

Política de privacidad de Remorides Opera System

Esta Aplicación recoge algunos Datos Personales de sus Usuarios.

El presente documento puede imprimirse como referencia utilizando el comando de impresión en las opciones de configuración de cualquier navegador.

Titular y Responsable del tratamiento de los Datos

Remorides S.r.l.
Via A. Volta 4/A 46020 Motteggiana (MN)

Correo electrónico de contacto del Titular: info@remorides.com

Clases de Datos recogidos

Entre las clases de Datos Personales que recoge esta Aplicación, ya sea directamente o a través de terceros, se encuentran: nombre; apellido(s); distintas clases de Datos; ID de Usuario; posición geográfica; Permiso para la cámara; Permiso para acceder a la ubicación exacta (en modo no continuo); Permiso para el micrófono; Permiso para los sensores; Permiso de almacenamiento; Permiso para lectores NFC; Permiso para la Galería de Fotos; número de teléfono; dirección de correo electrónico; razón social; Datos de uso; Rastreadores.

La información completa referente a cada categoría de Datos Personales que se recogen se proporciona en las secciones de la presente política de privacidad dedicadas a tal fin o mediante textos explicativos específicos que se muestran antes de la recogida de dichos Datos.

Los Datos Personales podrán ser proporcionados libremente por el Usuario o, en caso de los Datos de Uso, serán recogidos automáticamente cuando se utilice esta Aplicación.

Salvo que se indique lo contrario, todos los Datos solicitados por esta Aplicación son obligatorios y la negativa a proporcionarlos podrá imposibilitar que esta Aplicación pueda proceder a la prestación de sus servicios. En los casos en los que esta Aplicación indique específicamente que ciertos Datos no son obligatorios, los Usuarios serán libres de no comunicar tales Datos sin que esto tenga consecuencia alguna sobre la disponibilidad o el funcionamiento del Servicio.

Los Usuarios que tengan dudas sobre qué Datos son obligatorios pueden contactar con el Titular.

El uso de Cookies - o de otras herramientas de seguimiento - por parte de esta Aplicación o por los titulares de servicios de terceros utilizados por esta Aplicación tiene como finalidad la prestación del Servicio solicitado por el Usuario, además de cualesquiera otras finalidades que se describan en el presente documento.

El Usuario asume la responsabilidad respecto de los Datos Personales de terceros que se obtengan, publiquen o compartan a través de esta Aplicación.

Modalidad y lugar del tratamiento de los Datos recogidos

Modalidades de Tratamiento

El Titular tratará los Datos de los Usuarios de manera adecuada y adoptará las medidas de seguridad apropiadas para impedir el acceso, la revelación, alteración o destrucción no autorizados de los Datos.

El tratamiento de Datos se realizará mediante ordenadores y/o herramientas informáticas, siguiendo procedimientos y modalidades organizativas estrictamente relacionadas con las finalidades señaladas. Además del Titular, en algunos casos podrán acceder a los Datos ciertas categorías de personas autorizadas, relacionadas con el funcionamiento de esta Aplicación (administración, ventas, marketing, departamento jurídico y de administración de sistemas) o contratistas externos que presten servicios al Titular (tales como proveedores externos de servicios técnicos, empresas de mensajería, empresas de hosting, empresas de informática, agencias de comunicación) que serán nombrados por el Titular como Encargados del Tratamiento, si fuera necesario. Se podrá solicitar al Titular en cualquier momento una lista actualizada de dichas personas.

Lugar

Los Datos se tratan en las oficinas del Titular, así como en cualquier otro lugar en el que se encuentren situadas las partes implicadas en dicho proceso de tratamiento.

Dependiendo de la localización de los Usuarios, las transferencias de Datos pueden implicar la transferencia de los Datos de los Usuarios a otro país diferente al suyo propio. Para más información sobre el lugar de tratamiento de dichos Datos transferidos, los Usuarios podrán consultar la sección que contiene los detalles sobre el tratamiento de los Datos Personales.

Período de conservación

Salvo que se indique lo contrario en el presente documento, los Datos Personales serán tratados y conservados durante el tiempo necesario y para la finalidad por la que han sido recogidos y podrán conservarse durante más tiempo debido a una obligación legal pertinente o sobre la base del consentimiento de los Usuarios.

Finalidad del Tratamiento de los Datos recogidos

Los Datos relativos al Usuario son recogidos para permitir al Titular prestar su Servicio, cumplir sus obligaciones legales, responder a solicitudes de ejecución, proteger sus derechos e intereses (o los de sus Usuarios o terceros), detectar cualquier actividad maliciosa o fraudulenta, así como para las siguientes finalidades: Contactar con el Usuario, Interacciones basadas en la localización, Permisos sobre dispositivos para acceder a Datos Personales, Registro y autenticación prestados directamente por esta Aplicación, Estadísticas y Transferencia de datos fuera del Reino Unido.

Los Usuarios pueden encontrar información específica los Datos personales utilizados para cada finalidad en la sección “Información detallada del Tratamiento de los Datos Personales”.

Permisos sobre dispositivos para acceder a Datos Personales

Dependiendo del dispositivo específico del Usuario, esta Aplicación requiere ciertos permisos para acceder a los Datos del dispositivo del Usuario, tal y como se describe a continuación.

Por defecto, el Usuario deberá otorgar estos permisos antes de que se pueda acceder a la información en cuestión. Tras conceder el permiso, el Usuario podrá revocarlo en cualquier momento. Para revocar estos permisos, los Usuarios podrán utilizar las opciones de configuración del dispositivo o bien contactar con el Titular para obtener su ayuda mediante los datos de contacto que aparecen en el presente documento.

El procedimiento concreto para controlar los permisos de la aplicación puede depender del dispositivo del Usuario así como del software que utilice.

Debe tenerse en cuenta que la revocación de dichos permisos puede afectar al correcto funcionamiento de esta Aplicación.

Si el Usuario otorga cualquiera de los permisos que se relacionan más abajo, autoriza a esta Aplicación a tratar los correspondientes Datos Personales (p.ej. acceder a ellos, modificarlos o eliminarlos).

Permiso de almacenamiento

Se utiliza para acceder al almacenamiento externo compartido, incluyendo la posibilidad de leer y añadir cualquier elemento.

Permiso para acceder a la ubicación exacta (en modo no continuo)

Se utiliza para acceder a la ubicación exacta del dispositivo del Usuario. Esta Aplicación podrá recopilar, utilizar y compartir los datos de ubicación del Usuario para proporcionar servicios basados en la ubicación.

La ubicación geográfica del Usuario se determina de una manera no continuada. Esto supone que es imposible que esta Aplicación averigüe la localización exacta del Usuario de forma continua.

Permiso para el micrófono

Permite acceder y grabar el audio del micrófono desde el dispositivo del Usuario.

Permiso para la cámara

Se utiliza para acceder a la cámara o bien para captar imágenes y hacer grabaciones de vídeo desde el dispositivo.

Permiso para la Galería de Fotos

Permite acceder a la Galería de Fotos del Usuario.

Permiso para lectores NFC

Permite a esta Aplicación leer las etiquetas contactless

Permiso para los sensores

Se utiliza para acceder a datos procedentes de los sensores que los Usuarios pueden utilizar para medir lo que sucede en su propio cuerpo, como por ejemplo su ritmo cardíaco.

Información detallada del Tratamiento de los Datos Personales

Los Datos Personales se recogen para las siguientes finalidades y utilizando los siguientes servicios:

Interacciones basadas en la localización

Geolocalización no continua (esta Aplicación)

Esta Aplicación puede recoger, utilizar y compartir los Datos relativos a la localización geográfica del Usuario, con la finalidad de prestarle servicios basados en dicha localización.

La mayoría de los navegadores y dispositivos proporcionan de modo predefinido medios para desactivar el rastreo geográfico. Si el Usuario ha dado su autorización expresa a tal posibilidad, esta Aplicación podrá recibir información sobre su localización geográfica real.

La localización geográfica del Usuario se determina de forma no continua, ya sea a solicitud expresa del Usuario o cuando el Usuario no indica su localización actual en el campo adecuado y permite a la aplicación que detecte la posición automáticamente.

Datos Personales tratados: posición geográfica.

Contactar con el Usuario

Formulario de contacto (esta Aplicación)

Al rellenar el formulario de contacto con sus Datos, el Usuario autoriza a esta Aplicación a utilizar dichos datos para responder a solicitudes de información, de presupuestos o de cualquier otro tipo que esté indicado en el encabezamiento del formulario.

Datos Personales tratados: apellido(s); distintas clases de Datos; ID de Usuario; nombre.

Estadísticas

Los servicios contenidos en esta sección permiten al Titular monitorizar y analizar el tráfico web y pueden ser utilizados para rastrear el comportamiento del Usuario.

Sistema de estadísticas propio (esta Aplicación)

Esta Aplicación utiliza un sistema de estadísticas interno que no involucra a terceros.

Datos Personales tratados: Datos de uso.

Google Analytics (Universal Analytics) (Google Ireland Limited)

Google Analytics (Universal Analytics) es un servicio de análisis web prestado por Google Ireland Limited ("Google"). Google utiliza los Datos recogidos para rastrear y examinar el uso de esta Aplicación, para preparar informes de sus actividades y compartirlos con otros servicios de Google.

Google puede utilizar los Datos recogidos para contextualizar y personalizar los anuncios de su propia red de publicidad.

Para saber más sobre cómo usa Google los Datos puede consultar [la Política de Partners de Google](#).

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

Permisos sobre dispositivos para acceder a Datos Personales

Esta Aplicación solicita determinados permisos a los Usuarios, que le permiten acceder al dispositivo del Usuario tal como se describe a continuación.

Permisos sobre dispositivos para acceder a Datos Personales (esta Aplicación)

Esta Aplicación solicita determinados permisos a los Usuarios, que le permiten acceder al dispositivo del Usuario tal como se describe en este documento.

Datos Personales tratados: Permiso de almacenamiento; Permiso para acceder a la ubicación exacta (en modo no continuo); Permiso para el micrófono; Permiso para la cámara; Permiso para la Galería de Fotos; Permiso para lectores NFC; Permiso para los sensores.

Registro y autenticación prestados directamente por esta Aplicación

Al registrarse o autenticarse, el Usuario permite que esta Aplicación le identifique y le dé acceso a los servicios dedicados. Los Datos personales se recogen y almacenan únicamente para fines de registro o identificación. Solo se recogen los Datos necesarios para la prestación del servicio solicitado por los Usuarios.

Registro directo (esta Aplicación)

El Usuario se registra rellenando el formulario de registro y proporcionando sus Datos Personales directamente a esta Aplicación.

Datos Personales tratados: apellido(s); dirección de correo electrónico; nombre; número de teléfono; razón social.

Información adicional sobre el tratamiento de los Datos Personales

Notificaciones push

Esta Aplicación puede enviar notificaciones push al Usuario para conseguir los objetivos descritos en la presente política de privacidad.

En la mayoría de los casos los Usuarios pueden deshabilitar la recepción de notificaciones push entrando en su configuración del dispositivo, como la configuración de notificaciones para teléfonos móviles, y a continuación cambiando dicha configuración para esta Aplicación, algunas o todas las aplicaciones en ese dispositivo concreto.

Los Usuarios deben ser conscientes de que deshabilitar las notificaciones push puede afectar negativamente a la utilidad de esta Aplicación.

Más información para los usuarios

Base jurídica del Tratamiento

El Titular podrá tratar los Datos Personales del Usuario, si se cumple una de las siguientes condiciones:

- Cuando los Usuarios hayan dado su consentimiento para una o más finalidades específicas.
- Cuando la obtención de Datos sea necesaria para el cumplimiento de un contrato con el Usuario y/o cualquier otra obligación precontractual del mismo;
- Cuando el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal de obligado cumplimiento por parte del Usuario;
- Cuando el tratamiento esté relacionado con una tarea ejecutada en interés público o en el ejercicio de competencias oficiales otorgadas al Titular;
- Cuando el tratamiento sea necesario con el fin de un interés legítimo perseguido por el Titular o un tercero.

En cualquier caso, el Titular está a su disposición para definir las bases jurídicas específicas que se aplican al tratamiento y en particular, si la obtención de los Datos Personales es un requisito contractual o estatutario o un requisito necesario para formalizar un contrato.

Más información sobre el tiempo de retención

Salvo que se indique lo contrario en el presente documento, los Datos Personales serán tratados y conservados durante el tiempo necesario y para la finalidad por la que han sido recogidos y podrán conservarse durante más tiempo debido a una obligación legal pertinente o sobre la base del consentimiento de los Usuarios.

Por lo tanto:

- Los Datos Personales recogidos para la formalización de un contrato entre el Titular y el Usuario deberán conservarse como tales hasta en tanto dicho contrato se haya formalizado por completo.
- Los Datos Personales recogidos en legítimo interés del Titular deberán conservarse durante el tiempo necesario para cumplir con dicha finalidad. Los Usuarios pueden encontrar información específica relacionada con el interés legítimo del Titular consultando las secciones relevantes del presente documento o contactando con el Titular.

El Titular podrá conservar los Datos Personales durante un periodo adicional cuando el Usuario preste su consentimiento a tal tratamiento, siempre que dicho consentimiento siga vigente. Además, el Titular podrá estar obligado a conservar Datos Personales durante un periodo adicional siempre que se precise para el cumplimiento de una obligación legal o por orden que proceda de la autoridad.

Una vez terminado el período de conservación, los Datos Personales deberán eliminarse. Por lo tanto, los derechos de acceso, supresión, rectificación y de portabilidad de datos no podrán ejercerse una vez haya expirado dicho periodo de conservación.

Los derechos de los Usuarios basados en el Reglamento General de Protección de datos (RGPD)

Los Usuarios podrán ejercer ciertos derechos en relación con sus Datos que sean tratados por el Titular.

En particular, los Usuarios tienen derecho a hacer lo siguiente, en la medida en que lo permita la ley:

- **Retirar su consentimiento en cualquier momento.** Los Usuarios tienen derecho a retirar su consentimiento cuando lo hubieran otorgado con anterioridad para el tratamiento de sus Datos Personales.
- **Objeción al tratamiento de sus Datos.** Los Usuarios tienen derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos si dicho tratamiento se lleva a cabo con arreglo a una base jurídica distinta del consentimiento.
- **Acceso a sus Datos.** Los Usuarios tienen derecho a saber si sus Datos son tratados por el Titular, a obtener información sobre ciertos aspectos del tratamiento, así como a obtener una copia de los Datos objeto del tratamiento.
- **Verificar y solicitar la rectificación.** Los Usuarios tienen derecho a verificar la exactitud de sus Datos y solicitar que los mismos se actualicen o corrijan.
- **Limitar el tratamiento de sus Datos.** Los Usuarios tienen derecho a limitar el tratamiento de sus Datos. En ese supuesto, el Titular solo tratará sus Datos con la finalidad de almacenarlos.
- **Borrar o eliminar los Datos Personales.** Los Usuarios tienen derecho a obtener la supresión de sus Datos por parte del Titular.
- **Recibir sus Datos y transferirlos a otro responsable.** Los Usuarios tienen derecho a recibir sus Datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica y, si fuera técnicamente posible, a que se transmitan los mismos a otro responsable sin ningún impedimento.
- **Presentar una reclamación.** Los Usuarios tienen derecho a presentar una reclamación ante la autoridad competente en materia de protección de Datos Personales.

Los Usuarios también tendrán derecho a conocer las bases legales de las transferencias de Datos al extranjero, incluido a cualquier organización internacional que se rija por el Derecho Internacional Público o que esté formada por dos o más países, como la ONU, y a conocer las medidas de seguridad tomadas por el Titular para salvaguardar sus Datos.

Información sobre el derecho de oposición al tratamiento

Cuando el tratamiento de los Datos Personales se realice en interés público, en el ejercicio de poderes públicos conferidos al Titular o con motivo de un interés legítimo perseguido por el Titular, los Usuarios podrán oponerse a dicho tratamiento alegando un motivo relacionado con su situación particular para justificar su oposición.

Los Usuarios deben saber, sin embargo, que en caso de que sus Datos Personales sean tratados con fines de marketing directo, pueden oponerse en cualquier momento a tal tratamiento, de forma gratuita y sin necesidad de justificación. Cuanto el Usuario se oponga al tratamiento para fines de marketing directo, los Datos Personales no podrán continuar siendo tratados para tales fines. Para saber si los Datos Personales de los Usuarios están siendo tratados por el Titular para fines de marketing directo, los Usuarios deberán consultar las secciones relevantes del presente documento.

Cómo ejercer estos derechos

Cualquier solicitud de ejercicio de los derechos del Usuario puede dirigirse al Propietario a través de los datos de contacto facilitados en este documento. Dichas solicitudes son gratuitas y el Titular responderá a ellas tan pronto como le sea posible y siempre dentro del plazo de un mes, proporcionando a los Usuarios la información exigida por la ley. El Titular comunicará cualquier rectificación o supresión de Datos Personales o limitación del tratamiento a cada destinatario, en su caso, al que se le hayan comunicado los Datos Personales, salvo que sea imposible o exija un esfuerzo desproporcionado. A solicitud de los Usuarios, el Titular les informará sobre dichos destinatarios.

Transferencia de Datos Personales fuera del Reino Unido

Transferencia de datos al extranjero con arreglo a cláusulas contractuales tipo (Reino Unido)

Siendo esta la base legal, el Titular llevará a cabo la transferencia de Datos Personales desde el Reino Unido a terceros países de conformidad con las “cláusulas contractuales tipo” proporcionadas por la Comisión Europea.

Esto significa que los destinatarios de los Datos se han comprometido a tratar los Datos Personales con arreglo a los estándares de protección de Datos Personales establecidos por la legislación europea en materia de protección de Datos Personales, cuya validez se reconoce también en virtud del Derecho del Reino Unido. Para obtener más información, se solicita a los Usuarios que contacten con el Titular utilizando los datos facilitados en el presente documento.

Información adicional sobre la recogida de Datos y su tratamiento

Defensa jurídica

Los Datos Personales del Usuario podrán ser utilizados para la defensa jurídica del Titular ante un tribunal o en las fases judiciales previas a un posible pleito derivado del uso inapropiado de esta Aplicación o de los Servicios relacionados. El Usuario declara conocer que el Titular puede ser requerido por las autoridades públicas a fin de revelar Datos Personales.

Información adicional acerca de los Datos Personales del Usuario

Además de las informaciones contenidas en esta política de privacidad, esta Aplicación podrá proporcionar al Usuario información adicional y contextual relativa a Servicios específicos o a la recogida y tratamiento de los Datos Personales.

Log del sistema y mantenimiento

Por motivos relativos al funcionamiento y mantenimiento, esta Aplicación y cualquier otro servicio, proporcionado por terceros, que se utilice, podrá recoger un registro del sistema; es decir, archivos que registren la interacción con esta Aplicación y que puedan contener Datos Personales, tales como la dirección IP del Usuario.

Información no contenida en esta política de privacidad

Se podrá solicitar en cualquier momento información adicional sobre la recogida y el tratamiento de los Datos Personales al Titular. La información de contacto se indica al inicio del presente documento.

Modificación de la presente política de privacidad

El Titular se reserva el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento, notificándolo a los Usuarios a través de esta página y, a ser posible, a través de esta Aplicación y/o de ser técnica y legalmente posible notificando directamente a los Usuarios, en caso de que el Titular cuente con la información de contacto necesaria a tal fin. Se recomienda encarecidamente que revisen esta página con frecuencia, tomando como referencia la fecha de la última actualización indicada al final de la página.

En el caso de que los cambios afectasen a las actividades de tratamiento realizadas en base al consentimiento del Usuario, el Titular deberá obtener, si fuera necesario, el nuevo consentimiento del Usuario.

Definiciones y referencias legales

Datos Personales (o Datos)

Constituye un dato personal cualquier información que, directa, indirectamente o en relación con otra información – incluyendo un número de identificación personal – permita identificar a una persona física.

Datos de Uso

Las informaciones recogidas de forma automática por esta Aplicación (o por servicios de terceros utilizados por esta Aplicación), podrán incluir: las direcciones IP o nombres de dominio de los ordenadores utilizados por el Usuario que se conecte a esta Aplicación, las direcciones URI (Uniform Resource Identifier), la hora de la solicitud, el método utilizado para realizar la solicitud al servidor, las dimensiones del archivo obtenido en respuesta, el código numérico indicando el estado de la respuesta del servidor (resultado satisfactorio, error, etc.), el país de origen, las características del navegador y del sistema operativo utilizados por el visitante, las diversas coordenadas temporales de la visita (por ejemplo, el tiempo de permanencia en cada una de las páginas) y los detalles relativos al itinerario seguido dentro de la Aplicación, con especial referencia a la secuencia de páginas consultadas, a los parámetros relativos al sistema operativo y al entorno informático del Usuario.

Usuario

El individuo que utilice esta Aplicación, quien, a menos que se indique lo contrario deberá coincidir con el Interesado.

Interesado

La persona física a la que se refieren los Datos Personales.

Encargado del Tratamiento (o Encargado)

La persona física o jurídica, administración pública, agencia o cualquier otra institución, que procese los Datos Personales en nombre del Responsable del Tratamiento, descrita en la presente política de privacidad.

Responsable del Tratamiento (o Titular)

La persona física o jurídica, administración pública, agencia o cualquier otra institución, que actuando en solitario o conjuntamente con otras, determine las finalidades y las medidas del tratamiento de los Datos Personales, incluyendo las medidas de seguridad relativas al funcionamiento y al uso de esta Aplicación. A menos que se especifique lo contrario, el Responsable del Tratamiento es el Titular de esta Aplicación.

Esta Aplicación

El medio a través del cual se han recogido y tratado los Datos Personales del Usuario.

Servicio

El servicio proporcionado por esta Aplicación, tal y como se describe en las definiciones y referencias legales (en caso de estar disponibles) y en esta página o aplicación.

Unión Europea (o UE)

A menos que se indique lo contrario, todas las referencias hechas a la Unión Europea en el presente documento incluyen todos los actuales Estados miembros de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo.

Cookie

Las Cookies son Rastreadores que consisten en pequeñas cantidades de datos almacenados en el navegador del Usuario.

Rastreador

Rastreador designa cualquier tecnología - p.ej. Cookies, identificadores únicos, balizas web, scripts incrustados, etiquetas de entidad y creación de huella digital - que permite rastrear a los Usuarios, por ejemplo, accediendo a información o almacenándola en el dispositivo del Usuario.

Información legal

Esta política de privacidad se refiere sólo a esta Aplicación, a menos que se indique lo contrario en el presente documento.

Última revisión: 6 octubre 2022