

Politika zasebnosti faac.si

Dobrodošli v politiki zasebnosti faac.si. Ta pravilnik vam bo pomagal razumeti, katere podatke zbiramo, zakaj jih zbiramo in kakšne so vaše pravice v zvezi z njimi.

Najnovejša posodobitev: 29 julij 2025

Kazalo

- [Lastnik in Upravljavec](#)
- [Vrste zbranih podatkov](#)
- [Način in kraj obdelave podatkov](#)
- [Nameni obdelave](#)
- [Podrobne informacije o obdelavi Osebnih podatki](#)
- [Informacije o onemogočanju oglaševanja na podlagi interesov](#)
- [Politika piškotkov](#)
- [Dodatne informacije za Uporabnike v Evropski uniji](#)
- [Dodatne informacije za Uporabnike v Švici](#)
- [Dodatne informacije o zbiranju in obdelavi podatkov](#)
- [Opredelitev pojmov in pravne podlage](#)

Lastnik in Upravljavec

The data controller is the Company represented by this website; Company details can be found in the "Contacts" section. For any inquiries regarding the processing of personal data, you can contact the DPO at dpo@faactechnologies.com.

DPO Data Protection Officer

Andrea Lanzoni, presso FAAC S.p.A. Soc. Unipersonale, Via Calari, 10 40069 Zola Predosa – (BO) Italia. Email: dpo@faactechnologies.com

The detailed content of this Privacy Policy also applies to the use of FAAC SpA's APPs: "SimplyConnect", "J-Pass", as stated in the Terms & Conditions and Privacy Disclaimers of the individual APPs. Data processing is limited to the data necessary for user registration and their operation.

Kontaktne e-naslov Lastnika: privacy@faactechnologies.com

Vrsta podatkov, ki jih zbiramo

Med vrstami Osebnih podatkov, ki jih faac.si zbira sam ali prek tretjih oseb, so:

- ime
- priimek
- telefonsko številko
- ime podjetja
- e-poštni naslov
- Poštna številka
- različne vrste Podatkov
- Sledilniki
- Podatki, poslani med uporabo storitve
- naslov IP
- Podatki o uporabi
- število Uporabnikov
- statistika sej

Popolne podrobnosti o vsaki vrsti zbranih Osebnih podatki so navedene v posebnih razdelkih te politike zasebnosti ali v posebnih pojasnilih, ki so prikazana pred zbiranjem podatkov.

Uporabnik lahko Osebnih Podatkov prostovoljno posreduje, v primeru Podatkov o uporabi pa se lahko samodejno zberejo ob uporabi faac.si.

Razen če je določeno drugače, so vsi podatki, ki jih zahteva faac.si, obvezni in če se ti podatki ne zagotovijo, lahko faac.si onemogoči izvajanje svojih storitev. V primerih, ko je na faac.si izrecno navedeno, da nekateri podatki niso obvezni, Uporabniki teh podatkov ne posredujejo brez posledic za dostopnost ali delovanje Storitve.

Uporabniki, ki niso prepričani, kateri Osebnih podatki so obvezni, lahko stopijo v stik z Lastnikom.

Vsaka uporaba Piškotkov – ali drugih orodij za sledenje s strani faac.si ali s strani lastnikov Storitev tretjih oseb, ki jih uporablja

faac.si, je poleg vseh drugih Storitev, ki jih zahteva Uporabnik, zagotovitev za namene, opisane v tem dokumentu in v politiki piškotkov.

Uporabniki so odgovorni za vse Osebni podatki tretjih oseb, ki so pridobljene, objavljene ali deljene prek faac.si.

Način in kraj obdelave podatkov

Načini obdelave

Lastnik sprejme ustrezne varnostne ukrepe, da prepreči nedovoljen dostop, razkritje, spreminjanje ali nepooblaščno uničenje podatkov.

Obdelava podatkov se izvaja z uporabo računalniških oziroma informacijsko podprtih orodij, po organizacijskih postopkih in načinih, ki so strogo povezani z navedenim namenom. Poleg Lastnika so lahko do podatkov v nekaterih primerih dostopne določene vrste oseb, ki so povezane z delovanjem faac.si (uprava, prodaja, trženje, pravo, sistemska uprava) ali zunanje osebe (npr. kot tretji ponudniki tehničnih storitev, poštni prevozniki, ponudniki gostovanja, IT-podjetja, komunikacijske agencije), ki jih Lastnik po potrebi imenuje za Obdelovalce podatkov. Posodobljen seznam teh strank lahko kadar koli zahtevate od Lastnika.

Kraj

Podatki se obdelujejo v poslovalnicah Lastnika in na vseh drugih krajih, kjer se nahajajo osebe, vpletene v obdelavo.

Glede na Uporabnikovo lokacijo lahko prenosi podatkov vključujejo prenos podatkov Uporabnika v državo, ki ni njihova. Če želite več informacij o kraju obdelave tako prenesenih podatkov, lahko Uporabniki preverijo razdelek s podrobnostmi o obdelavi Osebnih podatkov.

Zadrževalni čas

Če v tem dokumentu ni drugače določeno, se Osebni podatki obdelujejo in shranjujejo, dokler to zahteva namen, za katerega so bili zbrani, in se lahko zaradi veljavne pravne obveznosti ali na podlagi privolitve Uporabnikov hranijo dlje.

Nameni obdelave

Podatki v zvezi z Uporabnikom se zbirajo, da se Lastniku omogoči zagotavljanje svoje Storitve, izpolnjevanje svojih pravnih obveznosti, odziv na zahteve po izvršbi, varstvo njegovih pravic in interesov (ali pravic in interesov njegovih Uporabnikov ali tretjih oseb), odkrivanje kakršne koli zlonamerne ali goljufive dejavnosti, kot tudi naslednje:

- Vzpostavitev stika z Uporabnikom
- Zbirka nastavitev v zvezi z zasebnostjo
- Analitika
- Prikaz vsebine z zunanjih platform
- Upravljanje podatkovne baze Uporabnikov
- Upravljanje označb

Podrobne informacije o obdelavi Osebnih podatki

Analitika

Storitve v tem razdelku omogočajo Lastniku spremljanje in analizo spletnega prometa in se lahko uporabljajo za spremljanje vedenja Uporabnikov.



Google Analytics 4

Company: Google Ireland Limited

Kraj obdelave: Irska

Obdelani Osebni podatki : Podatki o uporabi +3





HubSpot Analytics

Company: HubSpot Germany GmbH

Kraj obdelave: Nemčija

Obdelani Osebni podatki : Podatki o uporabi +1

Prikaz vsebine z zunanjih platform

Ta vrsta storitve vam omogoča, da si ogledate vsebino, ki gostuje na zunanjih platformah, neposredno s strani faac.si, in komunicirate z njimi. Takšne storitve se pogosto imenujejo pripomočki, ki so majhni elementi, nameščeni na spletnem mestu ali v aplikaciji. Zagotavljajo posebne informacije ali opravljajo določeno funkcijo in pogosto omogočajo interakcijo z uporabnikom. Tovrstna storitev lahko še vedno zbira podatke o spletnem prometu za strani, na katerih je storitev nameščena, tudi če je Uporabniki ne uporabljajo.



Pripomoček za Google Zemljevide

Company: Google Ireland Limited

Kraj obdelave: Irska

Obdelani Osebni podatki : Podatki o uporabi

Upravljanje označb

Ta vrsta storitve lastniku pomaga pri centraliziranem upravljanju označb ali skriptov, potrebnih za faac.si. To povzroči, da se Podatki Uporabnikov pretakajo prek teh storitev, kar lahko povzroči hrambo teh Podatkov.



Google Upravitelj oznak

Company: Google Ireland Limited

Kraj obdelave: Irska

Obdelani Osebni podatki : Podatki o uporabi +1

Upravljanje podatkovne baze Uporabnikov

Ta vrsta storitve lastniku omogoča, da oblikuje uporabniške profile na podlagi elektronskega naslova, osebnega imena ali drugih podatkov, ki jih Uporabnik posreduje na faac.si, pa tudi spremljanje dejavnosti Uporabnikov prek analitičnih funkcij. Ti Osebni podatki se lahko povežejo tudi z javno dostopnimi informacijami o Uporabniku (kot so profili družbenih omrežij) in se uporabijo za izgradnjo zasebnih profilov, ki jih lahko lastnik prikaže in uporabi za izboljšanje faac.si. Nekatere od teh storitev lahko Uporabniku omogočajo tudi pošiljanje časovno omejenih sporočil, na primer e-poštnih sporočil na podlagi posebnih dejanj, izvedenih v zvezi z faac.si.



HubSpot Lead Management

Company: HubSpot Germany GmbH

Kraj obdelave: Nemčija

Obdelani Osebni podatki : e-poštni naslov +2

Vzpostavitev stika z Uporabnikom



Kontaktni obrazec

Obdelani Osebni podatki : e-poštni naslov +6

Zbirka nastavitve v zvezi z zasebnostjo

Ta vrsta storitve omogoča faac.si, da zbira in shrani nastavitve Uporabnikov v zvezi z zbiranjem, uporabo in obdelavo njihovih osebnih podatkov, kot zahteva veljavna zakonodaja o zasebnosti.



iubenda Consent Database

Company: iubenda srl

Kraj obdelave: Italija

Obdelani Osebni podatki : naslov IP +2



iubenda Privacy Controls and Cookie Solution

Company: iubenda srl

Kraj obdelave: Italija

Obdelani Osebni podatki : naslov IP +1

Informacije o onemogočanju oglaševanja na podlagi interesov

Poleg katere koli funkcije onemogočanja, ki jo ponuja katera koli od storitev, navedenih v tem dokumentu, lahko Uporabniki v posebnem razdelku politike o piškotkih izveste več o tem, kako na splošno onemogočijo oglaševanje na podlagi interesov.

Politika piškotkov

Faac.si uporablja Sledilnike. Če želite izvedeti več, si lahko Uporabniki preberejo [politiko piškotkov](#).

Dodatne informacije za Uporabnike v Evropski uniji

Pravna podlaga za obdelavo

Lastnik lahko obdeluje Osebnosti podatke, ki se nanašajo na Uporabnike, če velja eno od naslednjega:

- Uporabniki so dali privolitev za enega ali več določenih namenov.

- posredovanje Podatkov je potrebno za izvajanje pogodbe z Uporabnikom in/ali za morebitne predpogodbene obveznosti;
- obdelava je potrebna za izpolnitev pravne obveznosti Lastnika;
- obdelava je povezana z dejanjem, ki se izvaja v javnem interesu ali pri izvajanju uradnih pooblastil, ki jih ima Lastnik;
- obdelava je potrebna za namene zakonitih interesov Lastnika ali tretje osebe.

Lastnik bo v vsakem primeru z veseljem pomagal pojasniti zadevno pravno podlago, ki velja za obdelavo, zlasti pa, ali je posredovanje Osebnih podatkov statutarna ali pogodbeno obveznost ali pa se zahteva za sklenitev pogodbe.

Dodatne informacije o hrambenem času

Če v tem dokumentu ni drugače določeno, se Osební podatki obdelujejo in shranjujejo, dokler to zahteva namen, za katerega so bili zbrani, in se lahko zaradi veljavne pravne obveznosti ali na podlagi privolitve Uporabnikov hranijo dlje.

Zato:

- Osební podatki, zbrani za namene, povezane z izvajanjem pogodbe med Lastnikom in Uporabnikom, se hranijo, dokler ta pogodba ni v celoti izpolnjena.
- Osební podatki, zbrani v skladu z namenom zakonitega interesa Lastnika, se hranijo, dokler je to potrebno za izpolnitev teh namenov. Uporabniki lahko najdejo posebne informacije o zakonitih interesih Lastnika v ustreznih sekcijah tega dokumenta ali pa se obrnejo na Lastnika.

Lastniku se lahko dovoli, da Osební podatki hrani dalj časa, kadar koli Uporabnik privoli v tako obdelavo, dokler privolitev ne prekliče. Prav tako je lahko imetnik zavezan k hrambi Osební podatki za daljše obdobje, kadar koli so to potrebni za izpolnitev pravne obveznosti ali na podlagi odredbe organa.

Po poteku obdobja hrambe se Osební podatki izbrišejo. Zato pravice do dostopa, pravice do izbrisa, pravice do popravka in pravice do prenosljivosti podatkov po poteku roka hrambe ni mogoče uveljavljati.

Pravice Uporabnikov na podlagi Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR)

Uporabniki lahko uveljavljajo določene pravice v zvezi z njihovimi Podatki, ki jih obdeluje Lastnik.

Uporabniki imajo zlasti pravico, da v obsegu, ki ga dovoljuje zakonodaja:

- **Privolitev se lahko kadar koli umakne.** Uporabniki imajo pravico do umika privolitve, če so predhodno privolili v obdelavo svojih Osebníh podatkov.
- **Ugovarjanje obdelavi njihovih Podatkov.** Uporabniki imajo pravico ugovarjati obdelavi njihovih Podatkov, če obdelava poteka na pravni podlagi, ki ni privolitev.
- **Dostop do njihovih Podatkov.** Uporabniki imajo pravico, da izvedo, ali Podatke obdeluje Lastnik, pridobijo informacije o nekaterih vidikih obdelave in pridobijo kopijo Podatkov, ki se obdelujejo.
- **Preveri in zahtevaj popravek.** Uporabniki imajo pravico, da preverijo točnost svojih Podatkov in zahtevajo dopolnitev ali popravek.
- **Omejitev obdelave njihovih podatkov.** Uporabniki imajo pravico, da omejijo obdelavo svojih Podatkov. V tem primeru Lastnik njihovih podatkov ne bo obdeloval za noben drug namen kot za hrambo.
- **Izbris ali odstranitev Osebníh podatkov na drug način.** Uporabniki imajo pravico, da od Lastnika zahtevajo izbris svojih Podatkov.
- **Prejem njihovih Podatkov in prenos le-teh na drugega upravljavca.** Uporabniki imajo pravico, da svoje Podatke prejmejo v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki ter, če je tehnično izvedljivo, da jih nemoteno posredujejo drugemu upravljavcu.
- **Vložitev pritožbe.** Uporabniki so upravičeni do vložitve pritožbe pri svojem pristojnem organu za varstvo podatkov.

Uporabniki so tudi upravičeni do seznanitve s pravno podlago za prenos podatkov v tujino, tudi v katere koli mednarodne organizacije, za katere velja mednarodno javno pravo ali ki so jih ustanovile dve ali več držav, na primer ZN, ter o varnostnih ukrepih, ki jih je sprejel Lastnik za zaščito njihovih Podatkov.

Podrobnosti o pravici do ugovora zoper obdelavo

Kadar se Osební podatki obdelujejo v javnem interesu, pri izvajanju uradnega pooblastila, ki je bilo dodeljeno Lastniku, ali za namene zakonitih interesov Lastnika, lahko Uporabniki taki obdelavi ugovarjajo z navedbo razloga, povezanega z njihovim specifičnim položajem, ki je podlaga za ugovor.

Uporabniki se morajo zavedati, da lahko v primeru, ko se njihovi Osební podatki obdelujejo za namene neposrednega trženja, tej obdelavi kadar koli, brezplačno in brez utemeljitve ugovarjajo. Če Uporabnik ugovarja obdelavi za namene neposrednega trženja, se Osební podatki ne bodo več obdelovali za ta namen. Uporabniki lahko preverijo, ali Lastnik obdeluje Osební podatke za namene neposrednega trženja v ustreznih sekcijah tega dokumenta.

Kako uveljavljati te pravice

Vse zahteve za uresničevanje pravic Uporabnika lahko naslovite na Lastnika prek kontaktnih podatkov, navedenih v tem dokumentu. Takšne zahteve so brezplačne in bo Lastnik nanje čim prej odgovoril vedno pa v enem mesecu, pri čemer bo Uporabnikom posredoval z zakonom zahtevane informacije. Lastnik bo o vsakem popravku ali izbrisu Osebnih podatkov ali omejitvi obdelave obvestil vsakega prejemnika, če obstajajo, ki so mu bili Osebnih podatki razkriti, razen če je to nemogoče ali zahteva nesorazmeren napor. Na zahtevo Uporabnikov jih bo Lastnik obvestil o teh prejemnikih.

Dodatne informacije za Uporabnike v Švici

Ta razdelek se uporablja za Uporabnike v Švici in za takšne Uporabnike nadomešča vse druge morebitno drugačne ali nasprotujoče si informacije iz politike zasebnosti.

Več podrobnosti o vrstah obdelanih podatkov, nameni obdelave, vrstah uporabnikov Osebnih podatkov, če obstajajo, obdobju hrambe in dodatne informacije o Osebnih podatkih, so na voljo v **poglavju »Podrobne informacije o obdelavi Osebnih podatkov Osebnih podatki« v tem dokumentu.**

Pravice Uporabnikov v skladu z švicarskim zveznim zakonom o varstvu podatkov

Uporabniki lahko v zvezi z njihovimi podatki uveljavljajo nekatere pravice v mejah zakona, vključno z naslednjimi:

- pravica do dostopa do Osebnih podatki;
- pravico do ugovora obdelavi njihovih Osebnih podatki (ki Uporabnikom tudi dovoljuje, da zahtevajo omejitev obdelave Osebnih podatki, izbris ali uničenje Osebnih podatkov, prepovedano posebna razkritja Osebnih podatki tretjim osebam);
- pravica do prejema njihovih Osebnih podatki in prenosa na drugega upravljavca (prenosljivost podatkov);
- pravico, da zahtevajo popravek napačnih Osebnih podatki.

Kako uveljavljati te pravice

Vse zahteve za uresničevanje pravic Uporabnika lahko naslovite na Lastnika prek kontaktnih podatkov, navedenih v tem dokumentu. Takšne zahteve so brezplačne in bo nanje Lastnik odgovoril v najkrajšem možnem času, pri čemer bo Uporabnikom posredoval zakonsko zahtevane informacije.

Dodatne informacije o zbiranju in obdelavi podatkov

Pravni ukrep

Lastnik lahko Osebnih podatki Uporabnika uporabi v pravne namene na sodišču ali v fazah, ki privedejo do morebitnih pravnih ukrepov zaradi nepravilne uporabe faac.si ali sorodnih Storitvev.

Uporabnik izjavlja, da je seznanjen, da se lahko od imetnika na zahtevo javnih organov zahteva razkritje osebnih podatkov.

Dodatne informacije o Osebnih podatkih Uporabnika

Poleg informacij iz te politike zasebnosti lahko faac.si Uporabniku na zahtevo zagotovijo dodatne in kontekstualne informacije v zvezi s posameznimi Storitvami ali zbiranjem in obdelavo Osebnih podatki.

Sistemski dnevniki in vzdrževanje

Za namene delovanja in vzdrževanja lahko faac.si in katere koli storitve tretjih oseb zbirajo datoteke, ki beležijo interakcijo z faac.si (sistemski dnevniki) ali v ta namen uporabljajo druge Osebnih podatki (kot je naslov IP).

Informacije, ki jih ta politika ne vsebuje

Več podrobnosti v zvezi z zbiranjem ali obdelavo Osebnih podatki lahko pri Lastniku kadar koli zahtevate. Oglejte si kontaktne podatke na začetku tega dokumenta.

Spremembe te politike zasebnosti

Lastnik si pridržuje pravico, da kadar koli spremeni to politiko zasebnosti tako, da svoje Uporabnike o tem obvesti na tej strani in po možnosti v okviru faac.si in/ali - kolikor je tehnično in pravno izvedljivo - o tem Uporabnikom pošlje obvestilo prek katerih koli kontaktnih podatkov na voljo Lastniku. Zelo priporočamo, da to stran redno pregledujete in upoštevate na dnu navedeni datum zadnje spremembe.

Če spremembe vplivajo na postopek obdelave, ki se izvaja na podlagi privolitve Uporabnika, bo Lastnik od Uporabnika, če je to potrebno, pridobil novo privolitvev.

Opredelitev pojmov in pravne podlage

Osební podatki (ali Podatki)

Vsak podatek, ki neposredno, posredno ali skupaj z drugimi podatki — vključno z osebno identifikacijsko številko — omogočajo identifikacijo ali določljivost fizične osebe.

Podatki o uporabi

Informacije, ki se samodejno zberejo prek faac.si (ali storitev tretjih oseb, ki jih uporablja faac.si), ki lahko vključujejo: IP naslove ali imena domen računalnikov, ki jih uporabljajo Uporabniki, ki uporabljajo faac.si, URI naslove (Uniform Resource Identifier (Enotni identifikator virov)), čas zahteve, način, ki je bil uporabljen za predložitev zahteve v strežnik, velikost datoteke, prejete v odgovor, številčno kodo, ki označuje status odgovora strežnika (uspešen odgovor, napaka itd.) državo izvora, značilnosti brskalnika in operacijskega sistema, ki ga uporablja Uporabnik, različne informacije o trajanju seje (npr. čas, porabljen na posamezni strani v Aplikaciji) in podrobnosti o navigaciji znotraj aplikacije s posebnim poudarkom na zaporedju obiskanih strani ter drugi parametri o operacijskem sistemu naprave in/ali Uporabnikovem informacijskem okolju.

Uporabnik

Posameznik, ki uporablja faac.si in sovpada s posameznikom, na katerega se nanašajo Osební podatki, razen če je določeno drugače.

Posameznik, na katerega se nanašajo osební podatki

Fizična oseba, na katero se nanašajo Osební podatki.

Obdelovalec podatkov (ali Obdelovalec)

Fizična ali pravna oseba, javni organ, agencija ali drug organ, ki obdeluje Osební podatke v imenu Upravljavca, kot je opisano v tej politiki zasebnosti.

Upravljavec (ali Lastnik)

Fizična ali pravna oseba, javni organ, agencija ali drug organ, ki sam ali skupaj z drugimi določa namene in sredstva obdelave Osebníh podatkov, vključno z varnostnimi ukrepi v zvezi z delovanjem in uporabo faac.si. Upravljavec je, razen če je določeno drugače, lastnik faac.si.

faac.si (ali ta aplikacija)

Načini, s katerimi se zbirajo in obdelujejo Osební podatki Uporabnika.

Storitev

Storitev, ki jo zagotavlja faac.si, kot je opisano v zadevnih pogojih (če so na voljo) in na tem spletnem mestu/aplikaciji.

Evropska unija (ali EU)

Če ni drugače določeno, vsa sklicevanja na Evropsko unijo v tem dokumentu vključujejo vse sedanje države članice Evropske unije in Evropskega gospodarskega prostora.

Piškotek

Piškotki so Sledilniki, sestavljeni iz majhnih nizov podatkov, shranjenih v Uporabnikovem brskalniku.

Sledilnik

Sledilnik označuje vsako tehnologijo – npr. Piškotke, edinstvene identifikatorje, spletne svetilnike, vdelane skripte, e-oznake in prepoznave podpisa uporabnikovega brskalnika –, ki omogoča sledenje Uporabnikom, na primer z dostopom do informacij ali shranjevanjem informacij na Uporabnikovo napravo.

Pravne informacije

Ta izjava o zasebnosti je sestavljena na podlagi določb več zakonov.

Ta politika zasebnosti se nanaša izključno na faac.si, če v tem dokumentu ni drugače navedeno.

Kako lahko pomagamo?

Kaj lahko storite

Vaši podatki

- [Prosimo nas za seznanitev s podatki, ki jih hranimo o vas, in dostop do njih](#)
- [Prosimo nas za pravilne podatke, ki jih imamo o vas](#)
- [Prosimo, naj vas pozabi \(izbriše podatke, ki jih hranimo o vas\)](#)
- [Prosimo za prenos podatkov v drugo storitev](#)

V primeru težav

Čeprav si prizadevamo ustvariti pozitivno uporabniško izkušnjo, se zavedamo, da se lahko med nami in našimi uporabniki občasno pojavijo težave.

Če je temu tako, nas kontaktirajte.

[Pišite nam](#)

Footer

faac.si

The data controller is the Company represented by this website; Company details can be found in the "Contacts" section. For any inquiries regarding the processing of personal data, you can contact the DPO at dpo@faactechnologies.com."

DPO Data Protection Officer

Andrea Lanzoni, presso FAAC S.p.A. Soc. Unipersonale, Via Calari, 10 40069 Zola Predosa – (BO) Italia. Email: dpo@faactechnologies.com

The detailed content of this Privacy Policy also applies to the use of FAAC SpA's APPs: "SimplyConnect", "J-Pass", as stated in the Terms & Conditions and Privacy Disclaimers of the individual APPs. Data processing is limited to the data necessary for user registration and their operation.

Kontaktni e-naslov Lastnika: privacy@faactechnologies.com

Naložljivi dokumenti

- [Privacy Policy](#)
Najnovejša posodobitev: 29 julij 2025
- [Cookie Policy](#)
Najnovejša posodobitev: 29 julij 2025