

# Cookie Policy di [www.procarservizi.it](http://www.procarservizi.it)

Questo documento contiene informazioni in merito alle tecnologie che consentono a questa Applicazione di raggiungere gli scopi descritti di seguito. Tali tecnologie permettono al Titolare di raccogliere e salvare informazioni (per esempio tramite l'utilizzo di Cookie) o di utilizzare risorse (per esempio eseguendo uno script) sul dispositivo dell'Utente quando quest'ultimo interagisce con questa Applicazione.

Per semplicità, in questo documento tali tecnologie sono sinteticamente definite “Strumenti di Tracciamento”, salvo vi sia ragione di differenziare.

Per esempio, sebbene i Cookie possano essere usati in browser sia web sia mobili, sarebbe fuori luogo parlare di Cookie nel contesto di applicazioni per dispositivi mobili, dal momento che si tratta di Strumenti di Tracciamento che richiedono la presenza di un browser. Per questo motivo, all'interno di questo documento il termine Cookie è utilizzato solo per indicare in modo specifico quel particolare tipo di Strumento di Tracciamento.

Alcune delle finalità per le quali vengono impiegati Strumenti di Tracciamento potrebbero, inoltre richiedere il consenso dell'Utente. Se viene prestato il consenso, esso può essere revocato liberamente in qualsiasi momento seguendo le istruzioni contenute in questo documento.

Questa Applicazione utilizza Strumenti di Tracciamento gestiti direttamente dal Titolare (comunemente detti Strumenti di Tracciamento “di prima parte”) e Strumenti di Tracciamento che abilitano servizi forniti da terzi (comunemente detti Strumenti di Tracciamento “di terza parte”). Se non diversamente specificato all'interno di questo documento, tali terzi hanno accesso ai rispettivi Strumenti di Tracciamento.

Durata e scadenza dei Cookie e degli altri Strumenti di Tracciamento simili possono variare a seconda di quanto impostato dal Titolare o da ciascun fornitore terzo. Alcuni di essi scadono al termine della sessione di navigazione dell'Utente.

In aggiunta a quanto specificato nella descrizione di ciascuna delle categorie di seguito riportate, gli Utenti possono ottenere informazioni più dettagliate ed aggiornate sulla durata, così come qualsiasi altra informazione rilevante - quale la presenza di altri Strumenti di Tracciamento - nelle privacy policy dei rispettivi fornitori terzi (tramite i link messi a disposizione) o contattando il Titolare.

## Come questa Applicazione utilizza gli Strumenti di Tracciamento

### Necessari

Questa Applicazione utilizza Cookie comunemente detti “tecnici” o altri Strumenti di Tracciamento analoghi per svolgere attività strettamente necessarie a garantire il funzionamento o la fornitura del Servizio.

### Strumenti di Tracciamento gestiti da terze parti

#### Google reCAPTCHA (Google LLC)

Google reCAPTCHA è un servizio di protezione dallo spam fornito da Google LLC. L'utilizzo del sistema reCAPTCHA è soggetto alla [privacy policy](#) e ai [termini di utilizzo](#) di Google.

Per conoscere l'utilizzo dei Dati da parte di Google, consulta la loro [partner policy](#) e la loro [pagina dei Dati Commerciali](#).

Dati Personali trattati: clic, Dati di utilizzo, eventi keypress, eventi relativi ai sensori di movimento, eventi touch, movimenti del mouse, posizione relativa allo scorrimento, risposte alle domande e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Durata degli Strumenti di Tracciamento:

- `_GRECAPTCHA`: durata della sessione
- `rc::a`: indefinita
- `rc::b`: durata della sessione
- `rc::c`: durata della sessione
- `rc::f`: indefinita

### Funzionalità

Questa Applicazione utilizza Strumenti di Tracciamento per consentire semplici interazioni e attivare funzionalità che permettono agli Utenti di accedere a determinate risorse del Servizio e semplificano la comunicazione con il Titolare.

### Strumenti di Tracciamento gestiti da terze parti

## **WhatsApp Business Chat Widget (Meta Platforms, Inc.)**

Il WhatsApp Business Chat Widget è un servizio di interazione con la piattaforma di live chat WhatsApp, fornito da Meta Platforms, Inc.

Dati Personali trattati: cognome, contenuti del messaggio o dell'email, contenuti dell'utente, data del messaggio, Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio, immagine di profilo, mittente del messaggio, nome, numero di telefono, ora in cui il messaggio è stato inviato, risposte alle domande e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

## **Esperienza**

Questa Applicazione utilizza Strumenti di Tracciamento per migliorare la qualità della user experience e consentire le interazioni con contenuti, network e piattaforme esterni.

### **Strumenti di Tracciamento gestiti da terze parti**

#### **Google Maps Widget (Google LLC)**

Google Maps è un servizio di visualizzazione di mappe gestito da Google LLC che permette a questa Applicazione di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

#### **Elementor Form Widget (Elementor Ltd.)**

Elementor Form Widget è un creatore di moduli per Elementor.

Dati Personali trattati: Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio, Dati di utilizzo e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Israele – [Privacy Policy](#).

## **Misurazione**

Questa Applicazione utilizza Strumenti di Tracciamento per misurare il traffico e analizzare il comportamento degli Utenti per migliorare il Servizio.

### **Strumenti di Tracciamento gestiti da terze parti**

#### **Google Analytics (Universal Analytics) (Google LLC)**

Google Analytics (Universal Analytics) è un servizio di analisi web fornito da Google LLC ("Google"). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questa Applicazione, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google.

Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario.

Per una comprensione dell'utilizzo dei dati da parte di Google, si prega di consultare le [norme per i partner di Google](#).

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Durata degli Strumenti di Tracciamento:

- AMP\_TOKEN: 1 ora
- \_ga: 2 anni
- \_gac\*: 3 mesi
- \_gat: 1 minuto
- \_gid: 1 giorno

#### **Google Analytics 4 (Google LLC)**

Google Analytics è un servizio di statistica fornito da Google LLC ("Google"). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questa Applicazione, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da

Google. Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario. In Google Analytics 4, gli indirizzi IP vengono utilizzati al momento della raccolta e poi eliminati prima che i dati vengano registrati in qualsiasi data center o server. Per saperne di più, è possibile consultare la [documentazione ufficiale di Google](#).

Per conoscere l'utilizzo dei Dati da parte di Google, consulta la loro [partner policy](#) e la loro [pagina dei Dati Commerciali](#).

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo, numero di Utenti, statistiche delle sessioni e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#) – [Opt out](#).

Durata degli Strumenti di Tracciamento:

- `_ga`: 2 anni
- `_ga_*`: 2 anni

## Marketing

Questa Applicazione utilizza Strumenti di Tracciamento per fornire annunci personalizzati o contenuti di marketing e per misurarne le prestazioni.

Alcuni dei servizi utilizzati dal Titolare aderiscono al [Transparency and Consent Framework di IAB](#), un'iniziativa che promuove pratiche responsabili di trattamento dei dati nel settore della pubblicità digitale ed assicura agli Utenti maggior trasparenza e controllo sull'utilizzo dei propri dati a scopo di tracciamento pubblicitario. Gli Utenti possono esprimere le proprie preferenze riguardo ai servizi pubblicitari in qualsiasi momento accedendo al pannello delle impostazioni di tracciamento della pubblicità direttamente dall'informativa sui cookie oppure tramite l'apposito link su questa Applicazione.

Questa Applicazione aderisce al Transparency and Consent Framework di IAB ed adempie alle relative Specifiche e Politiche. Questa Applicazione utilizza iubenda (numero identificativo 123) come software per la gestione del consenso ("Consent Management Platform").

## Strumenti di Tracciamento gestiti da terze parti

### Google AdSense (Google LLC)

Google AdSense è un servizio di advertising fornito da Google LLC. Questo servizio usa il Cookie "DoubleClick", che traccia l'utilizzo di questa Applicazione ed il comportamento dell'Utente in relazione agli annunci pubblicitari, ai prodotti e ai servizi offerti. L'Utente può decidere in qualsiasi momento di disabilitare tutti i cookie DoubleClick andando su: [Impostazioni Annunci](#).

Per conoscere l'utilizzo dei Dati da parte di Google, consulta la loro [partner policy](#) e la loro [pagina dei Dati Commerciali](#).

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Durata degli Strumenti di Tracciamento:

- Conversion: 3 mesi
- DSID: 14 giorni
- FCNEC: 1 anno
- FLC: 10 secondi
- FPAU: 3 mesi
- FPGCLAW: 3 mesi
- FPGCLDC: 3 mesi
- FPGCLGB: 3 mesi
- GCL\_AW\_P: 3 mesi
- GED\_PLAYLIST\_ACTIVITY: durata della sessione
- IDE: 2 anni
- NID: 6 mesi
- RUL: 1 anno
- `__gads`: 2 anni
- `__gpi`: 2 anni
- `__gpi_optout`: 2 anni
- `__gsas`: 2 anni
- `_gac_`: 3 mesi
- `_gac_gb_`: 3 mesi
- `_gcl_ag`: 3 mesi
- `_gcl_au`: 3 mesi
- `_gcl_aw`: 3 mesi

- \_gcl\_dc: 3 mesi
- \_gcl\_gb: 3 mesi
- \_gcl\_gf: 3 mesi
- \_gcl\_gs: 3 mesi
- \_gcl\_ha: 3 mesi
- ar\_debug: 3 mesi
- id: 2 anni
- receive-cookie-deprecation: 6 mesi
- test\_cookie: 15 minuti

### **Monitoraggio conversioni di Google Ads (Google LLC)**

Il monitoraggio conversioni di Google Ads è un servizio di statistiche fornito da Google LLC che collega i dati provenienti dal network di annunci Google Ads con le azioni compiute all'interno di questa Applicazione.

Per conoscere l'utilizzo dei Dati da parte di Google, consulta la loro [partner policy](#) e la loro [pagina dei Dati Commerciali](#).

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Durata degli Strumenti di Tracciamento:

- IDE: 2 anni
- test\_cookie: 15 minuti

### **Vertigo Media (Vertigo Media Group)**

Vertigo Media è un servizio di gestione indirizzi e invio di messaggi email fornito da Vertigo Media Group.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo, email e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

## **Come gestire le preferenze e prestare o revocare il consenso su questa Applicazione**

Qualora l'utilizzo dei Tracker sia basato sul consenso, l'Utente può fornire o revocare tale consenso impostando o aggiornando le proprie preferenze tramite il relativo pannello delle scelte in materia di privacy disponibile su questa Applicazione.

Per quanto riguarda Strumenti di Tracciamento di terza parte, gli Utenti possono gestire le proprie preferenze visitando il relativo link di opt out (qualora disponibile), utilizzando gli strumenti descritti nella privacy policy della terza parte o contattando quest'ultima direttamente.

### **Come controllare o eliminare Cookie e tecnologie simili tramite le impostazioni del tuo dispositivo**

Gli Utenti possono utilizzare le impostazioni del proprio browser per:

- Vedere quali Cookie o altre tecnologie simili sono stati impostati sul dispositivo;
- Bloccare Cookie o tecnologie simili;
- Cancellare i Cookie o tecnologie simili dal browser.

Le impostazioni del browser, tuttavia, non consentono un controllo granulare del consenso per categoria.

Gli Utenti possono, per esempio, trovare informazioni su come gestire i Cookie in alcuni dei browser più diffusi ai seguenti indirizzi:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Brave](#)
- [Opera](#)

Gli Utenti possono inoltre gestire alcuni Strumenti di Tracciamento per applicazioni mobili disattivandoli tramite le apposite impostazioni del dispositivo, quali le impostazioni di pubblicità per dispositivi mobili o le impostazioni relative al tracciamento in generale (gli Utenti possono consultare le impostazioni del dispositivo per individuare quella pertinente).

## **Come disattivare la pubblicità basata sugli interessi**

Fermo restando quanto precede, si informano gli Utenti della possibilità di avvalersi delle informazioni presenti su [YourOnlineChoices](#) (UE e Regno Unito), [Network Advertising Initiative](#) (USA) e [Digital Advertising Alliance](#) (USA), [DAAC](#) (Canada), [DDAI](#) (Giappone) o altri servizi analoghi. Con questi servizi è possibile gestire le preferenze di tracciamento della maggior parte degli strumenti pubblicitari. Il Titolare, pertanto, consiglia agli Utenti di utilizzare tali risorse in aggiunta alle informazioni fornite nel presente documento.

La Digital Advertising Alliance mette inoltre a disposizione un'applicazione chiamata [AppChoices](#) che aiuta gli Utenti a controllare la pubblicità comportamentale sulle applicazioni mobili.

## **Conseguenze legate al rifiuto dell'utilizzo di Strumenti di Tracciamento**

Gli Utenti sono liberi di decidere se permettere o meno l'utilizzo di Strumenti di Tracciamento. Tuttavia, si noti che gli Strumenti di Tracciamento consentono a questa Applicazione di fornire agli Utenti un'esperienza migliore e funzionalità avanzate (in linea con le finalità delineate nel presente documento). Pertanto, qualora l'Utente decida di bloccare l'utilizzo di Strumenti di Tracciamento, il Titolare potrebbe non essere in grado di fornire le relative funzionalità.

## **Titolare del Trattamento dei Dati**

PRO CAR SRL  
P.IVA/C.F.03320750163  
SEDE LEGALE: VIA VITRUVIO N.4 20124 MILANO  
SEDE OPERATIVA VIA G.GALILEI N.18-24051 ANTEGNATE (BG)  
TELEFONO 0363/976465 – 339/8794208  
MAIL: [info@procarservizi.it](mailto:info@procarservizi.it)

**Indirizzo email del Titolare:** [info@procarservizi.it](mailto:info@procarservizi.it)

Dal momento che l'uso di Strumenti di Tracciamento di terza parte su questa Applicazione non può essere completamente controllato dal Titolare, ogni riferimento specifico a Strumenti di Tracciamento di terza parte è da considerarsi indicativo. Per ottenere informazioni complete, gli Utenti sono gentilmente invitati a consultare la privacy policy dei rispettivi servizi terzi elencati in questo documento.

Data l'oggettiva complessità di identificazione delle tecnologie di tracciamento, gli Utenti sono invitati a contattare il Titolare qualora volessero ricevere ulteriori informazioni in merito all'utilizzo di tali tecnologie su questa Applicazione.

## **Definizioni e riferimenti legali**

### **Dati Personali (o Dati)**

Costituisce dato personale qualunque informazione che, direttamente o indirettamente, anche in collegamento con qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale, renda identificata o identificabile una persona fisica.

### **Dati di Utilizzo**

Sono le informazioni raccolte automaticamente attraverso questa Applicazione (anche da applicazioni di parti terze integrate in questa Applicazione), tra cui: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connette con questa Applicazione, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nell'inoltrare la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno dell'Applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

### **Utente**

L'individuo che utilizza questa Applicazione che, salvo ove diversamente specificato, coincide con l'Interessato.

### **Interessato**

La persona fisica cui si riferiscono i Dati Personali.

### **Responsabile del Trattamento (o Responsabile)**

La persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente che tratta dati personali per conto del Titolare, secondo quanto esposto nella presente privacy policy.

### **Titolare del Trattamento (o Titolare)**

La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali e gli strumenti adottati, ivi comprese le misure di sicurezza relative al funzionamento ed alla fruizione di questa Applicazione. Il Titolare del Trattamento, salvo quanto diversamente specificato, è il titolare di questa Applicazione.

### **Questa Applicazione**

Lo strumento hardware o software mediante il quale sono raccolti e trattati i Dati Personali degli Utenti.

### **Servizio**

Il Servizio fornito da questa Applicazione così come definito nei relativi termini (se presenti) su questo sito/applicazione.

### **Unione Europea (o UE)**

Salvo ove diversamente specificato, ogni riferimento all'Unione Europea contenuto in questo documento si intende esteso a tutti gli attuali stati membri dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo.

### **Cookie**

I Cookie sono Strumenti di Tracciamento che consistono in piccole porzioni di dati conservate all'interno del browser dell'Utente.

### **Strumento di Tracciamento**

Per Strumento di Tracciamento s'intende qualsiasi tecnologia - es. Cookie, identificativi univoci, web beacons, script integrati, e-tag e fingerprinting - che consenta di tracciare gli Utenti, per esempio raccogliendo o salvando informazioni sul dispositivo dell'Utente.

---

### **Riferimenti legali**

Ove non diversamente specificato, questa policy riguarda esclusivamente questa Applicazione.

Ultima modifica: 5 dicembre 2025