Privacy Policy di www.iubenda.com

Questo Sito Web raccoglie alcuni Dati Personali dei propri Utenti.

Titolare del Trattamento dei Dati

iubenda s.r.l.
Via San Raffaele, 1 - 20121 Milano
Camera di Commercio di Milano, Lodi, Monza e Brianza
C.F./P.IVA: IT07347120961
P.IVA UK: GB 370904694
CS: 12.603,50 Eur (i.v.)
Rappresentante legale: Andrea Giannangelo

Data Protection Officer: dpo@iubenda.com

Indirizzo email del Titolare: info@iubenda.com

Tipologie di Dati raccolti

Fra i Dati Personali raccolti da questo Sito Web, in modo autonomo o tramite terze parti, ci sono: email; password; Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio; Strumenti di Tracciamento; Dati di utilizzo; nome; cognome; varie tipologie di Dati; IP address; dati di fatturazione; Identificativo univoco universale (UUID); cronologia acquisti; informazioni sul dispositivo; numero di telefono; indirizzo fisico; sottoscrizioni dell'utente; pageview; log del dispositivo; sistemi operativi; cronologia di navigazione; informazioni sul browser; clic; eventi di interazione; interazioni allo scorrimento di pagina; posizione relativa allo scorrimento; dati sui crash; numero di Utenti; statistiche delle sessioni; contenuti del messaggio o dell'email; lingua; Pagina attuale.

Dettagli completi su ciascuna tipologia di Dati Personali raccolti sono forniti nelle sezioni dedicate di questa privacy policy o mediante specifici testi informativi visualizzati prima della raccolta dei Dati stessi.
I Dati Personali possono essere liberamente forniti dall'Utente o, nel caso di Dati di Utilizzo, raccolti automaticamente durante l'uso di questo Sito Web.
Se non diversamente specificato, tutti i Dati richiesti da questo Sito Web sono obbligatori. Se l'Utente rifiuta di comunicarli, potrebbe essere impossibile per questo Sito Web fornire il Servizio. Nei casi in cui questo Sito Web indichi alcuni Dati come facoltativi, gli Utenti sono liberi di astenersi dal comunicare tali Dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del Servizio o sulla sua operatività.
Gli Utenti che dovessero avere dubbi su quali Dati siano obbligatori sono incoraggiati a contattare il Titolare.
L'eventuale utilizzo di Cookie - o di altri strumenti di tracciamento - da parte di questo Sito Web o dei titolari dei servizi terzi utilizzati da questo Sito Web ha la finalità di fornire il Servizio richiesto dall'Utente, oltre alle ulteriori finalità descritte nel presente documento e nella Cookie Policy.

L'Utente si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi mediante questo Sito Web.

Modalità e luogo del trattamento dei Dati raccolti

Modalità di trattamento

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.
Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione di questo Sito Web (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

Luogo

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, contatta il Titolare.
I Dati Personali dell'Utente potrebbero essere trasferiti in un paese diverso da quello in cui l'Utente si trova. Per ottenere ulteriori informazioni sul luogo del trattamento l'Utente può fare riferimento alla sezione relativa ai dettagli sul trattamento dei Dati Personali.

Periodo di conservazione

Se non diversamente indicato in questo documento, i Dati Personali sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalla finalità per la quale sono stati raccolti e potrebbero essere conservati per un periodo più lungo a causa di eventuali obbligazioni legali o sulla base del consenso degli Utenti.

Finalità del Trattamento dei Dati raccolti

I Dati dell'Utente sono raccolti per consentire al Titolare di fornire il Servizio, adempiere agli obblighi di legge, rispondere a richieste o azioni esecutive, tutelare i propri diritti ed interessi (o quelli di Utenti o di terze parti), individuare eventuali attività dolose o fraudolente, nonché per le seguenti finalità: Contattare l'Utente, Registrazione ed autenticazione fornite direttamente da questo Sito Web, Accesso agli account su servizi terzi, Gestione delle richieste di supporto e contatto, Hosting ed infrastruttura backend, Remarketing e behavioral targeting, Ottimizzazione e distribuzione del traffico, Pubblicità, Statistica, Monitoraggio dell'infrastruttura, Gestione dei pagamenti, Affiliazione commerciale, Trasferimento di Dati al di fuori della UE, Raccolta delle preferenze relative alla privacy, Interazione con le piattaforme di live chat, Gestione dei database di Utenti, Interazione con piattaforme di raccolta dati e altre terze parti, Registrazione ed autenticazione, Gestione di conferenze web e telefonia online, Gestione dei tag, Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne, Gestione contatti e invio di messaggi, Collegamento Dati, Vendita di beni e servizi online, Strumenti di trattamento interno, Test di performance di contenuti e funzionalità (A/B testing), Creazione e gestione di questo Sito Web, Gestione delle attività relative alla conformità e Heat mapping e registrazione sessioni.

Per ottenere informazioni dettagliate sulle finalità del trattamento e sui Dati Personali trattati per ciascuna finalità, l'Utente può fare riferimento alla sezione "Dettagli sul trattamento dei Dati Personali".

Permessi Facebook richiesti da questo Sito Web

Questo Sito Web può richiedere alcuni permessi Facebook che le consentono di eseguire azioni con l'account Facebook dell'Utente e di raccogliere informazioni, inclusi Dati Personali, da esso. Questo servizio permette a questo Sito Web di connettersi con l'account dell'Utente sul social network Facebook, fornito da Facebook Inc.

Per maggiori informazioni sui permessi che seguono, fai riferimento alla documentazione dei permessi Facebook ed alla privacy policy di Facebook.

I permessi richiesti sono i seguenti:

Informazioni di base

Le informazioni di base dell'Utente registrato su Facebook che normalmente includono i seguenti Dati: id, nome, immagine, genere e lingua di localizzazione ed, in alcuni casi gli "Amici" di Facebook. Se l'Utente ha reso disponibili pubblicamente Dati ulteriori, gli stessi saranno disponibili.

Email

Fornisce accesso all'indirizzo email primario dell'Utente.

informazioni sul dispositivo

Strumenti di Tracciamento

Per Strumento di Tracciamento s'intende qualsiasi tecnologia - es. Cookie, identificativi univoci, web beacons, script integrati, e-tag e fingerprinting - che consenta di tracciare gli Utenti, per esempio raccogliendo o salvando informazioni sul dispositivo dell'Utente.

Dettagli sul trattamento dei Dati Personali

I Dati Personali sono raccolti per le seguenti finalità ed utilizzando i seguenti servizi:

Accesso agli account su servizi terzi

Questo tipo di servizi permettono a questo Sito Web di prelevare Dati dai tuoi account su servizi terzi ed eseguire azioni con essi. Questi servizi non sono attivati automaticamente, ma richiedono l'espressa autorizzazione dell'Utente.

Accesso all'account Facebook (Meta Platforms, Inc.)

Questo servizio permette a questo Sito Web di connettersi con l'account dell'Utente sul social network Facebook, fornito da Meta Platforms, Inc.

Permessi richiesti: Email; informazioni sul dispositivo; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Clausole tipo di protezione dei dati.

Categoria di informazioni personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Affiliazione commerciale

Questo tipo di servizi consente a questo Sito Web di esporre annunci di prodotti o servizi offerti da terze parti. Gli annunci possono essere visualizzati sia sotto forma di link pubblicitari che sotto forma di banner in varie forme grafiche.
Il click sull'icona o sul banner pubblicato su questo Sito Web sono tracciati dai servizi terzi elencati di seguito e vengono condivisi con questo Sito Web.
Per conoscere quali dati vengano raccolti si prega di far riferimento alle informative privacy di ciascun servizio.

ReferralCandy (Anafore Pte. Ltd.)

ReferralCandy è un servizio di affiliazione commerciale fornito da Anafore Pte. Ltd.

Dati Personali trattati: cognome; Dati di utilizzo; email; nome; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Singapore – Privacy Policy.

Categoria di informazioni personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- pubblicità mirata ai sensi del VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA

Admitad (Admitad AG)

Admitad è un servizio di affiliazione commerciale fornito da Admitad AG.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Identificativo univoco universale (UUID); Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Germania – Privacy Policy.

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Clausole tipo di protezione dei dati.

Categoria di informazioni personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- pubblicità mirata ai sensi del VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA

CJ Affiliate (Epsilon International UK Ltd (part of Publicis Groupe))

CJ Affiliate è un servizio di affiliazione commerciale fornito da Epsilon International UK Ltd (part of Publicis Groupe).

Dati Personali trattati: cronologia acquisti; Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Regno Unito – Privacy Policy.

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Clausole tipo di protezione dei dati.

Categoria di informazioni personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni commerciali; informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- pubblicità mirata ai sensi del VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA

Collegamento Dati

Questo tipo di servizi consente al Titolare di condividere Dati con i servizi di terze parti menzionati all'interno di questa privacy policy.
Ciò fa si che i Dati fluiscano attraverso questi servizi e che siano eventualmente conservati.

Integromat (Integromat s.r.o.)

Integromat è un servizio di automazione dei flussi di lavoro fornito da Integromat s.r.o. che automatizza il fluire dei Dati tra servizi (di terze parti).

Dati Personali trattati: Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio.

Luogo del trattamento: Repubblica Ceca – Privacy Policy.

Categoria di informazioni personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una vendita ai sensi del CCPA, VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA

Contattare l'Utente

Mailing list o newsletter (questo Sito Web)

Con la registrazione alla mailing list o alla newsletter, l'indirizzo email dell'Utente viene automaticamente inserito in una lista di contatti a cui potranno essere trasmessi messaggi email contenenti informazioni, anche di natura commerciale e promozionale, relative a questo Sito Web. L'indirizzo email dell'Utente potrebbe anche essere aggiunto a questa lista come risultato della registrazione a questo Sito Web o dopo aver effettuato un acquisto.

Dati Personali trattati: email.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Categoria di informazioni personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori.

Integrazione di Freshsales con Freshdesk Messaging e/o Freshdesk (Freshworks, Inc.)

Se l'Utente fornisce il proprio indirizzo email attraverso il widget di Freshdesk Messaging o un ticket di supporto Freshdesk, l'indirizzo email dell'Utente e altri Dati possono essere aggiunti a Freshsales, un servizio di gestione delle relazioni e dei contatti con i clienti (CRM). Tutti i servizi menzionati sono forniti da Freshworks, Inc.

La fornitura dell'indirizzo email all'interno di Freshdesk è del tutto volontaria e ha come finalità principale quella di essere contattati per rispondere alle richieste di informazioni. In aggiunta a rendere più facile la gestione delle richieste di supporto, il Titolare può utilizzare l'intera gamma di funzionalità di CRM fornite da Freshsales.

Dati Personali trattati: email.

Base giuridica per il trattamento: Contratto.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Clausole tipo di protezione dei dati.

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati per il tempo necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di azioni legali.

Categoria di informazioni personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori.

Campo per il numero di telefono

Aggiungendo il proprio numero di telefono nel campo disponibile nella pagina della fattura, l'Utente sarà contattato in caso di problemi di fatturazione legati all'acquisto delle soluzioni offerte da iubenda. Il numero di telefono potrà essere utilizzato anche per fornire supporto nella configurazione della soluzione acquistata.

Dati Personali trattati: numero di telefono.

Base giuridica per il trattamento: Contratto.

Creazione e gestione di questo Sito Web

I principali componenti di questo Sito Web vengono creati e gestiti direttamente dal Titolare facendo uso dei software menzionati di seguito.

Swiftype - barra di ricerca (Elasticsearch BV)

Swiftype è un servizio di incorporamento di motori di ricerca gestito da Elasticsearch BV che permette a questo Sito Web di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Legittimo interesse.

Luogo del trattamento: Paesi Bassi – Privacy Policy.

Categoria di informazioni personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una vendita ai sensi del CCPA, VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA
- una condivisione ai sensi del CCPA
- pubblicità mirata ai sensi del VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA

Elev.io (Elevio Pty. Ltd.)

Il Elev.io è un servizio di interazione con la piattaforma di supporto e feedback Elevio, fornito da Elevio Pty. Ltd.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Legittimo interesse.

Luogo del trattamento: Australia – Privacy Policy.

Categoria di informazioni personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una vendita ai sensi del CCPA, VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA
- una condivisione ai sensi del CCPA
- pubblicità mirata ai sensi del VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA

Gestione contatti e invio di messaggi

Questo tipo di servizi consente di gestire un database di contatti email, contatti telefonici o contatti di qualunque altro tipo, utilizzati per comunicare con l'Utente.
Questi servizi potrebbero inoltre consentire di raccogliere dati relativi alla data e all'ora di visualizzazione dei messaggi da parte dell'Utente, così come all'interazione dell'Utente con essi, come le informazioni sui click sui collegamenti inseriti nei messaggi.

Vero (Vero Holdings Australia Pty. Ltd.)

Vero è un servizio di gestione indirizzi e invio di messaggi email fornito da Vero Holdings Australia Pty. Ltd.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; email; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Australia – Privacy Policy.

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Clausole tipo di protezione dei dati.

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati per il tempo necessario al raggiungimento dello scopo.

Categoria di informazioni personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Twilio (Twilio, Inc.)

Twilio è un servizio di gestione di contatti telefonici e di comunicazione fornito da Twilio, Inc.

Dati Personali trattati: numero di telefono.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Clausole tipo di protezione dei dati.

Categoria di informazioni personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori.

Appcues (Appcues, Inc.)

Appcues è un servizio di messagistica fornito da Appcues, Inc. Appcues può essere utilizzato anche per gestire la creazione, l'implementazione, l'amministrazione, la distribuzione e l'analisi di formulari e di sondaggi online.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; email; nome; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Clausole tipo di protezione dei dati.

Categoria di informazioni personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Gestione dei database di Utenti

Questo tipo di servizi permettono al Titolare di costruire profili utente partendo da un indirizzo email, il nome o qualunque altra informazione che l'Utente fornisce a questo Sito Web, così come di tracciare le attività dell'Utente tramite funzionalità statistiche. Questi Dati Personali potrebbero inoltre venire incrociati con informazioni sull'Utente disponibili pubblicamente (come i profili sui social network) ed usati per costruire profili privati che il Titolare può visualizzare ed utilizzare per migliorare questo Sito Web.
Alcuni di questi servizi potrebbero inoltre permettere l'invio programmato di messaggi all'Utente, come email basate su azioni specifiche compiute su questo Sito Web.

Freshsales (Freshworks, Inc.)

Freshsales è un servizio di gestione dei database di Utenti fornito da Freshworks, Inc.

Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Base giuridica per il trattamento: Contratto.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Clausole tipo di protezione dei dati.

Categoria di informazioni personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori.

Gestione dei pagamenti

Se non diversamente specificato, questo Sito Web elabora tutti i pagamenti con carta di credito, bonifico bancario o altri mezzi tramite fornitori esterni di servizi di pagamento. In generale, e salvo diversa indicazione, gli Utenti sono pregati di fornire i dettagli di pagamento e le informazioni personali direttamente a tali fornitori di servizi di pagamento.
Questo Sito Web non è coinvolta nella raccolta e nell'elaborazione di tali informazioni: riceverà invece solo una notifica da parte del fornitore di servizi di pagamento in questione circa l'avvenuto pagamento.

PayPal (Paypal)

PayPal è un servizio di pagamento fornito da PayPal Inc., che consente all’Utente di effettuare pagamenti online.

Dati Personali trattati: Strumenti di Tracciamento; varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Consulta la privacy policy di Paypal – Privacy Policy.

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Norme vincolanti d'impresa.

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati per tutto il tempo richiesto dalla legislazione nazionale rilevante.

Categoria di informazioni personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Braintree (PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A.)

Braintree è un servizio di pagamento fornito da Braintree, una divisione di PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A.

Dati Personali trattati: Strumenti di Tracciamento; varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Base giuridica per il trattamento: Contratto.

Luogo del trattamento: Consulta la privacy policy di Braintree – Privacy Policy.

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Clausole tipo di protezione dei dati.

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati per tutto il tempo richiesto dalla legislazione nazionale rilevante.

Categoria di informazioni personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Retain by ProfitWell (200 OK LLC)

Retain by ProfitWell è un servizio di pagamento che contatta gli Utenti quando i pagamenti non vanno a buon fine, fornito da 200 OK LLC.

Dati Personali trattati: email; indirizzo fisico; numero di telefono.

Base giuridica per il trattamento: Legittimo interesse.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Clausole tipo di protezione dei dati.

Categoria di informazioni personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori.

Gestione dei tag

Questo tipo di servizi è funzionale alla gestione centralizzata dei tag o script utilizzati su questo Sito Web.
L'uso di tali servizi comporta il fluire dei Dati dell'Utente attraverso gli stessi e, se del caso, la loro ritenzione.

Google Tag Manager (Google Ireland Limited)

Google Tag Manager è un servizio di gestione dei tag fornito da Google Ireland Limited.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Irlanda – Privacy Policy.

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Clausole tipo di protezione dei dati.

Periodo di conservazione dei Dati: 18 mesi.

Categoria di informazioni personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

RudderStack (self-hosted) (questo Sito Web)

RudderStack (self-hosted) is a tag management service used by this questo Sito Web.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Nessun trasferimento di dati.

Categoria di informazioni personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Gestione delle attività relative alla conformità

Questo tipo di servizio consente a questo Sito Web di gestire le attività relative alla conformità.

Whistleblowing Management Tool di iubenda (iubenda srl)

Whistleblowing Management Tool di iubenda consente di elaborare, archiviare e recuperare le segnalazioni degli Utenti relative a comportamenti scorretti o illeciti.

Dati Personali trattati: Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio; Dati di utilizzo.

Base giuridica per il trattamento: Obbligo legale.

Luogo del trattamento: Italia – Privacy Policy.

Categoria di informazioni personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Gestione delle richieste di supporto e contatto

Questo tipo di servizi permette a questo Sito Web di gestire le richieste di supporto e contatto pervenute tramite email o tramite altri strumenti, come il form di contatto.
I Dati Personali trattati dipendono dalle informazioni fornite dall'Utente all'interno dei messaggi e dallo strumento utilizzato per la comunicazione (ad esempio l'indirizzo email).

Freshdesk (Freshworks, Inc.)

Freshdesk è un servizio gestione delle richieste di supporto e contatto fornito da Freshworks, Inc.

Dati Personali trattati: Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio; varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Base giuridica per il trattamento: Contratto.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Clausole tipo di protezione dei dati.

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati per il tempo necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di azioni legali.

Categoria di informazioni personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

EBI.AI (Offshorly trading as EBI.AI)

EBI.AI è una piattaforma di assistente AI fornita da Offshorly trading as EBI.AI che migliora le capacità dei canali di assistenza e comunicazione disponibili su questo Sito Web sfruttando le tecniche di intelligenza artificiale.

Dati Personali trattati: cognome; contenuti del messaggio o dell'email; Dati di utilizzo; email; nome.

Base giuridica per il trattamento: Legittimo interesse.

Luogo del trattamento: Regno Unito – Privacy Policy.

Categoria di informazioni personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Gestione di conferenze web e telefonia online

Questo tipo di servizio permette a questo Sito Web di gestire l'implementazione, l'amministrazione, l'hosting, la registrazione, la distribuzione e l'analisi della telefonia online e delle conferenze web per comunicare con gli Utenti.
I Dati Personali raccolti dipendono dalle informazioni fornite dagli Utenti durante l'utilizzo del rispettivo servizio.

Tali servizi possono essere integrati con un'ampia gamma di servizi di terze parti per consentire al Titolare di compiere azioni successive con i Dati trattati - ad esempio, gestione dei contatti, invio di messaggi, statistiche, pubblicità ed elaborazione dei pagamenti.

Livestorm (LIVESTORM SAS.)

Livestorm è un servizio di gestione delle conferenze web fornito da LIVESTORM SAS.

Livestorm può usare cookie per tenere traccia del comportamento dell'Utente. Gli Utenti possono trovare maggiori informazioni su come rinunciare al tracciamento dei cookie Livestorm in questa pagina.

Dati Personali trattati: Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio; email.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Francia – Privacy Policy.

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Clausole tipo di protezione dei dati.

Periodo di conservazione dei Dati: 3 anni.

Categoria di informazioni personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Heat mapping e registrazione sessioni

I servizi di Heat mapping sono utilizzati per individuare le aree di questo Sito Web con le quali gli Utenti interagiscono con maggior frequenza, in modo da rilevare quali di esse attraggono maggior interesse. Questi servizi permettono di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.
Alcuni di questi servizi potrebbero registrare le sessioni e renderle disponibili per visualizzarle in seguito.

Matomo Heatmaps (InnoCraft)

Matomo Heatmaps è un servizio di heat mapping fornito da InnoCraft.

Dati Personali trattati: clic; Dati di utilizzo; eventi di interazione; posizione relativa allo scorrimento; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Nuova Zelanda – Privacy Policy.

Categoria di informazioni personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Hosting ed infrastruttura backend

Questo tipo di servizi ha la funzione di ospitare Dati e file che permettono a questo Sito Web di funzionare, ne consentono la distribuzione e mettono a disposizione un'infrastruttura pronta all'uso per erogare specifiche funzionalità di questo Sito Web.

Alcuni servizi tra quelli elencati di seguito, se presenti, possono funzionare su server geograficamente distribuiti, rendendo difficile determinare l'effettiva ubicazione in cui sono conservati i Dati Personali.

DigitalOcean (DigitalOcean Inc.)

DigitalOcean è un servizio di hosting fornito da DigitalOcean Inc.

Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Base giuridica per il trattamento: Contratto.

Luogo del trattamento: Paesi Bassi – Privacy Policy; Germania – Privacy Policy.

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Clausole tipo di protezione dei dati.

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati per il tempo necessario al raggiungimento dello scopo.

Categoria di informazioni personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori.

Amazon Web Services (AWS) (Amazon Web Services, Inc.)

Amazon Web Services (AWS) è un servizio di hosting e backend fornito da Amazon Web Services, Inc.

Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Base giuridica per il trattamento: Contratto.

Luogo del trattamento: Irlanda – Privacy Policy.

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Clausole tipo di protezione dei dati.

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati per il tempo necessario al raggiungimento dello scopo.

Categoria di informazioni personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori.

A-CUBE API (A-CUBE S.R.L)

A-CUBE API è un servizio fornito da A-CUBE S.R.L che permette e facilita l'integrazione di questo Sito Web con il Sistema di Interscambio (SID) per l'adempimento di obblighi di legge. I Dati Personali vengono condivisi con A-CUBE API al fine di creare fatture elettroniche in seguito all'esecuzione di un pagamento da parte dell'Utente.

Dati Personali trattati: dati di fatturazione.

Base giuridica per il trattamento: Contratto.

Luogo del trattamento: Italia – Privacy Policy.

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati per il tempo necessario al raggiungimento dello scopo.

Categoria di informazioni personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni commerciali.

MongoDB Cloud (MongoDB, Inc.)

MongoDB Cloud è un servizio di hosting e backend fornito da MongoDB, Inc.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo.

Base giuridica per il trattamento: Contratto.

Luogo del trattamento: Germania – Privacy Policy.

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Clausole tipo di protezione dei dati.

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati per il tempo necessario al raggiungimento dello scopo.

Categoria di informazioni personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Interazione con le piattaforme di live chat

Questo tipo di servizi permette di interagire con le piattaforme di live chat gestite da soggetti terzi, direttamente dalle pagine di questo Sito Web, al fine di poter contattare ed essere contattati dal servizio di supporto di questo Sito Web.
Nel caso in cui sia installato un servizio di interazione con le piattaforme di live chat, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga Dati di Utilizzo relativi alle pagine in cui è installato. Inoltre, le conversazioni della live chat potrebbero essere registrate.

Widget di Freshdesk Messaging (Freshworks, Inc.)

Il Widget di Freshdesk Messaging è un servizio che permette d'interagire con la piattaforma di live chat Freshdesk (Freshchat), fornita da Freshworks, Inc.

Dati Personali trattati: Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio; Dati di utilizzo; email; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Clausole tipo di protezione dei dati.

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati per il tempo necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di azioni legali.

Categoria di informazioni personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Interazione con piattaforme di raccolta dati e altre terze parti

Questo tipo di servizi consente agli Utenti di interagire con le piattaforme di raccolta dati o altri servizi direttamente dalle pagine di questo Sito Web allo scopo di salvare e riutilizzare i dati.
Nel caso in cui sia installato uno di questi servizi, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga Dati di Utilizzo relativi alle pagine in cui è installato.

Widget Typeform (TYPEFORM S.L)

Il widget Typeform è un servizio che consente di interagire con la piattaforma di raccolta dati Typeform gestita da TYPEFORM S.L.

Dati Personali trattati: Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio; email; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Spagna – Privacy Policy.

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Clausole tipo di protezione dei dati.

Categoria di informazioni personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Monitoraggio dell'infrastruttura

Questo tipo di servizi permette a questo Sito Web di monitorare l'utilizzo ed il comportamento di componenti della stessa, per consentirne il miglioramento delle prestazioni e delle funzionalità, la manutenzione o la risoluzione di problemi.
I Dati Personali trattati dipendono dalle caratteristiche e della modalità d'implementazione di questi servizi, che per loro natura filtrano l'attività di questo Sito Web.

New Relic (New Relic)

New Relic è un servizio di monitoraggio fornito da New Relic Inc.
Le modalità di integrazione di New Relic prevedono che questo filtri tutto il traffico di questo Sito Web, ossia le comunicazioni fra questo Sito Web ed il browser o il device dell'Utente, permettendo anche la raccolta di dati statistici su di esso.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento; varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Base giuridica per il trattamento: Legittimo interesse.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Quadro UE - USA per la protezione dei dati personali.

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati per il tempo necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di azioni legali.

Categoria di informazioni personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Ottimizzazione e distribuzione del traffico

Questo tipo di servizi permette a questo Sito Web di distribuire i propri contenuti tramite dei server dislocati sul territorio e di ottimizzare le prestazioni della stessa.
I Dati Personali trattati dipendono dalle caratteristiche e della modalità d'implementazione di questi servizi, che per loro natura filtrano le comunicazioni fra questo Sito Web ed il browser dell'Utente.
Vista la natura distribuita di questo sistema, è difficile determinare i luoghi in cui vengono trasferiti i contenuti, che potrebbero contenere Dati Personali dell'Utente.

Akamai Content Delivery Network (Akamai Technologies, Inc.)

Akamai Content Delivery Network è un servizio di ottimizzazione e distribuzione del traffico fornito da Akamai Technologies, Inc.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Contratto.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Clausole tipo di protezione dei dati.

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati per il tempo necessario al raggiungimento dello scopo.

Categoria di informazioni personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Bunny CDN (BunnyWay d.o.o.)

Bunny CDN è un servizio di ottimizzazione e distribuzione del traffico fornito da BunnyWay d.o.o.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo.

Base giuridica per il trattamento: Contratto.

Luogo del trattamento: Slovenia – Privacy Policy.

Categoria di informazioni personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Pubblicità

Questo tipo di servizi consente di utilizzare i Dati dell'Utente per finalità di comunicazione commerciale. Queste comunicazioni sono mostrate su questo Sito Web sotto forma di banner e altre forme pubblicitarie, anche in relazione agli interessi dell'Utente. Ciò non significa che tutti i Dati Personali vengano utilizzati per questa finalità. Dati e condizioni di utilizzo sono indicati di seguito.
Alcuni dei servizi di seguito indicati potrebbero utilizzare Strumenti di Tracciamento per identificare l'Utente, o utilizzare la tecnica del behavioral retargeting, ossia visualizzare annunci pubblicitari personalizzati in base agli interessi e al comportamento dell'Utente, o misurare le prestazioni degli annunci.
Per avere maggiori informazioni in merito, ti suggeriamo di verificare le informative privacy dei rispettivi servizi.
I servizi di questo tipo di solito consentono agli Utenti di effettuare l'opt-out di tale tracciamento. Gli Utenti possono conoscere il modo in cui effettuare l'opt-out alla pubblicità basata sugli interessi visitando la relativa sezione di opt-out in questo documento.

Monitoraggio conversioni di Google Ads (Google Ireland Limited)

Il monitoraggio conversioni di Google Ads è un servizio di statistiche fornito da Google Ireland Limited che collega i dati provenienti dal network di annunci Google Ads con le azioni compiute all'interno di questo Sito Web.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Irlanda – Privacy Policy.

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Nessun trasferimento di dati.

Categoria di informazioni personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Monitoraggio conversioni di Meta ads (pixel di Meta) (Meta Platforms, Inc.)

Il monitoraggio conversioni di Meta ads (pixel di Meta) è un servizio di statistiche fornito da Meta Platforms, Inc. che collega i dati provenienti dal network di annunci Meta con le azioni compiute all'interno di questo Sito Web. Il pixel di Meta monitora le conversioni che possono essere attribuite alle inserzioni di Facebook, Instagram e Audience Network.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy – Opt out.

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Clausole tipo di protezione dei dati.

Categoria di informazioni personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Monitoraggio conversioni di LinkedIn (LinkedIn Insight Tag) (LinkedIn Corporation)

Il monitoraggio conversioni di LinkedIn (LinkedIn Insight Tag) è un servizio di statistiche e di targeting comportamentale fornito da LinkedIn Corporation che collega i dati provenienti dal network di annunci LinkedIn con le azioni compiute all'interno di questo Sito Web. Il LinkedIn Insight Tag traccia le conversioni che possono essere attribuite agli annunci LinkedIn e permette di individuare come target gruppi di Utenti sulla base del loro precedente utilizzo di questo Sito Web.

Gli Utenti possono fare opt-out dalle funzionalità di pubblicità comportamentale attraverso le impostazioni del loro dispositivo, le impostazioni del loro account LinkedIn o visitando la pagina di opt-out di AdChoices.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; informazioni sul dispositivo; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Clausole tipo di protezione dei dati.

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati per il tempo necessario al raggiungimento dello scopo.

Categoria di informazioni personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Impact (Forensiq LLC)

Impact è un servizio di advertising fornito da Forensiq LLC.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Clausole tipo di protezione dei dati.

Categoria di informazioni personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- pubblicità mirata ai sensi del VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA

Landbot

Servizio di campagne pubblicitarie utilizzato per sondaggi interattivi, moduli, chatbot conversazionali, landing page e bot per generazione di lead.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Clausole tipo di protezione dei dati.

LinkedIn Ads (LinkedIn Ireland Unlimited Company)

LinkedIn Ads è un servizio di advertising fornito da LinkedIn Ireland Unlimited Company.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Irlanda – Privacy Policy – Opt out.

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Clausole tipo di protezione dei dati.

Categoria di informazioni personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una vendita ai sensi del CCPA, VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA
- una condivisione ai sensi del CCPA
- pubblicità mirata ai sensi del VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA

Pubblico simile di Meta (Meta Platforms Ireland Limited)

Pubblico simile di Meta è un servizio di advertising e di targeting comportamentale fornito da Meta Platforms Ireland Limited che utilizza i Dati raccolti attraverso il servizio Pubblico personalizzato di Meta al fine di mostrare annunci pubblicitari a Utenti con comportamenti simili a Utenti che sono già in una lista di Pubblico personalizzato sulla base del loro precedente utilizzo di questo Sito Web o della loro interazione con contenuti rilevanti attraverso le applicazioni e i servizi di Meta.
Sulla base di questi Dati, gli annunci personalizzati saranno mostrati agli Utenti suggeriti da Pubblico simile di Meta.

Gli Utenti possono scegliere di non utilizzare i Strumenti di Tracciamento di Meta per la personalizzazione degli annunci visitando questa pagina di opt-out .

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Irlanda – Privacy Policy – Opt out.

Categoria di informazioni personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Microsoft Advertising (Microsoft Corporation)

Microsoft Advertising è un servizio di advertising fornito da Microsoft Corporation.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy – Opt Out.

Categoria di informazioni personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- pubblicità mirata ai sensi del VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA

Segmenti di pubblico simili di Google Ads (Google Ireland Limited)

Segmenti di pubblico simili è un servizio di advertising e targeting comportamentale fornito da Google Ireland Limited che utilizza i Dati di Remarketing Google Ads per mostrare annunci pubblicitari a Utenti con comportamenti simili a quelli di altri Utenti che sono già nella lista di remarketing a causa del loro precedente utilizzo di questo Sito Web.
Sulla base di questi Dati, gli annunci personalizzati saranno mostrati agli Utenti suggeriti da Segmenti di pubblico simili di Google Ads.

Gli Utenti che non vogliono essere inclusi nei segmenti di pubblico simili, possono scegliere di non partecipare e disabilitare l'uso dei Strumenti di Tracciamento pubblicitari visitando le: Impostazioni annunci di Google.

Per una comprensione dell'utilizzo dei Dati da parte di Google, si prega di consultare le norme per i partner di Google.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Irlanda – Privacy Policy – Opt Out.

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Clausole tipo di protezione dei dati.

Categoria di informazioni personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Raccolta delle preferenze relative alla privacy

Questo tipo di servizio permette a questo Sito Web di raccogliere e salvare le preferenze degli Utenti relative alla raccolta, all'uso e al trattamento delle loro informazioni personali, come richiesto dalla legislazione applicabile in materia di privacy.

Consent Solution di iubenda (iubenda srl)

La Consent Solution di iubenda permette di salvare e recuperare le registrazioni del consenso degli Utenti al trattamento dei Dati Personali, nonché le informazioni e le preferenze espresse in relazione al consenso fornito.
A tal fine, fa uso di uno Strumento di Tracciamento che memorizza temporaneamente le informazioni in sospeso sul dispositivo dell'Utente fino a quando non vengono elaborate dall'API. Lo Strumento di Tracciamento (una funzione del browser chiamata localStorage) viene a quel punto cancellato.

Dati Personali trattati: Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio; IP address; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Obbligo legale.

Luogo del trattamento: Italia – Privacy Policy.

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati per tutta la durata del contratto (alla risoluzione del contratto, se applicabile, per tutto il tempo richiesto dalla legge applicabile).

Categoria di informazioni personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Cookie Solution di iubenda (iubenda srl)

La Cookie Solution di iubenda permette al Titolare di raccogliere e salvare le preferenze degli Utenti relative al trattamento dei dati personali e in particolare all'utilizzo di Cookie e altri Strumenti di Tracciamento su questo Sito Web.

Dati Personali trattati: Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Obbligo legale.

Luogo del trattamento: Italia – Privacy Policy.

Categoria di informazioni personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Newsletter Opt-in Booster di iubenda (iubenda srl)

Il Newsletter Opt-in Booster di iubenda è un widget fornito da iubenda s.r.l. per la raccolta dei consensi per l'email marketing. Il widget Newsletter Opt-in Booster di iubenda verrà mostrato se e solo se l'Utente manifesti il proprio consenso mediante la "Privacy Controls and Cookie Solution di iubenda" per finalità di marketing su questo Sito Web.
Se l'Utente decide liberamente di fornire il proprio indirizzo e-mail tramite il widget, tale consenso verrà confermato mediante doppio opt-in via e-mail. Successivamente, il consenso dell'Utente sarà registrato nel "Consent Database di iubenda".

Se l'Utente revoca il proprio consenso per l'email marketing utilizzando il metodo di opt-out fornito dal Titolare, il Titolare aggiornerà detta preferenza nella banca dati.

Dati Personali trattati: email; IP address; lingua; Pagina attuale; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Italia – Privacy Policy.

Categoria di informazioni personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni su relative alle attività su internet o altri network; informazioni ricavate da altre informazioni personali.

Registrazione ed autenticazione

Con la registrazione o l'autenticazione l'Utente consente a questo Sito Web di identificarlo e di dargli accesso a servizi dedicati. A seconda di quanto indicato di seguito, i servizi di registrazione e di autenticazione potrebbero essere forniti con l'ausilio di terze parti. Qualora questo avvenga, questo Sito Web potrà accedere ad alcuni Dati conservati dal servizio terzo usato per la registrazione o l'identificazione.
Alcuni dei servizi di seguito indicati potrebbero raccogliere Dati Personali anche per fini di targeting e profilazione; per saperne di più, si prega di fare riferimento alla descrizione di ciascun servizio.

Facebook Authentication (Meta Platforms, Inc.)

Facebook Authentication è un servizio di registrazione ed autenticazione fornito da Meta Platforms, Inc. e collegato al social network Facebook.

Dati Personali trattati: Strumenti di Tracciamento; varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Clausole tipo di protezione dei dati.

Categoria di informazioni personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Google OAuth (Google Ireland Limited)

Google OAuth è un servizio di registrazione ed autenticazione fornito da Google Ireland Limited e collegato al network Google.

Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Irlanda – Privacy Policy.

Categoria di informazioni personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori.

Adesione alle "Google API Services User Data Policy" e "Limited Use Requirements" (questo Sito Web)

L'uso o il trasferimento ad altre applicazioni delle informazioni ricevute tramite le API di Google da parte di questo Sito Web sarà conforme alla "Google API Services User Data Policy", compresi i "Limited Use requirements".

Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Categoria di informazioni personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori.

Registrazione ed autenticazione fornite direttamente da questo Sito Web

Con la registrazione o l'autenticazione l'Utente consente a questo Sito Web di identificarlo e di dargli accesso a servizi dedicati. I Dati Personali sono raccolti e conservati esclusivamente a scopo di registrazione o di identificazione. I Dati raccolti sono solo quelli necessari a fornire il servizio richiesto dall'Utente.

Registrazione diretta (questo Sito Web)

L'Utente si registra compilando il modulo di registrazione e fornendo direttamente a questo Sito Web i propri Dati Personali.

Dati Personali trattati: email; password.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Nessun trasferimento di dati.

Categoria di informazioni personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori.

Remarketing e behavioral targeting

Questo tipo di servizi consente a questo Sito Web ed ai suoi partner di comunicare, ottimizzare e servire annunci pubblicitari basati sull'utilizzo passato di questo Sito Web da parte dell'Utente.
Questa attività è facilitata dal tracciamento dei Dati di Utilizzo e dall'utilizzo di Strumenti di Tracciamento per raccogliere informazioni che vengono poi trasferite ai partner che gestiscono le attività di remarketing e di behavioral targeting.
Alcuni servizi offrono un'opzione di remarketing basata sulle liste di indirizzi email.
Generalmente i servizi di questo tipo offrono la possibilità di disattivare tale tracciamento. Oltre a qualsiasi funzione di opt-out fornita da uno qualsiasi dei servizi elencati in questo documento, l'Utente può leggere di più su come disattivare gli annunci pubblicitari basati sugli interessi nell'apposita sezione "Come disattivare la pubblicità basata sugli interessi" in questo documento.

Remarketing Google Ads (Google Ireland Limited)

Remarketing Google Ads è un servizio di remarketing e behavioral targeting fornito da Google Ireland Limited che collega l'attività di questo Sito Web con il network di advertising Google Ads ed il Cookie DoubleClick.

Per una comprensione dell'utilizzo dei Dati da parte di Google, si prega di consultare le norme per i partner di Google.

Gli Utenti possono scegliere di non utilizzare i Strumenti di Tracciamento di Google per la personalizzazione degli annunci visitando le Impostazioni annunci di Google.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Irlanda – Privacy Policy – Opt Out.

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Nessun trasferimento di dati.

Categoria di informazioni personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- pubblicità mirata ai sensi del VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA

Pubblico personalizzato di Meta (Meta Platforms, Inc.)

Pubblico personalizzato di Meta è un servizio di remarketing e di targeting comportamentale fornito da Meta Platforms, Inc. che collega l'attività di questo Sito Web con la rete pubblicitaria di Meta.

Gli Utenti possono scegliere di non utilizzare i Strumenti di Tracciamento di Meta per la personalizzazione degli annunci visitando questa pagina di opt-out.

Dati Personali trattati: email; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy – Opt out.

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Clausole tipo di protezione dei dati.

Categoria di informazioni personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- pubblicità mirata ai sensi del VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA

Facebook Remarketing (Meta Platforms, Inc.)

Facebook Remarketing è un servizio di remarketing e behavioral targeting fornito da Meta Platforms, Inc. che collega l'attività di questo Sito Web con il network di advertising Meta.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy – Opt Out.

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Clausole tipo di protezione dei dati.

Categoria di informazioni personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- pubblicità mirata ai sensi del VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA

LinkedIn Website Retargeting (LinkedIn Corporation)

LinkedIn Website Retargeting è un servizio di remarketing e behavioral targeting fornito da LinkedIn Corporation che collega l'attività di questo Sito Web con il network di advertising LinkedIn.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy – Opt Out.

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Clausole tipo di protezione dei dati.

Categoria di informazioni personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- pubblicità mirata ai sensi del VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA

Statistica

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.

Heap Analytics (Heap Inc.)

Heap Analytics è un servizio di statistica fornito da Heap Inc. che permette al Titolare di analizzare il fatturato e l'attitività (commerciale) dell'Utente su questo Sito Web.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Clausole tipo di protezione dei dati.

Periodo di conservazione dei Dati: Conservazione dei Dati per il tempo necessario al raggiungimento dello scopo.

Categoria di informazioni personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Matomo (self-hosted) (questo Sito Web)

Matomo è un software di statistica utilizzato da questo Sito Web per analizzare i dati in maniera diretta e senza l'ausilio di terzi.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; IP address; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Nessun trasferimento di dati.

Categoria di informazioni personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Google Analytics 4 (Google Ireland Limited)

Google Analytics è un servizio di statistica fornito da Google Ireland Limited ("Google"). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questo Sito Web, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google.
Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario.
In Google Analytics 4, gli indirizzi IP vengono utilizzati al momento della raccolta e poi eliminati prima che i dati vengano registrati in qualsiasi data center o server. Per saperne di più, è possibile consultare la documentazione ufficiale di Google.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; numero di Utenti; statistiche delle sessioni; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Irlanda – Privacy Policy – Opt Out.

Categoria di informazioni personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Strumenti di trattamento interno

Radar

Radar è uno strumento proprietario di iubenda S.r.l. utilizzato per il servizio di scansione periodica dei siti web dei propri clienti per identificare eventuali problemi di conformità e notificarne l'esito via email.

Base giuridica per il trattamento: Contratto.

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Nessun trasferimento di dati.

Test di performance di contenuti e funzionalità (A/B testing)

I servizi contenuti in questa sezione permettono al Titolare del Trattamento di tener traccia ed analizzare la risposta da parte dell'Utente, in termini di traffico o di comportamento, in relazione a modifiche della struttura, del testo o di qualunque altro componente di questo Sito Web.

GrowthBook Cloud (GrowthBook, Inc.)

GrowthBook Cloud è un servizio di A/B testing fornito da GrowthBook, Inc.

Dati Personali trattati: clic; cronologia di navigazione; Dati di utilizzo; dati sui crash; eventi di interazione; informazioni sul browser; informazioni sul dispositivo; interazioni allo scorrimento di pagina; log del dispositivo; pageview; posizione relativa allo scorrimento; sistemi operativi; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Clausole tipo di protezione dei dati.

Categoria di informazioni personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Vendita di beni e servizi online

Questo tipo di servizi consente al Titolare di vendere beni e fornire servizi oppure monetizzare contenuti online. A tale scopo, i servizi elencati sotto potrebbero ad esempio permettere al Titolare di gestire pagamenti, configurare modelli di abbonamento, tracciare ordini o organizzare le consegne.

Chargebee (ChargeBee Inc.)

Chargebee è uno strumento di gestione degli abbonamenti fornito da ChargeBee Inc. che consente al Titolare di gestire gli abbonamenti, le fatturazioni, i diversi modelli di prezzo e le statistiche sugli abbonamenti e ricavi.

Dati Personali trattati: cognome; dati di fatturazione; email; nome; numero di telefono; sottoscrizioni dell'utente.

Base giuridica per il trattamento: Contratto.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Clausole tipo di protezione dei dati.

Categoria di informazioni personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni commerciali.

Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne

Questo tipo di servizi permette di visualizzare contenuti ospitati su piattaforme esterne direttamente dalle pagine di questo Sito Web e di interagire con essi. Tali servizi sono spesso definiti widget, ovvero piccoli elementi inseriti in un sito web o in un'applicazione. Forniscono informazioni specifiche o svolgono una funzione particolare e spesso consentono l'interazione con l'utente.
Questo tipo di servizio potrebbe comunque raccogliere dati sul traffico web relativo alle pagine dove il servizio è installato, anche quando gli utenti non lo utilizzano.

Widget Wistia (Privacy Mode) (Wistia, Inc.)

Wistia è un servizio di visualizzazione di contenuti video gestito da Wistia, Inc. che permette a questo Sito Web di integrare tali contenuti all’interno delle proprie pagine.

Questo widget è impostato in modo da garantire che Wistia raccolga solo dati sulle visualizzazzioni degli Utenti in forma anonima su questo Sito Web, a meno che gli Utenti non acconsentano al tracciamento.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

Categoria di informazioni personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Widget TrustBox (Trustpilot A/S)

Widget TrustBox è un servizio di recensioni e valutazioni fornito da Trustpilot A/S che consente a questo Sito Web di incorporare tali contenuti nelle proprie pagine.

Dati Personali trattati: clic; Dati di utilizzo; pageview; Strumenti di Tracciamento.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Danimarca – Privacy Policy.

Base giuridica per l'eventuale trasferimento di dati: Nessun trasferimento di dati.

Categoria di informazioni personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una vendita ai sensi del CCPA, VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA
- una condivisione ai sensi del CCPA

Widget di Zapier (Zapier, Inc.)

Il widget di Zapier è un servizio di visualizzazione di contenuti gestito da Zapier, Inc.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo.

Base giuridica per il trattamento: Consenso.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy.

Categoria di informazioni personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Informazioni su come disattivare gli annunci pubblicitari basati sugli interessi

Oltre a qualsiasi funzione di opt-out fornita da uno qualsiasi dei servizi elencati in questo documento, gli Utenti possono leggere di più su come disattivare gli annunci pubblicitari basati sugli interessi nell'apposita sezione della Cookie Policy.

Cookie Policy

Questo Sito Web fa utilizzo di Strumenti di Tracciamento. Per saperne di più, gli Utenti possono consultare la Cookie Policy.

Ulteriori informazioni per gli utenti

Base giuridica del trattamento

Il Titolare tratta Dati Personali relativi all'Utente in caso sussista una delle seguenti condizioni:

- l'Utente ha prestato il consenso per una o più finalità specifiche.
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'Utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare;
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi.

È comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento ed in particolare di specificare se il trattamento sia basato sulla legge, previsto da un contratto o necessario per concludere un contratto.

Ulteriori informazioni sul tempo di conservazione

Se non diversamente indicato in questo documento, i Dati Personali sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalla finalità per la quale sono stati raccolti e potrebbero essere conservati per un periodo più lungo a causa di eventuali obbligazioni legali o sulla base del consenso degli Utenti.

Pertanto:

- I Dati Personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'Utente saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto.
- I Dati Personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse. L'Utente può ottenere ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo perseguito dal Titolare nelle relative sezioni di questo documento o contattando il Titolare.

Quando il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati Personali più a lungo sino a quando detto consenso non venga revocato. Inoltre, il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo per adempiere ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

Diritti dell’Utente sulla base del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR)

Gli Utenti possono esercitare determinati diritti con riferimento ai Dati trattati dal Titolare.

In particolare, nei limiti previsti dalla legge, l’Utente ha il diritto di:

- **revocare il consenso in ogni momento.** L’Utente può revocare il consenso al trattamento dei propri Dati Personali precedentemente espresso.
- **opporsi al trattamento dei propri Dati.** L’Utente può opporsi al trattamento dei propri Dati quando esso avviene in virtù di una base giuridica diversa dal consenso.
- **accedere ai propri Dati.** L’Utente ha diritto ad ottenere informazioni sui Dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei Dati trattati.
- **verificare e chiedere la rettificazione.** L’Utente può verificare la correttezza dei propri Dati e richiederne l’aggiornamento o la correzione.
- **ottenere la limitazione del trattamento.** L’Utente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri Dati. In tal caso il Titolare non tratterà i Dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione.
- **ottenere la cancellazione o rimozione dei propri Dati Personali.** L’Utente può richiedere la cancellazione dei propri Dati da parte del Titolare.
- **ricevere i propri Dati o farli trasferire ad altro titolare.** L’Utente ha diritto di ricevere i propri Dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare.
- **proporre reclamo.** L’Utente può proporre un reclamo all’autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale.

Gli Utenti hanno diritto di ottenere informazioni in merito alla base giuridica per il trasferimento di Dati all'estero incluso verso qualsiasi organizzazione internazionale regolata dal diritto internazionale o costituita da due o più paesi, come ad esempio l’ONU, nonché in merito alle misure di sicurezza adottate dal Titolare per proteggere i loro Dati.

Dettagli sul diritto di opposizione

Quando i Dati Personali sono trattati nell’interesse pubblico, nell’esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare oppure per perseguire un interesse legittimo del Titolare, gli Utenti hanno diritto ad opporsi al trattamento per motivi connessi alla loro situazione particolare.

Si fa presente agli Utenti che, ove i loro Dati fossero trattati con finalità di marketing diretto, possono opporsi al trattamento in qualsiasi momento, gratuitamente e senza fornire alcuna motivazione. Qualora gli Utenti si oppongano al trattamento per finalità di marketing diretto, i Dati Personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità. Per scoprire se il Titolare tratti Dati con finalità di marketing diretto gli Utenti possono fare riferimento alle rispettive sezioni di questo documento.

Come esercitare i diritti

Per esercitare i propri diritti, gli Utenti possono indirizzare una richiesta ai recapiti del Titolare indicati in questo documento. La richiesta è gratuita e il Titolare risponderà nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro un mese, fornendo all’Utente tutte le informazioni previste dalla legge. Eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento saranno comunicate dal Titolare a ciascuno dei destinatari, se esistenti, a cui sono stati trasmessi i Dati Personali, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il Titolare comunica all'Utente tali destinatari qualora egli lo richieda.

Trasferimento di dati personali al di fuori dell'Unione Europea

Trasferimento di Dati verso paesi che garantiscono standard europei

Quando questa è la base giuridica, il trasferimento di Dati Personali dalla UE in paesi terzi avviene in base ad una decisione d’adeguatezza adottata dalla Commissione Europea. La Commissione Europea adotta decisioni di adeguatezza con riferimento a singoli paesi terzi che ritiene garantire un livello di protezione dei Dati Personali paragonabile a quello previsto dalla legislazione Europea in materia di protezione di Dati Personali. L’Utente può visionare la lista aggiornata delle decisioni di adeguatezza sul sito internet della Commissione Europea.

Trasferimento verso paesi terzi sulla base di clausole contrattuali tipo

Quando questa è la base giuridica, il trasferimento di Dati Personali dalla UE verso paesi terzi avviene sulla base di clausole tipo di protezione dei Dati Personali adottate dalla Commissione Europea.
In tali casi i destinatari dei Dati hanno accettato di trattare i Dati Personali in conformità con i livelli di protezione previsti dalla normativa UE. Gli Utenti possono richiedere ulteriori informazioni contattando il Titolare agli estremi indicati nel presente documento.

Ulteriori informazioni per gli utenti in Svizzera

Questa sezione si applica agli Utenti in Svizzera e, per tali Utenti, sostituisce qualsiasi altra informazione eventualmente divergente o in conflitto contenuta nell'informativa sulla privacy.

Ulteriori dettagli relativi alle categorie di Dati trattati, alle finalità del trattamento, alle categorie di destinatari dei dati personali, se presenti, al periodo di conservazione e ad altre informazioni sui Dati personali sono reperibili nella **sezione intitolata "Informazioni dettagliate sul trattamento dei Dati personali" all'interno del presente documento**.

I diritti degli utenti ai sensi della Legge federale sulla protezione dei dati personali

Gli Utenti possono esercitare alcuni diritti relativi ai loro dati nei limiti della legge, tra cui i seguenti:

- diritto di accesso ai Dati personali;
- il diritto di opporsi al trattamento dei propri Dati Personali (che consente anche agli Utenti di richiedere la limitazione del trattamento dei Dati personali, la cancellazione o la distruzione dei Dati personali, il divieto di divulgazione di Dati personali a terzi);
- diritto di ricevere i propri Dati Personali e di trasferirli a un altro titolare del trattamento (portabilità dei dati);
- diritto di chiedere la rettifica di Dati Personali errati.

Come esercitare questi diritti

Eventuali richieste di esercizio dei diritti dell'Utente possono essere indirizzate al Titolare attraverso i recapiti forniti in questo documento. Tali richieste sono gratuite e il Titolare risponderà nel più breve tempo possibile, fornendo agli Utenti le informazioni richieste dalla legge.

Ulteriori informazioni per gli Utenti in Brasile

Questa sezione del documento integra e completa le informazioni contenute nel resto della privacy policy ed è fornita dall'entità che gestisce questo Sito Web e, se del caso, dalla sua capogruppo e dalle sue controllate e affiliate (ai fini di questa sezione denominate collettivamente "noi", "nostro" o "nostra").
Questa sezione si applica a tutti gli Utenti in Brasile (tali Utenti sono indicati di seguito semplicemente come "tu", "tuo", "voi" o "vostro"), ai sensi della "Lei Geral de Proteção de Dados e, per tali Utenti, prevale su qualsiasi altra informazione eventualmente divergente o in contrasto contenuta nella presente privacy policy.
In questa parte del documento viene utilizzato il termine "informazioni personali" così come definito dalla **LGPD**.

Basi giuridiche in virtù delle quali trattiamo le tue informazioni personali

Trattiamo le tue informazioni personali esclusivamente nel caso in cui sussita una delle basi giuridiche per tale trattamento. Le basi giuridiche sono le seguenti:

- il tuo consenso alle attività di trattamento in questione;
- l'adempimento ad obblighi di legge che siamo tenuti a soddisfare;
- l'esecuzione di norme dettate da leggi o regolamenti o da contratti, accordi o altri simili strumenti giuridici;
- gli studi condotti da enti di ricerca, preferibilmente effettuati su informazioni personali anonimizzate;
- l'esecuzione di un contratto e dei relativi adempimenti precontrattuali, qualora tu sia parte di tale contratto;
- l'esercizio dei nostri diritti in giudizio, in procedure amministrative o in arbitrati;
- la difesa o l'incolumità fisica tua o di un terzo;
- la tutela della salute - nel contesto di procedure messe in atto da entità o professionisti del settore sanitario;
- il nostro legittimo interesse, a condizione che i tuoi diritti e libertà fondamentali non prevalgano su tali interessi; e
- la tutela del credito.

Per sapere di più riguardo alle basi giuridiche, puoi contattarci in qualsiasi momento utilizzando i recapiti forniti in questo documento.

Categorie di informazioni personali trattate

Per sapere quali sono categorie di informazioni personali trattate, puoi fare riferimento alla sezione "Dettagli sul trattamento dei Dati Personali" presente in questo documento.

Perchè trattiamo le tue informazioni personali

Per sapere perchè trattiamo le tue informazioni personali, fai riferimento alle sezioni "Dettagli sul trattamento dei Dati Personali" e "Finalità del Trattamento dei Dati raccolti" presente in questo documento.

I tuoi diritti relativi alla privacy in Brasile, come inoltrare una richiesta e come verrà gestita da noi

I tuoi diritti relativi alla privacy in Brasile

Hai il diritto di:

- ottenere conferma della esistenza di attività di trattamento riguardanti le tue informazioni personali;
- accedere alle tue informazioni personali;
- ottenere la rettifica delle tue informazioni personali incomplete, inaccurate o non aggiornate;
- ottenere l'anonimizzazione, il blocco o la cancellazione delle informazioni personali non necessarie o eccessive, o di quelle informazioni che sono trattate in contrasto alle disposizioni della LGPD;
- ottenere informazioni riguardo la possibilità di prestare o rifiutare il tuo consenso e le relative conseguenze;
- ottenere informazioni riguardo le terze parti con le quali condividiamo le tue informazioni personali;
- ottenere, a fronte di una tua richiesta esplicita, la portabilità delle tue informazioni personali (ad eccezione delle informazioni anonimizzate) verso altri fornitori di prodotti o servizi, a condizione che i nostri segreti commerciali e industriali siano salvaguardati;
- ottenere la cancellazione delle informazioni personali trattate qualora il trattamento sia stato effettuato sulla base del tuo consenso, a meno che sia applicabile una o più delle eccezioni previste dell'articolo 16 LGPD;
- revocare il tuo consenso in qualsiasi momento;
- presentare un reclamo riguardante le tue informazioni personali all'ANPD (Autorità Nazionale di Protezione dei Dati) o ad un organismo di tutela dei consumatori;
- opporsi ad attività di trattamento nei casi in cui tale trattamento non sia effettuato in conformità alle disposizioni di legge;
- richiedere informazioni chiare ed adeguate riguardo ai criteti e alle procedure utilizzate nell'ambito dei processi decisionali automatizzati; e
- richiedere la revisione delle decisioni che ledono i tuoi interessi, effettuate esclusivamente sulla base di processi decisionali automatizzati delle tue informazioni personali. Queste includono le decisioni per delineare il tuo profilo personale, professionale, di consumatore o creditore, o altri spetti della tua personalità.

Non sarai mai discriminato, né subirai in alcun modo alcun trattamento che ti sia sfavorevole, a seguito dell'esercizio dei tuoi diritti.

Come inoltrare una richiesta

Puoi inoltrare una richiesta esplicita per esercitare i tuoi diritti a titolo gratuito, in qualsiasi momento, utilizzando i recapiti presenti in questo documento o tramite il tuo legale rappresentante.

Come e in quanto tempo gestiremo la tua richiesta

Faremo il possibile per rispondere alla tua richiesta nel più breve tempo possibile.
In ogni caso, se per noi fosse impossibile farlo, ci assicureremo di comunicarti le ragioni fattuali o legali che ci impediscono di soddisfare immediatamente o di dar seguito alla tua richiesta. Qualora le tue informazioni personali non siano processate da noi, se saremo in grado di farlo, ti indicheremo la persona fisica o giuridica alla quale rivolgere le tue richieste.

Nel caso in cui tu decida di inoltrare una richiesta di **accesso** o una richiesta di **conferma dell'esistenza del trattamento** di informazioni personali, ti preghiamo di assicurarti di specificare se preferisci ricevere le tue informazioni personali in formato elettronico o cartaceo.
Dovrai inoltre farci sapere se desideri una risposta immediata, nel qual caso riceverai una risposta semplificata, o se invece necessiti di una informativa completa.
In quest'ultimo caso, risponderemo entro 15 giorni dal momento della tua richiesta, fornendoti tutte le informazioni riguardanti l'origine delle tue informazioni personali, la conferma o meno dell'esistenza di informazioni personali che ti riguardano, tutti i criteri utilizzati per il trattamento e le finalità di tale trattamento, salvaguardando al contempo i nostri segreti commerciali e industriali.

Nel caso in cui tu decida di inoltrare una richiesta di **rettifica, cancellazione, anonimizzazione o blocco delle informazioni personali**, ci assicureremo di informare immediatamente della tua richiesta le altre parti con le quali abbiamo condiviso le tue informazioni personali in modo che esse possano a loro volta soddisfare la tua richiesta - ad esclusione dei casi in cui una tale comunicazione risulti per noi impossibile o eccessivamente onerosa.

Trasferimento delle informazioni personali al di fuori del Brasile nei casi consentiti dalla legge

Possiamo trasferire le tue informazioni personali al di fuori del territorio brasiliano nel seguenti casi:

- quando il trasferimento è necessario per la cooperazione giuridica internazionale tra i servizi di intelligence, gli organi investigativi e di procedura penale, così come previsto dagli stumenti messi a disposizione dal diritto internazionale;
- quando il trasferimento è necessario per difendere la vita o l'incolumità fisica tua o di terze parti;
- quando il trasferimento è autorizzato dall'ANPD;
- quando il trasferimento deriva da un'obbligazione assunta nel contesto di un accordo di cooperazione internazionale;

- quando il trasferimento è necessario all’esercizio di un ordine pubblico o per l’espletamento di un pubblico servizio;
- quando il trasferimento è necessario per l’adempimento di un obbligo di legge, l’esecuzione di un contratto e dei relativi adempimenti precontrattuali, o il normale esercizio di diritti in sede guidiziaria, amministrativa o in sede arbitrale.

Further information for California consumers

This section of the document integrates with and supplements the information contained in the rest of the privacy policy and is provided by the business running this Website and, if the case may be, its parent, subsidiaries and affiliates (for the purposes of this section referred to collectively as “we”, “us”, “our”).

This section applies to all Users (Users are referred to below, simply as “you”, “your”, “yours”), who are consumers residing in the state of California, United States of America, according to the "California Consumer Privacy Act of 2018" (the "CCPA"), as updated by the "California Privacy Rights Act" (the "CPRA") and subsequent regulations. For such consumers, this section supersedes any other possibly divergent or conflicting information contained in the privacy policy.

This part of the document uses the terms “personal information” (and “sensitive personal information”) as defined in the California Consumer Privacy Act (CCPA).

Notice at collection

Categories of personal information collected, used, sold, or shared

In this section we summarize the categories of personal information that we've collected, used, sold, or shared and the purposes thereof. **You can read about these activities in detail in the section titled “Detailed information on the processing of Personal Data” within this document.**

Information we collect: the categories of personal information we collect

We have collected the following categories of personal information about you: identifiers, commercial information, internet or other electronic network activity information and inferences drawn from other personal information.

We have collected the following categories of sensitive personal information: password and contenuti del messaggio o dell'email

We will not collect additional categories of personal information without notifying you.

Your right to limit the use or disclosure of your sensitive personal information and how you can exercise it

You have the right to request that we limit the use or disclosure of your sensitive personal information to only that which is necessary to perform the services or provide the goods, as is reasonably expected by an average consumer.

We can also use your sensitive personal information to perform specific purposes set forth by the law (such as, including but not limited to, helping to ensure security and integrity; undertaking activities to verify or maintain the quality or safety of our service) and as authorized by the relevant regulations.

Outside of the aforementioned specific purposes, you have the right to freely request, at any time, that we do not use or disclose your sensitive personal information. This means that whenever you ask us to stop using your sensitive personal information, we will abide by your request and we will instruct our service providers and contractors to do the same.

To fully exercise your right to limit the use or disclosure of your sensitive personal information you can contact us at any time, using the contact details provided in this document.

For a simplified method you can also use the privacy choices link provided on this Website.

We use any personal information collected from you in connection with the submission of your request solely for the purposes of complying with the request.

Once you have exercised this right, we are required to wait at least 12 months before asking whether you have changed your mind.

What are the purposes for which we use your personal information?

We may use your personal information to allow the operational functioning of this Website and features thereof (“business purposes”). In such cases, your personal information will be processed in a fashion necessary and proportionate to the business purpose for which it was collected, and strictly within the limits of compatible operational purposes.

We may also use your personal information for other reasons such as for commercial purposes (as indicated within the section “Detailed information on the processing of Personal Data” within this document), as well as for complying with the law and

defending our rights before the competent authorities where our rights and interests are threatened or we suffer an actual damage.

We won't process your information for unexpected purposes, or for purposes incompatible with the purposes originally disclosed, without your consent.

How long do we keep your personal information?

Unless stated otherwise inside the "Detailed information on the processing of Personal Data" section, we will not retain your personal information for longer than is reasonably necessary for the purpose(s) they have been collected for.

How we collect information: what are the sources of the personal information we collect?

We collect the above-mentioned categories of personal information, either directly or indirectly, from you when you use this Website.

For example, you directly provide your personal information when you submit requests via any forms on this Website. You also provide personal information indirectly when you navigate this Website, as personal information about you is automatically observed and collected.

Finally, we may collect your personal information from third parties that work with us in connection with the Service or with the functioning of this Application and features thereof.

How we use the information we collect: disclosing of your personal information with third parties for a business purpose

For our purposes, the word "third party" means a person who is not any of the following: a service provider or a contractor, as defined by the CCPA.

We disclose your personal information with the third parties **listed in detail in the section titled "Detailed information on the processing of Personal Data" within this document.** These third parties are grouped and categorized in accordance with the different purposes of processing.

Sale or sharing of your personal information

For our purposes, the word "sale" means any "selling, renting, releasing, disclosing, disseminating, making available, transferring or otherwise communicating orally, in writing, or by electronic means, a consumer's personal information by the business to **a third party, for monetary or other valuable consideration**", as defined by the CCPA.

This means that, for example, a sale can happen whenever an application runs ads, or makes statistical analyses on the traffic or views, or simply because it uses tools such as social network plugins and the like.

For our purposes, the word "sharing" means any "sharing, renting, releasing, disclosing, disseminating, making available, transferring, or otherwise communicating orally, in writing, or by electronic or other means, a consumer's personal information by the business to a third party for cross-context behavioral advertising, whether or not for monetary or other valuable consideration, including transactions between a business and a third party for cross-context behavioral advertising for the benefit of a business in which no money is exchanged", as defined by the CCPA.
Please note that the exchange of personal information with a service provider pursuant to a written contract that meets the requirements set by the CCPA, does not constitute a sale or sharing of your personal information.

Your right to opt out of the sale or sharing of your personal information and how you can exercise it

We sell or share your personal information with the third parties **listed in detail in the section titled "Detailed information on the processing of Personal Data" within this document.** These third parties are grouped and categorized in accordance with the different purposes of processing.

You have the right to opt out of the sale or sharing of your personal information. This means that whenever you request us to stop selling or sharing your personal information, we will abide by your request.
Such requests can be made freely, at any time, without submitting any verifiable request.
To fully exercise your right to opt out, you can contact us at any time using the contact details provided in this document.
For a simplified opt-out method you can also use the privacy choices link provided on this Website.

If you want to submit requests to opt out of the sale or sharing of personal information via a user-enabled global privacy control, like the Global Privacy Control ("GPC"), you are free to do so and we will abide by such request in a frictionless manner (as defined in the CPRA regulations). The GPC consists of a setting or extension in the browser or mobile device and acts as a mechanism that websites can use to indicate they support the GPC signal. If you want to use GPC, you can download and enable it via a participating browser or browser extension. More information about downloading GPC is available here.

We use any personal information collected from you in connection with the submission of your opt-out request solely for the purposes of complying with the opt-out request.

Once you have opted out, we are required to wait at least 12 months before asking whether you have changed your mind.

What are the purposes for which we use your personal information?

We may use your personal information to allow the operational functioning of this Website and features thereof ("business purposes"). In such cases, your personal information will be processed in a fashion necessary and proportionate to the business purpose for which it was collected, and strictly within the limits of compatible operational purposes.

We may also use your personal information for other reasons such as for commercial purposes (as indicated within the section "Detailed information on the processing of Personal Data" within this document), as well as for complying with the law and defending our rights before the competent authorities where our rights and interests are threatened or we suffer an actual damage.

We won't process your information for unexpected purposes, or for purposes incompatible with the purposes originally disclosed, without your consent.

How long do we keep your personal information?

Unless stated otherwise inside the "Detailed information on the processing of Personal Data" section, we will not retain your personal information for longer than is reasonably necessary for the purpose(s) they have been collected for.

Your privacy rights under the California Consumer Privacy Act and how to exercise them

The right to access personal information: the right to know and to portability

You have the right to request that we disclose to you:

- the categories of personal information that we collect about you;
- the sources from which the personal information is collected;
- the purposes for which we use your information;
- to whom we disclose such information;
- the specific pieces of personal information we have collected about you.

You also have **the right to know what personal information is sold or shared and to whom.** In particular, you have the right to request two separate lists from us where we disclose:

- the categories of personal information that we sold or shared about you and the categories of third parties to whom the personal information was sold or shared;
- the categories of personal information that we disclosed about you for a business purpose and the categories of persons to whom it was disclosed for a business purpose.

The disclosure described above will be limited to the personal information collected or used over the past 12 months.

If we deliver our response electronically, the information enclosed will be "portable", i.e. delivered in an easily usable format to enable you to transmit the information to another entity without hindrance — provided that this is technically feasible.

The right to request the deletion of your personal information

You have the right to request that we delete any of your personal information, subject to exceptions set forth by the law (such as, including but not limited to, where the information is used to identify and repair errors on this Website, to detect security incidents and protect against fraudulent or illegal activities, to exercise certain rights etc.).

If no legal exception applies, as a result of exercising your right, we will delete your personal information and notify any of our service providers and all third parties to whom we have sold or shared the personal information to do so — provided that this is technically feasible and doesn't involve disproportionate effort.

The right to correct inaccurate personal information

You have the right to request that we correct any inaccurate personal information we maintain about you, taking into account the nature of the personal information and the purposes of the processing of the personal information.

The right to opt out of sale or sharing of personal information and to limit the use of your sensitive personal information

You have the right to opt out of the sale or sharing of your personal information. You also have the right to request that we limit our use or disclosure of your sensitive personal information.

The right of no retaliation following opt-out or exercise of other rights (the right to non-discrimination)

We will not discriminate against you for exercising your rights under the CCPA. This means that we will not discriminate against you, including, but not limited to, by denying goods or services, charging you a different price, or providing a different level or quality of goods or services just because you exercised your consumer privacy rights.

However, if you refuse to provide your personal information to us or ask us to delete or stop selling your personal information, and that personal information or sale is necessary for us to provide you with goods or services, we may not be able to complete that transaction.

To the extent permitted by the law, we may offer you promotions, discounts, and other deals in exchange for collecting, keeping, or selling your personal information, provided that the financial incentive offered is reasonably related to the value of your personal information.

How to exercise your rights

To exercise the rights described above, you need to submit your verifiable request to us by contacting us via the details provided in this document.

For us to respond to your request, it's necessary that we know who you are. Therefore, you can only exercise the above rights by making a verifiable request which must:

- provide sufficient information that allows us to reasonably verify you are the person about whom we collected personal information or an authorized representative;
- describe your request with sufficient detail that allows us to properly understand, evaluate, and respond to it.

We will not respond to any request if we are unable to verify your identity and therefore confirm the personal information in our possession actually relates to you.

Making a verifiable consumer request does not require you to create an account with us. We will use any personal information collected from you in connection with the verification of your request solely for the purposes of verification and shall not further disclose the personal information, retain it longer than necessary for purposes of verification, or use it for unrelated purposes.

If you cannot personally submit a verifiable request, you can authorize a person registered with the California Secretary of State to act on your behalf.

If you are an adult, you can make a verifiable request on behalf of a child under your parental authority.

You can submit a maximum number of 2 requests over a period of 12 months.

How and when we are expected to handle your request

We will confirm receipt of your verifiable request within 10 days and provide information about how we will process your request.

We will respond to your request within 45 days of its receipt. Should we need more time, we will explain to you the reasons why, and how much more time we need. In this regard, please note that we may take up to 90 days to fulfill your request.

Our disclosure(s) will cover the preceding 12-month period. Only with regard to personal information collected on or after January 1, 2022, you have the right to request that we disclose information beyond the 12-month period, and we will provide them to you unless doing so proves impossible or would involve a disproportionate effort.

Should we deny your request, we will explain you the reasons behind our denial.

We do not charge a fee to process or respond to your verifiable request unless such request is manifestly unfounded or excessive. In such cases, we may charge a reasonable fee, or refuse to act on the request. In either case, we will communicate our choices and explain the reasons behind it.

Further information for Virginia consumers

This section of the document integrates with and supplements the information contained in the rest of the privacy policy and is provided by the controller running this Application and, if the case may be, its parent, subsidiaries and affiliates (for the purposes of this section referred to collectively as "we", "us", "our").

This section applies to all Users (Users are referred to below, simply as "you", "your", "yours"), who are consumers residing in the Commonwealth of Virginia, according to the "Virginia Consumer Data Protection Act" (the "VCDPA"), and, for such consumers, it supersedes any other possibly divergent or conflicting information contained in the privacy policy.

This part of the document uses the term “personal data” as defined in the VCDPA.

Categories of personal data processed

In this section, we summarize the categories of personal data that we've processed and the purposes thereof. **You can read about these activities in detail in the section titled “Detailed information on the processing of Persona Data” within this document**.

Categories of personal data we collect

We have collected the following categories of personal data: identifiers, commercial information, internet information and inferred information

We do not collect sensitive data.

We will not collect additional categories of personal data without notifying you.

Why we process your personal data

To find out why we process your personal data, you can read the sections titled “Detailed information on the processing of Personal Data” and “The purposes of processing” within this document.

We won’t process your information for unexpected purposes, or for purposes incompatible with the purposes originally disclosed, without your consent.
You can freely give, deny, or withdraw such consent at any time using the contact details provided in this document.

How we use the data we collect: sharing of your personal data with third parties

We share your personal data with the third parties **listed in detail in the section titled “Detailed information on the processing of Personal Data” within this document**. These third parties are grouped and categorized in accordance with the different purposes of processing.
For our purposes, the word "third party" means "a natural or legal person, public authority, agency, or body other than the consumer, controller, processor, or an affiliate of the processor or the controller" as defined by the VCDPA.

Sale of your personal data

For our purposes, the word “sale” means any “exchange of personal data for monetary consideration by us to a third party“ as defined by the VCDPA.
Please note that according to the VCDPA, the disclosure of personal data to a processor that processes personal data on behalf of a controller does not constitute a sale. In addition, other specific exceptions set forth in the VCDPA may apply, such as, but not limited to, the disclosure of personal data to a third party for the provision of a product or service requested by you.
As specified in the “Detailed information on the processing of Personal Data” section of this document, our use of your personal information may be considered a sale under VCDPA.

Your right to opt out of the sale of your personal data and how you can exercise it

You have the right to opt out of the sale of your personal data. This means that whenever you request us to stop selling your data, we will abide by your request. To fully exercise your right to opt out you can contact us at any time using the contact details provided in this document.

We use any personal data collected from you in connection with the submission of your opt-out request solely for the purpose of complying with the request.

Processing of your personal data for targeted advertising

For our purposes, the word "targeted advertising" means "displaying advertisements to you where the advertisement is selected based on personal data obtained from your activities over time and across nonaffiliated websites or online applications to predict your preferences or interests" as defined by the VCDPA.

Please note that according to the VCDPA, targeted advertising does not include: “advertisements based on activities within a controller's own websites or online applications; advertisements based on the context of a consumer's current search query, visit to a website or online application; advertisements directed to a consumer in response to the consumer's request for information or feedback; or processing personal data solely for measuring or reporting advertising performance, reach, or frequency”.

To find out more details on the processing of your personal data for targeted advertising purposes, you can read the section titled “Detailed information on the processing of Personal Data” within this document.

Your right to opt out of the processing of your personal data for targeted advertising and how you can exercise it

You have the right to opt out of the processing of your personal data for targeted advertising. This means that whenever you ask us to stop processing your data for targeted advertising, we will abide by your request. To fully exercise your right to opt out you can contact us at any time, using the contact details provided in this document.

We use any personal data collected from you in connection with the submission of your opt-out request solely for the purposes of complying with the opt-out request.

Your privacy rights under the Virginia Consumer Data Protection Act and how to exercise them

You may exercise certain rights regarding your data processed by us. In particular, you have the right to do the following:

- **access personal data: the right to know.** You have the right to request that we confirm whether or not we are processing your personal data. You also have the right to access such personal data.
- **correct inaccurate personal data.** You have the right to request that we correct any inaccurate personal data we maintain about you, taking into account the nature of the personal data and the purposes of the processing of the personal data.
- **request the deletion of your personal data.** You have the right to request that we delete any of your personal data.
- **obtain a copy of your personal data.** We will provide your personal data in a portable and usable format that allows you to transfer data easily to another entity — provided that this is technically feasible.
- **opt out of the processing of your personal data for the purposes of targeted advertising**, the **sale of personal data**, or **profiling** in furtherance of decisions that produce legal or similarly significant effects concerning you.
- **non-discrimination.** We will not discriminate against you for exercising your rights under the VCDPA. This means that we will not, among other things, deny goods or services, charge you a different price, or provide a different level or quality of goods or services just because you exercised your consumer privacy rights. However, if you refuse to provide your personal data to us or ask us to delete or stop selling your personal data, and that personal data or sale is necessary for us to provide you with goods or services, we may not be able to complete that transaction. To the extent permitted by the law, we may offer a different price, rate, level, quality, or selection of goods or services to you, including offering goods or services for no fee, if you have exercised your right to opt out, or our offer is related to your voluntary participation in a bona fide loyalty, rewards, premium features, discounts, or club card program.

How to exercise your rights

To exercise the rights described above, you need to submit your request to us by contacting us via the contact details provided in this document.

For us to respond to your request, we need to know who you are.

We will not respond to any request if we are unable to verify your identity using commercially reasonable efforts and therefore confirm that the personal data in our possession actually relate to you. In such cases, we may request that you provide additional information which is reasonably necessary to authenticate you and your request.

Making a consumer request does not require you to create an account with us. However, we may require you to use your existing account. We will use any personal data collected from you in connection with your request solely for the purposes of authentication, without further disclosing the personal data, retaining it longer than necessary for purposes of authentication, or using it for unrelated purposes.

If you are an adult, you can make a request on behalf of a child under your parental authority.

How and when we are expected to handle your request

We will respond to your request without undue delay, but in all cases and at the latest within 45 days of its receipt. Should we need more time, we will explain to you the reasons why, and how much more time we need. In this regard, please note that we may take up to 90 days to fulfill your request.

Should we deny your request, we will explain to you the reasons behind our denial without undue delay, but in all cases and at the latest within 45 days of receipt of the request. It is your right to appeal such decision by submitting a request to us via the details provided in this document. Within 60 days of receipt of the appeal, we will inform you in writing of any action taken or not taken in response to the appeal, including a written explanation of the reasons for the decisions. If the appeal is denied you may contact the Attorney General to submit a complaint.

We do not charge a fee to respond to your request, for up to two requests per year. If your request is manifestly unfounded, excessive or repetitive, we may charge a reasonable fee or refuse to act on the request. In either case, we will communicate our choices and explain the reasons behind them.

Further information for Colorado consumers

This section of the document integrates with and supplements the information contained in the rest of the privacy policy and is provided by the controller running questo Sito Web and, if the case may be, its parent, subsidiaries and affiliates (for the purposes of this section referred to collectively as “we”, “us”, “our”).

This section applies to all Users (Users are referred to below, simply as “you”, “your”, “yours”), who are consumers residing in the State of Colorado, according to the “Colorado Privacy Act" (the "CPA"), and, for such consumers, it supersedes any other possibly divergent or conflicting information contained in the privacy policy.

This part of the document uses the term “personal data” as defined in the CPA.

Categories of personal data processed

In this section, we summarize the categories of personal data that we've processed and the purposes thereof. **You can read about these activities in detail in the section titled “Detailed information on the processing of Persona Data” within this document**.

Categories of personal data we collect

We have collected the following categories of personal data: identificatori, informazioni commerciali, informazioni su Internet e informazioni indirette

We do not collect sensitive data.

We will not collect additional categories of personal data without notifying you.

Why we process your personal data

To find out why we process your personal data, you can read the sections titled “Detailed information on the processing of Personal Data” and “The purposes of processing” within this document.

We won’t process your information for unexpected purposes, or for purposes incompatible with the purposes originally disclosed, without your consent.
You can freely give, deny, or withdraw such consent at any time using the contact details provided in this document.

How we use the data we collect: sharing of your personal data with third parties

We share your personal data with the third parties **listed in detail in the section titled “Detailed information on the processing of Personal Data” within this document**. These third parties are grouped and categorized in accordance with the different purposes of processing.

For our purposes, the word "third party" means "a person, public authority, agency, or body other than a consumer, controller, processor, or affiliate of the processor or the controller." as defined by the CPA.

Sale of your personal data

As specified in the “Detailed information on the processing of Personal Data” section of this document, our use of your personal data may be considered a sale under the CPA.

For our purposes, the word "sale", "sell", or "sold" means "the exchange of personal data for monetary or other valuable consideration by a controller to a third party" as defined by the CPA.

Please note that according to the CPA, the disclosure of personal data to a processor that processes personal data on behalf of a controller does not constitute a sale. In addition, other specific exceptions set forth in the CPA may apply, such as, but not limited to, the disclosure of personal data to a third party for the provision of a product or service requested by you.

Your right to opt out of the sale of your personal data and how you can exercise it

You have the right to opt out of the sale of your personal data. This means that whenever you request us to stop selling your data, we will abide by your request.

To fully exercise your right to opt out you can contact us at any time, using the contact details provided in this document.

For a simplified opt-out method you can also use the privacy choices link provided on questo Sito Web.

We use any personal data collected from you in connection with the submission of your opt-out request solely for the purpose of complying with the request.

Processing of your personal data for targeted advertising

As specified in the “Detailed information on the processing of Personal Data” section of this document, we may use your personal data for targeted advertising purposes.

For our purposes, the word "targeted advertising" means "displaying to a consumer an advertisement that is selected based on personal data obtained or inferred over time from the consumer's activities across nonaffiliated websites, applications, or online services to predict consumer preferences or interests" as defined by CPA.

Please note that according to the CPA, targeted advertising does not include: “advertisements directed to a consumer in response to the consumer's request for information or feedback; advertisements based on activities within a controller's own websites or online applications or any affiliated website or online application; advertisements based on the context of a consumer's current search query, visit to an internet web site or online application; or processing personal data solely to measure or report advertising frequency, performance or reach”.

Your right to opt out of the processing of your personal data for targeted advertising and how you can exercise it

You have the right to opt out of the processing of your personal data for targeted advertising. This means that whenever you ask us to stop processing your data for targeted advertising, we will abide by your request.

To fully exercise your right to opt out you can contact us at any time, using the contact details provided in this document.

For a simplified opt-out method you can also use the privacy choices link provided on questo Sito Web.

We use any personal data collected from you in connection with the submission of your opt-out request solely for the purposes of complying with the opt-out request.

Universal opt-out mechanism: Global privacy control

If you want to submit requests to opt-out of the sale of personal data o the targeted advertising via a user-enabled global privacy control, like the Global Privacy Control (“GPC”), you are free to do so and we will abide by such request. The GPC consists of a setting or extension in the browser or mobile device and acts as a mechanism that websites can use to indicate they support the GPC signal. If you want to use GPC, you can download and enable it via a participating browser or browser extension. More information about downloading GPC is available here.

Your privacy rights under the Colorado Privacy Act and how to exercise them

You may exercise certain rights regarding your data processed by us. In particular, you have the right to do the following:

- opt out of the processing of your personal data for the purposes of targeted advertising, the sale of personal data, or profiling in furtherance of decisions that produce legal or similarly significant effects concerning you.
- access personal data. You have the right to request that we confirm whether or not we are processing your personal data. You also have the right to access such personal data.
- correct inaccurate personal data. You have the right to request that we correct any inaccurate personal data we maintain about you, taking into account the nature of the personal data and the purposes of the processing of the personal data.
- request the deletion of your personal data. You have the right to request that we delete any of your personal data.
- obtain a copy of your personal data. We will provide your personal data in a portable and usable format that allows you to transfer data easily to another entity – provided that this is technically feasible.

In any case, we will not increase the cost of, or decrease the availability of, a product or service, based solely on the exercise of any of your rights and unrelated to the feasibility or the value of a service. However, to the extent permitted by the law, we may offer a different price, rate, level, quality, or selection of goods or services to you, including offering goods or services for no fee, if our offer is related to your voluntary participation in a bona fide loyalty, rewards, premium features, discounts, or club card program.

How to exercise your rights

To exercise the rights described above, you need to submit your request to us by contacting us via the contact details provided in this document.

For us to respond to your request, we need to know who you are and which right you wish to exercise.

We will not respond to any request if we are unable to verify your identity using commercially reasonable efforts and therefore confirm that the personal data in our possession actually relate to you. In such cases, we may request that you provide additional information which is reasonably necessary to authenticate you and your request.

Making a consumer request does not require you to create an account with us. However, we may require you to use your existing account. We will use any personal data collected from you in connection with your request solely for the purposes of

authentication, without further disclosing the personal data, retaining it longer than necessary for purposes of authentication, or using it for unrelated purposes.

If you are an adult, you can make a request on behalf of a child under your parental authority.

How and when we are expected to handle your request

We will respond to your request without undue delay, but in all cases and at the latest within 45 days of its receipt. Should we need more time, we will explain to you the reasons why, and how much more time we need. In this regard, please note that we may take up to 90 days to fulfill your request.

Should we deny your request, we will explain to you the reasons behind our denial without undue delay, but in all cases and at the latest within 45 days of receipt of the request. It is your right to appeal such decision by submitting a request to us via the details provided in this document. Within 45 days of receipt of the appeal, we will inform you in writing of any action taken or not taken in response to the appeal, including a written explanation of the reasons for the decisions. If the appeal is denied you may contact the Attorney General to submit a complaint.

We do not charge a fee to respond to your request, for up to two requests per year.

Further information for Connecticut consumers

This section of the document integrates with and supplements the information contained in the rest of the privacy policy and is provided by the controller running questo Sito Web and, if the case may be, its parent, subsidiaries and affiliates (for the purposes of this section referred to collectively as “we”, “us”, “our”).

This section applies o all Users (Users are referred to below, simply as “you”, “your”, “yours”), who are consumers residing in the State of Connecticut, according to “An Act Concerning Personal Data Privacy and Online Monitoring " (also known as "The Connecticut Data Privacy Act" or the “CTDPA"), and, for such consumers, it supersedes any other possibly divergent or conflicting information contained in the privacy policy.

This part of the document uses the term “personal data” as defined in the CTDPA.

Categories of personal data processed

In this section, we summarize the categories of personal data that we've processed and the purposes thereof. **You can read about these activities in detail in the section titled “Detailed information on the processing of Persona Data” within this document**.

Categories of personal data we collect

We have collected the following categories of personal data: identificatori, informazioni commerciali, informazioni su Internet e informazioni indirette

We do not collect sensitive data.

We will not collect additional categories of personal data without notifying you.

Why we process your personal data

To find out why we process your personal data, you can read the sections titled “Detailed information on the processing of Personal Data” and “The purposes of processing” within this document.

We won’t process your information for unexpected purposes, or for purposes incompatible with the purposes originally disclosed, without your consent.
You can freely give, deny, or withdraw such consent at any time using the contact details provided in this document.

How we use the data we collect: sharing of your personal data with third parties

We share your personal data with the third parties **listed in detail in the section titled “Detailed information on the processing of Personal Data” within this document**. These third parties are grouped and categorized in accordance with the different purposes of processing.

For our purposes, the word "third party" means "a person, public authority, agency, or body other than a consumer, controller, processor, or affiliate of the processor or the controller." as defined by the CTDPA.

Sale of your personal data

As specified in the “Detailed information on the processing of Personal Data” section of this document, our use of your personal data may be considered a sale under the CTDPA.

For our purposes, the word "sale", "sell", or "sold" means "the exchange of personal data for monetary or other valuable consideration by a controller to a third party" as defined by the CTDPA.

Please note that according to the CTDPA, the disclosure of personal data to a processor that processes personal data on behalf of a controller does not constitute a sale. In addition, other specific exceptions set forth in the CTDPA may apply, such as, but not limited to, the disclosure of personal data to a third party for the provision of a product or service requested by you.

Your right to opt out of the sale of your personal data and how you can exercise it

You have the right to opt out of the sale of your personal data. This means that whenever you request us to stop selling your data, we will abide by your request.

To fully exercise your right to opt out you can contact us at any time, using the contact details provided in this document.

For a simplified opt-out method you can also use the privacy choices link provided on questo Sito Web.

We use any personal data collected from you in connection with the submission of your opt-out request solely for the purpose of complying with the request.

Processing of your personal data for targeted advertising

As specified in the “Detailed information on the processing of Personal Data” section of this document, we may use your personal data for targeted advertising purposes.

For our purposes, the word "targeted advertising" means "displaying to a consumer an advertisement that is selected based on personal data obtained or inferred over time from the consumer's activities across non affiliated websites, applications, or online services to predict consumer preferences or interests" as defined by CTDPA.

Please note that according to the CTDPA, targeted advertising does not include: “advertisements based on activities within a controller's own web sites or online applications; advertisements based on the context of a consumer's current search query, visit to an internet web site or online application; advertisements directed to a consumer in response to the consumer's request for information or feedback; or processing personal data solely to measure or report advertising frequency, performance or reach”.

Your right to opt out of the processing of your personal data for targeted advertising and how you can exercise it

You have the right to opt out of the processing of your personal data for targeted advertising. This means that whenever you ask us to stop processing your data for targeted advertising, we will abide by your request.

To fully exercise your right to opt out you can contact us at any time, using the contact details provided in this document.

For a simplified opt-out method you can also use the privacy choices link provided on questo Sito Web.

We use any personal data collected from you in connection with the submission of your opt-out request solely for the purposes of complying with the opt-out request.

Universal opt-out mechanism: Global privacy control

If you want to submit requests to opt-out of the sale of personal data o the targeted advertising via a user-enabled global privacy control, like the Global Privacy Control (“GPC”), you are free to do so and we will abide by such request. The GPC consists of a setting or extension in the browser or mobile device and acts as a mechanism that websites can use to indicate they support the GPC signal. If you want to use GPC, you can download and enable it via a participating browser or browser extension. More information about downloading GPC is available here.

Your privacy rights under the Connecticut Data Privacy Act and how to exercise them

You may exercise certain rights regarding your data processed by us. In particular, you have the right to do the following:

- access personal data. You have the right to request that we confirm whether or not we are processing your personal data. You also have the right to access such personal data.
- correct inaccurate personal data. You have the right to request that we correct any inaccurate personal data we maintain about you, taking into account the nature of the personal data and the purposes of the processing of the personal data.
- request the deletion of your personal data. You have the right to request that we delete any of your personal data.
- obtain a copy of your personal data. We will provide your personal data in a portable and usable format that allows you to transfer data easily to another entity – provided that this is technically feasible.

- opt out of the processing of your personal data for the purposes of targeted advertising, the sale of personal data, or profiling in furtherance of decisions that produce legal or similarly significant effects concerning you.

In any case, we will not increase the cost of, or decrease the availability of, a product or service, based solely on the exercise of any of your rights and unrelated to the feasibility or the value of a service. However, to the extent permitted by the law, we may offer a different price, rate, level, quality, or selection of goods or services to you, including offering goods or services for no fee, if our offer is related to your voluntary participation in a bona fide loyalty, rewards, premium features, discounts, or club card program.

How to exercise your rights

To exercise the rights described above, you need to submit your request to us by contacting us via the contact details provided in this document.

For us to respond to your request, we need to know who you are and which right you wish to exercise.

We will not respond to any request if we are unable to verify your identity using commercially reasonable efforts and therefore confirm that the personal data in our possession actually relate to you. In such cases, we may request that you provide additional information which is reasonably necessary to authenticate you and your request.

Making a consumer request does not require you to create an account with us. However, we may require you to use your existing account. We will use any personal data collected from you in connection with your request solely for the purposes of authentication, without further disclosing the personal data, retaining it longer than necessary for purposes of authentication, or using it for unrelated purposes.

If you are an adult, you can make a request on behalf of a child under your parental authority.

How and when we are expected to handle your request

We will respond to your request without undue delay, but in all cases and at the latest within 45 days of its receipt. Should we need more time, we will explain to you the reasons why, and how much more time we need. In this regard, please note that we may take up to 90 days to fulfill your request.

Should we deny your request, we will explain to you the reasons behind our denial without undue delay, but in all cases and at the latest within 45 days of receipt of the request. It is your right to appeal such decision by submitting a request to us via the details provided in this document. Within 45 days of receipt of the appeal, we will inform you in writing of any action taken or not taken in response to the appeal, including a written explanation of the reasons for the decisions. If the appeal is denied, you may contact the Attorney General to submit a complaint.

We do not charge a fee to respond to your request, for up to one request per year.

Ulteriori informazioni per i consumatori dello Utah

This section of the document integrates with and supplements the information contained in the rest of the privacy policy and is provided by the controller running questo Sito Web and, if the case may be, its parent, subsidiaries and affiliates (for the purposes of this section referred to collectively as “we”, “us”, “our”).

This section applies to all Users (Users are referred to below, simply as “you”, “your”, “yours”), who are consumers residing in the State of Utah, according to the “Consumer Privacy Act" (the “UCPA"), and, for such consumers, it supersedes any other possibly divergent or conflicting information contained in the privacy policy.

This part of the document uses the term “personal data” as defined in the UCPA.

Categories of personal data processed

In this section, we summarize the categories of personal data that we've processed and the purposes thereof. **You can read about these activities in detail in the section titled “Detailed information on the processing of Persona Data” within this document**.

Categories of personal data we collect

We have collected the following categories of personal data: identificatori, informazioni commerciali, informazioni su Internet e informazioni indirette

We do not collect sensitive data.

We will not collect additional categories of personal data without notifying you.

Why we process your personal data

To find out why we process your personal data, you can read the sections titled “Detailed information on the processing of Personal Data” and “The purposes of processing” within this document.

How we use the data we collect: sharing of your personal data with third parties

We share your personal data with the third parties **listed in detail in the section titled “Detailed information on the processing of Personal Data” within this document**. These third parties are grouped and categorized in accordance with the different purposes of processing.

For our purposes, the word "third party" means "a person other than: the consumer, controller, or processor; or an affiliate or contractor of the controller or the processor" as defined by the UCPA.

Sale of your personal data

As specified in the “Detailed information on the processing of Personal Data” section of this document, our use of your personal data may be considered a sale under the UCPA.

For our purposes, the word "sale", "sell", or "sold" means "the exchange of personal data for monetary or other valuable consideration by a controller to a third party" as defined by the UCPA.

Please note that according to the UCPA, the disclosure of personal data to a processor that processes personal data on behalf of a controller does not constitute a sale. In addition, other specific exceptions set forth in the UCPA may apply, such as, but not limited to, the disclosure of personal data to a third party for the provision of a product or service requested by you.

Your right to opt out of the sale of your personal data and how you can exercise it

You have the right to opt out of the sale of your personal data. This means that whenever you request us to stop selling your data, we will abide by your request.

To fully exercise your right to opt out you can contact us at any time, using the contact details provided in this document.

For a simplified opt-out method you can also use the privacy choices link provided on questo Sito Web.

We use any personal data collected from you in connection with the submission of your opt-out request solely for the purpose of complying with the request.

Processing of your personal data for targeted advertising

As specified in the “Detailed information on the processing of Personal Data” section of this document, we may use your personal data for targeted advertising purposes.

For our purposes, the word "targeted advertising" means "displaying to a consumer an advertisement that is selected based on personal data obtained or inferred over time from the consumer's activities across nonaffiliated websites, applications, or online services to predict consumer preferences or interests" as defined by UCPA.

Please note that according to the UCPA, targeted advertising does not include: “advertisements based on activities within a controller's own websites or online applications or any affiliated website or online application; advertisements based on the context of a consumer's current search query, visit to an web site or online application; advertisements directed to a consumer in response to the consumer's request for information, product, a service or feedback; or processing personal data solely to measure or report advertising performance, reach or frequency.”

Your right to opt out of the processing of your personal data for targeted advertising and how you can exercise it

You have the right to opt out of the processing of your personal data for targeted advertising. This means that whenever you ask us to stop processing your data for targeted advertising, we will abide by your request.

To fully exercise your right to opt out you can contact us at any time, using the contact details provided in this document.

For a simplified opt-out method you can also use the privacy choices link provided on questo Sito Web.

We use any personal data collected from you in connection with the submission of your opt-out request solely for the purposes of complying with the opt-out request.

Your privacy rights under the Utah Consumer Privacy Act and how to exercise them

You may exercise certain rights regarding your data processed by us. In particular, you have the right to do the following:

- access personal data. You have the right to request that we confirm whether or not we are processing your personal data. You also have the right to access such personal data.
- request the deletion of your personal data. You have the right to request that we delete any of your personal data.
- obtain a copy of your personal data. We will provide your personal data in a portable and usable format that allows you to transfer data easily to another entity – provided that this is technically feasible.
- opt out of the processing of your personal data for the purposes of targeted advertising or the sale of personal data.

In any case, we will not increase the cost of, or decrease the availability of, a product or service, based solely on the exercise of any of your rights and unrelated to the feasibility or the value of a service. However, to the extent permitted by the law, we may offer a different price, rate, level, quality, or selection of goods or services to you, including offering goods or services for no fee, if our offer is related to your voluntary participation in a bona fide loyalty, rewards, premium features, discounts, or club card program.

How to exercise your rights

To exercise the rights described above, you need to submit your request to us by contacting us via the contact details provided in this document.

For us to respond to your request, we need to know who you are and which right you wish to exercise.

We will not respond to any request if we are unable to verify your identity using commercially reasonable efforts and therefore confirm that the personal data in our possession actually relate to you. In such cases, we may request that you provide additional information which is reasonably necessary to authenticate you and your request. We may retain your email address to respond to your request.

If you are an adult, you can make a request on behalf of a child under your parental authority.

How and when we are expected to handle your request

We will respond to your request without undue delay, but in all cases and at the latest within 45 days of its receipt. Should we need more time, we will explain to you the reasons why, and how much more time we need. In this regard, please note that we may take up to 90 days to fulfill your request.

Should we deny your request, we will explain to you the reasons behind our denial without undue delay, but in all cases and at the latest within 45 days of receipt of the request.

We do not charge a fee to respond to your request, for up to one request per year.

Ulteriori informazioni sul trattamento

Difesa in giudizio

I Dati Personali dell’Utente possono essere utilizzati da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi preparatorie alla sua eventuale instaurazione per la difesa da abusi nell'utilizzo di questo Sito Web o dei Servizi connessi da parte dell’Utente.
L’Utente dichiara di essere consapevole che il Titolare potrebbe essere obbligato a rivelare i Dati per ordine delle autorità pubbliche.

Informative specifiche

Su richiesta dell’Utente, in aggiunta alle informazioni contenute in questa privacy policy, questo Sito Web potrebbe fornire all'Utente delle informative aggiuntive e contestuali riguardanti Servizi specifici, o la raccolta ed il trattamento di Dati Personali.

Log di sistema e manutenzione

Per necessità legate al funzionamento ed alla manutenzione, questo Sito Web e gli eventuali servizi terzi da essa utilizzati potrebbero raccogliere log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche Dati Personali, quali l’indirizzo IP Utente.

Informazioni non contenute in questa policy

Ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando gli estremi di contatto.

Modifiche a questa privacy policy

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento notificandolo agli Utenti su questa pagina e, se possibile, su questo Sito Web nonché, qualora tecnicamente e legalmente fattibile, inviando una notifica agli Utenti attraverso uno degli estremi di contatto di cui è in possesso. Si prega dunque di consultare con frequenza questa pagina, facendo riferimento alla data di ultima modifica indicata in fondo.

Qualora le modifiche interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il Titolare provvederà a raccogliere nuovamente il consenso dell'Utente, se necessario.

Ulteriori informazioni per gli Utenti in Brasile

Questa sezione del documento integra e completa le informazioni contenute nel resto della privacy policy ed è fornita dall'entità che gestisce questo Sito Web e, se del caso, dalla sua capogruppo e dalle sue controllate e affiliate (ai fini di questa sezione denominate collettivamente "noi", "nostro" o "nostra").
Questa sezione si applica a tutti gli Utenti in Brasile (tali Utenti sono indicati di seguito semplicemente come "tu", "tuo", "voi" o "vostro"), ai sensi della "Lei Geral de Proteção de Dados e, per tali Utenti, prevale su qualsiasi altra informazione eventualmente divergente o in contrasto contenuta nella presente privacy policy.
In questa parte del documento viene utilizzato il termine "informazioni personali" così come definito dalla **LGPD**.

Basi giuridiche in virtù delle quali trattiamo le tue informazioni personali

Trattiamo le tue informazioni personali esclusivamente nel caso in cui sussita una delle basi giuridiche per tale trattamento. Le basi giuridiche sono le seguenti:

- il tuo consenso alle attività di trattamento in questione;
- l'adempimento ad obblighi di legge che siamo tenuti a soddisfare;
- l'esecuzione di norme dettate da leggi o regolamenti o da contratti, accordi o altri simili strumenti giuridici;
- gli studi condotti da enti di ricerca, preferibilmente effettuati su informazioni personali anonimizzate;
- l'esecuzione di un contratto e dei relativi adempimenti precontrattuali, qualora tu sia parte di tale contratto;
- l'esercizio dei nostri diritti in giudizio, in procedure amministrative o in arbitrati;
- la difesa o l'incolumità fisica tua o di un terzo;
- la tutela della salute - nel contesto di procedure messe in atto da entità o professionisti del settore sanitario;
- il nostro legittimo interesse, a condizione che i tuoi diritti e libertà fondamentali non prevalgano su tali interessi; e
- la tutela del credito.

Per sapere di più riguardo alle basi giuridiche, puoi contattarci in qualsiasi momento utilizzando i recapiti forniti in questo documento.

Categorie di informazioni personali trattate

Per sapere quali sono categorie di informazioni personali trattate, puoi fare riferimento alla sezione "Dettagli sul trattamento dei Dati Personali" presente in questo documento.

Perchè trattiamo le tue informazioni personali

Per sapere perchè trattiamo le tue informazioni personali, fai riferimento alle sezioni "Dettagli sul trattamento dei Dati Personali" e "Finalità del Trattamento dei Dati raccolti" presente in questo documento.

I tuoi diritti relativi alla privacy in Brasile, come inoltrare una richiesta e come verrà gestita da noi

I tuoi diritti relativi alla privacy in Brasile

Hai il diritto di:

- ottenere conferma della esistenza di attività di trattamento riguardanti le tue informazioni personali;
- accedere alle tue informazioni personali;
- ottenere la rettifica delle tue informazioni personali incomplete, inaccurate o non aggiornate;
- ottenere l'anonimizzazione, il blocco o la cancellazione delle informazioni personali non necessarie o eccessive, o di quelle informazioni che sono trattate in contrasto alle disposizioni della LGPD;
- ottenere informazioni riguardo la possibilità di prestare o rifiutare il tuo consenso e le relative conseguenze;
- ottenere informazioni riguardo le terze parti con le quali condividiamo le tue informazioni personali;
- ottenere, a fronte di una tua richiesta esplicita, la portabilità delle tue informazioni personali (ad eccezione delle informazioni anonimizzate) verso altri fornitori di prodotti o servizi, a condizione che i nostri segreti commerciali e industriali siano salvaguardati;
- ottenere la cancellazione delle informazioni personali trattate qualora il trattamento sia stato effettuato sulla base del tuo consenso, a meno che sia applicabile una o più delle eccezioni previste dell'articolo 16 LGPD;
- revocare il tuo consenso in qualsiasi momento;

- presentare un reclamo riguardante le tue informazioni personali all'ANPD (Autorità Nazionale di Protezione dei Dati) o ad un organismo di tutela dei consumatori;
- opporsi ad attività di trattamento nei casi in cui tale trattamento non sia effettuato in conformità alle disposizioni di legge;
- richiedere informazioni chiare ed adeguate riguardo ai criteti e alle procedure utilizzate nell'ambito dei processi decisionali automatizzati; e
- richiedere la revisione delle decisioni che ledono i tuoi interessi, effettuate esclusivamente sulla base di processi decisionali automatizzati delle tue informazioni personali. Queste includono le decisioni per delineare il tuo profilo personale, professionale, di consumatore o creditore, o altri spetti della tua personalità.

Non sarai mai discriminato, né subirai in alcun modo alcun trattamento che ti sia sfavorevole, a seguito dell'esercizio dei tuoi diritti.

Come inoltrare una richiesta

Puoi inoltrare una richiesta esplicita per esercitare i tuoi diritti a titolo gratuito, in qualsiasi momento, utilizzando i recapiti presenti in questo documento o tramite il tuo legale rappresentante.

Come e in quanto tempo gestiremo la tua richiesta

Faremo il possibile per rispondere alla tua richiesta nel più breve tempo possibile.
In ogni caso, se per noi fosse impossibile farlo, ci assicureremo di comunicarti le ragioni fattuali o legali che ci impediscono di soddisfare immediatamente o di dar seguito alla tua richiesta. Qualora le tue informazioni personali non siano processate da noi, se saremo in grado di farlo, ti indicheremo la persona fisica o giuridica alla quale rivolgere le tue richieste.

Nel caso in cui tu decida di inoltrare una richiesta di **accesso** o una richiesta di **conferma dell'esistenza del trattamento** di informazioni personali, ti preghiamo di assicurarti di specificare se preferisci ricevere le tue informazioni personali in formato elettronico o cartaceo.
Dovrai inoltre farci sapere se desideri una risposta immediata, nel qual caso riceverai una risposta semplificata, o se invece necessiti di una informativa completa.
In quest'ultimo caso, risponderemo entro 15 giorni dal momento della tua richiesta, fornendoti tutte le informazioni riguardanti l'origine delle tue informazioni personali, la conferma o meno dell'esistenza di informazioni personali che ti riguardano, tutti i criteri utilizzati per il trattamento e le finalità di tale trattamento, salvaguardando al contempo i nostri segreti commerciali e industriali.

Nel caso in cui tu decida di inoltrare una richiesta di **rettifica, cancellazione, anonimizzazione o blocco delle informazioni personali**, ci assicureremo di informare immediatamente della tua richiesta le altre parti con le quali abbiamo condiviso le tue informazioni personali in modo che esse possano a loro volta soddisfare la tua richiesta - ad esclusione dei casi in cui una tale comunicazione risulti per noi impossibile o eccessivamente onerosa.

Trasferimento delle informazioni personali al di fuori del Brasile nei casi consentiti dalla legge

Possiamo trasferire le tue informazioni personali al di fuori del territorio brasiliano nel seguenti casi:

- quando il trasferimento è necessario per la cooperazione giuridica internazionale tra i servizi di intelligence, gli organi investigativi e di procedura penale, così come previsto dagli stumenti messi a disposizione dal diritto internazionale;
- quando il trasferimento è necessario per difendere la vita o l'incolumità fisica tua o di terze parti;
- quando il trasferimento è autorizzato dall'ANPD;
- quando il trasferimento deriva da un'obbligazione assunta nel contesto di un accordo di cooperazione internazionale;
- quando il trasferimento è necessario all'esercizio di un ordine pubblico o per l'espletamento di un pubblico servizio;
- quando il trasferimento è necessario per l'adempimento di un obbligo di legge, l'esecuzione di un contratto e dei relativi adempimenti precontrattuali, o il normale esercizio di diritti in sede guidiziaria, amministrativa o in sede arbitrale.

Definizioni e riferimenti legali

Dati Personali (o Dati)

Costituisce dato personale qualunque informazione che, direttamente o indirettamente, anche in collegamento con qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale, renda identificata o identificabile una persona fisica.

Dati di Utilizzo

Sono le informazioni raccolte automaticamente attraverso questo Sito Web (anche da applicazioni di parti terze integrate in questo Sito Web), tra cui: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connette con questo Sito Web, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nell'inoltrare la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie

connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno dell'Applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

Utente

L'individuo che utilizza questo Sito Web che, salvo ove diversamente specificato, coincide con l'Interessato.

Interessato

La persona fisica cui si riferiscono i Dati Personali.

Responsabile del Trattamento (o Responsabile)

La persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente che tratta dati personali per conto del Titolare, secondo quanto esposto nella presente privacy policy.

Titolare del Trattamento (o Titolare)

La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali e gli strumenti adottati, ivi comprese le misure di sicurezza relative al funzionamento ed alla fruizione di questo Sito Web. Il Titolare del Trattamento, salvo quanto diversamente specificato, è il titolare di questo Sito Web.

Questo Sito Web (o questa Applicazione)

Lo strumento hardware o software mediante il quale sono raccolti e trattati i Dati Personali degli Utenti.

Servizio

Il Servizio fornito da questo Sito Web così come definito nei relativi termini (se presenti) su questo sito/applicazione.

Unione Europea (o UE)

Salvo ove diversamente specificato, ogni riferimento all'Unione Europea contenuto in questo documento si intende esteso a tutti gli attuali stati membri dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo.

Cookie

I Cookie sono Strumenti di Tracciamento che consistono in piccole porzioni di dati conservate all'interno del browser dell'Utente.

Strumento di Tracciamento

Per Strumento di Tracciamento s'intende qualsiasi tecnologia - es. Cookie, identificativi univoci, web beacons, script integrati, e-tag e fingerprinting - che consenta di tracciare gli Utenti, per esempio raccogliendo o salvando informazioni sul dispositivo dell'Utente.

Riferimenti legali

La presente informativa privacy è redatta sulla base di molteplici ordinamenti legislativi.

Ove non diversamente specificato, questa informativa privacy riguarda esclusivamente questo Sito Web.

Ultima modifica: 23 aprile 2024