

Cookie-Richtlinie von Filently

Weitere für Verbraucher aus Kalifornien bestimmte Informationen zu ihren Datenschutzrechten können Nutzer [der Datenschutzerklärung entnehmen](#).

Weitere für Verbraucher aus Virginia bestimmte Informationen zu ihren Datenschutzrechten können Nutzer [der Datenschutzerklärung entnehmen](#).

Weitere für Verbraucher aus Colorado bestimmte Informationen zu ihren Datenschutzrechten können Nutzer [der Datenschutzerklärung entnehmen](#).

Weitere für Verbraucher aus Connecticut bestimmte Informationen zu ihren Datenschutzrechten können Nutzer [der Datenschutzerklärung entnehmen](#).

Weitere für Verbraucher aus Utah bestimmte Informationen zu ihren Datenschutzrechten können Nutzer [der Datenschutzerklärung entnehmen](#).

Dieses Dokument informiert Nutzer über die Technologien, die Filently einsetzt, um die unten beschriebenen Zwecke zu erreichen. Diese Technologien ermöglichen den Zugriff auf oder die Speicherung von Informationen (z. B. durch Einsatz von Cookies) auf dem Gerät des Nutzers oder die Nutzung der Datenverarbeitungskapazitäten des Geräts, wenn der Nutzer Filently abrufen oder ausführt.

Der Einfachheit halber werden solche Technologien, sofern kein Anlass für eine Differenzierung besteht, innerhalb dieses Dokumentes als „Tracker“ definiert.

Beispielsweise können Cookies zwar sowohl in Web- als auch in Mobilbrowsern zum Einsatz kommen, kommen jedoch als browserbasierte Tracker bei mobilen Apps nicht in Frage. Daher wird in diesem Dokument der Begriff Cookie nur dann verwendet, wenn konkret die Art von Tracker gemeint ist.

Einige der Verarbeitungszwecke, zu denen Tracker eingesetzt werden, erfordern die Einwilligung des Nutzers. Wird die Einwilligung erteilt, so kann sie jederzeit nach dem in diesem Dokument beschriebenen Verfahren frei widerrufen werden.

Filently setzt anbieterspezifische Tracker (sogenannte „first-party Tracker“) und fremde Tracker im Zusammenhang mit Diensten von Drittanbietern ein (sogenannte „third-party Tracker“). Sofern innerhalb dieses Dokuments nicht anders angegeben, haben solche Dritte auch Zugriff auf die von ihnen verwalteten Tracker.

Die Geltungsdauer und der Verfall von Cookies und anderen vergleichbaren Trackern hängen von der vom Anbieter oder vom jeweiligen Drittanbieter festgelegten Lebensdauer ab. Einige davon verfallen, sobald der Nutzer die Browsersitzung beendet. Um genauere und aktuellere Angaben zu der Lebensdauer sowie andere Informationen – wie z. B. bezüglich des Einsatzes weiterer Tracker – zu erhalten, werden Nutzer auf die Beschreibungen der unten aufgeführten Kategorien sowie, darüber hinaus, auf die verlinkten Datenschutzerklärungen entsprechender Drittanbieter oder auf Kontaktaufnahme zum Anbieter verwiesen.

Wie Filently Tracker verwendet.

Funktionalität

Filently nutzt sogenannte „technische“ Cookies und ähnliche Tracker, um Vorgänge zu ermöglichen, die für die Durchführung und Erbringung des Dienstes unbedingt erforderlich sind.

Tracker, die direkt vom Eigentümer verwaltet werden.

localStorage (Filently)

Durch localStorage kann Filently Daten im Browser des Nutzers ohne Zeitbegrenzung speichern und abrufen.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Tracker.

Von Dritten verwaltete Tracker

iubenda Consent Database (iubenda srl)

Die iubenda Consent Database ermöglicht die Speicherung und den Abruf von Aufzeichnungen über die Einwilligung der Nutzer in die Verarbeitung personenbezogener Daten sowie von Informationen und Präferenzen, die im Zusammenhang mit der erteilten Einwilligung angegeben wurden. Zu diesem Zweck wird ein Tracker verwendet, der anstehende Informationen vorübergehend auf dem Gerät des Nutzers speichert, bis sie von der API verarbeitet werden. Der Tracker (eine Browserfunktion namens localStorage) wird zu diesem Zeitpunkt gelöscht.

Verarbeitete personenbezogene Daten: IP-Adresse, Tracker und Während der Nutzung des Dienstes übermittelte Daten.

Verarbeitungsort: Italien – [Datenschutzerklärung](#).

Tracker-Dauer:

- ConS JS library localStorage (IUB_DATA): unbestimmte
- cookie_iub_previous_preference_id: 2 Jahre

iubenda Privacy Controls and Cookie Solution (iubenda srl)

Die iubenda Privacy Controls and Cookie Solution ermöglicht es dem Anbieter, die Präferenzen der Nutzer in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten und insbesondere auf die Verwendung von Cookies und anderen Trackern über Filently zu erfassen und zu speichern.

Verarbeitete personenbezogene Daten: IP-Adresse und Tracker.

Verarbeitungsort: Italien – [Datenschutzerklärung](#).

Tracker-Dauer:

- _iub_cs-*: 1 Jahr
- usprivacy: 1 Jahr

Paddle (Paddle Payments Limited)

Paddle ist ein Online-Zahlungsdienst, der von Paddle Payments Limited zur Verfügung gestellt wird und dem Anbieter hilft, den gesamten Kaufprozess über Filently zu verwalten. Dieser Dienst kann verwendet werden, um die Interaktionen der Nutzer zu analysieren und ihre Einkäufe, die über Filently erfolgen, zu verfolgen. Der Dienst ermöglicht es dem Anbieter auch, Nutzer, die Anzeichen eines Kaufabbruchs zeigen, wieder einzubinden und zu kontaktieren.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Benutzerkennung, E-Mail, Einkaufsverlauf, Nutzungsdaten, Rechnungsadresse, Tracker und Zahlungsdaten.

Verarbeitungsort: Irland – [Datenschutzerklärung](#).

Funktionalität

Filently verwendet Tracker, um einfache Interaktionen und Vorgänge zu ermöglichen, durch welche Nutzern Zugang auf bestimmte Funktionen des Dienstes gewährt und die Kommunikation mit dem Anbieter erleichtert werden.

Tracker, die direkt vom Eigentümer verwaltet werden.

Featurebase

This service provides customer support, feedback collection, and product communication through an embedded messenger widget and a web portal.

Features used:

- Live chat and email-based support conversations
- Help center, product roadmap, and feedback board (with Single Sign-On)
- Automated messaging based on user profile data and in-app activity for contextual guidance

Data collected:

- Email address, full name, and profile picture
- Unique user identifier
- Data communicated while using the service
- Usage data and trackers

Privacy:

User data is transmitted securely via signed JWT tokens. Primary data hosting is in the EU, with sub-processors in the USA under Standard Contractual Clauses (SCCs). The embedded widget sets additional third-party cookies as described in the provider's [cookie policy](#).

Provider: CORDNET OÜ (Estonia) – [Privacy Policy](#)

Verarbeitete personenbezogene Daten: Tracker.

Tracker-Dauer:

- firebase-access-*: 2 Jahre
- firebase-anon-id-*: 2 Jahre

Von Dritten verwaltete Tracker

Google OAuth (Google Ireland Limited)

Google OAuth ist ein von Google Ireland Limited bereitgestellter Registrierungs- und Anmeldedienst, der mit dem Google-Netzwerk verbunden ist.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten, Tracker und verschiedene Datenarten, wie in der Datenschutzerklärung des Dienstes beschrieben.

Verarbeitungsort: Irland – [Datenschutzerklärung](#).

Nutzererfahrung

Filently verwendet Tracker, um Nutzern erweiterte Möglichkeiten und Funktionen zu Interaktion mit externen Inhalten, Netzwerken und Plattformen zur Verfügung zu stellen.

Von Dritten verwaltete Tracker

Zugriff auf das Google Drive Profil (Google Ireland Limited)

Filently verbindet sich mittels dieses Dienstes mit dem Nutzerprofil auf Google Drive, bereitgestellt von Google Ireland Limited.

Verarbeitete personenbezogene Daten: E-Mail, Nachname, Nutzungsdaten, Tracker, Vorname und Während der Nutzung des Dienstes übermittelte Daten.

Verarbeitungsort: Irland – [Datenschutzerklärung](#).

Tally (Tally BV)

Tally ist ein Form Builder (zur Erstellung von Online-Formularen) und eine Datenerfassungsplattform, die von Tally BV bereitgestellt wird.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Antworten auf Fragen, E-Mail, Nachname, Nutzungsdaten, Tracker, Vorname und Während der Nutzung des Dienstes übermittelte Daten.

Verarbeitungsort: Belgien – [Datenschutzerklärung](#).

YouTube Video Widget (Google Ireland Limited)

YouTube ist ein von Google Ireland Limited bereitgestellter Service zur Visualisierung von Videoinhalten, mit dem Filently entsprechende Inhalte auf ihren Seiten einbinden kann.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten und Tracker.

Verarbeitungsort: Irland – [Datenschutzerklärung](#).

Tracker-Dauer:

- PREF: 8 Monaten
- VISITOR_INFO1_LIVE: 8 Monaten
- VISITOR_PRIVACY_METADATA: 7 Monaten
- YSC: Sitzungsdauer
- YtIdbMeta:databases: Sitzungsdauer
- iU5q-!O9@\$: unbestimmte
- yt-player-headers-readable: Sitzungsdauer
- yt-remote-cast-available: unbestimmte
- yt-remote-cast-installed: unbestimmte
- yt-remote-connected-devices: Sitzungsdauer
- yt-remote-device-id: Sitzungsdauer
- yt-remote-fast-check-period: unbestimmte
- yt-remote-session-app: unbestimmte

- yt-remote-session-name: unbestimmte
- ytldb::LAST_RESULT_ENTRY_KEY: Sitzungsdauer

YouTube IFrame Player (Google Ireland Limited)

YouTube IFrame Player ist ein von Google Ireland Limited bereitgestellter Service zur Visualisierung von Videoinhalten, mit dem Filently entsprechende Inhalte auf ihren Seiten einbinden kann.

Durch diesen Dienst sammelt Filently möglicherweise Daten direkt oder indirekt auf oder aus dem Gerät des Nutzers, auch durch Einsatz von Trackern. Nutzer können den Zugriff auf ihre Daten über die [Sicherheitseinstellungen](#) von Google einschränken. Nutzer können den Anbieter jederzeit unter den in diesem Dokument genannten Kontaktangaben erreichen, um weitere Informationen zu den Datenschutzeinstellungen zu erfragen.

Daten, die über den Dienst erhoben werden, können auch von Dritten genutzt werden, um interessenbasierte Werbung auszuliefern. Nutzer können über die Geräteeinstellungen oder über die Seite [Network Advertising Initiative opt-out page](#) der interessenbasierten Werbung durch Dritte widersprechen.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Geräteinformationen, Nutzungsdaten und Tracker.

Verarbeitungsort: Irland – [Datenschutzerklärung](#) – [Opt out](#).

Tracker-Dauer:

- VISITOR_PRIVACY_METADATA: 7 Monaten
- YtldbMeta:databases: Sitzungsdauer
- iU5q-!O9@\$: unbestimmte
- yt-player-headers-readable: Sitzungsdauer
- yt-remote-cast-available: unbestimmte
- yt-remote-cast-installed: unbestimmte

Erfolgsmessung

Filently verwendet Tracker, um den Onlinetraffic zu messen und das Nutzerverhalten zu analysieren, und damit den Dienst zu verbessern.

Tracker, die direkt vom Eigentümer verwaltet werden.

Betterlytics Session Replay

This service allows us to record and replay user interactions on our website to improve usability.

Data collected:

- Page structure and visual changes
- Mouse movements, clicks, and scroll behavior
- Form interactions (values are masked)

Privacy:

All text content, form values, and sensitive information are automatically masked before transmission. Personal data never leaves the browser in readable form.

Provider: Betterlytics (betterlytics.io)

Retention: 60 days, after which recordings are permanently deleted.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Tracker.

Tracker-Dauer: bis zu 60 Tage

Marketing

Filently verwendet Tracker, um personalisierte Werbung oder Marketinginhalte auszuliefern und deren Leistung zu messen.

Von Dritten verwaltete Tracker

Brevo email (SendinBlue SAS)

Brevo email ist ein von SendinBlue SAS bereitgestellter Service für die Verwaltung von E-Mail-Adressen und den Versand von Nachrichten.

Verarbeitete personenbezogene Daten: E-Mail, Nutzungsdaten und Tracker.

Verarbeitungsort: Frankreich – [Datenschutzerklärung](#).

Brevo marketing automation (SendinBlue SAS)

Brevo marketing automation ist ein Verwaltungsdienst für Nutzer-Datenbanken von SendinBlue SAS.

Verarbeitete personenbezogene Daten: E-Mail, Nutzungsdaten und Tracker.

Verarbeitungsort: Frankreich – [Datenschutzerklärung](#).

Tracker-Dauer:

- sib_cuid: 7 Monaten

So können Einstellungen verwaltet werden

Die Nutzer können ihre Einstellungen über die entsprechende Datenschutzauswahltafel auf Filently festlegen oder aktualisieren.

In Bezug auf alle von Dritten eingesetzten Tracker können Nutzer ihre Einstellungen verwalten, indem sie den entsprechenden Opt-out-Link nutzen (sofern vorhanden), die in der Datenschutzerklärung des Dritten angegebenen Mittel verwenden oder sich mit dem Dritten in Verbindung setzen.

Wie Sie Cookies und ähnliche Technologien über Ihre Geräteeinstellungen kontrollieren oder löschen können.

Die Nutzer können ihre eigenen Browsereinstellungen verwenden, um:

- zu sehen, welche Cookies oder andere ähnliche Technologien auf dem Gerät gesetzt wurden;
- Cookies oder ähnliche Technologien zu blockieren;
- Cookies oder ähnliche Technologien aus dem Browser zu löschen.

Die Browsereinstellungen erlauben jedoch keine detaillierte Kontrolle der Zustimmung nach Kategorien.

Nutzer können zum Beispiel unter den nachfolgenden Adressen Informationen zur Verwaltung von Cookies über die gängigsten Browser finden:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Brave](#)
- [Opera](#)

Nutzer können auch bestimmte innerhalb von mobilen Apps eingesetzte Tracker über entsprechende Geräteeinstellungen verwalten – zum Beispiel über die Geräteeinstellungen zu Werbung auf mobilen Geräten, oder generell über Trackingeinstellungen (Nutzer können Geräteeinstellungen aufrufen und die entsprechenden Befehle suchen).

Wie Sie interessenbasierte Werbung ablehnen können

Darüber hinaus werden Nutzer darauf hingewiesen, dass sie die Anleitungen von [YourOnlineChoices](#) (EU und UK), [Network Advertising Initiative](#) (US) und [Digital Advertising Alliance](#) (US), [DAAC](#) (Canada), [DDAI](#) (Japan) oder anderer ähnlicher Dienste befolgen können. Solche Initiativen ermöglichen es dem Nutzer, seine Tracking-Einstellungen für fast alle Werbe-Tools festzulegen. Der Anbieter empfiehlt Nutzern somit, zusätzlich zu den in diesem Dokument bereitgestellten Informationen auch von diesen Mitteln Gebrauch zu machen.

Die Digital Advertising Alliance bietet zur Kontrolle interessenbasierter Werbung in mobilen Apps die Applikation [AppChoices](#).

Folgen der Ablehnung der Verwendung von Trackern

Nutzer können frei entscheiden, ob sie ihre Einwilligung für die Verwendung von Trackern erteilen oder nicht. Es sollte jedoch beachtet werden, dass Tracker dazu beitragen, dass Filently den Nutzern eine bessere Nutzererfahrung und erweiterte Funktionen bieten kann (in Übereinstimmung mit den in diesem Dokument beschriebenen Zwecken). Sofern sich der Nutzer dafür

entscheidet, die Verwendung von Trackern zu blockieren, ist der Anbieter daher möglicherweise nicht in der Lage, entsprechende Funktionen bereitzustellen.

Anbieter und Verantwortlicher

Filently GmbH

Maurerstrasse 8
8500 Frauenfeld
Switzerland

CHE-458.381.603

Handelsregisteramt: Thurgau

Represented by: Valentin Uhrmeister

E-Mail-Adresse des Anbieters: support@filently.com

Da der Einsatz von third-party Trackern durch Filently vom Anbieter nicht vollständig kontrolliert werden kann, verstehen sich sämtliche Angaben zu third-party Trackern als indikativ. Um vollständige Informationen zu erhalten, sind Nutzer gebeten, Einsicht in die in diesem Dokument aufgeführten Datenschutzerklärungen der jeweiligen Drittanbieter zu nehmen.

Aufgrund der objektiven Komplexität von Tracking-Technologien, werden Nutzer aufgefordert, Kontakt zum Anbieter aufzunehmen, sofern sie weitere Informationen zum Einsatz solcher Technologien durch Filently zu erhalten wünschen.

Begriffsbestimmungen und rechtliche Hinweise

Personenbezogene Daten (oder Daten)

Alle Informationen, durch die direkt oder in Verbindung mit weiteren Informationen die Identität einer natürlichen Person bestimmt wird oder werden kann.

Nutzungsdaten

Informationen, die Filently (oder Dienste Dritter, die Filently in Anspruch nimmt), automatisch erhebt, z. B.: die IP-Adressen oder Domain-Namen der Computer von Nutzern, die Filently verwenden, die URI-Adressen (Uniform Resource Identifier), den Zeitpunkt der Anfrage, die Methode, die für die Übersendung der Anfrage an den Server verwendet wurde, die Größe der empfangenen Antwort-Datei, der Zahlencode, der den Status der Server-Antwort anzeigt (erfolgreiches Ergebnis, Fehler etc.), das Herkunftsland, die Funktionen des vom Nutzer verwendeten Browsers und Betriebssystems, die diversen Zeitangaben pro Aufruf (z. B. wie viel Zeit auf jeder Seite der Anwendung verbracht wurde) und Angaben über den Pfad, dem innerhalb einer Anwendung gefolgt wurde, insbesondere die Reihenfolge der besuchten Seiten, sowie sonstige Informationen über das Betriebssystem des Geräts und/oder die IT-Umgebung des Nutzers.

Nutzer

Die Filently verwendende Person, die, soweit nicht anders bestimmt, mit dem Betroffenen übereinstimmt.

Betroffener

Die natürliche Person, auf die sich die personenbezogenen Daten beziehen.

Auftragsverarbeiter (oder Auftragsbearbeiter)

Natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet, wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben.

Verantwortlicher (oder Anbieter, teilweise auch Eigentümer)

Die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten sowie die hierfür verwendeten Mittel entscheidet, einschließlich der Sicherheitsmaßnahmen bezüglich des sich auf Filently beziehenden Betriebs und der Nutzung. Soweit nichts anderes angegeben ist, ist der Verantwortliche die natürliche oder juristische Person, über welche Filently angeboten wird.

Filently (oder diese Anwendung)

Das Hardware- oder Software-Tool, mit dem die personenbezogenen Daten des Nutzers erhoben und verarbeitet werden.

Dienst

Der durch Filently angebotene Dienst, wie in den entsprechenden AGBs (falls vorhanden) und auf dieser Website/Anwendung beschrieben.

Europäische Union (oder EU)

Sofern nicht anders angegeben, beziehen sich alle Verweise in diesem Dokument auf die Europäische Union auf alle derzeitigen Mitgliedstaaten der Europäischen Union und den Europäischen Wirtschaftsraum (EWR).

Cookie

Cookies sind Tracker, die aus einem kleinen, im Browser des Nutzers abgelegten Datensatz bestehen.

Tracker

Der Begriff Tracker bezeichnet jede Technologie – z. B. Cookies, eindeutige Identifizierungen, Web Beacons, eingebettete Skripts, E-Tags oder Fingerprinting – durch die Nutzer nachverfolgt werden können, z. B. indem der Zugriff auf oder die Speicherung von Informationen auf dem Nutzergerät ermöglicht wird.

Rechtlicher Hinweis

Diese Erklärung wurde auf der Grundlage von Bestimmungen verschiedener Gesetzgebungen verfasst.

Diese Erklärung bezieht sich ausschließlich auf Filently, sofern in diesem Dokument nicht anders angegeben.

Letzte Aktualisierung: 23. Juli 2026

Version: 33