.it, potenzialmente contenente Dati Personali degli Utenti, al fine di filtrarlo da parti di traffico, messaggi e contenuti riconosciuti come SPAM.

# Google reCAPTCHA (Google Inc.)

Google reCAPTCHA è un servizio di protezione dallo SPAM fornito da Google Inc. L'utilizzo del sistema reCAPTCHA è soggetto alla <u>privacy policy</u> e ai <u>termini di utilizzo</u> di Google.

Per una comprensione dell'utilizzo dei dati da parte di Google, si prega di consultare le <u>norme per i partner di Google</u>.

Dati Personali trattati: Cookie; Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

### **Pubblicità**

Questo tipo di servizi consente di utilizzare i Dati dell'Utente per finalità di comunicazione commerciale. Queste comunicazioni sono mostrate su ecoworld-shop.it sotto forma di banner e altre forme pubblicitarie, anche in relazione agli interessi dell'Utente.

Ciò non significa che tutti i Dati Personali vengano utilizzati per questa finalità. Dati e condizioni di utilizzo sono indicati di seguito.

Alcuni dei servizi di seguito indicati potrebbero utilizzare Strumenti di Tracciamento per identificare l'Utente o utilizzare la tecnica del behavioral retargeting, ossia visualizzare annunci pubblicitari personalizzati in base agli interessi e al comportamento dell'Utente, rilevati anche al di fuori di ecoworld-shop.it. Per avere maggiori informazioni in merito, ti suggeriamo di verificare le informative privacy dei rispettivi servizi.

Generalmente i servizi di questo tipo offrono la possibilità di disattivare tale tracciamento. Oltre a qualsiasi funzione di opt-out fornita da uno qualsiasi dei servizi elencati in questo documento, l'Utente può leggere di più su come disattivare gli annunci pubblicitari basati sugli interessi nell'apposita sezione "Come disattivare la pubblicità basata sugli interessi" in questo documento.

# Direct Email Marketing (DEM) (ecoworld-shop.it)

Ecoworld-shop.it utilizza i Dati dell'Utente per inviare proposte di natura commerciale relativi a servizi e prodotti forniti da terze parti o non correlati al prodotto o servizio forniti da ecoworld-shop.it.

Dati Personali trattati: email.

#### Facebook Audience Network (Facebook, Inc.)

Facebook Audience Network è un servizio pubblicitario fornito da Facebook, Inc. **Per una comprensione dell'utilizzo dei dati da parte di Facebook, si prega di consultare <u>la normativa sui dati di Facebook</u>.** 

Per permettere il funzionamento di Facebook Audience Network, ecoworld-shop.it può utilizzare alcuni identificatori per dispositivi mobili (tra cui Android Advertising ID o Advertising Identifier per OS) ovvero tecnologie simili ai cookie. Tra le modalità attraverso cui Audience Network propone messaggi pubblicitari all'Utente, vi è anche l'utilizzo delle preferenze pubblicitarie di quest'ultimo. L'Utente può controllare la condivisione delle proprie preferenze pubblicitarie all'interno delle impostazioni Ad di Facebook.

L'Utente può effettuare l'opt-out da alcune funzioni di Audience Network targeting mediante le impostazioni del proprio dispositivo. Ad esempio, può modificare le impostazioni sulla pubblicità disponibili per i dispositivi mobili, oppure seguire le istruzioni applicabili ad Audience Network eventualmente presenti all'interno di questa privacy policy.

Dati Personali trattati: Cookie; Dati di utilizzo; identificatori univoci di dispositivi per la pubblicità (Google Advertiser ID o identificatore IDFA, per esempio).

Luogo del trattamento: Stati Uniti – <u>Privacy Policy</u> – <u>Opt Out</u>.

#### Google AdSense (Google LLC)

Google AdSense è un servizio di advertising fornito da Google LLC. Questo servizio usa il Cookie "DoubleClick", che traccia l'utilizzo di ecoworld-shop.it ed il comportamento dell'Utente in relazione agli annunci pubblicitari, ai prodotti e ai servizi offerti

L'Utente può decidere in qualsiasi momento di disabilitare tutti i cookie DoubleClick andando su: Impostazioni Annunci.

Per una comprensione dell'utilizzo dei dati da parte di Google, si prega di consultare le norme per i partner di Google.

Dati Personali trattati: Cookie: Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy – Opt Out.

#### Monitoraggio conversioni di Meta ads (pixel di Meta) (Meta Platforms, Inc.)

Il monitoraggio conversioni di Meta ads (pixel di Meta) è un servizio di statistiche fornito da Meta Platforms, Inc. che collega i dati provenienti dal network di annunci Meta con le azioni compiute all'interno di ecoworld-shop.it. Il pixel di Meta monitora le conversioni che possono essere attribuite alle inserzioni di Facebook, Instagram e Audience Network.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – <u>Privacy Policy</u> – <u>Opt out</u>.

#### Monitoraggio conversioni di Google Ads (Google LLC)

Il monitoraggio conversioni di Google Ads è un servizio di statistiche fornito da Google LLC che collega i dati provenienti dal network di annunci Google Ads con le azioni compiute all'interno di ecoworld-shop.it.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – <u>Privacy Policy</u>.

#### Monitoraggio conversioni di X Ads (X Corp.)

Monitoraggio conversioni di X Ads è un servizio di statistica fornito da X Corp. che consente la connessione dei dati dalla piattaforma pubblicitaria di X con le azioni eseguite su ecoworld-shop.it.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

### Google Ad Manager (Google Ireland Limited)

Google Ad Manager è un servizio di advertising fornito da Google Ireland Limited con il quale il Titolare può condurre campagne pubblicitarie congiuntamente a reti pubblicitarie esterne con cui il Titolare, se non in altro modo specificato nel presente documento, non ha alcuna relazione diretta.

Per una comprensione dell'utilizzo dei Dati da parte di Google, si prega di consultare le <u>norme per i partner di Google</u>. Questo servizio usa il Cookie"DoubleClick", che traccia l'utilizzo di ecoworld-shop.it ed il comportamento dell'Utente in relazione agli annunci pubblicitari, ai prodotti e ai servizi offerti.

L'Utente può decidere in qualsiasi momento di disabilitare tutti i cookie DoubleClick andando su: Impostazioni Annunci.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumento di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – Privacy Policy.

#### **Query Click (Query Click Limited)**

Query Click è un servizio di advertising fornito da Query Click Limited.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumento di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Regno Unito – <u>Privacy Policy</u>.

#### Welect (Welect GmbH)

Welect è un servizio di advertising fornito da Welect GmbH.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumento di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Germania – Privacy Policy.

### Registrazione ed autenticazione

Con la registrazione o l'autenticazione l'Utente consente all'Applicazione di identificarlo e di dargli accesso a servizi dedicati. A seconda di quanto indicato di seguito, i servizi di registrazione e di autenticazione potrebbero essere forniti con l'ausilio di terze parti. Qualora questo avvenga, questa applicazione potrà accedere ad alcuni Dati conservati dal servizio terzo usato per la registrazione o l'identificazione.

# Facebook Authentication (Facebook, Inc.)

Facebook Authentication è un servizio di registrazione ed autenticazione fornito da Facebook, Inc. e collegato al social network Facebook.

Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

#### **Instagram Authentication (Facebook, Inc.)**

Instagram Authentication è un servizio di registrazione ed autenticazione fornito da Instagram, Inc. e collegato al social network Instagram.

Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

### Log In with PayPal (Paypal)

Log In with PayPal è un servizio di registrazione ed autenticazione fornito da PayPal Inc. e collegato al network PayPal.

Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Consulta la privacy policy di Paypal – <u>Privacy Policy</u>.

### Registrazione diretta (ecoworld-shop.it)

L'Utente si registra compilando il modulo di registrazione e fornendo direttamente a ecoworld-shop, it i propri Dati Personali.

Dati Personali trattati: CAP; città; Codice Fiscale; cognome; email; ID Utente; indirizzo; indirizzo di fatturazione; indirizzo di spedizione; nazione; numero civico; numero di telefono; Partita IVA; password; provincia; ragione sociale.

#### Twitch.tv Authentication (Twitch Interactive, Inc.)

Twitch.tv Authentication è un servizio di registrazione ed autenticazione fornito da Twitch Interactive , Inc.

Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

# WordPress.com Single Sign On (Automattic Inc.)

WordPress.com Single Sign On è un servizio di registrazione ed autenticazione fornito da Automattic Inc. e collegato al network WordPress.com.

Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – <u>Privacy Policy</u>.

## YouTube OAuth (Google Ireland Limited)

YouTube OAuth è un servizio di registrazione ed autenticazione fornito da Google Ireland Limited e collegato al network YouTube.

Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Irlanda – <u>Privacy Policy</u>.

#### **Stripe OAuth (Stripe Technology Europe Ltd)**

Stripe OAuth è un servizio di registrazione ed autenticazione fornito da Stripe, Inc. e collegato al network Stripe.

Dati Personali trattati: Strumenti di Tracciamento; varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Unione europea – Privacy Policy.

### Remarketing e behavioral targeting

Questo tipo di servizi consente a ecoworld-shop.it ed ai suoi partner di comunicare, ottimizzare e servire annunci pubblicitari basati sull'utilizzo passato di ecoworld-shop.it da parte dell'Utente.

Questa attività è facilitata dal tracciamento dei Dati di Utilizzo e dall'utilizzo di Strumenti di Tracciamento per raccogliere informazioni che vengono poi trasferite ai partner che gestiscono le attività di remarketing e di behavioral targeting. Alcuni servizi offrono un'opzione di remarketing basata sulle liste di indirizzi email.

In aggiunta alle funzionalità di opt-out offerte dai servizi di seguito riportati, l'Utente può effettuare l'opt-out visitando la <u>pagina di opt-out della Network Advertising Initiative</u>.

Gli Utenti possono anche scegliere di non partecipare a determinate funzionalità pubblicitarie attraverso le corrispondenti opzioni di configurazione del dispositivo, come le opzioni di configurazione pubblicitaria del dispositivo mobile o la configurazione pubblicitaria generica.

#### Facebook Custom Audience (Facebook, Inc.)

Facebook Custom Audience è un servizio di remarketing e behavioral targeting fornito da Facebook, Inc. che collega l'attività di ecoworld-shop.it con il network di advertising Facebook.

Dati Personali trattati: Cookie; email.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – <u>Privacy Policy</u> – <u>Opt Out</u>.

### Facebook Remarketing (Facebook, Inc.)

Facebook Remarketing è un servizio di remarketing e behavioral targeting fornito da Facebook, Inc. che collega l'attività di ecoworld-shop.it con il network di advertising Facebook.

Dati Personali trattati: Cookie; Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – <u>Privacy Policy</u> – <u>Opt Out</u>.

#### Remarketing con Google Analytics (Google LLC)

Remarketing con Google Analytics è un servizio di remarketing e behavioral targeting fornito da Google LLC che collega l'attività di tracciamento effettuata da Google Analytics e dai suoi Cookie con il network di advertising Google Ads ed il Cookie Doubleclick.

Dati Personali trattati: Cookie; Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – <u>Privacy Policy</u> – <u>Opt Out</u>.

#### Twitter Remarketing (X Corp.)

Twitter Remarketing è un servizio di remarketing e behavioral targeting fornito da Twitter, Inc. che collega l'attività di ecoworld-shop.it con il network di advertising Twitter.

Dati Personali trattati: Cookie; Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

### Remarketing Google Ads (Google LLC)

Remarketing Google Ads è un servizio di remarketing e behavioral targeting fornito da Google LLC che collega l'attività di ecoworld-shop.it con il network di advertising Google Ads ed il Cookie DoubleClick.

Gli Utenti possono scegliere di non utilizzare i cookie di Google per la personalizzazione degli annunci visitando le <u>Impostazioni annunci</u> di Google.

Dati Personali trattati: Cookie; Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – <u>Privacy Policy</u> – <u>Opt Out</u>.

#### Google Ad Manager Audience Extension (Google Ireland Limited)

Google Ad Manager Audience Extension è un servizio di remarketing e behavioral targeting fornito da Google Ireland Limited che traccia i visitatori di ecoworld-shop.it e consente a partner pubblicitari selezionati di mostrare ad essi annunci personalizzati all'interno del web.

Per una comprensione dell'utilizzo dei Dati da parte di Google, si prega di consultare le <u>norme per i partner di Google</u>.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumento di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – <u>Privacy Policy</u> – <u>Opt Out</u>.

#### Klaviyo segmentation and social advertising (Klaviyo Inc.)

Klaviyo segmentation and social advertising è un servizio di remarketing e behavioral targeting fornito da Klaviyo Inc.

Klaviyo segmentation and social advertising fa uso di tecnologia tracciante per monitorare il comportamento dell'Utente. Questi Dati sono quindi usati per personalizzare l'esperienza dell'Utente e per fornire pubblicità mirate. Klaviyo segmentation and social advertising potrebbe anche connettere i Dati accumulati con altre reti, incluse reti pubblicitarie, e abilitare questi terzi a tracciare e indirizzare l'Utente. Il Titolare, salvo disposizione contraria di questo documento, non ha alcuna relazione diretta con le terze parti che Klaviyo segmentation and social advertising può includere.

Per usufruire del servizio fornito da Klaviyo, generalmente il Titolare condivide informazioni riguardanti gli Utenti (che effettuano acquisti), come per esempio i dati di recapito e la cronologia degli acquisti. Per ulteriori informazioni riguardo alla

portata di tale condivisione controllare le indicazioni riportate di seguito alla dicitura "Dati Personali trattati".

Dati Personali trattati: cronologia acquisti; Dati di utilizzo; email; informazioni sul dispositivo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – <u>Privacy Policy</u> – <u>Opt out</u>.

# Servizi di piattaforma e hosting

Questi servizi hanno lo scopo di ospitare e far funzionare componenti chiave di ecoworld-shop.it, rendendo possibile l'erogazione di ecoworld-shop.it da un'unica piattaforma. Queste piattaforme forniscono al Titolare un'ampia gamma di strumenti quali, ad esempio, strumenti analitici, per la gestione della registrazione degli utenti, per la gestione dei commenti e del database, per il commercio elettronico, per l'elaborazione dei pagamenti etc. L'uso di tali strumenti comporta la raccolta e il trattamento di Dati Personali. Alcuni di questi servizi funzionano attraverso server dislocati geograficamente in luoghi differenti, rendendo difficile la determinazione del luogo esatto in cui vengono conservati i Dati Personali.

# Blogger (Google LLC)

Blogger è una piattaforma fornita da Google LLC che consente al Titolare di sviluppare, far funzionare ed ospitare ecoworld-shop.it.

Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – <u>Privacy Policy</u>.

#### WordPress.com (Automattic Inc.)

WordPress.com è una piattaforma fornita da Automattic Inc. che consente al Titolare di sviluppare, far funzionare ed ospitare ecoworld-shop.it.

Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

#### **Shopify (Shopify Inc.)**

Shopify è una piattaforma fornita da Shopify Inc. che consente al Titolare di sviluppare, far funzionare ed ospitare un sito web dedicato al commercio elettronico. Questo servizio può inserire dei tracker sul dispositivo dell'Utente. Per informazioni più aggiornate e complete, consulta la documentazione ufficiale del servizio.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; informazioni sul dispositivo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Canada – Privacy Policy.

#### **Statistica**

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.

#### Facebook Analytics for Apps (Facebook, Inc.)

Facebook Analytics for Apps è un servizio di statistica fornito da Facebook, Inc.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

#### Google Analytics (Universal Analytics) (Google Inc.)

Google Analytics (Universal Analytics) è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di ecoworld-shop.it, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google.

Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario.

Per una comprensione dell'utilizzo dei dati da parte di Google, si prega di consultare le norme per i partner di Google.

Dati Personali trattati: Cookie; Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – <u>Privacy Policy</u> – <u>Opt Out</u>.

#### **Wordpress Stat (Automattic Inc.)**

Wordpress Stats è un servizio di statistica fornito da Automattic Inc.

Dati Personali trattati: Cookie; Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

#### Estensione Display Advertisers per Google Analytics (Google Inc.)

Google Analytics su ecoworld-shop.it potrebbe utilizzare la pubblicità basata sugli interessi di Google, dati sull'audience di terze parti ed informazioni dal Cookie DoubleClick per estendere le statistiche con dati demografici, interessi e dati sulle interazioni con gli annunci pubblicitari.

Dati Personali trattati: Cookie; Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – <u>Privacy Policy</u> – <u>Opt Out</u>.

### **Estensione User ID per Google Analytics (Google Inc.)**

Google Analytics su ecoworld-shop.it utilizza una funzione chiamata User ID. Questa permette un tracciamento più accurato degli Utenti assegnando ad ognuno un ID unico per varie sessioni e dispositivi, ma in modo tale da non permettere a Google di identificare in maniera personale un individuo o identificare in modo permanente uno specifico dispositivo.

L'estensione User ID permette inoltre di connettere Dati provenienti da Google Analytics con altri Dati relativi all'utente raccolti da ecoworld-shop.it.

Il link di Opt Out fornito di seguito consente di disattivare il tracciamento per il dispositivo che stai utilizzando, ma non esclude ulteriori attività di tracciamento effettuate dal Titolare. Per disattivare anche queste ultime, contatta il titolare tramite l'indirizzo email di contatto.

Dati Personali trattati: Cookie.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – <u>Privacy Policy</u> – <u>Opt Out</u>.

#### YouTube Analytics and Reporting API (Google Ireland Limited)

YouTube Analytics and Reporting API è un servizio di statistiche relativo ai contenuti video, fornito da Google Ireland Limited.

Tramite questo Servizio, ecoworld-shop.it potrebbe raccogliere Dati direttamente o indirettamente sui o dai dispositivi dell'Utente, anche mediante l'utilizzo di Strumenti di Tracciamento. Gli Utenti possono limitare tale accesso ai propri Dati tramite la <u>pagina delle impostazioni relative alla sicurezza</u> fornita da Google. Gli Utenti, in qualsiasi momento, possono contattare il Titolare per chiedere ulteriori informazioni sulle impostazioni relative alla privacy attraverso i recapiti forniti in questo documento.

I Dati raccolti tramite il Servizio potrebbero inoltre essere utilizzati per aiutare terzi a mostrare annunci pubblicitari personalizzati sulla base degli interessi. Gli Utenti possono decidere di non ricevere tale pubblicità personalizzata tramite le impostazioni del proprio dispositivo o visitando la pagina di opt-out della Network Advertising Initiative.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; ID Utente; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – <u>Privacy Policy</u> – <u>Opt out</u>.

# **Google Analytics 4 (Google LLC)**

Google Analytics è un servizio di statistica fornito da Google LLC ("Google"). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di ecoworld-shop.it, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google. Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario. In Google Analytics 4, gli indirizzi IP vengono utilizzati al momento della raccolta e poi eliminati prima che i dati vengano registrati in qualsiasi data center o server. Per saperne di più, è possibile consultare la documentazione ufficiale di Google.

Per conoscere l'utilizzo dei Dati da parte di Google, consulta la loro partner policy e la loro pagina dei Dati Commerciali.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; numero di Utenti; statistiche delle sessioni; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – <u>Privacy Policy</u> – <u>Opt out</u>.

#### Meta Events Manager (Meta Platforms, Inc.)

Meta Events Manager è un servizio di statistica fornito da Meta Platforms, Inc. Integrando il pixel di Meta, Meta Events Manager può dare al Titolare delle informazioni sul traffico e sulle interazioni su ecoworld-shop.it.

Dati Personali trattati: clic; cronologia di navigazione; Dati di utilizzo; pageview; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – <u>Privacy Policy</u> – <u>Opt out</u>.

### **Contentsquare (Content Square Inc)**

Contentsquare è un servizio di statistica fornito da Content Square Inc che permette al Titolare di ottenere informazioni sull'utilizzo di ecoworld-shop.it da parte degli Utenti.

Dati Personali trattati: clic; Dati di utilizzo; fuso orario; interazioni allo scorrimento di pagina; movimenti del mouse; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

# Test di performance di contenuti e funzionalità (A/B testing)

I servizi contenuti in questa sezione permettono al Titolare del Trattamento di tener traccia ed analizzare la risposta da parte dell'Utente, in termini di traffico o di comportamento, in relazione a modifiche della struttura, del testo o di qualunque altro componente di ecoworld-shop.it.

## **Google Optimize (Google LLC)**

Google Optimize è un servizio di A/B testing fornito da Google LLC ("Google").

Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del suo network pubblicitario.

Dati Personali trattati: Cookie; Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

#### Google Optimize 360 (Google Ireland Limited)

Google Optimize 360 è un servizio di A/B testing fornito da Google Ireland Limited ("Google").

Questo servizio permette al Titolare di individuare come target gruppi di Utenti sulla base del loro uso passato di ecoworld-shop.it. Gli Utenti che <u>disabilitano</u> il monitoraggio da parte di Google Analytics non saranno inclusi negli esperimenti creati all'interno di Google Optimize 360.

Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del suo network pubblicitario.

Dati Personali trattati: Cookie; Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Irlanda – Privacy Policy.

### Trasferimento di Dati al di fuori della UE

Il Titolare può trasferire i Dati Personali raccolti all'interno della UE verso paesi terzi (ovvero, tutti i paesi non facenti parte della UE) solo in conformità con una specifica base giuridica. Pertanto, tali trasferimenti di Dati sono eseguiti secondo una delle basi giuridiche descritte di seguito.

L'Utente può richiedere informazioni al Titolare in merito alla base giuridica applicabile concretamente applicabile ad ogni singolo servizio.

### Altra base giuridica per il trasferimento di Dati verso paesi terzi (ecoworld-shop.it)

Quando nessuna altra base giuridica risulti applicabile, i Dati Personali possono essere trasferiti dalla UE verso paesi terzi solo ad una delle seguenti condizioni:

- il trasferimento è necessario per eseguire un contratto concluso tra Utente e Titolare o misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Utente;
- il trasferimento è necessario per concluso o eseguire un contratto stipulato nell'interesse dell'Utente dal Titolare ed un'altra persona fisica o giuridica;

- il trasferimento è necessario per ragioni di interesse pubblico; \* il trasferimento è necessario per accertare, esercitare o difendere una pretesa giuridica;
- il trasferimento è necessario per tutelare gli interessi vitali dell'Interessato o di altre persone, quando l'Interessato sia fisicamente o legalmente incapace di esprimere il consenso. In tali casi, il Titolare provvederà ad informare l'Utente sulla base giuridica applicabile al trasferimento in concreto tramite ecoworld-shop.it.

Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati.

#### Trasferimento di Dati dalla UE e/o dalla Svizzera verso gli Stati Uniti sulla base del Privacy Shield (ecoworld-shop.it)

Quando questa è la base giuridica, il trasferimento di Dati Personali dalla UE o dalla Svizzera verso gli Stati Uniti avviene in base all'accordo Privacy Shield UE – USA o Svizzera – USA.

In particolare, i Dati Personali vengono trasferiti a soggetti che si sono autocertificati nel quadro del Privacy Shield e garantiscono pertanto un adeguato livello di protezione dei Dati trasferiti. I servizi interessati dal trasferimento di Dati sono elencati nelle rispettive sezioni di questo documento. Tra essi, quelli che aderiscono al Privacy Shield possono essere individuati consultando la relativa privacy policy o verificando lo status della loro iscrizione nella lista ufficiale del Privacy Shield. I diritti degli Utenti ai sensi del Privacy Shield sono descritti in forma sempre aggiornata sul sito internet del Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti. Il trasferimento di Dati Personali dalla UE o Svizzera verso gli Stati Uniti a soggetti non (più) iscritti al Privacy Shield è ammissibile solo secondo altra valida base giuridica. Gli Utenti possono richiedere informazioni al Titolare in merito a tali basi giuridiche.

Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati.

### Trasferimento di Dati verso paesi che garantiscono standard europei (ecoworld-shop.it)

Quando questa è la base giuridica, il trasferimento di Dati Personali dalla UE in paesi terzi avviene in base ad una decisione d'adeguatezza adottata dalla Commissione Europea. La Commissione Europea adotta decisioni di adeguatezza con riferimento a singoli paesi terzi che ritiene garantire un livello di protezione dei Dati Personali paragonabile a quello previsto dalla legislazione Europea in materia di protezione di Dati Personali. L'Utente può visionare la lista aggiornata delle decisioni di adeguatezza sul sito internet della Commissione Europea.

Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati.

#### Trasferimento verso paesi terzi basato sul consenso (ecoworld-shop.it)

Quando questa è la base giuridica, il trasferimento di Dati Personali dalla UE verso paesi terzi avviene solo quando l'Utente ha acconsentito espressamente a tale trasferimento dopo essere stato informato sui rischi dovuti all'assenza di una decisione di adeguatezza e sulle garanzie adeguate adottate.

In tali casi, il Titolare informa gli Utenti e ne raccoglie il consenso attraverso ecoworld-shop.it.

Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati.

# Trasferimento verso paesi terzi sulla base di clausole contrattuali tipo (ecoworld-shop.it)

Quando questa è la base giuridica, il trasferimento di Dati Personali dalla UE verso paesi terzi avviene sulla base di clausole tipo di protezione dei Dati Personali adottate dalla Commissione Europea.

In tali casi i destinatari dei Dati hanno accettato di trattare i Dati Personali in conformità con i livelli di protezione previsti dalla legislazione. Gli Utenti possono richiedere ulteriori informazioni contattando il Titolare agli estremi indicati nel presente documento.

Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati.

### Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne

Questo tipo di servizi permette di visualizzare contenuti ospitati su piattaforme esterne direttamente dalle pagine di ecoworld-shop.it e di interagire con essi.

Nel caso in cui sia installato un servizio di questo tipo, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.

# Motore di ricerca programmabile di Google (Google LLC)

Motore di ricerca programmabile di Google è un servizio di incorporamento di motori di ricerca gestito da Google LLC che permette a ecoworld-shop.it di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali trattati: Cookie; Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

#### Widget Instagram (Instagram, Inc.)

Instagram è un servizio di visualizzazione di immagini gestito da Instagram, Inc. che permette a ecoworld-shop.it di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali trattati: Cookie; Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

### **Google Fonts (Google Ireland Limited)**

Google Fonts è un servizio di visualizzazione di stili di carattere gestito da Google Ireland Limited che permette a ecoworld-shop.it di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Irlanda – Privacy Policy.

## Widget Video YouTube (Google Ireland Limited)

YouTube è un servizio di visualizzazione di contenuti video gestito da Google Ireland Limited che permette a ecoworld-shop.it di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – <u>Privacy Policy</u>.

## Widget Video YouTube (modalità di privacy avanzata) (Google Ireland Limited)

YouTube è un servizio di visualizzazione di contenuti video gestito da Google Ireland Limited che permette a ecoworld-shop.it di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Questo widget è impostato in modo che YouTube non salvi informazioni e cookie riguardo agli Utenti su ecoworld-shop.it, a meno che non riproducano il video.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Identificativo univoco universale (UUID); Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – Privacy Policy.

#### YouTube Data API (Google Ireland Limited)

YouTube Data API è un servizio di visualizzazione di contenuti video gestito da Google Ireland Limited che permette a ecoworld-shop.it di integrare funzionalità normalmente eseguibili su YouTube in modo che gli Utenti possano guardare, cercare e gestire i contenuti YouTube direttamente all'interno di ecoworld-shop.it.

Tramite questo Servizio, ecoworld-shop.it potrebbe raccogliere Dati direttamente o indirettamente sui o dai dispositivi dell'Utente, anche mediante l'utilizzo di Strumenti di Tracciamento. Gli Utenti possono limitare tale accesso ai propri Dati tramite la <u>pagina delle impostazioni relative alla sicurezza</u> fornita da Google. Gli Utenti, in qualsiasi momento, possono contattare il Titolare per chiedere ulteriori informazioni sulle impostazioni relative alla privacy attraverso i recapiti forniti in questo documento.

I Dati raccolti tramite il Servizio potrebbero inoltre essere utilizzati per aiutare terzi a mostrare annunci pubblicitari personalizzati sulla base degli interessi. Gli Utenti possono decidere di non ricevere tale pubblicità personalizzata tramite le impostazioni del proprio dispositivo o visitando la <u>pagina di opt-out della Network Advertising Initiative</u>.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; ID Utente; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – <u>Privacy Policy</u> – <u>Opt out</u>.

### YouTube IFrame Player (Google Ireland Limited)

YouTube IFrame Player è un servizio di visualizzazione di contenuti video gestito da Google Ireland Limited che permette a ecoworld-shop.it di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Tramite questo Servizio, ecoworld-shop.it potrebbe raccogliere Dati direttamente o indirettamente sui o dai dispositivi dell'Utente, anche mediante l'utilizzo di Strumenti di Tracciamento. Gli Utenti possono limitare tale accesso ai propri Dati tramite la <u>pagina delle impostazioni relative alla sicurezza</u> fornita da Google. Gli Utenti, in qualsiasi momento, possono contattare il Titolare per chiedere ulteriori informazioni sulle impostazioni relative alla privacy attraverso i recapiti forniti in questo documento.

I Dati raccolti tramite il Servizio potrebbero inoltre essere utilizzati per aiutare terzi a mostrare annunci pubblicitari personalizzati sulla base degli interessi. Gli Utenti possono decidere di non ricevere tale pubblicità personalizzata tramite le impostazioni del proprio dispositivo o visitando la pagina di opt-out della Network Advertising Initiative.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; ID Utente; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – Privacy Policy – Opt out.

# Informazioni su come disattivare gli annunci pubblicitari basati sugli interessi

Oltre a qualsiasi funzione di opt-out fornita da uno qualsiasi dei servizi elencati in questo documento, gli Utenti possono leggere di più su come disattivare gli annunci pubblicitari basati sugli interessi nell'apposita sezione della Cookie Policy.

# Ulteriori informazioni sul trattamento dei Dati Personali

# Analisi dei Dati dell'Utente e previsioni ("profilazione")

Il Titolare potrebbe trattare i dati d'utilizzo raccolti attraverso ecoworld-shop.it per creare o aggiornare profili di utenza. Questo tipo di trattamento consente al Titolare di valutare scelte, preferenze e comportamento dell'Utente per gli scopi specificati nelle rispettive sezioni di questo documento.

I profili d'utenza possono essere creati anche grazie a strumenti automatizzati, come algoritmi, che possono anche essere offerti da terze parti. Per ottenere ulteriori informazioni sull'attività di profilazione l'Utente può fare riferimento alle rispettive sezioni di questo documento.

L'Utente ha in ogni momento diritto ad opporsi a tale attività di profilazione. Per scoprire di più sui diritti dell'Utente e su come esercitarli, l'Utente può fare riferimento alla sezione di questo documento relativa ai diritti degli Utenti.

### Dati Personali raccolti attraverso fonti diverse dall'Utente

Il Titolare di ecoworld-shop.it potrebbe aver legittimamente raccolto Dati Personali relativi all'Utente senza il suo coinvolgimento, attingendo a fonti fornite da terze parti, in conformità con le basi giuridiche descritte nella sezione relativa alle basi giuridiche del trattamento.

Qualora il Titolare avesse raccolto Dati Personali in tal modo, l'Utente potrà trovare informazioni specifiche riguardo alle fonti nelle rispettive sezioni di questo documento o contattando il Titolare.

# Identificazione dell'Utente tramite identificativo univoco universale (UUID)

Ecoworld-shop.it può tracciare gli Utenti tramite il salvataggio del cosiddetto "identificativo univoco universale" (UUID) per fini di analisi statistica o per memorizzare le preferenze degli Utenti. Tale identificatore viene generato con l'installazione di questa Applicazione, non viene cancellato quando l'Applicazione è chiusa o aggiornata ma viene definitivamente rimosso solo se l'Utente decide di disinstallare l'Applicazione dal proprio dispositivo. Se l'applicazione viene reinstallata è generato un nuovo UUID.

# Identificazione univoca del dispositivo

Ecoworld-shop.it può tracciare gli Utenti tramite il salvataggio di un codice di identificazione univoco del loro dispositivo, per finalità statistiche o per conservare le preferenze degli Utenti.

## **Notifiche push**

Ecoworld-shop.it può inviare notifiche push all'Utente.

## Processi decisionali automatizzati

Quando una decisione che può produrre effetti giuridici per l'Utente o può incidere in modo analogamente significativo sulla sua persona è presa esclusivamente con strumenti tecnologici e senza intervento umano, si ha un processo decisionale automatizzato. Nell'ambito delle finalità descritte in questo documento, ecoworld-shop.it potrebbe utilizzare i Dati Personali dell'Utente per prendere decisioni basate completamente o parzialmente su processi automatizzati. Ecoworld-shop.it ricorre a processi decisionali automatizzati nella misura in cui sia necessario per concludere o eseguire un contratto tra Utente e Titolare oppure, se richiesto dalla normativa, previo consenso prestato dall'Utente.

Le decisioni automatizzate dipendono da strumenti tecnologici forniti dal Titolare o da terze parti e sono in genere basate su algoritmi che rispondono a criteri predefiniti. La logica alla base dei processi decisionali automatizzati mira a:

- consentire o migliorare il processo decisionale;
- garantire agli Utenti un trattamento equo ed imparziale;

- ridurre il danno potenziale derivante da errore umano, faziosità personale o altre circostanze analoghe che potrebbero determinare discriminazioni o squilibri nel trattamento degli individui;
- ridurre il rischio di inadempimento alle obbligazioni di un contratto da parte dell'Utente.

Per ottenere ulteriori informazioni su finalità, eventuali servizi di terze parti e sulle specifiche logiche dei processi decisionali automatizzati adottati da ecoworld-shop.it l'Utente può fare riferimento alle rispettive sezioni di questo documento.

# Effetti dei processi decisionali automatizzati e diritti degli Utenti ad essi soggetti

Gli Utenti soggetti a questo tipo di trattamento possono esercitare diritti specifici volti a prevenire o limitare gli effetti potenziali dei processi decisionali automatizzati. In particolare, gli Utenti hanno diritto di:

- ricevere una spiegazione in merito ad ogni decisione presa all'esito di un processo decisionale automatizzato ed esprimere un'opinione a tale riguardo;
- contestare la decisione chiedendo al Titolare di riconsiderarla o adottare una nuova decisione su basi diverse;
- richiedere ed ottenere da parte del Titolare un intervento umano nel trattamento.

Per ottenere ulteriori informazioni sui diritti degli Utenti e sul loro esercizio l'Utente può fare riferimento alla sezione di questo documento relativa ai diritti degli Utenti.

### Vendita di beni e servizi online

I Dati Personali raccolti sono utilizzati per l'erogazione di servizi all'Utente o per la vendita di prodotti, inclusi il pagamento e l'eventuale consegna. I Dati Personali raccolti per perfezionare il pagamento possono essere quelli relativi alla carta di credito, al conto corrente utilizzato per il bonifico o ad altri strumenti di pagamento previsti. I Dati di pagamento raccolti da ecoworld-shop.it dipendono dal sistema di pagamento utilizzato.

# **Cookie Policy**

Ecoworld-shop.it fa utilizzo di Strumenti di Tracciamento. Per saperne di più, gli Utenti possono consultare la Cookie Policy.

# Ulteriori informazioni per gli utenti

# Base giuridica del trattamento

Il Titolare tratta Dati Personali relativi all'Utente in caso sussista una delle seguenti condizioni:

- l'Utente ha prestato il consenso per una o più finalità specifiche.
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'Utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare;
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi.

È comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento ed in particolare di specificare se il trattamento sia basato sulla legge, previsto da un contratto o necessario per concludere un contratto.

# Ulteriori informazioni sul tempo di conservazione

Se non diversamente indicato in questo documento, i Dati Personali sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalla finalità per la quale sono stati raccolti e potrebbero essere conservati per un periodo più lungo a causa di eventuali obbligazioni legali o sulla base del consenso degli Utenti.

#### Pertanto:

- I Dati Personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'Utente saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto.
- I Dati Personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse. L'Utente può ottenere ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo perseguito dal Titolare nelle relative sezioni di questo documento o contattando il Titolare.

Quando il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati Personali più a lungo sino a quando detto consenso non venga revocato. Inoltre, il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo per adempiere ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

# Diritti dell'Utente sulla base del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR)

Gli Utenti possono esercitare determinati diritti con riferimento ai Dati trattati dal Titolare.

In particolare, nei limiti previsti dalla legge, l'Utente ha il diritto di:

- revocare il consenso in ogni momento. L'Utente può revocare il consenso al trattamento dei propri Dati Personali
  precedentemente espresso.
- **opporsi al trattamento dei propri Dati.** L'Utente può opporsi al trattamento dei propri Dati quando esso avviene in virtù di una base giuridica diversa dal consenso.
- **accedere ai propri Dati.** L'Utente ha diritto ad ottenere informazioni sui Dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei Dati trattati.
- **verificare e chiedere la rettificazione.** L'Utente può verificare la correttezza dei propri Dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione.
- **ottenere la limitazione del trattamento.** L'Utente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri Dati. In tal caso il Titolare non tratterà i Dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione.
- **ottenere la cancellazione o rimozione dei propri Dati Personali.** L'Utente può richiedere la cancellazione dei propri Dati da parte del Titolare.
- **ricevere i propri Dati o farli trasferire ad altro titolare.** L'Utente ha diritto di ricevere i propri Dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare.
- **proporre reclamo.** L'Utente può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale.

Gli Utenti hanno diritto di ottenere informazioni in merito alla base giuridica per il trasferimento di Dati all'estero incluso verso qualsiasi organizzazione internazionale regolata dal diritto internazionale o costituita da due o più paesi, come ad esempio l'ONU, nonché in merito alle misure di sicurezza adottate dal Titolare per proteggere i loro Dati.

# Dettagli sul diritto di opposizione

Quando i Dati Personali sono trattati nell'interesse pubblico, nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare oppure per perseguire un interesse legittimo del Titolare, gli Utenti hanno diritto ad opporsi al trattamento per motivi connessi alla loro situazione particolare.

Si fa presente agli Utenti che, ove i loro Dati fossero trattati con finalità di marketing diretto, possono opporsi al trattamento in qualsiasi momento, gratuitamente e senza fornire alcuna motivazione. Qualora gli Utenti si oppongano al trattamento per finalità di marketing diretto, i Dati Personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità. Per scoprire se il Titolare tratti Dati con finalità di marketing diretto gli Utenti possono fare riferimento alle rispettive sezioni di questo documento.

#### Come esercitare i diritti

Eventuali richieste di esercizio dei diritti dell'Utente possono essere indirizzate al Titolare attraverso i recapiti forniti in questo documento. La richiesta è gratuita e il Titolare risponderà nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro un mese, fornendo all'Utente tutte le informazioni previste dalla legge. Eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento saranno comunicate dal Titolare a ciascuno dei destinatari, se esistenti, a cui sono stati trasmessi i Dati Personali, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il Titolare comunica all'Utente tali destinatari qualora egli lo richieda.

# Trasferimento di dati personali al di fuori dell'Unione Europea

# Altra base giuridica per il trasferimento di Dati verso paesi terzi

Quando nessuna altra base giuridica risulti applicabile, i Dati Personali possono essere trasferiti dalla UE verso paesi terzi solo ad una delle seguenti condizioni:

- il trasferimento è necessario per eseguire un contratto concluso tra Utente e Titolare o misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Utente;
- il trasferimento è necessario per concluso o eseguire un contratto stipulato nell'interesse dell'Utente dal Titolare ed un'altra persona fisica o giuridica;
- il trasferimento è necessario per ragioni di interesse pubblico; \* il trasferimento è necessario per accertare, esercitare o difendere una pretesa giuridica;
- il trasferimento è necessario per tutelare gli interessi vitali dell'Interessato o di altre persone, quando l'Interessato sia fisicamente o legalmente incapace di esprimere il consenso. In tali casi, il Titolare provvederà ad informare l'Utente sulla base giuridica applicabile al trasferimento in concreto tramite ecoworld-shop.it.

#### Trasferimento di Dati verso paesi che garantiscono standard europei

Quando questa è la base giuridica, il trasferimento di Dati Personali dalla UE in paesi terzi avviene in base ad una decisione d'adeguatezza adottata dalla Commissione Europea. La Commissione Europea adotta decisioni di adeguatezza con riferimento a singoli paesi terzi che ritiene garantire un livello di protezione dei Dati Personali paragonabile a quello previsto dalla legislazione Europea in materia di protezione di Dati Personali. L'Utente può visionare la lista aggiornata delle decisioni di adeguatezza sul sito internet della Commissione Europea.

## Trasferimento verso paesi terzi basato sul consenso

Quando questa è la base giuridica, il trasferimento di Dati Personali dalla UE verso paesi terzi avviene solo quando l'Utente ha acconsentito espressamente a tale trasferimento dopo essere stato informato sui rischi dovuti all'assenza di una decisione di adeguatezza e sulle garanzie adeguate adottate.

In tali casi, il Titolare informa gli Utenti e ne raccoglie il consenso attraverso ecoworld-shop.it.

#### Trasferimento verso paesi terzi sulla base di clausole contrattuali tipo

Quando questa è la base giuridica, il trasferimento di Dati Personali dalla UE verso paesi terzi avviene sulla base di clausole tipo di protezione dei Dati Personali adottate dalla Commissione Europea.

In tali casi i destinatari dei Dati hanno accettato di trattare i Dati Personali in conformità con i livelli di protezione previsti dalla legislazione. Gli Utenti possono richiedere ulteriori informazioni contattando il Titolare agli estremi indicati nel presente documento.

# Ulteriori informazioni sul trattamento

# Difesa in giudizio

I Dati Personali dell'Utente possono essere utilizzati da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi preparatorie alla sua eventuale instaurazione per la difesa da abusi nell'utilizzo di ecoworld-shop.it o dei Servizi connessi da parte dell'Utente. L'Utente dichiara di essere consapevole che il Titolare potrebbe essere obbligato a rivelare i Dati per ordine delle autorità pubbliche.

## Informative specifiche

Su richiesta dell'Utente, in aggiunta alle informazioni contenute in questa privacy policy, ecoworld-shop.it potrebbe fornire all'Utente delle informative aggiuntive e contestuali riguardanti Servizi specifici, o la raccolta ed il trattamento di Dati Personali.

### Log di sistema e manutenzione

Per necessità legate al funzionamento ed alla manutenzione, ecoworld-shop.it e gli eventuali servizi terzi da essa utilizzati potrebbero raccogliere log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche Dati Personali, quali l'indirizzo IP Utente.

# Informazioni non contenute in questa policy

Ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando gli estremi di contatto.

## Modifiche a questa privacy policy

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento notificandolo agli Utenti su questa pagina e, se possibile, su ecoworld-shop.it nonché, qualora tecnicamente e legalmente fattibile, inviando una notifica agli Utenti attraverso uno degli estremi di contatto di cui è in possesso. Si prega dunque di consultare con frequenza questa pagina, facendo riferimento alla data di ultima modifica indicata in fondo.

Qualora le modifiche interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il Titolare provvederà a raccogliere nuovamente il consenso dell'Utente, se necessario.

# Definizioni e riferimenti legali

# Dati Personali (o Dati)

Costituisce dato personale qualunque informazione che, direttamente o indirettamente, anche in collegamento con qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale, renda identificata o identificabile una persona fisica.

#### Dati di Utilizzo

Sono le informazioni raccolte automaticamente attraverso ecoworld-shop.it (anche da applicazioni di parti terze integrate in ecoworld-shop.it), tra cui: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connette con ecoworld-shop.it, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nell'inoltrare la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno dell'Applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

#### Utente

L'individuo che utilizza ecoworld-shop.it che, salvo ove diversamente specificato, coincide con l'Interessato.

#### **Interessato**

La persona fisica cui si riferiscono i Dati Personali.

#### Responsabile del Trattamento (o Responsabile)

La persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente che tratta dati personali per conto del Titolare, secondo quanto esposto nella presente privacy policy.

#### Titolare del Trattamento (o Titolare)

La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali e gli strumenti adottati, ivi comprese le misure di sicurezza relative al funzionamento ed alla fruizione di ecoworld-shop.it. Il Titolare del Trattamento, salvo quanto diversamente specificato, è il titolare di ecoworld-shop.it.

#### ecoworld-shop.it (o questa Applicazione)

Lo strumento hardware o software mediante il quale sono raccolti e trattati i Dati Personali degli Utenti.

# Servizio

Il Servizio fornito da ecoworld-shop.it così come definito nei relativi termini (se presenti) su questo sito/applicazione.

#### Unione Europea (o UE)

Salvo ove diversamente specificato, ogni riferimento all'Unione Europea contenuto in questo documento si intende esteso a tutti gli attuali stati membri dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo.

#### Cookie

I Cookie sono Strumenti di Tracciamento che consistono in piccole porzioni di dati conservate all'interno del browser dell'Utente.

# Strumento di Tracciamento

Per Strumento di Tracciamento s'intende qualsiasi tecnologia - es. Cookie, identificativi univoci, web beacons, script integrati, e-tag e fingerprinting - che consenta di tracciare gli Utenti, per esempio raccogliendo o salvando informazioni sul dispositivo dell'Utente.

# Su di me

Fornisce accesso alla sezione 'Su di me' del profilo.

#### Riferimenti legali

Ove non diversamente specificato, questa informativa privacy riguarda esclusivamente ecoworld-shop.it.

Ultima modifica: 31 luglio 2025