

Privacy Policy di Ritorno a Gaia - ritornoagaia.it

Ritorno a Gaia - ritornoagaia.it raccoglie alcuni Dati Personali dei propri Utenti.

Titolare del Trattamento dei Dati

Ritorno a Gaia di Mabellini Simone
Sede Operativa:
VIA G. FALCONE 34/38 - 25085 GAVARDO (BS)
P.IVA IT04320900980
Codice Fiscale MBLSMN74P11H717J

Indirizzo email del Titolare: info@ritornoagaia.it

Tipologie di Dati raccolti

Fra i Dati Personali raccolti da Ritorno a Gaia - ritornoagaia.it, in modo autonomo o tramite terze parti, ci sono: Strumenti di Tracciamento; Dati di utilizzo; email; nome; cognome; numero di telefono; Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio; risposte alle domande; contenuti dell'utente; contenuti del messaggio o dell'email; immagine di profilo; data del messaggio; ora in cui il messaggio è stato inviato; mittente del messaggio.

Dettagli completi su ciascuna tipologia di Dati Personali raccolti sono forniti nelle sezioni dedicate di questa privacy policy o mediante specifici testi informativi visualizzati prima della raccolta dei Dati stessi.

I Dati Personali possono essere liberamente forniti dall'Utente o, nel caso di Dati di Utilizzo, raccolti automaticamente durante l'uso di Ritorno a Gaia - ritornoagaia.it.

Se non diversamente specificato, tutti i Dati richiesti da Ritorno a Gaia - ritornoagaia.it sono obbligatori. Se l'Utente rifiuta di comunicarli, potrebbe essere impossibile per Ritorno a Gaia - ritornoagaia.it fornire il Servizio. Nei casi in cui Ritorno a Gaia - ritornoagaia.it indichi alcuni Dati come facoltativi, gli Utenti sono liberi di astenersi dal comunicare tali Dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del Servizio o sulla sua operatività.

Gli Utenti che dovessero avere dubbi su quali Dati siano obbligatori sono incoraggiati a contattare il Titolare.

L'eventuale utilizzo di Cookie - o di altri strumenti di tracciamento - da parte di Ritorno a Gaia - ritornoagaia.it o dei titolari dei servizi terzi utilizzati da Ritorno a Gaia - ritornoagaia.it ha la finalità di fornire il Servizio richiesto dall'Utente, oltre alle ulteriori finalità descritte nel presente documento e nella Cookie Policy.

L'Utente si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi mediante Ritorno a Gaia - ritornoagaia.it.

Modalità e luogo del trattamento dei Dati raccolti

Modalità di trattamento

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione di Ritorno a Gaia - ritornoagaia.it (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

Luogo

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, contatta il Titolare.

I Dati Personali dell'Utente potrebbero essere trasferiti in un paese diverso da quello in cui l'Utente si trova. Per ottenere ulteriori informazioni sul luogo del trattamento l'Utente può fare riferimento alla sezione relativa ai dettagli sul trattamento dei Dati Personali.

Periodo di conservazione

Se non diversamente indicato in questo documento, i Dati Personali sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalla finalità per la quale sono stati raccolti e potrebbero essere conservati per un periodo più lungo a causa di eventuali obbligazioni legali o sulla base del consenso degli Utenti.

Finalità del Trattamento dei Dati raccolti

I Dati dell'Utente sono raccolti per consentire al Titolare di fornire il Servizio, adempiere agli obblighi di legge, rispondere a richieste o azioni esecutive, tutelare i propri diritti ed interessi (o quelli di Utenti o di terze parti), individuare eventuali attività dolose o fraudolente, nonché per le seguenti finalità: Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne, Raccolta di informazioni, Contattare l'Utente, Vendita di beni e servizi online, Salvataggio e gestione di backup, Gestione dei pagamenti, Gestione di conferenze web e telefonia online, Interazione con social network e piattaforme esterne, Interazione con le piattaforme di live chat, Pubblicità, Gestione dei database di Utenti, Interazione con piattaforme di raccolta dati e altre terze parti, Gestione di landing page e pagine di invito e Statistica.

Per ottenere informazioni dettagliate sulle finalità del trattamento e sui Dati Personali trattati per ciascuna finalità, l'Utente può fare riferimento alla sezione "Dettagli sul trattamento dei Dati Personali".

Dettagli sul trattamento dei Dati Personali

I Dati Personali sono raccolti per le seguenti finalità ed utilizzando i seguenti servizi:

Contattare l'Utente

Mailing list o newsletter (Ritorno a Gaia - ritornoagaia.it)

Con la registrazione alla mailing list o alla newsletter, l'indirizzo email dell'Utente viene automaticamente inserito in una lista di contatti a cui potranno essere trasmessi messaggi email contenenti informazioni, anche di natura commerciale e promozionale, relative a Ritorno a Gaia - ritornoagaia.it. L'indirizzo email dell'Utente potrebbe anche essere aggiunto a questa lista come risultato della registrazione a Ritorno a Gaia - ritornoagaia.it o dopo aver effettuato un acquisto.

Dati Personali trattati: cognome; email; nome; numero di telefono; Strumenti di Tracciamento.

Modulo di contatto (Ritorno a Gaia - ritornoagaia.it)

L'Utente, compilando con i propri Dati il modulo di contatto, acconsente al loro utilizzo per rispondere alle richieste di informazioni, di preventivo, o di qualunque altra natura indicata dall'instestazione del modulo.

Dati Personali trattati: cognome; email; nome; numero di telefono; Strumenti di Tracciamento.

Contatto via telefono

Provider
ritornoagaia.it

Finalità
Contattare l'Utente

Gli Utenti che hanno fornito il proprio numero di telefono potrebbero essere contattati con finalità informativa, promozionale, commerciale da Ritorno a Gaia, così anche per soddisfare richieste di supporto. Il contatto potrà avvenire utilizzando tutti gli strumenti disponibili per effettuare telefonate, inviare messaggi, effettuare chat telefoniche, sollevando Ritorno a Gaia, da eventuali responsabilità connesse a violazioni della Privacy imputabili al fornitore dello strumento di contatto telefonico.

Dati personali raccolti: numero di telefono

Gestione dei pagamenti

I servizi di gestione dei pagamenti permettono a Ritorno a Gaia - ritornoagaia.it di processare pagamenti tramite carta di credito, bonifico bancario o altri strumenti. I dati utilizzati per il pagamento vengono acquisiti direttamente dal gestore del servizio di pagamento richiesto senza essere in alcun modo trattati da Ritorno a Gaia - ritornoagaia.it.

Alcuni di questi servizi potrebbero inoltre permettere l'invio programmato di messaggi all'Utente, come email contenenti fatture o notifiche riguardanti il pagamento.

PayPal (Paypal)

PayPal è un servizio di pagamento fornito da PayPal Inc., che consente all'Utente di effettuare pagamenti online.

Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Consulta la privacy policy di Paypal – [Privacy Policy](#).

Gestione di conferenze web e telefonia online

Questo tipo di servizio permette a Ritorno a Gaia - ritornoagaia.it di gestire l'implementazione, l'amministrazione, l'hosting, la registrazione, la distribuzione e l'analisi della telefonia online e delle conferenze web per comunicare con gli Utenti. I Dati Personali raccolti dipendono dalle informazioni fornite dagli Utenti durante l'utilizzo del rispettivo servizio.

Tali servizi possono essere integrati con un'ampia gamma di servizi di terze parti per consentire al Titolare di compiere azioni successive con i Dati trattati - ad esempio, gestione dei contatti, invio di messaggi, statistiche, pubblicità ed elaborazione dei pagamenti.

Zoom

Provider

- Zoom Video Communications, Inc.

Finalità

Gestione di conferenze web e telefonia online

Dati personali raccolti

- Email
- Cookie
- Dati di utilizzo
- Nome
- Cognome
- Username
- Password
- Varie tipologie di dati

Privacy Policy

Zoom è un servizio di conferenze web e telefonia online fornito da Zoom Video Communications, Inc.

Privacy Policy Zoom Video Communications, Inc. (Zoom) consultabile qui:

<https://zoom.us/privacy>

Skype

Provider

Microsoft Corporation
Stati Uniti

Finalità

Gestione di conferenze web e telefonia online

Dati personali raccolti

- Email
- Cookie
- Dati di utilizzo
- Nome
- Cognome
- Username
- Password
- Varie tipologie di dati

Privacy Policy

Skype è un servizio di conferenze web e telefonia online fornito da Microsoft

Privacy Policy Microsoft (Skype) consultabile qui:

<https://privacy.microsoft.com/it-it/privacystatement>

Note legali del servizio Skype consultabile qui:

<https://www.skype.com/it/legal/>

Sessions

Descrizione
Provider
Sessions Technologies Inc
Stati Uniti, Romania

Finalità
Gestione di conferenze web e telefonia online

Dati personali raccolti

- Email
- Cookie
- Dati di utilizzo
- Nome
- Cognome
- Username
- Password
- Varie tipologie di dati

Privacy Policy
Sessions è un servizio di conferenze web e telefonia online fornito da Sessions Technologies Inc

Privacy Policy consultabile qui:
<https://resources.sessions.us/resources/help-center/knowledge-base/terms-privacy/privacy-policy>

Cookie Policy consultabile qui:
<https://resources.sessions.us/resources/help-center/knowledge-base/terms-privacy/cookies-policy>

Termini e condizioni consultabili qui:
<https://resources.sessions.us/resources/help-center/knowledge-base/terms-privacy/terms-and-conditions>

Finalità
Gestione di conferenze web e telefonia online

Gestione di landing page e pagine di invito

Questo tipo di servizi permette di costruire e gestire landing page e pagine di invito, ossia pagine di presentazione di un prodotto o servizio, che possono consentire l'inserimento delle proprie informazioni di contatto, come l'indirizzo email. La gestione di queste pagine comporta il trattamento, da parte di questi servizi, dei Dati Personali raccolti tramite tali pagine, inclusi quelli di i Dati di Utilizzo.

SendFox - Smart Pages

Provider
Sumo Group Inc.
Stati Uniti

Finalità
Gestione di landing page e pagine di invito

Dati personali raccolti
Nome, Cognome, Email, Numero di telefono, Varie tipologie di dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio, Strumenti di tracciamento.

Descrizione
SendoFox Smart Pages è un servizio di gestione di landing page fornito da Sumo Group Inc. che permette a Ritorno a Gaia - ritornoagaia.it di raccogliere indirizzi email degli Utenti interessati al proprio servizio. SendoFox Smart Pages permette al Titolare del Trattamento di tener traccia ed analizzare la risposta da parte dell'Utente, in termini di traffico o di comportamento, in relazione a modifiche della struttura, del testo o di qualunque altro componente delle landing page create.

Privacy Policy SendFox: <https://sendfox.com/privacy>
Termini di servizio SendFox: <https://sendfox.com/tos>

Switchy - Smartpage

Provider
OBY SAS
Francia

Finalità
Gestione di landing page e pagine di invito

Dati personali raccolti
Nome, Cognome, Email, Numero di telefono, Varie tipologie di dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio, Strumenti di tracciamento.

Descrizione
Switchy Smartpage è un servizio di gestione di landing page fornito da OBY SAS che permette a Ritorno a Gaia - ritornoagaia.it di raccogliere indirizzi email degli Utenti interessati al proprio servizio.
Switchy Smartpage permette al Titolare del Trattamento di tener traccia ed analizzare la risposta da parte dell'Utente, in termini di traffico o di comportamento, in relazione a modifiche della struttura, del testo o di qualunque altro componente delle landing page create.

Privacy Policy Switchy: <https://www.switchy.io/privacy>

SleekBio

Provider
Sumo Group Inc.
Stati Uniti

Finalità
Gestione di landing page e pagine di invito

Dati personali raccolti
Varie tipologie di dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio, Strumenti di tracciamento.

Descrizione
SleekBio è un servizio di gestione di landing page fornito da Sumo Group Inc. che permette a Ritorno a Gaia - ritornoagaia.it di tener traccia ed analizzare la risposta da parte dell'Utente in termini di traffico o di comportamento sulle landing page create.

Privacy Policy SleekBio: <https://sleekbio.com/privacy>
Termini di servizio SleekBio: <https://sleekbio.com/tos>

Interazione con le piattaforme di live chat

Questo tipo di servizi permette di interagire con le piattaforme di live chat gestite da soggetti terzi, direttamente dalle pagine di Ritorno a Gaia - ritornoagaia.it, al fine di poter contattare ed essere contattati dal servizio di supporto di Ritorno a Gaia - ritornoagaia.it.

Nel caso in cui sia installato un servizio di interazione con le piattaforme di live chat, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga Dati di Utilizzo relativi alle pagine in cui è installato. Inoltre, le conversazioni della live chat potrebbero essere registrate.

WhatsApp Business Chat widget (Meta Platforms, Inc.)

Il WhatsApp Business Chat widget è un servizio di interazione con la piattaforma di live chat WhatsApp, fornito da Meta Platforms, Inc.

Dati Personali trattati: cognome; contenuti del messaggio o dell'email; contenuti dell'utente; data del messaggio; Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio; immagine di profilo; mittente del messaggio; nome; numero di telefono; ora in cui il messaggio è stato inviato; risposte alle domande.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Interazione con piattaforme di raccolta dati e altre terze parti

Questo tipo di servizi consente agli Utenti di interagire con le piattaforme di raccolta dati o altri servizi direttamente dalle pagine di Ritorno a Gaia - ritornoagaia.it allo scopo di salvare e riutilizzare i dati.

Nel caso in cui sia installato uno di questi servizi, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga Dati di Utilizzo relativi alle pagine in cui è installato.

SendFox - Widget

Provider
Sumo Group Inc.
Stati Uniti

Finalità
Interazione con piattaforme di raccolta dati e altre terze parti

Dati personali raccolti
Nome, Cognome, Email, Numero di telefono, Varie tipologie di dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio, Strumenti di tracciamento.

Descrizione
Il widget SendFox consente di interagire con il servizio di gestione degli indirizzi email e di invio di messaggi SendFox fornito da Sumo Group Inc.

Privacy Policy SendFox: <https://sendfox.com/privacy>
Termini di servizio SendFox: <https://sendfox.com/tos>

Interazione con social network e piattaforme esterne

Questo tipo di servizi permette di effettuare interazioni con i social network, o con altre piattaforme esterne, direttamente dalle pagine di Ritorno a Gaia - ritornoagaia.it.
Le interazioni e le informazioni acquisite da Ritorno a Gaia - ritornoagaia.it sono in ogni caso soggette alle impostazioni privacy dell'Utente relative ad ogni social network.
Questo tipo di servizio potrebbe comunque raccogliere dati sul traffico per le pagine dove il servizio è installato, anche quando gli Utenti non lo utilizzano.
Si raccomanda di disconnettersi dai rispettivi servizi per assicurarsi che i dati elaborati su Ritorno a Gaia - ritornoagaia.it non vengano ricollegati al profilo dell'Utente.

Pulsante e widget di PayPal (Paypal)

Il pulsante e widget di PayPal sono servizi di interazione con la piattaforma PayPal, forniti da PayPal Inc.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumento di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Consulta la privacy policy di Paypal – [Privacy Policy](#).

Pubblicità

Questo tipo di servizi consente di utilizzare i Dati dell'Utente per finalità di comunicazione commerciale. Queste comunicazioni sono mostrate su Ritorno a Gaia - ritornoagaia.it sotto forma di banner e altre forme pubblicitarie, anche in relazione agli interessi dell'Utente.

Ciò non significa che tutti i Dati Personali vengano utilizzati per questa finalità. Dati e condizioni di utilizzo sono indicati di seguito.

Alcuni dei servizi di seguito indicati potrebbero utilizzare Strumenti di Tracciamento per identificare l'Utente o utilizzare la tecnica del behavioral retargeting, ossia visualizzare annunci pubblicitari personalizzati in base agli interessi e al comportamento dell'Utente, rilevati anche al di fuori di Ritorno a Gaia - ritornoagaia.it. Per avere maggiori informazioni in merito, ti suggeriamo di verificare le informative privacy dei rispettivi servizi.

Generalmente i servizi di questo tipo offrono la possibilità di disattivare tale tracciamento. Oltre a qualsiasi funzione di opt-out fornita da uno qualsiasi dei servizi elencati in questo documento, l'Utente può leggere di più su come disattivare gli annunci pubblicitari basati sugli interessi nell'apposita sezione "Come disattivare la pubblicità basata sugli interessi" in questo documento.

WhatsApp Business per direct marketing (Meta Platforms, Inc.)

Ritorno a Gaia - ritornoagaia.it può inviare messaggi WhatsApp all'Utente per scopi di direct marketing.

Nella maggior parte dei casi, gli Utenti possono scegliere di non ricevere messaggi di direct marketing utilizzando il bottone di opt-out presente nella chat.

Dati Personali trattati: cognome; contenuti del messaggio o dell'email; contenuti dell'utente; data del messaggio; Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio; immagine di profilo; mittente del messaggio; nome; numero di telefono; ora in cui il messaggio è stato inviato; risposte alle domande.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Raccolta di informazioni

Modulo di iscrizione a formazione e coaching

Provider
ritornoagaia.it

Finalità
Raccolta di informazioni per iscrizione a formazione e coaching

Dati personali raccolti

Cognome, nome, data di nascita, indirizzo completo (Via e Numero Civico, Cap, Paese, Provincia), Professione Partecipante, Dati per la fatturazione (cognome e nome oppure Ragione Sociale), indirizzo completo per la fatturazione (Via e Numero Civico, Cap, Paese, Provincia), Codice Fiscale per la Fatturazione, Partita IVA per la fatturazione, email, numero telefonico personale (cellulare).

Privacy Policy

L'Utente, compilando con i propri Dati il modulo di iscrizione a formazione e coaching, acconsente al loro utilizzo per l'iscrizione al servizio prescelto e per l'elaborazione dei connessi documenti fiscali. L'Utente acconsente anche all'utilizzo dei dati di contatto per ricevere da parte di ritornoagaia.it, comunicazioni relative al servizio cui si è iscritto quali la sede, gli orari, ed ogni altra informazione utile all'organizzazione dell'attività formativa o di coaching.

Modulo di raccolta informazioni cartaceo offline

"Ritorno a Gaia", basa la propria relazione con i Clienti/Utenti su un'attività integrata online ed offline, è stato pertanto predisposto un Modulo di raccolta informazioni cartaceo offline chiamato "SCHEDA CLIENTE" che viene utilizzato nelle situazioni di contatto diretto in presenza con i Clienti/Utenti.

I dati raccolti hanno lo scopo di conoscere meglio i Clienti/Utenti ed aiutano "Ritorno a Gaia", a migliorare il livello di personalizzazione dell'offerta formativa e/o di coaching e di raggiungere di conseguenza un livello più alto di soddisfazione dei propri Clienti/Utenti.

I dati raccolti possono anche essere utilizzati per contattare i Clienti/Utenti con finalità informativa, promozionale e commerciale utilizzando i vari strumenti indicati all'interno della presente Privacy Policy.

Alcuni dati raccolti sono indispensabili per la conclusione del contratto.

I Clienti/Utenti sottoscrivono apposito Modulo cartaceo di raccolta del consenso al trattamento ed all'utilizzo dei dati personali raccolti da "Ritorno a Gaia", mediante il Modulo di raccolta Informazioni offline autorizzando o meno il loro impiego secondo le varie finalità indicate nel Modulo cartaceo di raccolta del consenso.

Dati Personali:

SCHEDA CLIENTE PERSONA FISICA

Cognome, nome, indirizzo completo (Via e Numero Civico, Cap, Paese, Provincia), codice fiscale, luogo di nascita, data di nascita, sesso, titolo di studio, professione, telefono, mail, sito web, collegamenti familiari, collegamenti aziendali, altre tipologie di dati.

SCHEDA CLIENTE AZIENDA

Ragione sociale, indirizzo completo della sede fiscale (Via e Numero Civico, Cap, Paese, Provincia), indirizzo completo della sede operativa (Via e Numero Civico, Cap, Paese, Provincia), codice fiscale, partita IVA, descrizione attività aziendale, numero degli addetti, telefono, fax, mail, sito web, organigramma, collegamenti con altre aziende, altre tipologie di dati.

Salvataggio e gestione di backup

Questo tipo di servizi permette il salvataggio e la gestione dei backup di Ritorno a Gaia - ritornoagaia.it su server esterni gestiti dal fornitore del servizio stesso. Questi backup possono comprendere sia il codice sorgente ed i contenuti della stessa che i dati forniti a Ritorno a Gaia - ritornoagaia.it da parte dell'Utente.

Backup su Dropbox (Dropbox, Inc.)

Dropbox è un servizio di salvataggio e gestione di backup fornito da Dropbox Inc.

Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#); Unione europea – [Privacy Policy](#); Austria – [Privacy Policy](#); Germania – [Privacy Policy](#); Regno Unito – [Privacy Policy](#); Giappone – [Privacy Policy](#).

Backup su Google Drive

Google Drive è un servizio di salvataggio e gestione di backup fornito da Google LLC oppure da Google Ireland Limited, a seconda di come il Titolare gestisce il trattamento dei Dati.

Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#); Irlanda – [Privacy Policy](#).

Backup su Memopal

Provider
Defenx Italia S.r.l.

Finalità
Salvataggio e gestione di backup

Dati personali raccolti
Varie tipologie di dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio

Privacy Policy
Memopal è un servizio di salvataggio e gestione di backup fornito da Defenx Italia S.r.l.

Ulteriori informazioni su Memopal, Defenx Italia S.r.l.
<https://www.memopal.com/>

Statistica

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.

Switchy - URL Shortener

Provider
OBY SAS
Francia

Finalità
Statistica

Dati personali raccolti
Paesi, Referenti di provenienza, Browser, Device utilizzato, Sistema Operativo del device, UTM tag, Varie tipologie di dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio, Strumenti di tracciamento.

Descrizione
Switchy URL Shortener è un servizio per accorciare, personalizzare e monitorare i link fornito da OBY SAS che permette a Ritorno a Gaia di monitorare i link condivisi dentro e fuori dal sito ritornoagaia.it, nelle email e newsletter e su piattaforme di condivisione per poter comprendere quali sono i link e contenuti condivisi che vengono più apprezzati dagli Utenti interessati al proprio servizio. Switchy URL Shortener include un tool per la creazione di codici QR abbinati ai link generati dal servizio che consentono a Ritorno a Gaia di monitorare anche offline i link condivisi.
Switchy URL Shortener permette al Titolare del Trattamento di tener traccia ed analizzare la risposta da parte dell'Utente, in termini di traffico o di comportamento, in relazione a modifiche della struttura, del testo o di qualunque altro componente dei link condivisi.

Privacy Policy Switchy: <https://www.switchy.io/privacy>

ShinyStat (ShinyStat S.p.a. (SevenData S.p.a.))

ShinyStat (ShinyStat Business, ShinyStat Pro o ShinyStat ISP) è un servizio di statistica fornito da ShinyStat S.p.a. (SevenData S.p.a.).
Questo servizio di statistica rende anonimo l'indirizzo IP dell'Utente.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Italia – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Vendita di beni e servizi online

Questo tipo di servizi consente al Titolare di vendere beni e fornire servizi oppure monetizzare contenuti online. A tale scopo, i servizi elencati sotto potrebbero ad esempio permettere al Titolare di gestire pagamenti, configurare modelli di abbonamento, tracciare ordini o organizzare le consegne.

Vendita di beni e servizi online

I Dati Personali raccolti sono utilizzati per l'erogazione di servizi formativi o di coaching all'Utente o per la vendita di prodotti, inclusi il pagamento e l'eventuale consegna.

I Dati Personali raccolti per perfezionare il pagamento possono essere quelli relativi alla carta di credito, al conto corrente utilizzato per il bonifico o ad altri strumenti di pagamento previsti.

I Dati di pagamento raccolti da "Ritorno a Gaia", dipendono dal sistema di pagamento utilizzato.

Eventbrite - iscrizione eventi

Provider

Eventbrite Inc.

Stati Uniti

e vari come da informazioni reperibili sul sito del provider <https://www.eventbrite.it>

Finalità

Vendita di beni e servizi online

Raccolta di informazione per iscrizione ad eventi (anche gratuiti) tramite Eventbrite

Nell'organizzazione di alcuni eventi "Ritorno a Gaia", si avvale del supporto fornito dalla piattaforma Eventbrite.

Dati Personali raccolti: nome, cognome, mail, telefono, Cookie e Dati di utilizzo

Sito Eventbrite: <https://www.eventbrite.it>

Privacy Eventbrite: <https://www.eventbrite.it/help/it/articles/460838/informativa-sulla-privacy-di-eventbrite/>

Cookie Eventbrite: <https://www.eventbrite.it/help/it/articles/666792/informativa-sui-cookie-di-eventbrite/>

TidyCal - Calendario degli Appuntamenti

TidyCal è un servizio che permette agli Utenti di ritornoagaia.it, di prenotare appuntamenti online tramite un Calendario degli Appuntamenti.

Provider:

Sumo Group, Inc.

Stati Uniti

Dati personali raccolti: Cookie, Dati di Utilizzo, Nome, Cognome, Email, Telefono, Indirizzo, Sesso, Data di Nascita, Note Aggiuntive e Informazioni Inserite dall'Utente.

Ulteriori informazioni: <https://tidycal.com/privacy-policy>

TidyCal utilizza Google APIs la cui politica sui dati utente è consultabile al link <https://developers.google.com/terms/api-services-user-data-policy>

Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne

Questo tipo di servizi permette di visualizzare contenuti ospitati su piattaforme esterne direttamente dalle pagine di Ritorno a Gaia - ritornoagaia.it e di interagire con essi.

Questo tipo di servizio potrebbe comunque raccogliere dati sul traffico web relativo alle pagine dove il servizio è installato, anche quando gli utenti non lo utilizzano.

Video Vimeo (Vimeo, LLC)

Vimeo è un servizio di visualizzazione di contenuti video gestito da Vimeo, LLC che permette a Ritorno a Gaia - ritornoagaia.it di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Google Fonts

Google Fonts è un servizio di visualizzazione di stili di carattere gestito da Google LLC oppure da Google Ireland Limited, a seconda di come il Titolare gestisce il trattamento dei Dati, che permette a Ritorno a Gaia - ritornoagaia.it di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#); Irlanda – [Privacy Policy](#).

Font Awesome (Fonticons, Inc.)

Font Awesome è un servizio di visualizzazione di stili di carattere gestito da Fonticons, Inc. che permette a Ritorno a Gaia - ritornoagaia.it di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Widget Video YouTube

YouTube è un servizio di visualizzazione di contenuti video gestito da Google LLC oppure da Google Ireland Limited, a seconda di come il Titolare gestisce il trattamento dei Dati, che permette a Ritorno a Gaia - ritornoagaia.it di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali trattati: Cookie; Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#); Irlanda – [Privacy Policy](#).

Widget Google Maps

Google Maps è un servizio di visualizzazione di mappe gestito da Google LLC oppure da Google Ireland Limited, a seconda di come il Titolare gestisce il trattamento dei Dati, che permette a Ritorno a Gaia - ritornoagaia.it di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali trattati: Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#); Irlanda – [Privacy Policy](#).

PodOps Widget

Provider

PodOps Media Inc – PodOps Hosting

Stati Uniti

Finalità

Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne

Dati personali raccolti

Strumenti di tracciamento

Dati di utilizzo

Descrizione

PodOps è un servizio di erogazione di contenuti audio gestito da PodOps Media Inc – PodOps Hosting che permette a Ritorno a Gaia - ritornoagaia.it di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Privacy Policy consultabile qui: <https://www.thepodops.com/privacy-policy/>

Informazioni su come disattivare gli annunci pubblicitari basati sugli interessi

Oltre a qualsiasi funzione di opt-out fornita da uno qualsiasi dei servizi elencati in questo documento, gli Utenti possono leggere di più su come disattivare gli annunci pubblicitari basati sugli interessi nell'apposita sezione della Cookie Policy.

Ulteriori informazioni sul trattamento dei Dati Personali

Vendita di beni e servizi online

I Dati Personali raccolti sono utilizzati per l'erogazione di servizi all'Utente o per la vendita di prodotti, inclusi il pagamento e l'eventuale consegna. I Dati Personali raccolti per perfezionare il pagamento possono essere quelli relativi alla carta di credito, al conto corrente utilizzato per il bonifico o ad altri strumenti di pagamento previsti. I Dati di pagamento raccolti da Ritorno a Gaia - ritornoagaia.it dipendono dal sistema di pagamento utilizzato.

Cookie Policy

Ritorno a Gaia - ritornoagaia.it fa utilizzo di Strumenti di Tracciamento. Per saperne di più, gli Utenti possono consultare la [Cookie Policy](#).

Ulteriori informazioni per gli utenti

Base giuridica del trattamento

Il Titolare tratta Dati Personali relativi all'Utente in caso sussista una delle seguenti condizioni:

- l'Utente ha prestato il consenso per una o più finalità specifiche.
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'Utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare;
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi.

È comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento ed in particolare di specificare se il trattamento sia basato sulla legge, previsto da un contratto o necessario per concludere un contratto.

Ulteriori informazioni sul tempo di conservazione

Se non diversamente indicato in questo documento, i Dati Personali sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalla finalità per la quale sono stati raccolti e potrebbero essere conservati per un periodo più lungo a causa di eventuali obbligazioni legali o sulla base del consenso degli Utenti.

Pertanto:

- I Dati Personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'Utente saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto.
- I Dati Personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse. L'Utente può ottenere ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo perseguito dal Titolare nelle relative sezioni di questo documento o contattando il Titolare.

Quando il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati Personali più a lungo sino a quando detto consenso non venga revocato. Inoltre, il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo per adempiere ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

Diritti dell'Utente sulla base del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR)

Gli Utenti possono esercitare determinati diritti con riferimento ai Dati trattati dal Titolare.

In particolare, nei limiti previsti dalla legge, l'Utente ha il diritto di:

- **revocare il consenso in ogni momento.** L'Utente può revocare il consenso al trattamento dei propri Dati Personali precedentemente espresso.
- **opporsi al trattamento dei propri Dati.** L'Utente può opporsi al trattamento dei propri Dati quando esso avviene in virtù di una base giuridica diversa dal consenso.
- **accedere ai propri Dati.** L'Utente ha diritto ad ottenere informazioni sui Dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei Dati trattati.
- **verificare e chiedere la rettificazione.** L'Utente può verificare la correttezza dei propri Dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione.
- **ottenere la limitazione del trattamento.** L'Utente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri Dati. In tal caso il Titolare non tratterà i Dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione.
- **ottenere la cancellazione o rimozione dei propri Dati Personali.** L'Utente può richiedere la cancellazione dei propri Dati da parte del Titolare.
- **ricevere i propri Dati o farli trasferire ad altro titolare.** L'Utente ha diritto di ricevere i propri Dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento

senza ostacoli ad un altro titolare.

- **proporre reclamo.** L'Utente può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale.

Gli Utenti hanno diritto di ottenere informazioni in merito alla base giuridica per il trasferimento di Dati all'estero incluso verso qualsiasi organizzazione internazionale regolata dal diritto internazionale o costituita da due o più paesi, come ad esempio l'ONU, nonché in merito alle misure di sicurezza adottate dal Titolare per proteggere i loro Dati.

Dettagli sul diritto di opposizione

Quando i Dati Personali sono trattati nell'interesse pubblico, nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare oppure per perseguire un interesse legittimo del Titolare, gli Utenti hanno diritto ad opporsi al trattamento per motivi connessi alla loro situazione particolare.

Si fa presente agli Utenti che, ove i loro Dati fossero trattati con finalità di marketing diretto, possono opporsi al trattamento in qualsiasi momento, gratuitamente e senza fornire alcuna motivazione. Qualora gli Utenti si oppongano al trattamento per finalità di marketing diretto, i Dati Personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità. Per scoprire se il Titolare tratti Dati con finalità di marketing diretto gli Utenti possono fare riferimento alle rispettive sezioni di questo documento.

Come esercitare i diritti

Per esercitare i propri diritti, gli Utenti possono indirizzare una richiesta ai recapiti del Titolare indicati in questo documento. La richiesta è gratuita e il Titolare risponderà nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro un mese, fornendo all'Utente tutte le informazioni previste dalla legge. Eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento saranno comunicate dal Titolare a ciascuno dei destinatari, se esistenti, a cui sono stati trasmessi i Dati Personali, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il Titolare comunica all'Utente tali destinatari qualora egli lo richieda.

Ulteriori informazioni sul trattamento

Difesa in giudizio

I Dati Personali dell'Utente possono essere utilizzati da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi preparatorie alla sua eventuale instaurazione per la difesa da abusi nell'utilizzo di Ritorno a Gaia - ritornoagaia.it o dei Servizi connessi da parte dell'Utente. L'Utente dichiara di essere consapevole che il Titolare potrebbe essere obbligato a rivelare i Dati per ordine delle autorità pubbliche.

Informative specifiche

Su richiesta dell'Utente, in aggiunta alle informazioni contenute in questa privacy policy, Ritorno a Gaia - ritornoagaia.it potrebbe fornire all'Utente delle informative aggiuntive e contestuali riguardanti Servizi specifici, o la raccolta ed il trattamento di Dati Personali.

Log di sistema e manutenzione

Per necessità legate al funzionamento ed alla manutenzione, Ritorno a Gaia - ritornoagaia.it e gli eventuali servizi terzi da essa utilizzati potrebbero raccogliere log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche Dati Personali, quali l'indirizzo IP Utente.

Informazioni non contenute in questa policy

Ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando gli estremi di contatto.

Modifiche a questa privacy policy

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento notificandolo agli Utenti su questa pagina e, se possibile, su Ritorno a Gaia - ritornoagaia.it nonché, qualora tecnicamente e legalmente fattibile, inviando una notifica agli Utenti attraverso uno degli estremi di contatto di cui è in possesso. Si prega dunque di consultare con frequenza questa pagina, facendo riferimento alla data di ultima modifica indicata in fondo.

Qualora le modifiche interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il Titolare provvederà a raccogliere nuovamente il consenso dell'Utente, se necessario.

Definizioni e riferimenti legali

Dati Personali (o Dati)

Costituisce dato personale qualunque informazione che, direttamente o indirettamente, anche in collegamento con qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale, renda identificata o identificabile una persona fisica.

Dati di Utilizzo

Sono le informazioni raccolte automaticamente attraverso Ritorno a Gaia - ritornoagaia.it (anche da applicazioni di parti terze integrate in Ritorno a Gaia - ritornoagaia.it), tra cui: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connette con Ritorno a Gaia - ritornoagaia.it, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nell'inoltrare la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno dell'Applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

Utente

L'individuo che utilizza Ritorno a Gaia - ritornoagaia.it che, salvo ove diversamente specificato, coincide con l'Interessato.

Interessato

La persona fisica cui si riferiscono i Dati Personali.

Responsabile del Trattamento (o Responsabile)

La persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente che tratta dati personali per conto del Titolare, secondo quanto esposto nella presente privacy policy.

Titolare del Trattamento (o Titolare)

La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali e gli strumenti adottati, ivi comprese le misure di sicurezza relative al funzionamento ed alla fruizione di Ritorno a Gaia - ritornoagaia.it. Il Titolare del Trattamento, salvo quanto diversamente specificato, è il titolare di Ritorno a Gaia - ritornoagaia.it.

Ritorno a Gaia - ritornoagaia.it (o questa Applicazione)

Lo strumento hardware o software mediante il quale sono raccolti e trattati i Dati Personali degli Utenti.

Servizio

Il Servizio fornito da Ritorno a Gaia - ritornoagaia.it così come definito nei relativi termini (se presenti) su questo sito/applicazione.

Unione Europea (o UE)

Salvo ove diversamente specificato, ogni riferimento all'Unione Europea contenuto in questo documento si intende esteso a tutti gli attuali stati membri dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo.

Cookie

I Cookie sono Strumenti di Tracciamento che consistono in piccole porzioni di dati conservate all'interno del browser dell'Utente.

Strumento di Tracciamento

Per Strumento di Tracciamento s'intende qualsiasi tecnologia - es. Cookie, identificativi univoci, web beacons, script integrati, e-tag e fingerprinting - che consenta di tracciare gli Utenti, per esempio raccogliendo o salvando informazioni sul dispositivo dell'Utente.

Riferimenti legali

Ove non diversamente specificato, questa informativa privacy riguarda esclusivamente Ritorno a Gaia - ritornoagaia.it.

