

# Privacy Policy di [www.birrone.it](http://www.birrone.it) IT

Questo Sito Web raccoglie alcuni Dati Personali dei propri Utenti.

## Titolare del Trattamento dei Dati

Birrone S.a.r.l.  
P.IVA 03417610247  
Via Fossanigo 6  
36033 Isola Vicentina, Vicenza, ITALY

**Indirizzo email del Titolare:** [marketing@birrone.it](mailto:marketing@birrone.it)

## Tipologie di Dati raccolti

Fra i Dati Personali raccolti da questo Sito Web, in modo autonomo o tramite terze parti, ci sono: Strumenti di Tracciamento; identificatori univoci di dispositivi per la pubblicità (Google Advertiser ID o identificatore IDFA, per esempio); Dati di utilizzo; numero di Utenti; statistiche delle sessioni; email; nome; cognome; numero di telefono; professione; provincia; stato; nazione; CAP; sesso; data di nascita; città; indirizzo fisico; ragione sociale; sito web; informazioni di pagamento; ID dell'ordine; dati relativi al punto vendita; Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio; sottoscrizioni dell'utente; indirizzo di fatturazione; indirizzo di spedizione; cronologia di navigazione; clic; cronologia delle ricerche; pageview; ID Utente; IP address; informazioni sul browser; Partita IVA; numero di fax; varie tipologie di Dati; Codice Fiscale; settore di attività; numero di dipendenti; username; password; Social Security number (SSN); immagine; prefisso; immagine di profilo; sede di lavoro; budget; formazione accademica; nickname su Twitter; numero civico; lingua; risposte alle domande; contenuti dell'utente; contenuti del messaggio o dell'email; data del messaggio; ora in cui il messaggio è stato inviato; mittente del messaggio; posizione geografica; provincia; latitudine (della città); longitudine (della città); area metropolitana; regione geografica; informazioni sul dispositivo; informazioni sull'app; log del dispositivo; sistemi operativi; fuso orario; acquisti in-app; dati di fatturazione; interazione con i prodotti; cronologia acquisti; dati dell'assistenza clienti; eventi di interazione; eventi personalizzati; accesso al conto; cronologia di accesso; informazioni dell'account principale; messaggi in-app.

Dettagli completi su ciascuna tipologia di Dati Personali raccolti sono forniti nelle sezioni dedicate di questa privacy policy o mediante specifici testi informativi visualizzati prima della raccolta dei Dati stessi.

I Dati Personali possono essere liberamente forniti dall'Utente o, nel caso di Dati di Utilizzo, raccolti automaticamente durante l'uso di questo Sito Web.

Se non diversamente specificato, tutti i Dati richiesti da questo Sito Web sono obbligatori. Se l'Utente rifiuta di comunicarli, potrebbe essere impossibile per questo Sito Web fornire il Servizio. Nei casi in cui questo Sito Web indichi alcuni Dati come facoltativi, gli Utenti sono liberi di astenersi dal comunicare tali Dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del Servizio o sulla sua operatività.

Gli Utenti che dovessero avere dubbi su quali Dati siano obbligatori sono incoraggiati a contattare il Titolare.

L'eventuale utilizzo di Cookie - o di altri strumenti di tracciamento - da parte di questo Sito Web o dei titolari dei servizi terzi utilizzati da questo Sito Web ha la finalità di fornire il Servizio richiesto dall'Utente, oltre alle ulteriori finalità descritte nel presente documento e nella Cookie Policy.

L'Utente si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi mediante questo Sito Web.

## Modalità e luogo del trattamento dei Dati raccolti

### Modalità di trattamento

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione di questo Sito Web (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

### Luogo

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, contatta il Titolare.

I Dati Personali dell'Utente potrebbero essere trasferiti in un paese diverso da quello in cui l'Utente si trova. Per ottenere ulteriori

informazioni sul luogo del trattamento l'Utente può fare riferimento alla sezione relativa ai dettagli sul trattamento dei Dati Personali.

## **Periodo di conservazione**

Se non diversamente indicato in questo documento, i Dati Personali sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalla finalità per la quale sono stati raccolti e potrebbero essere conservati per un periodo più lungo a causa di eventuali obbligazioni legali o sulla base del consenso degli Utenti.

## **Finalità del Trattamento dei Dati raccolti**

I Dati dell'Utente sono raccolti per consentire al Titolare di fornire il Servizio, adempiere agli obblighi di legge, rispondere a richieste o azioni esecutive, tutelare i propri diritti ed interessi (o quelli di Utenti o di terze parti), individuare eventuali attività dolose o fraudolente, nonché per le seguenti finalità: Statistica, Contattare l'Utente, Pubblicità, Registrazione ed autenticazione fornite direttamente da questo Sito Web, Interazione con le piattaforme di live chat, Heat mapping e registrazione sessioni, Interazione con le piattaforme per sondaggi online, Interazione con piattaforme di raccolta dati e altre terze parti, Gestione della raccolta dati e dei sondaggi online e Gestione delle richieste di supporto e contatto.

Per ottenere informazioni dettagliate sulle finalità del trattamento e sui Dati Personali trattati per ciascuna finalità, l'Utente può fare riferimento alla sezione "Dettagli sul trattamento dei Dati Personali".

## **Dettagli sul trattamento dei Dati Personali**

I Dati Personali sono raccolti per le seguenti finalità ed utilizzando i seguenti servizi:

### **Contattare l'Utente**

#### **Mailing list o newsletter (questo Sito Web)**

Con la registrazione alla mailing list o alla newsletter, l'indirizzo email dell'Utente viene automaticamente inserito in una lista di contatti a cui potranno essere trasmessi messaggi email contenenti informazioni, anche di natura commerciale e promozionale, relative a questo Sito Web. L'indirizzo email dell'Utente potrebbe anche essere aggiunto a questa lista come risultato della registrazione a questo Sito Web o dopo aver effettuato un acquisto.

Dati Personali trattati: CAP; città; cognome; data di nascita; Dati di utilizzo; email; indirizzo fisico; nazione; nome; numero di telefono; professione; provincia; ragione sociale; sesso; sito web; stato; Strumenti di Tracciamento.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni commerciali; informazioni su relative alle attività su internet o altri network; informazioni relative al rapporto di lavoro.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Vendita negli Stati Uniti

#### **Modulo di contatto (questo Sito Web)**

L'Utente, compilando con i propri Dati il modulo di contatto, acconsente al loro utilizzo per rispondere alle richieste di informazioni, di preventivo, o di qualunque altra natura indicata dall'intestazione del modulo.

Dati Personali trattati: CAP; città; Codice Fiscale; cognome; data di nascita; Dati di utilizzo; email; ID Utente; indirizzo fisico; nazione; nome; numero di dipendenti; numero di fax; numero di telefono; Partita IVA; professione; provincia; ragione sociale; sesso; settore di attività; sito web; stato; Strumenti di Tracciamento; varie tipologie di Dati.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni commerciali; informazioni su relative alle attività su internet o altri network; informazioni relative al rapporto di lavoro.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Vendita in California

### **Gestione della raccolta dati e dei sondaggi online**

Questo tipo di servizio permette a questo Sito Web di gestire la creazione, l'implementazione, l'amministrazione, la distribuzione e l'analisi di moduli e di sondaggi online al fine di raccogliere, salvare e riutilizzare i Dati degli Utenti che rispondono. I Dati Personali raccolti dipendono dalle informazioni richieste e fornite dagli Utenti nel modulo online corrispondente.

Questi servizi possono essere integrati con un'ampia gamma di servizi di terze parti per consentire al Titolare di compiere azioni successive con i Dati trattati - ad esempio, gestione dei contatti, invio di messaggi, statistiche, pubblicità ed elaborazione dei pagamenti.

### **Hotjar surveys (Hotjar Ltd.)**

Hotjar surveys è un generatore di sondaggi e una piattaforma di raccolta dati fornita da Hotjar Ltd.

Hotjar surveys può utilizzare cookie per tenere traccia del comportamento dell'Utente. Gli Utenti possono rinunciare al tracciamento dei cookie di Hotjar surveys visitando questa [pagina di opt-out](#).

Hotjar surveys rispetta l'opzione „Do Not Track“ disponibile nella maggior parte dei browser moderni che, se attivata, invia un segnale speciale per interrompere il monitoraggio dell'attività dell'Utente. Gli utenti possono trovare [qui](#) ulteriori informazioni su come abilitare l'opzione „Do Not Track“ relativa ad ogni browser supportato.

Dati Personali trattati: Codice Fiscale; cognome; data di nascita; Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio; Dati di utilizzo; email; indirizzo fisico; nazione; nome; numero di dipendenti; numero di telefono; Partita IVA; password; posizione geografica; professione; ragione sociale; sesso; sito web; stato; Strumenti di Tracciamento; username.

Luogo del trattamento: Malta – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni commerciali; informazioni su relative alle attività su internet o altri network; dati di geolocalizzazione; informazioni relative al rapporto di lavoro.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Vendita in California

### **Gestione delle richieste di supporto e contatto**

Questo tipo di servizi permette a questo Sito Web di gestire le richieste di supporto e contatto pervenute tramite email o tramite altri strumenti, come il form di contatto.

I Dati Personali trattati dipendono dalle informazioni fornite dall'Utente all'interno dei messaggi e dallo strumento utilizzato per la comunicazione (ad esempio l'indirizzo email).

### **WhatsApp Business assistenza clienti (Meta Platforms Ireland Limited)**

WhatsApp Business assistenza clienti è un servizio per la gestione dell'assistenza clienti fornito da Meta Platforms Ireland Limited.

Dati Personali trattati: accesso al conto; acquisti in-app; area metropolitana; CAP; città; cognome; contenuti del messaggio o dell'email; contenuti dell'utente; cronologia acquisti; cronologia di accesso; cronologia di navigazione; data del messaggio; Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio; dati dell'assistenza clienti; dati di fatturazione; Dati di utilizzo; dati relativi al punto vendita; eventi di interazione; eventi personalizzati; fuso orario; ID dell'ordine; immagine di profilo; indirizzo di fatturazione; indirizzo di spedizione; informazioni dell'account principale; informazioni di pagamento; informazioni sul browser; informazioni sul dispositivo; informazioni sull'app; interazione con i prodotti; IP address; latitudine (della città); lingua; log del dispositivo; longitudine (della città); messaggi in-app; mittente del messaggio; nazione; nome; numero di telefono; ora in cui il messaggio è stato inviato; password; provincia; regione geografica; risposte alle domande; sistemi operativi; stato; Strumenti di Tracciamento; username.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni commerciali; informazioni su relative alle attività su internet o altri network; dati di geolocalizzazione; informazioni audio, elettroniche, visive, termiche, olfattive o simili; informazioni ricavate da altre informazioni personali.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Vendita in California
- una Condivisione in California

### **Heat mapping e registrazione sessioni**

I servizi di Heat mapping sono utilizzati per individuare le aree di questo Sito Web con le quali gli Utenti interagiscono con maggior frequenza, in modo da rilevare quali di esse attraggono maggior interesse. Questi servizi permettono di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.

Alcuni di questi servizi potrebbero registrare le sessioni e renderle disponibili per visualizzarle in seguito.

### **Hotjar Heat Maps & Recordings (Hotjar Ltd.)**

Hotjar è un servizio di heat mapping e di registrazione delle sessioni fornito da Hotjar Ltd.

Hotjar rispetta gli header generici „Do Not Track”. Questo significa che il browser può indicare allo script di non raccogliere alcun dato dell'Utente. Si tratta di un'impostazione che è disponibile in tutti i principali browser. Maggiori [Informazioni sull'opt-out](#) da Hotjar sono disponibili qui.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento; varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Malta – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Vendita in California

## **Interazione con le piattaforme di live chat**

Questo tipo di servizi permette di interagire con le piattaforme di live chat gestite da soggetti terzi, direttamente dalle pagine di questo Sito Web, al fine di poter contattare ed essere contattati dal servizio di supporto di questo Sito Web.

Nel caso in cui sia installato un servizio di interazione con le piattaforme di live chat, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga Dati di Utilizzo relativi alle pagine in cui è installato. Inoltre, le conversazioni della live chat potrebbero essere registrate.

## **WhatsApp Business Chat widget (Meta Platforms Ireland Limited)**

Il WhatsApp Business Chat widget è un servizio di interazione con la piattaforma di live chat WhatsApp, fornito da Meta Platforms Ireland Limited.

Dati Personali trattati: cognome; contenuti del messaggio o dell'email; contenuti dell'utente; data del messaggio; Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio; immagine di profilo; mittente del messaggio; nome; numero di telefono; ora in cui il messaggio è stato inviato; risposte alle domande.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni su relative alle attività su internet o altri network; informazioni audio, elettroniche, visive, termiche, olfattive o simili; informazioni ricavate da altre informazioni personali.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Vendita in California
- una Condivisione in California

## **Interazione con le piattaforme per sondaggi online**

Questo tipo di servizi permette di effettuare interazioni con le piattaforme per sondaggi online, gestite da soggetti terzi, direttamente dalle pagine di questo Sito Web.

Nel caso in cui sia installato uno di questi servizi, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga Dati di Utilizzo relativi alle pagine in cui è installato.

## **Hotjar Poll & Survey widgets (Hotjar Ltd.)**

I widget Hotjar Poll & Survey sono servizi che consentono l'interazione con la piattaforma Hotjar fornita da Hotjar Ltd.

Hotjar rispetta gli header generici „Do Not Track”. Questo significa che il browser può indicare allo script di non raccogliere alcun dato dell'Utente. Si tratta di un'impostazione che è disponibile in tutti i principali browser. Maggiori [Informazioni sull'opt-out](#) da Hotjar sono disponibili qui.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento; varie tipologie di Dati.

Luogo del trattamento: Malta – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Vendita in California

## **Interazione con piattaforme di raccolta dati e altre terze parti**

Questo tipo di servizi consente agli Utenti di interagire con le piattaforme di raccolta dati o altri servizi direttamente dalle pagine di questo Sito Web allo scopo di salvare e riutilizzare i dati.

Nel caso in cui sia installato uno di questi servizi, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga Dati di Utilizzo relativi alle pagine in cui è installato.

### **Hotjar Recruit User Testers (Hotjar Ltd.)**

Il widget Hotjar Recruit User Testers è un servizio che consente di interagire con la piattaforma di raccolta dati Hotjar gestita da Hotjar Ltd.

Hotjar rispetta gli header generici „Do Not Track”. Questo significa che il browser può indicare allo script di non raccogliere alcun dato dell’Utente. Si tratta di un’impostazione che è disponibile in tutti i principali browser. Maggiori [Informazioni sull’opt-out](#) da Hotjar sono disponibili qui.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento; varie tipologie di Dati.

Luogo del trattamento: Malta – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Vendita in California
- una Condivisione in California

## **Pubblicità**

Alcuni dei servizi di seguito indicati potrebbero utilizzare Strumenti di Tracciamento per identificare l’Utente, o utilizzare la tecnica del behavioral retargeting, ossia visualizzare annunci pubblicitari personalizzati in base agli interessi e al comportamento dell’Utente, o misurare le prestazioni degli annunci. Per avere maggiori informazioni in merito, ti suggeriamo di verificare le informative privacy dei rispettivi servizi. Generalmente i servizi di questo tipo offrono la possibilità di disattivare tale tracciamento. Oltre a qualsiasi funzione di opt-out fornita da uno qualsiasi dei servizi elencati in questo documento, l’Utente può leggere di più su come disattivare gli annunci pubblicitari basati sugli interessi nell’apposita sezione "Come disattivare la pubblicità basata sugli interessi" in questo documento.

### **Monitoraggio conversioni di Meta ads (pixel di Meta) (Meta Platforms Ireland Limited)**

Il monitoraggio conversioni di Meta ads (pixel di Meta) è un servizio di statistiche fornito da Meta Platforms Ireland Limited che collega i dati provenienti dal network di annunci Meta con le azioni compiute all’interno di questo Sito Web. Il pixel di Meta monitora le conversioni che possono essere attribuite alle inserzioni di Facebook, Instagram e Audience Network.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt out](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Vendita in California

### **Hotjar Form Analysis & Conversion Funnels (Hotjar Ltd.)**

Hotjar è un servizio di statistica fornito da Hotjar Ltd.

Hotjar rispetta gli header generici „Do Not Track”. Questo significa che il browser può indicare allo script di non raccogliere alcun dato dell’Utente. Si tratta di un’impostazione che è disponibile in tutti i principali browser. Maggiori [Informazioni sull’opt-out](#) da Hotjar sono disponibili qui.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Malta – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Vendita in California

### **WhatsApp Business per direct marketing (Meta Platforms Ireland Limited)**

Questo Sito Web può inviare messaggi WhatsApp all'Utente per scopi di direct marketing.

Nella maggior parte dei casi, gli Utenti possono scegliere di non ricevere messaggi di direct marketing utilizzando il bottone di opt-out presente nella chat.

Dati Personali trattati: cognome; contenuti del messaggio o dell'email; contenuti dell'utente; data del messaggio; Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio; immagine di profilo; mittente del messaggio; nome; numero di telefono; ora in cui il messaggio è stato inviato; risposte alle domande.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni su relative alle attività su internet o altri network; informazioni audio, elettroniche, visive, termiche, olfattive o simili; informazioni ricavate da altre informazioni personali.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Vendita in California
- una Condivisione in California

### **Registrazione ed autenticazione fornite direttamente da questo Sito Web**

Con la registrazione o l'autenticazione l'Utente consente a questo Sito Web di identificarlo e di dargli accesso a servizi dedicati. I Dati Personali sono raccolti e conservati esclusivamente a scopo di registrazione o di identificazione. I Dati raccolti sono solo quelli necessari a fornire il servizio richiesto dall'Utente.

#### **Registrazione diretta (questo Sito Web)**

L'Utente si registra compilando il modulo di registrazione e fornendo direttamente a questo Sito Web i propri Dati Personali.

Dati Personali trattati: budget; CAP; città; Codice Fiscale; cognome; data di nascita; Dati di utilizzo; email; formazione accademica; ID Utente; immagine; immagine di profilo; indirizzo di fatturazione; indirizzo fisico; lingua; nazione; nickname su Twitter; nome; numero civico; numero di dipendenti; numero di fax; numero di telefono; Partita IVA; password; prefisso; professione; provincia; ragione sociale; sede di lavoro; sesso; settore di attività; sito web; Social Security number (SSN); stato; Strumenti di Tracciamento; username; varie tipologie di Dati.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni commerciali; informazioni su relative alle attività su internet o altri network; informazioni audio, elettroniche, visive, termiche, olfattive o simili; informazioni relative al rapporto di lavoro; informazioni ricavate da altre informazioni personali.

### **Statistica**

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.

#### **Funzionalità di generazione dei rapporti sulla pubblicità in Google Analytics (Google Ireland Limited)**

Google Analytics su questo Sito Web ha attivato le funzionalità di generazione dei rapporti sulla pubblicità, che raccolgono informazioni aggiuntive dal cookie DoubleClick (attività web) e dagli ID pubblicitari del dispositivo (attività dell'applicazione). Questo permette al Titolare di analizzare specifici Dati relativi ai comportamenti e agli interessi degli Utenti (Dati sul traffico e Dati di interazione con gli annunci da parte degli Utenti) e, se abilitati, Dati demografici (informazioni su età e sesso).

Gli Utenti possono scegliere di non utilizzare i cookie di Google visitando le [Impostazioni annunci] (<https://adssettings.google.com/authenticated>) di Google.

Dati Personali trattati: identificatori univoci di dispositivi per la pubblicità (Google Advertiser ID o identificatore IDFA, per esempio); Strumenti di Tracciamento; varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Vendita in California

#### **Google Analytics 4 (Google Ireland Limited)**

Google Analytics è un servizio di statistica fornito da Google Ireland Limited (“Google”). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l’utilizzo di questo Sito Web, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google.

Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario. In Google Analytics 4, gli indirizzi IP vengono utilizzati al momento della raccolta e poi eliminati prima che i dati vengano registrati in qualsiasi data center o server. Per saperne di più, è possibile consultare la [documentazione ufficiale di Google](#).

Per una comprensione dell'utilizzo dei dati da parte di Google, si prega di consultare le [norme per i partner di Google](#).

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; numero di Utenti; statistiche delle sessioni; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Vendita in California

#### **Meta Events Manager (Meta Platforms Ireland Limited)**

Meta Events Manager è un servizio di statistica fornito da Meta Platforms Ireland Limited. Integrando il pixel di Meta, Meta Events Manager può dare al Titolare delle informazioni sul traffico e sulle interazioni su questo Sito Web.

Dati Personali trattati: CAP; città; clic; cognome; cronologia delle ricerche; cronologia di navigazione; data di nascita; Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio; Dati di utilizzo; dati relativi al punto vendita; email; ID dell'ordine; ID Utente; identificatori univoci di dispositivi per la pubblicità (Google Advertiser ID o identificatore IDFA, per esempio); indirizzo di fatturazione; indirizzo di spedizione; informazioni di pagamento; informazioni sul browser; IP address; nazione; nome; numero di telefono; pageview; sesso; sottoscrizioni dell'utente; stato; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt out](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni commerciali; informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Vendita in California

#### **Google Analytics (Universal Analytics) (Google Ireland Limited)**

Google Analytics (Universal Analytics) è un servizio di analisi web fornito da Google Ireland Limited (“Google”). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l’utilizzo di questo Sito Web, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google.

Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario.

Per una comprensione dell'utilizzo dei dati da parte di Google, si prega di consultare le [norme per i partner di Google](#).

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Vendita negli Stati Uniti

#### **Google Analytics (Universal Analytics) con IP anonimizzato (Google Ireland Limited)**

Google Analytics (Universal Analytics) è un servizio di analisi web fornito da Google Ireland Limited (“Google”). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l’utilizzo di questo Sito Web, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google.

Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario. Questa integrazione di Google Analytics rende anonimo il tuo indirizzo IP. L'anonimizzazione funziona abbreviando entro i confini degli stati membri dell'Unione Europea o in altri Paesi aderenti all'accordo sullo Spazio Economico Europeo l'indirizzo IP degli Utenti. Solo in casi eccezionali, l'indirizzo IP sarà inviato ai server di Google ed abbreviato all'interno degli Stati Uniti.

Per una comprensione dell'utilizzo dei dati da parte di Google, si prega di consultare le [norme per i partner di Google](#).

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Vendita in California

### **Rapporti sui dati demografici e sugli interessi di Google Analytics (Google Ireland Limited)**

Rapporti sui dati demografici e sugli interessi di Google Analytics è una funzionalità di generazione dei rapporti sulla pubblicità che rende disponibili i Dati demografici e di interesse all'interno di Google Analytics per questo Sito Web (per Dati demografici si intendono i Dati su età e sesso).

Gli Utenti possono scegliere di non utilizzare i cookie di Google visitando le [Impostazioni annunci] (<https://adssettings.google.com/authenticated>) di Google.

Dati Personali trattati: identificatori univoci di dispositivi per la pubblicità (Google Advertiser ID o identificatore IDFA, per esempio); Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni su relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Vendita in California

## **Informazioni su come disattivare gli annunci pubblicitari basati sugli interessi**

Oltre a qualsiasi funzione di opt-out fornita da uno qualsiasi dei servizi elencati in questo documento, gli Utenti possono leggere di più su come disattivare gli annunci pubblicitari basati sugli interessi nell'apposita sezione della Cookie Policy.

## **Cookie Policy**

Questo Sito Web fa utilizzo di Strumenti di Tracciamento. Per saperne di più, gli Utenti possono consultare la [Cookie Policy](#).

## **Ulteriori informazioni per gli utenti**

### **Base giuridica del trattamento**

Il Titolare tratta Dati Personali relativi all'Utente in caso sussista una delle seguenti condizioni:

- l'Utente ha prestato il consenso per una o più finalità specifiche.
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'Utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare;
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi.

È comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento ed in particolare di specificare se il trattamento sia basato sulla legge, previsto da un contratto o necessario per concludere un contratto.

### **Ulteriori informazioni sul tempo di conservazione**

Se non diversamente indicato in questo documento, i Dati Personali sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalla finalità per la quale sono stati raccolti e potrebbero essere conservati per un periodo più lungo a causa di eventuali obbligazioni legali o



sulla base del consenso degli Utenti.

Pertanto:

- I Dati Personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'Utente saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto.
- I Dati Personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse. L'Utente può ottenere ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo perseguito dal Titolare nelle relative sezioni di questo documento o contattando il Titolare.

Quando il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati Personali più a lungo sino a quando detto consenso non venga revocato. Inoltre, il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo per adempiere ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

## **Diritti dell'Utente sulla base del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR)**

Gli Utenti possono esercitare determinati diritti con riferimento ai Dati trattati dal Titolare.

In particolare, nei limiti previsti dalla legge, l'Utente ha il diritto di:

- **revocare il consenso in ogni momento.** L'Utente può revocare il consenso al trattamento dei propri Dati Personali precedentemente espresso.
- **opporsi al trattamento dei propri Dati.** L'Utente può opporsi al trattamento dei propri Dati quando esso avviene in virtù di una base giuridica diversa dal consenso.
- **accedere ai propri Dati.** L'Utente ha diritto ad ottenere informazioni sui Dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei Dati trattati.
- **verificare e chiedere la rettificazione.** L'Utente può verificare la correttezza dei propri Dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione.
- **ottenere la limitazione del trattamento.** L'Utente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri Dati. In tal caso il Titolare non tratterà i Dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione.
- **ottenere la cancellazione o rimozione dei propri Dati Personali.** L'Utente può richiedere la cancellazione dei propri Dati da parte del Titolare.
- **ricevere i propri Dati o farli trasferire ad altro titolare.** L'Utente ha diritto di ricevere i propri Dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare.
- **proporre reclamo.** L'Utente può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale.

Gli Utenti hanno diritto di ottenere informazioni in merito alla base giuridica per il trasferimento di Dati all'estero incluso verso qualsiasi organizzazione internazionale regolata dal diritto internazionale o costituita da due o più paesi, come ad esempio l'ONU, nonché in merito alle misure di sicurezza adottate dal Titolare per proteggere i loro Dati.

### **Dettagli sul diritto di opposizione**

**Quando i Dati Personali sono trattati nell'interesse pubblico, nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare oppure per perseguire un interesse legittimo del Titolare, gli Utenti hanno diritto ad opporsi al trattamento per motivi connessi alla loro situazione particolare.**

**Si fa presente agli Utenti che, ove i loro Dati fossero trattati con finalità di marketing diretto, possono opporsi al trattamento in qualsiasi momento, gratuitamente e senza fornire alcuna motivazione. Qualora gli Utenti si oppongano al trattamento per finalità di marketing diretto, i Dati Personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità. Per scoprire se il Titolare tratti Dati con finalità di marketing diretto gli Utenti possono fare riferimento alle rispettive sezioni di questo documento.**

### **Come esercitare i diritti**

Per esercitare i propri diritti, gli Utenti possono indirizzare una richiesta ai recapiti del Titolare indicati in questo documento. La richiesta è gratuita e il Titolare risponderà nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro un mese, fornendo all'Utente tutte le informazioni previste dalla legge. Eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento saranno comunicate dal Titolare a ciascuno dei destinatari, se esistenti, a cui sono stati trasmessi i Dati Personali, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il Titolare comunica all'Utente tali destinatari qualora egli lo richieda.

## **Further information for Users in the United States**

This part of the document integrates with and supplements the information contained in the rest of the privacy policy and is provided by the business running this Website and, if the case may be, its parent, subsidiaries and affiliates (for the purposes of this section referred to collectively as “we”, “us”, “our”).

The information contained in this section applies to all Users (Users are referred to below, simply as “you”, “your”, “yours”), who are residents in the following states: California, Virginia, Colorado, Connecticut, Utah, Texas, Oregon and Montana.

For such Users, this information supersedes any other possibly divergent or conflicting provisions contained in the privacy policy.

This part of the document uses the term Personal Information (and Sensitive Personal Information).

## Notice at collection

The following Notice at collection provides you with timely notice about the **categories of Personal Information collected or disclosed in the past 12 months** so that you can exercise meaningful control over our use of that Information.

*While such categorization of Personal Information is mainly based on California privacy laws, it can also be helpful for anyone who is not a California resident to get a general idea of what types of Personal Information are collected.*

### • Identifiers

**Personal Information collected or disclosed:** Strumenti di tracciamento, Identificatori univoci di dispositivi per la pubblicità (google advertiser id o identificatore idfa, per esempio), Varie tipologie di dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio, Email, Nome, Cognome, Dati di utilizzo, Numero di telefono, Professione, Provincia, Stato, Nazione, Cap, Sesso, Data di nascita, Città, Indirizzo fisico, Ragione sociale, Sito web, Id dell'ordine, Dati relativi al punto vendita, Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio, Sottoscrizioni dell'utente, Indirizzo di fatturazione, Indirizzo di spedizione, Cronologia di navigazione, Clic, Cronologia delle ricerche, Pageview, Id utente, Ip address, Informazioni sul browser, Numero di fax, Varie tipologie di dati, Settore di attività, Numero di dipendenti, Immagine, Prefisso, Immagine di profilo, Sede di lavoro, Budget, Formazione accademica, Nickname su twitter, Numero civico, Lingua, Risposte alle domande, Contenuti dell'utente, Data del messaggio, Ora in cui il messaggio è stato inviato, Mittente del messaggio, Posizione geografica, Latitudine (della città), Longitudine (della città), Area metropolitana, Regione geografica, Informazioni sul dispositivo, Informazioni sull'app, Log del dispositivo, Sistemi operativi, Fuso orario, Acquisti in-app, Dati di fatturazione, Interazione con i prodotti, Cronologia acquisti, Dati dell'assistenza clienti, Eventi di interazione, Eventi personalizzati, Cronologia di accesso, Informazioni dell'account principale, Messaggi in-app

**Sensitive Personal Information collected or disclosed** ⓘ: informazioni di pagamento, Partita IVA, Codice Fiscale, username, password, Social Security number (SSN), contenuti del messaggio o dell'email, accesso al conto

### Purposes:

- Statistica
- Contattare l'Utente
- Registrazione ed autenticazione fornite direttamente da this Website
- Interazione con le piattaforme di live chat
- Heat mapping e registrazione sessioni
- Interazione con le piattaforme per sondaggi online
- Interazione con piattaforme di raccolta dati e altre terze parti
- Gestione della raccolta dati e dei sondaggi online
- Gestione delle richieste di supporto e contatto
- Pubblicità

**Retention period:** for the time necessary to fulfill the purpose

**Sold or Shared** ⓘ: Yes

**Targeted Advertising:** ⓘ: Yes

**Third-parties:** Google Ireland Limited, Meta Platforms Ireland Limited, Hotjar Ltd.

**Service providers or contractors:** this Website

### • Internet or other electronic network activity information

**Personal Information collected or disclosed:** Strumenti di tracciamento, Identificatori univoci di dispositivi per la pubblicità (google advertiser id o identificatore idfa, per esempio), Varie tipologie di dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio, Dati di utilizzo, Numero di utenti, Statistiche delle sessioni, Email, Nome, Cognome, Numero di telefono, Professione, Provincia, Stato, Nazione, Cap, Sesso, Data di nascita, Città, Indirizzo fisico, Ragione sociale, Sito web, Id dell'ordine, Dati relativi al punto vendita, Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio, Sottoscrizioni

dell'utente, Indirizzo di fatturazione, Indirizzo di spedizione, Cronologia di navigazione, Clic, Cronologia delle ricerche, Pageview, Id utente, Ip address, Informazioni sul browser, Numero di fax, Varie tipologie di dati, Settore di attività, Numero di dipendenti, Immagine, Prefisso, Immagine di profilo, Sede di lavoro, Budget, Formazione accademica, Nickname su twitter, Numero civico, Lingua, Risposte alle domande, Contenuti dell'utente, Data del messaggio, Ora in cui il messaggio è stato inviato, Mittente del messaggio, Posizione geografica, Latitudine (della città), Longitudine (della città), Area metropolitana, Regione geografica, Informazioni sul dispositivo, Informazioni sull'app, Log del dispositivo, Sistemi operativi, Fuso orario, Acquisti in-app, Dati di fatturazione, Interazione con i prodotti, Cronologia acquisti, Dati dell'assistenza clienti, Eventi di interazione, Eventi personalizzati, Cronologia di accesso, Informazioni dell'account principale, Messaggi in-app

**Sensitive Personal Information collected or disclosed** ⓘ: informazioni di pagamento, Partita IVA, Codice Fiscale, username, password, Social Security number (SSN), contenuti del messaggio o dell'email, accesso al conto

**Purposes:**

- Statistica
- Contattare l'Utente
- Pubblicità
- Registrazione ed autenticazione fornite direttamente da this Website
- Interazione con le piattaforme di live chat
- Heat mapping e registrazione sessioni
- Interazione con le piattaforme per sondaggi online
- Interazione con piattaforme di raccolta dati e altre terze parti
- Gestione della raccolta dati e dei sondaggi online
- Gestione delle richieste di supporto e contatto

**Retention period:** for the time necessary to fulfill the purpose

**Sold or Shared** ⓘ: Yes

**Targeted Advertising:** ⓘ: Yes

**Third-parties:** Google Ireland Limited, Meta Platforms Ireland Limited, Hotjar Ltd.

**Service providers or contractors:** this Website

• **Commercial information**

**Personal Information collected or disclosed:** Email, Nome, Cognome, Strumenti di tracciamento, Dati di utilizzo, Numero di telefono, Professione, Provincia, Stato, Nazione, Cap, Sesso, Data di nascita, Città, Indirizzo fisico, Ragione sociale, Sito web, Id dell'ordine, Dati relativi al punto vendita, Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio, Sottoscrizioni dell'utente, Indirizzo di fatturazione, Indirizzo di spedizione, Cronologia di navigazione, Clic, Cronologia delle ricerche, Pageview, Id utente, Ip address, Informazioni sul browser, Identificatori univoci di dispositivi per la pubblicità (google advertiser id o identificatore idfa, per esempio), Numero di fax, Varie tipologie di dati, Settore di attività, Numero di dipendenti, Immagine, Prefisso, Immagine di profilo, Sede di lavoro, Budget, Formazione accademica, Nickname su twitter, Numero civico, Lingua, Posizione geografica, Latitudine (della città), Longitudine (della città), Area metropolitana, Regione geografica, Informazioni sul dispositivo, Informazioni sull'app, Log del dispositivo, Sistemi operativi, Fuso orario, Acquisti in-app, Dati di fatturazione, Interazione con i prodotti, Cronologia acquisti, Dati dell'assistenza clienti, Eventi di interazione, Eventi personalizzati, Risposte alle domande, Contenuti dell'utente, Cronologia di accesso, Informazioni dell'account principale, Data del messaggio, Ora in cui il messaggio è stato inviato, Mittente del messaggio, Messaggi in-app

**Sensitive Personal Information collected or disclosed** ⓘ: informazioni di pagamento, Partita IVA, Codice Fiscale, username, password, Social Security number (SSN), contenuti del messaggio o dell'email, accesso al conto

**Purposes:**

- Contattare l'Utente
- Statistica
- Registrazione ed autenticazione fornite direttamente da this Website
- Gestione della raccolta dati e dei sondaggi online
- Gestione delle richieste di supporto e contatto

**Retention period:** for the time necessary to fulfill the purpose

**Sold or Shared** ⓘ: Yes

**Targeted Advertising:** ⓘ: Yes

**Third-parties:** Meta Platforms Ireland Limited, Hotjar Ltd.

**Service providers or contractors:** this Website

## • Employment related information

**Personal Information collected or disclosed:** Email, Nome, Cognome, Strumenti di tracciamento, Dati di utilizzo, Numero di telefono, Professione, Provincia, Stato, Nazione, Cap, Sesso, Data di nascita, Città, Indirizzo fisico, Ragione sociale, Sito web, Numero di fax, Varie tipologie di dati, Settore di attività, Id utente, Numero di dipendenti, Immagine, Prefisso, Immagine di profilo, Sede di lavoro, Budget, Formazione accademica, Nickname su twitter, Indirizzo di fatturazione, Numero civico, Lingua, Posizione geografica, Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio

**Sensitive Personal Information collected or disclosed** ⓘ: Partita IVA, Codice Fiscale, username, password, Social Security number (SSN)

### Purposes:

- Contattare l'Utente
- Registrazione ed autenticazione fornite direttamente da this Website
- Gestione della raccolta dati e dei sondaggi online

**Retention period:** for the time necessary to fulfill the purpose

**Sold or Shared** ⓘ: Yes

**Targeted Advertising:** ⓘ: Yes

**Third-parties:** Hotjar Ltd.

**Service providers or contractors:** this Website

## • Audio, electronic, visual, thermal, olfactory, or similar information

**Personal Information collected or disclosed:** Strumenti di tracciamento, Dati di utilizzo, Nome, Cognome, Sesso, Data di nascita, Numero di telefono, Indirizzo fisico, Email, Ragione sociale, Professione, Nazione, Stato, Provincia, Numero di fax, Cap, Città, Immagine, Prefisso, Immagine di profilo, Sede di lavoro, Sito web, Budget, Id utente, Formazione accademica, Numero di dipendenti, Nickname su twitter, Indirizzo di fatturazione, Settore di attività, Numero civico, Lingua, Varie tipologie di dati, Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio, Risposte alle domande, Contenuti dell'utente, Data del messaggio, Ora in cui il messaggio è stato inviato, Mittente del messaggio, Latitudine (della città), Longitudine (della città), Area metropolitana, Regione geografica, Ip address, Informazioni sul dispositivo, Informazioni sull'app, Log del dispositivo, Sistemi operativi, Informazioni sul browser, Fuso orario, Indirizzo di spedizione, Dati relativi al punto vendita, Acquisti in-app, Dati di fatturazione, Interazione con i prodotti, Cronologia acquisti, Dati dell'assistenza clienti, Id dell'ordine, Cronologia di navigazione, Eventi di interazione, Eventi personalizzati, Cronologia di accesso, Informazioni dell'account principale, Messaggi in-app

**Sensitive Personal Information collected or disclosed** ⓘ: username, password, Partita IVA, Codice Fiscale, Social Security number (SSN), contenuti del messaggio o dell'email, informazioni di pagamento, accesso al conto

### Purposes:

- Registrazione ed autenticazione fornite direttamente da this Website
- Interazione con le piattaforme di live chat
- Gestione delle richieste di supporto e contatto
- Pubblicità

**Retention period:** for the time necessary to fulfill the purpose

**Sold or Shared** ⓘ: Yes

**Targeted Advertising:** ⓘ: Yes

**Third-parties:** Meta Platforms Ireland Limited

**Service providers or contractors:** this Website

## • Inferences drawn from other personal information

**Personal Information collected or disclosed:** Strumenti di tracciamento, Dati di utilizzo, Nome, Cognome, Sesso, Data di nascita, Numero di telefono, Indirizzo fisico, Email, Ragione sociale, Professione, Nazione, Stato, Provincia, Numero di

fax, Cap, Città, Immagine, Prefisso, Immagine di profilo, Sede di lavoro, Sito web, Budget, Id utente, Formazione accademica, Numero di dipendenti, Nickname su twitter, Indirizzo di fatturazione, Settore di attività, Numero civico, Lingua, Varie tipologie di dati, Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio, Risposte alle domande, Contenuti dell'utente, Data del messaggio, Ora in cui il messaggio è stato inviato, Mittente del messaggio, Latitudine (della città), Longitudine (della città), Area metropolitana, Regione geografica, Ip address, Informazioni sul dispositivo, Informazioni sull'app, Log del dispositivo, Sistemi operativi, Informazioni sul browser, Fuso orario, Indirizzo di spedizione, Dati relativi al punto vendita, Acquisti in-app, Dati di fatturazione, Interazione con i prodotti, Cronologia acquisti, Dati dell'assistenza clienti, Id dell'ordine, Cronologia di navigazione, Eventi di interazione, Eventi personalizzati, Cronologia di accesso, Informazioni dell'account principale, Messaggi in-app

**Sensitive Personal Information collected or disclosed** ⓘ: username, password, Partita IVA, Codice Fiscale, Social Security number (SSN), contenuti del messaggio o dell'email, informazioni di pagamento, accesso al conto

**Purposes:**

- Registrazione ed autenticazione fornite direttamente da this Website
- Interazione con le piattaforme di live chat
- Gestione delle richieste di supporto e contatto
- Pubblicità

**Retention period:** for the time necessary to fulfill the purpose

**Sold or Shared** ⓘ: Yes

**Targeted Advertising:** ⓘ: Yes

**Third-parties:** Meta Platforms Ireland Limited

**Service providers or contractors:** this Website

• **Geolocation data**

**Personal Information collected or disclosed:** Strumenti di tracciamento, Dati di utilizzo, Nome, Cognome, Sesso, Data di nascita, Numero di telefono, Indirizzo fisico, Email, Posizione geografica, Ragione sociale, Professione, Nazione, Stato, Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio, Numero di dipendenti, Sito web, Città, Cap, Provincia, Latitudine (della città), Longitudine (della città), Area metropolitana, Regione geografica, Ip address, Informazioni sul dispositivo, Informazioni sull'app, Log del dispositivo, Sistemi operativi, Informazioni sul browser, Lingua, Fuso orario, Indirizzo di fatturazione, Indirizzo di spedizione, Dati relativi al punto vendita, Acquisti in-app, Dati di fatturazione, Interazione con i prodotti, Cronologia acquisti, Dati dell'assistenza clienti, Id dell'ordine, Cronologia di navigazione, Eventi di interazione, Eventi personalizzati, Risposte alle domande, Contenuti dell'utente, Immagine di profilo, Cronologia di accesso, Informazioni dell'account principale, Data del messaggio, Ora in cui il messaggio è stato inviato, Mittente del messaggio, Messaggi in-app

**Sensitive Personal Information collected or disclosed** ⓘ: username, password, Partita IVA, Codice Fiscale, informazioni di pagamento, contenuti del messaggio o dell'email, accesso al conto

**Purposes:**

- Gestione della raccolta dati e dei sondaggi online
- Gestione delle richieste di supporto e contatto

**Retention period:** for the time necessary to fulfill the purpose

**Sold or Shared** ⓘ: Yes

**Targeted Advertising:** ⓘ: Yes

**Third-parties:** Hotjar Ltd., Meta Platforms Ireland Limited

ⓘ You can read the definitions of these concepts inside the “[Definitions and legal references section](#)” of the privacy policy.

**To know more about your rights in particular to opt out of certain processing activities and to limit the use of your sensitive personal information (“Limit the Use of My Sensitive Personal Information”) you can refer to the “[Your privacy rights under US state laws](#)” section of our privacy policy.**

For more details on the collection of Personal Information, please read the section “[Detailed information on the processing of Personal Data](#)” of our privacy policy.

We won't process your Information for unexpected purposes, or for purposes that are not reasonably necessary to and compatible with the purposes originally disclosed, without your consent.

## What are the sources of the Personal Information we collect?

We collect the above-mentioned categories of Personal Information, either directly or indirectly, from you when you use this Website.

For example, you directly provide your Personal Information when you submit requests via any forms on this Website. You also provide Personal Information indirectly when you navigate this Website, as Personal Information about you is automatically observed and collected.

Finally, we may collect your Personal Information from third parties that work with us in connection with the Service or with the functioning of this Website and features thereof.

## Your privacy rights under US state laws

You may exercise certain rights regarding your Personal Information. In particular, to the extent permitted by applicable law, you have:

- **the right to access Personal Information: the right to know.** You have the right to request that we confirm whether or not we are processing your Personal Information. You also have the right to access such Personal Information;
- **the right to correct inaccurate Personal Information.** You have the right to request that we correct any inaccurate Personal Information we maintain about you;
- **the right to request the deletion of your Personal Information.** You have the right to request that we delete any of your Personal Information;
- **the right to obtain a copy of your Personal Information.** We will provide your Personal Information in a portable and usable format that allows you to transfer data easily to another entity – provided that this is technically feasible;
- **the right to opt out from the Sale of your Personal Information;** We will not discriminate against you for exercising your privacy rights.
- **the right to non-discrimination.**

### Additional rights for Users residing in California

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in California, you have

- **The right to opt out of the Sharing of your Personal Information** for cross-context behavioral advertising;
- **The right to request to limit our use or disclosure of your Sensitive Personal Information** to only that which is necessary to perform the services or provide the goods, as is reasonably expected by an average consumer. Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary to verify or maintain the quality or safety of our service.

### Additional rights for Users residing in Virginia, Colorado, Connecticut, Texas, Oregon and Montana

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in Virginia, Colorado, Connecticut, Texas and Oregon, you have

- **The right to opt out of** the processing of your personal information for **Targeted Advertising or profiling** in furtherance of decisions that produce legal or similarly significant effects concerning you;
- **The right to freely give, deny or withdraw your consent for the processing of your Sensitive Personal Information.** Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, but not limited to, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary for the provision of a product or service specifically requested by the consumer.

### Additional rights for users residing in Utah

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in Utah, you have

- **The right to opt out of** the processing of your Personal Information for **Targeted Advertising**;
- **The right to opt out of the processing of your Sensitive Personal Information.** Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, but not limited to, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary for the provision of a product or service specifically requested by the consumer.

## How to exercise your privacy rights under US state laws

To exercise the rights described above, you need to submit your request to us by contacting us via the contact details provided in this document.

For us to respond to your request, we must know who you are. We will not respond to any request if we are unable to verify your identity and therefore confirm the Personal Information in our possession relates to you. You are not required to create an account

with us to submit your request. We will use any Personal Information collected from you in connection with the verification of your request solely for verification and shall not further disclose the Personal Information, retain it longer than necessary for purposes of verification, or use it for unrelated purposes.

If you are an adult, you can make a request on behalf of a child under your parental authority.

### **How to exercise your rights to opt out**

In addition to what is stated above, to exercise your right to opt-out of Sale or Sharing and Targeted Advertising you can also use the privacy choices link provided on this Website.

If you want to submit requests to opt out of Sale or Sharing and Targeted Advertising activities via a user-enabled **global privacy control**, such as for example the Global Privacy Control ("[GPC](#)"), you are free to do so and we will abide by such request in a frictionless manner.

### **How and when we are expected to handle your request**

We will respond to your request without undue delay, but in all cases within the timeframe required by applicable law. Should we need more time, we will explain to you the reasons why, and how much more time we need.

Should we deny your request, we will explain to you the reasons behind our denial (where envisaged by applicable law you may then contact the relevant authority to submit a complaint).

We do not charge a fee to process or respond to your request unless such request is manifestly unfounded or excessive and in all other cases where it is permitted by the applicable law. In such cases, we may charge a reasonable fee or refuse to act on the request. In either case, we will communicate our choices and explain the reasons behind them.

## **Ulteriori informazioni sul trattamento**

### **Difesa in giudizio**

I Dati Personali dell'Utente possono essere utilizzati da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi preparatorie alla sua eventuale instaurazione per la difesa da abusi nell'utilizzo di questo Sito Web o dei Servizi connessi da parte dell'Utente.

L'Utente dichiara di essere consapevole che il Titolare potrebbe essere obbligato a rivelare i Dati per ordine delle autorità pubbliche.

### **Informative specifiche**

Su richiesta dell'Utente, in aggiunta alle informazioni contenute in questa privacy policy, questo Sito Web potrebbe fornire all'Utente delle informative aggiuntive e contestuali riguardanti Servizi specifici, o la raccolta ed il trattamento di Dati Personali.

### **Log di sistema e manutenzione**

Per necessità legate al funzionamento ed alla manutenzione, questo Sito Web e gli eventuali servizi terzi da essa utilizzati potrebbero raccogliere log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche Dati Personali, quali l'indirizzo IP Utente.

### **Informazioni non contenute in questa policy**

Ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando gli estremi di contatto.

### **Modifiche a questa privacy policy**

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento notificandolo agli Utenti su questa pagina e, se possibile, su questo Sito Web nonché, qualora tecnicamente e legalmente fattibile, inviando una notifica agli Utenti attraverso uno degli estremi di contatto di cui è in possesso. Si prega dunque di consultare con frequenza questa pagina, facendo riferimento alla data di ultima modifica indicata in fondo.

Qualora le modifiche interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il Titolare provvederà a raccogliere nuovamente il consenso dell'Utente, se necessario.

### **Definizioni e riferimenti legali**

#### **Dati Personali (o Dati) / Informazioni Personali (o Informazioni)**

Costituisce dato personale qualunque informazione che, direttamente o indirettamente, anche in collegamento con qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale, renda identificata o identificabile una persona fisica.

### **Informazioni Personali Sensibili**

Per Informazioni Personali Sensibili si intendono tutte le Informazioni Personali che non sono disponibili pubblicamente e che rivelano informazioni considerate sensibili ai sensi della normativa applicabile in materia di privacy.

### **Dati di Utilizzo**

Sono le informazioni raccolte automaticamente attraverso questo Sito Web (anche da applicazioni di parti terze integrate in questo Sito Web), tra cui: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connette con questo Sito Web, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nell'inoltrare la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno dell'Applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

### **Utente**

L'individuo che utilizza questo Sito Web che, salvo ove diversamente specificato, coincide con l'Interessato.

### **Interessato**

La persona fisica cui si riferiscono i Dati Personali.

### **Responsabile del Trattamento (o Responsabile)**

La persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente che tratta dati personali per conto del Titolare, secondo quanto esposto nella presente privacy policy.

### **Titolare del Trattamento (o Titolare)**

La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali e gli strumenti adottati, ivi comprese le misure di sicurezza relative al funzionamento ed alla fruizione di questo Sito Web. Il Titolare del Trattamento, salvo quanto diversamente specificato, è il titolare di questo Sito Web.

### **Questo Sito Web (o questa Applicazione)**

Lo strumento hardware o software mediante il quale sono raccolti e trattati i Dati Personali degli Utenti.

### **Servizio**

Il Servizio fornito da questo Sito Web così come definito nei relativi termini (se presenti) su questo sito/applicazione.

### **Vendita**

Per Vendita si intende qualsiasi scambio di Informazioni Personali da parte del Proprietario a **un terzo, in cambio di denaro o a diverso titolo oneroso**, come definito dalla normativa statale statunitense applicabile in materia di privacy. Si prega di notare che lo scambio di Informazioni Personali con un fornitore di servizi ai sensi di un contratto scritto che soddisfa i requisiti stabiliti dalla legge applicabile, non costituisce una Vendita delle tue Informazioni Personali.

### **Condivisione**

Per Condivisione si intende qualsiasi condivisione, affitto, rilascio, divulgazione, diffusione, messa a disposizione, trasferimento o diversa comunicazione verbale, per iscritto o con mezzi elettronici o di altro tipo, delle Informazioni Personali di un consumatore da parte dell'azienda a un **terzo per la pubblicità comportamentale cross-context**, sia in cambio di denaro che ad altro titolo oneroso, comprese le transazioni tra un'azienda e un terzo relative alla pubblicità comportamentale cross-context in favore di un'azienda in cui non si scambia denaro, come definito dalle leggi sulla privacy della California. Si prega di notare che lo scambio di Informazioni Personali con un fornitore di servizi ai sensi di un contratto scritto che soddisfa i requisiti stabiliti dalle leggi sulla privacy della California, non costituisce una condivisione delle Informazioni Personali dell'utente.



## **Pubblicità mirata**

Per Pubblicità mirata si intende la visualizzazione di annunci pubblicitari a un consumatore per cui l'annuncio è selezionato in base alle Informazioni Personali ottenuti dalle attività di tale consumatore nel tempo e su siti web o applicazioni online non affiliati per prevedere le preferenze o gli interessi di tale consumatore, come definito dalla legge statale statunitense in materia di privacy applicabile.

## **Unione Europea (o UE)**

Salvo ove diversamente specificato, ogni riferimento all'Unione Europea contenuto in questo documento si intende esteso a tutti gli attuali stati membri dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo.

## **Cookie**

I Cookie sono Strumenti di Tracciamento che consistono in piccole porzioni di dati conservate all'interno del browser dell'Utente.

## **Strumento di Tracciamento**

Per Strumento di Tracciamento s'intende qualsiasi tecnologia - es. Cookie, identificativi univoci, web beacons, script integrati, e-tag e fingerprinting - che consenta di tracciare gli Utenti, per esempio raccogliendo o salvando informazioni sul dispositivo dell'Utente.

## **Riferimenti legali**

La presente informativa privacy è redatta sulla base di molteplici ordinamenti legislativi.

Ove non diversamente specificato, questa informativa privacy riguarda esclusivamente questo Sito Web.

Ultima modifica: 8 marzo 2024