# Politique de confidentialité de Vistaexpert

Vistaexpert collecte certaines Données personnelles de ses Utilisateurs.

# Propriétaire et Responsable du traitement

MEETING S.R.L. Via Pozzillo Zona Ind. Ponteselice Cons.So.co.mer 81100 Caserta Italia

Courriel de contact du Propriétaire : areaweb@vistaexpert.it

# Types de Données collectées

Figurent parmi les types de Données personnelles que Vistaexpert collecte directement ou en recourant à des tiers : numéro de téléphone; adresse électronique; prénom; profession; comté; état; code postal; Traqueurs; Données d'utilisation; nombre d'Utilisateurs; statistiques de la session; Données communiquées lors de l'utilisation du service; historique de navigation; historique de recherche; informations sur l'appareil; identification unique du dispositif pour la publicité (identifiant publicitaire Google ou IDFA, par exemple); nom de famille; réponses aux questions; contenu utilisateur; contenu du courriel ou du message; photo de profil; date du message; heure d'envoi du message; expéditeur du message; informations de paiement; lancements; nombre de sessions; durée de la session; interactions pour le défilement des pages; mouvements de la souris; position de défilement; événements keypress; clics; pages vues; événements d'interaction; événements de la page; date de naissance; adresse IP; informations sur l'application; journaux de l'appareil; systèmes d'exploitation; informations sur le navigateur; langue; adresse physique; position géographique; numéro de porte; address; zone géographique; emplacement approximatif; informations sur la position d'un élément; ville; province; pays; latitude (de la ville); longitude (de la ville); zone métropolitaine; adresse de facturation; adresse de livraison; données concernant le point de vente; achats via l'application; informations pour la facturation; interaction avec le produit; historique d'achats; numéro de commande; ID Utilisateur; pièce d'identité; Numéro d'identification fiscale.

Les détails complets sur chaque type de Données personnelles collectées sont fournis dans les parties consacrées à la présente politique de confidentialité ou par des textes d'explication spécifiques publiés avant la collecte des Données. Les Données personnelles peuvent être librement fournies par l'Utilisateur, ou, en cas de Données d'utilisation, collectées automatiquement lorsque vous utilisez Vistaexpert.

Sauf indication contraire, toutes les Données demandées par Vistaexpert sont obligatoires et leur absence peut rendre impossible la fourniture des Services par Vistaexpert. Dans le cas où Vistaexpert précise que certaines Données ne sont pas obligatoires, les Utilisateurs sont libres de ne pas les communiquer sans entraîner de conséquences sur la disponibilité ou le fonctionnement du Service.

Les Utilisateurs qui auraient des doutes sur les Données personnelles obligatoires sont invités à contacter le Propriétaire. Toute utilisation des Cookies – ou d'autres outils de suivi – par Vistaexpert ou par les propriétaires de services tiers utilisés par Vistaexpert vise à fournir le Service demandé par l'Utilisateur, outre les autres finalités décrites dans le présent document et dans la politique en matière de cookies.

Les Utilisateurs sont responsables de toute Donnée personnelle de tiers obtenue, publiée ou communiquée par l'intermédiaire de Vistaexpert.

## Mode et lieu de traitement des Données

#### Méthodes de traitement

Le Propriétaire prend les mesures de sécurité appropriées afin d'empêcher l'accès, la divulgation, la modification ou la destruction non autorisés des Données.

Le traitement des Données est effectué à l'aide d'ordinateurs ou d'outils informatiques, en suivant les procédures et les modes organisationnels étroitement liés aux finalités indiquées. Outre le Propriétaire, les Données peuvent être accessibles, dans certains cas, à certaines catégories de personnes en charge du fonctionnement de Vistaexpert (administration, ventes, marketing, service juridique, administration du système) ou à des parties externes (telles que les fournisseurs tiers de services techniques, les services de messagerie, les fournisseurs d'hébergement, les entreprises informatiques, les agences de communication) désignées, le cas échéant, comme Sous-traitantes par le Propriétaire. La liste mise à jour de ces parties peut être demandée à tout moment au Propriétaire.

#### Lieu de traitement

Les Données sont traitées au siège du Propriétaire et dans tous les autres lieux où sont situées les parties responsables du traitement.

Selon la localisation de l'Utilisateur, les transferts de données peuvent entraîner le transfert des Données de ce dernier vers un pays autre que le sien. Pour en savoir plus sur le lieu de traitement de ces Données transférées, les Utilisateurs peuvent consulter la section qui contient des détails sur le traitement des Données personnelles.

### Temps de conservation

Sauf indication contraire du présent document, les Données personnelles sont traitées et conservées aussi longtemps que requis pour la finalité pour laquelle elles ont été collectées et peuvent être conservées plus longtemps du fait d'une obligation légale applicable ou sur la base du consentement de l'Utilisateur.

# Finalités du traitement

Les Données relatives à l'Utilisateur sont collectées afin de permettre au Propriétaire de fournir son Service, de remplir ses obligations, de répondre aux demandes d'application de la loi, de protéger ses droits et intérêts (ou ceux de ses Utilisateurs ou de tiers), de détecter toute activité malveillante ou frauduleuse, ainsi que ce qui suit : Contacter l'Utilisateur, Gestion des paiements, Gestion des contacts et envoi de messages, Remarketing et ciblage comportemental, Publicité, Affichage de contenus à partir de plateformes externes, Affiliation commerciale, Analyses, Interaction avec des plateformes de chat en direct, Services de plateforme et hébergement et Optimisation et répartition du trafic.

Pour obtenir des informations précises sur les Données personnelles utilisées pour chaque finalité, l'Utilisateur peut consulter la partie « Informations détaillées sur le traitement des Données personnelles ».

# Informations détaillées sur le traitement des Données personnelles

Les Données personnelles sont collectées pour les finalités suivantes à l'aide de plusieurs services :

# Affichage de contenus à partir de plateformes externes

Ce type de services vous permet de visualiser et d'interagir avec le contenu hébergé sur des plateformes externes directement à partir des pages de Vistaexpert. Ces services sont souvent appelés des widgets. Il s'agit de petits éléments placés sur un site web ou sur une application. Ils fournissent certaines informations ou exécutent une fonction particulière et permettent souvent une interaction avec l'utilisateur.

Si un tel service est installé, il peut toujours collecter les données relatives au trafic Web des pages, même si l'Utilisateur ne l'utilise pas.

#### **Google Fonts (Google LLC)**

Google Fonts est un service de visualisation de polices de caractères fourni par Google LLC qui permet à Vistaexpert d'incorporer un contenu de cette nature sur ses pages.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

Lieu de traitement : États-Unis – Politique de confidentialité.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Ce traitement constitue:

• une Vente en Californie

#### **Affiliation commerciale**

Ces types de services permettent à Vistaexpert d'afficher des publicités pour les produits et services tiers. Les publicités peuvent s'afficher sous la forme soit de liens publicitaires, soit de bannières utilisant diverses sortes de graphiques.

Les clics sur l'icône ou la bannière affichée sur Vistaexpert sont surveillés par des services tiers énumérés ci-dessous et sont partagés avec Vistaexpert.

Veuillez vérifier les politiques de confidentialité de chaque service pour obtenir de plus amples détails afin de savoir quelles données sont collectées.

#### Awin (AWIN AG)

Awin est un service d'affiliation commerciale offert par AWIN AG.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

Lieu de traitement : Allemagne – Politique de confidentialité.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Ce traitement constitue:

- une Vente en Californie
- un Partage en Californie

### **Analyses**

Les services que contient cette partie permettent au Propriétaire de surveiller et d'analyser le trafic Web et de suivre l'évolution du comportement de l'Utilisateur.

#### Google Analytics 4 (Google LLC)

Google Analytics 4 est un service d'analyse Web fourni par Google LLC (« Google »). Google utilise les Données collectées pour suivre et analyser l'utilisation de Vistaexpert, préparer des rapports sur ses activités et les partager avec d'autres services Google. Google peut utiliser les Données collectées pour contextualiser et personnaliser les publicités de son propre réseau publicitaire. Dans Google Analytics 4, les adresses IP sont utilisées au moment de la collecte puis supprimées avant la consignation des Données sur un serveur ou dans un centre de données. Pour en savoir plus, les utilisateurs peuvent consulter la documentation officielle de Google.

Pour comprendre l'utilisation des Données par Google, consultez sa <u>politique concernant les partenaires</u> et sa <u>page sur les données d'entreprise</u>.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; nombre d'Utilisateurs; statistiques de la session; Traqueurs.

Lieu de traitement : États-Unis – Politique de confidentialité – Option de retrait.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Ce traitement constitue :

• une Vente en Californie

## Meta Events Manager (Meta Platforms, Inc.)

Meta Events Manager est un service d'analyse fourni par Meta Platforms, Inc. En intégrant le pixel Meta, Meta Events Manager peut donner au Propriétaire une mesure d'audience et de trafic sur Vistaexpert.

Données personnelles traitées : Données communiquées lors de l'utilisation du service; historique de navigation; historique de recherche.

Lieu de traitement : États-Unis – Politique de confidentialité – Option de retrait.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Ce traitement constitue:

• une Vente en Californie

## Contacter l'Utilisateur

#### Contact téléphonique (Vistaexpert)

Les Utilisateurs qui donnent leur numéro de téléphone peuvent être contactés à des fins de nature commerciale ou promotionnelle au sujet de Vistaexpert ou pour répondre à des demandes de support.

Données personnelles traitées : numéro de téléphone.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : identifiants.

Ce traitement constitue:

#### Liste de distribution ou newsletter (Vistaexpert)

L'inscription sur la liste de distribution ou à la lettre d'information entraîne l'ajout de l'adresse électronique de l'Utilisateur à la liste de contact des personnes qui peuvent recevoir des messages électroniques contenant des informations de nature commerciale ou promotionnelle au sujet de Vistaexpert. Votre adresse électronique peut aussi être ajoutée à cette liste si vous vous inscrivez à Vistaexpert ou après avoir effectué un achat.

Données personnelles traitées : adresse électronique; code postal; comté; profession; prénom; état.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA: identifiants; informations sur l'emploi.

Ce traitement constitue :

• une Vente en Virginie, dans le Colorado, dans le Connecticut, dans l'Utah, au Texas, dans l'Oregon, au Nevada, au Delaware, dans l'Iowa, dans le New Hampshire, dans le New Jersey, dans le Nebraska, au Tennessee, au Minnesota, dans le Maryland, dans l'Indiana, dans le Kentucky, dans le Rhode Island et dans le Montana

### Formulaire de contact (Vistaexpert)

En complétant le formulaire de contact avec ses informations, l'utilisateur autorise Vistaexpert à utiliser ces données pour répondre aux demandes (comme les devis, et toute autre demande).

Données personnelles traitées : adresse électronique; Données d'utilisation.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : identifiants; informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

#### 7Pixel S.r.l.

7Pixel S.r.l., nella persona del legale rappresentante protempore, è nominata responsabile del trattamento dei dati dell'Utente (indirizzo mail) per la gestione delle richieste di commenti nell'ambito del Trusted Program del sito www.trovaprezzi.it

## Gestion des contacts et envoi de messages

Ce type de services permet de gérer une base de données d'adresses électroniques, de numéros de téléphone ou de toutes autres coordonnées pour communiquer avec l'Utilisateur. Ces services peuvent aussi collecter des données concernant la date et l'heure auxquelles l'Utilisateur visionne le message, l'heure à laquelle il interagit avec ce message, par exemple en cliquant sur les liens inclus dans celui-ci.

#### MailUp (TeamSystem S.p.A.)

MailUp est un service de gestion d'adresses électroniques et d'envoi de messages fourni par TeamSystem S.p.A.

Données personnelles traitées : adresse électronique.

Lieu de traitement : Italie – Politique de confidentialité.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : identifiants.

Ce traitement constitue:

- une Vente en Californie
- un Partage en Californie

## Gestion des paiements

A moins que précisé autrement, Vistaexpert traite tous paiements par carte de crédit, transfert bancaire ou autres moyens, en passant par des fournisseurs de services de paiement extérieurs. En général et sauf énoncé autrement, les Utilisateurs sont priés de fournir leurs détails du paiement et informations personnelles directement aux dits-fournisseurs de services de paiement. Vistaexpert n'est pas impliquée dans la collecte et le traitement de telles informations : au lieu de cela elle ne fait que recevoir une notification des dits-fournisseur de services de paiement, indiquant si le paiement a bien été complété.

## PayPal (Paypal)

PayPal est un service de paiement offert par PayPal Inc. qui autorise les Utilisateurs à faire des paiements en ligne.

Données personnelles traitées : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service.

Lieu de traitement : Voir la Politique de confidentialité de Paypal – Politique de confidentialité.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : identifiants.

Ce traitement constitue:

• une Vente en Virginie, dans le Colorado, dans le Connecticut, dans l'Utah, au Texas, dans l'Oregon, au Nevada, au Delaware, dans l'Iowa, dans le New Hampshire, dans le New Jersey, dans le Nebraska, au Tennessee, au Minnesota, dans le Maryland, dans l'Indiana, dans le Kentucky, dans le Rhode Island et dans le Montana

#### Google Pay (Google LLC)

Google Pay es un servicio de pagos prestado por Google LLC, que permite a los Usuarios realizar pagos online utilizando sus credenciales de Google.

Données personnelles traitées : adresse électronique; Données d'utilisation; informations de paiement; nom de famille; prénom; Traqueurs.

Lieu de traitement : États-Unis – Politique de confidentialité.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA: identifiants; informations commerciales; informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

### Scalapay (Scalapay S.r.l.)

Scalapay est un service de paiement fourni par Scalapay S.r.l. qui permet aux clients de payer en plusieurs fois.

Données personnelles traitées: achats via l'application; address; adresse de facturation; adresse de livraison; adresse IP; adresse physique; adresse électronique; clics; code postal; comté; date de naissance; données concernant le point de vente; Données d'utilisation; durée de la session; emplacement approximatif; historique d'achats; ID Utilisateur; informations de paiement; informations pour la facturation; informations sur l'appareil; informations sur l'application; informations sur la position d'un élément; informations sur le navigateur; interaction avec le produit; interactions pour le défilement des pages; journaux de l'appareil; lancements; langue; latitude (de la ville); longitude (de la ville); mouvements de la souris; nom de famille; nombre de sessions; numéro de commande; numéro de porte; numéro de téléphone; Numéro d'identification fiscale; pages vues; pays; pièce d'identité; position de défilement; position géographique; province; prénom; statistiques de la session; systèmes d'exploitation; ville; zone géographique; zone métropolitaine; état; événements de la page; événements d'interaction; événements keypress.

Lieu de traitement : Italie – Politique de confidentialité.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : identifiants; informations commerciales; informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique; données de géolocalisation; inférences tirées d'autres informations personnelles.

Ce traitement constitue :

• un Partage en Californie

### Klarna (Klarna AB)

Klarna est un service de paiement offert par Klarna AB.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; informations de paiement; Traqueurs.

Lieu de traitement : Suède – Politique de confidentialité.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations commerciales; informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

## Interaction avec des plateformes de chat en direct

Ces types de services permettent aux Utilisateurs d'interagir avec des plateformes de chat en direct directement à partir des pages de Vistaexpert afin de contacter et d'être contactés par le service support de Vistaexpert.

Si l'un de ces services est installé, il peut collecter des Données sur la navigation et des Données d'Utilisation sur les pages sur lesquelles il est installé, même si les Utilisateurs n'utilisent pas activement ce service. Par ailleurs, les conversations de support en direct peuvent être enregistrées.

#### WhatsApp Business Chat widget (Meta Platforms, Inc.)

WhatsApp Business Chat widget est un service d'interaction avec la plate-forme de support en direct WhatsApp offert par Meta Platforms, Inc.

Données personnelles traitées : contenu du courriel ou du message; contenu utilisateur; date du message; Données communiquées lors de l'utilisation du service; expéditeur du message; heure d'envoi du message; nom de famille; numéro de téléphone; photo de profil; prénom; réponses aux questions.

Lieu de traitement : États-Unis – <u>Politique de confidentialité</u>.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : identifiants; informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique; informations audio, électroniques, visuelles, thermiques, olfactives, ou informations similaires; inférences tirées d'autres informations personnelles.

Ce traitement constitue:

- une Vente en Californie
- un Partage en Californie

## Optimisation et répartition du trafic

Ces types de services permettent à Vistaexpert de distribuer leur contenu en utilisant des serveurs situés dans différents pays et d'optimiser leur performance. La question de savoir quelles Données Personnelles seront traitées dépend des caractéristiques et de la façon dont ces services sont mis en œuvre. Leur fonction est de filtrer les communications entre Vistaexpert et le navigateur de l'Utilisateur. Compte tenu de la vaste répartition de ce système, il est difficile de déterminer les endroits dans lesquels les contenus qui peuvent contenir des Informations Personnelles de l'Utilisateur sont transférés.

#### jsDelivr CDN (jsdelivr.com)

jsDelivr CDN est un service d'optimisation et de répartition du trafic offert par jsdelivr.com.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation.

Lieu de traitement : Pologne – Politique de confidentialité.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

#### Publicité

Ce type de services permet d'utiliser les Données de l'Utilisateur à des fins de communication publicitaire. Ces communications sont affichées sous forme de bannières et d'autres publicités sur Vistaexpert, éventuellement en fonction des intérêts de l'Utilisateur.

Cela ne signifie pas que toutes les Données personnelles sont utilisées à cet effet. Les informations et conditions d'utilisation sont décrites ci-dessous.

Certains des services énumérés ci-dessous peuvent utiliser des Traqueurs dans le but d'identifier l'Utilisateur, d'effectuer un ciblage comportemental, consistant par exemple à afficher des publicités adaptées aux intérêts et au comportement de l'Utilisateur, ou de mesurer la performance des publicités. Veuillez consulter les politiques de confidentialité des services concernés pour de plus amples d'informations.

Les services de ce type permettent généralement à l'Utilisateur de s'opposer à un tel suivi. Pour savoir comment refuser la publicité ciblée par centres d'intérêt de manière plus générale, l'Utilisateur peut consulter la section correspondante de ce document relative au droit d'opposition (opt-out).

### Suivi des conversions de Google Ads (Google LLC)

Le suivi des conversions de Ads est un service d'analyse fourni par Google LLC, qui relie les données du réseau publicitaire de Google Ads aux actions effectuées sur Vistaexpert.

Pour comprendre l'utilisation des Données par Google, consultez sa <u>politique concernant les partenaires</u> et sa <u>page sur les données d'entreprise</u>.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

Lieu de traitement : États-Unis – Politique de confidentialité.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Ce traitement constitue:

• une Vente en Californie

### **Microsoft Advertising (Microsoft Corporation)**

Microsoft Advertising est un service de publicité offert par Microsoft Corporation.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

Lieu de traitement : États-Unis – Politique de confidentialité – Option de retrait.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Ce traitement constitue:

- une Vente en Californie
- un Partage en Californie

### Suivi des conversions de Meta ads (pixel Meta) (Meta Platforms, Inc.)

Le suivi des conversions de Meta ads (pixel Meta) est un service d'analyse fourni par Meta Platforms, Inc, qui relie les données du réseau publicitaire de Meta aux actions effectuées sur Vistaexpert. Le pixel Meta suit les conversions pouvant être attribuées aux publicités sur Facebook, Instagram et l'Audience Network.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

Lieu de traitement : États-Unis – Politique de confidentialité – Option de retrait.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Ce traitement constitue:

• une Vente en Californie

#### Suivi des conversions de TikTok (TikTok Inc.)

Le suivi des conversions de TikTok est un service d'analyse fourni par TikTok Inc. qui relie les données du réseau publicitaire de TikTok aux actions effectuées sur Vistaexpert. Le pixel TikTok suit les conversions qui peuvent être attribuées aux annonces TikTok et permet de cibler des groupes d'Utilisateurs en fonction de leur précédente utilisation de Vistaexpert.

Données personnelles traitées : identification unique du dispositif pour la publicité (identifiant publicitaire Google ou IDFA, par exemple); informations sur l'appareil; Traqueurs.

Lieu de traitement : États-Unis – Politique de confidentialité.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : identifiants; informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Ce traitement constitue:

• une Vente en Californie

#### Audiences Similaires de Google Ads (Google Ireland Limited)

Audiences Similaires est un service de publicité et de ciblage comportemental fourni par Google Ireland Limited qui utilise les Données de Remarketing Google Ads afin d'afficher des annonces aux Utilisateurs ayant un comportement similaire à celui des Utilisateurs qui sont déjà sur la liste de remarketing en raison de leur utilisation passée de Vistaexpert. Sur la base de ces Données, les annonces personnalisées seront montrées aux Utilisateurs suggérés par Audiences Similaires de Google Ads.

Les Utilisateurs qui ne souhaitent pas être inclus dans des audiences Similaires peuvent y renoncer et désactiver l'utilisation de Traqueurs publicitaires consultant : Google [Paramètres des annonces](https://adssettings.google.com/authenticated.

Pour comprendre l'utilisation des Données par Google, consultez sa <u>politique concernant les partenaires</u> et sa <u>page sur les données d'entreprise</u>.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – Politique de confidentialité – Option de retrait.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Ce traitement constitue:

- une Vente aux États-Unis
- un Partage en Californie
- de la Publicité ciblée en Virginie, dans le Colorado, dans le Connecticut, dans l'Utah, au Texas, dans l'Oregon, au Nevada, au Delaware, dans l'Iowa, dans le New Hampshire, dans le New Jersey, dans le Nebraska, au Tennessee, au Minnesota, dans le Maryland, dans l'Indiana, dans le Kentucky, dans le Rhode Island et dans le Montana

### Suivi avancé des conversions de Google Ads (Google LLC)

Suivi avancé des conversions de Google Ads est un service de publicité fourni par Google LLC ou par Google Ireland Limited, selon la façon dont le Propriétaire gère le traitement des Données, qui permet au Propriétaire d'envoyer à Google des Données de conversion first party collectées sous une forme hachée afin de mieux mesurer les conversions.

Données personnelles traitées : Données communiquées lors de l'utilisation du service; Traqueurs.

Lieu de traitement : États-Unis – Politique de confidentialité; Irlande – Politique de confidentialité.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

### Remarketing et ciblage comportemental

Ce type de services permet à Vistaexpert et à ses partenaires de distribuer, d'optimiser et de présenter des publicités en fonction de l'utilisation antérieure de Vistaexpert par l'Utilisateur.

Cette activité est facilitée en suivant l'évolution des Données d'utilisation et en utilisant les Traqueurs pour collecter des informations, qui sont ensuite transmises aux partenaires gérant l'activité de remarketing et de ciblage comportemental. Certains services proposent une option de remarketing basée sur des listes d'adresses e-mail.

Les services de ce type permettent généralement à l'Utilisateur de s'opposer à un tel suivi. Pour savoir comment refuser la publicité ciblée par centres d'intérêt de manière plus générale, l'Utilisateur peut consulter la section correspondante de ce document relative au droit d'opposition (opt-out).

## Remarketing Google Ads (Google LLC)

Le remarketing de Google Ads est un service de remarketing et de ciblage comportemental fourni par Google LLC, qui relie l'activité de Vistaexpert au réseau publicitaire Google Ads et au Cookie DoubleClick.

Pour comprendre l'utilisation des Données par Google, veuillez consulter Google's partner policy.

Les Utilisateurs peuvent renoncer à l'utilisation par Google de Traqueurs pour la personnalisation d'annonces en consultant les <u>Paramètres des annonces</u> de Google.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

Lieu de traitement : États-Unis – Politique de confidentialité – Option de retrait.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Ce traitement constitue :

- une Vente en Californie
- un Partage en Californie

#### Remarketing de Facebook (Meta Platforms, Inc.)

Le remarketing de Facebook est un service de remarketing et de ciblage comportemental fourni par Meta Platforms, Inc, qui relie l'activité de Vistaexpert au réseau publicitaire de Meta.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

Lieu de traitement : États-Unis – Politique de confidentialité – Option de retrait.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Ce traitement constitue:

- une Vente en Californie
- un Partage en Californie

## Remarketing avec Google Analytics (Google LLC)

Remarketing avec Google Analytics est un service de remarketing et de reciblage comportemental fourni par Google LLC, qui relie l'activité de suivi exécutée par Google Analytics et ses Traqueurs au réseau publicitaire Google Ads et au Cookie Doubleclick.

Pour comprendre l'utilisation des Données par Google, consultez sa <u>politique concernant les partenaires</u> et sa <u>page sur les données d'entreprise</u>.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

Lieu de traitement : États-Unis – <u>Politique de confidentialité</u> – <u>Option de retrait</u>.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Ce traitement constitue:

- une Vente en Californie
- un Partage en Californie

## Services de plateforme et hébergement

Ces services ont pour fonction l'hébergement et l'exécution des composants clés de Vistaexpert, permettant ainsi la mise à disposition de Vistaexpert depuis une plateforme unifiée. Ce type de plateforme offre un large éventail d'outils au Propriétaire – par exemple : les analyses, l'inscription des utilisateurs, la publication de commentaires, la gestion d'une base de données, l'ecommerce, le traitement des paiements – qui impliquent la collecte et la manipulation de Données personnelles. Certains de ces services fonctionnent par l'intermédiaire de serveurs dispersés géographiquement, de sorte qu'il est difficile de déterminer l'emplacement réel où les Données personnelles sont stockées.

#### **Shopify (Shopify Inc.)**

Shopify est une plateforme proposée par Shopify Inc. qui permet au Propriétaire de concevoir, d'exécuter et d'héberger un site web d'e-commerce. Ce service peut placer des traceurs sur l'appareil de l'utilisateur. Pour obtenir les informations les plus récentes et les plus complètes, reportez-vous à la <u>documentation officielle</u> du service.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; informations sur l'appareil; Traqueurs.

Lieu de traitement : Canada – Politique de confidentialité.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

# Information sur le refus de publicité ciblée par centres d'intérêt

En complément de toute fonctionnalité de désinscription fournie par l'un quelconque des services listés dans le présent document, les Utilisateurs peuvent en savoir plus sur les options dont ils disposent pour refuser en général de la publicité ciblée par centres d'intérêt en consultant la partie dédiée de la Politique relative aux Cookies.

# Politique relative aux Cookies

Vistaexpert utilise des Traqueurs. Pour en savoir plus, les Utilisateur peuvent consulter la Politique relative aux Cookies.

# Informations complémentaires pour les utilisateurs

#### Base juridique du traitement

Le Propriétaire peut traiter les Données personnelles relatives aux Utilisateurs si l'une des conditions suivantes s'applique :

- les Utilisateurs ont donné leur consentement pour une ou plusieurs finalités spécifiques.
- la fourniture de Données est nécessaire pour l'exécution d'un accord avec l'Utilisateur ou pour toute obligation précontractuelle de celui-ci ;
- le traitement est nécessaire pour se conformer à une obligation légale à laquelle le Propriétaire est soumis :
- le traitement est lié à une tâche effectuée dans l'intérêt public ou dans l'exercice de l'autorité publique dévolue au Propriétaire :
- le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le Propriétaire ou par un tiers.

Dans tous les cas, le Propriétaire vous aidera volontiers à clarifier la base juridique spécifique qui s'applique au traitement, et en particulier si la fourniture de Données personnelles est une exigence légale ou contractuelle, ou une exigence nécessaire pour conclure un contrat.

## Informations complémentaires sur la durée de conservation

Sauf indication contraire du présent document, les Données personnelles sont traitées et conservées aussi longtemps que requis pour la finalité pour laquelle elles ont été collectées et peuvent être conservées plus longtemps du fait d'une obligation légale applicable ou sur la base du consentement de l'Utilisateur.

#### Par conséquent :

- Les Données personnelles collectées à des fins liées à l'exécution d'un contrat entre le Propriétaire et l'Utilisateur doivent être conservées jusqu'à la pleine exécution du contrat.
- Les Données personnelles collectées aux fins des intérêts légitimes du Propriétaire doivent être conservées aussi longtemps que nécessaire pour atteindre ces objectifs. Les Utilisateurs peuvent trouver des informations spécifiques concernant les intérêts légitimes poursuivis par le Propriétaire dans les sections correspondantes du présent document ou en contactant le Propriétaire.

Le Propriétaire peut être autorisé à conserver des Données personnelles plus longtemps chaque fois que l'Utilisateur a donné son consentement à un tel traitement, tant que ce consentement n'est pas retiré. En outre, le Propriétaire peut être obligé de conserver des Données personnelles plus longtemps chaque fois que cela est requis pour satisfaire à une obligation légale ou sur ordre d'une autorité.

Une fois la période de conservation expirée, les Données personnelles seront supprimées. Par conséquent, le droit d'accès, le droit d'effacement, le droit de rectification et le droit à la portabilité des données ne peuvent être appliqués après l'expiration de la période de conservation.

## Droits des Utilisateurs découlant du règlement général sur la protection des données (RGPD)

Les Utilisateurs peuvent exercer certains droits concernant leurs Données traitées par le Propriétaire.

Les Utilisateurs ont notamment le droit de faire ce qui suit, dans la mesure où la loi le permet :

- **Retirer leur consentement à tout moment.** Les Utilisateurs ont le droit de retirer leur consentement s'ils ont déjà consenti leur consentement au traitement de leurs Données personnelles.
- **S'opposer au traitement de leurs Données.** Les Utilisateurs ont le droit de s'opposer au traitement de leurs Données si le traitement est effectué sur une base juridique autre que le consentement.
- **Accéder à leurs Données.** Les Utilisateurs ont le droit de savoir si les Données sont traitées par le Propriétaire, d'obtenir des informations sur certains aspects du traitement et d'obtenir une copie des Données en cours de traitement.
- **Vérifier et obtenir une rectification.** Les Utilisateurs ont le droit de vérifier l'exactitude de leurs Données et de demander qu'elles soient mises à jour ou corrigées.
- **Limiter le traitement de leurs Données.** Les Utilisateurs ont le droit de limiter le traitement de leurs Données. Dans ce cas, le Propriétaire traitera leurs Données uniquement pour les stocker.
- **Faire supprimer ou effacer leurs Données personnelles.** Les Utilisateurs ont le droit d'obtenir l'effacement de leurs Données auprès du Propriétaire.
- **Récupérer leurs Données et les faire transférer à un autre responsable du traitement.** Les Utilisateurs ont le droit de récupérer leurs Données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et, si cela est techniquement possible, de les faire transmettre à un autre responsable du traitement sans obstacle d'aucune sorte.
- **Déposer plainte.** Les Utilisateurs ont le droit de déposer une plainte auprès de leur autorité compétente en matière de protection des données.

Les Utilisateurs ont également le droit de connaître la base juridique des transferts de Données vers tout pays étranger et notamment vers toute organisation internationale régie par le droit international public ou créée par deux pays ou plus, comme l'ONU, ainsi que les mesures de sécurité prises par le Propriétaire pour sauvegarder leurs Données.

#### Informations concernant le droit d'opposition au traitement

Lorsque les Données personnelles sont traitées dans l'intérêt public, dans l'exercice d'une autorité officielle dévolue au Propriétaire ou aux fins des intérêts légitimes poursuivis par celui-ci, les Utilisateurs peuvent s'opposer à ce traitement en

fournissant un motif lié à leur situation particulière devant justifier cette opposition.

Les Utilisateurs doivent cependant savoir que si leurs Données personnelles sont traitées à des fins de marketing direct, ils peuvent s'opposer à ce traitement à tout moment, gratuitement et sans aucune justification. Lorsque l'Utilisateur s'oppose au traitement à des fins de prospection, les Données personnelles ne seront plus traitées à ces fins. Pour savoir si le Propriétaire traite des Données personnelles à des fins de marketing direct, les Utilisateurs peuvent se reporter aux sections correspondantes du présent document.

#### **Comment exercer ces droits**

Toute demande d'exercice des droits de l'Utilisateur peut être adressée au propriétaire aux coordonnées indiquées dans le présent document. Ces demandes peuvent être exercées gratuitement et recevront une réponse du Propriétaire, apportant aux Utilisateurs les informations requises par la loi, le plus tôt possible et toujours dans un délai d'un mois. Toute rectification ou tout effacement de Données personnelles ou toute limitation du traitement seront communiqués par le Propriétaire à chaque destinataire auquel les Données personnelles ont été communiquées, le cas échéant, sauf si cela s'avère impossible ou implique un effort disproportionné. À la demande des Utilisateurs, le Propriétaire les renseignera sur ces destinataires.

# Informations complémentaires pour les utilisateurs en Suisse

Cette section s'applique aux Utilisateurs en Suisse et, pour ces utilisateurs, remplace toute autre information éventuellement divergente ou conflictuelle contenue dans la politique de confidentialité.

De plus amples détails concernant les catégories de données traitées, les finalités du traitement, les catégories de destinataires des données à caractère personnel, le cas échéant, la période de conservation et d'autres informations sur les données à caractère personnel figurent dans la section intitulée "Informations détaillées sur le traitement des Données à caractère personnel" dans le présent document.

### Les droits des utilisateurs selon la loi fédérale suisse sur la protection des Données

Les Utilisateurs peuvent exercer certains droits concernant leurs données dans les limites de la loi, notamment les suivants:

- le droit d'accès aux données à caractère personnel;
- le droit de s'opposer au traitement de leurs Données personnelles (qui permet également aux utilisateurs d'exiger que le traitement des données personnelles soit limité, que les données personnelles soient supprimées ou détruites, que des divulgations spécifiques de données personnelles à des tiers soient interdites);
- le droit de recevoir leurs Données à caractère personnel et de les transmettre à un autre responsable du traitement (portabilité des données);
- le droit de demander la rectification de Données à caractère personnel incorrectes.

#### Comment exercer ces droits

Toute demande d'exercice des droits de l'Utilisateur peut être adressée au propriétaire aux coordonnées indiquées dans le présent document. Ces demandes sont gratuites et le Propriétaire y répondra dans les meilleurs délais, en fournissant aux Utilisateurs les informations requises par la loi.

# **Further information for Users in the United States**

This part of the document integrates with and supplements the information contained in the rest of the privacy policy and is provided by the business running Vistaexpert and, if the case may be, its parent, subsidiaries and affiliates (for the purposes of this section referred to collectively as "we", "our").

The information contained in this section applies to all Users (Users are referred to below, simply as "you", "your", "yours"), who are residents in the following states: California, Virginia, Colorado, Connecticut, Utah, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebraska, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky, Rhode Island and Montana.

For such Users, this information supersedes any other possibly divergent or conflicting provisions contained in the privacy policy.

This part of the document uses the term Personal Information (and Sensitive Personal Information).

## **Notice at collection**

The following Notice at collection provides you with timely notice about the **categories of Personal Information collected or disclosed in the past 12 months** so that you can exercise meaningful control over our use of that Information.

While such categorization of Personal Information is mainly based on California privacy laws, it can also be helpful for anyone who is not a California resident to get a general idea of what types of Personal Information are collected.

#### **Identifiers**

Personal Information collected or disclosed: numéro de téléphone, adresse électronique, prénom, profession, comté, état, code postal, différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service, Traqueurs, informations sur l'appareil, identification unique du dispositif pour la publicité (identifiant publicitaire Google ou IDFA, par exemple), nom de famille, Données communiquées lors de l'utilisation du service, réponses aux questions, contenu utilisateur, photo de profil, date du message, heure d'envoi du message, expéditeur du message, Données d'utilisation, lancements, nombre de sessions, durée de la session, interactions pour le défilement des pages, mouvements de la souris, position de défilement, événements keypress, clics, statistiques de la session, pages vues, événements d'interaction, événements de la page, date de naissance, adresse IP, informations sur l'application, journaux de l'appareil, systèmes d'exploitation, informations sur le navigateur, langue, adresse physique, position géographique, numéro de porte, address, zone géographique, emplacement approximatif, informations sur la position d'un élément, ville, province, pays, latitude (de la ville), longitude (de la ville), zone métropolitaine, adresse de facturation, adresse de livraison, données concernant le point de vente, achats via l'application, informations pour la facturation, interaction avec le produit, historique d'achats, numéro de commande, ID Utilisateur, pièce d'identité

Sensitive Personal Information collected or disclosed i: contenu du courriel ou du message, informations de paiement, Numéro d'identification fiscale

#### **Purposes:**

- Contacter l'Utilisateur
- Gestion des paiements
- Gestion des contacts et envoi de messages
- Publicité
- Interaction avec des plateformes de chat en direct

**Retention period:** for the time necessary to fulfill the purpose

**Sold or Shared** : Yes

**Targeted Advertising:** ii: Yes

Third-parties: Paypal, TeamSystem S.p.A., TikTok Inc., Meta Platforms, Inc., Google LLC, Scalapay S.r.l.

Service providers or contractors: Vistaexpert, Google LLC

#### **Employment related information**

Personal Information collected or disclosed: adresse électronique, prénom, profession, comté, état, code postal

#### **Purposes:**

• Contacter l'Utilisateur

**Retention period:** for the time necessary to fulfill the purpose

**Sold or Shared** : Yes

**Targeted Advertising:** 11: Yes

Service providers or contractors: Vistaexpert

## Internet or other electronic network activity information

Personal Information collected or disclosed: Traqueurs, Données d'utilisation, nombre d'Utilisateurs, statistiques de la session, Données communiquées lors de l'utilisation du service, historique de navigation, historique de recherche, informations sur l'appareil, identification unique du dispositif pour la publicité (identifiant publicitaire Google ou IDFA, par exemple), prénom, nom de famille, numéro de téléphone, réponses aux questions, contenu utilisateur, photo de profil, date du message, heure d'envoi du message, expéditeur du message, adresse électronique, lancements, nombre de sessions, durée de la session, interactions pour le défilement des pages, mouvements de la souris, position de défilement, événements keypress, clics, pages vues, événements d'interaction, événements de la page, date de naissance, adresse IP, informations sur l'application, journaux de l'appareil, systèmes d'exploitation, informations sur le navigateur, langue, adresse physique, position géographique, numéro de porte, address, zone géographique, emplacement approximatif, informations sur la position d'un élément, ville, code postal, état, province, comté, pays, latitude (de la ville), longitude (de la ville), zone métropolitaine, adresse de facturation, adresse de

livraison, données concernant le point de vente, achats via l'application, informations pour la facturation, interaction avec le produit , historique d'achats, numéro de commande, ID Utilisateur, pièce d'identité

**Sensitive Personal Information collected or disclosed** i: contenu du courriel ou du message, informations de paiement, Numéro d'identification fiscale

#### **Purposes:**

- Remarketing et ciblage comportemental
- Publicité
- Affichage de contenus à partir de plateformes externes
- Affiliation commerciale
- Analyses
- Interaction avec des plateformes de chat en direct
- Services de plateforme et hébergement
- Gestion des paiements
- Optimisation et répartition du trafic
- Contacter l'Utilisateur

**Retention period:** for the time necessary to fulfill the purpose

**Sold or Shared** : Yes

Targeted Advertising: ii: Yes

**Third-parties:** Google LLC, Meta Platforms, Inc., AWIN AG, Microsoft Corporation, TikTok Inc., Google Ireland Limited, Shopify Inc., Scalapay S.r.l., jsdelivr.com, Klarna AB

Service providers or contractors: Google LLC, Vistaexpert

# Audio, electronic, visual, thermal, olfactory, or similar information

**Personal Information collected or disclosed:** prénom, nom de famille, numéro de téléphone, Données communiquées lors de l'utilisation du service, réponses aux questions, contenu utilisateur, photo de profil, date du message, heure d'envoi du message, expéditeur du message

Sensitive Personal Information collected or disclosed : contenu du courriel ou du message

## **Purposes:**

• Interaction avec des plateformes de chat en direct

Retention period: for the time necessary to fulfill the purpose

**Sold or Shared** : Yes

**Targeted Advertising:** 1: Yes

Third-parties: Meta Platforms, Inc.

## Inferences drawn from other personal information

Personal Information collected or disclosed: prénom, nom de famille, numéro de téléphone, Données communiquées lors de l'utilisation du service, réponses aux questions, contenu utilisateur, photo de profil, date du message, heure d'envoi du message, expéditeur du message, Données d'utilisation, lancements, nombre de sessions, durée de la session, interactions pour le défilement des pages, mouvements de la souris, position de défilement, événements keypress, clics, statistiques de la session, pages vues, événements d'interaction, événements de la page, date de naissance, adresse IP, informations sur l'appareil, informations sur l'application, journaux de l'appareil, systèmes d'exploitation, informations sur le navigateur, langue, adresse électronique, adresse physique, position géographique, numéro de porte, address, zone géographique, emplacement approximatif, informations sur la position d'un élément, ville, code postal, état, province, comté, pays, latitude (de la ville), longitude (de la ville), zone métropolitaine, adresse de facturation, adresse de livraison, données concernant le point de vente, achats via l'application, informations pour la facturation, interaction avec le produit , historique d'achats, numéro de commande, ID Utilisateur, pièce d'identité

Sensitive Personal Information collected or disclosed i: contenu du courriel ou du message, informations de paiement, Numéro d'identification fiscale

## **Purposes:**

• Interaction avec des plateformes de chat en direct

• Gestion des paiements

**Retention period:** for the time necessary to fulfill the purpose

**Sold or Shared** : Yes

**Targeted Advertising:** ii: Yes

Third-parties: Meta Platforms, Inc., Scalapay S.r.l.

#### Commercial information

Personal Information collected or disclosed: Traqueurs, Données d'utilisation, prénom, nom de famille, adresse électronique, lancements, nombre de sessions, durée de la session, interactions pour le défilement des pages, mouvements de la souris, position de défilement, événements keypress, clics, statistiques de la session, pages vues, événements d'interaction, événements de la page, date de naissance, adresse IP, informations sur l'appareil, informations sur l'application, journaux de l'appareil, systèmes d'exploitation, informations sur le navigateur, langue, numéro de téléphone, adresse physique, position géographique, numéro de porte, address, zone géographique, emplacement approximatif, informations sur la position d'un élément, ville, code postal, état, province, comté, pays, latitude (de la ville), longitude (de la ville), zone métropolitaine, adresse de facturation, adresse de livraison, données concernant le point de vente, achats via l'application, informations pour la facturation, interaction avec le produit, historique d'achats, numéro de commande, ID Utilisateur, pièce d'identité

Sensitive Personal Information collected or disclosed : informations de paiement, Numéro d'identification fiscale

## **Purposes:**

• Gestion des paiements

**Retention period:** for the time necessary to fulfill the purpose

**Sold or Shared** : Yes

**Targeted Advertising:** ii: Yes

Third-parties: Google LLC, Scalapay S.r.l., Klarna AB

#### Geolocation data

Personal Information collected or disclosed: Données d'utilisation, lancements, nombre de sessions, durée de la session, interactions pour le défilement des pages, mouvements de la souris, position de défilement, événements keypress, clics, statistiques de la session, pages vues, événements d'interaction, événements de la page, prénom, nom de famille, date de naissance, adresse IP, informations sur l'appareil, informations sur l'application, journaux de l'appareil, systèmes d'exploitation, informations sur le navigateur, langue, numéro de téléphone, adresse électronique, adresse physique, position géographique, numéro de porte, address, zone géographique, emplacement approximatif, informations sur la position d'un élément, ville, code postal, état, province, comté, pays, latitude (de la ville), longitude (de la ville), zone métropolitaine, adresse de facturation, adresse de livraison, données concernant le point de vente, achats via l'application, informations pour la facturation, interaction avec le produit , historique d'achats, numéro de commande, ID Utilisateur, pièce d'identité

Sensitive Personal Information collected or disclosed i: informations de paiement, Numéro d'identification fiscale

#### **Purposes:**

• Gestion des paiements

**Retention period:** for the time necessary to fulfill the purpose

**Sold or Shared** : Yes

**Targeted Advertising:** ii: Yes

Third-parties: Scalapay S.r.l.

When the definitions of these concepts inside the "Definitions and legal references section" of the privacy policy.

To know more about your rights in particular to opt out of certain processing activities and to limit the use of your sensitive personal information ("Limit the Use of My Sensitive Personal Information") you can refer to the "<u>Your privacy rights under US state laws</u>" section of our privacy policy.

For more details on the collection of Personal Information, please read the section "<u>Detailed information on the processing of Personal Data</u>" of our privacy policy.

We won't process your Information for unexpected purposes, or for purposes that are not reasonably necessary to and compatible with the purposes originally disclosed, without your consent.

#### What are the sources of the Personal Information we collect?

We collect the above-mentioned categories of Personal Information, either directly or indirectly, from you when you use Vistaexpert.

For example, you directly provide your Personal Information when you submit requests via any forms on Vistaexpert. You also provide Personal Information indirectly when you navigate Vistaexpert, as Personal Information about you is automatically observed and collected.

Finally, we may collect your Personal Information from third parties that work with us in connection with the Service or with the functioning of Vistaexpert and features thereof.

## Your privacy rights under US state laws

You may exercise certain rights regarding your Personal Information. In particular, to the extent permitted by applicable law, you have:

- **the right to access Personal Information: the right to know.** You have the right to request that we confirm whether or not we are processing your Personal Information. You also have the right to access such Personal Information;
- **the right to correct inaccurate Personal Information.** You have the right to request that we correct any inaccurate Personal Information we maintain about you;
- the right to request the deletion of your Personal Information. You have the right to request that we delete any of your Personal Information;
- **the right to obtain a copy of your Personal Information.** We will provide your Personal Information in a portable and usable format that allows you to transfer data easily to another entity provided that this is technically feasible;
- the right to opt out from the Sale of your Personal Information; We will not discriminate against you for exercising your privacy rights.
- the right to non-discrimination.

#### Additional rights for Users residing in California

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in California, you have:

- The right to opt out of the Sharing of your Personal Information for cross-context behavioral advertising;
- The right to request to limit our use or disclosure of your Sensitive Personal Information to only that which is necessary to perform the services or provide the goods, as is reasonably expected by an average consumer. Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary to verify or maintain the quality or safety of our service.

Additional rights for Users residing in Virginia, Colorado, Connecticut, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebraska, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky, Rhode Island and Montana

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in Virginia, Colorado, Connecticut, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebraska, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky, Rhode Island and Montana you have

- The right to opt out of the processing of your personal information for Targeted Advertising or profiling in furtherance of decisions that produce legal or similarly significant effects concerning you;
- The right to freely give, deny or withdraw your consent for the processing of your Sensitive Personal Information. Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, but not limited to, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary for the provision of a product or service specifically requested by the consumer. In Maryland, your Sensitive Personal Information will be collected or processed only if strictly necessary to provide or maintain a specific product or service requested by you.

In Minnesota and Maryland Users also have the right to obtain a list of the specific third parties to which the controller has disclosed the consumer's personal data

- \* Note that in some states like Minnesota you have the following specific rights connected to profiling:
  - The right to question the results of the profiling;
  - The right to be informed of the reason that the profiling resulted in the decision; if feasible

- The right to be informed of what actions the consumer might have taken to secure a different decision and the actions that the consumer might take to secure a different decision in the future;
- The right to review personal data used in the profiling;
- If inaccurate, the right to have the data corrected and the profiling decision reevaluated based on the corrected data;

#### Additional rights for users residing in Utah and Iowa

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in Utah and Iowa, you have:

- The right to opt out of the processing of your Personal Information for Targeted Advertising;
- The right to opt out of the processing of your Sensitive Personal Information. Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, but not limited to, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary for the provision of a product or service specifically requested by the consumer.

## How to exercise your privacy rights under US state laws

To exercise the rights described above, you need to submit your request to us by contacting us via the contact details provided in this document.

For us to respond to your request, we must know who you are. We will not respond to any request if we are unable to verify your identity and therefore confirm the Personal Information in our possession relates to you. You are not required to create an account with us to submit your request. We will use any Personal Information collected from you in connection with the verification of your request solely for verification and shall not further disclose the Personal Information, retain it longer than necessary for purposes of verification, or use it for unrelated purposes.

If you are an adult, you can make a request on behalf of a child under your parental authority.

## How to exercise your rights to opt out

In addition to what is stated above, to exercise your right to opt-out of Sale or Sharing and Targeted Advertising you can also use the privacy choices link provided on Vistaexpert.

If you want to submit requests to opt out of Sale or Sharing and Targeted Advertising activities via a user-enabled **global privacy control**, such as for example the Global Privacy Control ("<u>GPC</u>"), you are free to do so and we will abide by such request in a frictionless manner.

#### How and when we are expected to handle your request

We will respond to your request without undue delay, but in all cases within the timeframe required by applicable law. Should we need more time, we will explain to you the reasons why, and how much more time we need.

Should we deny your request, we will explain to you the reasons behind our denial (where envisaged by applicable law you may then contact the relevant authority to submit a complaint).

We do not charge a fee to process or respond to your request unless such request is manifestly unfounded or excessive and in all other cases where it is permitted by the applicable law. In such cases, we may charge a reasonable fee or refuse to act on the request. In either case, we will communicate our choices and explain the reasons behind them.

# Informations supplémentaires sur le traitement et la collecte des Données

## Action en justice

Les Données personnelles de l'Utilisateur peuvent être utilisées à des fins juridiques par le Propriétaire devant les tribunaux ou dans les étapes pouvant conduire à une action en justice résultant d'une utilisation inappropriée de Vistaexpert ou des Services connexes.

L'Utilisateur est conscient du fait que le Propriétaire peut être amené à révéler des Données personnelles à la demande des autorités publiques.

## Informations supplémentaires concernant les Données personnelles de l'Utilisateur

Outre les informations contenues dans la présente politique de confidentialité, Vistaexpert peut fournir à l'Utilisateur des renseignements complémentaires et des informations contextuelles concernant des services particuliers ou la collecte et le traitement des Données personnelles.

## Journaux système et maintenance

À des fins d'exploitation et de maintenance, Vistaexpert et tout service tiers peuvent collecter des fichiers qui enregistrent les interactions avec Vistaexpert (journaux système) ou utiliser à cette fin d'autres Données personnelles (telles que l'adresse IP).

## Informations non incluses dans la présente politique

De plus amples renseignements concernant la collecte ou le traitement des Données personnelles peuvent à tout moment être demandés au Propriétaire. Veuillez consulter les coordonnées figurant au début du présent document.

## Modifications de la présente politique de confidentialité

Le Propriétaire se réserve le droit d'apporter des modifications à la présente politique de confidentialité, à tout moment, en informant ses Utilisateurs sur cette page et éventuellement dans Vistaexpert ou — pour autant que cela soit techniquement et légalement possible — en envoyant une notification aux Utilisateurs par l'intermédiaire des coordonnées disponibles pour le Propriétaire. Il est fortement recommandé de consulter cette page fréquemment, en se référant à la date de la dernière modification indiquée en bas.

Si les modifications influencent les activités de traitement effectuées sur la base du consentement de l'Utilisateur, le Propriétaire doit recueillir un nouveau consentement de l'Utilisateur lorsque nécessaire.

## Définitions et références légales

## Données personnelles (ou Données) / Informations personnelles (ou Informations)

Toute information qui, directement, indirectement ou en relation avec d'autres informations — y compris un numéro d'identification personnel — permet l'identification ou l'identification d'une personne physique.

#### **Informations personnelles sensibles**

Les Informations personnelles sensibles désignent toute Information personnelle qui n'est pas accessible au public et qui révèle toute information considérée comme sensible en vertu du droit applicable sur la protection de la vie privée.

#### Données d'utilisation

Les informations collectées automatiquement par Vistaexpert (ou par des services tiers employés par Vistaexpert), qui peuvent inclure les adresses IP ou les noms de domaines des ordinateurs utilisés par les Utilisateurs qui utilisent Vistaexpert, les adresses URI (Uniform Resource Identifier ou identifiant uniforme de ressource), l'heure de la demande, la méthode utilisée pour soumettre la demande au serveur, la taille du fichier reçu en réponse, le code numérique indiquant le statut de la réponse du serveur (résultat favorable, erreur, etc.), le pays d'origine, les caractéristiques du navigateur et du système d'exploitation utilisés par l'Utilisateur, les différents détails relatifs au temps par visite (p. ex. temps passé sur chaque page dans l'Application) et les détails relatifs au chemin suivi dans l'Application avec une référence spéciale à la séquence des pages visitées, et d'autres paramètres concernant le système d'exploitation ou l'environnement informatique de l'Utilisateur.

### Utilisateur

La personne utilisant Vistaexpert qui, sauf indication contraire, correspond à la Personne concernée.

#### Personne concernée

La personne physique à laquelle les Données personnelles font référence.

#### **Sous-traitant**

La personne physique ou morale, l'autorité publique, l'institution ou tout autre organisme qui traite les Données personnelles pour le compte du Responsable du traitement, tel que décrit dans la présente politique de confidentialité.

#### Responsable du traitement (ou Propriétaire)

La personne physique ou morale, l'autorité publique, l'institution ou toute autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement de Données personnelles, y compris les mesures de sécurité concernant le fonctionnement et l'utilisation de Vistaexpert. Sauf mention contraire, le Responsable du traitement est le Propriétaire de Vistaexpert.

#### Vistaexpert (ou cette Application)

Les moyens par lesquels les Données personnelles de l'Utilisateur sont collectées et traitées.

#### Service

Le service fourni par Vistaexpert comme décrit dans les conditions s'y rapportant (le cas échéant) et sur ce site/cette application.

#### Vente

La Vente désigne tout échange d'Informations personnelles par le Propriétaire avec un tiers, moyennant contrepartie concrète (notamment financière), telle que définie par le droit sur la protection de la vie privée en vigueur dans l'État américain concerné. Note : aucun échange d'Informations personnelles avec un prestataire de services réalisé en vertu d'un contrat écrit qui satisfait aux exigences énoncées par le droit applicable ne constitue une Vente de vos Informations personnelles.

#### **Partage**

Le Partage désigne toute communication (notamment tout partage, location, communication publique, divulgation, diffusion, mise à disposition ou transfert), réalisée à l'oral, à l'écrit ou par tout autre moyen (notamment électronique), des informations personnelles d'un consommateur par l'entreprise à un tiers à des fins de publicité comportementale intercontextuelle, moyennant contrepartie concrète (notamment financière), y compris toute transaction entre une entreprise et un tiers à des fins de publicité comportementale intercontextuelle réalisée au profit d'une entreprise sans échange financier, telle que défini par les lois de la Californie sur la protection de la vie privée. Note : aucun échange d'Informations personnelles avec un prestataire de services réalisé en vertu d'un contrat écrit qui satisfait aux exigences énoncées par les lois de la Californie sur la protection de la vie privée ne constitue un partage de vos informations personnelles.

#### Publicité ciblée

La Publicité ciblée désigne l'affichage d'annonces publicitaires à un consommateur lorsque les annonces sont sélectionnées en s'appuyant sur les Informations personnelles obtenues à partir des activités dudit consommateur au fil du temps et sur des applications en ligne ou sites web non affiliés afin de prédire les préférences ou les centres d'intérêt dudit consommateur, tel que définie par le droit sur la protection de la vie privée en vigueur dans l'État américain concerné.

#### Union européenne (ou UE)

Sauf indication contraire, toutes les références faites dans le présent document à l'Union européenne incluent tous les États membres actuels de l'Union européenne et de l'Espace économique européen.

#### Cookie

Les Cookies sont des Traqueurs constitués de petits ensembles de données stockés dans le navigateur de l'Utilisateur.

## **Traqueurs**

Un Traqueur indique toute technologie – par exemple, les Cookies, les identifiants uniques, les balises Web, les scripts intégrés, les balises électroniques et les empreintes digitales – permettant de suivre les Utilisateurs, par exemple en accédant à des informations ou en les stockant sur l'appareil de l'Utilisateur.

## Informations légales

La présente politique de confidentialité a été préparée en exécution des dispositions de plusieurs législations.

Cette politique de confidentialité concerne uniquement Vistaexpert, sauf indication contraire dans le présent document.

Dernière mise à jour : 30 avril 2025