

Politique de confidentialité de lowprice.ch

Bienvenue sur la politique de confidentialité de lowprice.ch. La présente politique vous aidera à comprendre quelles données nous recueillons, pourquoi nous les recueillons et quels sont vos droits à cet égard.

Dernière mise à jour : 18 mars 2026

Table des matières

- [Propriétaire et Responsable du traitement](#)
- [Types de Données collectées](#)
- [Mode et lieu de traitement des Données](#)
- [Finalités du traitement](#)
- [Informations détaillées sur le traitement des Données personnelles](#)
- [Information sur le refus de publicité ciblée par centres d'intérêt](#)
- [Politique relative aux Cookies](#)
- [Informations complémentaires pour les utilisateurs en Suisse](#)
- [Informations supplémentaires sur le traitement et la collecte des Données](#)
- [Définitions et références légales](#)

Propriétaire et Responsable du traitement

Lowprice Sagl
Via Serafino Balestra 22/a
6900 Lugano

Courriel de contact du Propriétaire : info@lowprice.ch

Type de Données que nous recueillons

Figurent parmi les types de Données personnelles que lowprice.ch collecte directement ou en recourant à des tiers :

- Données d'utilisation
- Traqueurs
- nombre d'Utilisateurs
- statistiques de la session
- réponses aux questions
- clics
- événements keypress
- événements de détection de mouvement
- mouvements de la souris
- position de défilement
- événements tactiles
- informations sur l'appareil
- historique de navigation
- pages vues
- durée de la session
- événements d'interaction
- adresse électronique
- prénom
- nom de famille
- numéro de téléphone
- adresse de facturation
- informations de paiement
- interaction avec le produit
- historique d'achats
- adresse de livraison
- mot de passe

Les détails complets sur chaque type de Données personnelles collectées sont fournis dans les parties consacrées à la présente politique de confidentialité ou par des textes d'explication spécifiques publiés avant la collecte des Données.

Les Données personnelles peuvent être librement fournies par l'Utilisateur, ou, en cas de Données d'utilisation, collectées automatiquement lorsque vous utilisez lowprice.ch.

Sauf indication contraire, toutes les Données demandées par lowprice.ch sont obligatoires et leur absence peut rendre impossible

la fourniture des Services par lowprice.ch. Dans le cas où lowprice.ch précise que certaines Données ne sont pas obligatoires, les Utilisateurs sont libres de ne pas les communiquer sans entraîner de conséquences sur la disponibilité ou le fonctionnement du Service.

Les Utilisateurs qui auraient des doutes sur les Données personnelles obligatoires sont invités à contacter le Propriétaire. Toute utilisation des Cookies – ou d’autres outils de suivi – par lowprice.ch ou par les propriétaires de services tiers utilisés par lowprice.ch vise à fournir le Service demandé par l’Utilisateur, outre les autres finalités décrites dans le présent document et dans la politique en matière de cookies.

Les Utilisateurs sont responsables de toute Donnée personnelle de tiers obtenue, publiée ou communiquée par l’intermédiaire de lowprice.ch.

Mode et lieu de traitement des Données

Méthodes de traitement

Le Propriétaire prend les mesures de sécurité appropriées afin d’empêcher l’accès, la divulgation, la modification ou la destruction non autorisés des Données.

Le traitement des Données est effectué à l’aide d’ordinateurs ou d’outils informatiques, en suivant les procédures et les modes organisationnels étroitement liés aux finalités indiquées. Outre le Propriétaire, les Données peuvent être accessibles, dans certains cas, à certaines catégories de personnes en charge du fonctionnement de lowprice.ch (administration, ventes, marketing, service juridique, administration du système) ou à des parties externes (telles que les fournisseurs tiers de services techniques, les services de messagerie, les fournisseurs d’hébergement, les entreprises informatiques, les agences de communication) désignées, le cas échéant, comme Sous-traitantes par le Propriétaire. La liste mise à jour de ces parties peut être demandée à tout moment au Propriétaire.

Lieu de traitement

Les Données sont traitées au siège du Propriétaire et dans tous les autres lieux où sont situées les parties responsables du traitement.

Selon la localisation de l’Utilisateur, les transferts de données peuvent entraîner le transfert des Données de ce dernier vers un pays autre que le sien. Pour en savoir plus sur le lieu de traitement de ces Données transférées, les Utilisateurs peuvent consulter la section qui contient des détails sur le traitement des Données personnelles.

Temps de conservation

Sauf indication contraire du présent document, les Données personnelles sont traitées et conservées aussi longtemps que requis pour la finalité pour laquelle elles ont été collectées et peuvent être conservées plus longtemps du fait d’une obligation légale applicable ou sur la base du consentement de l’Utilisateur.

Finalités du traitement

Les Données relatives à l’Utilisateur sont collectées afin de permettre au Propriétaire de fournir son Service, de remplir ses obligations, de répondre aux demandes d’application de la loi, de protéger ses droits et intérêts (ou ceux de ses Utilisateurs ou de tiers), de détecter toute activité malveillante ou frauduleuse, ainsi que ce qui suit :

- Optimisation et répartition du trafic
- Analyses
- Affichage de contenus à partir de plateformes externes
- Protection contre les SPAM et les bots
- Gestion des balises
- Publicité
- Heatmap et enregistrement de sessions
- Contacter l’Utilisateur
- Hébergement web et infrastructure de backend
- Services de plateforme et hébergement
- Enregistrement et authentification fournis directement par lowprice.ch
- Gestion des contacts et envoi de messages
- Gestion de la base de données Utilisateurs

Informations détaillées sur le traitement des Données personnelles

Affichage de contenus à partir de plateformes externes

Ce type de services vous permet de visualiser et d’interagir avec le contenu hébergé sur des plateformes externes directement à partir des pages de lowprice.ch. Ces services sont souvent appelés des widgets. Il s’agit de petits éléments placés sur un site web

ou sur une application. Ils fournissent certaines informations ou exécutent une fonction particulière et permettent souvent une interaction avec l'utilisateur.

Si un tel service est installé, il peut toujours collecter les données relatives au trafic Web des pages, même si l'Utilisateur ne l'utilise pas.



Google Fonts

Entreprise: Google Ireland Limited

Lieu de traitement : Irlande

Données personnelles traitées : Données d'utilisation +1

Analyses

Les services que contient cette partie permettent au Propriétaire de surveiller et d'analyser le trafic Web et de suivre l'évolution du comportement de l'Utilisateur.



Google Analytics 4

Entreprise: Google Ireland Limited

Lieu de traitement : Irlande

Données personnelles traitées : Données d'utilisation +3



Matomo Cloud

Entreprise: InnoCraft

Lieu de traitement : Nouvelle-Zélande

Données personnelles traitées : Données d'utilisation +2



Meta Events Manager

Entreprise: Meta Platforms, Inc.

Lieu de traitement : États-Unis

Données personnelles traitées : clics +4

Contacter l'Utilisateur





Formulaire de contact

Données personnelles traitées : adresse électronique +1



Liste de distribution ou newsletter

Données personnelles traitées : adresse électronique +2

Enregistrement et authentification fournis directement par lowprice.ch

L'inscription ou l'authentification de l'Utilisateur autorise lowprice.ch à l'identifier et lui donne accès à des services dédiés. Les Données Personnelles sont collectées et stockées à des fins d'enregistrement ou d'identification seulement. Les Données collectées sont uniquement celles nécessaires à la prestation du service demandé par les Utilisateurs.



Inscription directe

Données personnelles traitées : adresse électronique +3

Gestion de la base de données Utilisateurs

Ce type de services permet au Propriétaire de créer des profils utilisateurs à partir d'une adresse électronique, d'un nom de personne ou d'autres informations fournies par l'Utilisateur à lowprice.ch, et de suivre les activités de celui-ci par le biais de fonctionnalités analytiques. Ces Données personnelles peuvent également être comparées à des informations accessibles au public sur l'Utilisateur, telles que les profils des réseaux sociaux, et utilisées pour créer des profils privés que le Propriétaire peut afficher et utiliser pour améliorer lowprice.ch. Certains de ces services peuvent également activer l'envoi de messages chronométrés à l'Utilisateur, tels que les courriels basés sur les actions spécifiques effectuées sur lowprice.ch.



Brevo marketing automation

Entreprise: SendinBlue SAS

Lieu de traitement : France

Données personnelles traitées : adresse électronique +2

Gestion des balises

Ce type de service permet au Propriétaire de gérer les balises ou les scripts nécessaires sur lowprice.ch de manière centralisée. Par conséquent, les Données utilisateurs transitent par ces services, ce qui pourrait entraîner la conservation de ces Données.



Google Tag Manager

Entreprise: Google Ireland Limited

Lieu de traitement : Irlande

Données personnelles traitées : Données d'utilisation +1

Gestion des contacts et envoi de messages

Ce type de services permet de gérer une base de données d'adresses électroniques, de numéros de téléphone ou de toutes autres coordonnées pour communiquer avec l'Utilisateur. Ces services peuvent aussi collecter des données concernant la date et l'heure auxquelles l'Utilisateur visionne le message, l'heure à laquelle il interagit avec ce message, par exemple en cliquant sur les liens inclus dans celui-ci.



Brevo email

Entreprise: SendinBlue SAS

Lieu de traitement : France

Données personnelles traitées : adresse électronique +2

Heatmap et enregistrement de sessions

Les services de heatmap sont utilisés pour afficher les zones de lowprice.ch avec lesquelles les Utilisateurs interagissent le plus souvent. Ainsi, les points d'intérêt sont localisés. Les services permettent de surveiller et d'analyser le trafic Web et de suivre l'évolution du comportement de l'Utilisateur.

Certains de ces services peuvent enregistrer les sessions et les rendre disponibles pour une lecture visuelle ultérieure.



Microsoft Clarity

Entreprise: Microsoft Corporation

Lieu de traitement : États-Unis

Données personnelles traitées : clics +4

Hébergement web et infrastructure de backend

Ce type de service a pour but d'héberger des données et des fichiers permettant le fonctionnement et la distribution de lowprice.ch ou de fournir une infrastructure prête à l'emploi pour exécuter des fonctionnalités ou des parties spécifiques de lowprice.ch.

Il est possible que certains des services, parmi ceux listés ci-dessous, peuvent fonctionner à travers des serveurs répartis géographiquement, rendant la position réelle du stockage des Données personnelles difficile à déterminer.



OVHcloud

Entreprise: OVH US LLC

Lieu de traitement : États-Unis

Données personnelles traitées : Données d'utilisation

Optimisation et répartition du trafic

Ces types de services permettent à lowprice.ch de distribuer leur contenu en utilisant des serveurs situés dans différents pays et d'optimiser leur performance.

La question de savoir quelles Données Personnelles seront traitées dépend des caractéristiques et de la façon dont ces services sont mis en œuvre. Leur fonction est de filtrer les communications entre lowprice.ch et le navigateur de l'Utilisateur.

Compte tenu de la vaste répartition de ce système, il est difficile de déterminer les endroits dans lesquels les contenus qui peuvent contenir des Informations Personnelles de l'Utilisateur sont transférés.



Bunny CDN

Entreprise: BunnyWay d.o.o.

Lieu de traitement : Slovénie

Données personnelles traitées : Données d'utilisation

Protection contre les SPAM et les bots

Ce type de service analyse le trafic sur lowprice.ch, contenant potentiellement les Données personnelles d'Utilisateurs, en vue de filtrer les parties indésirables du trafic, des messages et du contenu qui sont reconnues comme étant des SPAM ou de le protéger des activités des bots malveillants.



Google reCAPTCHA

Entreprise: Google Ireland Limited

Lieu de traitement : Irlande

Données personnelles traitées : clics +8

Publicité

Ce type de services permet d'utiliser les Données de l'Utilisateur à des fins de communication publicitaire. Ces communications sont affichées sous forme de bannières et d'autres publicités sur lowprice.ch, éventuellement en fonction des intérêts de l'Utilisateur.

Cela ne signifie pas que toutes les Données personnelles sont utilisées à cet effet. Les informations et conditions d'utilisation sont décrites ci-dessous.

Certains des services énumérés ci-dessous peuvent utiliser des Traqueurs dans le but d'identifier l'Utilisateur, d'effectuer un ciblage comportemental, consistant par exemple à afficher des publicités adaptées aux intérêts et au comportement de l'Utilisateur, ou de mesurer la performance des publicités. Veuillez consulter les politiques de confidentialité des services concernés pour de plus amples d'informations.

Les services de ce type permettent généralement à l'Utilisateur de s'opposer à un tel suivi. Pour savoir comment refuser la publicité ciblée par centres d'intérêt de manière plus générale, l'Utilisateur peut consulter la section correspondante de ce document relative au droit d'opposition (opt-out).



Microsoft Advertising

Entreprise: Microsoft Ireland Operations Limited

Lieu de traitement : Irlande

Données personnelles traitées : Données d'utilisation +1



Suivi des conversions de Meta ads (pixel Meta)

Entreprise: Meta Platforms, Inc.

Lieu de traitement : États-Unis

Données personnelles traitées : Données d'utilisation +1



Pinterest Ads

Entreprise: Pinterest, Inc.

Lieu de traitement : États-Unis

Données personnelles traitées : Données d'utilisation +1

Services de plateforme et hébergement

Ces services ont pour fonction l'hébergement et l'exécution des composants clés de lowprice.ch, permettant ainsi la mise à disposition de lowprice.ch depuis une plateforme unifiée. Ce type de plateforme offre un large éventail d'outils au Propriétaire – par exemple : les analyses, l'inscription des utilisateurs, la publication de commentaires, la gestion d'une base de données, l'e-commerce, le traitement des paiements – qui impliquent la collecte et la manipulation de Données personnelles.

Certains de ces services fonctionnent par l'intermédiaire de serveurs dispersés géographiquement, de sorte qu'il est difficile de déterminer l'emplacement réel où les Données personnelles sont stockées.



PrestaShop

Entreprise: PrestaShop S.A.

Lieu de traitement : France

Données personnelles traitées : adresse de facturation +12

Information sur le refus de publicité ciblée par centres d'intérêt

En complément de toute fonctionnalité de désinscription fournie par l'un quelconque des services listés dans le présent document, les Utilisateurs peuvent en savoir plus sur les options dont ils disposent pour refuser en général de la publicité ciblée par centres d'intérêt en consultant la partie dédiée de la Politique relative aux Cookies.

Politique relative aux Cookies

Lowprice.ch utilise des Traqueurs. Pour en savoir plus, les Utilisateur peuvent consulter la [Politique relative aux Cookies](#).

Informations complémentaires pour les utilisateurs

Les droits des utilisateurs selon la loi fédérale suisse sur la protection des Données

Les Utilisateurs peuvent exercer certains droits concernant leurs données dans les limites de la loi, notamment les suivants:

- le droit d'accès aux données à caractère personnel;
- le droit de s'opposer au traitement de leurs Données personnelles (qui permet également aux utilisateurs d'exiger que le traitement des données personnelles soit limité, que les données personnelles soient supprimées ou détruites, que des divulgations spécifiques de données personnelles à des tiers soient interdites);
- le droit de recevoir leurs Données à caractère personnel et de les transmettre à un autre responsable du traitement (portabilité des données);
- le droit de demander la rectification de Données à caractère personnel incorrectes.

Comment exercer ces droits

Toute demande d'exercice des droits de l'Utilisateur peut être adressée au propriétaire aux coordonnées indiquées dans le présent document. Ces demandes sont gratuites et le Propriétaire y répondra dans les meilleurs délais, en fournissant aux Utilisateurs les informations requises par la loi.

Informations supplémentaires sur le traitement et la collecte des Données

Action en justice

Les Données personnelles de l'Utilisateur peuvent être utilisées à des fins juridiques par le Propriétaire devant les tribunaux ou dans les étapes pouvant conduire à une action en justice résultant d'une utilisation inappropriée de lowprice.ch ou des Services connexes.

L'Utilisateur est conscient du fait que le Propriétaire peut être amené à révéler des Données personnelles à la demande des autorités publiques.

Informations supplémentaires concernant les Données personnelles de l'Utilisateur

Outre les informations contenues dans la présente politique de confidentialité, lowprice.ch peut fournir à l'Utilisateur des renseignements complémentaires et des informations contextuelles concernant des services particuliers ou la collecte et le traitement des Données personnelles.

Journaux système et maintenance

À des fins d'exploitation et de maintenance, lowprice.ch et tout service tiers peuvent collecter des fichiers qui enregistrent les interactions avec lowprice.ch (journaux système) ou utiliser à cette fin d'autres Données personnelles (telles que l'adresse IP).

Informations non incluses dans la présente politique

De plus amples renseignements concernant la collecte ou le traitement des Données personnelles peuvent à tout moment être demandés au Propriétaire. Veuillez consulter les coordonnées figurant au début du présent document.

Modifications de la présente politique de confidentialité

Le Propriétaire se réserve le droit d'apporter des modifications à la présente politique de confidentialité, à tout moment, en informant ses Utilisateurs sur cette page et éventuellement dans lowprice.ch ou – pour autant que cela soit techniquement et légalement possible – en envoyant une notification aux Utilisateurs par l'intermédiaire des coordonnées disponibles pour le Propriétaire. Il est fortement recommandé de consulter cette page fréquemment, en se référant à la date de la dernière modification indiquée en bas.

Si les modifications influencent les activités de traitement effectuées sur la base du consentement de l'Utilisateur, le Propriétaire doit recueillir un nouveau consentement de l'Utilisateur lorsque nécessaire.

Définitions et références légales

Données personnelles (ou Données)

Toute information qui, directement, indirectement ou en relation avec d'autres informations – y compris un numéro d'identification personnel – permet l'identification ou l'identifiabilité d'une personne physique.

Données d'utilisation

Les informations collectées automatiquement par lowprice.ch (ou par des services tiers employés par lowprice.ch), qui peuvent inclure les adresses IP ou les noms de domaines des ordinateurs utilisés par les Utilisateurs qui utilisent lowprice.ch, les adresses

URI (Uniform Resource Identifier ou identifiant uniforme de ressource), l'heure de la demande, la méthode utilisée pour soumettre la demande au serveur, la taille du fichier reçu en réponse, le code numérique indiquant le statut de la réponse du serveur (résultat favorable, erreur, etc.), le pays d'origine, les caractéristiques du navigateur et du système d'exploitation utilisés par l'Utilisateur, les différents détails relatifs au temps par visite (p. ex. temps passé sur chaque page dans l'Application) et les détails relatifs au chemin suivi dans l'Application avec une référence spéciale à la séquence des pages visitées, et d'autres paramètres concernant le système d'exploitation ou l'environnement informatique de l'Utilisateur.

Utilisateur

La personne utilisant lowprice.ch qui, sauf indication contraire, correspond à la Personne concernée.

Personne concernée

La personne physique à laquelle les Données personnelles font référence.

Sous-traitant

La personne physique ou morale, l'autorité publique, l'institution ou tout autre organisme qui traite les Données personnelles pour le compte du Responsable du traitement, tel que décrit dans la présente politique de confidentialité.

Responsable du traitement (ou Propriétaire)

La personne physique ou morale, l'autorité publique, l'institution ou toute autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement de Données personnelles, y compris les mesures de sécurité concernant le fonctionnement et l'utilisation de lowprice.ch. Sauf mention contraire, le Responsable du traitement est le Propriétaire de lowprice.ch.

lowprice.ch (ou cette Application)

Les moyens par lesquels les Données personnelles de l'Utilisateur sont collectées et traitées.

Service

Le service fourni par lowprice.ch comme décrit dans les conditions s'y rapportant (le cas échéant) et sur ce site/cette application.

Cookie

Les Cookies sont des Traqueurs constitués de petits ensembles de données stockés dans le navigateur de l'Utilisateur.

Traqueurs

Un Traqueur indique toute technologie – par exemple, les Cookies, les identifiants uniques, les balises Web, les scripts intégrés, les balises électroniques et les empreintes digitales – permettant de suivre les Utilisateurs, par exemple en accédant à des informations ou en les stockant sur l'appareil de l'Utilisateur.

Informations légales

Cette politique concerne uniquement lowprice.ch, sauf indication contraire dans le présent document.

En quoi pouvons-nous vous aider ?

Ce que vous pouvez faire

Vos données

- [Nous demander à savoir quelles informations nous détenons vous concernant et à y accéder](#)
- [Nous demander de rectifier des informations que nous détenons vous concernant](#)
- [Nous demander à exercer votre droit à l'oubli \(effacer les informations que nous détenons vous concernant\)](#)
- [Demander le transfert de vos données vers un autre service](#)

En cas de problème

Bien que nous nous efforcions de créer une expérience utilisateur positive, nous comprenons que des problèmes peuvent occasionnellement se présenter entre nous et nos utilisateurs.
Si tel est le cas, n'hésitez pas à nous contacter.

[Nous contacter](#)

Footer

lowprice.ch

Lowprice Sagl
Via Serafino Balestra 22/a
6900 Lugano

Courriel de contact du Propriétaire : info@lowprice.ch

Documents téléchargeables

- [Politique de Confidentialité](#)
Dernière mise à jour : 18 mars 2026
- [Politique relative aux Cookies](#)
Dernière mise à jour : 18 mars 2026
- [Conditions Générales](#)
Dernière mise à jour : 18 mars 2026

Politique de Confidentialité  by **iubenda**

Générez la vôtre avec le [Générateur de Politique de Confidentialité et de Cookies](#)

[iubenda](#) héberge le présent contenu et ne collecte que [les Données personnelles strictement nécessaires](#) à sa fourniture.