

Política de privacidad de www.dimanoinmano.de

Esta Página Web recoge algunos Datos Personales de sus Usuarios.

Titular y Responsable del tratamiento de los Datos

Di Mano in Mano Soc. Coop.
Empresa registrada en Italia
Registro de Empresas Cooperativas en el No. A114664

Oficina Registrada:
Viale Carlo Spinasse, 99
20156 Milan (MI) - Italy
Número de IVA: IT12896370157
R.E.A. 1598864
Tel. +39295349193

Correo electrónico de contacto del Titular: dimanoinmano@gmail.com

Clases de Datos recogidos

Entre las clases de Datos Personales que recoge esta Página Web, ya sea directamente o a través de terceros, se encuentran: Rastreadores; Datos de uso; identificadores únicos de dispositivo para publicidad (ID de publicidad de Google o IDFA, por ejemplo); dirección de correo electrónico; nombre; apellido(s); número de teléfono; estado; provincia; código postal; ciudad; información de pago; dirección física; razón social; Vídeos; Datos comunicados durante el uso del servicio; Identificador único universal (UUID); cantidad de Usuarios; información del dispositivo; estadísticas de sesión; latitud (de la ciudad); longitud (de la ciudad); información del navegador; nombre; dirección de facturación; dirección de envío.

La información completa referente a cada categoría de Datos Personales que se recogen se proporciona en las secciones de la presente política de privacidad dedicadas a tal fin o mediante textos explicativos específicos que se muestran antes de la recogida de dichos Datos.

Los Datos Personales podrán ser proporcionados libremente por el Usuario o, en caso de los Datos de Uso, serán recogidos automáticamente cuando se utilice esta Página Web.

Salvo que se indique lo contrario, todos los Datos solicitados por esta Página Web son obligatorios y la negativa a proporcionarlos podrá imposibilitar que esta Página Web pueda proceder a la prestación de sus servicios. En los casos en los que esta Página Web indique específicamente que ciertos Datos no son obligatorios, los Usuarios serán libres de no comunicar tales Datos sin que esto tenga consecuencia alguna sobre la disponibilidad o el funcionamiento del Servicio.

Los Usuarios que tengan dudas sobre qué Datos son obligatorios pueden contactar con el Titular.

El uso de Cookies - o de otras herramientas de seguimiento - por parte de esta Página Web o por los titulares de servicios de terceros utilizados por esta Página Web tiene como finalidad la prestación del Servicio solicitado por el Usuario, además de cualesquiera otras finalidades que se describan en el presente documento y en la Política de Cookies.

El Usuario asume la responsabilidad respecto de los Datos Personales de terceros que se obtengan, publiquen o compartan a través de esta Página Web.

Modalidad y lugar del tratamiento de los Datos recogidos

Modalidades de Tratamiento

El Titular tratará los Datos de los Usuarios de manera adecuada y adoptará las medidas de seguridad apropiadas para impedir el acceso, la revelación, alteración o destrucción no autorizados de los Datos.

El tratamiento de Datos se realizará mediante ordenadores y/o herramientas informáticas, siguiendo procedimientos y modalidades organizativas estrictamente relacionadas con las finalidades señaladas. Además del Titular, en algunos casos podrán acceder a los Datos ciertas categorías de personas autorizadas, relacionadas con el funcionamiento de esta Página Web (administración, ventas, marketing, departamento jurídico y de administración de sistemas) o contratistas externos que presten servicios al Titular (tales como proveedores externos de servicios técnicos, empresas de mensajería, empresas de hosting, empresas de informática, agencias de comunicación) que serán nombrados por el Titular como Encargados del Tratamiento, si fuera necesario. Se podrá solicitar al Titular en cualquier momento una lista actualizada de dichas personas.

Lugar

Los Datos se tratan en las oficinas del Titular, así como en cualquier otro lugar en el que se encuentren situadas las partes implicadas en dicho proceso de tratamiento.

Dependiendo de la localización de los Usuarios, las transferencias de Datos pueden implicar la transferencia de los Datos de los Usuarios a otro país diferente al suyo propio. Para más información sobre el lugar de tratamiento de dichos Datos transferidos, los Usuarios podrán consultar la sección que contiene los detalles sobre el tratamiento de los Datos Personales.

Período de conservación

Salvo que se indique lo contrario en el presente documento, los Datos Personales serán tratados y conservados durante el tiempo necesario y para la finalidad por la que han sido recogidos y podrán conservarse durante más tiempo debido a una obligación legal pertinente o sobre la base del consentimiento de los Usuarios.

Finalidad del Tratamiento de los Datos recogidos

Los Datos relativos al Usuario son recogidos para permitir al Titular prestar su Servicio, cumplir sus obligaciones legales, responder a solicitudes de ejecución, proteger sus derechos e intereses (o los de sus Usuarios o terceros), detectar cualquier actividad maliciosa o fraudulenta, así como para las siguientes finalidades: Estadísticas, Visualizar contenidos de plataformas externas, Gestión de Etiquetas, Publicidad, Remarketing y behavioral targeting, Contactar con el Usuario, Gestión del feed RSS, Gestión de pagos, Interacción con plataformas de live chat y Gestión de la recogida de datos y de encuestas online .

Los Usuarios pueden encontrar información específica los Datos personales utilizados para cada finalidad en la sección “Información detallada del Tratamiento de los Datos Personales”.

Información detallada del Tratamiento de los Datos Personales

Los Datos Personales se recogen para las siguientes finalidades y utilizando los siguientes servicios:

Contactar con el Usuario

Lista de correo o newsletter (esta Página Web)

Al registrarse en la lista de correo o el newsletter, la dirección de correo electrónico del Usuario será incluida automáticamente en una lista de contactos a los que se les podrán remitir mensajes de correo electrónico con información comercial o promocional relativa a esta Página Web. Su dirección de correo electrónico también podrá ser incluida en esta lista a raíz de registrarse en esta Página Web o tras realizar una compra.

Datos Personales tratados: apellido(s); dirección de correo electrónico; nombre.

Categoría de Información Personal recogida con arreglo a la CCPA: identificadores.

Este tratamiento constituye:

- una Venta en los Estados Unidos

Formulario de contacto (esta Página Web)

Al rellenar el formulario de contacto con sus Datos, el Usuario autoriza a esta Página Web a utilizar dichos datos para responder a solicitudes de información, de presupuestos o de cualquier otro tipo que esté indicado en el encabezamiento del formulario.

Datos Personales tratados: apellido(s); ciudad; código postal; dirección de correo electrónico; estado; nombre; número de teléfono; provincia.

Categoría de Información Personal recogida con arreglo a la CCPA: identificadores.

Este tratamiento constituye:

- una Venta en California

Estadísticas

Los servicios contenidos en esta sección permiten al Titular monitorizar y analizar el tráfico web y pueden ser utilizados para rastrear el comportamiento del Usuario.

Google Analytics (Universal Analytics) (Google LLC)

Google Analytics (Universal Analytics) es un servicio de análisis web prestado por Google LLC (“Google”). Google utiliza los Datos recogidos para rastrear y examinar el uso de esta Página Web, para preparar informes de sus actividades y compartirlos con

otros servicios de Google.

Google puede utilizar los Datos recogidos para contextualizar y personalizar los anuncios de su propia red de publicidad.

Para saber más sobre cómo usa Google los Datos puede consultar [la Política de Partners de Google](#).

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

Categoría de Información Personal recogida con arreglo a la CCPA: información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Este tratamiento constituye:

- una Venta en los Estados Unidos

Meta Events Manager (Meta Platforms Ireland Limited)

Meta Events Manager es un servicio de estadísticas prestado por Meta Platforms Ireland Limited. Integrar el píxel de Meta, Meta Events Manager puede proporcionar al Titular información sobre el tráfico y las interacciones en esta Página Web.

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#).

Categoría de Información Personal recogida con arreglo a la CCPA: información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Este tratamiento constituye:

- una Venta en California

Google Analytics 4 (Google Ireland Limited)

Google Analytics 4 es un servicio de análisis web prestado por Google Ireland Limited (“Google”). Google utiliza los Datos recogidos para rastrear y examinar el uso de esta Página Web, para preparar informes de sus actividades y compartirlos con otros servicios de Google.

Google puede utilizar los Datos recogidos para contextualizar y personalizar los anuncios de su propia red de publicidad.

En Google Analytics 4, las direcciones IP se usan en el momento de la recogida y luego se descartan antes de que los Datos se registren en cualquier centro de datos o servidor. Los Usuarios pueden obtener más información consultando [la documentación oficial de Google](#).

Para saber más sobre cómo usa Google los Datos puede consultar [la Política de Partners de Google](#).

Datos Personales tratados: cantidad de Usuarios; Datos de uso; estadísticas de sesión; información del dispositivo; información del navegador; latitud (de la ciudad); longitud (de la ciudad); Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

Categoría de Información Personal recogida con arreglo a la CCPA: información de actividad en internet o en otras redes electrónicas; datos de geolocalización.

Este tratamiento constituye:

- una Venta en California

Gestión de Etiquetas

Este tipo de servicio ayuda al Titular a gestionar las etiquetas o scripts que se necesitan en esta Página Web de forma centralizada. Esto supone que los Datos de los Usuarios pasan a través de estos servicios, lo que puede derivar en la retención de dichos Datos.

Google Tag Manager (Google LLC)

Google Tag Manager es un servicio de gestión de etiquetas prestado por Google LLC.

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

Categoría de Información Personal recogida con arreglo a la CCPA: información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Este tratamiento constituye:

Gestión de la recogida de datos y de encuestas online

Este tipo de servicio permite a esta Página Web gestionar la creación, la implantación, la administración, la distribución y el análisis de formularios y encuestas online con el fin de recoger y reutilizar Datos de cualquiera de los Usuarios que respondan a ellos.

Los Datos Personales recogidos dependerán de la información que se solicite y que faciliten los Usuarios en el formulario online correspondiente.

Estos servicios podrán integrarse en una amplia gama de servicios de terceros con el fin de permitir al Titular realizar acciones posteriores con los Datos tratados – p.ej. gestionar contactos, enviar mensajes, estadísticas, publicidad y tramitación de pagos.

Datos facilitados a través de formularios en línea, gestionados directamente (esta Página Web)

Esta Página Web utiliza formularios en línea que pueden emplearse para recoger Datos sobre los Usuarios.

Datos Personales tratados: apellido(s); ciudad; dirección de correo electrónico; nombre; número de teléfono.

Categoría de Información Personal recogida con arreglo a la CCPA: identificadores.

Este tratamiento constituye:

- una Venta en California

Gestión de pagos

Salvo que se especifique lo contrario, esta Página Web tramita todos los pagos mediante tarjeta de crédito, transferencia bancaria o por cualesquiera otros medios a través de proveedores externos de servicios de pago. En general y salvo que se indique lo contrario, los Usuarios deberán facilitar sus datos de pago e información personal directamente a dichos proveedores de servicios de pago. Esta Página Web no interviene en la recogida y tramitación de esa información; en su lugar, únicamente recibirá una notificación del proveedor de servicios de pago pertinente indicando si el pago se ha realizado correctamente.

PayPal (Paypal)

PayPal es un servicio de pagos prestado por PayPal Inc., que permite a los Usuarios realizar pagos online.

Datos Personales tratados: distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio.

Lugar de tratamiento: Consulte la política de privacidad de PayPal – [Política de privacidad](#).

Categoría de Información Personal recogida con arreglo a la CCPA: identificadores.

Este tratamiento constituye:

- una Venta en Virginia, Colorado, Connecticut, Utah, Texas, Oregón, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, Nueva Jersey, Nebraska, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky, Rhode Island y Montana

Pago por transferencia bancaria (esta Página Web)

En caso de que el método de pago escogido sea una transferencia bancaria directa a la cuenta corriente indicada por esta Página Web, el Titular obtendrá los datos de pago del Usuario, p.ej. el número de cuenta corriente del ordenante, el código SWIFT, el banco y el nombre del ordenante. Dichos Datos serán recogidos y tratados exclusivamente en el marco de la transacción y sólo para fines de facturación.

Datos Personales tratados: apellido(s); dirección física; información de pago; nombre; razón social.

Categoría de Información Personal recogida con arreglo a la CCPA: identificadores; información comercial.

Este tratamiento constituye:

Gestpay Banca Sella (Banca Sella S.p.A.)

Gestpay es un servicio de pagos prestado por Banca Sella S.p.A.

Datos Personales tratados: apellido(s); Datos de uso; dirección de correo electrónico; dirección de envío; dirección de facturación; nombre; número de teléfono.

Lugar de tratamiento: Italia – [Política de privacidad](#).

Categoría de Información Personal recogida con arreglo a la CCPA: identificadores; información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Este tratamiento constituye:

Gestión del feed RSS

Este tipo de servicios permiten a esta Página Web gestionar feeds RSS y la distribución de sus contenidos. Dependiendo de las características del servicio utilizado, estos servicios podrán ser usados para insertar anuncios publicitarios en el contenido y recoger datos estadísticos de estos.

Feedburner (Google LLC)

Feedburner es un servicio para gestionar feeds RSS feeds prestado por Google LLC. que permite la recogida de datos estadísticos sobre la consulta de contenidos y la integración de anuncios publicitarios en estos.

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

Categoría de Información Personal recogida con arreglo a la CCPA: información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Este tratamiento constituye:

Interacción con plataformas de live chat

Este tipo de servicios permiten a los Usuarios interactuar con plataformas de live chat de terceros directamente desde las páginas de esta Página Web, con el fin de contactar con el servicio de soporte técnico de esta Página Web o que este pueda contactar con ellos.

En caso de que se instale un servicio de interacción con las plataformas de live chat, es posible que aunque los Usuarios no utilicen el servicio, éste recoja Datos de Uso relativos a las páginas en las que esté instalado. Adicionalmente, las conversaciones de live chat podrán ser registradas.

Smartsupp (Smartsupp.com, s.r.o.)

El Widget de Smartsupp es un servicio de interacción con la plataforma de live chat y de grabación de sesiones Smartsupp, prestado por Smartsupp.com, s.r.o.

Datos Personales tratados: Datos comunicados durante el uso del servicio; Datos de uso; distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio; Rastreadores; Vídeos.

Lugar de tratamiento: República Checa – [Política de privacidad](#).

Categoría de Información Personal recogida con arreglo a la CCPA: identificadores; información de actividad en internet o en otras redes electrónicas; información sonora, electrónica, visual, termal, olfativa o similar.

Este tratamiento constituye:

- una Venta en California

Publicidad

Este tipo de servicio permite que se utilicen los Datos de los Usuarios para fines de comunicación publicitaria. Estas comunicaciones se muestran en forma de banners y otros anuncios en esta Página Web, posiblemente basados en los intereses de los Usuarios.

Esto no significa que todos los Datos Personales sean utilizados para esta finalidad. La información y condiciones de uso se detallan más adelante.

Algunos de los servicios indicados más abajo pueden emplear Rastreadores para identificar a los Usuarios o pueden utilizar la técnica del behavioral retargeting, es decir mostrar anuncios publicitarios personalizados en base a los intereses y al comportamiento del Usuario, inclusive aquellos que hayan sido obtenidos fuera de esta Página Web. Para obtener más información, por favor verifique las políticas de privacidad de los servicios correspondientes.

Los servicios de este tipo normalmente ofrecen la posibilidad de inhabilitar dicho seguimiento. Además de las funcionalidades de

inhabilitación proporcionadas por cualquiera de los servicios señalados a continuación, los Usuarios pueden averiguar más sobre cómo inhabilitar de forma general la publicidad basada en intereses en la sección específica “Cómo inhabilitar la publicidad basada en intereses” en el presente documento.

Criteo (Criteo SA)

Criteo es un servicio de publicidad prestado por Criteo SA.

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Francia – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

Categoría de Información Personal recogida con arreglo a la CCPA: información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Este tratamiento constituye:

- una Venta en California
- “Compartir” en California

Meta Audience Network (Meta Platforms, Inc.)

Meta Audience Network es un servicio de publicidad prestado por Meta Platforms, Inc. **Para saber más sobre cómo usa Meta los Datos, puede consultar [la Política de Datos de Meta](#).**

Esta Página Web podrá utilizar identificadores para dispositivos móviles (incluidos Android Advertising ID o Advertising Identifier for iOS, respectivamente) y tecnologías similares a las cookies para hacer funcionar el servicio Meta Audience Network. Una de las formas en que Audience Network le muestra anuncios es mediante la utilización de las preferencias de anuncios del Usuario. El Usuario podrá controlar este aspecto [en la configuración de los anuncios de Facebook](#).

Los Usuarios podrán optar por no participar en determinadas acciones de targeting de Audience Network haciendo los correspondientes cambios en la configuración del dispositivo, como la configuración sobre publicidad del dispositivo para teléfonos móviles o siguiendo las instrucciones que aparecen en otras secciones de la presente Política de Privacidad relativas a Audience Network, si las hubiera.

Datos Personales tratados: Datos de uso; identificadores únicos de dispositivo para publicidad (ID de publicidad de Google o IDFA, por ejemplo); Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

Categoría de Información Personal recogida con arreglo a la CCPA: identificadores; información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Este tratamiento constituye:

- una Venta en California
- “Compartir” en California

Microsoft Advertising (Microsoft Corporation)

Microsoft Advertising es un servicio de publicidad prestado por Microsoft Corporation.

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

Categoría de Información Personal recogida con arreglo a la CCPA: información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Este tratamiento constituye:

- una Venta en California
- “Compartir” en California

Google Ad Manager (Google LLC)

Google Ad Manager es un servicio de publicidad ofrecido por Google LLC que permite al Titular realizar campañas publicitarias junto con redes de publicidad externas con las que el Titular, a menos que se indique lo contrario en este documento, no tiene ninguna relación.

Para entender el uso de los Datos por parte de Google, consulte la [política los socios de Google](#).

Este servicio utiliza la Cookie “DoubleClick”, que rastrea el uso de esta Página Web y el comportamiento del Usuario en relación con los anuncios publicitarios, productos y servicios ofertados.

Los Usuarios pueden decidir deshabilitar todas las cookies de DoubleClick en: [Configuración de anuncios](#).

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

Categoría de Información Personal recogida con arreglo a la CCPA: información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Este tratamiento constituye:

- una Venta en California
- “Compartir” en California

Google AdSense (Google LLC)

Google AdSense es un servicio de publicidad prestado por Google LLC. Este servicio utiliza la Cookie “DoubleClick”, que rastrea el uso de esta Página Web y el comportamiento del Usuario en relación con los anuncios publicitarios, productos y servicios ofertados.

Los Usuarios pueden decidir deshabilitar todas las cookies de DoubleClick en: [Configuración de anuncios](#).

Para entender el uso de los datos por parte de Google, consulte la [política de los socios de Google](#).

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

Categoría de Información Personal recogida con arreglo a la CCPA: información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Este tratamiento constituye:

- una Venta en California
- “Compartir” en California

Seguimiento de conversiones de Google Ads (Google LLC)

El Seguimiento de conversiones de Google Ads es un servicio de estadísticas prestado por Google LLC que conecta los datos de la red de publicidad de Google Ads con las acciones realizadas en esta Página Web.

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

Categoría de Información Personal recogida con arreglo a la CCPA: información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Este tratamiento constituye:

- una Venta en California

Seguimiento de conversiones de Meta ads (píxel de Meta) (Meta Platforms, Inc.)

El Seguimiento de conversiones de Meta ads (píxel de Meta) es un servicio de estadísticas prestado por Meta Platforms, Inc. que conecta los datos de la red de publicidad de Meta con las acciones realizadas en esta Página Web. El píxel de Meta realiza un seguimiento de las conversiones que se pueden atribuir a los anuncios de Facebook, Instagram y Audience Network.

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#) – [Opt out](#).

Categoría de Información Personal recogida con arreglo a la CCPA: información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Este tratamiento constituye:

- una Venta en California

Outbrain (Outbrain Inc.)

Outbrain es un servicio de publicidad prestado por Outbrain Inc.

Datos Personales tratados: distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio; Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

Categoría de Información Personal recogida con arreglo a la CCPA: identificadores; información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Este tratamiento constituye:

- una Venta en California
- “Compartir” en California

AddThis (Oracle Corporation)

AddThis es un servicio de publicidad y segmentación por comportamiento prestado por Oracle Corporation que muestra un widget que permite la interacción con redes sociales y plataformas externas, así como compartir los contenidos de esta Página Web y conecta la actividad de esta Página Web con la red publicitaria de Oracle. Los Usuarios pueden inhabilitar el uso de Rastreadores por parte de Oracle para la personalización de los anuncios visitando esta [página de inhabilitación](#).

Datos Personales tratados: Datos de uso; Identificador único universal (UUID); Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#) – [Opt out](#).

Categoría de Información Personal recogida con arreglo a la CCPA: identificadores; información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Este tratamiento constituye:

- una Venta en California
- “Compartir” en California

Remarketing y behavioral targeting

Este tipo de servicios permiten a esta Página Web y a sus partners distribuir, optimizar y mostrar anuncios publicitarios basados en el historial de uso de esta Página Web por el Usuario.

Esta actividad es facilitada mediante el seguimiento de los Datos de los Usuarios y utilizando Rastreadores para recopilar información que se transmite a continuación a los socios que gestionan la actividad de remarketing y segmentación por comportamiento.

Algunos servicios ofrecen una opción de remarketing basada en listas de direcciones de correo electrónico.

Los servicios de este tipo normalmente ofrecen la posibilidad de inhabilitar dicho seguimiento. Además de las funcionalidades de inhabilitación proporcionadas por cualquiera de los servicios señalados a continuación, los Usuarios pueden averiguar más sobre cómo inhabilitar de forma general la publicidad basada en intereses en la sección específica “Cómo inhabilitar la publicidad basada en intereses” en el presente documento.

Criteo Dynamic Retargeting (Criteo SA)

Criteo Dynamic Retargeting es un servicio de remarketing y behavioral targeting prestado por Criteo SA., que conecta la actividad de esta Página Web con la red de publicidad de Criteo.

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Francia – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

Categoría de Información Personal recogida con arreglo a la CCPA: información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Este tratamiento constituye:

- una Venta en California
- “Compartir” en California

Facebook Remarketing (Meta Platforms, Inc.)

Facebook Remarketing es un servicio de remarketing y behavioral targeting prestado por Meta Platforms, Inc. que conecta la actividad de esta Página Web con la red de publicidad de Meta.

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

Categoría de Información Personal recogida con arreglo a la CCPA: información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Este tratamiento constituye:

- una Venta en California
- “Compartir” en California

Google Ad Manager Audience Extension (Google LLC)

Google Ad Manager Audience Extension es un servicio de remarketing y segmentación por comportamiento prestado por Google LLC que rastrea a los visitantes de esta Página Web y permite a anunciantes seleccionados presentarles anuncios personalizados a través de internet.

Para entender el uso de los Datos por parte de Google, consulte la [política los socios de Google](#).

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

Categoría de Información Personal recogida con arreglo a la CCPA: información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Este tratamiento constituye:

- una Venta en California
- “Compartir” en California

Remarketing de Google Ads (Google LLC)

Remarketing de Google Ads es un servicio de remarketing y behavioral targeting prestado por Google LLC que conecta la actividad de esta Página Web con la red publicitaria de Google Ads y la cookie DoubleClick.

Para entender el uso de los Datos por parte de Google, consulte la [política los socios de Google](#).

Los Usuarios pueden deshabilitar el uso de Rastreadores por parte de Google para personalización de la publicidad en la [Configuración de anuncios](#) de Google.

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

Categoría de Información Personal recogida con arreglo a la CCPA: información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Este tratamiento constituye:

- una Venta en California
- “Compartir” en California

Adobe Audience Manager (Adobe Systems Software Ireland Limited)

Adobe Audience Manager es un servicio de remarketing y behavioral targeting prestado por Adobe Systems Software Ireland Limited.

Adobe Audience Manager utiliza tecnologías de rastreo para monitorizar el comportamiento del Usuario. Estos Datos se utilizan para personalizar la experiencia del Usuario y proporcionar publicidad dirigida. Adobe Audience Manager también podrá conectar los datos recopilados a otras redes, incluyendo redes de publicidad, permitiendo a estas partes rastrear y dirigirse al Usuario. El Titular, a no ser que se especifique de manera diferente en este documento, no tiene relación directa con las terceras partes que Adobe Audience Manager pueda incluir.

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

Categoría de Información Personal recogida con arreglo a la CCPA: información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Este tratamiento constituye:

- una Venta en California
- “Compartir” en California

Visualizar contenidos de plataformas externas

Este tipo de servicios permiten visualizar contenidos alojados en plataformas externas directamente desde las páginas de esta Página Web e interactuar con estos.

Este tipo de servicios puede recopilar datos de tráfico web para las páginas en las que estén instalados incluso en caso de que el Usuario no los utilice.

Google Fonts (Google LLC)

Google Fonts es un servicio de visualización de familias tipográficas prestado por Google LLC que permite a esta Página Web incorporar tales contenidos en sus páginas.

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

Categoría de Información Personal recogida con arreglo a la CCPA: información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Este tratamiento constituye:

- una Venta en California

Widget Instagram (Meta Platforms, Inc.)

Instagram es un servicio de visualización de imágenes prestado por Meta Platforms, Inc. que permite a esta Página Web incorporar tales contenidos en las propias páginas.

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

Categoría de Información Personal recogida con arreglo a la CCPA: información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Este tratamiento constituye:

- una Venta en California

Widget Vídeo YouTube (Google Ireland Limited)

YouTube es un servicio de visualización de vídeo prestado por Google Ireland Limited que permite a esta Página Web incorporar tales contenidos en las propias páginas.

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#).

Categoría de Información Personal recogida con arreglo a la CCPA: información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Este tratamiento constituye:

- una Venta en California

Font Awesome (Fonticons, Inc.)

Font Awesome es un servicio de visualización de familias tipográficas prestado por Fonticons, Inc. que permite a esta Página Web incorporar tales contenidos en sus páginas.

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

Categoría de Información Personal recogida con arreglo a la CCPA: información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Este tratamiento constituye:

- una Venta en California

YouTube Data API (Google LLC)

YouTube Data API es un servicio de visualización de contenidos de vídeo prestado por Google LLC o por Google Ireland Limited, dependiendo de cómo gestione el Titular el tratamiento de Datos, que permite a esta Página Web incorporar funciones que normalmente se ejecutan en YouTube de manera que los Usuarios puedan visualizar, encontrar y gestionar contenidos de YouTube directamente en esta Página Web.

A través de este Servicio, esta Página Web puede recoger Datos, directa o indirectamente, sobre los dispositivos de los Usuarios o de dichos dispositivos, inclusive mediante el uso de Rastreadores. Los Usuarios podrán restringir dicho acceso a sus Datos mediante la [página de configuración de seguridad](#) facilitada por Google. Los Usuarios podrán solicitar al Titular información adicional sobre estas opciones de configuración de privacidad en cualquier momento mediante los datos de contacto que se proporcionan en el presente documento.

Los Datos recogidos a través del Servicio también podrán usarse para asistir a terceros para que puedan mostrar publicidad basada en intereses. Los Usuarios podrán deshabilitar la publicidad basada en intereses a través de sus opciones de configuración de dispositivos o visitando la [página de inhabilitación de la Network Advertising Initiative](#).

Datos Personales tratados: Datos comunicados durante el uso del servicio.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#) – [Opt out](#); Irlanda – [Política de privacidad](#) – [Opt out](#).

Categoría de Información Personal recogida con arreglo a la CCPA: información de actividad en internet o en otras redes electrónicas.

Este tratamiento constituye:

- una Venta en California

Información sobre la inhabilitación de la publicidad basada en intereses

Además de las funcionalidades de inhabilitación ofrecidas por cualquiera de los servicios enumerados en el presente documento, los Usuarios podrán obtener más información general sobre cómo inhabilitar la publicidad basada en intereses en la sección específica de la Política de Cookies.

Información adicional sobre el tratamiento de los Datos Personales

Venta online de bienes y servicios

Los Datos Personales recogidos se utilizan para prestar servicios al Usuario o venderle bienes, incluyendo el pago y la entrega, en su caso.

Los Datos Personales recogidos para realizar el pago podrán referirse a la tarjeta de crédito, la cuenta bancaria utilizada para la transferencia o a cualquier otro medio de pago previsto. La clase de Datos recogidos por esta Página Web depende del sistema de pago utilizado.

Política de Cookies

Esta Página Web utiliza Rastreadores. Para obtener más información, los Usuarios pueden consultar la [Política de Cookies](#).

Más información para los usuarios

Base jurídica del Tratamiento

El Titular podrá tratar los Datos Personales del Usuario, si se cumple una de las siguientes condiciones:

- Cuando los Usuarios hayan dado su consentimiento para una o más finalidades específicas.
- Cuando la obtención de Datos sea necesaria para el cumplimiento de un contrato con el Usuario y/o cualquier otra obligación precontractual del mismo;
- Cuando el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal de obligado cumplimiento por parte del Usuario;
- Cuando el tratamiento esté relacionado con una tarea ejecutada en interés público o en el ejercicio de competencias oficiales otorgadas al Titular;
- Cuando el tratamiento sea necesario con el fin de un interés legítimo perseguido por el Titular o un tercero.

En cualquier caso, el Titular está a su disposición para definir las bases jurídicas específicas que se aplican al tratamiento y en particular, si la obtención de los Datos Personales es un requisito contractual o estatutario o un requisito necesario para formalizar un contrato.

Más información sobre el tiempo de retención

Salvo que se indique lo contrario en el presente documento, los Datos Personales serán tratados y conservados durante el tiempo necesario y para la finalidad por la que han sido recogidos y podrán conservarse durante más tiempo debido a una obligación legal pertinente o sobre la base del consentimiento de los Usuarios.

Por lo tanto:

- Los Datos Personales recogidos para la formalización de un contrato entre el Titular y el Usuario deberán conservarse como tales hasta en tanto dicho contrato se haya formalizado por completo.
- Los Datos Personales recogidos en legítimo interés del Titular deberán conservarse durante el tiempo necesario para cumplir con dicha finalidad. Los Usuarios pueden encontrar información específica relacionada con el interés legítimo del Titular consultando las secciones relevantes del presente documento o contactando con el Titular.

El Titular podrá conservar los Datos Personales durante un periodo adicional cuando el Usuario preste su consentimiento a tal tratamiento, siempre que dicho consentimiento siga vigente. Además, el Titular podrá estar obligado a conservar Datos Personales durante un periodo adicional siempre que se precise para el cumplimiento de una obligación legal o por orden que proceda de la autoridad.

Una vez terminado el período de conservación, los Datos Personales deberán eliminarse. Por lo tanto, los derechos de acceso, supresión, rectificación y de portabilidad de datos no podrán ejercerse una vez haya expirado dicho periodo de conservación.

Los derechos de los Usuarios basados en el Reglamento General de Protección de datos (RGPD)

Los Usuarios podrán ejercer ciertos derechos en relación con sus Datos que sean tratados por el Titular.

En particular, los Usuarios tienen derecho a hacer lo siguiente, en la medida en que lo permita la ley:

- **Retirar su consentimiento en cualquier momento.** Los Usuarios tienen derecho a retirar su consentimiento cuando lo hubieran otorgado con anterioridad para el tratamiento de sus Datos Personales.
- **Objeción al tratamiento de sus Datos.** Los Usuarios tienen derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos si dicho tratamiento se lleva a cabo con arreglo a una base jurídica distinta del consentimiento.
- **Acceso a sus Datos.** Los Usuarios tienen derecho a saber si sus Datos son tratados por el Titular, a obtener información sobre ciertos aspectos del tratamiento, así como a obtener una copia de los Datos objeto del tratamiento.
- **Verificar y solicitar la rectificación.** Los Usuarios tienen derecho a verificar la exactitud de sus Datos y solicitar que los mismos se actualicen o corrijan.
- **Limitar el tratamiento de sus Datos.** Los Usuarios tienen derecho a limitar el tratamiento de sus Datos. En ese supuesto, el Titular solo tratará sus Datos con la finalidad de almacenarlos.
- **Borrar o eliminar los Datos Personales.** Los Usuarios tienen derecho a obtener la supresión de sus Datos por parte del Titular.
- **Recibir sus Datos y transferirlos a otro responsable.** Los Usuarios tienen derecho a recibir sus Datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica y, si fuera técnicamente posible, a que se transmitan los mismos a otro responsable sin ningún impedimento.
- **Presentar una reclamación.** Los Usuarios tienen derecho a presentar una reclamación ante la autoridad competente en materia de protección de Datos Personales.

Los Usuarios también tendrán derecho a conocer las bases legales de las transferencias de Datos al extranjero, incluido a cualquier organización internacional que se rija por el Derecho Internacional Público o que esté formada por dos o más países, como la ONU, y a conocer las medidas de seguridad tomadas por el Titular para salvaguardar sus Datos.

Información sobre el derecho de oposición al tratamiento

Cuando el tratamiento de los Datos Personales se realice en interés público, en el ejercicio de poderes públicos conferidos al Titular o con motivo de un interés legítimo perseguido por el Titular, los Usuarios podrán oponerse a dicho tratamiento alegando un motivo relacionado con su situación particular para justificar su oposición.

Los Usuarios deben saber, sin embargo, que en caso de que sus Datos Personales sean tratados con fines de marketing directo, pueden oponerse en cualquier momento a tal tratamiento, de forma gratuita y sin necesidad de justificación. Cuanto el Usuario se oponga al tratamiento para fines de marketing directo, los Datos Personales no podrán continuar siendo tratados para tales fines. Para saber si los Datos Personales de los Usuarios están siendo tratados por el Titular para fines de marketing directo, los Usuarios deberán consultar las secciones relevantes del presente documento.

Cómo ejercer estos derechos

Cualquier solicitud de ejercicio de los derechos del Usuario puede dirigirse al Propietario a través de los datos de contacto facilitados en este documento. Dichas solicitudes son gratuitas y el Titular responderá a ellas tan pronto como le sea posible y siempre dentro del plazo de un mes, proporcionando a los Usuarios la información exigida por la ley. El Titular comunicará cualquier rectificación o supresión de Datos Personales o limitación del tratamiento a cada destinatario, en su caso, al que se le hayan comunicado los Datos Personales, salvo que sea imposible o exija un esfuerzo desproporcionado. A solicitud de los Usuarios, el Titular les informará sobre dichos destinatarios.

Más información para los Usuarios en Brasil

Esta sección del documento se integra con la información contenida en el resto de la política de privacidad y la complementa, y es facilitada por la sociedad que explota esta Página Web y, en su caso, por su matriz, sus filiales y sociedades afiliadas (a los efectos de la presente sección se denominarán de forma conjunta como “nosotros”, “nuestro” o “nuestra”).

Esta sección es aplicable a todos los Usuarios situados en Brasil (a continuación, se hará referencia a dichos Usuarios simplemente como “usted”, “suyo”, “suyos”), de conformidad con la "Lei Geral de Proteção de Dados" (la "LGPD"), y respecto de tales Usuarios, sustituye a cualquier otra información discrepante o que entre en conflicto con esta que figure en la política de privacidad.

Esta parte del documento emplea el término “Información personal” según se define en la **LGPD**.

Motivos por los que tratamos su información personal

Únicamente podemos tratar su información personal si disponemos de una base jurídica para dicho tratamiento. Las bases jurídicas son las siguientes:

- Su consentimiento a las actividades de tratamiento correspondientes;
- El cumplimiento de una obligación legal o reglamentaria que nos compete;
- La aplicación de políticas públicas establecidas en leyes o reglamentos o basadas en contratos, acuerdos y documentos jurídicos similares;
- La realización de estudios por parte de entidades dedicadas a la investigación, preferiblemente efectuados sobre la base de información personal anonimizada;
- La ejecución de un contrato y sus medidas precontractuales, en los casos en que usted sea una parte en dicho contrato;
- El ejercicio de nuestros derechos en procedimientos judiciales, administrativos o arbitrales;
- La protección o la seguridad física, bien suya o de un tercero;
- La protección de la salud – en procedimientos llevados a cabo por organismos o profesionales sanitarios;
- Nuestros intereses legítimos, siempre y cuando sus derechos y libertades fundamentales no prevalezcan sobre dichos intereses; y
- La protección crediticia.

Para obtener más información acerca de las bases jurídicas, puede contactar con nosotros en cualquier momento mediante los datos de contacto que se facilitan en el presente documento.

Categorías de información personal tratada

Para averiguar qué categorías de su información personal son tratadas, puede leer la sección titulada “Información detallada del Tratamiento de los Datos Personales” que aparece en el presente documento.

Por qué tratamos su información personal

Para saber por qué tratamos su información personal, puede leer las secciones tituladas “Información detallada del Tratamiento de los Datos Personales” y «Finalidad del Tratamiento de los Datos recogidos» que aparecen en el presente documento.

Sus derechos de privacidad en Brasil, cómo presentar una solicitud y nuestra respuesta a sus solicitudes

Sus derechos de privacidad en Brasil

Usted tiene derecho a:

- Obtener una confirmación de la existencia de actividades de tratamiento de su información personal;
- Acceder a su información personal;
- Hacer que se rectifique la información personal incompleta, inexacta o desactualizada;
- Obtener la anonimización, el bloqueo o la supresión de su información personal innecesaria o excesiva, o de la información que no esté siendo tratada de conformidad con la LGPD;
- Obtener información sobre la posibilidad de prestar o denegar su consentimiento y las consecuencias de tales acciones;
- Obtener información sobre los terceros con los que compartimos su información personal;
- Obtener, tras su solicitud expresa, la portabilidad de su información personal (salvo la información anonimizada) a otro proveedor de servicios o productos, siempre y cuando se protejan nuestros secretos comerciales e industriales;
- Lograr la eliminación de su información personal que esté siendo tratada si el tratamiento estuviera basado en su consentimiento, salvo si son aplicables una o más excepciones previstas en el art. 16 de la LGPD;
- Revocar su consentimiento en cualquier momento;
- Presentar una queja relativa a su información personal ante la ANPD (la Autoridad Nacional de Protección de Datos) o ante organismos de protección de los consumidores;
- Oponerse a una actividad de tratamiento en supuestos en los que el tratamiento no se realice de conformidad con lo dispuesto en la ley;
- Solicitar información clara y adecuada sobre los criterios y procedimientos utilizados para una decisión automatizada; y
- Solicitar la revisión de decisiones adoptadas únicamente sobre la base del tratamiento automatizado de su información personal y que afecten a sus intereses. En esto se incluyen las decisiones mediante las que se definan su perfil personal, profesional, de consumidor y crediticio, o aspectos de su personalidad.

Nunca se le discriminará ni sufrirá ningún otro tipo de perjuicio si ejercita sus derechos.

Cómo presentar su solicitud

Puede presentar su solicitud expresa para ejercitar sus derechos sin ningún coste, en cualquier momento, empleando los datos de contacto que se facilitan en el presente documento o bien a través de su representante legal.

Cómo y cuándo responderemos a su solicitud

Nos esforzaremos por responder con prontitud a sus solicitudes.

En cualquier caso, si nos fuera imposible hacerlo, nos aseguraremos de informarle de las razones de hecho o jurídicas que nos impiden acceder a sus solicitudes inmediatamente o incluso de forma absoluta. En los casos en los que no estemos tratando su información personal, le indicaremos la persona física o jurídica a la que deba dirigir sus solicitudes, si estamos en disposición de hacerlo.

En el supuesto de que usted presente una solicitud de **acceso** o de **confirmación del tratamiento** de información personal, por favor asegúrese de especificar si quiere que se le entregue su información personal en formato electrónico o impreso.

También deberá informarnos sobre si desea que respondamos a su solicitud de forma inmediata, en cuyo caso lo haremos de forma simplificada, o si, en su lugar, necesita una declaración completa.

En este último caso, le responderemos dentro del plazo de 15 días desde el momento de su solicitud, proporcionándole toda la información sobre el origen de su información personal, la confirmación de si existen registros o no, cualquier criterio utilizado en el tratamiento y las finalidades del tratamiento, a la vez que protegemos nuestros secretos comerciales e industriales.

En el supuesto de que presente una solicitud de **rectificación, supresión, anonimización o de bloqueo de información personal**, nos aseguraremos de comunicarle inmediatamente su solicitud a otras partes con las que hayamos compartido su información personal con el fin de permitir a dichos terceros cumplir también con su solicitud – excepto en casos en los que dicha comunicación resulte imposible o exija un esfuerzo desproporcionado por nuestra parte.

Transferencias de información personal fuera de Brasil permitidas por la ley

Se nos permite transferir su información personal fuera del territorio de Brasil en los siguientes supuestos:

- Cuando la transferencia sea necesaria para la cooperación jurídica internacional entre organismos públicos de inteligencia, investigación y judiciales, de conformidad con los medios jurídicos establecidos en el Derecho internacional;
- Cuando la transferencia sea necesaria para proteger su vida o su seguridad física o las de un tercero;
- Cuando la transferencia esté autorizada por la ANPD;
- Cuando la transferencia se derive de un compromiso asumido en un acuerdo de cooperación internacional;
- Cuando la transferencia sea necesaria para el cumplimiento de una política pública o una atribución legal de un servicio público;
- Cuando la transferencia sea necesaria para el cumplimiento de una obligación legal o reglamentaria, la ejecución de un contrato o de sus medidas precontractuales, o el ejercicio ordinario de derechos en procedimientos judiciales, administrativos o arbitrales.

Further information for Users in the United States

This part of the document integrates with and supplements the information contained in the rest of the privacy policy and is provided by the business running this Website and, if the case may be, its parent, subsidiaries and affiliates (for the purposes of this section referred to collectively as “we”, “us”, “our”).

The information contained in this section applies to all Users (Users are referred to below, simply as “you”, “your”, “yours”), who are residents in the following states: **California, Virginia, Colorado, Connecticut, Utah, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebraska, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky, Rhode Island and Montana.**

For such Users, this information supersedes any other possibly divergent or conflicting provisions contained in the privacy policy.

This part of the document uses the term Personal Information (and Sensitive Personal Information).

Notice at collection

The following Notice at collection provides you with timely notice about the **categories of Personal Information collected or disclosed in the past 12 months** so that you can exercise meaningful control over our use of that Information.

While such categorization of Personal Information is mainly based on California privacy laws, it can also be helpful for anyone who is not a California resident to get a general idea of what types of Personal Information are collected.

Internet or other electronic network activity information

Personal Information collected or disclosed: Rastreadores, Datos de uso, identificadores únicos de dispositivo para publicidad (ID de publicidad de Google o IDFA, por ejemplo), distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio, Vídeos, Datos comunicados durante el uso del servicio, Identificador único universal (UUID), cantidad de Usuarios, información del dispositivo, estadísticas de sesión, latitud (de la ciudad), longitud (de la ciudad), información del navegador, nombre, apellido(s), dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección de facturación, dirección de envío

Purposes:

- Estadísticas
- Visualizar contenidos de plataformas externas
- Gestión de Etiquetas
- Publicidad
- Remarketing y behavioral targeting
- Gestión del feed RSS
- Interacción con plataformas de live chat
- Gestión de pagos

Retention period: for the time necessary to fulfill the purpose

Sold or Shared : Yes

Targeted Advertising: : Yes

Third-parties: Google LLC, Criteo SA, Meta Platforms, Inc., Smartsupp.com, s.r.o., Microsoft Corporation, Outbrain Inc., Adobe Systems Software Ireland Limited, Google Ireland Limited, Fonticons, Inc. , Oracle Corporation, Meta Platforms Ireland Limited, Banca Sella S.p.A.

Identifiers

Personal Information collected or disclosed: Rastreadores, Datos de uso, identificadores únicos de dispositivo para publicidad (ID de publicidad de Google o IDFA, por ejemplo), dirección de correo electrónico, nombre, apellido(s), número de teléfono, estado, provincia, código postal, ciudad, distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio, dirección física, razón social, Vídeos, Datos comunicados durante el uso del servicio, Identificador único universal (UUID), dirección de facturación, dirección de envío

Sensitive Personal Information collected or disclosed : información de pago

Purposes:

- Publicidad
- Contactar con el Usuario
- Gestión de pagos
- Interacción con plataformas de live chat
- Información adicional acerca de los Datos Personales
- Gestión de la recogida de datos y de encuestas online

Retention period: for the time necessary to fulfill the purpose

Sold or Shared ⓘ: Yes

Targeted Advertising: ⓘ: Yes

Third-parties: Meta Platforms, Inc., Paypal, Smartsupp.com, s.r.o., Outbrain Inc., Oracle Corporation, Banca Sella S.p.A.

Service providers or contractors: this Website

Commercial information

Personal Information collected or disclosed: dirección física, nombre, apellido(s), razón social

Sensitive Personal Information collected or disclosed ⓘ: información de pago

Purposes:

- Gestión de pagos

Retention period: for the time necessary to fulfill the purpose

Sold or Shared ⓘ: Yes

Targeted Advertising: ⓘ: Yes

Service providers or contractors: this Website

Audio, electronic, visual, thermal, olfactory, or similar information

Personal Information collected or disclosed: Rastreadores, Datos de uso, distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio, Vídeos, Datos comunicados durante el uso del servicio

Purposes:

- Interacción con plataformas de live chat

Retention period: for the time necessary to fulfill the purpose

Sold or Shared ⓘ: Yes

Targeted Advertising: ⓘ: Yes

Third-parties: Smartsupp.com, s.r.o.

Geolocation data

Personal Information collected or disclosed: Rastreadores, Datos de uso, cantidad de Usuarios, información del dispositivo, estadísticas de sesión, latitud (de la ciudad), longitud (de la ciudad), información del navegador

Purposes:

- Estadísticas

Retention period: for the time necessary to fulfill the purpose

Sold or Shared ⓘ: Yes

Targeted Advertising: ⓘ: Yes

Third-parties: Google Ireland Limited

ⓘ You can read the definitions of these concepts inside the “[Definitions and legal references section](#)” of the privacy policy.

To know more about your rights in particular to opt out of certain processing activities and to limit the use of your sensitive personal information (“Limit the Use of My Sensitive Personal Information”) you can refer to the “[Your privacy rights under US state laws](#)” section of our privacy policy.

For more details on the collection of Personal Information, please read the section “[Detailed information on the processing of Personal Data](#)” of our privacy policy.

We won't process your Information for unexpected purposes, or for purposes that are not reasonably necessary to and compatible with the purposes originally disclosed, without your consent.

What are the sources of the Personal Information we collect?

We collect the above-mentioned categories of Personal Information, either directly or indirectly, from you when you use this Website.

For example, you directly provide your Personal Information when you submit requests via any forms on this Website. You also provide Personal Information indirectly when you navigate this Website, as Personal Information about you is automatically observed and collected.

Finally, we may collect your Personal Information from third parties that work with us in connection with the Service or with the functioning of this Website and features thereof.

Your privacy rights under US state laws

You may exercise certain rights regarding your Personal Information. In particular, to the extent permitted by applicable law, you have:

- **the right to access Personal Information: the right to know.** You have the right to request that we confirm whether or not we are processing your Personal Information. You also have the right to access such Personal Information;
- **the right to correct inaccurate Personal Information.** You have the right to request that we correct any inaccurate Personal Information we maintain about you;
- **the right to request the deletion of your Personal Information.** You have the right to request that we delete any of your Personal Information;
- **the right to obtain a copy of your Personal Information.** We will provide your Personal Information in a portable and usable format that allows you to transfer data easily to another entity – provided that this is technically feasible;
- **the right to opt out from the Sale of your Personal Information;** We will not discriminate against you for exercising your privacy rights.
- **the right to non-discrimination.**

Additional rights for Users residing in California

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in California, you have:

- **The right to opt out of the Sharing of your Personal Information** for cross-context behavioral advertising;
- **The right to request to limit our use or disclosure of your Sensitive Personal Information** to only that which is necessary to perform the services or provide the goods, as is reasonably expected by an average consumer. Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary to verify or maintain the quality or safety of our service.

Additional rights for Users residing in Virginia, Colorado, Connecticut, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebraska, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky, Rhode Island and Montana

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in Virginia, Colorado, Connecticut, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebraska, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky, Rhode Island and Montana you have

- **The right to opt out of** the processing of your personal information for **Targeted Advertising or profiling** in furtherance of decisions that produce legal or similarly significant effects concerning you;
- **The right to freely give, deny or withdraw your consent for the processing of your Sensitive Personal Information.** Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, but not limited to, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary for the provision of a product or service specifically requested by the consumer. In Maryland, your Sensitive Personal Information will be collected or processed only if strictly necessary to provide or maintain a specific product or service requested by you.

In Minnesota and Maryland Users also have the right to obtain a list of the specific third parties to which the controller has disclosed the consumer's personal data

* Note that in some states like Minnesota you have the following specific rights connected to profiling:

- The right to question the results of the profiling;
- The right to be informed of the reason that the profiling resulted in the decision; if feasible
- The right to be informed of what actions the consumer might have taken to secure a different decision and the actions that the consumer might take to secure a different decision in the future;
- The right to review personal data used in the profiling;
- If inaccurate, the right to have the data corrected and the profiling decision reevaluated based on the corrected data;

Additional rights for users residing in Utah and Iowa

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in Utah and Iowa, you have:

- **The right to opt out of** the processing of your Personal Information for **Targeted Advertising**;
- **The right to opt out of the processing of your Sensitive Personal Information.** Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, but not limited to, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary for the provision of a product or service specifically requested by the consumer.

How to exercise your privacy rights under US state laws

To exercise the rights described above, you need to submit your request to us by contacting us via the contact details provided in this document.

For us to respond to your request, we must know who you are. We will not respond to any request if we are unable to verify your identity and therefore confirm the Personal Information in our possession relates to you. You are not required to create an account with us to submit your request. We will use any Personal Information collected from you in connection with the verification of your request solely for verification and shall not further disclose the Personal Information, retain it longer than necessary for purposes of verification, or use it for unrelated purposes.

If you are an adult, you can make a request on behalf of a child under your parental authority.

How to exercise your rights to opt out

In addition to what is stated above, to exercise your right to opt-out of Sale or Sharing and Targeted Advertising you can also use the privacy choices link provided on this Website.

If you want to submit requests to opt out of Sale or Sharing and Targeted Advertising activities via a user-enabled **global privacy control**, such as for example the Global Privacy Control ("[GPC](#)"), you are free to do so and we will abide by such request in a frictionless manner.

How and when we are expected to handle your request

We will respond to your request without undue delay, but in all cases within the timeframe required by applicable law. Should we need more time, we will explain to you the reasons why, and how much more time we need.

Should we deny your request, we will explain to you the reasons behind our denial (where envisaged by applicable law you may then contact the relevant authority to submit a complaint).

We do not charge a fee to process or respond to your request unless such request is manifestly unfounded or excessive and in all other cases where it is permitted by the applicable law. In such cases, we may charge a reasonable fee or refuse to act on the request. In either case, we will communicate our choices and explain the reasons behind them.

Información adicional sobre la recogida de Datos y su tratamiento

Defensa jurídica

Los Datos Personales del Usuario podrán ser utilizados para la defensa jurídica del Titular ante un tribunal o en las fases judiciales previas a un posible pleito derivado del uso inapropiado de esta Página Web o de los Servicios relacionados. El Usuario declara conocer que el Titular puede ser requerido por las autoridades públicas a fin de revelar Datos Personales.

Información adicional acerca de los Datos Personales del Usuario

Además de las informaciones contenidas en esta política de privacidad, esta Página Web podrá proporcionar al Usuario información adicional y contextual relativa a Servicios específicos o a la recogida y tratamiento de los Datos Personales.

Log del sistema y mantenimiento

Por motivos relativos al funcionamiento y mantenimiento, esta Página Web y cualquier otro servicio, proporcionado por terceros, que se utilice, podrá recoger un registro del sistema; es decir, archivos que registren la interacción con esta Página Web y que puedan contener Datos Personales, tales como la dirección IP del Usuario.

Información no contenida en esta política de privacidad

Se podrá solicitar en cualquier momento información adicional sobre la recogida y el tratamiento de los Datos Personales al Titular. La información de contacto se indica al inicio del presente documento.

Modificación de la presente política de privacidad

El Titular se reserva el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento, notificándolo a los Usuarios a través de esta página y, a ser posible, a través de esta Página Web y/o de ser técnica y legalmente posible notificando directamente a los Usuarios, en caso de que el Titular cuente con la información de contacto necesaria a tal fin. Se recomienda encarecidamente que revisen esta página con frecuencia, tomando como referencia la fecha de la última actualización indicada al final de la página.

En el caso de que los cambios afectasen a las actividades de tratamiento realizadas en base al consentimiento del Usuario, el Titular deberá obtener, si fuera necesario, el nuevo consentimiento del Usuario.

Definiciones y referencias legales

Datos Personales (o Datos) / información Personal (o Información)

Constituye un dato personal cualquier información que, directa, indirectamente o en relación con otra información – incluyendo un número de identificación personal – permita identificar a una persona física.

Información Personal Sensible

Información Personal Sensible significa cualquier Información Personal que no esté disponible para el público y que desvele información considerada de carácter sensible según la ley de privacidad aplicable.

Datos de Uso

Las informaciones recogidas de forma automática por esta Página Web (o por servicios de terceros utilizados por esta Página Web), podrán incluir: las direcciones IP o nombres de dominio de los ordenadores utilizados por el Usuario que se conecte a esta Página Web, las direcciones URI (Uniform Resource Identifier), la hora de la solicitud, el método utilizado para realizar la solicitud al servidor, las dimensiones del archivo obtenido en respuesta, el código numérico indicando el estado de la respuesta del servidor (resultado satisfactorio, error, etc.), el país de origen, las características del navegador y del sistema operativo utilizados por el visitante, las diversas coordenadas temporales de la visita (por ejemplo, el tiempo de permanencia en cada una de las páginas) y los detalles relativos al itinerario seguido dentro de la Aplicación, con especial referencia a la secuencia de páginas consultadas, a los parámetros relativos al sistema operativo y al entorno informático del Usuario.

Usuario

El individuo que utilice esta Página Web, quien, a menos que se indique lo contrario deberá coincidir con el Interesado.

Interesado

La persona física a la que se refieren los Datos Personales.

Encargado del Tratamiento (o Encargado)

La persona física o jurídica, administración pública, agencia o cualquier otra institución, que procese los Datos Personales en nombre del Responsable del Tratamiento, descrita en la presente política de privacidad.

Responsable del Tratamiento (o Titular)

La persona física o jurídica, administración pública, agencia o cualquier otra institución, que actuando en solitario o conjuntamente con otras, determine las finalidades y las medidas del tratamiento de los Datos Personales, incluyendo las medidas de seguridad relativas al funcionamiento y al uso de esta Página Web. A menos que se especifique lo contrario, el Responsable del Tratamiento es el Titular de esta Página Web.

Esta Página Web (o esta Aplicación)

El medio a través del cual se han recogido y tratado los Datos Personales del Usuario.

Servicio

El servicio proporcionado por esta Página Web, tal y como se describe en las definiciones y referencias legales (en caso de estar disponibles) y en esta página o aplicación.

Venta

Una Venta significa cualquier intercambio de Información Personal por parte del Titular con **un tercero, a cambio de una contraprestación monetaria o económica de cualquier otro tipo**, según se define en la ley de privacidad de un Estado de EE. UU. aplicable. Le rogamos que tenga en cuenta que el intercambio de Información Personal con un prestador de servicios con arreglo a un contrato escrito que cumpla los requisitos establecidos por la ley aplicable no constituye una Venta de su Información Personal.

“Compartir”

“Compartir” significa cualquier acto de compartir, arrendamiento, divulgación, revelación, difusión, puesta a disposición, transferencia o comunicación por cualquier otro medio, ya sea de forma oral o por escrito, o por medios electrónicos, de la información personal de un consumidor por parte de la empresa a **un tercero para publicidad basada en el comportamiento en un contexto cruzado**, ya sea a cambio de una contraprestación monetaria o económica de cualquier otro tipo, incluidas las operaciones entre una empresa y un tercero para publicidad basada en el comportamiento en un contexto cruzado en beneficio de una empresa en las que no se intercambie dinero alguno, según se define en las leyes de privacidad de California. Le rogamos que tenga en cuenta que el intercambio de Información Personal con un prestador de servicios con arreglo a un contrato escrito que cumpla los requisitos establecidos por las leyes de privacidad de California no constituye un acto de “compartir” su Información Personal.

Publicidad dirigida

La Publicidad dirigida significa mostrar anuncios a un consumidor cuando el anuncio haya sido seleccionado sobre la base de Información Personal obtenida de las actividades de dicho consumidor a lo largo del tiempo y de páginas web no asociadas o de solicitudes en línea que predigan las preferencias o intereses de dicho consumidor, según se define en las leyes de privacidad de EE. UU. aplicables.

Unión Europea (o UE)

A menos que se indique lo contrario, todas las referencias hechas a la Unión Europea en el presente documento incluyen todos los actuales Estados miembros de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo.

Cookie

Las Cookies son Rastreadores que consisten en pequeñas cantidades de datos almacenados en el navegador del Usuario.

Rastreador

Rastreador designa cualquier tecnología - p.ej. Cookies, identificadores únicos, balizas web, scripts incrustados, etiquetas de entidad y creación de huella digital - que permite rastrear a los Usuarios, por ejemplo, accediendo a información o almacenándola en el dispositivo del Usuario.

Vídeos

Da acceso a los vídeos que el Usuario ha subido y a aquellos en los que ha sido etiquetado.

Información legal

Esta política de privacidad se ha redactado sobre la base de lo dispuesto en múltiples legislaciones.

Esta política de privacidad se refiere sólo a esta Página Web, a menos que se indique lo contrario en el presente documento.

Última revisión: 8 marzo 2024