

Datenschutzerklärung von Ticinocom SA

Ticinocom SA erhebt personenbezogene Daten von ihren Nutzern.

Anbieter und Verantwortlicher

Ticinocom SA (CHE-102.025.968)
Via Stazione 5
CH-6600 Muralto
SWITZERLAND

Karl Heinz Frankeser Jr. (DPO)
dpo@ticinocom.com
+41 (0) 91 220 00 00

E-Mail-Adresse des Anbieters: dpo@ticinocom.com

Arten der erhobenen Daten

Zu den personenbezogenen Daten, die Ticinocom SA selbstständig oder durch Dritte verarbeitet, gehören: Nutzungsdaten; Tracker; E-Mail; Während der Nutzung des Dienstes übermittelte Daten; Vorname; Nachname; Postleitzahl; Geburtsdatum; Telefonnummer; Passwort; Bild; Antworten auf Fragen; Klicks; Tastenanschläge; Aufzeichnungen des Bewegungssensors; Bewegungen der Maus; Scrollposition; Touch Events; Land; Geräteinformationen; Diagnoseereignisse; Seitenereignisse; benutzerdefinierte Ereignisse; Inhalte der E-Mail oder Nachricht; Absender der Nachricht.

Vollständige Details zu jeder Art von verarbeiteten personenbezogenen Daten werden in den dafür vorgesehenen Abschnitten dieser Datenschutzerklärung oder punktuell durch Erklärungstexte bereitgestellt, die vor der Datenerhebung angezeigt werden. Personenbezogene Daten können vom Nutzer freiwillig angegeben oder, im Falle von Nutzungsdaten, automatisch erhoben werden, wenn Ticinocom SA genutzt wird.

Sofern nicht anders angegeben, ist die Angabe aller durch Ticinocom SA angeforderten Daten obligatorisch. Weigert sich der Nutzer, die Daten anzugeben, kann dies dazu führen, dass Ticinocom SA dem Nutzer ihre Dienste nicht zur Verfügung stellen kann. In Fällen, in denen Ticinocom SA die Angabe personenbezogener Daten ausdrücklich als freiwillig bezeichnet, dürfen sich die Nutzer dafür entscheiden, diese Daten ohne jegliche Folgen für die Verfügbarkeit oder die Funktionsfähigkeit des Dienstes nicht anzugeben.

Nutzer, die sich darüber im Unklaren sind, welche personenbezogenen Daten obligatorisch sind, können sich an den Anbieter wenden.

Jegliche Verwendung von Cookies – oder anderer Tracking-Tools – durch Ticinocom SA oder Anbieter von Drittdiensten, die durch Ticinocom SA eingesetzt werden, dient dem Zweck, den vom Nutzer gewünschten Dienst zu erbringen, und allen anderen Zwecken, die im vorliegenden Dokument und in der Cookie-Richtlinie beschrieben sind.

Die Nutzer sind für alle personenbezogenen Daten Dritter verantwortlich, die durch Ticinocom SA beschafft, veröffentlicht oder weitergegeben werden.

Art und Ort der Datenverarbeitung

Verarbeitungsmethoden

Der Anbieter verarbeitet die Nutzerdaten auf ordnungsgemäße Weise und ergreift angemessene Sicherheitsmaßnahmen, um den unbefugten Zugriff und die unbefugte Weiterleitung, Veränderung oder Vernichtung von Daten zu vermeiden.

Die Datenverarbeitung wird mittels Computern oder IT-basierten Systemen nach organisatorischen Verfahren und Verfahrensweisen durchgeführt, die gezielt auf die angegebenen Zwecke abstellen. Zusätzlich zum Verantwortlichen könnten auch andere Personen intern (Personalverwaltung, Vertrieb, Marketing, Rechtsabteilung, Systemadministratoren) oder extern – und in dem Fall soweit erforderlich, vom Verantwortlichen als Auftragsverarbeiter benannt (wie Anbieter technischer Dienstleistungen, Zustellunternehmen, Hosting-Anbieter, IT-Unternehmen oder Kommunikationsagenturen) - Ticinocom SA betreiben und damit Zugriff auf die Daten haben. Eine aktuelle Liste dieser Beteiligten kann jederzeit vom Anbieter verlangt werden.

Ort

Die Daten werden in der Niederlassung des Anbieters und an allen anderen Orten, an denen sich die an der Datenverarbeitung beteiligten Stellen befinden, verarbeitet.

Je nach Standort der Nutzer können Datenübertragungen die Übertragung der Daten des Nutzers in ein anderes Land als das

eigene beinhalten. Um mehr über den Ort der Verarbeitung der übermittelten Daten zu erfahren, können die Nutzer den Abschnitt mit den ausführlichen Angaben zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten konsultieren.

Speicherdauer

Sofern in diesem Dokument nicht anderweitig festgelegt, werden personenbezogene Daten so lange verarbeitet und gespeichert, wie es der Zweck erfordert, zu dem sie erhoben wurden, und können ggf. aufgrund einer zu erfüllenden rechtlichen Verpflichtung oder basierend auf der Einwilligung des Nutzers auch länger aufbewahrt werden.

Zwecke der Verarbeitung

Personenbezogene Daten über den Nutzer werden erhoben, damit der Anbieter den Dienst erbringen und des Weiteren seinen gesetzlichen Verpflichtungen nachkommen, auf Durchsetzungsforderungen reagieren, seine Rechte und Interessen (oder die der Nutzer oder Dritter) schützen, böswillige oder betrügerische Aktivitäten aufdecken kann. Darüber hinaus werden Daten zu folgenden Zwecken erhoben: Tag-Verwaltung, Anzeigen von Inhalten externer Plattformen, Werbung, Remarketing und Behavioural-Targeting, Zugriff auf Profile von Drittanbietern, Zusammenfügen von Daten, Kontaktieren des Nutzers, Erfassung von datenschutzbezogenen Präferenzen, Umgang mit Zahlungen, Verwaltung von Produktivitätsvorgängen, Verwalten von Kontakten und Versenden von Nachrichten, Registrierung und Anmeldung, SPAM-Schutz, Heat Mapping und Session Recording (Sitzungsaufzeichnung), Analytik, Betriebsrelevante Aktivitäten, Ticinocom SA erstellen und ausführen, Verwaltung von Support- und Kontaktanfragen und Plattform-Dienste und Hosting.

Nutzer können im Abschnitt “Ausführliche Angaben über die Verarbeitung personenbezogener Daten” dieses Dokuments weitere detaillierte Informationen zu diesen Verarbeitungszwecken und die zu den für den jeweiligen Zweck verwendeten personenbezogenen Daten vorfinden.

Ausführliche Angaben über die Verarbeitung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten werden zu folgenden Zwecken unter Inanspruchnahme folgender Dienstleistungen erhoben:

Ticinocom SA erstellen und ausführen

Schlüsselkomponenten, mit denen Ticinocom SA direkt vom Anbieter unter Verwendung der unten aufgeführten Software erstellt und ausgeführt wird.

WordPress (selbst gehostet) (Ticinocom SA)

Ticinocom SA wird vom Anbieter über eine CMS-Software (Content Management System) namens WordPress erstellt und ausgeführt.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Während der Nutzung des Dienstes übermittelte Daten.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Einwilligung.

Rechtliche Grundlage für die Datenübermittlung: Land, das ein angemessenes schutzniveau bietet.

Speicherdauer: Daten werden bis zur Erreichung der Zwecke, für die sie erhoben wurden, gespeichert.

Analytik

Mit den in diesem Abschnitt aufgeführten Dienstleistungen kann der Anbieter den Datenverkehr überwachen und analysieren sowie das Verhalten von Nutzern nachverfolgen.

Google Analytics 4 (Google Ireland Limited)

Google Analytics 4 ist ein Webanalysedienst von Google Ireland Limited („Google“).

Google verwendet die erhobenen Daten, um nachzuverfolgen und zu untersuchen, wie Ticinocom SA genutzt wird, Berichte über ihre Aktivitäten zu verfassen und diese gemeinsam mit anderen Google-Diensten zu nutzen.

Google kann die erhobenen Daten verwenden, um die Anzeigen seines eigenen Werbenetzwerks zu kontextualisieren und personalisieren. In Google Analytics 4 werden die IP-Adressen zum Zeitpunkt der Erhebung verwendet und dann gelöscht, bevor die Daten in einem Datenzentrum oder auf einem Server gespeichert werden. Nutzer können mehr erfahren, indem sie [die offizielle Dokumentation von Google](#) einsehen.

Weitere Informationen zur Verwendung von Daten bei Google sind in der [Partner-Richtlinie von Google einsehbar](#).

Verarbeitete personenbezogene Daten: Tracker.

Verarbeitungsort: Irland – [Datenschutzerklärung](#) – [Opt Out](#).

Meta Events Manager (Meta Platforms Ireland Limited)

Meta Events Manager ist ein Analysedienst von Meta Platforms Ireland Limited. Durch die Integration des Meta-Pixels kann Meta Events Manager dem Anbieter Einblicke in den Verkehr und die Interaktionen auf Ticinocom SA geben.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Tracker.

Verarbeitungsort: Irland – [Datenschutzerklärung](#) – [Opt out](#).

Anzeigen von Inhalten externer Plattformen

Mit dieser Art von Diensten können Nutzer sich Inhalte, die auf externen Plattformen gehostet werden, direkt über Ticinocom SA anzeigen lassen und mit ihnen interagieren.

Diese Art von Dienst kann möglicherweise immer noch Web-Traffic-Daten für die Seiten erheben, auf denen der Dienst installiert ist, auch wenn Nutzer ihn nicht verwenden.

Google Fonts (Google Ireland Limited)

Google Fonts ist ein von Google Ireland Limited bereitgestellter Service zur Visualisierung von Schriftarten, mit dem Ticinocom SA entsprechende Inhalte auf ihren Seiten einbinden kann.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Tracker.

Verarbeitungsort: Irland – [Datenschutzerklärung](#).

Font Awesome (Fonticons, Inc.)

Font Awesome ist ein von Fonticons, Inc. bereitgestellter Service zur Visualisierung von Schriftarten, mit dem Ticinocom SA entsprechende Inhalte auf ihren Seiten einbinden kann.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Tracker.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Berechtigtes Interesse.

Verarbeitungsort: Vereinigte Staaten – [Datenschutzerklärung](#).

Rechtliche Grundlage für die Datenübermittlung: Keine Übermittlung von Daten.

Betriebsrelevante Aktivitäten

OpenXchange AppSuite (Webmail & Mail Service)

Provide email access and webmail (webmail.ticino.com) services.

DPA: <https://www.open-xchange.com/annex-e-data-controller-to-processor-agreement>

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Einwilligung.

Rechtliche Grundlage für die Datenübermittlung: Standardvertragsklauseln (art. 33 lgpd).

Speicherdauer: Daten werden bis zur Erreichung der Zwecke, für die sie erhoben wurden, gespeichert.

METAVSHN ProviderOS

Billing, Customer Care, Operations.

DPA: <https://metavshn.com>

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Berechtigtes Interesse.

Rechtliche Grundlage für die Datenübermittlung: Land, das ein angemessenes Schutzniveau bietet.

Speicherdauer: 10 Jahre.

Erfassung von datenschutzbezogenen Präferenzen

Mit dieser Art von Dienst kann Ticinocom SA die Präferenzen der Nutzer in Bezug auf Erfassung, Verwendung und Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten erfassen und speichern, wie dies in den geltenden Datenschutzvorschriften vorgesehen ist.

iubenda Cookie Solution (iubenda srl)

iubenda Cookie Solution ermöglicht es dem Anbieter, die Präferenzen der Nutzer in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten und insbesondere auf die Verwendung von Cookies und anderen Trackern über Ticinocom SA zu erfassen und zu speichern.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Tracker.

Verarbeitungsort: Italien – [Datenschutzerklärung](#).

iubenda Consent Solution (iubenda srl)

iubenda Consent Solution ermöglicht die Speicherung und den Abruf von Aufzeichnungen über die Einwilligung der Nutzer in die Verarbeitung personenbezogener Daten sowie von Informationen und Präferenzen, die im Zusammenhang mit der erteilten Einwilligung angegeben wurden.

Zu diesem Zweck wird ein Tracker verwendet, der anstehende Informationen vorübergehend auf dem Gerät des Nutzers speichert, bis sie von der API verarbeitet werden. Der Tracker (eine Browserfunktion namens localStorage) wird zu diesem Zeitpunkt gelöscht.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Tracker; Während der Nutzung des Dienstes übermittelte Daten.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Einwilligung.

Verarbeitungsort: Italien – [Datenschutzerklärung](#).

Rechtliche Grundlage für die Datenübermittlung: Land, das ein angemessenes schutzniveau bietet.

Speicherdauer: Daten werden bis zur Erreichung der Zwecke, für die sie erhoben wurden, gespeichert.

Heat Mapping und Session Recording (Sitzungsaufzeichnung)

Heatmapping-Dienste zeigen die Bereiche an, mit denen Nutzer, die auf Ticinocom SA zugreifen, am häufigsten interagieren. Auf diese Weise lassen sich die Interessenschwerpunkte erkennen. Mit diesen Diensten kann der Datenverkehr der Website überwacht und analysiert sowie Nutzerverhalten nachverfolgt werden.

Manche dieser Dienste können Nutzersitzungen aufzeichnen und diese später visuell wiedergeben.

Microsoft Clarity (Microsoft Corporation)

Microsoft Clarity ist ein Session Recording- und Heatmap-Service von Microsoft Corporation.

Microsoft verarbeitet oder erhält Personenbezogene Daten über Microsoft Clarity, die wiederum für jeden Zweck in Übereinstimmung mit der Datenschutzerklärung von Microsoft verwendet werden können, einschließlich der Verbesserung und Bereitstellung von Microsoft Advertising.

Verarbeitete personenbezogene Daten: benutzerdefinierte Ereignisse; Bewegungen der Maus; Diagnoseereignisse; Geräteinformationen; Klicks; Land; Nutzungsdaten; Seitenereignisse.

Verarbeitungsort: Schweiz – [Datenschutzerklärung](#).

Kontaktieren des Nutzers

Mailingliste oder Newsletter (Ticinocom SA)

Durch Anmelden zur Mailingliste oder zum Newsletter wird die E-Mail-Adresse des Nutzers der Kontaktliste der Personen hinzugefügt, die möglicherweise E-Mail-Nachrichten mit gewerblichen oder verkaufsfördernden Informationen in Bezug auf Ticinocom SA erhalten. Darüber hinaus kann Ihre E-Mail-Adresse dieser Liste zugefügt werden, wenn Sie sich für Ticinocom SA angemeldet haben oder nachdem Sie einen Kauf vorgenommen haben.

Verarbeitete personenbezogene Daten: E-Mail; Geburtsdatum; Nachname; Postleitzahl; Vorname.

Plattform-Dienste und Hosting

Diese Dienste haben den Zweck, Hauptkomponenten der Applikation für Ticinocom SA zu hosten und zu betreiben, damit Ticinocom SA aus einer einheitlichen Plattform angeboten werden kann. Solche Plattformen stellen dem Anbieter eine ganze Reihe von Werkzeugen zur Verfügung – zum Beispiel Analyse- und Kommentarfunktionen, Nutzer- und Datenbankverwaltung,

E-Commerce und Zahlungsabwicklung – welche die Verarbeitung von personenbezogenen Daten beinhalten. Einige dieser Dienste arbeiten mit geografisch verteilten Servern, so dass es schwierig ist, den Ort zu bestimmen, an dem die personenbezogenen Daten gespeichert sind.

cPanel (Self-Hosted) (On-Premise) shared hosting

Provide shared hosting services to Ticinocom Customers

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Vertrag.

Speicherdauer: Daten werden bis zur Erreichung der Zwecke, für die sie erhoben wurden, gespeichert.

Registrierung und Anmeldung

Mit der Registrierung oder Anmeldung berechtigen Nutzer Ticinocom SA, sie zu identifizieren und ihnen Zugriff auf spezifische Dienste zu gewähren.

Je nachdem, was im Folgenden angegeben ist, können Drittanbieter Registrierungs- und Anmelde Dienste bereitstellen. In diesem Fall kann Ticinocom SA auf einige von diesen Drittanbietern gespeicherten Daten zu Registrierungs- oder Identifizierungszwecken zugreifen.

Einige der unten aufgeführten Dienste erheben möglicherweise personenbezogene Daten zu Targeting- und Profilingzwecken. Weitere Informationen dazu entnehmen Sie der Beschreibung eines jeden Dienstes.

Auth0 (Auth0, Inc)

Auth0 ist ein von Auth0, Inc bereitgestellter Registrierungs- und Anmelde Dienst. Um den Anmelde- und Anmeldeprozess zu vereinfachen, kann Auth0 Identitätsdienste von Drittparteien benutzen und die Informationen auf ihrer Plattform speichern.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Bild; E-Mail; Nachname; Passwort; Tracker; verschiedene Datenarten, wie in der Datenschutzerklärung des Dienstes beschrieben; Vorname.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Einwilligung.

Verarbeitungsort: Europäische Union – [Datenschutzerklärung](#).

Rechtliche Grundlage für die Datenübermittlung: Standarddatenschutzklauseln.

Speicherdauer: Daten werden über die gesamte Vertragsdauer gespeichert (nach Beendigung des Vertrages werden sie solange gespeichert, wie durch gesetzliche Vorschriften vorgesehen, falls anwendbar).

Remarketing und Behavioural-Targeting

Mit dieser Art von Diensten können Ticinocom SA und ihre Partner analysieren, wie Ticinocom SA in vorherigen Sitzungen des Nutzers verwendet wurde, um Werbung gezielt zu verbreiten, zu optimieren und einzusetzen.

Diese Aktivität wird durch die Nachverfolgung von Nutzungsdaten und die Verwendung von Trackern erleichtert, die Informationen erheben, welche dann an die Partner übertragen werden, die die Remarketing- und Behavioral Targeting-Aktivitäten verwalten.

Einige Dienste bieten eine Remarketing-Option auf Basis von E-Mail-Adressenlisten.

Zusätzlich zu den etwaig von den einzelnen nachfolgend aufgeführten Diensten angebotenen Widerspruchsmöglichkeiten können Nutzer über die [Network Advertising Initiative opt-out page](#) ihren Widerspruch erklären.

Die Nutzer können auch bestimmte Werbefunktionen durch entsprechende Geräteeinstellungen deaktivieren, wie beispielsweise die Geräterewerbereinstellungen für Mobiltelefone oder die Werbeeinstellungen im Allgemeinen.

Meta Custom Audience (Meta Platforms Ireland Limited)

Meta Custom Audience ist ein Remarketing- und Behavioral Targeting-Service von Meta Platforms Ireland Limited, der die Aktivität von Ticinocom SA mit dem Meta-Werbenetzwerk verbindet.

Nutzer können die Verwendung von Trackern zur Personalisierung von Anzeigen durch Meta ablehnen, indem sie diese [Opt-out-Seite](#) besuchen.

Verarbeitete personenbezogene Daten: E-Mail; Tracker.

Verarbeitungsort: Irland – [Datenschutzerklärung](#) – [Opt out](#).

SPAM-Schutz

Diese Art von Diensten analysieren den Datenverkehr, der über Ticinocom SA stattfindet und möglicherweise personenbezogene Daten von Nutzern enthält, um Teile des Datenverkehrs, Nachrichten und Inhalte, die als SPAM gelten, herauszufiltern.

Google reCAPTCHA (Google Ireland Limited)

Google reCAPTCHA ist ein SPAM-Schutz-Service von Google Ireland Limited.
Die Verwendung von reCAPTCHA unterliegt der [Datenschutzerklärung](#) von Google und den [Nutzungsbedingungen](#).

Weitere Informationen zur Verwendung von Daten bei Google sind in der [Partner-Richtlinie von Google einsehbar](#).

Verarbeitete personenbezogene Daten: Antworten auf Fragen; Aufzeichnungen des Bewegungssensors; Bewegungen der Maus; Klicks; Nutzungsdaten; Scrollposition; Tastenanschläge; Touch Events; Tracker.

Verarbeitungsort: Irland – [Datenschutzerklärung](#).

Tag-Verwaltung

Diese Art von Diensten helfen dem Anbieter die Tags oder Skripte, die für Ticinocom SA benötigt werden, zentral zu verwalten. Dies führt dazu, dass die Daten des Nutzers durch diese Dienste fließen und möglicherweise gespeichert werden.

Google Tag Manager (Google Ireland Limited)

Google Tag Manager ist ein von Google Ireland Limited bereitgestellter Dienst zur Verwaltung von Tags.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten.

Verarbeitungsort: Irland – [Datenschutzerklärung](#).

Umgang mit Zahlungen

Sofern nicht anders angegeben, verarbeitet Ticinocom SA alle Zahlungen per Kreditkarte, Banküberweisung oder auf andere Weise über externe Zahlungsdienstleister. Im Allgemeinen und sofern nicht anders angegeben, werden die Nutzer aufgefordert, ihre Zahlungsdaten und personenbezogenen Daten direkt an diese Zahlungsdienstleister weiterzugeben. Ticinocom SA ist nicht an der Erhebung und Verarbeitung solcher Informationen beteiligt, sondern erhält nur eine Mitteilung des jeweiligen Zahlungsdienstleisters, ob die Zahlung erfolgreich abgeschlossen wurde.

Stripe (Stripe Inc)

Stripe ist ein Zahlungsdienst von Stripe Inc.

Verarbeitete personenbezogene Daten: verschiedene Datenarten, wie in der Datenschutzerklärung des Dienstes beschrieben.

Verarbeitungsort: Vereinigte Staaten – [Datenschutzerklärung](#).

Verwalten von Kontakten und Versenden von Nachrichten

Diese Art von Diensten ermöglichen die Verwaltung einer Datenbank mit E-Mail-Kontakten, Rufnummern oder jeglichen weiteren Kontaktinformationen, um mit dem Nutzer zu kommunizieren.

Die Dienste können auch Daten darüber sammeln, an welchem Datum und zu welcher Uhrzeit Nachricht vom Nutzer gelesen wurde, sowie darüber, wann der Nutzer mit eingehenden Nachrichten interagiert, beispielsweise durch Klicken auf Links, die darin enthalten sind.

Twilio (Twilio, Inc.)

Twilio ist ein von Twilio, Inc. bereitgestellter Service für die Verwaltung von Telefonnummern und Kommunikation.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Telefonnummer.

Verarbeitungsort: Vereinigte Staaten – [Datenschutzerklärung](#).

Sendgrid (Sendgrid)

Sendgrid ist ein von Sendgrid Inc. bereitgestellter Service für die Verwaltung von E-Mail-Adressen und den Versand von Nachrichten.

Verarbeitete personenbezogene Daten: E-Mail; Vorname.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Lebenswichtiges Interesse.

Verarbeitungsort: Vereinigte Staaten – [Datenschutzerklärung](#).

Rechtliche Grundlage für die Datenübermittlung: Land, das ein angemessenes Schutzniveau bietet.

Speicherdauer: Daten werden bis zur Erreichung der Zwecke, für die sie erhoben wurden, gespeichert.

Verwaltung von Produktivitätsvorgängen

Diese Dienste unterstützen den Anbieter bei der Verwaltung von Aufgaben, bei der Zusammenarbeit und bei der allgemeinen Produktivitätsverwaltung. Bei der Nutzung solcher Dienste werden Nutzerdaten verarbeitet und, je nach Verarbeitungszweck, möglicherweise gespeichert.

Diese Dienste könnten mit anderen Diensten Dritter, die in dieser Datenschutzerklärung aufgeführt sind, integriert sein, um den Import und Export der jeweils erforderlichen Daten zu ermöglichen.

Google Workspace (Google Ireland Limited)

Google Workspace ist ein durch Google Ireland Limited angebotenes integriertes Cloud-basiertes Paket an Diensten für die Produktivität, die Verwaltung von Arbeitsprozessen und die Datenspeicherung. Weder Gmail noch andere G Suite Dienste werden von Google zu Werbezwecken analysiert. Darüber hinaus erhebt oder nutzt Google auf keine andere Weise Daten aus diesen Diensten für Werbezwecke.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Während der Nutzung des Dienstes übermittelte Daten.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Berechtigtes Interesse.

Verarbeitungsort: Irland – [Datenschutzerklärung](#).

Rechtliche Grundlage für die Datenübermittlung: Standarddatenschutzklauseln.

Speicherdauer: 10 Jahre.

Verwaltung von Support- und Kontaktanfragen

Mit dieser Art von Diensten kann Ticinocom SA Support- und Kontaktanfragen verwalten, die per E-Mail oder über andere Kanäle, z. B. das Kontaktformular, empfangen werden.

Welche personenbezogenen Daten verarbeitet werden, hängt von den vom Nutzer in den Nachrichten erteilten Informationen und den eingesetzten Kommunikationsmethoden (z. B. E-Mail-Adresse) ab.

WhatsApp Business Kundensupport (Meta Platforms Ireland Limited)

WhatsApp Business Kundensupport ist ein von Meta Platforms Ireland Limited bereitgestellter Kundensupport-Dienst.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Absender der Nachricht; Antworten auf Fragen; Inhalte der E-Mail oder Nachricht; Vorname; Während der Nutzung des Dienstes übermittelte Daten.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Einwilligung.

Verarbeitungsort: Irland – [Datenschutzerklärung](#).

Rechtliche Grundlage für die Datenübermittlung: Land, das ein angemessenes Schutzniveau bietet.

Speicherdauer: Daten werden bis zum Widerruf der Einwilligung gespeichert.

Werbung

Diese Art von Diensten ermöglicht die Nutzung von Nutzerdaten zu Werbezwecken. Werbeanzeigen werden in Form von Bannern und anderen Anzeigen über Ticinocom SA eingeblendet und möglicherweise verhaltensbasiert angepasst. Das heißt nicht, dass alle personenbezogenen Daten für diesen Zweck benutzt werden. Weitere Informationen und Nutzungsbedingungen sind nachfolgend aufgeführt.

Einige der nachfolgend aufgeführten Dienste verwenden möglicherweise Tracker ein, um Nutzer zu identifizieren, oder setzen sogenanntes Behavioural-Retargeting ein. Mit dieser Methode können auch Interessen und Surfverhaltensweisen von Nutzern identifiziert werden, die nicht über Ticinocom SA stattfinden, um Werbeanzeigen gezielt darauf abzustimmen. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den Datenschutzerklärungen der jeweiligen Dienste.

Dienste dieser Art bieten in der Regel die Möglichkeit, ein solches Tracking abzulehnen. Zusätzlich zu jeder Opt-Out-Funktion, die von den unten genannten Diensten angeboten werden, können Nutzer mehr darüber erfahren, wie sie generell

interessenbasierte Werbung ablehnen können, und zwar im entsprechenden Abschnitt "Wie Sie interessenbasierte Werbung ablehnen können" in diesem Dokument.

Meta Lookalike Audience (Meta Platforms Ireland Limited)

Meta Lookalike Audience ist ein Werbe- und Behavioral Targeting-Service von Meta Platforms Ireland Limited, der Daten verwendet, die von Meta Custom Audience gesammelt wurden, um Anzeigen für Nutzer mit ähnlichem Verhalten zu schalten, die bereits in einer Custom Audience-Liste enthalten sind, basierend auf ihrer früheren Nutzung von dieser Applikation (Ticinocom SA) oder der Interaktion mit relevanten Inhalten über die Meta-Anwendungen und -Dienste hinweg.

Auf der Grundlage dieser Daten werden personalisierte Anzeigen für Nutzer angezeigt, die von Meta Lookalike Audience vorgeschlagen werden.

Nutzer können die Verwendung von Trackern zur Personalisierung von Anzeigen durch Meta ablehnen, indem sie diese [Opt-out-Seite](#) besuchen.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Tracker.

Verarbeitungsort: Irland – [Datenschutzerklärung](#) – [Opt out](#).

Google Ads ähnliche Zielgruppen (Google Ireland Limited)

Google Ads ähnliche Zielgruppen ist ein Werbe- und Behavioral Targeting-Service von Google Ireland Limited, der Daten aus Google Ads Remarketing verwendet, um Anzeigen für Nutzer mit ähnlichem Verhalten zu schalten, die aufgrund ihrer früheren Nutzung von Ticinocom SA bereits auf der Remarketing-Liste stehen.

Auf der Grundlage dieser Daten werden personalisierte Anzeigen den von Google Ads ähnliche Zielgruppen vorgeschlagenen Nutzern angezeigt.

Nutzer, die nicht in Google Ads ähnliche Zielgruppen aufgenommen werden möchten, können dies ablehnen und die Verwendung von Werbe-Cookies deaktivieren: [Google-Anzeigen-Einstellungen](#).

Um mehr über die Datennutzung von Google zu erfahren, wenden Sie sich an [Google's partner policy](#).

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Tracker.

Verarbeitungsort: Irland – [Datenschutzerklärung](#) – [Opt Out](#).

Google Ads Conversion-Tracking (Google Ireland Limited)

Conversion-Tracking von Ads ist ein Analysedienst von Google Ireland Limited, der die Daten vom Google Ads-Werbenetzwerk mit den durch Ticinocom SA getätigten Aktionen verbindet.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Tracker.

Verarbeitungsort: Irland – [Datenschutzerklärung](#).

Conversion-Tracking von Meta-Werbeanzeigen (Meta-Pixel) (Meta Platforms Ireland Limited)

Conversion-Tracking von Meta-Werbeanzeigen (Meta-Pixel) ist ein Analysedienst von Meta Platforms Ireland Limited, der die Daten vom Meta-Werbenetzwerk mit den durch Ticinocom SA getätigten Aktionen verbindet. Das Meta-Pixel verfolgt Conversions, die auf Werbeanzeigen auf Facebook, Instagram und im Audience Network zurückzuführen sind.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Tracker.

Verarbeitungsort: Irland – [Datenschutzerklärung](#) – [Opt out](#).

Google AdSense (Google Ireland Limited)

Google AdSense ist ein Werbedienst von Google Ireland Limited. Dieser Dienst verwendet den „DoubleClick“-Cookie, um nachzuverfolgen, wie Ticinocom SA genutzt wird und wie Nutzer auf Werbeanzeigen sowie auf angebotene Produkte und Dienstleistungen reagieren.

Nutzer können sich dazu entscheiden, alle DoubleClick-Cookies zu deaktivieren, indem Sie diese Seite besuchen: [Einstellungen für Werbung](#).

Um mehr über die Datennutzung von Google zu erfahren, wenden Sie sich an [Google's partner policy](#).

Verarbeitete personenbezogene Daten: Nutzungsdaten; Tracker.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Einwilligung.

Verarbeitungsort: Irland – [Datenschutzerklärung](#) – [Opt Out](#).

Speicherdauer: Daten werden bis zur Erreichung der Zwecke, für die sie erhoben wurden, gespeichert.

Zugriff auf Profile von Drittanbietern

Ticinocom SA liest mittels dieser Art von Diensten Profilinformationen Ihrer Profile bei Drittanbietern aus und setzt diese in Aktionen um.

Diese Dienste werden nicht automatisch aktiviert, sondern bedürfen der expliziten Zustimmung des Nutzers.

Zugriff auf das Stripe Profil (Stripe Inc)

Ticinocom SA verbindet sich mittels dieses Dienstes mit dem Nutzerprofil auf Stripe, bereitgestellt von Stripe, Inc.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Während der Nutzung des Dienstes übermittelte Daten.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Berechtigtes Interesse.

Verarbeitungsort: Vereinigte Staaten – [Datenschutzerklärung](#).

Rechtliche Grundlage für die Datenübermittlung: Standarddatenschutzklauseln.

Speicherdauer: Aufbewahrung der Daten so lange, wie es das jeweilige nationale Recht erfordert.

Zusammenfügen von Daten

Dank dieser Dienste kann der Anbieter Daten mit den in dieser Datenschutzerklärung erwähnten Dritten teilen.

Dies hat zur Folge, dass Daten über solche Dienste Dritter übermittelt und möglicherweise gespeichert werden.

Zapier (Zapier, Inc.)

Zapier ist ein durch Zapier, Inc. angebotener Dienst zur Automatisierung von Arbeitsprozessen, welcher den Datenfluss zwischen (Dritt)Diensten automatisiert.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Während der Nutzung des Dienstes übermittelte Daten.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Berechtigtes Interesse.

Verarbeitungsort: Vereinigte Staaten – [Datenschutzerklärung](#).

Rechtliche Grundlage für die Datenübermittlung: Standarddatenschutzklauseln.

Speicherdauer: Daten werden bis zur Erreichung der Zwecke, für die sie erhoben wurden, gespeichert.

Informationen zur Ablehnung von interessenbasierter Werbung

Zusätzlich zu jeder Opt-Out-Funktion, die von den in diesem Dokument aufgelisteten Diensten zur Verfügung gestellt wird, können Nutzer im entsprechenden Abschnitt der Cookie-Richtlinie mehr darüber erfahren, wie sie generell interessenbasierte Werbung ablehnen können.

Weitere Informationen über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Iubenda Consent Solution localStorage

iubenda ConS JS library localStorage (IUB_DATA) speichert ausstehende Daten vorübergehend in einem Speicherplatz innerhalb des Browsers des Nutzers (localStorage), bis sie von der API empfangen werden. Dann werden sie gelöscht.

Iubenda Cookie Solution (remote consent Cookie)

iubenda Cookie Solution setzt das remote iubenda consent Cookie (_iub_cs-X), das Nutzereinstellungen zu Trackern auf der Domain .iubenda.com speichert.

Iubenda CCPA Cookie (usprivacy)

Iubenda CCPA Cookie (usprivacy) wird von der iubenda Cookie Solution gesetzt und speichert den Widerspruch (opt-out) von Verbrauchern aus Kalifornien in der lokalen Domain.

Cookie-Richtlinie

Ticinocom SA verwendet Tracker. Weitere Informationen ergeben sich aus der [Cookie-Richtlinie](#).

Weitere Informationen für Nutzer in der Europäischen Union

Dieser Abschnitt gilt für alle Nutzer in der Europäischen Union gemäß der Allgemeinen Datenschutzverordnung (GDPR") und ersetzt für diese Nutzer alle anderen möglicherweise abweichenden oder widersprüchlichen Informationen in der Datenschutzerklärung. Weitere Einzelheiten zu den verarbeiteten Datenkategorien, den Zwecken der Verarbeitung, den Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten, falls vorhanden, und weitere Informationen über personenbezogene Daten finden Sie im **Abschnitt "Detaillierte Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten" in diesem Dokument.**

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Der Anbieter darf personenbezogene Daten von Nutzern nur dann verarbeiten, wenn einer der folgenden Punkte zutrifft:

- Die Nutzer haben ihre Einwilligung für einen oder mehrere bestimmte Zwecke erteilt.
- die Datenerhebung ist für die Erfüllung eines Vertrages mit dem Nutzer und/oder für vorvertragliche Maßnahmen daraus erforderlich;
- die Verarbeitung ist für die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der der Anbieter unterliegt, erforderlich;
- die Verarbeitung steht im Zusammenhang mit einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse oder in Ausübung hoheitlicher Befugnisse, die dem Anbieter übertragen wurden, durchgeführt wird;
- die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des Anbieters oder eines Dritten erforderlich.

In jedem Fall erteilt der Anbieter gerne Auskunft über die konkrete Rechtsgrundlage, auf der die Verarbeitung beruht, insbesondere darüber, ob die Angabe personenbezogener Daten eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung oder eine Voraussetzung für den Abschluss eines Vertrages ist.

Weitere Informationen zur Speicherdauer

Sofern in diesem Dokument nicht anderweitig festgelegt, werden personenbezogene Daten so lange verarbeitet und gespeichert, wie es der Zweck erfordert, zu dem sie erhoben wurden, und können ggf. aufgrund einer zu erfüllenden rechtlichen Verpflichtung oder basierend auf der Einwilligung des Nutzers auch länger aufbewahrt werden.

Daher gilt:

- Personenbezogene Daten, die zu Zwecken der Erfüllung eines zwischen dem Anbieter und dem Nutzer geschlossenen Vertrages erhoben werden, werden bis zur vollständigen Erfüllung dieses Vertrages gespeichert.
- Personenbezogene Daten, die zur Wahrung der berechtigten Interessen des Anbieters erhoben werden, werden so lange aufbewahrt, wie es zur Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist. Nutzer können nähere Informationen über die berechtigten Interessen des Anbieters in den entsprechenden Abschnitten dieses Dokuments oder durch Kontaktaufnahme zum Anbieter erhalten.

Darüber hinaus ist es dem Anbieter gestattet, personenbezogene Daten für einen längeren Zeitraum zu speichern, wenn der Nutzer in eine solche Verarbeitung eingewilligt hat, solange die Einwilligung nicht widerrufen wird. Darüber hinaus kann der Anbieter verpflichtet sein, personenbezogene Daten für einen längeren Zeitraum aufzubewahren, wenn dies zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung oder auf Anordnung einer Behörde erforderlich ist.

Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist werden personenbezogene Daten gelöscht. Daher können das Auskunftsrecht, das Recht auf Löschung, das Recht auf Berichtigung und das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist nicht geltend gemacht werden.

Die Rechte der Nutzer nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Die Nutzer können bestimmte Rechte in Bezug auf ihre vom Anbieter verarbeiteten Daten ausüben.

Nutzer haben im gesetzlich zulässigen Umfang insbesondere das Recht, Folgendes zu tun:

- **Die Einwilligungen jederzeit widerrufen.** Hat der Nutzer zuvor in die Verarbeitung personenbezogener Daten eingewilligt, so kann er die eigene Einwilligung jederzeit widerrufen.
- **Widerspruch gegen die Verarbeitung ihrer Daten einlegen.** Der Nutzer hat das Recht, der Verarbeitung seiner Daten zu widersprechen, wenn die Verarbeitung auf einer anderen Rechtsgrundlage als der Einwilligung erfolgt.
- **Auskunft bezüglich ihrer Daten erhalten.** Der Nutzer hat das Recht zu erfahren, ob die Daten vom Anbieter verarbeitet werden, über einzelne Aspekte der Verarbeitung Auskunft zu erhalten und eine Kopie der Daten zu erhalten.
- **Überprüfen und berichtigen lassen.** Der Nutzer hat das Recht, die Richtigkeit seiner Daten zu überprüfen und deren Aktualisierung oder Berichtigung zu verlangen.

- **Einschränkung der Verarbeitung ihrer Daten verlangen.** Die Nutzer haben das Recht, die Verarbeitung ihrer Daten einzuschränken. In diesem Fall wird der Anbieter die Daten zu keinem anderen Zweck als der Speicherung verarbeiten.
- **Löschung oder anderweitiges Entfernen der personenbezogenen Daten verlangen.** Die Nutzer haben das Recht, vom Anbieter die Löschung ihrer Daten zu verlangen.
- **Ihre Daten erhalten und an einen anderen Verantwortlichen übertragen lassen.** Der Nutzer hat das Recht, seine Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und, sofern technisch möglich, ungehindert an einen anderen Verantwortlichen übermitteln zu lassen.
- **Beschwerde einreichen.** Die Nutzer haben das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen.

Die Nutzer haben auch das Recht, sich über die Rechtsgrundlage der Datenübermittlung ins Ausland oder an eine internationale Organisation, die dem Völkerrecht unterliegt oder von zwei oder mehr Ländern gegründet wurde, wie beispielsweise die UNO, sowie sich über die vom Anbieter ergriffenen Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz ihrer Daten aufklären zu lassen.

Details zum Widerspruchsrecht bezüglich der Verarbeitung

Werden personenbezogene Daten im öffentlichen Interesse, in Ausübung eines dem Anbieter übertragenen hoheitlichen Befugnisses oder zur Wahrung der berechtigten Interessen des Anbieters verarbeitet, kann der Nutzer dieser Verarbeitung widersprechen, indem er einen Rechtfertigungsgrund angibt, der sich auf seine besondere Situation bezieht.

Nutzer werden darüber informiert, dass sie der Verarbeitung der personenbezogenen Daten für Direktwerbung jederzeit unentgeltlich ohne Angabe von Gründen widersprechen können. Widerspricht der Nutzer der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet. Ob der Anbieter personenbezogene Daten für Direktwerbungszwecke verarbeitet, können die Nutzer den entsprechenden Abschnitten dieses Dokuments entnehmen.

Wie die Rechte ausgeübt werden können

Alle Anfragen zur Ausübung der Nutzerrechte können über die in diesem Dokument angegebenen Kontaktdaten an den Anbieter gerichtet werden. Diese Anfragen können kostenlos gestellt werden und werden vom Anbieter so früh wie möglich, spätestens innerhalb eines Monats, beantwortet und den Nutzern die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen zur Verfügung gestellt. Jede Berichtigung oder Löschung personenbezogener Daten oder die Einschränkung der Verarbeitung teilt der Anbieter allen Empfängern, denen personenbezogene Daten offengelegt wurden, mit, falls es welche gibt. Es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Der Anbieter unterrichtet den Nutzer über diese Empfänger, wenn der Nutzer dies verlangt.

Weitere Informationen für Nutzer in der Schweiz

Dieser Abschnitt gilt für Nutzer in der Schweiz und ersetzt für diese Nutzer alle anderen möglicherweise abweichenden oder widersprüchlichen Informationen in der Datenschutzerklärung.

Weitere Einzelheiten zu den verarbeiteten Datenkategorien, den Zwecken der Verarbeitung, den Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten, falls vorhanden, der Aufbewahrungsfrist und weiteren Informationen über personenbezogene Daten finden Sie im **Abschnitt "Detaillierte Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten" in diesem Dokument.**

Die Rechte der Nutzer nach dem Schweizerischen Bundesgesetz über den Datenschutz

Die Nutzer können im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen bestimmte Rechte in Bezug auf ihre Daten ausüben, darunter die folgenden:

- Recht auf Zugang zu personenbezogenen Daten;
- das Recht, der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen (was es den Nutzern auch ermöglicht, die Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten, die Löschung oder Vernichtung personenbezogener Daten und das Verbot der Weitergabe bestimmter personenbezogener Daten an Dritte zu verlangen);
- das Recht, ihre personenbezogenen Daten zu erhalten und sie an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen zu übermitteln (Datenübertragbarkeit);
- das Recht, die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen.

Wie man diese Rechte ausübt

Alle Anfragen zur Ausübung der Nutzerrechte können über die in diesem Dokument angegebenen Kontaktdaten an den Eigentümer gerichtet werden. Derartige Anfragen sind kostenlos und werden vom Eigentümer so schnell wie möglich beantwortet, wobei die Nutzer die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen erhalten.

Weitere Informationen über die Erhebung und Verarbeitung von Daten

Rechtliche Maßnahmen

Die personenbezogenen Daten des Nutzers können vom Anbieter zu Zwecken der Rechtsdurchsetzung innerhalb oder in Vorbereitung gerichtlicher Verfahren verarbeitet werden, die sich daraus ergeben, dass Ticinocom SA oder die dazugehörigen Dienste nicht ordnungsgemäß genutzt wurden. Der Nutzer erklärt, sich dessen bewusst zu sein, dass der Anbieter von den Behörden zur Herausgabe von personenbezogenen Daten verpflichtet werden könnte.

Weitere Informationen über die personenbezogenen Daten des Nutzers

Zusätzlich zu den in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Informationen kann Ticinocom SA dem Nutzer auf Anfrage weitere kontextbezogene Informationen zur Verfügung stellen, die sich auf bestimmte Dienste oder auf die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten beziehen.

Systemprotokolle und Wartung

Ticinocom SA und die Dienste von Dritten können zu Betriebs- und Wartungszwecken Dateien erfassen, die die über Ticinocom SA stattfindende Interaktion aufzeichnen (Systemprotokolle), oder andere personenbezogene Daten (z. B. IP-Adresse) zu diesem Zweck verwenden.

Nicht in dieser Datenschutzerklärung enthaltene Informationen

Weitere Informationen über die Erhebung oder Verarbeitung personenbezogener Daten können jederzeit vom Anbieter über die aufgeführten Kontaktangaben angefordert werden.

Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Der Anbieter behält sich vor, jederzeit Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vorzunehmen, indem Nutzer auf dieser Seite und gegebenenfalls über Ticinocom SA und/oder - soweit technisch und rechtlich möglich – durch das Versenden einer Mitteilung über dem Anbieter vorliegende Kontaktdaten der Nutzer informiert werden. Nutzern wird daher nahegelegt, diese Seite regelmäßig aufzurufen und insbesondere das am Seitenende angegebene Datum der letzten Änderung zu prüfen.

Soweit Änderungen eine auf der Einwilligung des Nutzers basierte Datennutzung betreffen, so wird der Anbieter - soweit erforderlich - eine neue Einwilligung einholen.

Begriffsbestimmungen und rechtliche Hinweise

Personenbezogene Daten (oder Daten)

Alle Informationen, durch die direkt oder in Verbindung mit weiteren Informationen die Identität einer natürlichen Person bestimmt wird oder werden kann.

Nutzungsdaten

Informationen, die Ticinocom SA (oder Dienste Dritter, die Ticinocom SA in Anspruch nimmt), automatisch erhebt, z. B.: die IP-Adressen oder Domain-Namen der Computer von Nutzern, die Ticinocom SA verwenden, die URI-Adressen (Uniform Resource Identifier), den Zeitpunkt der Anfrage, die Methode, die für die Übersendung der Anfrage an den Server verwendet wurde, die Größe der empfangenen Antwort-Datei, der Zahlencode, der den Status der Server-Antwort anzeigt (erfolgreiches Ergebnis, Fehler etc.), das Herkunftsland, die Funktionen des vom Nutzer verwendeten Browsers und Betriebssystems, die diversen Zeitangaben pro Aufruf (z. B. wie viel Zeit auf jeder Seite der Anwendung verbracht wurde) und Angaben über den Pfad, dem innerhalb einer Anwendung gefolgt wurde, insbesondere die Reihenfolge der besuchten Seiten, sowie sonstige Informationen über das Betriebssystem des Geräts und/oder die IT-Umgebung des Nutzers.

Nutzer

Die Ticinocom SA verwendende Person, die, soweit nicht anders bestimmt, mit dem Betroffenen übereinstimmt.

Betroffener

Die natürliche Person, auf die sich die personenbezogenen Daten beziehen.

Auftragsverarbeiter (oder Auftragsbearbeiter)

Natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet, wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben.

Verantwortlicher (oder Anbieter, teilweise auch Eigentümer)

Die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten sowie die hierfür verwendeten Mittel entscheidet, einschließlich der Sicherheitsmaßnahmen bezüglich des sich auf Ticinocom SA beziehenden Betriebs und der Nutzung. Soweit nichts anderes angegeben ist, ist der Verantwortliche die natürliche oder juristische Person, über welche Ticinocom SA angeboten wird.

Ticinocom SA (oder diese Anwendung)

Das Hardware- oder Software-Tool, mit dem die personenbezogenen Daten des Nutzers erhoben und verarbeitet werden.

Dienst

Der durch Ticinocom SA angebotene Dienst, wie in den entsprechenden AGBs (falls vorhanden) und auf dieser Website/Anwendung beschrieben.

Europäische Union (oder EU)

Sofern nicht anders angegeben, beziehen sich alle Verweise in diesem Dokument auf die Europäische Union auf alle derzeitigen Mitgliedstaaten der Europäischen Union und den Europäischen Wirtschaftsraum (EWR).

Cookie

Cookies sind Tracker, die aus einem kleinen, im Browser des Nutzers abgelegten Datensatz bestehen.

Tracker

Der Begriff Tracker bezeichnet jede Technologie – z. B. Cookies, eindeutige Identifizierungen, Web Beacons, eingebettete Skripts, E-Tags oder Fingerprinting – durch die Nutzer nachverfolgt werden können, z. B. indem der Zugriff auf oder die Speicherung von Informationen auf dem Nutzergerät ermöglicht wird.

Rechtlicher Hinweis

Diese Datenschutzerklärung wurde auf der Grundlage von Bestimmungen verschiedener Gesetzgebungen verfasst.

Diese Datenschutzerklärung bezieht sich ausschließlich auf Ticinocom SA, sofern in diesem Dokument nicht anders angegeben.

Letzte Aktualisierung: 13. Juni 2024