# **Privacy Policy di Vitality +**

Vitality + raccoglie alcuni Dati Personali dei propri Utenti.

# Titolare del Trattamento dei Dati

Per ulteriori informazioni sul proprietario, contattare il seguente indirizzo email: info@freshndash.com

Indirizzo email del Titolare: info@freshndash.com

# Tipologie di Dati raccolti

Fra i Dati Personali raccolti da Vitality +, in modo autonomo o tramite terze parti, ci sono: email; nome; numero di telefono; Strumenti di Tracciamento; Dati di utilizzo; numero di Utenti; statistiche delle sessioni; pageview; ID Utente; informazioni di contatto; stato; dati di attività generali; Identificativo univoco universale (UUID); dati sui crash; informazioni sul dispositivo; informazioni di pagamento; numero di sessioni; durata della sessione; sistemi operativi; cognome; Permesso Contatti; Permesso Telefono; Permesso chiamate; password; username.

Dettagli completi su ciascuna tipologia di Dati Personali raccolti sono forniti nelle sezioni dedicate di questa privacy policy o mediante specifici testi informativi visualizzati prima della raccolta dei Dati stessi.

I Dati Personali possono essere liberamente forniti dall'Utente o, nel caso di Dati di Utilizzo, raccolti automaticamente durante l'uso di Vitality +.

Se non diversamente specificato, tutti i Dati richiesti da Vitality + sono obbligatori. Se l'Utente rifiuta di comunicarli, potrebbe essere impossibile per Vitality + fornire il Servizio. Nei casi in cui Vitality + indichi alcuni Dati come facoltativi, gli Utenti sono liberi di astenersi dal comunicare tali Dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del Servizio o sulla sua operatività.

Gli Utenti che dovessero avere dubbi su quali Dati siano obbligatori sono incoraggiati a contattare il Titolare.

L'eventuale utilizzo di Cookie - o di altri strumenti di tracciamento - da parte di Vitality + o dei titolari dei servizi terzi utilizzati da Vitality + ha la finalità di fornire il Servizio richiesto dall'Utente, oltre alle ulteriori finalità descritte nel presente documento e nella Cookie Policy.

L'Utente si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi mediante Vitality +.

# Modalità e luogo del trattamento dei Dati raccolti

#### Modalità di trattamento

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione di Vitality + (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

# Luogo

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, contatta il Titolare.

I Dati Personali dell'Utente potrebbero essere trasferiti in un paese diverso da quello in cui l'Utente si trova. Per ottenere ulteriori informazioni sul luogo del trattamento l'Utente può fare riferimento alla sezione relativa ai dettagli sul trattamento dei Dati Personali.

### Periodo di conservazione

Se non diversamente indicato in questo documento, i Dati Personali sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalla finalità per la quale sono stati raccolti e potrebbero essere conservati per un periodo più lungo a causa di eventuali obbligazioni legali o sulla base del consenso degli Utenti.

# Finalità del Trattamento dei Dati raccolti

I Dati dell'Utente sono raccolti per consentire al Titolare di fornire il Servizio, adempiere agli obblighi di legge, rispondere a richieste o azioni esecutive, tutelare i propri diritti ed interessi (o quelli di Utenti o di terze parti), individuare eventuali attività dolose o fraudolente, nonché per le seguenti finalità: Contattare l'Utente, Statistica, Gestione dei tag, Gestione dei database di Utenti, Ottimizzazione e distribuzione del traffico, Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne, Pubblicità, Gestione contatti e invio di messaggi, Servizi di piattaforma e hosting, Gestione della raccolta dati e dei sondaggi online, Creazione e gestione di Vitality +, Gestione dei dati di attività, Monitoraggio dell'infrastruttura, Gestione dei pagamenti, Permessi per l'accesso ai Dati Personali presenti sulla periferica dell'Utente, Registrazione ed autenticazione fornite direttamente da Vitality + e Registrazione ed autenticazione.

Per ottenere informazioni dettagliate sulle finalità del trattamento e sui Dati Personali trattati per ciascuna finalità, l'Utente può fare riferimento alla sezione "Dettagli sul trattamento dei Dati Personali".

# Permessi per l'accesso ai Dati Personali presenti sulla periferica dell'Utente

A seconda della specifica periferica utilizzata dall'Utente, Vitality + potrebbe richiedere alcuni permessi per accedere ai Dati dell'Utente presenti sulla periferica stessa, secondo quanto descritto in seguito.

Tali permessi devono essere forniti dall'Utente prima che qualunque informazione possa essere trattata. In seguito al rilascio, il permesso può essere revocato dall'Utente in qualunque momento. Al fine di revocare i permessi, l'Utente può utilizzare le impostazioni di sistema o contattare il Proprietario ai recapiti indicati nel presente documento. La procedura per il controllo dei permessi può variare in funzione della periferica e del software utilizzati dall'Utente.

Si prega di considerare che la revoca di uno o più permessi può comportare delle conseguenze sul corretto funzionamento di Vitality +.

Nel caso in cui l'Utente conceda i permessi indicati in seguito, i relativi Dati Personali potranno essere oggetto di trattamento (accesso, modifica o rimozione) da parte di Vitality +.

#### Permesso chiamate

Utilizzato per accedere a numerose funzioni tipiche della telefonia.

#### Permesso Contatti

Utilizzato per accedere alla rubrica e ai profili presenti sulla periferica, permette di modificare i relativi contenuti.

#### Permesso Telefono

Utilizzato per accedere a numerose funzioni tipiche della telefonia. L'autorizzazione permette, ad esempio, l'accesso in sola lettura allo "stato del telefono", e quindi, a titolo esemplificativo, al numero di telefono associato, alle informazioni di rete mobile e allo stato delle chiamate in corso.

# Dettagli sul trattamento dei Dati Personali

I Dati Personali sono raccolti per le seguenti finalità ed utilizzando i seguenti servizi:

#### Contattare l'Utente

## Mailing list o newsletter (Vitality +)

Con la registrazione alla mailing list o alla newsletter, l'indirizzo email dell'Utente viene automaticamente inserito in una lista di contatti a cui potranno essere trasmessi messaggi email contenenti informazioni, anche di natura commerciale e promozionale, relative a Vitality +. L'indirizzo email dell'Utente potrebbe anche essere aggiunto a questa lista come risultato della registrazione a Vitality + o dopo aver effettuato un acquisto.

Dati Personali trattati: email; nome; numero di telefono.

# Creazione e gestione di Vitality +

I principali componenti di Vitality + vengono creati e gestiti direttamente dal Titolare facendo uso dei software menzionati di seguito.

#### WordPress (self-hosted) (Vitality +)

Vitality + è sviluppata e gestita dal Titolare tramite un software CMS (Content Management System) chiamato WordPress.

Dati Personali trattati: email; informazioni di contatto; nome.

## Gestione contatti e invio di messaggi

Questo tipo di servizi consente di gestire un database di contatti email, contatti telefonici o contatti di qualunque altro tipo, utilizzati per comunicare con l'Utente. Questi servizi potrebbero inoltre consentire di raccogliere dati relativi alla data e all'ora di visualizzazione dei messaggi da parte dell'Utente, così come all'interazione dell'Utente con essi, come le informazioni sui click sui collegamenti inseriti nei messaggi.

#### GoDaddy Professional Email (GoDaddy.com, LLC)

GoDaddy Professional Email è un servizio di gestione indirizzi e invio di messaggi email fornito da GoDaddy.com, LLC.

Dati Personali trattati: Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

#### Gestione dei database di Utenti

Questo tipo di servizi permettono al Titolare di costruire profili utente partendo da un indirizzo email, il nome o qualunque altra informazione che l'Utente fornisce a Vitality +, così come di tracciare le attività dell'Utente tramite funzionalità statistiche. Questi Dati Personali potrebbero inoltre venire incrociati con informazioni sull'Utente disponibili pubblicamente (come i profili sui social network) ed usati per costruire profili privati che il Titolare può visualizzare ed utilizzare per migliorare Vitality +. Alcuni di questi servizi potrebbero inoltre permettere l'invio programmato di messaggi all'Utente, come email basate su azioni specifiche compiute su Vitality +.

#### ActiveCampaign (ActiveCampaign, Inc.)

ActiveCampaign è un servizio di gestione dei database di Utenti fornito da ActiveCampaign, Inc.

Dati Personali trattati: email; Strumenti di Tracciamento; varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

# Gestione dei dati di attività

Questo tipo di servizio consente al Titolare di utilizzare dati di attività o dati biometrici per il funzionamento di Vitality + o per fornire funzionalità specifiche. Questo potrebbe includere i tuoi movimenti, il battito cardiaco, spostamenti in altitudine o altri dati su ciò che ti circonda. A seconda di quanto descritto in seguito, delle terze parti potrebbero essere coinvolte nell'attività di tracciamento. La gran parte dei dispositivi permette all'Utente di controllare quali Dati sono accessibili e quali vengono salvati.

#### Apple HealthKit (Apple Inc.)

HealthKit è un servizio di gestione dei dati di attività fornito da Apple Inc. che permette al Titolare di avere accesso ai dati di attività e di salvarli.

Dati Personali trattati: dati di attività generali.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

#### Dati di attività tracciati dal tuo dispositivo (Vitality +)

Vitality + utilizza alcuni dati di attività tracciato dal tuo dispositivo al fine di funzionare e di fornire alcune funzionalità specifiche.

Dati Personali trattati: dati di attività generali.

# Gestione dei pagamenti

Se non diversamente specificato, Vitality + elabora tutti i pagamenti con carta di credito, bonifico bancario o altri mezzi tramite fornitori esterni di servizi di pagamento. In generale, e salvo diversa indicazione, gli Utenti sono pregati di fornire i dettagli di pagamento e le informazioni personali direttamente a tali fornitori di servizi di pagamento. Vitality + non è coinvolta nella raccolta e nell'elaborazione di tali informazioni: riceverà invece solo una notifica da parte del fornitore di servizi di pagamento in questione circa l'avvenuto pagamento.

#### Android Pay (Google LLC)

Android Pay è un servizio di pagamento fornito da Google LLC, che consente all'Utente di effettuare pagamenti utilizzando il proprio telefono cellulare.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; informazioni di pagamento; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – <u>Privacy Policy</u>.

### Pagamenti elaborati tramite Google Play Store (Google LLC)

Vitality + utilizza un servizio di pagamento fornito da Google LLC che permette al Titolare di offrire l'acquisto dell'applicazione stessa o acquisti in-app.

I Dati Personali trattati per completare gli acquisti sono trattati da Google, come descritto nella <u>informativa sulla privacy per</u> <u>Google Play Store</u>.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; informazioni di pagamento; informazioni sul dispositivo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – <u>Privacy Policy</u>.

### Google Pay (Google LLC)

Google Pay è un servizio di pagamento fornito da Google LLC, che consente all'Utente di effettuare pagamenti online utilizzando le proprie credenziali Google.

Dati Personali trattati: cognome; Dati di utilizzo; email; informazioni di pagamento; nome; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – <u>Privacy Policy</u>.

# Pagamenti elaborati tramite Apple App Store (Apple Inc.)

Vitality + utilizza un servizio di pagamento fornito da Apple Inc. che permette al Titolare di offrire l'acquisto dell'applicazione stessa o acquisti in-app.

I Dati Personali trattati per completare gli acquisti sono trattati da Apple, come descritto nella <u>informativa sulla privacy per l'App</u> <u>Store</u>.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; email; informazioni di pagamento; informazioni sul dispositivo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

#### Stripe (Stripe Inc)

Stripe è un servizio di pagamento fornito da Stripe Inc.

Dati Personali trattati: cognome; Dati di utilizzo; email; nome; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – <u>Privacy Policy</u>.

# Gestione dei tag

Questo tipo di servizi è funzionale alla gestione centralizzata dei tag o script utilizzati su Vitality +. L'uso di tali servizi comporta il fluire dei Dati dell'Utente attraverso gli stessi e, se del caso, la loro ritenzione.

#### **Google Tag Manager (Google Ireland Limited)**

Google Tag Manager è un servizio di gestione dei tag fornito da Google Ireland Limited.

Per conoscere l'utilizzo dei Dati da parte di Google, consulta la loro partner policy e la loro pagina dei Dati Commerciali.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – Privacy Policy.

### Gestione della raccolta dati e dei sondaggi online

Questo tipo di servizio permette a Vitality + di gestire la creazione, l'implementazione, l'amministrazione, la distribuzione e l'analisi di moduli e di sondaggi online al fine di raccogliere, salvare e riutilizzare i Dati degli Utenti che rispondono. I Dati Personali raccolti dipendono dalle informazioni richieste e fornite dagli Utenti nel modulo online corrispondente.

Questi servizi possono essere integrati con un'ampia gamma di servizi di terze parti per consentire al Titolare di compiere azioni successive con i Dati trattati - ad esempio, gestione dei contatti, invio di messaggi, statistiche, pubblicità ed elaborazione dei pagamenti.

#### Widget di Elementor Form (Elementor Ltd.)

Widget di Elementor Form è un creatore di moduli per Elementor.

Dati Personali trattati: email; nome; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Israele – <u>Privacy Policy</u>.

# Monitoraggio dell'infrastruttura

Questo tipo di servizi permette a Vitality + di monitorare l'utilizzo ed il comportamento di componenti della stessa, per consentirne il miglioramento delle prestazioni e delle funzionalità, la manutenzione o la risoluzione di problemi. I Dati Personali trattati dipendono dalle caratteristiche e della modalità d'implementazione di questi servizi, che per loro natura filtrano l'attività di Vitality +.

#### Crashlytics (Google LLC)

Crashlytics è un servizio di monitoraggio fornito da Google LLC.

Dati Personali trattati: dati sui crash; Identificativo univoco universale (UUID); informazioni sul dispositivo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

#### Ottimizzazione e distribuzione del traffico

Questo tipo di servizi permette a Vitality + di distribuire i propri contenuti tramite dei server dislocati sul territorio e di ottimizzare le prestazioni della stessa. I Dati Personali trattati dipendono dalle caratteristiche e della modalità d'implementazione di questi servizi, che per loro natura filtrano le comunicazioni fra Vitality + ed il browser dell'Utente. Vista la natura distribuita di questo sistema, è difficile determinare i luoghi in cui vengono trasferiti i contenuti, che potrebbero contenere Dati Personali dell'Utente.

#### Cloudflare (Cloudflare Inc.)

Cloudflare è un servizio di ottimizzazione e distribuzione del traffico fornito da Cloudflare Inc. Le modalità di integrazione di Cloudflare prevedono che questo filtri tutto il traffico di Vitality +, ossia le comunicazioni fra Vitality + ed il browser dell'Utente, permettendo anche la raccolta di dati statistici su di esso.

Dati Personali trattati: Strumenti di Tracciamento; varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – <u>Privacy Policy</u>.

### Permessi per l'accesso ai Dati Personali presenti sulla periferica dell'Utente

Vitality + richiede il rilascio di alcuni permessi da parte dell'Utente che, in questo modo, autorizza l'accesso ai Dati presenti sulla propria periferica, nei termini di seguito indicati.

# Permessi per l'accesso ai Dati Personali presenti sulla periferica dell'Utente (Vitality +)

Vitality + richiede il rilascio di alcuni permessi da parte dell'Utente che, in questo modo, autorizza l'accesso ai Dati presenti sulla propria periferica, come qui riepilogato nonché nei termini indicati in questo documento.

Dati Personali trattati: Permesso chiamate; Permesso Contatti; Permesso Telefono.

## **Pubblicità**

Questo tipo di servizi consente di utilizzare i Dati dell'Utente per finalità di comunicazione commerciale. Queste comunicazioni sono mostrate su Vitality + sotto forma di banner e altre forme pubblicitarie, anche in relazione agli interessi dell'Utente. Ciò non

significa che tutti i Dati Personali vengano utilizzati per questa finalità. Dati e condizioni di utilizzo sono indicati di seguito. Alcuni dei servizi di seguito indicati potrebbero utilizzare Strumenti di Tracciamento per identificare l'Utente, o utilizzare la tecnica del behavioral retargeting, ossia visualizzare annunci pubblicitari personalizzati in base agli interessi e al comportamento dell'Utente, o misurare le prestazioni degli annunci. Per avere maggiori informazioni in merito, ti suggeriamo di verificare le informative privacy dei rispettivi servizi. I servizi di questo tipo di solito consentono agli Utenti di effettuare l'opt-out di tale tracciamento. Gli Utenti possono conoscere il modo in cui effettuare l'opt-out alla pubblicità basata sugli interessi visitando la relativa sezione di opt-out in questo documento.

## GoDaddy Digital Marketing Suite (GoDaddy.com, LLC)

GoDaddy Digital Marketing Suite è un servizio di marketing digitale fornito da GoDaddy.com, LLC.

Dati Personali trattati: pageview.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

### Monitoraggio conversioni di Meta ads (pixel di Meta) (Meta Platforms Ireland Limited)

Il monitoraggio conversioni di Meta ads (pixel di Meta) è un servizio di statistiche fornito da Meta Platforms Ireland Limited che collega i dati provenienti dal network di annunci Meta con le azioni compiute all'interno di Vitality +. Il pixel di Meta monitora le conversioni che possono essere attribuite alle inserzioni di Facebook, Instagram e Audience Network.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – <u>Privacy Policy</u> – <u>Opt out</u>.

# Registrazione ed autenticazione

Con la registrazione o l'autenticazione l'Utente consente a Vitality + di identificarlo e di dargli accesso a servizi dedicati. A seconda di quanto indicato di seguito, i servizi di registrazione e di autenticazione potrebbero essere forniti con l'ausilio di terze parti. Qualora questo avvenga, Vitality + potrà accedere ad alcuni Dati conservati dal servizio terzo usato per la registrazione o l'identificazione. Alcuni dei servizi di seguito indicati potrebbero raccogliere Dati Personali anche per fini di targeting e profilazione; per saperne di più, si prega di fare riferimento alla descrizione di ciascun servizio.

#### Registrazione diretta e profilazione (Vitality +)

Con la registrazione o l'autenticazione l'Utente consente a Vitality + di identificarlo e di dargli accesso a servizi dedicati. Il Titolare potrebbe processare i Dati raccolti al momento della registrazione o autenticazione da parte degli Utenti per finalità di targeting e profilazione; per saperne di più, gli Utenti possono contattare il Titolare utilizzando i recapiti forniti in questo documento.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; password; Strumenti di Tracciamento; username.

# Registrazione ed autenticazione fornite direttamente da Vitality +

Con la registrazione o l'autenticazione l'Utente consente a Vitality + di identificarlo e di dargli accesso a servizi dedicati. I Dati Personali sono raccolti e conservati esclusivamente a scopo di registrazione o di identificazione. I Dati raccolti sono solo quelli necessari a fornire il servizio richiesto dall'Utente.

# Registrazione diretta (Vitality +)

L'Utente si registra compilando il modulo di registrazione e fornendo direttamente a Vitality + i propri Dati Personali.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; email; password; Strumenti di Tracciamento.

### Servizi di piattaforma e hosting

Questi servizi hanno lo scopo di ospitare e far funzionare componenti chiave di Vitality +, rendendo possibile l'erogazione di Vitality + da un'unica piattaforma. Queste piattaforme forniscono al Titolare un'ampia gamma di strumenti quali, ad esempio, strumenti analitici, per la gestione della registrazione degli utenti, per la gestione dei commenti e del database, per il commercio elettronico, per l'elaborazione dei pagamenti etc. L'uso di tali strumenti comporta la raccolta e il trattamento di Dati Personali. Alcuni di questi servizi funzionano attraverso server dislocati geograficamente in luoghi differenti, rendendo difficile la determinazione del luogo esatto in cui vengono conservati i Dati Personali.

#### GoDaddy Web Hosting (GoDaddy.com, LLC)

GoDaddy Web Hosting è un servizio di hosting fornito da GoDaddy.com, LLC.

Dati Personali trattati: ID Utente; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

## Google Play Store (Google LLC)

Vitality + è distribuita su Google Play Store, una piattaforma per la distribuzione di applicazioni mobili, fornita da Google LLC.

In virtù del fatto di essere distribuita attraverso questo app store, Google raccoglie i dati di utilizzo e diagnostica e condivide informazioni aggregate con il Titolare. Molte di queste informazioni sono elaborate sulla base di una dichiarazione di opt-in.

Gli Utenti possono disabilitare questa funzione di analisi direttamente attraverso le impostazioni del proprio dispositivo. Ulteriori informazioni su come gestire le impostazioni di analisi sono disponibili su <u>questa pagina</u>.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

### **Statistica**

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.

#### **Google Analytics 4**

Google Analytics è un servizio di statistica fornito da Google LLC oppure da Google Ireland Limited, a seconda di come il Titolare gestisce il trattamento dei Dati, ("Google"). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di Vitality +, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google. Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario. In Google Analytics 4, gli indirizzi IP vengono utilizzati al momento della raccolta e poi eliminati prima che i dati vengano registrati in qualsiasi data center o server. Per saperne di più, è possibile consultare la documentazione ufficiale di Google.

Per conoscere l'utilizzo dei Dati da parte di Google, consulta la loro partner policy e la loro pagina dei Dati Commerciali.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; numero di Utenti; statistiche delle sessioni; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – <u>Privacy Policy</u> – <u>Opt Out</u>; Irlanda – <u>Privacy Policy</u> – <u>Opt Out</u>.

#### Meta Events Manager (Meta Platforms Ireland Limited)

Meta Events Manager è un servizio di statistica fornito da Meta Platforms Ireland Limited. Integrando il pixel di Meta, Meta Events Manager può dare al Titolare delle informazioni sul traffico e sulle interazioni su Vitality +.

Dati Personali trattati: pageview; stato.

Luogo del trattamento: Irlanda – <u>Privacy Policy</u> – <u>Opt out</u>.

### Google Analytics per Firebase (per app) (Google LLC)

Google Analytics per Firebase (per app), o Firebase Analytics, è un servizio di analisi fornito da Google LLC. **Per una comprensione dell'utilizzo dei dati da parte di Google**, si prega di consultare le <u>norme per i partner di Google</u>.

Firebase Analytics potrebbe condividere Dati con altri servizi forniti da Firebase tra cui, ad esempio, Crash Reporting, Authentication, Remote Config o Notifications. L'utente può consultare questa privacy policy per avere una descrizione dettagliata degli altri strumenti usati dal Titolare.

Per permettere il funzionamento di Firebase Analytics, Vitality + usa alcuni identificatori per periferiche mobili ovvero tecnologie simili ai cookie.

L'Utente può effettuare l'opt-out da alcune funzioni di Firebase mediante le impostazioni del proprio dispositivo mobile. Ad esempio, può modificare le impostazioni sulla pubblicità disponibili sul proprio telefonino, oppure seguire le istruzioni applicabili a Firebase eventualmente presenti all'interno di questa privacy policy.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; durata della sessione; informazioni sul dispositivo; numero di sessioni; sistemi operativi; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

# Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne

Questo tipo di servizi permette di visualizzare contenuti ospitati su piattaforme esterne direttamente dalle pagine di Vitality + e di interagire con essi. Tali servizi sono spesso definiti widget, ovvero piccoli elementi inseriti in un sito web o in un'applicazione. Forniscono informazioni specifiche o svolgono una funzione particolare e spesso consentono l'interazione con l'utente. Questo tipo di servizio potrebbe comunque raccogliere dati sul traffico web relativo alle pagine dove il servizio è installato, anche quando gli utenti non lo utilizzano.

# **Google Fonts (Google Ireland Limited)**

Google Fonts è un servizio di visualizzazione di stili di carattere gestito da Google Ireland Limited che permette a Vitality + di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – Privacy Policy.

# Informazioni su come disattivare gli annunci pubblicitari basati sugli interessi

Oltre a qualsiasi funzione di opt-out fornita da uno qualsiasi dei servizi elencati in questo documento, gli Utenti possono leggere di più su come disattivare gli annunci pubblicitari basati sugli interessi nell'apposita sezione della Cookie Policy.

# **Cookie Policy**

Vitality + fa utilizzo di Strumenti di Tracciamento. Per saperne di più, gli Utenti possono consultare la Cookie Policy.

# Ulteriori informazioni per gli utenti nell'Unione Europea

Questa sezione si applica a tutti gli utenti dell'Unione Europea, in conformità al Regolamento generale sulla protezione dei dati (il "GDPR") e, per tali Utenti, sostituisce qualsiasi altra informazione eventualmente divergente o in conflitto contenuta nell'informativa sulla privacy. Ulteriori dettagli relativi alle categorie di Dati trattati, alle finalità del trattamento, alle categorie di destinatari dei Dati personali, se presenti, e ulteriori informazioni sui Dati personali sono disponibili nella sezione "Informazioni dettagliate sul trattamento dei Dati personali" all'interno del presente documento.

### Base giuridica del trattamento

Il Titolare tratta Dati Personali relativi all'Utente in caso sussista una delle seguenti condizioni:

- l'Utente ha prestato il consenso per una o più finalità specifiche.
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'Utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare;
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi.

È comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento ed in particolare di specificare se il trattamento sia basato sulla legge, previsto da un contratto o necessario per concludere un contratto.

### Ulteriori informazioni sul tempo di conservazione

Se non diversamente indicato in questo documento, i Dati Personali sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalla finalità per la quale sono stati raccolti e potrebbero essere conservati per un periodo più lungo a causa di eventuali obbligazioni legali o sulla base del consenso degli Utenti.

#### Pertanto:

- I Dati Personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'Utente saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto.
- I Dati Personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse. L'Utente può ottenere ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo perseguito dal Titolare nelle relative sezioni di questo documento o contattando il Titolare.

Quando il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati Personali più a lungo sino a quando detto consenso non venga revocato. Inoltre, il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo per adempiere ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

# Diritti dell'Utente sulla base del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR)

Gli Utenti possono esercitare determinati diritti con riferimento ai Dati trattati dal Titolare.

In particolare, nei limiti previsti dalla legge, l'Utente ha il diritto di:

- **revocare il consenso in ogni momento.** L'Utente può revocare il consenso al trattamento dei propri Dati Personali precedentemente espresso.
- **opporsi al trattamento dei propri Dati.** L'Utente può opporsi al trattamento dei propri Dati quando esso avviene in virtù di una base giuridica diversa dal consenso.
- **accedere ai propri Dati.** L'Utente ha diritto ad ottenere informazioni sui Dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei Dati trattati.
- **verificare e chiedere la rettificazione.** L'Utente può verificare la correttezza dei propri Dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione.
- **ottenere la limitazione del trattamento.** L'Utente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri Dati. In tal caso il Titolare non tratterà i Dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione.
- **ottenere la cancellazione o rimozione dei propri Dati Personali.** L'Utente può richiedere la cancellazione dei propri Dati da parte del Titolare.
- **ricevere i propri Dati o farli trasferire ad altro titolare.** L'Utente ha diritto di ricevere i propri Dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare.
- **proporre reclamo.** L'Utente può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale.

Gli Utenti hanno diritto di ottenere informazioni in merito alla base giuridica per il trasferimento di Dati all'estero incluso verso qualsiasi organizzazione internazionale regolata dal diritto internazionale o costituita da due o più paesi, come ad esempio l'ONU, nonché in merito alle misure di sicurezza adottate dal Titolare per proteggere i loro Dati.

# Dettagli sul diritto di opposizione

Quando i Dati Personali sono trattati nell'interesse pubblico, nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare oppure per perseguire un interesse legittimo del Titolare, gli Utenti hanno diritto ad opporsi al trattamento per motivi connessi alla loro situazione particolare.

Si fa presente agli Utenti che, ove i loro Dati fossero trattati con finalità di marketing diretto, possono opporsi al trattamento in qualsiasi momento, gratuitamente e senza fornire alcuna motivazione. Qualora gli Utenti si oppongano al trattamento per finalità di marketing diretto, i Dati Personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità. Per scoprire se il Titolare tratti Dati con finalità di marketing diretto gli Utenti possono fare riferimento alle rispettive sezioni di questo documento.

#### Come esercitare i diritti

Eventuali richieste di esercizio dei diritti dell'Utente possono essere indirizzate al Titolare attraverso i recapiti forniti in questo documento. La richiesta è gratuita e il Titolare risponderà nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro un mese, fornendo all'Utente tutte le informazioni previste dalla legge. Eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento saranno comunicate dal Titolare a ciascuno dei destinatari, se esistenti, a cui sono stati trasmessi i Dati Personali, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il Titolare comunica all'Utente tali destinatari qualora egli lo richieda.

# Ulteriori informazioni per gli utenti in Svizzera

Questa sezione si applica agli Utenti in Svizzera e, per tali Utenti, sostituisce qualsiasi altra informazione eventualmente divergente o in conflitto contenuta nell'informativa sulla privacy.

Ulteriori dettagli relativi alle categorie di Dati trattati, alle finalità del trattamento, alle categorie di destinatari dei dati personali, se presenti, al periodo di conservazione e ad altre informazioni sui Dati personali sono reperibili nella sezione intitolata "Informazioni dettagliate sul trattamento dei Dati personali" all'interno del presente documento.

### I diritti degli utenti ai sensi della Legge federale sulla protezione dei dati personali

Gli Utenti possono esercitare alcuni diritti relativi ai loro dati nei limiti della legge, tra cui i seguenti:

- diritto di accesso ai Dati personali;
- il diritto di opporsi al trattamento dei propri Dati Personali (che consente anche agli Utenti di richiedere la limitazione del trattamento dei Dati personali, la cancellazione o la distruzione dei Dati personali, il divieto di divulgazione di Dati personali a terzi);
- diritto di ricevere i propri Dati Personali e di trasferirli a un altro titolare del trattamento (portabilità dei dati);
- diritto di chiedere la rettifica di Dati Personali errati.

#### Come esercitare questi diritti

Eventuali richieste di esercizio dei diritti dell'Utente possono essere indirizzate al Titolare attraverso i recapiti forniti in questo documento. Tali richieste sono gratuite e il Titolare risponderà nel più breve tempo possibile, fornendo agli Utenti le informazioni richieste dalla legge.

# Ulteriori informazioni sul trattamento

# Difesa in giudizio

I Dati Personali dell'Utente possono essere utilizzati da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi preparatorie alla sua eventuale instaurazione per la difesa da abusi nell'utilizzo di Vitality + o dei Servizi connessi da parte dell'Utente. L'Utente dichiara di essere consapevole che il Titolare potrebbe essere obbligato a rivelare i Dati per ordine delle autorità pubbliche.

# Informative specifiche

Su richiesta dell'Utente, in aggiunta alle informazioni contenute in questa privacy policy, Vitality + potrebbe fornire all'Utente delle informative aggiuntive e contestuali riguardanti Servizi specifici, o la raccolta ed il trattamento di Dati Personali.

## Log di sistema e manutenzione

Per necessità legate al funzionamento ed alla manutenzione, Vitality + e gli eventuali servizi terzi da essa utilizzati potrebbero raccogliere log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche Dati Personali, quali l'indirizzo IP Utente.

### Informazioni non contenute in questa policy

Ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando gli estremi di contatto.

## Modifiche a questa privacy policy

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento notificandolo agli Utenti su questa pagina e, se possibile, su Vitality + nonché, qualora tecnicamente e legalmente fattibile, inviando una notifica agli Utenti attraverso uno degli estremi di contatto di cui è in possesso. Si prega dunque di consultare con frequenza questa pagina, facendo riferimento alla data di ultima modifica indicata in fondo.

Qualora le modifiche interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il Titolare provvederà a raccogliere nuovamente il consenso dell'Utente, se necessario.

# Definizioni e riferimenti legali

# Dati Personali (o Dati)

Costituisce dato personale qualunque informazione che, direttamente o indirettamente, anche in collegamento con qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale, renda identificata o identificabile una persona fisica.

#### Dati di Utilizzo

Sono le informazioni raccolte automaticamente attraverso Vitality + (anche da applicazioni di parti terze integrate in Vitality +), tra cui: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connette con Vitality +, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nell'inoltrare la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno

dell'Applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

# Utente

L'individuo che utilizza Vitality + che, salvo ove diversamente specificato, coincide con l'Interessato.

#### **Interessato**

La persona fisica cui si riferiscono i Dati Personali.

### Responsabile del Trattamento (o Responsabile)

La persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente che tratta dati personali per conto del Titolare, secondo quanto esposto nella presente privacy policy.

#### Titolare del Trattamento (o Titolare)

La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali e gli strumenti adottati, ivi comprese le misure di sicurezza relative al funzionamento ed alla fruizione di Vitality +. Il Titolare del Trattamento, salvo quanto diversamente specificato, è il titolare di Vitality +.

# Vitality + (o questa Applicazione)

Lo strumento hardware o software mediante il quale sono raccolti e trattati i Dati Personali degli Utenti.

#### Servizio

Il Servizio fornito da Vitality + così come definito nei relativi termini (se presenti) su questo sito/applicazione.

## Unione Europea (o UE)

Salvo ove diversamente specificato, ogni riferimento all'Unione Europea contenuto in questo documento si intende esteso a tutti gli attuali stati membri dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo.

#### Cookie

I Cookie sono Strumenti di Tracciamento che consistono in piccole porzioni di dati conservate all'interno del browser dell'Utente.

#### Strumento di Tracciamento

Per Strumento di Tracciamento s'intende qualsiasi tecnologia - es. Cookie, identificativi univoci, web beacons, script integrati, e-tag e fingerprinting - che consenta di tracciare gli Utenti, per esempio raccogliendo o salvando informazioni sul dispositivo dell'Utente.

### Riferimenti legali

La presente informativa privacy è redatta sulla base di molteplici ordinamenti legislativi.

Ove non diversamente specificato, questa informativa privacy riguarda esclusivamente Vitality +.

Ultima modifica: 3 febbraio 2025