

# Politique de confidentialité de Tannico

Tannico collecte certaines Données personnelles de ses Utilisateurs.

## Propriétaire et Responsable du traitement

**Tannico S.r.l.** - Corso Garibaldi, 86 20121 Milano (Italia)

**Responsabile della Protezione dei Dati (DPO o RDP):**

QUBIT Law Firm - e-mail: [dpo@tannico.it](mailto:dpo@tannico.it)

**Courriel de contact du Propriétaire :** [info@tannico.it](mailto:info@tannico.it)

## Types de Données collectées

Figurent parmi les types de Données personnelles que Tannico collecte directement ou en recourant à des tiers : adresse électronique; Traqueur; Données d'utilisation; identification unique du dispositif pour la publicité (identifiant publicitaire Google ou IDFA, par exemple); Données communiquées lors de l'utilisation du service; prénom; nom de famille; position géographique; sexe; numéro de téléphone; adresse; mot de passe; Code de la TVA; pays; ville; divers types de Données; nom d'Utilisateur; informations de paiement; historique d'achats; adresse de facturation; informations sur l'appareil; adresse de livraison; réponses aux questions; contenu utilisateur; contenu du courriel ou du message; photo de profil; date du message; heure d'envoi du message; expéditeur du message; messages dans l'application.

Les détails complets sur chaque type de Données personnelles collectées sont fournis dans les parties consacrées à la présente politique de confidentialité ou par des textes d'explication spécifiques publiés avant la collecte des Données.

Les Données personnelles peuvent être librement fournies par l'Utilisateur, ou, en cas de Données d'utilisation, collectées automatiquement lorsque vous utilisez Tannico.

Sauf indication contraire, toutes les Données demandées par Tannico sont obligatoires et leur absence peut rendre impossible la fourniture des Services par Tannico. Dans le cas où Tannico précise que certaines Données ne sont pas obligatoires, les Utilisateurs sont libres de ne pas les communiquer sans entraîner de conséquences sur la disponibilité ou le fonctionnement du Service.

Les Utilisateurs qui auraient des doutes sur les Données personnelles obligatoires sont invités à contacter le Propriétaire.

Toute utilisation des Cookies – ou d'autres outils de suivi – par Tannico ou par les propriétaires de services tiers utilisés par Tannico vise à fournir le Service demandé par l'Utilisateur, outre les autres finalités décrites dans le présent document et dans la politique en matière de cookies.

Les Utilisateurs sont responsables de toute Donnée personnelle de tiers obtenue, publiée ou communiquée par l'intermédiaire de Tannico.

## Mode et lieu de traitement des Données

### Méthodes de traitement

Le Propriétaire prend les mesures de sécurité appropriées afin d'empêcher l'accès, la divulgation, la modification ou la destruction non autorisés des Données.

Le traitement des Données est effectué à l'aide d'ordinateurs ou d'outils informatiques, en suivant les procédures et les modes organisationnels étroitement liés aux finalités indiquées. Outre le Propriétaire, les Données peuvent être accessibles, dans certains cas, à certaines catégories de personnes en charge du fonctionnement de Tannico (administration, ventes, marketing, service juridique, administration du système) ou à des parties externes (telles que les fournisseurs tiers de services techniques, les services de messagerie, les fournisseurs d'hébergement, les entreprises informatiques, les agences de communication) désignées, le cas échéant, comme Sous-traitantes par le Propriétaire. La liste mise à jour de ces parties peut être demandée à tout moment au Propriétaire.

### Lieu de traitement

Les Données sont traitées au siège du Propriétaire et dans tous les autres lieux où sont situées les parties responsables du traitement.

Selon la localisation de l'Utilisateur, les transferts de données peuvent entraîner le transfert des Données de ce dernier vers un pays autre que le sien. Pour en savoir plus sur le lieu de traitement de ces Données transférées, les Utilisateurs peuvent consulter la section qui contient des détails sur le traitement des Données personnelles.

### Temps de conservation

Sauf indication contraire du présent document, les Données personnelles sont traitées et conservées aussi longtemps que requis pour la finalité pour laquelle elles ont été collectées et peuvent être conservées plus longtemps du fait d'une obligation légale applicable ou sur la base du consentement de l'Utilisateur.

## Finalités du traitement

Les Données relatives à l'Utilisateur sont collectées afin de permettre au Propriétaire de fournir son Service, de remplir ses obligations, de répondre aux demandes d'application de la loi, de protéger ses droits et intérêts (ou ceux de ses Utilisateurs ou de tiers), de détecter toute activité malveillante ou frauduleuse, ainsi que ce qui suit : Contacter l'Utilisateur, Remarketing et ciblage comportemental, Publicité, Inscription et authentification, Accès aux comptes des services tiers, Gestion des balises, Test de performance et des fonctionnalités des contenus (test A/B), Carte de chaleur et enregistrement de sessions, Surveillance de l'infrastructure, Affichage de contenus à partir de plateformes externes, Commentaires sur le contenu, Analyses, Interaction avec des plate-formes de support en direct, Gestion de la collecte de données et des sondages en ligne, Gestion des demandes de support et de contact, Gestion des activités liées à la productivité, Services de plateforme et hébergement, Recueil des préférences liées à la protection de la vie privée, Enregistrement et authentification fournis directement par Tannico, Transfert de Données hors de l'UE, Hébergement web et infrastructure de backend, Gestion des paiements, Interaction avec des plateformes de collecte de données et d'autres tiers et Gestion des contacts et envoi de messages.

Pour obtenir des informations précises sur les Données personnelles utilisées pour chaque finalité, l'Utilisateur peut consulter la partie « Informations détaillées sur le traitement des Données personnelles ».

## Les permissions Facebook demandées par Tannico

Tannico peut demander à Facebook des permissions aux fins d'exécuter les actions sur le compte Facebook de l'Utilisateur et d'en extraire les informations, y compris les Données personnelles. Ce service permet à Tannico de se connecter au compte de l'Utilisateur sur le réseau social Facebook, fourni par Facebook Inc.

Pour obtenir de plus amples informations au sujet des permissions suivantes, veuillez vous référer à la [documentation sur les permissions Facebook](#) et à la [politique de confidentialité de Facebook](#).

Les permission demandées sont les suivantes : Accès aux données privées, Actions personnalisées de l'utilisateur, Adresse électronique, Anniversaire, Informations de base, Traqueurs et À mon sujet.

## Informations détaillées sur le traitement des Données personnelles

Les Données personnelles sont collectées pour les finalités suivantes à l'aide de plusieurs services :

### Accès aux comptes des services tiers

Ce type de services donnent à Tannico accès aux Données de votre compte sur un service tiers et lui permettent d'exécuter des actions avec celui-ci. Ces services ne sont pas activés automatiquement mais requièrent l'autorisation expresse de l'Utilisateur.

### Accès au compte Facebook (Tannico)

Ce service permet à Tannico de se connecter au compte de l'Utilisateur sur le réseau social Facebook, fourni par Meta Platforms, Inc.

Autorisations demandées: Accès aux données privées; Actions personnalisées de l'utilisateur; Adresse électronique; Anniversaire; Traqueurs; À mon sujet.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Conditions d'un transfert de Données : Clauses types de protection des données.

Durée de conservation : Conservation des Données jusqu'à ce que le consentement soit retiré.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : identifiants; informations personnelles; informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

### Affichage de contenus à partir de plateformes externes

Ce type de services vous permet de visualiser et d'interagir avec le contenu hébergé sur des plateformes externes directement à partir des pages de Tannico. Si un tel service est installé, il peut toujours collecter les données relatives au trafic Web des pages, même si l'Utilisateur ne l'utilise pas.

### **Widget vidéo YouTube (Google Ireland Limited)**

YouTube est un service de visualisation de contenus vidéo fourni par Google Ireland Limited, permettant à Tannico d'intégrer ce type de contenu sur ses pages.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueur.

Base légale pour le traitement : Contrat.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#).

Durée de conservation : Garder les Données pour la durée du contrat.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Ce traitement constitue :

- une Vente en Californie

### **Google Fonts (Google Ireland Limited)**

Google Fonts est un service de visualisation de polices de caractères fourni par Google Ireland Limited qui permet à Tannico d'incorporer un contenu de cette nature sur ses pages.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Contrat.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#).

Durée de conservation : Conservation des Données pendant toute la durée du contrat (à la résiliation du contrat, le cas échéant, aussi longtemps que l'exige la loi applicable).

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

## **Analyses**

Les services que contient cette partie permettent au Propriétaire de surveiller et d'analyser le trafic Web et de suivre l'évolution du comportement de l'Utilisateur.

### **Facebook Analytics for Apps (Meta Platforms Ireland Limited)**

Facebook Analytics for Apps est un service d'analyse fourni par Meta Platforms Ireland Limited

Données personnelles traitées : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service; Données d'utilisation; Traqueur.

Base légale pour le traitement : Contrat.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#).

Durée de conservation : Conservation des Données pendant toute la durée du contrat (à la résiliation du contrat, le cas échéant, aussi longtemps que l'exige la loi applicable).

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Ce traitement constitue :

- une Vente en Californie

### **Anonymisation IP dans Google Analytics (Universal Analytics) (Google Ireland Limited)**

Google Analytics (Universal Analytics) est un service d'analyse Web fourni par Google Ireland Limited (« Google »). Google utilise les Données collectées pour suivre et analyser l'utilisation de Tannico, préparer des rapports sur ses activités et les partager avec d'autres services Google. Google peut utiliser les Données collectées pour contextualiser et personnaliser les publicités de son propre réseau publicitaire. Cette intégration de Google Analytics rend votre adresse IP anonyme. Les adresses IP des

Utilisateurs sont en fait abrégées au sein des États membres de l'Union européenne ou d'autres États partis à l'accord sur l'Espace économique européen. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète est transmise au server Google et abrégée aux États-Unis.

Pour comprendre l'utilisation de Données par Google, consultez [la politique de Google concernant ses partenaires](#).

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueur.

Base légale pour le traitement : Contrat.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Durée de conservation : Conservation des Données pendant toute la durée du contrat (à la résiliation du contrat, le cas échéant, aussi longtemps que l'exige la loi applicable).

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Ce traitement constitue :

- une Vente en Californie

### **MixPanel (MixPanel)**

MixPanel est un service d'analyse fourni par MixPanel Inc.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Durée de conservation : Conservation des Données jusqu'à ce que le consentement soit retiré.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Ce traitement constitue :

- une Vente en Virginie, dans le Colorado, dans le Connecticut, dans l'Utah, au Texas, dans l'Oregon, au Nevada, au Delaware, dans l'Iowa, dans le New Hampshire, dans le New Jersey, dans le Nebraska, au Tennessee, au Minnesota, dans le Maryland, dans l'Indiana, dans le Kentucky, dans le Rhode Island et dans le Montana

### **Product Analytics de PostHog (PostHog, Inc.)**

Product Analytics de PostHog est un service d'analyse de données fourni par PostHog, Inc. qui donne au Propriétaire des informations sur l'utilisation de Tannico par les Utilisateurs.

Données personnelles traitées : Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Contrat.

Lieu de traitement : Allemagne – [Politique de confidentialité](#).

Durée de conservation : Conservation des Données pour le temps nécessaire au regard de la finalité prévue.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

### **Carte de chaleur et enregistrement de sessions**

Les services de carte de chaleur sont utilisés pour afficher les zones de Tannico avec lesquelles les Utilisateurs interagissent le plus souvent. Ainsi, les points d'intérêt sont localisés. Les services permettent de surveiller et d'analyser le trafic Web et de suivre l'évolution du comportement de l'Utilisateur.

Certains de ces services peuvent enregistrer les sessions et les rendre disponibles pour une lecture visuelle ultérieure.

### **Hotjar Heat Maps & Recordings (Hotjar Ltd.)**

Hotjar est un service d'enregistrement de sessions et d'établissement de cartes de chaleur offert par Hotjar Ltd. Hotjar respecte les en-têtes « Ne pas me pister » (Do Not Track en anglais). Cela signifie que votre navigateur peut indiquer à son script de ne collecter aucune des données de l'Utilisateur. Il s'agit d'un paramètre disponible sur l'ensemble des principaux navigateurs. Vous trouverez [plus d'information sur l'engagement de Hotjar ici](#).

Données personnelles traitées : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service; Données d'utilisation; Traqueur.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : Malte – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Durée de conservation : Conservation des Données jusqu'à ce que le consentement soit retiré.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Ce traitement constitue :

- une Vente en Californie

## Commentaires sur le contenu

Les services des commentaires du contenu permettent aux Utilisateurs de faire et de publier des commentaires sur les contenus de Tannico.

Selon les paramètres choisis par le Propriétaire, les Utilisateurs peuvent laisser des commentaires anonymes. Toute adresse électronique fournie par l'Utilisateur au titre des Données Personnelles pourra être utilisée pour envoyer des notifications de commentaires sur le même contenu. Les Utilisateurs sont responsables du contenu de leurs propres commentaires.

Si un service des commentaires du contenu fourni par des tiers est installé, il peut toujours collecter les données de trafic Web des pages où le service des commentaires a été installé, même si les utilisateurs ne l'utilisent pas.

### Facebook Comments (Meta Platforms Ireland Limited)

Facebook Comments est un service des commentaires de contenu offert par Meta Platforms Ireland Limited qui permet à l'Utilisateur de laisser des commentaires et de les partager sur la plate-forme Facebook.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueur.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#).

Durée de conservation : Conservation des Données jusqu'à ce que le consentement soit retiré.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Ce traitement constitue :

- une Vente en Californie

## Contacter l'Utilisateur

### Liste de distribution ou newsletter (Tannico)

L'inscription sur la liste de distribution ou à la lettre d'information entraîne l'ajout de l'adresse électronique de l'Utilisateur à la liste de contact des personnes qui peuvent recevoir des messages électroniques contenant des informations de nature commerciale ou promotionnelle au sujet de Tannico. Votre adresse électronique peut aussi être ajoutée à cette liste si vous vous inscrivez à Tannico ou après avoir effectué un achat.

Données personnelles traitées : adresse électronique.

Base légale pour le traitement : Consentement (art. 6 du RGPD).

Durée de conservation : Conservation des Données jusqu'à ce que le consentement soit retiré.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : identifiants.

Ce traitement constitue :

- une Vente en Virginie, dans le Colorado, dans le Connecticut, dans l’Utah, au Texas, dans l’Oregon, au Nevada, au Delaware, dans l’Iowa, dans le New Hampshire, dans le New Jersey, dans le Nebraska, au Tennessee, au Minnesota, dans le Maryland, dans l’Indiana, dans le Kentucky, dans le Rhode Island et dans le Montana

### **Contact téléphonique (Tannico)**

Les Utilisateurs qui donnent leur numéro de téléphone peuvent être contactés à des fins de nature commerciale ou promotionnelle au sujet de Tannico ou pour répondre à des demandes de support.

Données personnelles traitées : numéro de téléphone.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Durée de conservation : Conservation des Données jusqu'à ce que le consentement soit retiré.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : identifiants.

### **Contact par courriel (Tannico)**

Les utilisateurs qui ont fourni leur adresse électronique peuvent être contactés pour recevoir des messages contenant des informations relatives à Tannico, ainsi que pour répondre à des demandes d'assistance.

Données personnelles traitées: email.

Base juridique du traitement: contrat.

Période de conservation des données: conservation des données pendant toute la durée du contrat (à la fin du contrat, le cas échéant, aussi longtemps que le droit applicable l'exige).

Ce traitement constitue :

- un Partage en Californie

### **Enregistrement et authentification fournis directement par Tannico**

L’inscription ou l’authentification de l’Utilisateur autorise Tannico à l’identifier et lui donne accès à des services dédiés. Les Données Personnelles sont collectées et stockées à des fins d’enregistrement ou d’identification seulement. Les Données collectées sont uniquement celles nécessaires à la prestation du service demandé par les Utilisateurs.

### **Inscription directe (Tannico)**

L’Utilisateur s’inscrit en remplissant le formulaire d’inscription et en fournissant ses Données Personnelles directement à Tannico.

Données personnelles traitées : adresse électronique; mot de passe.

Base légale pour le traitement : Contrat.

Durée de conservation : Conservation des Données pendant toute la durée du contrat (à la résiliation du contrat, le cas échéant, aussi longtemps que l'exige la loi applicable).

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : identifiants.

### **Gestion de la collecte de données et des sondages en ligne**

Ce type de service permet à Tannico de gérer la création, le déploiement, l’administration, la distribution et l’analyse de formulaires en ligne et de sondages afin de collecter, enregistrer et réutiliser les Données de tout Utilisateur répondant. Les Données Personnelles collectées dépendent de l’information demandée et fournie par les Utilisateurs dans le formulaire en ligne correspondant.

Ces services peuvent être intégrés dans une grande variété de services de tiers pour permettre au Propriétaire de prendre des mesures ultérieures avec les Données traitées – ex : gestion des contacts, envoi de messages, analyses, publicité et traitement de paiement.

### **Publicités à formulaire Meta (Meta Platforms Ireland Limited)**

Publicités à formulaire Meta est un service de publicité et de collecte de données fourni par Meta Platforms Ireland Limited, qui permet de pré-remplir les publicités à formulaire avec des Données personnelles issues de leurs profils Facebook, telles que des noms et des adresses électroniques. Selon le type de publicité, il peut être demandé aux Utilisateurs de fournir des informations supplémentaires.

La soumission du formulaire entraîne la collecte et le traitement de ces Données par le Propriétaire en vertu de la présente Politique de confidentialité, et uniquement aux fins spécifiées dans le formulaire, ou s'inscrivant dans le cadre de cette politique de confidentialité, le cas échéant.

Les Utilisateurs peuvent exercer leurs droits à tout moment, y compris le droit de retirer leur consentement au traitement de leurs Données, comme il est précisé dans la partie regroupant les informations sur les droits de l'Utilisateur de la présente politique de confidentialité.

Données personnelles traitées : adresse électronique; nom de famille; prénom.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#) – [Opt out](#).

Durée de conservation : Conservation des Données jusqu'à ce que le consentement soit retiré.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : identifiants.

Ce traitement constitue :

- une Vente en Californie

## **Gestion des activités liées à la productivité**

Ce type de service permet au Propriétaire de gérer les tâches, la collaboration et, de manière générale, les activités liées à la productivité. En utilisant ce type de service, les Données des Utilisateurs seront traitées et pourront être conservées en fonction de la finalité de l'activité en question.

Ces services peuvent être intégrés à une large gamme de services tiers, annoncés dans la présente politique de confidentialité, pour permettre au Propriétaire d'importer ou d'exporter les Données nécessaires à l'activité en question.

### **Google Workspace (Google Ireland Limited)**

Google Workspace est une suite intégrée de services de productivité, de collaboration et de stockage en nuage proposée par Google Ireland Limited. Gmail ou d'autres services de G Suite ne sont pas analysés par Google à des fins publicitaires. En outre, Google ne recueille ni n'utilise les données de ce service à des fins publicitaires de quelque manière que ce soit.

Données personnelles traitées : adresse; adresse électronique; Code de la TVA; Données communiquées lors de l'utilisation du service; Données d'utilisation; mot de passe; nom de famille; numéro de téléphone; pays; prénom; sexe; ville.

Base légale pour le traitement : Contrat.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#).

Durée de conservation : Conservation des Données pendant toute la durée du contrat (à la résiliation du contrat, le cas échéant, aussi longtemps que l'exige la loi applicable).

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : identifiants; informations biométriques; informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Ce traitement constitue :

- une Vente en Californie

## **Gestion des balises**

Ce type de service permet au Propriétaire de gérer les balises ou les scripts nécessaires sur Tannico de manière centralisée. Par conséquent, les Données utilisateurs transitent par ces services, ce qui pourrait entraîner la conservation de ces Données.

### **Google Tag Manager (Google Inc.)**

Google Tag Manager est un service de gestion de balises fourni par Google Ireland Limited.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation.

Base légale pour le traitement : Contrat.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#).

Durée de conservation : Conservation des Données pendant toute la durée du contrat (à la résiliation du contrat, le cas échéant, aussi longtemps que l'exige la loi applicable).

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Ce traitement constitue :

- une Vente en Californie

## **Gestion des contacts et envoi de messages**

Ce type de services permet de gérer une base de données d'adresses électroniques, de numéros de téléphone ou de toutes autres coordonnées pour communiquer avec l'Utilisateur. Ces services peuvent aussi collecter des données concernant la date et l'heure auxquelles l'Utilisateur visionne le message, l'heure à laquelle il interagit avec ce message, par exemple en cliquant sur les liens inclus dans celui-ci.

### **Klaviyo (Klaviyo Inc.)**

Klaviyo est un service de gestion d'adresses électroniques et d'envoi de messages fourni par Klaviyo Inc.

Pour profiter du service proposé par Klaviyo, le Propriétaire partage généralement des informations sur les Utilisateurs (qui achètent), comme par exemple leurs coordonnées et l'historique des achats. Vérifiez l'indication dans « Données personnelles traitées » ci-dessous pour obtenir une explication sur l'étendue du partage.

Données personnelles traitées : adresse électronique; divers types de Données; nom de famille; prénom; Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Durée de conservation : Conservation des Données jusqu'à ce que le consentement soit retiré.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : identifiants; informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

## **Gestion des demandes de support et de contact**

Ces types de services permettent à Tannico de gérer les demandes de support et de contact reçues par email ou par d'autres moyens, tels que le formulaire de contact.

Les Données Personnelles traitées dépendent des informations fournies par l'Utilisateur dans les messages et des moyens utilisés pour communiquer (p. ex. adresse électronique).

### **Zendesk (Zendesk, Inc.)**

Zendesk est un service de gestion des demandes de support et de contact offert par Zendesk Inc.

Données personnelles traitées : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service.

Base légale pour le traitement : Contrat.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Conditions d'un transfert de Données : Garanties appropriées.

Durée de conservation : Garder les Données pour la durée du contrat.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Ce traitement constitue :

- une Vente en Californie

### **Assistance WhatsApp Business (Meta Platforms Ireland Limited)**



Assistance WhatsApp Business est un service d'assistance à la clientèle fourni par Meta Platforms Ireland Limited.

Données personnelles traitées : contenu du courriel ou du message; Données communiquées lors de l'utilisation du service; messages dans l'application; nom de famille; numéro de téléphone; photo de profil; prénom; réponses aux questions; Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Contrat.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#).

Durée de conservation : Conservation des Données jusqu'à ce que le consentement soit retiré.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : identifiants; informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique; informations audio, électroniques, visuelles, thermiques, olfactives, ou informations similaires; inférences tirées d'autres informations personnelles.

## **Gestion des paiements**

A moins que précisé autrement, Tannico traite tous paiements par carte de crédit, transfert bancaire ou autres moyens, en passant par des fournisseurs de services de paiement extérieurs. En général et sauf énoncé autrement, les Utilisateurs sont priés de fournir leurs détails du paiement et informations personnelles directement aux dits-fournisseurs de services de paiement.

Tannico n'est pas impliquée dans la collecte et le traitement de telles informations : au lieu de cela elle ne fait que recevoir une notification des dits-fournisseur de services de paiement, indiquant si le paiement a bien été complété.

### **PayPal (Paypal)**

PayPal est un service de paiement offert par PayPal Inc. qui autorise les Utilisateurs à faire des paiements en ligne.

Données personnelles traitées : adresse de facturation; adresse électronique; différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service; Données d'utilisation; historique d'achats; informations de paiement; informations sur l'appareil; mot de passe; nom d'Utilisateur; nom de famille; numéro de téléphone; prénom; Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Contrat.

Lieu de traitement : Voir la Politique de confidentialité de Paypal – [Politique de confidentialité](#).

Durée de conservation : Conservation des Données pendant toute la durée du contrat (à la résiliation du contrat, le cas échéant, aussi longtemps que l'exige la loi applicable).

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : identifiants; informations commerciales; informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Ce traitement constitue :

- une Vente en Virginie, dans le Colorado, dans le Connecticut, dans l'Utah, au Texas, dans l'Oregon, au Nevada, au Delaware, dans l'Iowa, dans le New Hampshire, dans le New Jersey, dans le Nebraska, au Tennessee, au Minnesota, dans le Maryland, dans l'Indiana, dans le Kentucky, dans le Rhode Island et dans le Montana

### **Braintree (PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A.)**

Braintree est un service de paiement proposé par Braintree, une filiale de PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A.

Données personnelles traitées : adresse de facturation; adresse de livraison; adresse électronique; différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service; Données d'utilisation; historique d'achats; informations de paiement; nom de famille; numéro de téléphone; prénom; Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Contrat.

Lieu de traitement : Voir la Politique de confidentialité de Braintree – [Politique de confidentialité](#).

Durée de conservation : Conservation des Données pendant toute la durée du contrat (à la résiliation du contrat, le cas échéant, aussi longtemps que l'exige la loi applicable).

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : identifiants; informations commerciales; informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

### **Apple Pay (Apple Inc.)**

Apple Pay est un service de paiement proposé par Apple Inc., qui autorise les Utilisateurs à effectuer des paiements en utilisant leurs téléphones mobiles.

Données personnelles traitées : adresse de facturation; adresse de livraison; adresse électronique; différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service; Données d'utilisation; historique d'achats; informations de paiement; nom de famille; numéro de téléphone; prénom; Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Contrat.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Durée de conservation : Conservation des Données pendant toute la durée du contrat (à la résiliation du contrat, le cas échéant, aussi longtemps que l'exige la loi applicable).

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : identifiants; informations commerciales; informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

## **Hébergement web et infrastructure de backend**

Ces types de services ont pour objet d'héberger des Données et des fichiers qui permettent à Tannico de fonctionner et d'être distribuée et de fournir une infrastructure prête à l'emploi pour que des fonctions ou parties spécifiques de Tannico fonctionnent.

Il est possible que certains des services, parmi ceux listés ci-dessous, peuvent fonctionner à travers des serveurs répartis géographiquement, rendant la position réelle du stockage des Données personnelles difficile à déterminer.

### **Amazon Web Services (AWS) (Amazon Web Services, Inc.)**

Amazon Web Services (AWS) est un service d'hébergement et de backend fourni par Amazon Web Services, Inc.

Données personnelles traitées : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service.

Base légale pour le traitement : Contrat.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#).

Durée de conservation : Conservation des Données pendant toute la durée du contrat (à la résiliation du contrat, le cas échéant, aussi longtemps que l'exige la loi applicable).

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

### **Algolia (Algolia SAS)**

Algolia est un service d'hébergement et de backend fourni par Algolia SAS.

Données personnelles traitées : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service.

Base légale pour le traitement : Contrat.

Lieu de traitement : France – [Politique de confidentialité](#).

Durée de conservation : Conservation des Données pendant toute la durée du contrat (à la résiliation du contrat, le cas échéant, aussi longtemps que l'exige la loi applicable).

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : identifiants.

## **Inscription et authentification**

L'inscription ou l'authentification de l'Utilisateur autorise Tannico à l'identifier et lui donne accès à des services dédiés. Selon la description ci-après, les tiers peuvent fournir des services d'inscription et d'authentification. En ce cas, Tannico pourra accéder à des Données stockées par ces tiers à des fins d'inscription ou d'identification. Certains services énumérés ci-dessous peuvent également collecter des Données Personnelles à des fins de ciblage et de profilage. Pour plus d'informations, veuillez consulter la description de chaque service.

### **Authentication Facebook (Facebook, Inc.)**

L'authentification Facebook est un service d'inscription et d'authentification fourni par Meta Platforms Ireland Limited qui est connecté au réseau social Facebook.

Données personnelles traitées : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service; Traqueur.

Base légale pour le traitement : Contrat.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#).

Durée de conservation : Conservation des Données pendant toute la durée du contrat (à la résiliation du contrat, le cas échéant, aussi longtemps que l'exige la loi applicable).

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Ce traitement constitue :

- une Vente en Californie

### **Connexion avec Apple (Apple Inc.)**

Connexion avec Apple est un service d'inscription et d'authentification fourni par Apple Inc. Dans les cas où les Utilisateurs doivent communiquer leur adresse électronique, Connexion avec Apple peut créer une adresse relais privée pour le compte des Utilisateurs, laquelle transmet automatiquement les messages à leur compte de messagerie personnel vérifié - protégeant ainsi leur adresse électronique réelle du Propriétaire.

Données personnelles traitées : adresse électronique; mot de passe; nom de famille; prénom.

Base légale pour le traitement : Contrat.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Durée de conservation : Conservation des Données pendant toute la durée du contrat (à la résiliation du contrat, le cas échéant, aussi longtemps que l'exige la loi applicable).

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : identifiants.

### **Google OAuth (Google Ireland Limited)**

Google OAuth est un service d'inscription et d'authentification fourni par Google Ireland Limited qui est connecté au réseau Google.

Données personnelles traitées : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#).

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : identifiants.

Ce traitement constitue :

- une Vente aux États-Unis

### **Interaction avec des plate-formes de support en direct**

Ces types de services permettent aux Utilisateurs d'interagir avec des plate-formes de support en direct (live chat) directement à partir des pages de Tannico afin de contacter et d'être contactés par le service support de Tannico.

Si l'un de ces services est installé, il peut collecter des Données sur la navigation et des Données d'Utilisation sur les pages sur lesquelles il est installé, même si les Utilisateurs n'utilisent pas activement ce service. Par ailleurs, les conversations de support en direct peuvent être enregistrées.

### **Facebook Messenger Customer Chat (Meta Platforms Ireland Limited)**

Facebook Messenger Customer Chat est un service d'interaction avec la plate-forme de support en direct Messenger offert par Meta Platforms Ireland Limited.

Données personnelles traitées : Données communiquées lors de l'utilisation du service; Données d'utilisation; Traqueur.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#).

Durée de conservation : Conservation des Données jusqu'à ce que le consentement soit retiré.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Ce traitement constitue :

- une Vente en Californie

### **Heres Chatbot (Heres s.r.l.)**

Heres est un service de chatbot fourni par Heres s.r.l.

Données personnelles traitées: Données communiquées lors de l'utilisation du service ; Données d'utilisation ; Outil de suivi.

Lieu de traitement: Italie - [Politique de confidentialité](#).

Base légale pour le traitement : Contrat.

Durée de conservation : Conservation des Données pendant toute la durée du contrat (à la résiliation du contrat, le cas échéant, aussi longtemps que l'exige la loi applicable).

### **Interaction avec des plateformes de collecte de données et d'autres tiers**

Ce type de services permet aux Utilisateurs d'interagir directement avec des plateformes de collecte de données ou d'autres services depuis les pages de Tannico dans le but de sauvegarder ou de réutiliser des données.

Si l'un de ces services est installé, il peut collecter des données sur la navigation et des Données d'utilisation sur les pages sur lesquelles il est installé, même si les Utilisateurs n'utilisent pas activement ce service.

### **Google Forms (intégré) (Google LLC)**

Google Forms (intégré) est un service permettant d'interagir avec la plateforme de collecte de données Google, proposée par Google LLC

Données personnelles traitées : Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Durée de conservation : Conservation des Données jusqu'à ce que le consentement soit retiré.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

### **Publicité**

Ce type de services permet d'utiliser les Données de l'Utilisateur à des fins de communication publicitaire. Ces communications sont affichées sous forme de bannières et d'autres publicités sur Tannico, éventuellement en fonction des intérêts de l'Utilisateur. Cela ne signifie pas que toutes les Données personnelles sont utilisées à cet effet. Les informations et conditions d'utilisation sont décrites ci-dessous.

Certains des services énumérés ci-dessous peuvent utiliser des Traqueurs dans le but d'identifier l'Utilisateur, d'effectuer un ciblage comportemental, consistant par exemple à afficher des publicités adaptées aux intérêts et au comportement de l'Utilisateur, ou de mesurer la performance des publicités. Veuillez consulter les politiques de confidentialité des services concernés pour de plus amples d'informations.

En général, ce type de services proposent la possibilité de refuser ce suivi publicitaire. En complément de toute fonctionnalité de retrait fournie par l'un quelconque des services mentionnés ci-dessous, l'Utilisateur peut en savoir plus sur les options dont il dispose pour refuser de recevoir de la publicité ciblée par centres d'intérêt en consultant la section dédiée du présent document : « Comment refuser la publicité ciblée par centres d'intérêt ».

### **Suivi des conversions de Google Ads (Google Inc.)**

Le suivi des conversions de Ads est un service d'analyse fourni par Google Ireland Limited, qui relie les données du réseau publicitaire de Google Ads aux actions effectuées sur Tannico.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#).

Durée de conservation : Conservation des Données jusqu'à ce que le consentement soit retiré.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Ce traitement constitue :

- une Vente en Californie

#### **Suivi des conversions de Meta ads (pixel Meta) (Facebook, Inc.)**

Le suivi des conversions de Meta ads (pixel Meta) est un service d'analyse fourni par Meta Platforms Ireland Limited, qui relie les données du réseau publicitaire de Meta aux actions effectuées sur Tannico. Le pixel Meta suit les conversions pouvant être attribuées aux publicités sur Facebook, Instagram et l'Audience Network.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#) – [Opt out](#).

Durée de conservation : Conservation des Données jusqu'à ce que le consentement soit retiré.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Ce traitement constitue :

- une Vente en Californie

#### **Microsoft Advertising (Microsoft Corporation)**

Microsoft Advertising est un service de publicité offert par Microsoft Corporation.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueur.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Conditions d'un transfert de Données : Garanties appropriées.

Durée de conservation : Conservation des Données jusqu'à ce que le consentement soit retiré.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Ce traitement constitue :

- une Vente en Californie
- un Partage en Californie

#### **Tradedoubler (Tradedoubler)**

Tradedoubler est un service de publicité offert par Tradedoubler AG.

Veuillez visiter les sites suivants pour de plus amples d'informations sur l'utilisation des Cookies TradeDoubler et comment les bloquer: [Tradedoubler's targeting technologies](#).

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueur.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : Suède – [Politique de confidentialité](#) – [Opt Out](#).

Durée de conservation : Conservation des Données jusqu'à ce que le consentement soit retiré.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Ce traitement constitue :

- une Vente en Californie
- un Partage en Californie

### **Criteo (Criteo SA)**

Criteo est un service de publicité offert par Criteo SA.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueur.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : France – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Durée de conservation : Conservation des Données jusqu'à ce que le consentement soit retiré.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Ce traitement constitue :

- une Vente en Californie
- un Partage en Californie

### **VinoClic (Filippo Ronco Ditta individuelle)**

VinoClic est un service de publicité offert par Filippo Ronco Ditta individuelle.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueur.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : Italie – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Durée de conservation : Conservation des Données jusqu'à ce que le consentement soit retiré.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Ce traitement constitue :

- une Vente en Californie
- un Partage en Californie

### **Webgains (Webgains Ltd (ad pepper media GmbH))**

Webgains est un service de publicité offert par Webgains Ltd.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueur.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : Royaume-Uni – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Durée de conservation : Conservation des Données jusqu'à ce que le consentement soit retiré.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Ce traitement constitue :

- une Vente en Californie
- un Partage en Californie

### **Meta Audience Network (Meta Platforms Ireland Limited)**

Meta Audience Network est un service publicitaire fourni par Meta Platforms Ireland Limited **Pour comprendre l'utilisation des données par Meta, consultez [la politique de Meta en matière de données](#).**

Tannico peut utiliser des identifiants pour les appareils mobiles (y compris l'identifiant publicitaire Android ou l'identifiant publicitaire pour iOS) et des technologies similaires aux cookies pour exécuter le service Meta Audience Network. Audience Network peut afficher des publicités en utilisant les préférences publicitaires de l'Utilisateur. L'Utilisateur peut contrôler cet affichage dans les [paramètres publicitaires de Facebook](#).

Les Utilisateurs peuvent exclure certaines cibles d'Audience Network par les paramètres appropriés de leur appareil, tels que les paramètres publicitaires pour les téléphones mobiles, ou en suivant les instructions fournies sur d'autres pages liées à Audience Network de la présente politique de confidentialité, le cas échéant.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; identification unique du dispositif pour la publicité (identifiant publicitaire Google ou IDFA, par exemple); Traqueur.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#) – [Opt out](#).

Durée de conservation : Conservation des Données jusqu'à ce que le consentement soit retiré.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : identifiants; informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Ce traitement constitue :

- une Vente en Californie
- un Partage en Californie

### **Audience Similaire de Meta (Meta Platforms Ireland Limited)**

L'Audience Similaire de Meta est un service de publicité et de ciblage comportemental fourni par Meta Platforms Ireland Limited qui utilise les Données collectées à travers l'Audience Personnalisées de Meta, afin d'afficher des annonces aux Utilisateurs ayant un comportement semblable à celui des Utilisateurs qui sont déjà sur une liste d'Audience Personnalisée sur la base de leur utilisation passée de Tannico ou de leur engagement avec un contenu pertinent à travers les apps et services Meta. Sur la base de ces Données, des annonces personnalisées seront montrées aux Utilisateurs suggérés par Audience Similaire de Meta.

Les Utilisateurs peuvent renoncer à l'utilisation de Traqueurs par Meta pour la personnalisation des annonces en consultant cette [page de retrait](#).

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueur.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#) – [Opt out](#).

Durée de conservation : Conservation des Données jusqu'à ce que le consentement soit retiré.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Ce traitement constitue :

- une Vente en Californie
- un Partage en Californie

### **Fanplayr (Fanplayr)**

Fanplayr est un service de publicité et de ciblage comportemental fourni par Fanplayr qui fournit des analyses et permet à Tannico d'afficher des popups dans le but de communiquer avec l'Utilisateur de manière ciblée ou de collecter des adresses électroniques. Fanplayr également permet à Tannico d'envoyer des notifications push à l'Utilisateur, qui sont personnalisées en fonction de son comportement sur Tannico, à des fins de marketing direct.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; position géographique; Traqueur.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Conditions d'un transfert de Données : Garanties appropriées.

Durée de conservation : Conservation des Données jusqu'à ce que le consentement soit retiré.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique; données de géolocalisation.

Ce traitement constitue :

- une Vente en Californie
- un Partage en Californie

### **Clerk.io (Clerk.io ApS)**

Clerk.io est un service de publicité et de ciblage comportemental fourni par Clerk.io ApS qui fournit des analyses et permet à Tannico d'afficher des résultats de recherche, des recommandations et du contenu personnalisés.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation.

Base légale pour le traitement : Contrat.

Lieu de traitement : Danemark – [Politique de confidentialité](#).

Durée de conservation : Conservation des Données pendant toute la durée du contrat (à la résiliation du contrat, le cas échéant, aussi longtemps que l'exige la loi applicable).

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Ce traitement constitue :

- une Vente en Californie
- un Partage en Californie

### **RTB House (RTB House S.A.)**

RTB House est un service de publicité offert par RTB House S.A.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : Pologne – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Durée de conservation : Conservation des Données jusqu'à ce que le consentement soit retiré.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Ce traitement constitue :

- une Vente en Californie
- un Partage en Californie

### **LinkedIn Ads (LinkedIn Ireland Unlimited Company)**

LinkedIn Ads est un service de publicité offert par LinkedIn Ireland Unlimited Company.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Durée de conservation : Conservation des Données jusqu'à ce que le consentement soit retiré.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

### **Marketing direct via WhatsApp Business (Meta Platforms Ireland Limited)**

Tannico peut envoyer des messages WhatsApp à l'Utilisateur à des fins de marketing direct. Dans la plupart des cas, les Utilisateurs peuvent refuser de recevoir des messages de marketing direct en appuyant sur le bouton d'opposition aux messages



de marketing qui s'affiche dans le chat.

Données personnelles traitées : contenu du courriel ou du message; contenu utilisateur; date du message; Données communiquées lors de l'utilisation du service; expéditeur du message; heure d'envoi du message; nom de famille; numéro de téléphone; photo de profil; prénom; réponses aux questions.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#).

Durée de conservation : Conservation des Données jusqu'à ce que le consentement soit retiré.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : identifiants; informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique; informations audio, électroniques, visuelles, thermiques, olfactives, ou informations similaires; inférences tirées d'autres informations personnelles.

## **Recueil des préférences liées à la protection de la vie privée**

Ce type de service permet à Tannico de recueillir et de stocker les préférences des Utilisateurs relatives à la collecte, à l'utilisation et au traitement de leurs informations personnelles, conformément à la législation applicable en matière de protection de la vie privée.

### **iubenda Cookie Solution (iubenda srl)**

iubenda Cookie Solution permet au Propriétaire de recueillir et de stocker les préférences des Utilisateurs relatives au traitement des informations personnelles et notamment à l'utilisation de Cookies et autres Traqueurs sur Tannico.

Données personnelles traitées : Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Obligation légale.

Lieu de traitement : Italie – [Politique de confidentialité](#).

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

### **iubenda Consent Solution (iubenda srl)**

iubenda Consent Solution permet de stocker et de récupérer les fichiers relatifs au consentement des Utilisateurs au traitement des Données personnelles, ainsi que les informations et les préférences exprimées en relation avec le consentement donné.

Pour ce faire, ce service utilise un Traqueur qui stocke temporairement les informations en attente sur l'appareil de l'Utilisateur jusqu'à ce qu'elles soient traitées par l'API. Le Traqueur (une fonction du navigateur appelée localStorage) est alors supprimé.

Données personnelles traitées : Données communiquées lors de l'utilisation du service; Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Obligation légale.

Lieu de traitement : Italie – [Politique de confidentialité](#).

Durée de conservation : Conservation des Données jusqu'à ce que le consentement soit retiré.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

## **Remarketing et ciblage comportemental**

Ce type de services permet à Tannico et à ses partenaires de distribuer, d'optimiser et de présenter des publicités en fonction de l'utilisation antérieure de Tannico par l'Utilisateur.

Cette activité est facilitée en suivant l'évolution des Données d'utilisation et en utilisant les Traqueurs pour collecter des informations, qui sont ensuite transmises aux partenaires gérant l'activité de remarketing et de ciblage comportemental.

Certains services proposent une option de remarketing basée sur des listes d'adresses e-mail.

En général, ce type de services proposent la possibilité de refuser ce suivi publicitaire. En complément de toute fonctionnalité de retrait fournie par l'un quelconque des services mentionnés ci-dessous, l'Utilisateur peut en savoir plus sur les options dont il dispose pour refuser de recevoir de la publicité ciblée par centres d'intérêt en consultant la section dédiée du présent document : « Comment refuser la publicité ciblée par centres d'intérêt ».

### **Remarketing Google Ads (Google Inc.)**

Le remarketing de Google Ads est un service de remarketing et de ciblage comportemental fourni par Google Ireland Limited, qui relie l'activité de Tannico au réseau publicitaire Google Ads et au Cookie DoubleClick.

Pour comprendre l'utilisation des Données par Google, veuillez consulter [Google's partner policy](#).

Les Utilisateurs peuvent renoncer à l'utilisation par Google de Traqueurs pour la personnalisation d'annonces en consultant les [Paramètres des annonces](#) de Google.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueur.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Durée de conservation : Conservation des Données jusqu'à ce que le consentement soit retiré.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Ce traitement constitue :

- une Vente en Californie
- un Partage en Californie

### **Remarketing avec Google Analytics (Google Inc.)**

Remarketing avec Google Analytics est un service de remarketing et de reciblage comportemental fourni par Google Ireland Limited, qui relie l'activité de suivi exécutée par Google Analytics et ses Traqueurs au réseau publicitaire Google Ads et au Cookie Doubleclick.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueur.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Durée de conservation : Conservation des Données jusqu'à ce que le consentement soit retiré.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Ce traitement constitue :

- une Vente en Californie
- un Partage en Californie

### **Remarketing de Facebook (Facebook, Inc.)**

Le remarketing de Facebook est un service de remarketing et de ciblage comportemental fourni par Meta Platforms Ireland Limited, qui relie l'activité de Tannico au réseau publicitaire de Meta.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueur.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Durée de conservation : Conservation des Données jusqu'à ce que le consentement soit retiré.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Ce traitement constitue :

- une Vente en Californie
- un Partage en Californie

### **Criteo Dynamic Retargeting (Criteo SA)**

Criteo Dynamic Retargeting est un service de remarketing et de ciblage comportemental fourni par Criteo SA., qui relie l'activité de Tannico au réseau publicitaire de Criteo.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueur.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : France – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Durée de conservation : Conservation des Données jusqu'à ce que le consentement soit retiré.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Ce traitement constitue :

- une Vente en Californie
- un Partage en Californie

### **Audience personnalisée de Meta (Meta Platforms Ireland Limited)**

L'Audience Personnalisée de Meta est un service de remarketing et de ciblage comportemental fourni par Meta Platforms Ireland Limited qui connecte l'activité de Tannico avec le réseau publicitaire de Meta.

Les Utilisateurs peuvent renoncer à l'utilisation de Traqueurs par Meta pour la personnalisation des annonces en consultant cette [page de retrait](#).

Données personnelles traitées : adresse électronique; Traqueur.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#) – [Opt out](#).

Durée de conservation : Conservation des Données jusqu'à ce que le consentement soit retiré.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : identifiants; informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Ce traitement constitue :

- une Vente en Californie
- un Partage en Californie

### **Services de plateforme et hébergement**

Ces services ont pour fonction l'hébergement et l'exécution des composants clés de Tannico, permettant ainsi la mise à disposition de Tannico depuis une plateforme unifiée. Ce type de plateforme offre un large éventail d'outils au Propriétaire – par exemple : les analyses, l'inscription des utilisateurs, la publication de commentaires, la gestion d'une base de données, l'e-commerce, le traitement des paiements – qui impliquent la collecte et la manipulation de Données personnelles.

Certains de ces services fonctionnent par l'intermédiaire de serveurs dispersés géographiquement, de sorte qu'il est difficile de déterminer l'emplacement réel où les Données personnelles sont stockées.

### **Google Play Store (Google Ireland Limited)**

Tannico est distribuée sur Google Play Store, une plateforme pour la distribution d'applications mobiles, fournie par Google Ireland Limited.

Du fait de sa distribution par l'intermédiaire de cette app store, Google collecte des données d'utilisation et de diagnostique et partage les informations agrégées avec le Propriétaire. Une grande partie de ces informations est traitée sur une base opt-in.

Les Utilisateurs peuvent bloquer cette fonctionnalité d'analyse directement à travers leurs paramètres d'appareil. Plus d'information sur comment gérer les paramètres d'analyse se trouve sur [cette page](#).

Données personnelles traitées : Données d'utilisation.

Base légale pour le traitement : Contrat.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#).

Durée de conservation : Garder les Données pour la durée du contrat.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

### **App Store Connect (Apple Inc.)**

Tannico est distribuée sur l'App Store d'Apple, une plateforme pour la distribution d'applications mobiles, fournie par Apple Inc.

App Store Connect permet au Propriétaire de gérer Tannico sur l'App Store d'Apple. Selon la configuration, App Store Connect fournit au Propriétaire des données d'analyse sur les interactions de l'Utilisateur et sa découverte de l'Application, les campagnes marketing, les ventes, les achats intégrés au sein de l'Application et les paiements pour mesurer la performance de Tannico. App Store Connect ne collecte ces données qu'auprès des Utilisateurs qui ont accepté de les partager avec le Propriétaire. Les Utilisateurs peuvent en savoir plus sur les modalités de désinscription par l'intermédiaire des paramètres de leur appareil en cliquant [ici](#).

Données personnelles traitées : Données d'utilisation.

Base légale pour le traitement : Contrat.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Conditions d'un transfert de Données : Garanties appropriées.

Durée de conservation : Garder les Données pour la durée du contrat.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

### **Shopify (Shopify International Limited)**

Shopify est une plateforme proposée par Shopify International Limited qui permet au Propriétaire de concevoir, d'exécuter et d'héberger un site web d'e-commerce. Ce service peut placer des traceurs sur l'appareil de l'utilisateur. Pour obtenir les informations les plus récentes et les plus complètes, reportez-vous à la [documentation officielle](#) du service.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; informations de paiement; Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Contrat.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#).

Durée de conservation : Conservation des Données pendant toute la durée du contrat (à la résiliation du contrat, le cas échéant, aussi longtemps que l'exige la loi applicable).

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations commerciales; informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

### **Surveillance de l'infrastructure**

Ces types de services permettent à Tannico de surveiller l'utilisation et le comportement de ses composants de manière à ce que sa performance, son exploitation, sa maintenance et son dépannage soient améliorés.

La question de savoir quelles Données Personnelles seront traitées dépend des caractéristiques et du mode de mise en œuvre de ces services, dont la fonction est de filtrer les activités de Tannico.

### **New Relic (New Relic)**

New Relic est un service de surveillance des applications offert par New Relic Inc.

La façon dont New Relic est intégré signifie qu'il filtre l'ensemble du trafic de Tannico, p. ex. la communication entre Tannico et le navigateur ou le dispositif de l'Utilisateur tout en permettant aussi que les données analytiques de Tannico soient collectées.

Données personnelles traitées : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service; Données d'utilisation; Traqueur.

Base légale pour le traitement : Contrat.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Durée de conservation : Garder les Données pour la durée du contrat.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

#### **Datadog (Datadog, Inc.)**

Datadog est un service de surveillance des applications offert par Datadog, Inc. La façon dont Datadog est intégré signifie qu'il filtre l'ensemble du trafic de Tannico, p. ex. la communication entre Tannico et le navigateur ou le dispositif de l'Utilisateur tout en permettant aussi que les données analytiques de Tannico soient collectées.

Données personnelles traitées : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service.

Base légale pour le traitement : Contrat.

Lieu de traitement : Allemagne – [Politique de confidentialité](#).

Durée de conservation : Conservation des Données pendant toute la durée du contrat (à la résiliation du contrat, le cas échéant, aussi longtemps que l'exige la loi applicable).

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : identifiants.

#### **Rollbar (Rollbar, Inc.)**

Rollbar est un service de surveillance des applications offert par Rollbar, Inc.

Données personnelles traitées : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service.

Base légale pour le traitement : Contrat.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Durée de conservation : Conservation des Données pendant toute la durée du contrat (à la résiliation du contrat, le cas échéant, aussi longtemps que l'exige la loi applicable).

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : identifiants.

#### **Test de performance et des fonctionnalités des contenus (test A/B)**

Les services contenus dans cette section permettent au Propriétaire de suivre et d'analyser les réponses de l'Utilisateur concernant le trafic Web ou les comportements concernant les changements apportés à la structure, au texte ou à tout autre composant de Tannico.

#### **Google Optimize (Google Inc.)**

Google Optimize est un service de test A/B offert par Google Ireland Limited ("Google").

Google peut utiliser les Données Personnelles pour contextualiser et personnaliser les publicités de son propre réseau publicitaire.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation; Traqueur.

Base légale pour le traitement : Consentement.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#).

Durée de conservation : Conservation des Données jusqu'à ce que le consentement soit retiré.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

Ce traitement constitue :

- une Vente en Californie

#### **Feature Flags et A/B Testing de PostHog (PostHog, Inc.)**

Feature Flags et A/B Testing de PostHog est un service de drapeaux de fonctionnalités (feature flags) et de tests A/B fourni par PostHog, Inc.

Données personnelles traitées : Traqueurs.

Base légale pour le traitement : Contrat.

Lieu de traitement : Allemagne – [Politique de confidentialité](#).

Durée de conservation : Conservation des Données pour le temps nécessaire au regard de la finalité prévue.

Catégorie d'Informations Personnelles recueillies selon la loi CCPA : informations relatives à l'activité sur internet ou sur tout autre réseau électronique.

## **Information sur le refus de publicité ciblée par centres d'intérêt**

En complément de toute fonctionnalité de désinscription fournie par l'un quelconque des services listés dans le présent document, les Utilisateurs peuvent en savoir plus sur les options dont ils disposent pour refuser en général de la publicité ciblée par centres d'intérêt en consultant la partie dédiée de la Politique relative aux Cookies.

## **Autres informations sur le traitement des Données personnelles**

### **Swym (Swym Corporation)**

Swym est un service fourni par Swym Corporation, qui permet à l'utilisateur de créer des listes de souhaits.

Données personnelles traitées: Nom de famille ; données d'utilisation ; courriel ; prénom ; outils de suivi ; divers types de données tels que spécifiés dans la politique de confidentialité du service.

Lieu de traitement : États-Unis - [Politique de confidentialité](#).

### **Analyse et prédictions basées sur les Données de l'Utilisateur (« profilage »)**

Le Propriétaire peut utiliser les Données personnelles et d'utilisation collectées par Tannico pour créer ou mettre à jour des profils Utilisateur. Ce type de traitement de Données permet au Propriétaire d'évaluer les choix de l'Utilisateur, ses préférences et son comportement pour les finalités décrites dans la section correspondante du présent document.

Des profils Utilisateur peuvent également être créés grâce à l'utilisation d'outils automatisés tels que des algorithmes, qui peuvent également être fournis par des tiers. Pour en savoir plus sur les activités de profilage effectuées, les Utilisateurs peuvent vérifier les sections correspondantes du présent document.

L'Utilisateur a toujours le droit de s'opposer à ce type d'activité de profilage. Pour en savoir plus sur les droits de l'Utilisateur et la façon de les exercer, ce dernier est invité à consulter la section de ce document décrivant les droits de l'Utilisateur.

### **Prise de décision automatisée**

La prise de décision automatisée signifie qu'une décision susceptible d'avoir des effets juridiques ou des effets significatifs sur l'Utilisateur est prise uniquement par des moyens technologiques, sans aucune intervention humaine. Tannico peut utiliser les Données personnelles de l'Utilisateur pour prendre des décisions entièrement ou partiellement basées sur des processus automatisés, conformément aux finalités décrites dans le présent document.

Tannico adopte des processus automatisés de prise de décision dans la mesure nécessaire pour conclure ou exécuter un contrat entre l'Utilisateur et le Propriétaire, ou sur la base du consentement explicite de l'Utilisateur, lorsque ce consentement est requis par la loi.

Les décisions automatisées sont prises par des moyens technologiques – principalement basés sur des algorithmes soumis à des critères prédéfinis – qui peuvent également être fournis par des tiers.

L'objet de la prise de décision automatisée est de :

- permettre ou d'améliorer le processus de prise de décision ;
- accorder aux Utilisateurs un traitement juste et impartial reposant sur des critères cohérents et uniformes ;
- réduire le préjudice potentiel découlant d'une erreur humaine, d'un préjugé personnel, etc., qui peut potentiellement conduire à une discrimination ou à une inégalité de traitement entre les individus, etc. ;
- réduire le risque que l'Utilisateur ne remplisse pas ses obligations contractuelles.

Pour en savoir plus sur les finalités, les services tiers, le cas échéant, et toute explication spécifique des décisions automatisées utilisées dans Tannico, les Utilisateurs peuvent consulter les sections correspondantes dans le présent document.

### **Conséquence des processus automatisés de prise de décision pour les Utilisateurs et les droits des Utilisateurs qui y sont soumis**

En conséquence, les Utilisateurs soumis à un tel traitement ont le droit d'exercer des droits spécifiques visant à empêcher ou limiter les effets potentiels de la prise de décision automatisée. En particulier, les Utilisateurs ont le droit de :

- obtenir une explication sur toute décision prise à la suite d'une prise de décision automatisée et d'exprimer leur point de vue sur cette décision ;
- contester une décision en demandant au Propriétaire de la reconsidérer ou de prendre une nouvelle décision sur une autre base ;
- demander et obtenir du Propriétaire une intervention humaine sur un tel traitement.

Pour en savoir plus sur les droits de l'Utilisateur et les moyens de les exercer, l'Utilisateur est invité à consulter la section relative aux droits de l'Utilisateur du présent document.

## **Notifications push**

Tannico peut envoyer des notifications push à l'Utilisateur pour atteindre les finalités présentées dans cette politique de confidentialité.

Les Utilisateurs peuvent dans la plus-part des cas s'opposer (opt-out) à la réception de notifications push en consultant les paramètres de l'appareil, tels que les paramètres de notification pour les téléphones portables, et ensuite changer ces paramètres pour Tannico, pour certaines, ou pour toutes les apps sur cet appareil en particulier.

Les Utilisateurs doivent être conscients que de désactiver les notifications push pourrait avoir un effet négatif sur l'utilisation de Tannico.

## **Vendre des biens et services en ligne**

Les Données Personnelles collectées sont utilisées pour fournir des services ou vendre des biens à l'Utilisateur, paiement et livraison potentielle compris.

Les Données Personnelles collectées pour effectuer le paiement peuvent comprendre la carte de crédit, le compte bancaire utilisé pour le transfert ou tout autre moyen de paiement utilisé. Le type de Données collectées par Tannico dépend du système de paiement utilisé.

## **Politique relative aux Cookies**

Tannico utilise des Traqueurs. Pour en savoir plus, les Utilisateur peuvent consulter la [Politique relative aux Cookies](#).

## **Informations complémentaires pour les utilisateurs**

### **Base juridique du traitement**

Le Propriétaire peut traiter les Données personnelles relatives aux Utilisateurs si l'une des conditions suivantes s'applique :

- les Utilisateurs ont donné leur consentement pour une ou plusieurs finalités spécifiques.
- la fourniture de Données est nécessaire pour l'exécution d'un accord avec l'Utilisateur ou pour toute obligation précontractuelle de celui-ci ;
- le traitement est nécessaire pour se conformer à une obligation légale à laquelle le Propriétaire est soumis ;
- le traitement est lié à une tâche effectuée dans l'intérêt public ou dans l'exercice de l'autorité publique dévolue au Propriétaire ;
- le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le Propriétaire ou par un tiers.

Dans tous les cas, le Propriétaire vous aidera volontiers à clarifier la base juridique spécifique qui s'applique au traitement, et en particulier si la fourniture de Données personnelles est une exigence légale ou contractuelle, ou une exigence nécessaire pour conclure un contrat.

### **Informations complémentaires sur la durée de conservation**

Sauf indication contraire du présent document, les Données personnelles sont traitées et conservées aussi longtemps que requis pour la finalité pour laquelle elles ont été collectées et peuvent être conservées plus longtemps du fait d'une obligation légale applicable ou sur la base du consentement de l'Utilisateur.

Par conséquent :

- Les Données personnelles collectées à des fins liées à l'exécution d'un contrat entre le Propriétaire et l'Utilisateur doivent être conservées jusqu'à la pleine exécution du contrat.
- Les Données personnelles collectées aux fins des intérêts légitimes du Propriétaire doivent être conservées aussi longtemps que nécessaire pour atteindre ces objectifs. Les Utilisateurs peuvent trouver des informations spécifiques concernant les intérêts légitimes poursuivis par le Propriétaire dans les sections correspondantes du présent document ou en contactant le Propriétaire.

Le Propriétaire peut être autorisé à conserver des Données personnelles plus longtemps chaque fois que l'Utilisateur a donné son consentement à un tel traitement, tant que ce consentement n'est pas retiré. En outre, le Propriétaire peut être obligé de conserver des Données personnelles plus longtemps chaque fois que cela est requis pour satisfaire à une obligation légale ou sur ordre d'une autorité.

Une fois la période de conservation expirée, les Données personnelles seront supprimées. Par conséquent, le droit d'accès, le droit d'effacement, le droit de rectification et le droit à la portabilité des données ne peuvent être appliqués après l'expiration de la période de conservation.

## **Droits des Utilisateurs découlant du règlement général sur la protection des données (RGPD)**

Les Utilisateurs peuvent exercer certains droits concernant leurs Données traitées par le Propriétaire.

Les Utilisateurs ont notamment le droit de faire ce qui suit, dans la mesure où la loi le permet :

- **Retirer leur consentement à tout moment.** Les Utilisateurs ont le droit de retirer leur consentement s'ils ont déjà consenti leur consentement au traitement de leurs Données personnelles.
- **S'opposer au traitement de leurs Données.** Les Utilisateurs ont le droit de s'opposer au traitement de leurs Données si le traitement est effectué sur une base juridique autre que le consentement.
- **Accéder à leurs Données.** Les Utilisateurs ont le droit de savoir si les Données sont traitées par le Propriétaire, d'obtenir des informations sur certains aspects du traitement et d'obtenir une copie des Données en cours de traitement.
- **Vérifier et obtenir une rectification.** Les Utilisateurs ont le droit de vérifier l'exactitude de leurs Données et de demander qu'elles soient mises à jour ou corrigées.
- **Limiter le traitement de leurs Données.** Les Utilisateurs ont le droit de limiter le traitement de leurs Données. Dans ce cas, le Propriétaire traitera leurs Données uniquement pour les stocker.
- **Faire supprimer ou effacer leurs Données personnelles.** Les Utilisateurs ont le droit d'obtenir l'effacement de leurs Données auprès du Propriétaire.
- **Récupérer leurs Données et les faire transférer à un autre responsable du traitement.** Les Utilisateurs ont le droit de récupérer leurs Données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et, si cela est techniquement possible, de les faire transmettre à un autre responsable du traitement sans obstacle d'aucune sorte.
- **Déposer plainte.** Les Utilisateurs ont le droit de déposer une plainte auprès de leur autorité compétente en matière de protection des données.

Les Utilisateurs ont également le droit de connaître la base juridique des transferts de Données vers tout pays étranger et notamment vers toute organisation internationale régie par le droit international public ou créée par deux pays ou plus, comme l'ONU, ainsi que les mesures de sécurité prises par le Propriétaire pour sauvegarder leurs Données.

### **Informations concernant le droit d'opposition au traitement**

**Lorsque les Données personnelles sont traitées dans l'intérêt public, dans l'exercice d'une autorité officielle dévolue au Propriétaire ou aux fins des intérêts légitimes poursuivis par celui-ci, les Utilisateurs peuvent s'opposer à ce traitement en fournissant un motif lié à leur situation particulière devant justifier cette opposition.**

**Les Utilisateurs doivent cependant savoir que si leurs Données personnelles sont traitées à des fins de marketing direct, ils peuvent s'opposer à ce traitement à tout moment, gratuitement et sans aucune justification. Lorsque l'Utilisateur s'oppose au traitement à des fins de prospection, les Données personnelles ne seront plus traitées à ces fins. Pour savoir si le Propriétaire traite des Données personnelles à des fins de marketing direct, les Utilisateurs peuvent se reporter aux sections correspondantes du présent document.**

### **Comment exercer ces droits**

Toute demande d'exercice des droits de l'Utilisateur peut être adressée au propriétaire aux coordonnées indiquées dans le présent document. Ces demandes peuvent être exercées gratuitement et recevront une réponse du Propriétaire, apportant aux Utilisateurs les informations requises par la loi, le plus tôt possible et toujours dans un délai d'un mois. Toute rectification ou tout effacement de Données personnelles ou toute limitation du traitement seront communiqués par le Propriétaire à chaque destinataire auquel les Données personnelles ont été communiquées, le cas échéant, sauf si cela s'avère impossible ou implique un effort disproportionné. À la demande des Utilisateurs, le Propriétaire les renseignera sur ces destinataires.

## **Transfert de données à caractère personnel en dehors de l'Union européenne**

### **Transfert de Données à l'étranger reposant sur des clauses contractuelles types**

Si telle est la base juridique, le transfert de Données personnelles de l'UE vers des pays tiers est effectué par le Propriétaire selon les « clauses contractuelles types » fournies par la Commission européenne.

Cela signifie que les destinataires de Données se sont engagés à traiter les Données personnelles conformément aux normes de protection des données définies par la législation européenne en matière de protection des données. Pour plus d'informations, les Utilisateurs sont priés de contacter le Propriétaire grâce aux coordonnées fournies dans le présent document.



# Informations complémentaires pour les utilisateurs en Suisse

Cette section s'applique aux Utilisateurs en Suisse et, pour ces utilisateurs, remplace toute autre information éventuellement divergente ou conflictuelle contenue dans la politique de confidentialité.

De plus amples détails concernant les catégories de données traitées, les finalités du traitement, les catégories de destinataires des données à caractère personnel, le cas échéant, la période de conservation et d'autres informations sur les données à caractère personnel figurent dans **la section intitulée "Informations détaillées sur le traitement des Données à caractère personnel" dans le présent document.**

## Les droits des utilisateurs selon la loi fédérale suisse sur la protection des Données

Les Utilisateurs peuvent exercer certains droits concernant leurs données dans les limites de la loi, notamment les suivants:

- le droit d'accès aux données à caractère personnel;
- le droit de s'opposer au traitement de leurs Données personnelles (qui permet également aux utilisateurs d'exiger que le traitement des données personnelles soit limité, que les données personnelles soient supprimées ou détruites, que des divulgations spécifiques de données personnelles à des tiers soient interdites);
- le droit de recevoir leurs Données à caractère personnel et de les transmettre à un autre responsable du traitement (portabilité des données);
- le droit de demander la rectification de Données à caractère personnel incorrectes.

### Comment exercer ces droits

Toute demande d'exercice des droits de l'Utilisateur peut être adressée au propriétaire aux coordonnées indiquées dans le présent document. Ces demandes sont gratuites et le Propriétaire y répondra dans les meilleurs délais, en fournissant aux Utilisateurs les informations requises par la loi.

## Further information for Users in the United States

This part of the document integrates with and supplements the information contained in the rest of the privacy policy and is provided by the business running Tannico and, if the case may be, its parent, subsidiaries and affiliates (for the purposes of this section referred to collectively as “we”, “us”, “our”).

The information contained in this section applies to all Users (Users are referred to below, simply as “you”, “your”, “yours”), who are residents in the following states: **California, Virginia, Colorado, Connecticut, Utah, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebraska, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky, Rhode Island and Montana.**

For such Users, this information supersedes any other possibly divergent or conflicting provisions contained in the privacy policy.

This part of the document uses the term Personal Information (and Sensitive Personal Information).

### Notice at collection

The following Notice at collection provides you with timely notice about the **categories of Personal Information collected or disclosed in the past 12 months** so that you can exercise meaningful control over our use of that Information.

*While such categorization of Personal Information is mainly based on California privacy laws, it can also be helpful for anyone who is not a California resident to get a general idea of what types of Personal Information are collected.*

### Identifiers

**Personal Information collected or disclosed:** adresse électronique, À mon sujet, Anniversaire, Adresse électronique, Actions personnalisées de l'utilisateur, Accès aux données privées, Traqueurs, Traqueur, Données d'utilisation, identification unique du dispositif pour la publicité (identifiant publicitaire Google ou IDFA, par exemple), prénom, nom de famille, sexe, numéro de téléphone, adresse, pays, ville, Données communiquées lors de l'utilisation du service, différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service, historique d'achats, adresse de facturation, informations sur l'appareil, adresse de livraison, divers types de Données, réponses aux questions, contenu utilisateur, photo de profil, date du message, heure d'envoi du message, expéditeur du message, messages dans l'application

**Sensitive Personal Information collected or disclosed** ⓘ: mot de passe, Code de la TVA, nom d'Utilisateur, informations de paiement, contenu du courriel ou du message

**Purposes:**

- Contacter l'Utilisateur
- Accès aux comptes des services tiers
- Remarketing et ciblage comportemental
- Publicité
- Gestion de la collecte de données et des sondages en ligne
- Gestion des activités liées à la productivité
- Enregistrement et authentification fournis directement par Tannico
- Inscription et authentification
- Surveillance de l'infrastructure
- Autres informations sur les Données Personnelles
- Gestion des paiements
- Gestion des contacts et envoi de messages
- Hébergement web et infrastructure de backend
- Gestion des demandes d'assistance et de contact

**Retention period:** keeping the Data until consent is withdrawn, keeping the Data for the duration of the contract (upon termination of the contract, if applicable, as long as required by the applicable law)

**Sold or Shared** ⓘ: Yes

**Targeted Advertising:** ⓘ: Yes

**Third-parties:** Tannico, Meta Platforms Ireland Limited, Google Ireland Limited, Tannico, Apple Inc., Datadog, Inc., Paypal, PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., Rollbar, Inc., Klaviyo Inc., Algolia SAS

**Service providers or contractors:** Tannico, Tannico

**Internet or other electronic network activity information**

**Personal Information collected or disclosed:** Traqueur, Données d'utilisation, Traqueurs, différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service, À mon sujet, Anniversaire, Adresse électronique, Actions personnalisées de l'utilisateur, Accès aux données privées, adresse électronique, identification unique du dispositif pour la publicité (identifiant publicitaire Google ou IDFA, par exemple), Données communiquées lors de l'utilisation du service, position géographique, prénom, nom de famille, sexe, numéro de téléphone, adresse, pays, ville, divers types de Données, historique d'achats, adresse de facturation, informations sur l'appareil, adresse de livraison, réponses aux questions, contenu utilisateur, photo de profil, date du message, heure d'envoi du message, expéditeur du message, messages dans l'application

**Sensitive Personal Information collected or disclosed** ⓘ: mot de passe, Code de la TVA, nom d'Utilisateur, informations de paiement, contenu du courriel ou du message

**Purposes:**

- Remarketing et ciblage comportemental
- Publicité
- Inscription et authentification
- Accès aux comptes des services tiers
- Gestion des balises
- Test de performance et des fonctionnalités des contenus (test A/B)
- Carte de chaleur et enregistrement de sessions
- Surveillance de l'infrastructure
- Affichage de contenus à partir de plateformes externes
- Commentaires sur le contenu
- Analyses
- Interaction avec des plate-formes de support en direct
- Gestion des demandes de support et de contact
- Gestion des activités liées à la productivité
- Autres informations sur les Données Personnelles
- Services de plateforme et hébergement
- Recueil des préférences liées à la protection de la vie privée
- Transfert de Données hors de l'UE
- Hébergement web et infrastructure de backend
- Gestion des paiements
- Interaction avec des plateformes de collecte de données et d'autres tiers
- Gestion des contacts et envoi de messages

**Retention period:** keeping the Data until consent is withdrawn, keeping the Data for the duration of the contract (upon termination of the contract, if applicable, as long as required by the applicable law), keeping the Data for the duration of the

contract, keeping the Data for the time necessary to fulfill the purpose

**Sold or Shared** ⓘ: Yes

**Targeted Advertising:** ⓘ: Yes

**Third-parties:** Google Inc., Facebook, Inc., Microsoft Corporation, Tradedoubler, Tannico, Criteo SA, Filippo Ronco Ditta individuale, Webgains Ltd (ad pepper media GmbH), Hotjar Ltd., New Relic, Google Ireland Limited, Meta Platforms Ireland Limited, Fanplayr, Zendesk, Inc., Clerk.io ApS, Apple Inc., iubenda srl, Amazon Web Services, Inc., RTB House S.A., Paypal, PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., Google LLC, LinkedIn Ireland Unlimited Company, PostHog, Inc., Shopify International Limited, Klaviyo Inc.

**Service providers or contractors:** Tannico, MixPanel

## Personal information

**Personal Information collected or disclosed:** À mon sujet, Anniversaire, Adresse électronique, Actions personnalisées de l'utilisateur, Accès aux données privées, Traqueurs

**Purposes:**

- Accès aux comptes des services tiers

**Retention period:** keeping the Data until consent is withdrawn

**Sold or Shared** ⓘ: Yes

**Targeted Advertising:** ⓘ: Yes

**Third-parties:** Tannico

## Geolocation data

**Personal Information collected or disclosed:** Traqueur, position géographique, Données d'utilisation

**Purposes:**

- Publicité

**Retention period:** keeping the Data until consent is withdrawn

**Sold or Shared** ⓘ: Yes

**Targeted Advertising:** ⓘ: Yes

**Third-parties:** Fanplayr

## Biometric information

**Personal Information collected or disclosed:** Données d'utilisation, prénom, nom de famille, sexe, numéro de téléphone, adresse, adresse électronique, pays, ville, Données communiquées lors de l'utilisation du service

**Sensitive Personal Information collected or disclosed** ⓘ: mot de passe, Code de la TVA

**Purposes:**

- Gestion des activités liées à la productivité

**Retention period:** keeping the Data for the duration of the contract (upon termination of the contract, if applicable, as long as required by the applicable law)

**Sold or Shared** ⓘ: Yes

**Targeted Advertising:** ⓘ: Yes

**Third-parties:** Google Ireland Limited

## Commercial information

**Personal Information collected or disclosed:** différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service, Traqueurs, Données d'utilisation, prénom, nom de famille, adresse électronique, numéro de téléphone, historique d'achats, adresse de facturation, informations sur l'appareil, adresse de livraison

**Sensitive Personal Information collected or disclosed** ⓘ: nom d'Utilisateur, mot de passe, informations de paiement

**Purposes:**

- Gestion des paiements
- Services de plateforme et hébergement

**Retention period:** keeping the Data for the duration of the contract (upon termination of the contract, if applicable, as long as required by the applicable law)

**Sold or Shared** ⓘ: Yes

**Targeted Advertising:** ⓘ: Yes

**Third-parties:** Paypal, PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., Apple Inc., Shopify International Limited

### **Audio, electronic, visual, thermal, olfactory, or similar information**

**Personal Information collected or disclosed:** prénom, nom de famille, numéro de téléphone, Données communiquées lors de l'utilisation du service, réponses aux questions, contenu utilisateur, photo de profil, date du message, heure d'envoi du message, expéditeur du message, Traqueurs, messages dans l'application

**Sensitive Personal Information collected or disclosed** ⓘ: contenu du courriel ou du message

**Purposes:**

- Publicité
- Gestion des demandes d'assistance et de contact

**Retention period:** keeping the Data until consent is withdrawn

**Sold or Shared** ⓘ: Yes

**Targeted Advertising:** ⓘ: Yes

**Third-parties:** Meta Platforms Ireland Limited

### **Inferences drawn from other personal information**

**Personal Information collected or disclosed:** prénom, nom de famille, numéro de téléphone, Données communiquées lors de l'utilisation du service, réponses aux questions, contenu utilisateur, photo de profil, date du message, heure d'envoi du message, expéditeur du message, Traqueurs, messages dans l'application

**Sensitive Personal Information collected or disclosed** ⓘ: contenu du courriel ou du message

**Purposes:**

- Publicité
- Gestion des demandes d'assistance et de contact

**Retention period:** keeping the Data until consent is withdrawn

**Sold or Shared** ⓘ: Yes

**Targeted Advertising:** ⓘ: Yes

**Third-parties:** Meta Platforms Ireland Limited

ⓘ You can read the definitions of these concepts inside the “[Definitions and legal references section](#)” of the privacy policy.

**To know more about your rights in particular to opt out of certain processing activities and to limit the use of your sensitive personal information (“Limit the Use of My Sensitive Personal Information”)** you can refer to the “[Your privacy rights under US state laws](#)” section of our privacy policy.

For more details on the collection of Personal Information, please read the section “[Detailed information on the processing of Personal Data](#)” of our privacy policy.

We won't process your Information for unexpected purposes, or for purposes that are not reasonably necessary to and compatible with the purposes originally disclosed, without your consent.

## What are the sources of the Personal Information we collect?

We collect the above-mentioned categories of Personal Information, either directly or indirectly, from you when you use Tannico.

For example, you directly provide your Personal Information when you submit requests via any forms on Tannico. You also provide Personal Information indirectly when you navigate Tannico, as Personal Information about you is automatically observed and collected.

Finally, we may collect your Personal Information from third parties that work with us in connection with the Service or with the functioning of Tannico and features thereof.

## Your privacy rights under US state laws

You may exercise certain rights regarding your Personal Information. In particular, to the extent permitted by applicable law, you have:

- **the right to access Personal Information: the right to know.** You have the right to request that we confirm whether or not we are processing your Personal Information. You also have the right to access such Personal Information;
- **the right to correct inaccurate Personal Information.** You have the right to request that we correct any inaccurate Personal Information we maintain about you;
- **the right to request the deletion of your Personal Information.** You have the right to request that we delete any of your Personal Information;
- **the right to obtain a copy of your Personal Information.** We will provide your Personal Information in a portable and usable format that allows you to transfer data easily to another entity – provided that this is technically feasible;
- **the right to opt out from the Sale of your Personal Information;** We will not discriminate against you for exercising your privacy rights.
- **the right to non-discrimination.**

### Additional rights for Users residing in California

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in California, you have:

- **The right to opt out of the Sharing of your Personal Information** for cross-context behavioral advertising;
- **The right to request to limit our use or disclosure of your Sensitive Personal Information** to only that which is necessary to perform the services or provide the goods, as is reasonably expected by an average consumer. Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary to verify or maintain the quality or safety of our service.

### Additional rights for Users residing in Virginia, Colorado, Connecticut, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebraska, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky, Rhode Island and Montana

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in Virginia, Colorado, Connecticut, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebraska, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky, Rhode Island and Montana you have

- **The right to opt out of** the processing of your personal information for **Targeted Advertising or profiling** in furtherance of decisions that produce legal or similarly significant effects concerning you;
- **The right to freely give, deny or withdraw your consent for the processing of your Sensitive Personal Information.** Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, but not limited to, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary for the provision of a product or service specifically requested by the consumer. In Maryland, your Sensitive Personal Information will be collected or processed only if strictly necessary to provide or maintain a specific product or service requested by you.

In Minnesota and Maryland Users also have the right to obtain a list of the specific third parties to which the controller has disclosed the consumer's personal data

\* Note that in some states like Minnesota you have the following specific rights connected to profiling:

- The right to question the results of the profiling;
- The right to be informed of the reason that the profiling resulted in the decision; if feasible
- The right to be informed of what actions the consumer might have taken to secure a different decision and the actions that the consumer might take to secure a different decision in the future;
- The right to review personal data used in the profiling;
- If inaccurate, the right to have the data corrected and the profiling decision reevaluated based on the corrected data;

## Additional rights for users residing in Utah and Iowa

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in Utah and Iowa, you have:

- **The right to opt out of** the processing of your Personal Information for **Targeted Advertising**;
- **The right to opt out of the processing of your Sensitive Personal Information.** Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, but not limited to, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary for the provision of a product or service specifically requested by the consumer.

## How to exercise your privacy rights under US state laws

To exercise the rights described above, you need to submit your request to us by contacting us via the contact details provided in this document.

For us to respond to your request, we must know who you are. We will not respond to any request if we are unable to verify your identity and therefore confirm the Personal Information in our possession relates to you. You are not required to create an account with us to submit your request. We will use any Personal Information collected from you in connection with the verification of your request solely for verification and shall not further disclose the Personal Information, retain it longer than necessary for purposes of verification, or use it for unrelated purposes.

If you are an adult, you can make a request on behalf of a child under your parental authority.

## How to exercise your rights to opt out

In addition to what is stated above, to exercise your right to opt-out of Sale or Sharing and Targeted Advertising you can also use the privacy choices link provided on Tannico.

If you want to submit requests to opt out of Sale or Sharing and Targeted Advertising activities via a user-enabled **global privacy control**, such as for example the Global Privacy Control ("[GPC](#)"), you are free to do so and we will abide by such request in a frictionless manner.

## How and when we are expected to handle your request

We will respond to your request without undue delay, but in all cases within the timeframe required by applicable law. Should we need more time, we will explain to you the reasons why, and how much more time we need.

Should we deny your request, we will explain to you the reasons behind our denial (where envisaged by applicable law you may then contact the relevant authority to submit a complaint).

We do not charge a fee to process or respond to your request unless such request is manifestly unfounded or excessive and in all other cases where it is permitted by the applicable law. In such cases, we may charge a reasonable fee or refuse to act on the request. In either case, we will communicate our choices and explain the reasons behind them.

## Informations supplémentaires sur le traitement et la collecte des Données

### Action en justice

Les Données personnelles de l'Utilisateur peuvent être utilisées à des fins juridiques par le Propriétaire devant les tribunaux ou dans les étapes pouvant conduire à une action en justice résultant d'une utilisation inappropriée de Tannico ou des Services connexes.

L'Utilisateur est conscient du fait que le Propriétaire peut être amené à révéler des Données personnelles à la demande des autorités publiques.

## Informations supplémentaires concernant les Données personnelles de l'Utilisateur

Outre les informations contenues dans la présente politique de confidentialité, Tannico peut fournir à l'Utilisateur des renseignements complémentaires et des informations contextuelles concernant des services particuliers ou la collecte et le traitement des Données personnelles.

## Journaux système et maintenance

À des fins d'exploitation et de maintenance, Tannico et tout service tiers peuvent collecter des fichiers qui enregistrent les interactions avec Tannico (journaux système) ou utiliser à cette fin d'autres Données personnelles (telles que l'adresse IP).

## Informations non incluses dans la présente politique

De plus amples renseignements concernant la collecte ou le traitement des Données personnelles peuvent à tout moment être demandés au Propriétaire. Veuillez consulter les coordonnées figurant au début du présent document.

## **Modifications de la présente politique de confidentialité**

Le Propriétaire se réserve le droit d'apporter des modifications à la présente politique de confidentialité, à tout moment, en informant ses Utilisateurs sur cette page et éventuellement dans Tannico ou – pour autant que cela soit techniquement et légalement possible – en envoyant une notification aux Utilisateurs par l'intermédiaire des coordonnées disponibles pour le Propriétaire. Il est fortement recommandé de consulter cette page fréquemment, en se référant à la date de la dernière modification indiquée en bas.

Si les modifications influencent les activités de traitement effectuées sur la base du consentement de l'Utilisateur, le Propriétaire doit recueillir un nouveau consentement de l'Utilisateur lorsque nécessaire.

## **Définitions et références légales**

### **Données personnelles (ou Données) / Informations personnelles (ou Informations)**

Toute information qui, directement, indirectement ou en relation avec d'autres informations – y compris un numéro d'identification personnel – permet l'identification ou l'identifiabilité d'une personne physique.

### **Informations personnelles sensibles**

Les Informations personnelles sensibles désignent toute Information personnelle qui n'est pas accessible au public et qui révèle toute information considérée comme sensible en vertu du droit applicable sur la protection de la vie privée.

### **Données d'utilisation**

Les informations collectées automatiquement par Tannico (ou par des services tiers employés par Tannico), qui peuvent inclure les adresses IP ou les noms de domaines des ordinateurs utilisés par les Utilisateurs qui utilisent Tannico, les adresses URI (Uniform Resource Identifier ou identifiant uniforme de ressource), l'heure de la demande, la méthode utilisée pour soumettre la demande au serveur, la taille du fichier reçu en réponse, le code numérique indiquant le statut de la réponse du serveur (résultat favorable, erreur, etc.), le pays d'origine, les caractéristiques du navigateur et du système d'exploitation utilisés par l'Utilisateur, les différents détails relatifs au temps par visite (p. ex. temps passé sur chaque page dans l'Application) et les détails relatifs au chemin suivi dans l'Application avec une référence spéciale à la séquence des pages visitées, et d'autres paramètres concernant le système d'exploitation ou l'environnement informatique de l'Utilisateur.

### **Utilisateur**

La personne utilisant Tannico qui, sauf indication contraire, correspond à la Personne concernée.

### **Personne concernée**

La personne physique à laquelle les Données personnelles font référence.

### **Sous-traitant**

La personne physique ou morale, l'autorité publique, l'institution ou tout autre organisme qui traite les Données personnelles pour le compte du Responsable du traitement, tel que décrit dans la présente politique de confidentialité.

### **Responsable du traitement (ou Propriétaire)**

La personne physique ou morale, l'autorité publique, l'institution ou toute autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement de Données personnelles, y compris les mesures de sécurité concernant le fonctionnement et l'utilisation de Tannico. Sauf mention contraire, le Responsable du traitement est le Propriétaire de Tannico.

### **Tannico (ou cette Application)**

Les moyens par lesquels les Données personnelles de l'Utilisateur sont collectées et traitées.

### **Service**

Le service fourni par Tannico comme décrit dans les conditions s'y rapportant (le cas échéant) et sur ce site/cette application.

## Vente

La Vente désigne tout échange d'Informations personnelles par le Propriétaire avec **un tiers, moyennant contrepartie concrète (notamment financière)**, telle que définie par le droit sur la protection de la vie privée en vigueur dans l'État américain concerné. Note : aucun échange d'Informations personnelles avec un prestataire de services réalisé en vertu d'un contrat écrit qui satisfait aux exigences énoncées par le droit applicable ne constitue une Vente de vos Informations personnelles.

## Partage

Le Partage désigne toute communication (notamment tout partage, location, communication publique, divulgation, diffusion, mise à disposition ou transfert), réalisée à l'oral, à l'écrit ou par tout autre moyen (notamment électronique), des informations personnelles d'un consommateur par l'entreprise à un **tiers à des fins de publicité comportementale intercontextuelle**, moyennant contrepartie concrète (notamment financière), y compris toute transaction entre une entreprise et un tiers à des fins de publicité comportementale intercontextuelle réalisée au profit d'une entreprise sans échange financier, telle que défini par les lois de la Californie sur la protection de la vie privée. Note : aucun échange d'Informations personnelles avec un prestataire de services réalisé en vertu d'un contrat écrit qui satisfait aux exigences énoncées par les lois de la Californie sur la protection de la vie privée ne constitue un partage de vos informations personnelles.

## Publicité ciblée

La Publicité ciblée désigne l'affichage d'annonces publicitaires à un consommateur lorsque les annonces sont sélectionnées en s'appuyant sur les Informations personnelles obtenues à partir des activités dudit consommateur au fil du temps et sur des applications en ligne ou sites web non affiliés afin de prédire les préférences ou les centres d'intérêt dudit consommateur, tel que définie par le droit sur la protection de la vie privée en vigueur dans l'État américain concerné.

## Union européenne (ou UE)

Sauf indication contraire, toutes les références faites dans le présent document à l'Union européenne incluent tous les États membres actuels de l'Union européenne et de l'Espace économique européen.

## Cookie

Les Cookies sont des Traqueurs constitués de petits ensembles de données stockés dans le navigateur de l'Utilisateur.

## Traqueurs

Un Traqueur indique toute technologie – par exemple, les Cookies, les identifiants uniques, les balises Web, les scripts intégrés, les balises électroniques et les empreintes digitales – permettant de suivre les Utilisateurs, par exemple en accédant à des informations ou en les stockant sur l'appareil de l'Utilisateur.

## Informations légales

La présente politique de confidentialité a été préparée en exécution des dispositions de plusieurs législations.

Cette politique de confidentialité concerne uniquement Tannico, sauf indication contraire dans le présent document.

Dernière mise à jour : 1 décembre 2025