

# Cookie Policy di Ticinocom SA

Questo documento contiene informazioni in merito alle tecnologie che consentono a Ticinocom SA di raggiungere gli scopi descritti di seguito. Tali tecnologie permettono al Titolare di raccogliere e salvare informazioni (per esempio tramite l'utilizzo di Cookie) o di utilizzare risorse (per esempio eseguendo uno script) sul dispositivo dell'Utente quando quest'ultimo interagisce con Ticinocom SA.

Per semplicità, in questo documento tali tecnologie sono sinteticamente definite “Strumenti di Tracciamento”, salvo vi sia ragione di differenziare.

Per esempio, sebbene i Cookie possano essere usati in browser sia web sia mobili, sarebbe fuori luogo parlare di Cookie nel contesto di applicazioni per dispositivi mobili, dal momento che si tratta di Strumenti di Tracciamento che richiedono la presenza di un browser. Per questo motivo, all'interno di questo documento il termine Cookie è utilizzato solo per indicare in modo specifico quel particolare tipo di Strumento di Tracciamento.

Alcune delle finalità per le quali vengono impiegati Strumenti di Tracciamento potrebbero, inoltre, a seconda della legge applicabile richiedere il consenso dell'Utente. Se viene prestato il consenso, esso può essere revocato liberamente in qualsiasi momento seguendo le istruzioni contenute in questo documento.

Ticinocom SA utilizza Strumenti di Tracciamento gestiti direttamente dal Titolare (comunemente detti Strumenti di Tracciamento “di prima parte”) e Strumenti di Tracciamento che abilitano servizi forniti da terzi (comunemente detti Strumenti di Tracciamento “di terza parte”). Se non diversamente specificato all'interno di questo documento, tali terzi hanno accesso ai rispettivi Strumenti di Tracciamento.

Durata e scadenza dei Cookie e degli altri Strumenti di Tracciamento simili possono variare a seconda di quanto impostato dal Titolare o da ciascun fornitore terzo. Alcuni di essi scadono al termine della sessione di navigazione dell'Utente.

In aggiunta a quanto specificato nella descrizione di ciascuna delle categorie di seguito riportate, gli Utenti possono ottenere informazioni più dettagliate ed aggiornate sulla durata, così come qualsiasi altra informazione rilevante - quale la presenza di altri Strumenti di Tracciamento - nelle privacy policy dei rispettivi fornitori terzi (tramite i link messi a disposizione) o contattando il Titolare.

## Come Ticinocom SA utilizza gli Strumenti di Tracciamento

### Necessari

Ticinocom SA utilizza Cookie comunemente detti “tecnici” o altri Strumenti di Tracciamento analoghi per svolgere attività strettamente necessarie a garantire il funzionamento o la fornitura del Servizio.

### Strumenti di Tracciamento gestiti da terze parti

#### localStorage della Consent Solution di iubenda (iubenda srl)

Il localStorage della libreria Java Script della Consent Solution di iubenda (IUB\_DATA) memorizza dati in sospeso in uno spazio di memoria interno al browser dell'Utente (localStorage) fino a quando non vengono ricevuti dall'API, quindi sono cancellati.

Dati Personalni trattati: Strumento di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Italia – [Privacy Policy](#).

#### Cookie Solution di iubenda (Cookie per il consenso da remoto) (iubenda srl)

Il Cookie di iubenda per il consenso da remoto (\_iub\_cs-X) viene installato dalla Cookie Solution di iubenda e memorizza le preferenze dell'Utente relative agli Strumenti di tracciamento nel dominio .iubenda.com.

Dati Personalni trattati: Strumento di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Italia – [Privacy Policy](#).

#### Cookie di iubenda per il CCPA (usprivacy) (iubenda srl)

Il Cookie di iubenda per il CCPA (usprivacy) viene installato dalla Cookie Solution di iubenda e memorizza le scelte relative alle opzioni di opt-out dei consumatori della California nel dominio locale.

Dati Personalni trattati: Strumento di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Italia – [Privacy Policy](#).

## Cookie Solution di iubenda (iubenda srl)

La Cookie Solution di iubenda permette al Titolare di raccogliere e salvare le preferenze degli Utenti relative al trattamento dei dati personali e in particolare all'utilizzo di Cookie e altri Strumenti di Tracciamento su Ticinocom SA.

Dati Personalii trattati: Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Italia – [Privacy Policy](#).

Durata degli Strumenti di Tracciamento:

- \_iub\_cs-\*: 1 anno
- \_iub\_cs-\*granular: 1 anno
- euconsent-v2: 12 mesi

## Consent Solution di iubenda (iubenda srl)

La Consent Solution di iubenda permette di salvare e recuperare le registrazioni del consenso degli Utenti al trattamento dei Dati Personalii, nonché le informazioni e le preferenze espresse in relazione al consenso fornito.

A tal fine, fa uso di uno Strumento di Tracciamento che memorizza temporaneamente le informazioni in sospeso sul dispositivo dell'Utente fino a quando non vengono elaborate dall'API. Lo Strumento di Tracciamento (una funzione del browser chiamata localStorage) viene a quel punto cancellato.

Dati Personalii trattati: Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio e Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Italia – [Privacy Policy](#).

Condizioni per il trasferimento dei Dati: Paese che fornisce un livello di sicurezza adeguato.

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati per il tempo necessario al raggiungimento dello scopo.

Durata degli Strumenti di Tracciamento:

- ConS JS library localStorage (IUB\_DATA): indefinita
- cookie \_iub\_previous\_preference\_id: 2 anni

## Google reCAPTCHA (Google Ireland Limited)

Google reCAPTCHA è un servizio di protezione dallo SPAM fornito da Google Ireland Limited.

L'utilizzo del sistema reCAPTCHA è soggetto alla [privacy policy](#) e ai [termini di utilizzo](#) di Google.

Per una comprensione dell'utilizzo dei dati da parte di Google, si prega di consultare le [norme per i partner di Google](#).

Dati Personalii trattati: clic, Dati di utilizzo, eventi keypress, eventi relativi ai sensori di movimento, eventi touch, movimenti del mouse, posizione relativa allo scorrimento, risposte alle domande e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

Durata degli Strumenti di Tracciamento:

- \_GRECAPTCHA: durata della sessione
- rc::a: indefinita
- rc::b: durata della sessione
- rc::c: durata della sessione
- rc::f: indefinita

## Funzionalità

Ticinocom SA utilizza Strumenti di Tracciamento per consentire semplici interazioni e attivare funzionalità che permettono agli Utenti di accedere a determinate risorse del Servizio e semplificano la comunicazione con il Titolare.

## Strumenti di Tracciamento gestiti da terze parti

### Auth0 (Auth0, Inc)

Auth0 è un servizio di registrazione ed autenticazione fornito da Auth0, Inc. Per semplificare il processo di registrazione ed autenticazione, Auth0 può utilizzare fornitori di identità di terze parti e salvare le informazioni sulla propria piattaforma.

Dati Personalii trattati: cognome, email, immagine, nome, password, Strumenti di Tracciamento e varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Unione europea – [Privacy Policy](#).

Condizioni per il trasferimento dei Dati: Clausole tipo di protezione dei dati.

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati per tutta la durata del contratto (alla risoluzione del contratto, se applicabile, per tutto il tempo richiesto dalla legge applicabile).

## **Esperienza**

Ticinocom SA utilizza Strumenti di Tracciamento per migliorare la qualità della user experience e consentire le interazioni con contenuti, network e piattaforme esterni.

### **Strumenti di Tracciamento gestiti da terze parti**

#### **Google Fonts (Google Ireland Limited)**

Google Fonts è un servizio di visualizzazione di stili di carattere gestito da Google Ireland Limited che permette a Ticinocom SA di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personalii trattati: Dati di utilizzo e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

#### **Font Awesome (Fonticons, Inc. )**

Font Awesome è un servizio di visualizzazione di stili di carattere gestito da Fonticons, Inc. che permette a Ticinocom SA di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personalii trattati: Dati di utilizzo e Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Legittimo interesse.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Condizioni per il trasferimento dei Dati: Nessun trasferimento di dati.

## **Misurazione**

Ticinocom SA utilizza Strumenti di Tracciamento per misurare il traffico e analizzare il comportamento degli Utenti per migliorare il Servizio.

### **Strumenti di Tracciamento gestiti da terze parti**

#### **Google Analytics 4 (Google Ireland Limited)**

Google Analytics è un servizio di statistica fornito da Google Ireland Limited (“Google”). Google utilizza i Dati Personalii raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di Ticinocom SA, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google.

Google potrebbe utilizzare i Dati Personalii per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario. In Google Analytics 4, gli indirizzi IP vengono utilizzati al momento della raccolta e poi eliminati prima che i dati vengano registrati in qualsiasi data center o server. Per saperne di più, è possibile consultare la [documentazione ufficiale di Google](#).

Per una comprensione dell'utilizzo dei dati da parte di Google, si prega di consultare le [norme per i partner di Google](#).

Dati Personalii trattati: Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Durata degli Strumenti di Tracciamento:

- \_ga: 2 anni
- \_ga\_\*: 2 anni

## **Meta Events Manager (Meta Platforms Ireland Limited)**

Meta Events Manager è un servizio di statistica fornito da Meta Platforms Ireland Limited. Integrando il pixel di Meta, Meta Events Manager può dare al Titolare delle informazioni sul traffico e sulle interazioni su Ticinocom SA.

Dati Personalni trattati: Dati di utilizzo e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt out](#).

Durata degli Strumenti di Tracciamento:

- \_fbp: 3 mesi
- lastExternalReferrer: durata della sessione
- lastExternalReferrerTime: durata della sessione

## **Marketing**

Ticinocom SA utilizza Strumenti di Tracciamento per fornire annunci personalizzati o contenuti di marketing e per misurarne le prestazioni.

Alcuni dei servizi utilizzati dal Titolare aderiscono al [Transparency and Consent Framework di IAB](#), un'iniziativa che promuove pratiche responsabili di trattamento dei dati nel settore della pubblicità digitale ed assicura agli Utenti maggior trasparenza e controllo sull'utilizzo dei propri dati a scopo di tracciamento pubblicitario. Gli Utenti possono esprimere le proprie preferenze riguardo ai servizi pubblicitari in qualsiasi momento accedendo al pannello delle impostazioni di tracciamento della pubblicità direttamente dall'informativa sui cookie oppure tramite l'apposito link su Ticinocom SA.

Ticinocom SA aderisce al Transparency and Consent Framework di IAB ed adempie alle relative Specifiche e Politiche. Ticinocom SA utilizza iubenda (numero identificativo 123) come software per la gestione del consenso (“Consent Management Platform”).

## **Strumenti di Tracciamento gestiti da terze parti**

### **Pubblico simile di Meta (Meta Platforms Ireland Limited)**

Pubblico simile di Meta è un servizio di advertising e di targeting comportamentale fornito da Meta Platforms Ireland Limited che utilizza i Dati raccolti attraverso il servizio Pubblico personalizzato di Meta al fine di mostrare annunci pubblicitari a Utenti con comportamenti simili a Utenti che sono già in una lista di Pubblico personalizzato sulla base del loro precedente utilizzo di Ticinocom SA o della loro interazione con contenuti rilevanti attraverso le applicazioni e i servizi di Meta.

Sulla base di questi Dati, gli annunci personalizzati saranno mostrati agli Utenti suggeriti da Pubblico simile di Meta.

Gli Utenti possono scegliere di non utilizzare i Strumenti di Tracciamento di Meta per la personalizzazione degli annunci visitando questa [pagina di opt-out](#).

Dati Personalni trattati: Dati di utilizzo e Strumento di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt out](#).

Durata degli Strumenti di Tracciamento:

- \_fbp: 3 mesi
- lastExternalReferrer: durata della sessione
- lastExternalReferrerTime: durata della sessione

### **Segmenti di pubblico simili di Google Ads (Google Ireland Limited)**

Segmenti di pubblico simili è un servizio di advertising e targeting comportamentale fornito da Google Ireland Limited che utilizza i Dati di Remarketing Google Ads per mostrare annunci pubblicitari a Utenti con comportamenti simili a quelli di altri Utenti che sono già nella lista di remarketing a causa del loro precedente utilizzo di Ticinocom SA.

Sulla base di questi Dati, gli annunci personalizzati saranno mostrati agli Utenti suggeriti da Segmenti di pubblico simili di Google Ads.

Gli Utenti che non vogliono essere inclusi nei segmenti di pubblico simili, possono scegliere di non partecipare e disabilitare l'uso dei Strumenti di Tracciamento pubblicitari visitando le: [Impostazioni annunci](#) di Google.

Per una comprensione dell'utilizzo dei Dati da parte di Google, si prega di consultare le [norme per i partner di Google](#).

Dati Personalii trattati: Dati di utilizzo e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Durata degli Strumenti di Tracciamento:

- Conversion: 3 mesi
- DSID: 14 giorni
- FCNEC: 1 anno
- FLC: 10 secondi
- FPAU: 3 mesi
- FPGCLAW: 3 mesi
- FPGCLDC: 3 mesi
- FPGCLGB: 3 mesi
- GCL\_AW\_P: 3 mesi
- GED\_PLAYLIST\_ACTIVITY: durata della sessione
- IDE: 2 anni
- NID: 6 mesi
- RUL: 1 anno
- \_\_gads: 2 anni
- \_\_gpi: 2 anni
- \_\_gpi\_optout: 2 anni
- \_\_gsas: 2 anni
- \_\_gac\_\_: 3 mesi
- \_\_gac\_gb\_\_: 3 mesi
- \_\_gcl\_ag: 3 mesi
- \_\_gcl\_au: 3 mesi
- \_\_gcl\_aw: 3 mesi
- \_\_gcl\_dc: 3 mesi
- \_\_gcl\_gb: 3 mesi
- \_\_gcl\_gf: 3 mesi
- \_\_gcl\_gs: 3 mesi
- \_\_gcl\_ha: 3 mesi
- ar\_debug: 3 mesi
- id: 2 anni
- receive-cookie-deprecation: 6 mesi
- test\_cookie: 15 minuti

### **Monitoraggio conversioni di Google Ads (Google Ireland Limited)**

Il monitoraggio conversioni di Google Ads è un servizio di statistiche fornito da Google Ireland Limited che collega i dati provenienti dal network di annunci Google Ads con le azioni compiute all'interno di Ticinocom SA.

Dati Personalii trattati: Dati di utilizzo e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

Durata degli Strumenti di Tracciamento:

- IDE: 2 anni
- test\_cookie: 15 minuti

### **Monitoraggio conversioni di Meta ads (pixel di Meta) (Meta Platforms Ireland Limited)**

Il monitoraggio conversioni di Meta ads (pixel di Meta) è un servizio di statistiche fornito da Meta Platforms Ireland Limited che collega i dati provenienti dal network di annunci Meta con le azioni compiute all'interno di Ticinocom SA. Il pixel di Meta monitora le conversioni che possono essere attribuite alle inserzioni di Facebook, Instagram e Audience Network.

Dati Personalii trattati: Dati di utilizzo e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt out](#).

Durata degli Strumenti di Tracciamento:

- \_\_fbc: 3 mesi
- \_\_fbp: 3 mesi
- fr: 3 mesi
- lastExternalReferrer: durata della sessione
- lastExternalReferrerTime: durata della sessione

## **Google AdSense (Google Ireland Limited)**

Google AdSense è un servizio di advertising fornito da Google Ireland Limited. Questo servizio usa il Cookie “DoubleClick”, che traccia l'utilizzo di Ticinocom SA ed il comportamento dell'Utente in relazione agli annunci pubblicitari, ai prodotti e ai servizi offerti.

L'Utente può decidere in qualsiasi momento di disabilitare tutti i cookie DoubleClick andando su: [Impostazioni Annunci](#).

Per una comprensione dell'utilizzo dei dati da parte di Google, si prega di consultare le [norme per i partner di Google](#).

Dati Personalii trattati: Dati di utilizzo e Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati per il tempo necessario al raggiungimento dello scopo.

Durata degli Strumenti di Tracciamento:

- Conversion: 3 mesi
- DSID: 14 giorni
- FCNEC: 1 anno
- FLC: 10 secondi
- FPAU: 3 mesi
- FPGCLAW: 3 mesi
- FPGCLDC: 3 mesi
- FPGCLGB: 3 mesi
- GCL\_AW\_P: 3 mesi
- GED\_PLAYLIST\_ACTIVITY: durata della sessione
- IDE: 2 anni
- NID: 6 mesi
- RUL: 1 anno
- \_\_gads: 2 anni
- \_\_gpi: 2 anni
- \_\_gpi\_optout: 2 anni
- \_\_gsas: 2 anni
- \_\_gac\_\_: 3 mesi
- \_\_gac\_gb\_\_: 3 mesi
- \_\_gcl\_ag: 3 mesi
- \_\_gcl\_au: 3 mesi
- \_\_gcl\_aw: 3 mesi
- \_\_gcl\_dc: 3 mesi
- \_\_gcl\_gb: 3 mesi
- \_\_gcl\_gf: 3 mesi
- \_\_gcl\_gs: 3 mesi
- \_\_gcl\_ha: 3 mesi
- ar\_debug: 3 mesi
- id: 2 anni
- receive-cookie-deprecation: 6 mesi
- test\_cookie: 15 minuti

## **Pubblico personalizzato di Meta (Meta Platforms Ireland Limited)**

Pubblico personalizzato di Meta è un servizio di remarketing e di targeting comportamentale fornito da Meta Platforms Ireland Limited che collega l'attività di Ticinocom SA con la rete pubblicitaria di Meta.

Gli Utenti possono scegliere di non utilizzare i Strumenti di Tracciamento di Meta per la personalizzazione degli annunci visitando questa [pagina di opt-out](#).

Dati Personalii trattati: email e Strumento di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt out](#).

Durata degli Strumenti di Tracciamento:

- \_\_fbp: 3 mesi
- lastExternalReferrer: durata della sessione
- lastExternalReferrerTime: durata della sessione

## Attività che non rientrano nelle categorizzazioni di cui sopra

### OpenXchange AppSuite (Webmail & Mail Service)

Provide email access and webmail ([webmail.ticino.com](http://webmail.ticino.com)) services.

DPA: <https://www.open-xchange.com/annex-e-data-controller-to-processor-agreement>

### Come gestire le preferenze su Ticinocom SA

Gli Utenti possono impostare o aggiornare le proprie preferenze tramite il relativo pannello delle scelte in materia di privacy disponibile su Ticinocom SA.

Per quanto riguarda Strumenti di Tracciamento di terza parte, gli Utenti possono gestire le proprie preferenze visitando il relativo link di opt out (qualora disponibile), utilizzando gli strumenti descritti nella privacy policy della terza parte o contattando quest'ultima direttamente.

### Come controllare o eliminare Cookie e tecnologie simili tramite le impostazioni del tuo dispositivo

Gli Utenti possono utilizzare le impostazioni del proprio browser per:

- Vedere quali Cookie o altre tecnologie simili sono stati impostati sul dispositivo;
- Bloccare Cookie o tecnologie simili;
- Cancellare i Cookie o tecnologie simili dal browser.

Le impostazioni del browser, tuttavia, non consentono un controllo granulare del consenso per categoria.

Gli Utenti possono, per esempio, trovare informazioni su come gestire i Cookie in alcuni dei browser più diffusi ai seguenti indirizzi:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Brave](#)
- [Opera](#)

Gli Utenti possono inoltre gestire alcuni Strumenti di Tracciamento per applicazioni mobili disattivandoli tramite le apposite impostazioni del dispositivo, quali le impostazioni di pubblicità per dispositivi mobili o le impostazioni relative al tracciamento in generale (gli Utenti possono consultare le impostazioni del dispositivo per individuare quella pertinente).

### Come disattivare la pubblicità basata sugli interessi

Fermo restando quanto precede, si informano gli Utenti della possibilità di avvalersi delle informazioni presenti su [YourOnlineChoices](#) (UE e Regno Unito), [Network Advertising Initiative](#) (USA) e [Digital Advertising Alliance](#) (USA), [DAAC](#) (Canada), [DDAI](#) (Giappone) o altri servizi analoghi. Con questi servizi è possibile gestire le preferenze di tracciamento della maggior parte degli strumenti pubblicitari. Il Titolare, pertanto, consiglia agli Utenti di utilizzare tali risorse in aggiunta alle informazioni fornite nel presente documento.

La Digital Advertising Alliance mette inoltre a disposizione un'applicazione chiamata [AppChoices](#) che aiuta gli Utenti a controllare la pubblicità comportamentale sulle applicazioni mobili.

### Conseguenze legate al rifiuto dell'utilizzo di Strumenti di Tracciamento

Gli Utenti sono liberi di decidere se permettere o meno l'utilizzo di Strumenti di Tracciamento. Tuttavia, si noti che gli Strumenti di Tracciamento consentono a Ticinocom SA di fornire agli Utenti un'esperienza migliore e funzionalità avanzate (in linea con le finalità delineate nel presente documento). Pertanto, qualora l'Utente decida di bloccare l'utilizzo di Strumenti di Tracciamento, il Titolare potrebbe non essere in grado di fornire le relative funzionalità.

### Titolare del Trattamento dei Dati

Ticinocom SA (CHE-102.025.968)

Via Stazione 5

CH-6600 Muralto

SWITZERLAND

Karl Heinz Frankeser Jr. (DPO)  
dpo@ticinocom.com  
+41 (0) 91 220 00 00

**Indirizzo email del Titolare:** dpo@ticinocom.com

Dal momento che l'uso di Strumenti di Tracciamento di terza parte su Ticinocom SA non può essere completamente controllato dal Titolare, ogni riferimento specifico a Strumenti di Tracciamento di terza parte è da considerarsi indicativo. Per ottenere informazioni complete, gli Utenti sono gentilmente invitati a consultare la privacy policy dei rispettivi servizi terzi elencati in questo documento.

Data l'oggettiva complessità di identificazione delle tecnologie di tracciamento, gli Utenti sono invitati a contattare il Titolare qualora volessero ricevere ulteriori informazioni in merito all'utilizzo di tali tecnologie su Ticinocom SA.

## **Definizioni e riferimenti legali**

### **Dati Personalini (o Dati)**

Costituisce dato personale qualunque informazione che, direttamente o indirettamente, anche in collegamento con qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale, renda identificata o identificabile una persona fisica.

### **Dati di Utilizzo**

Sono le informazioni raccolte automaticamente attraverso Ticinocom SA (anche da applicazioni di parti terze integrate in Ticinocom SA), tra cui: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connette con Ticinocom SA, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nell'inoltrare la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno dell'Applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

### **Utente**

L'individuo che utilizza Ticinocom SA che, salvo ove diversamente specificato, coincide con l'Interessato.

### **Interessato**

La persona fisica cui si riferiscono i Dati Personalini.

### **Responsabile del Trattamento (o Responsabile)**

La persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente che tratta dati personali per conto del Titolare, secondo quanto esposto nella presente privacy policy.

### **Titolare del Trattamento (o Titolare)**

La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali e gli strumenti adottati, ivi comprese le misure di sicurezza relative al funzionamento ed alla fruizione di Ticinocom SA. Il Titolare del Trattamento, salvo quanto diversamente specificato, è il titolare di Ticinocom SA.

### **Ticinocom SA (o questa Applicazione)**

Lo strumento hardware o software mediante il quale sono raccolti e trattati i Dati Personalini degli Utenti.

### **Servizio**

Il Servizio fornito da Ticinocom SA così come definito nei relativi termini (se presenti) su questo sito/applicazione.

### **Unione Europea (o UE)**

Salvo ove diversamente specificato, ogni riferimento all'Unione Europea contenuto in questo documento si intende esteso a tutti gli attuali stati membri dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo.

## **Cookie**

I Cookie sono Strumenti di Tracciamento che consistono in piccole porzioni di dati conservate all'interno del browser dell'Utente.

### **Strumento di Tracciamento**

Per Strumento di Tracciamento s'intende qualsiasi tecnologia - es. Cookie, identificativi univoci, web beacons, script integrati, e-tag e fingerprinting - che consenta di tracciare gli Utenti, per esempio raccogliendo o salvando informazioni sul dispositivo dell'Utente.

---

### **Riferimenti legali**

La presente informativa privacy è redatta sulla base di molteplici ordinamenti legislativi.

Ove non diversamente specificato, questa informativa privacy riguarda esclusivamente Ticinocom SA.

Ultima modifica: 13 giugno 2024

Versione: 74