

Cookie Policy di Tivale

Questo documento contiene informazioni in merito alle tecnologie che consentono a Tivale di raggiungere gli scopi descritti di seguito. Tali tecnologie permettono al Titolare di raccogliere e salvare informazioni (per esempio tramite l'utilizzo di Cookie) o di utilizzare risorse (per esempio eseguendo uno script) sul dispositivo dell'Utente quando quest'ultimo interagisce con Tivale.

Per semplicità, in questo documento tali tecnologie sono sinteticamente definite “Strumenti di Tracciamento”, salvo vi sia ragione di differenziare.

Per esempio, sebbene i Cookie possano essere usati in browser sia web sia mobili, sarebbe fuori luogo parlare di Cookie nel contesto di applicazioni per dispositivi mobili, dal momento che si tratta di Strumenti di Tracciamento che richiedono la presenza di un browser. Per questo motivo, all'interno di questo documento il termine Cookie è utilizzato solo per indicare in modo specifico quel particolare tipo di Strumento di Tracciamento.

Alcune delle finalità per le quali vengono impiegati Strumenti di Tracciamento potrebbero, inoltre richiedere il consenso dell'Utente. Se viene prestato il consenso, esso può essere revocato liberamente in qualsiasi momento seguendo le istruzioni contenute in questo documento.

Tivale utilizza Strumenti di Tracciamento gestiti direttamente dal Titolare (comunemente detti Strumenti di Tracciamento “di prima parte”) e Strumenti di Tracciamento che abilitano servizi forniti da terzi (comunemente detti Strumenti di Tracciamento “di terza parte”). Se non diversamente specificato all'interno di questo documento, tali terzi hanno accesso ai rispettivi Strumenti di Tracciamento.

Durata e scadenza dei Cookie e degli altri Strumenti di Tracciamento simili possono variare a seconda di quanto impostato dal Titolare o da ciascun fornitore terzo. Alcuni di essi scadono al termine della sessione di navigazione dell'Utente.

In aggiunta a quanto specificato nella descrizione di ciascuna delle categorie di seguito riportate, gli Utenti possono ottenere informazioni più dettagliate ed aggiornate sulla durata, così come qualsiasi altra informazione rilevante - quale la presenza di altri Strumenti di Tracciamento - nelle privacy policy dei rispettivi fornitori terzi (tramite i link messi a disposizione) o contattando il Titolare.

Attività strettamente necessarie a garantire il funzionamento di Tivale e la fornitura del Servizio

Tivale utilizza Cookie comunemente detti “tecnici” o altri Strumenti di Tracciamento analoghi per svolgere attività strettamente necessarie a garantire il funzionamento o la fornitura del Servizio.

Strumenti di Tracciamento di terza parte

Raccolta delle preferenze relative alla privacy

Questo tipo di servizio permette a Tivale di raccogliere e salvare le preferenze degli Utenti relative alla raccolta, all'uso e al trattamento delle loro informazioni personali, come richiesto dalla legislazione applicabile in materia di privacy.

Cookie Solution di iubenda (iubenda srl)

La Cookie Solution di iubenda permette al Titolare di raccogliere e salvare le preferenze degli Utenti relative al trattamento dei dati personali e in particolare all'utilizzo di Cookie e altri Strumenti di Tracciamento su Tivale.

Dati Personali trattati: Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Italia – [Privacy Policy](#).

Durata di archiviazione:

- `_iub_cs-*`: 1 anno

Consent Solution di iubenda (iubenda srl)

La Consent Solution di iubenda permette di salvare e recuperare le registrazioni del consenso degli Utenti al trattamento dei Dati Personali, nonché le informazioni e le preferenze espresse in relazione al consenso fornito.

A tal fine, fa uso di uno Strumento di Tracciamento che memorizza temporaneamente le informazioni in sospeso sul dispositivo dell'Utente fino a quando non vengono elaborate dall'API. Lo Strumento di Tracciamento (una funzione del browser chiamata `localStorage`) viene a quel punto cancellato.

Dati Personali trattati: Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Italia – [Privacy Policy](#).

Durata di archiviazione:

- ConS JS library localStorage (IUB_DATA): non definita

Altre attività che prevedono l'utilizzo di Strumenti di Tracciamento

Funzionalità

Tivale utilizza Strumenti di Tracciamento per consentire semplici interazioni e attivare funzionalità che permettono agli Utenti di accedere a determinate risorse del Servizio e semplificano la comunicazione con il Titolare.

Gestione dei database di Utenti

Questo tipo di servizi permettono al Titolare di costruire profili utente partendo da un indirizzo email, il nome o qualunque altra informazione che l'Utente fornisce a Tivale, così come di tracciare le attività dell'Utente tramite funzionalità statistiche. Questi Dati Personali potrebbero inoltre venire incrociati con informazioni sull'Utente disponibili pubblicamente (come i profili sui social network) ed usati per costruire profili privati che il Titolare può visualizzare ed utilizzare per migliorare Tivale. Alcuni di questi servizi potrebbero inoltre permettere l'invio programmato di messaggi all'Utente, come email basate su azioni specifiche compiute su Tivale.

ActiveCampaign (ActiveCampaign, Inc.)

ActiveCampaign è un servizio di gestione dei database di Utenti fornito da ActiveCampaign, Inc.

Dati Personali trattati: Cookie, email e varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Durata di archiviazione:

- ac_enable_tracking: 1 mese

Interazione con le piattaforme di live chat

Questo tipo di servizi permette di interagire con le piattaforme di live chat gestite da soggetti terzi, direttamente dalle pagine di Tivale, al fine di poter contattare ed essere contattati dal servizio di supporto di Tivale.

Nel caso in cui sia installato un servizio di interazione con le piattaforme di live chat, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga Dati di Utilizzo relativi alle pagine in cui è installato. Inoltre, le conversazioni della live chat potrebbero essere registrate.

ActiveCampaign site messages (ActiveCampaign, Inc.)

Il ActiveCampaign site messages è un servizio di interazione con la piattaforma di live chat ActiveCampaign, fornito da ActiveCampaign, Inc.

Dati Personali trattati: Cookie, Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio, Dati di utilizzo e email.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Durata di archiviazione:

- ac_enable_tracking: 1 mese

Facebook Messenger Customer Chat (Facebook Ireland Ltd)

Il Facebook Messenger Customer Chat è un servizio di interazione con la piattaforma di live chat Facebook Messenger, fornito da Facebook Ireland Ltd

Dati Personali trattati: Cookie, Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

Durata di archiviazione:

- _fbp: 3 mesi

Esperienza

Tivale utilizza Strumenti di Tracciamento per migliorare la qualità della user experience e consentire le interazioni con contenuti, network e piattaforme esterni.

Commento dei contenuti

I servizi di commento consentono agli Utenti di formulare e rendere pubblici propri commenti riguardanti il contenuto di Tivale. Gli Utenti, a seconda delle impostazioni decise dal Titolare, possono lasciare il commento anche in forma anonima. Nel caso tra i Dati Personali rilasciati dall'Utente ci sia l'email, questa potrebbe essere utilizzata per inviare notifiche di commenti riguardanti lo stesso contenuto. Gli Utenti sono responsabili del contenuto dei propri commenti.

Nel caso in cui sia installato un servizio di commenti fornito da soggetti terzi, è possibile che, anche nel caso in cui gli Utenti non utilizzino il servizio di commento, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui il servizio di commento è installato.

Facebook Comments (Facebook Ireland Ltd)

Facebook Comments è un servizio gestito da Facebook Ireland Ltd che consente all'Utente di lasciare propri commenti e condividerli all'interno della piattaforma Facebook.

Dati Personali trattati: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

Interazione con le piattaforme per sondaggi online

Questo tipo di servizi permette di effettuare interazioni con le piattaforme per sondaggi online, gestite da soggetti terzi, direttamente dalle pagine di Tivale.

Nel caso in cui sia installato uno di questi servizi, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga Dati di Utilizzo relativi alle pagine in cui è installato.

Hotjar Poll & Survey widgets (Hotjar Ltd.)

I widget Hotjar Poll & Survey sono servizi che consentono l'interazione con la piattaforma Hotjar fornita da Hotjar Ltd. Hotjar rispetta gli header generici „Do Not Track”. Questo significa che il browser può indicare allo script di non raccogliere alcun dato dell'Utente. Si tratta di un'impostazione che è disponibile in tutti i principali browser. Maggiori [Informazioni sull'opt-out](#) da Hotjar sono disponibili qui.

Dati Personali trattati: Cookie, Dati di utilizzo e varie tipologie di Dati.

Luogo del trattamento: Malta – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Durata di archiviazione:

- `_hjAbsoluteSessionInProgress`: 30 minuti
- `_hjCachedUserAttributes`: durata della sessione
- `_hjClosedSurveyInvites`: 1 anno
- `_hjDonePolls`: 1 anno
- `_hjFirstSeen`: durata della sessione
- `_hjIncludedInSessionSample`: 30 minuti
- `_hjLocalStorageTest`: durata della sessione
- `_hjMinimizedPolls`: 1 anno
- `_hjSession*`: 30 minuti
- `_hjSessionRejected`: durata della sessione
- `_hjSessionResumed`: durata della sessione
- `_hjSessionTooLarge`: 1 ora
- `_hjSessionUser*`: 1 anno
- `_hjSessionUser_*`: 2 anni
- `_hjShownFeedbackMessage`: 1 anno
- `_hjTLDTest`: durata della sessione
- `_hjUserAttributesHash`: durata della sessione
- `_hjViewportId`: durata della sessione
- `_hjid`: 1 anno

Interazione con piattaforme di raccolta dati e altre terze parti

Questo tipo di servizi consente agli Utenti di interagire con le piattaforme di raccolta dati o altri servizi direttamente dalle pagine di Tivale allo scopo di salvare e riutilizzare i dati.

Nel caso in cui sia installato uno di questi servizi, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga Dati di Utilizzo relativi alle pagine in cui è installato.

Hotjar Recruit User Testers (Hotjar Ltd.)

Il widget Hotjar Recruit User Testers è un servizio che consente di interagire con la piattaforma di raccolta dati Hotjar gestita da Hotjar Ltd.

Hotjar rispetta gli header generici „Do Not Track”. Questo significa che il browser può indicare allo script di non raccogliere alcun dato dell’Utente. Si tratta di un’impostazione che è disponibile in tutti i principali browser. Maggiori [Informazioni sull’opt-out](#) da Hotjar sono disponibili qui.

Dati Personali trattati: Cookie, Dati di utilizzo e varie tipologie di Dati.

Luogo del trattamento: Malta – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Durata di archiviazione:

- `_hjAbsoluteSessionInProgress`: 30 minuti
- `_hjCachedUserAttributes`: durata della sessione
- `_hjClosedSurveyInvites`: 1 anno
- `_hjDonePolls`: 1 anno
- `_hjFirstSeen`: durata della sessione
- `_hjIncludedInSessionSample`: 30 minuti
- `_hjLocalStorageTest`: durata della sessione
- `_hjMinimizedPolls`: 1 anno
- `_hjSession*`: 30 minuti
- `_hjSessionRejected`: durata della sessione
- `_hjSessionResumed`: durata della sessione
- `_hjSessionTooLarge`: 1 ora
- `_hjSessionUser*`: 1 anno
- `_hjSessionUser_*`: 2 anni
- `_hjShownFeedbackMessage`: 1 anno
- `_hjTLDTest`: durata della sessione
- `_hjUserAttributesHash`: durata della sessione
- `_hjViewportId`: durata della sessione
- `_hjid`: 1 anno

Interazione con social network e piattaforme esterne

Questo tipo di servizi permette di effettuare interazioni con i social network, o con altre piattaforme esterne, direttamente dalle pagine di Tivale.

Le interazioni e le informazioni acquisite da Tivale sono in ogni caso soggette alle impostazioni privacy dell’Utente relative ad ogni social network.

Questo tipo di servizio potrebbe comunque raccogliere dati sul traffico per le pagine dove il servizio è installato, anche quando gli Utenti non lo utilizzano.

Si raccomanda di disconnettersi dai rispettivi servizi per assicurarsi che i dati elaborati su Tivale non vengano ricollegati al profilo dell’Utente.

Pulsante Mi Piace e widget sociali di Facebook (Facebook Ireland Ltd)

Il pulsante “Mi Piace” e i widget sociali di Facebook sono servizi di interazione con il social network Facebook, forniti da Facebook Ireland Ltd

Dati Personali trattati: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

Durata di archiviazione:

- `_fbp`: 3 mesi

Pulsante e widget sociali di LinkedIn (LinkedIn Corporation)

Il pulsante e i widget sociali di LinkedIn sono servizi di interazione con il social network LinkedIn, forniti da LinkedIn Corporation.

Dati Personali trattati: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Durata di archiviazione:

- AnalyticsSyncHistory: 1 mese
- JSESSIONID: durata della sessione
- UserMatchHistory: 1 mese
- bcookie: 1 anno
- bscookie: 1 anno
- lang: durata della sessione
- lidc: 1 giorno
- lissc: 1 anno
- lms_ads: 1 mese
- lms_analytics: 1 mese

Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne

Questo tipo di servizi permette di visualizzare contenuti ospitati su piattaforme esterne direttamente dalle pagine di Tivale e di interagire con essi.

Questo tipo di servizio potrebbe comunque raccogliere dati sul traffico web relativo alle pagine dove il servizio è installato, anche quando gli utenti non lo utilizzano.

Widget Video YouTube (Google Ireland Limited)

YouTube è un servizio di visualizzazione di contenuti video gestito da Google Ireland Limited che permette a Tivale di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali trattati: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

Durata di archiviazione:

- PREF: 8 mesi
- VISITOR_INFO1_LIVE: 8 mesi
- YSC: durata della sessione

Misurazione

Tivale utilizza Strumenti di Tracciamento per misurare il traffico e analizzare il comportamento degli Utenti per migliorare il Servizio.

Gestione della raccolta dati e dei sondaggi online

Questo tipo di servizio permette a Tivale di gestire la creazione, l'implementazione, l'amministrazione, la distribuzione e l'analisi di formulari e di sondaggi online al fine di raccogliere, salvare e riutilizzare i Dati degli Utenti che rispondono.

I Dati Personali raccolti dipendono dalle informazioni richieste e fornite dagli Utenti nel formulario online corrispondente.

Questi servizi possono essere integrati con un'ampia gamma di servizi di terze parti per consentire al Titolare di compiere azioni successive con i Dati trattati - ad esempio, gestione dei contatti, invio di messaggi, statistiche, pubblicità ed elaborazione dei pagamenti.

Inserzioni per acquisizione contatti di Facebook (Facebook Ireland Ltd)

Inserzioni per acquisizione contatti di Facebook è un servizio di advertising e di raccolta dei dati fornito da Facebook Ireland Ltd che permette di mostrare agli Utenti annunci pubblicitari in forma di moduli già pre-popolati con i Dati Personali dei loro profili Facebook, come nomi ed indirizzi email. A seconda del tipo di annuncio, agli Utenti potrebbe essere richiesto di fornire ulteriori informazioni.

L'invio del modulo comporta la raccolta e l'elaborazione di questi Dati da parte del Titolare ai sensi della presente privacy policy e solo per lo scopo specifico indicato nel modulo e/o all'interno della presente privacy policy, ove previsto.

L'Utente può esercitare i propri diritti, in qualsiasi momento, compreso il diritto di revocare il consenso al trattamento dei propri Dati, come specificato nella sezione contenente le informazioni sui diritti dell'Utente nella presente privacy policy.

Dati Personali trattati: CAP, città, cognome, Cookie, data di nascita, Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio, Dati di utilizzo, email, indirizzo, nazione, nome, numero di telefono, professione, ragione sociale, sesso e stato.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt out](#).

Durata di archiviazione:

- `_fbp`: 3 mesi

Heat mapping e registrazione sessioni

I servizi di Heat mapping sono utilizzati per individuare le aree di Tivale con le quali gli Utenti interagiscono con maggior frequenza, in modo da rilevare quali di esse attraggono maggior interesse. Questi servizi permettono di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.

Alcuni di questi servizi potrebbero registrare le sessioni e renderle disponibili per visualizzarle in seguito.

Hotjar Heat Maps & Recordings (Hotjar Ltd.)

Hotjar è un servizio di heat mapping e di registrazione delle sessioni fornito da Hotjar Ltd.

Hotjar rispetta gli header generici „Do Not Track”. Questo significa che il browser può indicare allo script di non raccogliere alcun dato dell'Utente. Si tratta di un'impostazione che è disponibile in tutti i principali browser. Maggiori [Informazioni sull'opt-out](#) da Hotjar sono disponibili qui.

Dati Personali trattati: Cookie, Dati di utilizzo e varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Malta – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Durata di archiviazione:

- `_hjAbsoluteSessionInProgress`: 30 minuti
- `_hjCachedUserAttributes`: durata della sessione
- `_hjClosedSurveyInvites`: 1 anno
- `_hjDonePolls`: 1 anno
- `_hjFirstSeen`: durata della sessione
- `_hjIncludedInSessionSample`: 30 minuti
- `_hjLocalStorageTest`: durata della sessione
- `_hjLocalStorageTest`: durata della sessione
- `_hjMinimizedPolls`: 1 anno
- `_hjSession*`: 30 minuti
- `_hjSessionRejected`: durata della sessione
- `_hjSessionResumed`: durata della sessione
- `_hjSessionTooLarge`: 1 ora
- `_hjSessionUser*`: 1 anno
- `_hjSessionUser_*`: 2 anni
- `_hjShownFeedbackMessage`: 1 anno
- `_hjTLDDTest`: durata della sessione
- `_hjUserAttributesHash`: durata della sessione
- `_hjViewportId`: durata della sessione
- `_hjid`: 1 anno

Statistica

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.

Google Analytics (Google Ireland Limited)

Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Ireland Limited (“Google”). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di Tivale, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google.

Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario.

Dati Personali trattati: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Durata di archiviazione:

- `AMP_TOKEN`: 1 ora
- `_ga`: 2 anni

- `_gac*`: 3 mesi
- `_gat`: 1 minuto
- `_gid`: 1 giorno

Marketing

Tivale utilizza Strumenti di Tracciamento per fornire contenuti commerciali personalizzati in base al comportamento dell'Utente e per gestire, diffondere e tracciare annunci pubblicitari.

Gestione contatti e invio di messaggi

Questo tipo di servizi consente di gestire un database di contatti email, contatti telefonici o contatti di qualunque altro tipo, utilizzati per comunicare con l'Utente.

Questi servizi potrebbero inoltre consentire di raccogliere dati relativi alla data e all'ora di visualizzazione dei messaggi da parte dell'Utente, così come all'interazione dell'Utente con essi, come le informazioni sui click sui collegamenti inseriti nei messaggi.

AdRoll Email (NextRoll, Inc.)

AdRoll Email è un servizio di gestione indirizzi e invio di messaggi email fornito da NextRoll, Inc. NextRoll, Inc. esegue un hash dell'indirizzo email dall'Utente per mostrare pubblicità personalizzate su altri dispositivi collegati tra loro (detto anche "cross-device tracking").

Gli Utenti possono scegliere di non ricevere gli annunci personalizzati tramite la [pagina opt-out](#) di Adroll, seguendo le istruzioni fornite dalla [Network Advertising Initiative](#) o direttamente tramite le impostazioni pubblicitarie del proprio dispositivo.

Dati Personali trattati: città, cognome, Cookie, Dati di utilizzo, email, identificatori univoci di dispositivi per la pubblicità (Google Advertiser ID o identificatore IDFA, per esempio), nazione, nome, numero di telefono, professione, sesso e username.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Durata di archiviazione:

- `_adroll`: 14 ore
- `_adroll_bounce_closed`: 5 anni
- `_adroll_bounced3`: 5 anni
- `_adroll_consent_data`: non definita
- `_adroll_consent_params`: durata della sessione
- `_adroll_fpc`: 2 anni
- `_adroll_load_stats`: 1 mese
- `_adroll_shared`: 2 anni
- `_adroll_tcf_banner_seen`: non definita

Publicità

Questo tipo di servizi consente di utilizzare i Dati dell'Utente per finalità di comunicazione commerciale. Queste comunicazioni sono mostrate su Tivale sotto forma di banner e altre forme pubblicitarie, anche in relazione agli interessi dell'Utente. Ciò non significa che tutti i Dati Personali vengano utilizzati per questa finalità. Dati e condizioni di utilizzo sono indicati di seguito.

Alcuni dei servizi di seguito indicati potrebbero utilizzare Strumenti di Tracciamento per identificare l'Utente o utilizzare la tecnica del behavioral retargeting, ossia visualizzare annunci pubblicitari personalizzati in base agli interessi e al comportamento dell'Utente, rilevati anche al di fuori di Tivale. Per avere maggiori informazioni in merito, ti suggeriamo di verificare le informative privacy dei rispettivi servizi.

Generalmente i servizi di questo tipo offrono la possibilità di disattivare tale tracciamento. Oltre a qualsiasi funzione di opt-out fornita da uno qualsiasi dei servizi elencati in questo documento, l'Utente può leggere di più su come disattivare gli annunci pubblicitari basati sugli interessi nell'apposita sezione "Come disattivare la pubblicità basata sugli interessi" in questo documento.

Facebook Audience Network (Facebook Ireland Ltd)

Facebook Audience Network è un servizio pubblicitario fornito da Facebook Ireland Ltd **Per una comprensione dell'utilizzo dei dati da parte di Facebook, si prega di consultare [la normativa sui dati di Facebook](#).**

Per permettere il funzionamento di Facebook Audience Network, Tivale può utilizzare alcuni identificatori per dispositivi mobili (tra cui Android Advertising ID o Advertising Identifier per OS) ovvero tecnologie simili ai cookie. Tra le modalità attraverso cui Audience Network propone messaggi pubblicitari all'Utente, vi è anche l'utilizzo delle preferenze pubblicitarie di quest'ultimo. L'Utente può controllare la condivisione delle proprie preferenze pubblicitarie all'interno delle [impostazioni Ad di Facebook](#).

L'Utente può effettuare l'opt-out da alcune funzioni di Audience Network targeting mediante le impostazioni del proprio dispositivo. Ad esempio, può modificare le impostazioni sulla pubblicità disponibili per i dispositivi mobili, oppure seguire le istruzioni applicabili ad Audience Network eventualmente presenti all'interno di questa privacy policy.

Dati Personali trattati: Cookie, Dati di utilizzo e identificatori univoci di dispositivi per la pubblicità (Google Advertiser ID o identificatore IDFA, per esempio).

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Monitoraggio conversioni di Meta ads (pixel di Meta) (Meta Platforms Ireland Limited)

Il monitoraggio conversioni di Meta ads (pixel di Meta) è un servizio di statistiche fornito da Meta Platforms Ireland Limited che collega i dati provenienti dal network di annunci Meta con le azioni compiute all'interno di Tivale. Il pixel di Meta monitora le conversioni che possono essere attribuite alle inserzioni di Facebook, Instagram e Audience Network.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt out](#).

Durata di archiviazione:

- _fbp: 3 mesi
- fr: 3 mesi

Pubblico simile di Facebook (Facebook Ireland Ltd)

Pubblico simile di Facebook è un servizio di advertising e di targeting comportamentale fornito da Facebook Ireland Ltd che utilizza i Dati raccolti attraverso il servizio Pubblico personalizzato di Facebook al fine di mostrare annunci pubblicitari a Utenti con comportamenti simili a Utenti che sono già in una lista di Pubblico personalizzato sulla base del loro precedente utilizzo di Tivale o della loro interazione con contenuti rilevanti attraverso le applicazioni e i servizi di Facebook.

Sulla base di questi Dati, gli annunci personalizzati saranno mostrati agli Utenti suggeriti da Pubblico simile di Facebook.

Gli Utenti possono scegliere di non utilizzare i cookie di Facebook per la personalizzazione degli annunci visitando questa [pagina di opt-out](#).

Dati Personali trattati: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Durata di archiviazione:

- _fbp: 3 mesi

Google Ad Manager (Google Ireland Limited)

Google Ad Manager è un servizio di advertising fornito da Google Ireland Limited con il quale il Titolare può condurre campagne pubblicitarie congiuntamente a reti pubblicitarie esterne con cui il Titolare, se non in altro modo specificato nel presente documento, non ha alcuna relazione diretta.

Gli Utenti che non desiderano essere tracciati dalle differenti reti pubblicitarie, possono utilizzare [Youronlinechoices](#). Per una comprensione dell'utilizzo dei dati da parte di Google, si prega di consultare le [norme per i partner di Google](#).

Questo servizio usa il Cookie "DoubleClick", che traccia l'utilizzo di Tivale ed il comportamento dell'Utente in relazione agli annunci pubblicitari, ai prodotti e ai servizi offerti.

L'Utente può decidere in qualsiasi momento di disabilitare tutti i cookie DoubleClick andando su: [Impostazioni Annunci](#).

Dati Personali trattati: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

Durata di archiviazione:

- AID: 2 anni
- ANID: 2 anni
- Conversion: 3 mesi
- DSID: 14 giorni
- FCNEC: 1 anno
- FLC: 10 secondi
- FPAU: 3 mesi
- FPGCLAW: 3 mesi

- FPGCLDC: 3 mesi
- FPGCLGB: 3 mesi
- IDE: 2 anni
- NID: 6 mesi
- RUL: 1 anno
- TAID: 14 giorni
- __gads: 2 anni
- __gsas: 2 anni
- _gac_: 3 mesi
- _gac_gb_: 3 mesi
- _gcl_au: 3 mesi
- _gcl_aw: 3 mesi
- _gcl_dc: 3 mesi
- _gcl_gb: 3 mesi
- _gcl_gf: 3 mesi
- _gcl_ha: 3 mesi
- id: 2 anni
- test_cookie: 15 minuti

Hotjar Form Analysis & Conversion Funnels (Hotjar Ltd.)

Hotjar è un servizio di statistica fornito da Hotjar Ltd.

Hotjar rispetta gli header generici „Do Not Track”. Questo significa che il browser può indicare allo script di non raccogliere alcun dato dell’Utente. Si tratta di un’impostazione che è disponibile in tutti i principali browser. Maggiori [Informazioni sull’opt-out](#) da Hotjar sono disponibili qui.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Malta – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Durata di archiviazione:

- _hjAbsoluteSessionInProgress: 30 minuti
- _hjCachedUserAttributes: durata della sessione
- _hjClosedSurveyInvites: 1 anno
- _hjDonePolls: 1 anno
- _hjFirstSeen: durata della sessione
- _hjIncludedInSessionSample: 30 minuti
- _hjLocalStorageTest: durata della sessione
- _hjMinimizedPolls: 1 anno
- _hjSession*: 30 minuti
- _hjSessionRejected: durata della sessione
- _hjSessionResumed: durata della sessione
- _hjSessionTooLarge: 1 ora
- _hjSessionUser*: 1 anno
- _hjSessionUser_*: 2 anni
- _hjShownFeedbackMessage: 1 anno
- _hjTLDDTest: durata della sessione
- _hjUserAttributesHash: durata della sessione
- _hjViewportId: durata della sessione
- _hjid: 1 anno

LinkedIn Ads (LinkedIn Ireland Unlimited Company)

LinkedIn Ads è un servizio di advertising fornito da LinkedIn Ireland Unlimited Company.

Dati Personali trattati: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt out](#).

Durata di archiviazione:

- GAID: non definita
- IDFA: non definita
- UserMatchHistory: 1 mese
- _gcl_*: 3 mesi
- _guid: 3 mesi
- aam_uuid: 1 mese

- li_fat_id: 1 mese
- li_giant: 7 giorni
- li_sugr: 3 mesi
- lms_ads: 1 mese
- oribi_cookie_test: durata della sessione
- oribi_session: 2 ore
- oribi_user_guid: 7 mesi

Monitoraggio conversioni di LinkedIn (LinkedIn Insight Tag) (LinkedIn Corporation)

Il monitoraggio conversioni di LinkedIn (LinkedIn Insight Tag) è un servizio di statistiche e di targeting comportamentale fornito da LinkedIn Corporation che collega i dati provenienti dal network di annunci LinkedIn con le azioni compiute all'interno di Tivale. Il LinkedIn Insight Tag traccia le conversioni che possono essere attribuite agli annunci LinkedIn e permette di individuare come target gruppi di Utenti sulla base del loro precedente utilizzo di Tivale.

Gli Utenti possono fare opt-out dalle funzionalità di pubblicità comportamentale attraverso le impostazioni del loro dispositivo, le [impostazioni del loro account LinkedIn](#) o visitando la [pagina di opt-out di AdChoices](#).

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo, informazioni sul dispositivo e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Durata di archiviazione:

- AnalyticsSyncHistory: 1 mese
- JSESSIONID: durata della sessione
- UserMatchHistory: 1 mese
- bcookie: 1 anno
- bscookie: 1 anno
- lang: durata della sessione
- lidc: 1 giorno
- lms_ads: 1 mese
- lms_analytics: 1 mese

Monitoraggio conversioni di Outbrain (pixel di Outbrain) (Outbrain Inc.)

Il Monitoraggio conversioni di Outbrain (pixel di Outbrain) è un servizio di statistiche fornito da Outbrain Inc. che collega i dati provenienti dal network di annunci Outbrain con le azioni compiute all'interno di Tivale.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo, Identificativo univoco universale (UUID), informazioni sul dispositivo e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Outbrain (Outbrain Inc.)

Outbrain è un servizio di advertising fornito da Outbrain Inc.

Dati Personali trattati: Cookie e varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Durata di archiviazione:

- OB-AD-BLOCKER-STAT: non definita
- OB-AD-BLOCKER-WL-STAT: non definita
- OB-CCPA: non definita
- OB-CLDT: non definita
- OB-CNSNT-2: non definita
- OB-EM-FREQUENCY: non definita
- OB-FD-TO: non definita
- OB-FDE: non definita
- OB-INTERACTION-STASH: non definita
- OB-OD-LSD: non definita
- OB-PUB-IN: non definita
- OB-RN-FREQUENCY: non definita
- OB-SEID: non definita
- OB-SKELETON-STRUCT: non definita

- OB-SYNC: non definita
- OB-SYNC-TTL: non definita
- OB-TPCS: non definita
- OB-USER-TOKEN: non definita
- OB-USER-TOKEN-CREATION: non definita
- OB-lastPageViewInfo: non definita
- OB:LSU: non definita
- OBD-UD-TS: non definita
- auid: 3 mesi
- obsessionid-{}: 30 minuti
- obuid: 3 mesi
- optout: 5 anni
- outbrain_cid_fetch: 5 minuti
- outbrain_click_id: 1 giorno
- recs-{}: 1 minuto
- ref-{}: 1 minuto
- thirdparty: 1 ora
- tick: non definita

Pubblico simile di Outbrain (Lookalike Audience) (Outbrain Inc.)

Pubblico simile di Outbrain (Lookalike Audience) è un servizio di advertising e di targeting comportamentale fornito da Outbrain Inc. che utilizza i Dati raccolti attraverso il pixel di Outbrain al fine di mostrare annunci pubblicitari a Utenti con comportamenti simili a Utenti che sono già in una lista di Pubblico personalizzato sulla base del loro precedente utilizzo di Tivale.

Sulla base di questi Dati, gli annunci personalizzati saranno mostrati agli Utenti suggeriti da Pubblico simile di Outbrain (Lookalike Audience).

Gli Utenti possono scegliere di non utilizzare i cookie di Outbrain per la personalizzazione degli annunci visitando questa [pagina di opt-out](#).

Dati Personali trattati: Cookie, Dati di utilizzo, Identificativo univoco universale (UUID) e informazioni sul dispositivo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#) – [Opt out](#).

Monitoraggio conversioni di Google Ads (Google Ireland Limited)

Il monitoraggio conversioni di Google Ads è un servizio di statistiche fornito da Google Ireland Limited che collega i dati provenienti dal network di annunci Google Ads con le azioni compiute all'interno di Tivale.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

Durata di archiviazione:

- IDE: 2 anni
- test_cookie: 15 minuti

Remarketing e behavioral targeting

Questo tipo di servizi consente a Tivale ed ai suoi partner di comunicare, ottimizzare e servire annunci pubblicitari basati sull'utilizzo passato di Tivale da parte dell'Utente.

Questa attività è facilitata dal tracciamento dei Dati di Utilizzo e dall'utilizzo di Strumenti di Tracciamento per raccogliere informazioni che vengono poi trasferite ai partner che gestiscono le attività di remarketing e di behavioral targeting.

Alcuni servizi offrono un'opzione di remarketing basata sulle liste di indirizzi email.

In aggiunta alle funzionalità di opt-out offerte dai servizi di seguito riportati, l'Utente può effettuare l'opt-out visitando la [pagina di opt-out della Network Advertising Initiative](#).

Gli Utenti possono anche scegliere di non partecipare a determinate funzionalità pubblicitarie attraverso le corrispondenti opzioni di configurazione del dispositivo, come le opzioni di configurazione pubblicitaria del dispositivo mobile o la configurazione pubblicitaria generica.

AdRoll (NextRoll, Inc.)

AdRoll è un servizio di advertising fornito da NextRoll, Inc. AdRoll può mostrare annunci personalizzati su qualsiasi dispositivo riconducibile all'Utente, tramite l'elaborazione del suo indirizzo email, **utilizzando una tecnologia per la sicurezza denominata "hashing"**.

AdRoll può inoltre raccogliere automaticamente alcuni tipi di dati al fine di fornire contenuti personalizzati all'Utente, come indicato nella privacy policy del servizio.

Dati Personali trattati: Cookie, cronologia acquisti, Dati di utilizzo, identificatori univoci di dispositivi per la pubblicità (Google Advertiser ID o identificatore IDFA, per esempio), informazioni sul dispositivo e varie tipologie di Dati.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Durata di archiviazione:

- __adroll: 14 ore
- __adroll_bounce_closed: 5 anni
- __adroll_bounced3: 5 anni
- __adroll_consent_data: non definita
- __adroll_consent_params: durata della sessione
- __adroll_fpc: 2 anni
- __adroll_load_stats: 1 mese
- __adroll_shared: 2 anni
- __adroll_tcf_banner_seen: non definita

Facebook Remarketing (Facebook Ireland Ltd)

Facebook Remarketing è un servizio di remarketing e behavioral targeting fornito da Facebook Ireland Ltd che collega l'attività di Tivale con il network di advertising Facebook.

Dati Personali trattati: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Durata di archiviazione:

- _fbp: 3 mesi

Pubblico personalizzato di Facebook (Facebook Ireland Ltd)

Pubblico personalizzato di Facebook è un servizio di remarketing e di targeting comportamentale fornito da Facebook Ireland Ltd che collega l'attività di Tivale con la rete pubblicitaria di Facebook.

Gli Utenti possono scegliere di non utilizzare i cookie di Facebook per la personalizzazione degli annunci visitando questa [pagina di opt-out](#).

Dati Personali trattati: Cookie e email.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Durata di archiviazione:

- _fbp: 3 mesi

LinkedIn Website Retargeting (LinkedIn Corporation)

LinkedIn Website Retargeting è un servizio di remarketing e behavioral targeting fornito da LinkedIn Corporation che collega l'attività di Tivale con il network di advertising LinkedIn.

Dati Personali trattati: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Durata di archiviazione:

- AnalyticsSyncHistory: 1 mese
- JSESSIONID: durata della sessione
- UserMatchHistory: 1 mese
- bcookie: 1 anno
- bscookie: 1 anno
- lang: durata della sessione
- lidc: 1 giorno
- lissc: 1 anno
- lms_ads: 1 mese

- lms_analytics: 1 mese

Pubblico personalizzato di Outbrain (Custom Audience) (Outbrain Inc.)

Pubblico personalizzato di Outbrain (Custom Audience) è un servizio di remarketing e di targeting comportamentale fornito da Outbrain Inc. che collega l'attività di Tivale con la rete pubblicitaria di Outbrain.

Gli Utenti possono scegliere di non utilizzare i cookie di Outbrain per la personalizzazione degli annunci visitando questa [pagina di opt-out](#).

Dati Personali trattati: Cookie, Dati di utilizzo, Identificativo univoco universale (UUID) e informazioni sul dispositivo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#) – [Opt out](#).

Remarketing Google Ads (Google Ireland Limited)

Remarketing Google Ads è un servizio di remarketing e behavioral targeting fornito da Google Ireland Limited che collega l'attività di Tivale con il network di advertising Google Ads ed il Cookie DoubleClick.

Gli Utenti possono scegliere di non utilizzare i cookie di Google per la personalizzazione degli annunci visitando le [Impostazioni annunci](#) di Google.

Dati Personali trattati: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Durata di archiviazione:

- AID: 2 anni
- ANID: 2 anni
- Conversion: 3 mesi
- DSID: 14 giorni
- FCNEC: 1 anno
- FLC: 10 secondi
- FPAU: 3 mesi
- FPGCLAW: 3 mesi
- FPGCLDC: 3 mesi
- FPGCLGB: 3 mesi
- IDE: 2 anni
- NID: 6 mesi
- RUL: 1 anno
- TAID: 14 giorni
- __gads: 2 anni
- __gsas: 2 anni
- _gac_: 3 mesi
- _gac_gb_: 3 mesi
- _gcl_au: 3 mesi
- _gcl_aw: 3 mesi
- _gcl_dc: 3 mesi
- _gcl_gb: 3 mesi
- _gcl_gf: 3 mesi
- _gcl_ha: 3 mesi
- id: 2 anni
- test_cookie: 15 minuti

Come gestire le preferenze e prestare o revocare il consenso

Esistono vari modi per gestire le preferenze relative agli Strumenti di Tracciamento e per prestare o revocare il consenso, ove necessario:

Gli Utenti possono gestire le preferenze relative agli Strumenti di Tracciamento direttamente tramite le impostazioni dei propri dispositivi - per esempio, possono impedire l'uso o l'archiviazione di Strumenti di Tracciamento.

In aggiunta, ogni qualvolta l'utilizzo di Strumenti di Tracciamento dipenda da consenso, l'Utente può prestare o revocare tale consenso impostando le proprie preferenze all'interno dell'informativa sui cookie o aggiornando tali preferenze tramite il widget privacy per le preferenze relative al consenso, se presente.

Grazie ad apposite funzioni del browser o del dispositivo è anche possibile rimuovere Strumenti di Tracciamento precedentemente salvati, inclusi quelli utilizzati per il salvataggio delle preferenze relative al consenso inizialmente espresse

dall'Utente.

Altri Strumenti di Tracciamento presenti nella memoria locale del browser possono essere rimossi cancellando la cronologia di navigazione.

Per quanto riguarda Strumenti di Tracciamento di terza parte, gli Utenti possono gestire le proprie preferenze visitando il relativo link di opt out (qualora disponibile), utilizzando gli strumenti descritti nella privacy policy della terza parte o contattando quest'ultima direttamente.

Individuare le impostazioni relative agli Strumenti di Tracciamento

Gli Utenti possono, per esempio, trovare informazioni su come gestire i Cookie in alcuni dei browser più diffusi ai seguenti indirizzi:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Brave](#)
- [Opera](#)

Gli Utenti possono inoltre gestire alcuni Strumenti di Tracciamento per applicazioni mobili disattivandoli tramite le apposite impostazioni del dispositivo, quali le impostazioni di pubblicità per dispositivi mobili o le impostazioni relative al tracciamento in generale (gli Utenti possono consultare le impostazioni del dispositivo per individuare quella pertinente).

Come disattivare la pubblicità basata sugli interessi

Fermo restando quanto precede, si informano gli Utenti della possibilità di avvalersi delle informazioni presenti su [YourOnlineChoices](#) (UE e Regno Unito), [Network Advertising Initiative](#) (USA) e [Digital Advertising Alliance](#) (USA), [DAAC](#) (Canada), [DDAI](#) (Giappone) o altri servizi analoghi. Con questi servizi è possibile gestire le preferenze di tracciamento della maggior parte degli strumenti pubblicitari. Il Titolare, pertanto, consiglia agli Utenti di utilizzare tali risorse in aggiunta alle informazioni fornite nel presente documento.

La Digital Advertising Alliance mette inoltre a disposizione un'applicazione chiamata [AppChoices](#) che aiuta gli Utenti a controllare la pubblicità comportamentale sulle applicazioni mobili.

Conseguenze legate al rifiuto dell'utilizzo di Strumenti di Tracciamento

Gli Utenti sono liberi di decidere se permettere o meno l'utilizzo di Strumenti di Tracciamento. Tuttavia, si noti che gli Strumenti di Tracciamento consentono a Tivale di fornire agli Utenti un'esperienza migliore e funzionalità avanzate (in linea con le finalità delineate nel presente documento). Pertanto, qualora l'Utente decida di bloccare l'utilizzo di Strumenti di Tracciamento, il Titolare potrebbe non essere in grado di fornire le relative funzionalità.

Titolare del Trattamento dei Dati

BATOO SRL
Via A. Grandi, 13, 22060 Cabiato CO

Indirizzo email del Titolare: info@tivale.it

Dal momento che l'uso di Strumenti di Tracciamento di terza parte su Tivale non può essere completamente controllato dal Titolare, ogni riferimento specifico a Strumenti di Tracciamento di terza parte è da considerarsi indicativo. Per ottenere informazioni complete, gli Utenti sono gentilmente invitati a consultare la privacy policy dei rispettivi servizi terzi elencati in questo documento.

Data l'oggettiva complessità di identificazione delle tecnologie di tracciamento, gli Utenti sono invitati a contattare il Titolare qualora volessero ricevere ulteriori informazioni in merito all'utilizzo di tali tecnologie su Tivale.

Definizioni e riferimenti legali

Dati Personali (o Dati)

Costituisce dato personale qualunque informazione che, direttamente o indirettamente, anche in collegamento con qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale, renda identificata o identificabile una persona fisica.

Dati di Utilizzo

Sono le informazioni raccolte automaticamente attraverso Tivale (anche da applicazioni di parti terze integrate in Tivale), tra cui: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connette con Tivale, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nell'inoltrare la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno dell'Applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

Utente

L'individuo che utilizza Tivale che, salvo ove diversamente specificato, coincide con l'Interessato.

Interessato

La persona fisica cui si riferiscono i Dati Personali.

Responsabile del Trattamento (o Responsabile)

La persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente che tratta dati personali per conto del Titolare, secondo quanto esposto nella presente privacy policy.

Titolare del Trattamento (o Titolare)

La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali e gli strumenti adottati, ivi comprese le misure di sicurezza relative al funzionamento ed alla fruizione di Tivale. Il Titolare del Trattamento, salvo quanto diversamente specificato, è il titolare di Tivale.

Tivale (o questa Applicazione)

Lo strumento hardware o software mediante il quale sono raccolti e trattati i Dati Personali degli Utenti.

Servizio

Il Servizio fornito da Tivale così come definito nei relativi termini (se presenti) su questo sito/applicazione.

Unione Europea (o UE)

Salvo ove diversamente specificato, ogni riferimento all'Unione Europea contenuto in questo documento si intende esteso a tutti gli attuali stati membri dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo.

Cookie

I Cookie sono Strumenti di Tracciamento che consistono in piccole porzioni di dati conservate all'interno del browser dell'Utente.

Strumento di Tracciamento

Per Strumento di Tracciamento s'intende qualsiasi tecnologia - es. Cookie, identificativi univoci, web beacons, script integrati, e-tag e fingerprinting - che consenta di tracciare gli Utenti, per esempio raccogliendo o salvando informazioni sul dispositivo dell'Utente.

Riferimenti legali

Ove non diversamente specificato, questa informativa privacy riguarda esclusivamente Tivale.

Ultima modifica: 8 marzo 2024

Versione: 7