

Politique relative aux cookies de AGLO

Le présent document informe les Utilisateurs des technologies permettant à AGLO d'atteindre les finalités décrites ci-dessous. Ces technologies permettent au Propriétaire d'accéder à des informations et de les stocker (à l'aide d'un Cookie, par exemple) ou d'utiliser des ressources (en exécutant un script, par exemple) sur l'appareil d'un Utilisateur lorsque celui-ci interagit avec AGLO.

Par souci de simplification, toutes ces technologies sont définies comme étant des « Traqueurs » dans le présent document, à moins qu'il n'existe une raison de les différencier.

Par exemple, bien que les Cookies puissent être utilisés à la fois sur les navigateurs Internet et mobiles, il serait inexact de parler de Cookies dans le contexte des applications mobiles car ce sont des traqueurs basés sur un navigateur. C'est pourquoi, dans ce document, le terme Cookies n'est utilisé que lorsqu'il est spécifiquement destiné à indiquer ce type spécifique de Traqueur.

Certaines des finalités pour lesquelles les Traqueurs sont utilisés peuvent nécessiter le consentement de l'Utilisateur. Lorsque le consentement est donné, il peut être librement retiré à tout moment en suivant les instructions fournies dans le présent document.

AGLO utilise des Traqueurs gérés directement par le Propriétaire (les Traqueurs dits « de première partie ») et les Traqueurs qui activent les services fournis par un tiers (les Traqueurs dits « tiers »). Sauf indication contraire dans le présent document, les fournisseurs tiers peuvent accéder aux Traqueurs gérés par eux-mêmes.

Les périodes de validité et d'expiration des Cookies et d'autres Traqueurs similaires peuvent varier en fonction de la durée de vie définie par le Propriétaire ou le fournisseur concerné. Certains expirent à la fin de la session de navigation de l'Utilisateur.

Outre ce qui est précisé dans les descriptions de chacune des catégories ci-dessous, les Utilisateurs peuvent trouver des informations plus précises et actualisées concernant la description sur la durée de vie ainsi que toute autre information utile – comme la présence d'autres Traqueurs – dans les politiques de confidentialité des fournisseurs tiers respectifs, mises en lien, ou en contactant le Propriétaire.

Activités strictement nécessaires au fonctionnement de AGLO et à la fourniture du Service

AGLO utilise des Cookies dits « techniques » et d'autres Traqueurs similaires pour mener des activités strictement nécessaires au fonctionnement ou à la fourniture du Service.

Autres activités impliquant l'utilisation de Traqueurs

Fonctionnalité

AGLO utilise des Traqueurs pour permettre des interactions et des fonctionnalités de base, autorisant les Utilisateurs à accéder à certaines fonctionnalités du Service et à faciliter leur communication avec le Propriétaire.

Gestion de la base de données Utilisateurs

Ce type de services permet au Propriétaire de créer des profils utilisateurs à partir d'une adresse électronique, d'un nom de personne ou d'autres informations fournies par l'Utilisateur à AGLO, et de suivre les activités de celui-ci par le biais de fonctionnalités analytiques. Ces Données personnelles peuvent également être comparées à des informations accessibles au public sur l'Utilisateur, telles que les profils des réseaux sociaux, et utilisées pour créer des profils privés que le Propriétaire peut afficher et utiliser pour améliorer AGLO. Certains de ces services peuvent également activer l'envoi de messages chronométrés à l'Utilisateur, tels que les courriels basés sur les actions spécifiques effectuées sur AGLO.

ActiveCampaign (ActiveCampaign, Inc.)

ActiveCampaign est un service de gestion de bases de données Utilisateurs fourni par ActiveCampaign, Inc.

Données personnelles traitées : adresse électronique, différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service et Traqueur.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Durée de stockage :

- ac_enable_tracking: 1 mois

Gestion des balises

Ce type de service permet au Propriétaire de gérer les balises ou les scripts nécessaires sur AGLO de manière centralisée. Par conséquent, les Données utilisateurs transitent par ces services, ce qui pourrait entraîner la conservation de ces Données.

Segment (Twilio, Inc.)

Segment est un service de gestion de balises fourni par Twilio, Inc.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueur.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Durée de stockage :

- `__storejs__` : indéfinie
- `__tld__` : durée de la session
- `ajs%3Acookies`: durée de la session
- `ajs%3Atest`: durée de la session
- `ajs_anonymous_id`: 1 an
- `ajs_group_id`: 1 an
- `ajs_group_properties`: indéfinie
- `ajs_user_id`: 1 an
- `ajs_user_traits`: indéfinie
- `seg_first_url`: 1 an
- `seg_first_utm`: 1 an
- `segmentio*`: indéfinie

Interaction avec des plate-formes de support en direct

Ces types de services permettent aux Utilisateurs d'interagir avec des plate-formes de support en direct (live chat) directement à partir des pages de AGLO afin de contacter et d'être contactés par le service support de AGLO.

Si l'un de ces services est installé, il peut collecter des Données sur la navigation et des Données d'Utilisation sur les pages sur lesquelles il est installé, même si les Utilisateurs n'utilisent pas activement ce service. Par ailleurs, les conversations de support en direct peuvent être enregistrées.

ActiveCampaign site messages (ActiveCampaign, Inc.)

ActiveCampaign site messages est un service d'interaction avec la plate-forme de support en direct ActiveCampaign offert par ActiveCampaign, Inc.

Données personnelles traitées : adresse électronique, Données communiquées lors de l'utilisation du service, Données d'utilisation et Traqueur.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Durée de stockage :

- `ac_enable_tracking`: 1 mois

Tawk.to Widget (tawk.to ltd.)

Tawk.to Widget est un service d'interaction avec la plate-forme de support en direct Tawk.to offert par tawk.to ltd.

Données personnelles traitées : Données communiquées lors de l'utilisation du service, Données d'utilisation et Traqueur.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Durée de stockage :

- `TawkConnectionTime`: durée de la session
- `tawk_uuid_*`: 7 mois
- `tawk_uuid_propertyId`: 6 mois
- `twk_idm_key`: durée de la session

Expérience

AGLO utilise des Traqueurs pour améliorer la qualité de l'expérience utilisateur et permettre les interactions avec le contenu, les réseaux et les plateformes externes.

Affichage de contenus à partir de plateformes externes

Ce type de services vous permet de visualiser et d'interagir avec le contenu hébergé sur des plateformes externes directement à partir des pages de AGLO. Si un tel service est installé, il peut toujours collecter les données relatives au trafic Web des pages, même si l'Utilisateur ne l'utilise pas.

Widget vidéo YouTube (Google Ireland Limited)

YouTube est un service de visualisation de contenus vidéo fourni par Google Ireland Limited, permettant à AGLO d'intégrer ce type de contenu sur ses pages.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueur.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#).

Durée de stockage :

- PEF: 8 mois
- VISITOR_INFO1_LIVE: 8 mois
- YSC: durée de la session

Google Fonts (Google Ireland Limited)

Google Fonts est un service de visualisation de polices de caractères fourni par Google Ireland Limited qui permet à AGLO d'incorporer un contenu de cette nature sur ses pages.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#).

Mesure

AGLO utilise des Traqueurs pour mesurer le trafic et analyser le comportement de l'Utilisateur afin d'améliorer le Service.

Analyses

Les services que contient cette partie permettent au Propriétaire de surveiller et d'analyser le trafic Web et de suivre l'évolution du comportement de l'Utilisateur.

MixPanel (MixPanel)

MixPanel est un service d'analyse fourni par MixPanel Inc.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueur.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Google Analytics (Google Ireland Limited)

Google Analytics est un service d'analyse Web fourni par Google Ireland Limited (« Google »). Google utilise les Données collectées pour suivre et analyser l'utilisation de AGLO, préparer des rapports sur ses activités et les partager avec d'autres services Google. Google peut utiliser les Données collectées pour contextualiser et personnaliser les publicités de son propre réseau publicitaire.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueur.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Durée de stockage :

- AMP_TOKEN: 1 heure
- _ga: 2 ans
- _gac*: 3 mois
- _gat: 1 minute
- _gid: 1 jour

Suivi des conversions de Meta ads (pixel Meta) (Meta Platforms Ireland Limited)

Le suivi des conversions de Meta ads (pixel Meta) est un service d'analyse fourni par Meta Platforms Ireland Limited, qui relie les données du réseau publicitaire de Meta aux actions effectuées sur AGLO. Le pixel Meta suit les conversions pouvant être attribuées aux publicités sur Facebook, Instagram et l'Audience Network.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#) – [Opt out](#).

Durée de stockage :

- `_fbp`: 3 mois
- `fr`: 3 mois

Google Analytics 4 (Google Ireland Limited)

Google Analytics 4 est un service d'analyse Web fourni par Google Ireland Limited (« Google »). Google utilise les Données collectées pour suivre et analyser l'utilisation de AGLO, préparer des rapports sur ses activités et les partager avec d'autres services Google.

Google peut utiliser les Données collectées pour contextualiser et personnaliser les publicités de son propre réseau publicitaire. Dans Google Analytics 4, les adresses IP sont utilisées au moment de la collecte puis supprimées avant la consignation des Données sur un serveur ou dans un centre de données. Pour en savoir plus, les utilisateurs peuvent consulter la [documentation officielle de Google](#).

Données personnelles traitées : Données d'utilisation, informations sur l'appareil, informations sur le navigateur, latitude (de la ville), longitude (de la ville), nombre d'Utilisateurs, statistiques de la session, Traqueurs et ville.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Durée de stockage :

- `_ga`: 2 ans
- `_ga_*`: 2 ans

Marketing

AGLO utilise des Traqueurs pour fournir un contenu marketing personnalisé en fonction du comportement de l'Utilisateur et d'exploiter, de diffuser et de suivre des publicités.

Publicité

Ce type de services permet d'utiliser les Données de l'Utilisateur à des fins de communication publicitaire. Ces communications sont affichées sous forme de bannières et d'autres publicités sur AGLO, éventuellement en fonction des intérêts de l'Utilisateur. Cela ne signifie pas que toutes les Données personnelles sont utilisées à cet effet. Les informations et conditions d'utilisation sont décrites ci-dessous.

Certains des services énumérés ci-dessous peuvent utiliser des Traqueurs dans le but d'identifier l'Utilisateur. Ils peuvent aussi utiliser une technique de ciblage comportemental, par exemple afficher des publicités adaptées aux besoins et au comportement de l'Utilisateur, y compris ceux détectés en dehors de AGLO. Veuillez consulter les politiques de confidentialité des services concernés pour de plus amples d'informations.

En général, ce type de services proposent la possibilité de refuser ce suivi publicitaire. En complément de toute fonctionnalité de retrait fournie par l'un quelconque des services mentionnés ci-dessous, l'Utilisateur peut en savoir plus sur les options dont il dispose pour refuser de recevoir de la publicité ciblée par centres d'intérêt en consultant la section dédiée du présent document : « Comment refuser la publicité ciblée par centres d'intérêt ».

Audience Similaire de Meta (Meta Platforms Ireland Limited)

L'Audience Similaire de Meta est un service de publicité et de ciblage comportemental fourni par Meta Platforms Ireland Limited qui utilise les Données collectées à travers l'Audience Personnalisées de Meta, afin d'afficher des annonces aux Utilisateurs ayant un comportement semblable à celui des Utilisateurs qui sont déjà sur une liste d'Audience Personnalisée sur la base de leur utilisation passée de AGLO ou de leur engagement avec un contenu pertinent à travers les apps et services Meta. Sur la base de ces Données, des annonces personnalisées seront montrées aux Utilisateurs suggérés par Audience Similaire de Meta.

Les Utilisateurs peuvent renoncer à l'utilisation de Traqueurs par Meta pour la personnalisation des annonces en consultant cette [page de retrait](#).

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueur.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#) – [Opt out](#).

Durée de stockage :

- _fbp: 3 mois

Google Ad Manager (Google Ireland Limited)

Google Ad Manager est un service de publicité offert par Google Ireland Limited. Il permet au Propriétaire de lancer des campagnes de publicité sur des réseaux externes sans aucun lien direct avec le Propriétaire, à moins que ce document le spécifie différemment.

Pour comprendre l'utilisation des Données par Google, veuillez consulter [Google's partner policy](#).

Ce service utilise le Cookie «DoubleClick» qui suit l'évolution de l'utilisation de AGLO et le comportement de l'utilisateur relativement aux publicités, produits et services offerts.

Les Utilisateurs peuvent décider de désactiver tous les cookies DoubleClick en visitant: [Paramètres des annonces](#).

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueur.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#).

Durée de stockage :

- AID: 2 ans
- ANID: 2 ans
- Conversion: 3 mois
- DSID: 14 jours
- FCNEC: 1 an
- FLC: 10 secondes
- FPAU: 3 mois
- FPGCLAW: 3 mois
- FPGCLDC: 3 mois
- FPGCLGB: 3 mois
- IDE: 2 ans
- NID: 6 mois
- RUL: 1 an
- TAID: 14 jours
- __gads: 2 ans
- __gsas: 2 ans
- _gac_: 3 mois
- _gac_gb_: 3 mois
- _gcl_au: 3 mois
- _gcl_aw: 3 mois
- _gcl_dc: 3 mois
- _gcl_gb: 3 mois
- _gcl_gf: 3 mois
- _gcl_ha: 3 mois
- id: 2 ans
- test_cookie: 15 minutes

Remarketing et ciblage comportemental

Ce type de services permet à AGLO et à ses partenaires de distribuer, d'optimiser et de présenter des publicités en fonction de l'utilisation antérieure de AGLO par l'Utilisateur.

Cette activité est facilitée en suivant l'évolution des Données d'utilisation et en utilisant les Traqueurs pour collecter des informations, qui sont ensuite transmises aux partenaires gérant l'activité de remarketing et de ciblage comportemental.

Certains services proposent une option de remarketing basée sur des listes d'adresses e-mail.

Outre toute fonctionnalité de retrait fournie par l'un des services ci-dessous, les Utilisateurs peuvent retirer leur consentement en visitant la [page de désactivation de Network Advertising Initiative](#).

Les Utilisateurs peuvent également désactiver certaines fonctionnalités publicitaires au moyen des paramètres des appareils applicables, tels que les paramètres publicitaires des appareils pour les téléphones mobiles ou les paramètres publicitaires en général.

Audience personnalisée de Meta (Meta Platforms Ireland Limited)

L'Audience Personnalisée de Meta est un service de remarketing et de ciblage comportemental fourni par Meta Platforms Ireland Limited qui connecte l'activité de AGLO avec le réseau publicitaire de Meta.

Les Utilisateurs peuvent renoncer à l'utilisation de Traqueurs par Meta pour la personnalisation des annonces en consultant cette [page de retrait](#).

Données personnelles traitées : adresse électronique et Traqueur.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#) – [Opt out](#).

Durée de stockage :

- [_fbp](#): 3 mois

Remarketing de Facebook (Meta Platforms Ireland Limited)

Le remarketing de Facebook est un service de remarketing et de ciblage comportemental fourni par Meta Platforms Ireland Limited, qui relie l'activité de AGLO au réseau publicitaire de Meta.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueur.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Durée de stockage :

- [_fbp](#): 3 mois

Comment gérer les préférences et donner ou retirer son consentement

Il existe différentes façons de gérer les préférences relatives aux Traqueurs et de donner et de retirer son consentement, le cas échéant:

Les Utilisateurs peuvent gérer les préférences relatives aux Traqueurs directement dans les paramètres de leur propre appareil, par exemple en empêchant l'utilisation ou le stockage des Traqueurs.

De plus, chaque fois que l'utilisation de Traqueurs repose sur le consentement, les Utilisateurs peuvent donner ou retirer ce consentement en définissant leurs préférences dans la notification de cookie, ou en mettant à jour ces préférences en conséquence à l'aide du widget approprié de préférences relatives au consentement en matière de vie privée, le cas échéant.

Il est également possible, par le biais des fonctionnalités correspondantes du navigateur ou de l'appareil, de supprimer les Traqueurs précédemment stockés, y compris ceux utilisés pour se souvenir des préférences initiales de l'Utilisateur en matière de consentement.

Les autres Traqueurs dans la mémoire locale du navigateur peuvent être effacés en supprimant l'historique de navigation.

S'agissant des Traqueurs tiers, les Utilisateurs peuvent gérer leurs préférences par le lien de retrait associé (le cas échéant), à l'aide du moyen indiqué dans la politique de confidentialité de ce tiers ou en contactant celui-ci.

Accès aux paramètres pour les Traqueurs

Les Utilisateurs peuvent, par exemple, trouver des informations sur la façon de gérer les Cookies dans les navigateurs les plus couramment utilisés aux adresses suivantes :

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Brave](#)
- [Opera](#)

Les Utilisateurs peuvent également gérer certaines catégories de Traqueurs utilisés sur les applications mobiles en désactivant les paramètres appropriés de l'appareil, tels que les paramètres publicitaires de l'appareil pour les appareils mobiles ou les paramètres de suivi en général (les Utilisateurs peuvent ouvrir les paramètres de l'appareil et rechercher le paramètre approprié).

Comment refuser la publicité ciblée par centres d'intérêt

Nonobstant ce qui précède, les Utilisateurs sont informés qu'ils peuvent suivre les instructions fournies par [YourOnlineChoices](#) (UE et Royaume-Uni), la [Network Advertising Initiative](#) (États-Unis) et la [Digital Advertising Alliance](#) (États-Unis), la [DAAC](#) (Canada), la [DDAI](#) (Japon), dont les liens figurent ci-après, ou d'autres services similaires. Ces initiatives permettent aux

Utilisateurs de sélectionner leurs préférences de suivi pour la plupart des outils publicitaires. Le Propriétaire recommande donc aux Utilisateurs d'utiliser ces ressources en plus des informations fournies dans le présent document.

La Digital Advertising Alliance propose une application appelée [AppChoices](#) qui aide les Utilisateurs à contrôler la publicité ciblée par centres d'intérêt sur les applications mobiles.

Conséquences du refus de l'utilisation des Traqueurs

L'Utilisateur est libre de décider d'autoriser ou non l'utilisation de Traqueurs. Toutefois, il convient de noter que les Traqueurs permettent à AGLO de fournir aux Utilisateurs une meilleure expérience et des fonctionnalités avancées (conformément aux finalités décrites dans le présent document). Par conséquent, si l'Utilisateur décide de bloquer l'utilisation des Traqueurs, il est possible que le Propriétaire ne soit pas en mesure de fournir les fonctionnalités connexes.

Propriétaire et Responsable du traitement

AGLO SAS
50 avenue des caillols
13012 Marseille, France

Courriel de contact du Propriétaire : bonjour@aglo.ai

Étant donné que l'utilisation des Traqueurs par AGLO ne peut être entièrement contrôlée par le Propriétaire, toute référence spécifique aux Traqueurs tiers n'a qu'une valeur indicative. Afin d'obtenir des informations complètes, les Utilisateurs sont invités à consulter les politiques de confidentialité des services tiers indiqués dans le présent document.

Compte tenu de la complexité objective des technologies de suivi, les Utilisateurs sont invités à contacter le Propriétaire s'ils souhaitent recevoir de plus amples informations sur l'utilisation de ces technologies par AGLO.

Définitions et références légales

Données personnelles (ou Données)

Toute information qui, directement, indirectement ou en relation avec d'autres informations – y compris un numéro d'identification personnel – permet l'identification ou l'identifiabilité d'une personne physique.

Données d'utilisation

Les informations collectées automatiquement par AGLO (ou par des services tiers employés par AGLO), qui peuvent inclure les adresses IP ou les noms de domaines des ordinateurs utilisés par les Utilisateurs qui utilisent AGLO, les adresses URI (Uniform Resource Identifier ou identifiant uniforme de ressource), l'heure de la demande, la méthode utilisée pour soumettre la demande au serveur, la taille du fichier reçu en réponse, le code numérique indiquant le statut de la réponse du serveur (résultat favorable, erreur, etc.), le pays d'origine, les caractéristiques du navigateur et du système d'exploitation utilisés par l'Utilisateur, les différents détails relatifs au temps par visite (p. ex. temps passé sur chaque page dans l'Application) et les détails relatifs au chemin suivi dans l'Application avec une référence spéciale à la séquence des pages visitées, et d'autres paramètres concernant le système d'exploitation ou l'environnement informatique de l'Utilisateur.

Utilisateur

La personne utilisant AGLO qui, sauf indication contraire, correspond à la Personne concernée.

Personne concernée

La personne physique à laquelle les Données personnelles font référence.

Sous-traitant

La personne physique ou morale, l'autorité publique, l'institution ou tout autre organisme qui traite les Données personnelles pour le compte du Responsable du traitement, tel que décrit dans la présente politique de confidentialité.

Responsable du traitement (ou Propriétaire)

La personne physique ou morale, l'autorité publique, l'institution ou toute autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement de Données personnelles, y compris les mesures de sécurité concernant le fonctionnement et l'utilisation de AGLO. Sauf mention contraire, le Responsable du traitement est le Propriétaire de AGLO.

AGLO (ou cette Application)

Les moyens par lesquels les Données personnelles de l'Utilisateur sont collectées et traitées.

Service

Le service fourni par AGLO comme décrit dans les conditions s'y rapportant (le cas échéant) et sur ce site/cette application.

Union européenne (ou UE)

Sauf indication contraire, toutes les références faites dans le présent document à l'Union européenne incluent tous les États membres actuels de l'Union européenne et de l'Espace économique européen.

Cookie

Les Cookies sont des Traqueurs constitués de petits ensembles de données stockés dans le navigateur de l'Utilisateur.

Traqueurs

Un Traqueur indique toute technologie – par exemple, les Cookies, les identifiants uniques, les balises Web, les scripts intégrés, les balises électroniques et les empreintes digitales – permettant de suivre les Utilisateurs, par exemple en accédant à des informations ou en les stockant sur l'appareil de l'Utilisateur.

Informations légales

Cette politique de confidentialité concerne uniquement AGLO, sauf indication contraire dans le présent document.

Dernière mise à jour : 15 mai 2023