

# Privacy Policy di Ticinocom SA

Ticinocom SA raccoglie alcuni Dati Personali dei propri Utenti.

## Titolare del Trattamento dei Dati

Ticinocom SA (CHE-102.025.968)  
Via Stazione 5  
CH-6600 Muralto  
SWITZERLAND

Karl Heinz Frankeser Jr. (DPO)  
dpo@ticinocom.com  
+41 (0) 91 220 00 00

**Indirizzo email del Titolare:** dpo@ticinocom.com

## Tipologie di Dati raccolti

Fra i Dati Personali raccolti da Ticinocom SA, in modo autonomo o tramite terze parti, ci sono: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento; email; Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio; nome; cognome; CAP; data di nascita; numero di telefono; password; immagine; risposte alle domande; clic; eventi keypress; eventi relativi ai sensori di movimento; movimenti del mouse; posizione relativa allo scorrimento; eventi touch; nazione; informazioni sul dispositivo; eventi diagnostici; eventi di pagina; eventi personalizzati; contenuti del messaggio o dell'email; mittente del messaggio.

Dettagli completi su ciascuna tipologia di Dati Personali raccolti sono forniti nelle sezioni dedicate di questa privacy policy o mediante specifici testi informativi visualizzati prima della raccolta dei Dati stessi.

I Dati Personali possono essere liberamente forniti dall'Utente o, nel caso di Dati di Utilizzo, raccolti automaticamente durante l'uso di Ticinocom SA.

Se non diversamente specificato, tutti i Dati richiesti da Ticinocom SA sono obbligatori. Se l'Utente rifiuta di comunicarli, potrebbe essere impossibile per Ticinocom SA fornire il Servizio. Nei casi in cui Ticinocom SA indichi alcuni Dati come facoltativi, gli Utenti sono liberi di astenersi dal comunicare tali Dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del Servizio o sulla sua operatività.

Gli Utenti che dovessero avere dubbi su quali Dati siano obbligatori sono incoraggiati a contattare il Titolare.

L'eventuale utilizzo di Cookie - o di altri strumenti di tracciamento - da parte di Ticinocom SA o dei titolari dei servizi terzi utilizzati da Ticinocom SA ha la finalità di fornire il Servizio richiesto dall'Utente, oltre alle ulteriori finalità descritte nel presente documento e nella Cookie Policy.

L'Utente si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi mediante Ticinocom SA.

## Modalità e luogo del trattamento dei Dati raccolti

### Modalità di trattamento

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione di Ticinocom SA (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

### Luogo

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, contatta il Titolare.

I Dati Personali dell'Utente potrebbero essere trasferiti in un paese diverso da quello in cui l'Utente si trova. Per ottenere ulteriori informazioni sul luogo del trattamento l'Utente può fare riferimento alla sezione relativa ai dettagli sul trattamento dei Dati Personali.

### Periodo di conservazione

Se non diversamente indicato in questo documento, i Dati Personali sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalla finalità per la quale sono stati raccolti e potrebbero essere conservati per un periodo più lungo a causa di eventuali obbligazioni legali o sulla base del consenso degli Utenti.

## Finalità del Trattamento dei Dati raccolti

I Dati dell'Utente sono raccolti per consentire al Titolare di fornire il Servizio, adempiere agli obblighi di legge, rispondere a richieste o azioni esecutive, tutelare i propri diritti ed interessi (o quelli di Utenti o di terze parti), individuare eventuali attività dolose o fraudolente, nonché per le seguenti finalità: Gestione dei tag, Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne, Pubblicità, Remarketing e behavioral targeting, Accesso agli account su servizi terzi, Collegamento Dati, Contattare l'Utente, Raccolta delle preferenze relative alla privacy, Gestione dei pagamenti, Gestione della produttività, Gestione contatti e invio di messaggi, Registrazione ed autenticazione, Protezione dallo SPAM, Heat mapping e registrazione sessioni, Statistica, Operazioni, Creazione e gestione di Ticinocom SA, Gestione delle richieste di supporto e contatto e Servizi di piattaforma e hosting.

Per ottenere informazioni dettagliate sulle finalità del trattamento e sui Dati Personali trattati per ciascuna finalità, l'Utente può fare riferimento alla sezione "Dettagli sul trattamento dei Dati Personali".

## Dettagli sul trattamento dei Dati Personali

I Dati Personali sono raccolti per le seguenti finalità ed utilizzando i seguenti servizi:

### Accesso agli account su servizi terzi

Questo tipo di servizi permettono a Ticinocom SA di prelevare Dati dai tuoi account su servizi terzi ed eseguire azioni con essi. Questi servizi non sono attivati automaticamente, ma richiedono l'espressa autorizzazione dell'Utente.

#### Accesso all'account Stripe (Stripe Inc)

Questo servizio permette a Ticinocom SA di connettersi con l'account dell'Utente su Stripe, fornito da Stripe, Inc.

Dati Personali trattati: Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio.

Base giuridica per il trattamento: Legittimo interesse.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Clausole tipo di protezione dei dati.

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei dati per tutto il tempo richiesto dalla legislazione nazionale rilevante.

### Collegamento Dati

Questo tipo di servizi consente al Titolare di condividere Dati con i servizi di terze parti menzionati all'interno di questa privacy policy.

Ciò fa sì che i Dati fluiscano attraverso questi servizi e che siano eventualmente conservati.

#### Zapier (Zapier, Inc.)

Zapier è un servizio di automazione dei flussi di lavoro fornito da Zapier, Inc. che automatizza il fluire dei Dati tra servizi (di terze parti).

Dati Personali trattati: Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio.

Base giuridica per il trattamento: Legittimo interesse.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Clausole tipo di protezione dei dati.

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei dati per il tempo necessario al raggiungimento dello scopo.

### Contattare l'Utente

#### Mailing list o newsletter (Ticinocom SA)

Con la registrazione alla mailing list o alla newsletter, l'indirizzo email dell'Utente viene automaticamente inserito in una lista di contatti a cui potranno essere trasmessi messaggi email contenenti informazioni, anche di natura commerciale e promozionale, relative a Ticinocom SA. L'indirizzo email dell'Utente potrebbe anche essere aggiunto a questa lista come risultato della registrazione a Ticinocom SA o dopo aver effettuato un acquisto.

Dati Personali trattati: CAP; cognome; data di nascita; email; nome.

## **Creazione e gestione di Ticinocom SA**

I principali componenti di Ticinocom SA vengono creati e gestiti direttamente dal Titolare facendo uso dei software menzionati di seguito.

### **WordPress (self-hosted) (Ticinocom SA)**

Ticinocom SA è sviluppata e gestita dal Titolare tramite un software CMS (Content Management System) chiamato WordPress.

Dati Personali trattati: Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Paese che fornisce un livello di sicurezza adeguato.

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei dati per il tempo necessario al raggiungimento dello scopo.

## **Gestione contatti e invio di messaggi**

Questo tipo di servizi consente di gestire un database di contatti email, contatti telefonici o contatti di qualunque altro tipo, utilizzati per comunicare con l'Utente.

Questi servizi potrebbero inoltre consentire di raccogliere dati relativi alla data e all'ora di visualizzazione dei messaggi da parte dell'Utente, così come all'interazione dell'Utente con essi, come le informazioni sui click sui collegamenti inseriti nei messaggi.

### **Twilio (Twilio, Inc.)**

Twilio è un servizio di gestione di contatti telefonici e di comunicazione fornito da Twilio, Inc.

Dati Personali trattati: numero di telefono.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

### **Sendgrid (Sendgrid)**

Sendgrid è un servizio di gestione indirizzi e invio di messaggi email fornito da Sendgrid Inc.

Dati Personali trattati: email; nome.

Base giuridica per il trattamento: Interesse vitale.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Paese che fornisce un livello di sicurezza adeguato.

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei dati per il tempo necessario al raggiungimento dello scopo.

## **Gestione dei pagamenti**

Se non diversamente specificato, Ticinocom SA elabora tutti i pagamenti con carta di credito, bonifico bancario o altri mezzi tramite fornitori esterni di servizi di pagamento. In generale, e salvo diversa indicazione, gli Utenti sono pregati di fornire i dettagli di pagamento e le informazioni personali direttamente a tali fornitori di servizi di pagamento.

Ticinocom SA non è coinvolta nella raccolta e nell'elaborazione di tali informazioni: riceverà invece solo una notifica da parte del fornitore di servizi di pagamento in questione circa l'avvenuto pagamento.

### **Stripe (Stripe Inc)**

Stripe è un servizio di pagamento fornito da Stripe Inc.

Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

## **Gestione dei tag**

Questo tipo di servizi è funzionale alla gestione centralizzata dei tag o script utilizzati su Ticinocom SA. L'uso di tali servizi comporta il fluire dei Dati dell'Utente attraverso gli stessi e, se del caso, la loro ritenzione.

### **Google Tag Manager (Google Ireland Limited)**

Google Tag Manager è un servizio di gestione dei tag fornito da Google Ireland Limited.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

## **Gestione della produttività**

Questo tipo di servizi aiuta il Titolare a gestire compiti, progetti di lavoro e in generale attività relative alla produttività. Quando si utilizza questo tipo di servizio, i Dati degli Utenti saranno trattati e potrebbero essere conservati, a seconda delle finalità dell'attività in questione.

Questi servizi possono essere integrati con una vasta gamma di servizi di terze parti menzionati all'interno di questa privacy policy per permettere al Titolare di importare o esportare i Dati necessari per l'attività corrispondente.

### **Google Workspace (Google Ireland Limited)**

Google Workspace è un set integrato di servizi di produttività, collaborazione e archiviazione basati sul cloud fornito da Google Ireland Limited. Gmail o altri servizi G Suite non vengono analizzati da Google per scopi pubblicitari. Inoltre, Google non raccoglie o utilizza i dati all'interno di questi servizi per scopi pubblicitari in nessun altro modo.

Dati Personali trattati: Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio.

Base giuridica per il trattamento: Legittimo interesse.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Clausole tipo di protezione dei dati.

Periodo di conservazione dei Dati: 10 anni.

## **Gestione delle richieste di supporto e contatto**

Questo tipo di servizi permette a Ticinocom SA di gestire le richieste di supporto e contatto pervenute tramite email o tramite altri strumenti, come il form di contatto.

I Dati Personali trattati dipendono dalle informazioni fornite dall'Utente all'interno dei messaggi e dallo strumento utilizzato per la comunicazione (ad esempio l'indirizzo email).

### **WhatsApp Business assistenza clienti (Meta Platforms Ireland Limited)**

WhatsApp Business assistenza clienti è un servizio per la gestione dell'assistenza clienti fornito da Meta Platforms Ireland Limited.

Dati Personali trattati: contenuti del messaggio o dell'email; Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio; mittente del messaggio; nome; risposte alle domande.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Paese che fornisce un livello di sicurezza adeguato.

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei dati fino a quando il consenso non viene revocato.

## **Heat mapping e registrazione sessioni**

I servizi di Heat mapping sono utilizzati per individuare le aree di Ticinocom SA con le quali gli Utenti interagiscono con maggior frequenza, in modo da rilevare quali di esse attraggono maggior interesse. Questi servizi permettono di monitorare e

analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.  
Alcuni di questi servizi potrebbero registrare le sessioni e renderle disponibili per visualizzarle in seguito.

### **Microsoft Clarity (Microsoft Corporation)**

Microsoft Clarity è un servizio di heat mapping e di registrazione delle sessioni fornito da Microsoft Corporation.  
Microsoft elabora o riceve i Dati Personali tramite Microsoft Clarity, che a loro volta possono essere utilizzati per qualsiasi scopo in conformità con l'Informativa sulla privacy di Microsoft, incluso il miglioramento e la fornitura di Microsoft Advertising.

Dati Personali trattati: clic; Dati di utilizzo; eventi di pagina; eventi diagnostici; eventi personalizzati; informazioni sul dispositivo; movimenti del mouse; nazione.

Luogo del trattamento: Svizzera – [Privacy Policy](#).

## **Operazioni**

### **OpenXchange AppSuite (Webmail & Mail Service)**

Provide email access and webmail (webmail.ticino.com) services.

DPA: <https://www.open-xchange.com/annex-e-data-controller-to-processor-agreement>

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Clausole contrattuali tipo (art. 33 lpd).

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei dati per il tempo necessario al raggiungimento dello scopo.

### **METAVSHN ProviderOS**

Billing, Customer Care, Operations.

DPA: <https://metavshn.com>

Base giuridica per il trattamento: Legittimo interesse.

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Paese che fornisce un livello di sicurezza adeguato.

Periodo di conservazione dei Dati: 10 anni.

## **Protezione dallo SPAM**

Questo tipo di servizi analizza il traffico di Ticinocom SA, potenzialmente contenente Dati Personali degli Utenti, al fine di filtrarlo da parti di traffico, messaggi e contenuti riconosciuti come SPAM.

### **Google reCAPTCHA (Google Ireland Limited)**

Google reCAPTCHA è un servizio di protezione dallo SPAM fornito da Google Ireland Limited.  
L'utilizzo del sistema reCAPTCHA è soggetto alla [privacy policy](#) e ai [termini di utilizzo](#) di Google.

Per una comprensione dell'utilizzo dei dati da parte di Google, si prega di consultare le [norme per i partner di Google](#).

Dati Personali trattati: clic; Dati di utilizzo; eventi keypress; eventi relativi ai sensori di movimento; eventi touch; movimenti del mouse; posizione relativa allo scorrimento; risposte alle domande; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

## **Pubblicità**

Questo tipo di servizi consente di utilizzare i Dati dell'Utente per finalità di comunicazione commerciale. Queste comunicazioni sono mostrate su Ticinocom SA sotto forma di banner e altre forme pubblicitarie, anche in relazione agli interessi dell'Utente. Ciò non significa che tutti i Dati Personali vengano utilizzati per questa finalità. Dati e condizioni di utilizzo sono indicati di seguito.

Alcuni dei servizi di seguito indicati potrebbero utilizzare Strumenti di Tracciamento per identificare l'Utente o utilizzare la tecnica del behavioral retargeting, ossia visualizzare annunci pubblicitari personalizzati in base agli interessi e al comportamento dell'Utente, rilevati anche al di fuori di Ticinocom SA. Per avere maggiori informazioni in merito, ti suggeriamo di verificare le informative privacy dei rispettivi servizi.

Generalmente i servizi di questo tipo offrono la possibilità di disattivare tale tracciamento. Oltre a qualsiasi funzione di opt-out fornita da uno qualsiasi dei servizi elencati in questo documento, l'Utente può leggere di più su come disattivare gli annunci pubblicitari basati sugli interessi nell'apposita sezione "Come disattivare la pubblicità basata sugli interessi" in questo documento.

### **Pubblico simile di Meta (Meta Platforms Ireland Limited)**

Pubblico simile di Meta è un servizio di advertising e di targeting comportamentale fornito da Meta Platforms Ireland Limited che utilizza i Dati raccolti attraverso il servizio Pubblico personalizzato di Meta al fine di mostrare annunci pubblicitari a Utenti con comportamenti simili a Utenti che sono già in una lista di Pubblico personalizzato sulla base del loro precedente utilizzo di Ticinocom SA o della loro interazione con contenuti rilevanti attraverso le applicazioni e i servizi di Meta.

Sulla base di questi Dati, gli annunci personalizzati saranno mostrati agli Utenti suggeriti da Pubblico simile di Meta.

Gli Utenti possono scegliere di non utilizzare i Strumenti di Tracciamento di Meta per la personalizzazione degli annunci visitando questa [pagina di opt-out](#).

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumento di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt out](#).

### **Segmenti di pubblico simili di Google Ads (Google Ireland Limited)**

Segmenti di pubblico simili è un servizio di advertising e targeting comportamentale fornito da Google Ireland Limited che utilizza i Dati di Remarketing Google Ads per mostrare annunci pubblicitari a Utenti con comportamenti simili a quelli di altri Utenti che sono già nella lista di remarketing a causa del loro precedente utilizzo di Ticinocom SA.

Sulla base di questi Dati, gli annunci personalizzati saranno mostrati agli Utenti suggeriti da Segmenti di pubblico simili di Google Ads.

Gli Utenti che non vogliono essere inclusi nei segmenti di pubblico simili, possono scegliere di non partecipare e disabilitare l'uso dei Strumenti di Tracciamento pubblicitari visitando le: [Impostazioni annunci](#) di Google.

Per una comprensione dell'utilizzo dei Dati da parte di Google, si prega di consultare le [norme per i partner di Google](#).

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumento di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

### **Monitoraggio conversioni di Google Ads (Google Ireland Limited)**

Il monitoraggio conversioni di Google Ads è un servizio di statistiche fornito da Google Ireland Limited che collega i dati provenienti dal network di annunci Google Ads con le azioni compiute all'interno di Ticinocom SA.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

### **Monitoraggio conversioni di Meta ads (pixel di Meta) (Meta Platforms Ireland Limited)**

Il monitoraggio conversioni di Meta ads (pixel di Meta) è un servizio di statistiche fornito da Meta Platforms Ireland Limited che collega i dati provenienti dal network di annunci Meta con le azioni compiute all'interno di Ticinocom SA. Il pixel di Meta monitora le conversioni che possono essere attribuite alle inserzioni di Facebook, Instagram e Audience Network.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt out](#).

### **Google AdSense (Google Ireland Limited)**

Google AdSense è un servizio di advertising fornito da Google Ireland Limited. Questo servizio usa il Cookie "DoubleClick", che traccia l'utilizzo di Ticinocom SA ed il comportamento dell'Utente in relazione agli annunci pubblicitari, ai prodotti e ai servizi offerti.

L'Utente può decidere in qualsiasi momento di disabilitare tutti i cookie DoubleClick andando su: [Impostazioni Annunci](#).

Per una comprensione dell'utilizzo dei dati da parte di Google, si prega di consultare le [norme per i partner di Google](#).

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei dati per il tempo necessario al raggiungimento dello scopo.

## **Raccolta delle preferenze relative alla privacy**

Questo tipo di servizio permette a Ticinocom SA di raccogliere e salvare le preferenze degli Utenti relative alla raccolta, all'uso e al trattamento delle loro informazioni personali, come richiesto dalla legislazione applicabile in materia di privacy.

### **Cookie Solution di iubenda (iubenda srl)**

La Cookie Solution di iubenda permette al Titolare di raccogliere e salvare le preferenze degli Utenti relative al trattamento dei dati personali e in particolare all'utilizzo di Cookie e altri Strumenti di Tracciamento su Ticinocom SA.

Dati Personali trattati: Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Italia – [Privacy Policy](#).

### **Consent Solution di iubenda (iubenda srl)**

La Consent Solution di iubenda permette di salvare e recuperare le registrazioni del consenso degli Utenti al trattamento dei Dati Personali, nonché le informazioni e le preferenze espresse in relazione al consenso fornito.

A tal fine, fa uso di uno Strumento di Tracciamento che memorizza temporaneamente le informazioni in sospeso sul dispositivo dell'Utente fino a quando non vengono elaborate dall'API. Lo Strumento di Tracciamento (una funzione del browser chiamata localStorage) viene a quel punto cancellato.

Dati Personali trattati: Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Italia – [Privacy Policy](#).

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Paese che fornisce un livello di sicurezza adeguato.

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei dati per il tempo necessario al raggiungimento dello scopo.

## **Registrazione ed autenticazione**

Con la registrazione o l'autenticazione l'Utente consente a Ticinocom SA di identificarlo e di dargli accesso a servizi dedicati. A seconda di quanto indicato di seguito, i servizi di registrazione e di autenticazione potrebbero essere forniti con l'ausilio di terze parti. Qualora questo avvenga, Ticinocom SA potrà accedere ad alcuni Dati conservati dal servizio terzo usato per la registrazione o l'identificazione.

Alcuni dei servizi di seguito indicati potrebbero raccogliere Dati Personali anche per fini di targeting e profilazione; per saperne di più, si prega di fare riferimento alla descrizione di ciascun servizio.

### **Auth0 (Auth0, Inc)**

Auth0 è un servizio di registrazione ed autenticazione fornito da Auth0, Inc. Per semplificare il processo di registrazione ed autenticazione, Auth0 può utilizzare fornitori di identità di terze parti e salvare le informazioni sulla propria piattaforma.

Dati Personali trattati: cognome; email; immagine; nome; password; Strumenti di Tracciamento; varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Unione europea – [Privacy Policy](#).

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Clausole tipo di protezione dei dati.

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei dati per tutta la durata del contratto (alla risoluzione del contratto, se applicabile, per tutto il tempo richiesto dalla legge applicabile).

## **Remarketing e behavioral targeting**

Questo tipo di servizi consente a Ticinocom SA ed ai suoi partner di comunicare, ottimizzare e servire annunci pubblicitari basati sull'utilizzo passato di Ticinocom SA da parte dell'Utente.

Questa attività è facilitata dal tracciamento dei Dati di Utilizzo e dall'utilizzo di Strumenti di Tracciamento per raccogliere informazioni che vengono poi trasferite ai partner che gestiscono le attività di remarketing e di behavioral targeting.

Alcuni servizi offrono un'opzione di remarketing basata sulle liste di indirizzi email.

In aggiunta alle funzionalità di opt-out offerte dai servizi di seguito riportati, l'Utente può effettuare l'opt-out visitando la [pagina di opt-out della Network Advertising Initiative](#).

**Gli Utenti possono anche scegliere di non partecipare a determinate funzionalità pubblicitarie attraverso le corrispondenti opzioni di configurazione del dispositivo, come le opzioni di configurazione pubblicitaria del dispositivo mobile o la configurazione pubblicitaria generica.**

#### **Pubblico personalizzato di Meta (Meta Platforms Ireland Limited)**

Pubblico personalizzato di Meta è un servizio di remarketing e di targeting comportamentale fornito da Meta Platforms Ireland Limited che collega l'attività di Ticinocom SA con la rete pubblicitaria di Meta.

Gli Utenti possono scegliere di non utilizzare i Strumenti di Tracciamento di Meta per la personalizzazione degli annunci visitando questa [pagina di opt-out](#).

Dati Personali trattati: email; Strumento di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt out](#).

#### **Servizi di piattaforma e hosting**

Questi servizi hanno lo scopo di ospitare e far funzionare componenti chiave di Ticinocom SA, rendendo possibile l'erogazione di Ticinocom SA da un'unica piattaforma. Queste piattaforme forniscono al Titolare un'ampia gamma di strumenti quali, ad esempio, strumenti analitici, per la gestione della registrazione degli utenti, per la gestione dei commenti e del database, per il commercio elettronico, per l'elaborazione dei pagamenti etc. L'uso di tali strumenti comporta la raccolta e il trattamento di Dati Personali. Alcuni di questi servizi funzionano attraverso server dislocati geograficamente in luoghi differenti, rendendo difficile la determinazione del luogo esatto in cui vengono conservati i Dati Personali.

#### **cPanel (Self-Hosted) (On-Premise) shared hosting**

Provide shared hosting services to Ticinocom Customers

Base giuridica per il trattamento: Contratto.

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei dati per il tempo necessario al raggiungimento dello scopo.

#### **Statistica**

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.

#### **Google Analytics 4 (Google Ireland Limited)**

Google Analytics è un servizio di statistica fornito da Google Ireland Limited ("Google"). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di Ticinocom SA, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google.

Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario. In Google Analytics 4, gli indirizzi IP vengono utilizzati al momento della raccolta e poi eliminati prima che i dati vengano registrati in qualsiasi data center o server. Per saperne di più, è possibile consultare la [documentazione ufficiale di Google](#).

Per una comprensione dell'utilizzo dei dati da parte di Google, si prega di consultare le [norme per i partner di Google](#).

Dati Personali trattati: Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

#### **Meta Events Manager (Meta Platforms Ireland Limited)**

Meta Events Manager è un servizio di statistica fornito da Meta Platforms Ireland Limited. Integrando il pixel di Meta, Meta Events Manager può dare al Titolare delle informazioni sul traffico e sulle interazioni su Ticinocom SA.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt out](#).

#### **Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne**



Questo tipo di servizi permette di visualizzare contenuti ospitati su piattaforme esterne direttamente dalle pagine di Ticinocom SA e di interagire con essi.

Questo tipo di servizio potrebbe comunque raccogliere dati sul traffico web relativo alle pagine dove il servizio è installato, anche quando gli utenti non lo utilizzano.

### **Google Fonts (Google Ireland Limited)**

Google Fonts è un servizio di visualizzazione di stili di carattere gestito da Google Ireland Limited che permette a Ticinocom SA di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

### **Font Awesome (Fonticons, Inc. )**

Font Awesome è un servizio di visualizzazione di stili di carattere gestito da Fonticons, Inc. che permette a Ticinocom SA di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Legittimo interesse.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Nessun trasferimento di dati.

## **Informazioni su come disattivare gli annunci pubblicitari basati sugli interessi**

Oltre a qualsiasi funzione di opt-out fornita da uno qualsiasi dei servizi elencati in questo documento, gli Utenti possono leggere di più su come disattivare gli annunci pubblicitari basati sugli interessi nell'apposita sezione della Cookie Policy.

## **Ulteriori informazioni sul trattamento dei Dati Personali**

### **localStorage della Consent Solution di iubenda**

Il localStorage della libreria JavaScript della Consent Solution di iubenda (IUB\_DATA) memorizza dati in sospeso in uno spazio di memoria interno al browser dell'Utente (localStorage) fino a quando non vengono ricevuti dall'API, quindi sono cancellati.

### **Cookie Solution di iubenda (Cookie per il consenso da remoto)**

Il Cookie di iubenda per il consenso da remoto (\_iub\_cs-X) viene installato dalla Cookie Solution di iubenda e memorizza le preferenze dell'Utente relative agli Strumenti di tracciamento nel dominio .iubenda.com.

### **Cookie di iubenda per il CCPA (usprivacy)**

Il Cookie di iubenda per il CCPA (usprivacy) viene installato dalla Cookie Solution di iubenda e memorizza le scelte relative alle opzioni di opt-out dei consumatori della California nel dominio locale.

## **Cookie Policy**

Ticinocom SA fa utilizzo di Strumenti di Tracciamento. Per saperne di più, gli Utenti possono consultare la [Cookie Policy](#).

## **Ulteriori informazioni per gli utenti nell'Unione Europea**

Questa sezione si applica a tutti gli utenti dell'Unione Europea, in conformità al Regolamento generale sulla protezione dei dati (il "GDPR") e, per tali Utenti, sostituisce qualsiasi altra informazione eventualmente divergente o in conflitto contenuta nell'informativa sulla privacy. Ulteriori dettagli relativi alle categorie di Dati trattati, alle finalità del trattamento, alle categorie di destinatari dei Dati personali, se presenti, e ulteriori informazioni sui Dati personali sono disponibili nella sezione "Informazioni dettagliate sul trattamento dei Dati personali" all'interno del presente documento.

### **Base giuridica del trattamento**

Il Titolare tratta Dati Personali relativi all'Utente in caso sussista una delle seguenti condizioni:

- L'Utente ha prestato il consenso per una o più finalità specifiche.
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'Utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare;
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi.

È comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento ed in particolare di specificare se il trattamento sia basato sulla legge, previsto da un contratto o necessario per concludere un contratto.

## Ulteriori informazioni sul tempo di conservazione

Se non diversamente indicato in questo documento, i Dati Personali sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalla finalità per la quale sono stati raccolti e potrebbero essere conservati per un periodo più lungo a causa di eventuali obbligazioni legali o sulla base del consenso degli Utenti.

Pertanto:

- I Dati Personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'Utente saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto.
- I Dati Personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse. L'Utente può ottenere ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo perseguito dal Titolare nelle relative sezioni di questo documento o contattando il Titolare.

Quando il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati Personali più a lungo sino a quando detto consenso non venga revocato. Inoltre, il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo per adempiere ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

## Diritti dell'Utente sulla base del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR)

Gli Utenti possono esercitare determinati diritti con riferimento ai Dati trattati dal Titolare.

In particolare, nei limiti previsti dalla legge, l'Utente ha il diritto di:

- **revocare il consenso in ogni momento.** L'Utente può revocare il consenso al trattamento dei propri Dati Personali precedentemente espresso.
- **opporsi al trattamento dei propri Dati.** L'Utente può opporsi al trattamento dei propri Dati quando esso avviene in virtù di una base giuridica diversa dal consenso.
- **accedere ai propri Dati.** L'Utente ha diritto ad ottenere informazioni sui Dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei Dati trattati.
- **verificare e chiedere la rettificazione.** L'Utente può verificare la correttezza dei propri Dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione.
- **ottenere la limitazione del trattamento.** L'Utente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri Dati. In tal caso il Titolare non tratterà i Dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione.
- **ottenere la cancellazione o rimozione dei propri Dati Personali.** L'Utente può richiedere la cancellazione dei propri Dati da parte del Titolare.
- **ricevere i propri Dati o farli trasferire ad altro titolare.** L'Utente ha diritto di ricevere i propri Dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare.
- **proporre reclamo.** L'Utente può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale.

Gli Utenti hanno diritto di ottenere informazioni in merito alla base giuridica per il trasferimento di Dati all'estero incluso verso qualsiasi organizzazione internazionale regolata dal diritto internazionale o costituita da due o più paesi, come ad esempio l'ONU, nonché in merito alle misure di sicurezza adottate dal Titolare per proteggere i loro Dati.

## Dettagli sul diritto di opposizione

**Quando i Dati Personali sono trattati nell'interesse pubblico, nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare oppure per perseguire un interesse legittimo del Titolare, gli Utenti hanno diritto di opporsi al trattamento per motivi connessi alla loro situazione particolare.**

**Si fa presente agli Utenti che, ove i loro Dati fossero trattati con finalità di marketing diretto, possono opporsi al trattamento in qualsiasi momento, gratuitamente e senza fornire alcuna motivazione. Qualora gli Utenti si oppongano al trattamento per finalità di marketing diretto, i Dati Personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità. Per**

**scoprire se il Titolare tratti Dati con finalità di marketing diretto gli Utenti possono fare riferimento alle rispettive sezioni di questo documento.**

## **Come esercitare i diritti**

Per esercitare i propri diritti, gli Utenti possono indirizzare una richiesta ai recapiti del Titolare indicati in questo documento. La richiesta è gratuita e il Titolare risponderà nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro un mese, fornendo all'Utente tutte le informazioni previste dalla legge. Eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento saranno comunicate dal Titolare a ciascuno dei destinatari, se esistenti, a cui sono stati trasmessi i Dati Personali, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il Titolare comunica all'Utente tali destinatari qualora egli lo richieda.

## **Ulteriori informazioni per gli utenti in Svizzera**

Questa sezione si applica agli Utenti in Svizzera e, per tali Utenti, sostituisce qualsiasi altra informazione eventualmente divergente o in conflitto contenuta nell'informativa sulla privacy.

Ulteriori dettagli relativi alle categorie di Dati trattati, alle finalità del trattamento, alle categorie di destinatari dei dati personali, se presenti, al periodo di conservazione e ad altre informazioni sui Dati personali sono reperibili nella **sezione intitolata "Informazioni dettagliate sul trattamento dei Dati personali" all'interno del presente documento.**

## **I diritti degli utenti ai sensi della Legge federale sulla protezione dei dati personali**

Gli Utenti possono esercitare alcuni diritti relativi ai loro dati nei limiti della legge, tra cui i seguenti:

- diritto di accesso ai Dati personali;
- il diritto di opporsi al trattamento dei propri Dati Personali (che consente anche agli Utenti di richiedere la limitazione del trattamento dei Dati personali, la cancellazione o la distruzione dei Dati personali, il divieto di divulgazione di Dati personali a terzi);
- diritto di ricevere i propri Dati Personali e di trasferirli a un altro titolare del trattamento (portabilità dei dati);
- diritto di chiedere la rettifica di Dati Personali errati.

## **Come esercitare questi diritti**

Eventuali richieste di esercizio dei diritti dell'Utente possono essere indirizzate al Titolare attraverso i recapiti forniti in questo documento. Tali richieste sono gratuite e il Titolare risponderà nel più breve tempo possibile, fornendo agli Utenti le informazioni richieste dalla legge.

## **Ulteriori informazioni sul trattamento**

### **Difesa in giudizio**

I Dati Personali dell'Utente possono essere utilizzati da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi preparatorie alla sua eventuale instaurazione per la difesa da abusi nell'utilizzo di Ticinocom SA o dei Servizi connessi da parte dell'Utente.

L'Utente dichiara di essere consapevole che il Titolare potrebbe essere obbligato a rivelare i Dati per ordine delle autorità pubbliche.

### **Informative specifiche**

Su richiesta dell'Utente, in aggiunta alle informazioni contenute in questa privacy policy, Ticinocom SA potrebbe fornire all'Utente delle informative aggiuntive e contestuali riguardanti Servizi specifici, o la raccolta ed il trattamento di Dati Personali.

### **Log di sistema e manutenzione**

Per necessità legate al funzionamento ed alla manutenzione, Ticinocom SA e gli eventuali servizi terzi da essa utilizzati potrebbero raccogliere log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche Dati Personali, quali l'indirizzo IP Utente.

### **Informazioni non contenute in questa policy**

Ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando gli estremi di contatto.

### **Modifiche a questa privacy policy**

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento notificandolo agli Utenti su questa pagina e, se possibile, su Ticinocom SA nonché, qualora tecnicamente e legalmente fattibile, inviando una notifica agli Utenti attraverso uno degli estremi di contatto di cui è in possesso. Si prega dunque di consultare con frequenza questa pagina, facendo riferimento alla data di ultima modifica indicata in fondo.

Qualora le modifiche interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il Titolare provvederà a raccogliere nuovamente il consenso dell'Utente, se necessario.

## **Definizioni e riferimenti legali**

### **Dati Personali (o Dati)**

Costituisce dato personale qualunque informazione che, direttamente o indirettamente, anche in collegamento con qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale, renda identificata o identificabile una persona fisica.

### **Dati di Utilizzo**

Sono le informazioni raccolte automaticamente attraverso Ticinocom SA (anche da applicazioni di parti terze integrate in Ticinocom SA), tra cui: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connette con Ticinocom SA, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nell'inoltare la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno dell'Applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

### **Utente**

L'individuo che utilizza Ticinocom SA che, salvo ove diversamente specificato, coincide con l'Interessato.

### **Interessato**

La persona fisica cui si riferiscono i Dati Personali.

### **Responsabile del Trattamento (o Responsabile)**

La persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente che tratta dati personali per conto del Titolare, secondo quanto esposto nella presente privacy policy.

### **Titolare del Trattamento (o Titolare)**

La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali e gli strumenti adottati, ivi comprese le misure di sicurezza relative al funzionamento ed alla fruizione di Ticinocom SA. Il Titolare del Trattamento, salvo quanto diversamente specificato, è il titolare di Ticinocom SA.

### **Ticinocom SA (o questa Applicazione)**

Lo strumento hardware o software mediante il quale sono raccolti e trattati i Dati Personali degli Utenti.

### **Servizio**

Il Servizio fornito da Ticinocom SA così come definito nei relativi termini (se presenti) su questo sito/applicazione.

### **Unione Europea (o UE)**

Salvo ove diversamente specificato, ogni riferimento all'Unione Europea contenuto in questo documento si intende esteso a tutti gli attuali stati membri dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo.

### **Cookie**

I Cookie sono Strumenti di Tracciamento che consistono in piccole porzioni di dati conservate all'interno del browser dell'Utente.

### **Strumento di Tracciamento**

Per Strumento di Tracciamento s'intende qualsiasi tecnologia - es. Cookie, identificativi univoci, web beacons, script integrati, e-tag e fingerprinting - che consenta di tracciare gli Utenti, per esempio raccogliendo o salvando informazioni sul dispositivo dell'Utente.

### **Riferimenti legali**

La presente informativa privacy è redatta sulla base di molteplici ordinamenti legislativi.

Ove non diversamente specificato, questa informativa privacy riguarda esclusivamente Ticinocom SA.

Ultima modifica: 13 giugno 2024