

Cookie Policy di WHATS MARKETING

Questo documento contiene informazioni in merito alle tecnologie che consentono a WHATS MARKETING di raggiungere gli scopi descritti di seguito. Tali tecnologie permettono al Titolare di raccogliere e salvare informazioni (per esempio tramite l'utilizzo di Cookie) o di utilizzare risorse (per esempio eseguendo uno script) sul dispositivo dell'Utente quando quest'ultimo interagisce con WHATS MARKETING.

Per semplicità, in questo documento tali tecnologie sono sinteticamente definite "Strumenti di Tracciamento", salvo vi sia ragione di differenziare.

Per esempio, sebbene i Cookie possano essere usati in browser sia web sia mobili, sarebbe fuori luogo parlare di Cookie nel contesto di applicazioni per dispositivi mobili, dal momento che si tratta di Strumenti di Tracciamento che richiedono la presenza di un browser. Per questo motivo, all'interno di questo documento il termine Cookie è utilizzato solo per indicare in modo specifico quel particolare tipo di Strumento di Tracciamento.

Alcune delle finalità per le quali vengono impiegati Strumenti di Tracciamento potrebbero, inoltre richiedere il consenso dell'Utente. Se viene prestato il consenso, esso può essere revocato liberamente in qualsiasi momento seguendo le istruzioni contenute in questo documento.

WHATS MARKETING utilizza Strumenti di Tracciamento gestiti direttamente dal Titolare (comunemente detti Strumenti di Tracciamento "di prima parte") e Strumenti di Tracciamento che abilitano servizi forniti da terzi (comunemente detti Strumenti di Tracciamento "di terza parte"). Se non diversamente specificato all'interno di questo documento, tali terzi hanno accesso ai rispettivi Strumenti di Tracciamento.

Durata e scadenza dei Cookie e degli altri Strumenti di Tracciamento simili possono variare a seconda di quanto impostato dal Titolare o da ciascun fornitore terzo. Alcuni di essi scadono al termine della sessione di navigazione dell'Utente.

In aggiunta a quanto specificato nella descrizione di ciascuna delle categorie di seguito riportate, gli Utenti possono ottenere informazioni più dettagliate ed aggiornate sulla durata, così come qualsiasi altra informazione rilevante - quale la presenza di altri Strumenti di Tracciamento - nelle privacy policy dei rispettivi fornitori terzi (tramite i link messi a disposizione) o contattando il Titolare.

Attività strettamente necessarie a garantire il funzionamento di WHATS MARKETING e la fornitura del Servizio

WHATS MARKETING utilizza Cookie comunemente detti "tecnici" o altri Strumenti di Tracciamento analoghi per svolgere attività strettamente necessarie a garantire il funzionamento o la fornitura del Servizio.

Strumenti di Tracciamento di prima parte

Durata di archiviazione: fino a 12 mesi

Strumenti di Tracciamento di terza parte

Statistica

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.

Google Tag Manager (Google Inc.)

Google Tag Manager è un servizio di statistica fornito da Google Inc.

Dati Personali trattati: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA - [Privacy Policy](#).

Altre attività che prevedono l'utilizzo di Strumenti di Tracciamento

Interazioni e funzionalità semplici

WHATS MARKETING utilizza Strumenti di Tracciamento per consentire semplici interazioni e attivare funzionalità che permettono agli Utenti di accedere a determinate risorse del Servizio e semplificano la comunicazione con il Titolare.

Registrazione ed autenticazione

Con la registrazione o l'autenticazione l'Utente consente a WHATS MARKETING di identificarlo e di dargli

accesso a servizi dedicati.

A seconda di quanto indicato di seguito, i servizi di registrazione e di autenticazione potrebbero essere forniti con l'ausilio di terze parti. Qualora questo avvenga, WHATS MARKETING potrà accedere ad alcuni Dati conservati dal servizio terzo usato per la registrazione o l'identificazione.

Alcuni dei servizi di seguito indicati potrebbero raccogliere Dati Personali anche per fini di targeting e profilazione; per saperne di più, si prega di fare riferimento alla descrizione di ciascun servizio.

Facebook Authentication (Facebook Ireland Ltd)

Facebook Authentication è un servizio di registrazione ed autenticazione fornito da Facebook Ireland Ltd e collegato al social network Facebook.

Dati Personali trattati: Strumento di Tracciamento e varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Irlanda - [Privacy Policy](#).

Durata di archiviazione:

- _fbp: 3 mesi

Miglioramento dell'esperienza

WHATS MARKETING utilizza Strumenti di Tracciamento per fornire una user experience personalizzata, consentendo una migliore gestione delle impostazioni personali e l'interazione con network e piattaforme esterne.

Interazione con le piattaforme per sondaggi online

Questo tipo di servizi permette di effettuare interazioni con le piattaforme per sondaggi online, gestite da soggetti terzi, direttamente dalle pagine di WHATS MARKETING.

Nel caso in cui sia installato uno di questi servizi, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga Dati di Utilizzo relativi alle pagine in cui è installato.

Hotjar Poll & Survey widgets (Hotjar Ltd.)

I widget Hotjar Poll & Survey sono servizi che consentono l'interazione con la piattaforma Hotjar fornita da Hotjar Ltd.

Hotjar rispetta gli header generici „Do Not Track”. Questo significa che il browser può indicare allo script di non raccogliere alcun dato dell'Utente. Si tratta di un'impostazione che è disponibile in tutti i principali browser. Maggiori [Informazioni sull'opt-out](#) da Hotjar sono disponibili qui.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo, Strumento di Tracciamento e varie tipologie di Dati.

Luogo del trattamento: Malta - [Privacy Policy](#) - [Opt Out](#).

Durata di archiviazione:

- _hjAbsoluteSessionInProgress: 30 minuti
- _hjCachedUserAttributes: durata della sessione
- _hjClosedSurveyInvites: 1 anno
- _hjDonePolls: 1 anno
- _hjFirstSeen: durata della sessione
- _hjIncludedInPageviewSample: 30 minuti
- _hjIncludedInSessionSample: 30 minuti
- _hjLocalStorageTest: durata della sessione
- _hjMinimizedPolls: 1 anno
- _hjRecordingEnabled: durata della sessione
- _hjRecordingLastActivity: durata della sessione
- _hjSession*: 30 minuti
- _hjSessionRejected: durata della sessione
- _hjSessionResumed: durata della sessione
- _hjSessionTooLarge: durata della sessione
- _hjSessionUser*: 1 anno
- _hjShownFeedbackMessage: 1 anno
- _hjTLDDTest: durata della sessione
- _hjUserAttributesHash: durata della sessione
- _hjViewportId: durata della sessione
- _hjid: 1 anno

Interazione con piattaforme di raccolta dati e altre terze parti

Questo tipo di servizi consente agli Utenti di interagire con le piattaforme di raccolta dati o altri servizi direttamente dalle pagine di WHATS MARKETING allo scopo di salvare e riutilizzare i dati.

Nel caso in cui sia installato uno di questi servizi, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga Dati di Utilizzo relativi alle pagine in cui è installato.

Hotjar Recruit User Testers (Hotjar Ltd.)

Il widget Hotjar Recruit User Testers è un servizio che consente di interagire con la piattaforma di raccolta dati Hotjar gestita da Hotjar Ltd.

Hotjar rispetta gli header generici „Do Not Track”. Questo significa che il browser può indicare allo script di non raccogliere alcun dato dell’Utente. Si tratta di un'impostazione che è disponibile in tutti i principali browser. Maggiori [Informazioni sull'opt-out](#) da Hotjar sono disponibili qui.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo, Strumento di Tracciamento e varie tipologie di Dati.

Luogo del trattamento: Malta - [Privacy Policy](#) - [Opt Out](#).

Durata di archiviazione:

- _hjAbsoluteSessionInProgress: 30 minuti
- _hjCachedUserAttributes: durata della sessione
- _hjClosedSurveyInvites: 1 anno
- _hjDonePolls: 1 anno
- _hjFirstSeen: durata della sessione
- _hjIncludedInPageviewSample: 30 minuti
- _hjIncludedInSessionSample: 30 minuti
- _hjLocalStorageTest: durata della sessione
- _hjMinimizedPolls: 1 anno
- _hjRecordingEnabled: durata della sessione
- _hjRecordingLastActivity: durata della sessione
- _hjSession*: 30 minuti
- _hjSessionRejected: durata della sessione
- _hjSessionResumed: durata della sessione
- _hjSessionTooLarge: durata della sessione
- _hjSessionUser*: 1 anno
- _hjShownFeedbackMessage: 1 anno
- _hjTLDDTest: durata della sessione
- _hjUserAttributesHash: durata della sessione
- _hjViewportId: durata della sessione
- _hjid: 1 anno

Interazione con social network e piattaforme esterne

Questo tipo di servizi permette di effettuare interazioni con i social network, o con altre piattaforme esterne, direttamente dalle pagine di WHATS MARKETING.

Le interazioni e le informazioni acquisite da WHATS MARKETING sono in ogni caso soggette alle impostazioni privacy dell’Utente relative ad ogni social network.

Questo tipo di servizio potrebbe comunque raccogliere dati sul traffico per le pagine dove il servizio è installato, anche quando gli Utenti non lo utilizzano.

Si raccomanda di disconnettersi dai rispettivi servizi per assicurarsi che i dati elaborati su WHATS MARKETING non vengano ricollegati al profilo dell’Utente.

Pulsante Mi Piace e widget sociali di Facebook (Facebook, Inc.)

Il pulsante “Mi Piace” e i widget sociali di Facebook sono servizi di interazione con il social network Facebook, forniti da Facebook, Inc.

Dati Personali trattati: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA - [Privacy Policy](#).

Durata di archiviazione:

- _fbp: 3 mesi

Pulsante Tweet e widget sociali di Twitter (Twitter, Inc.)

Il pulsante Tweet e i widget sociali di Twitter sono servizi di interazione con il social network Twitter, forniti da Twitter, Inc.

Dati Personali trattati: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA - [Privacy Policy](#).

Durata di archiviazione:

- personalization_id: 2 anni

Pulsante +1 e widget sociali di Google+ (Google Inc.)

Il pulsante +1 e i widget sociali di Google+ sono servizi di interazione con il social network Google+, forniti da Google Inc.

Dati Personali trattati: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA - [Privacy Policy](#).

Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne

Questo tipo di servizi permette di visualizzare contenuti ospitati su piattaforme esterne direttamente dalle pagine di WHATS MARKETING e di interagire con essi.

Questo tipo di servizio potrebbe comunque raccogliere dati sul traffico web relativo alle pagine dove il servizio è installato, anche quando gli utenti non lo utilizzano.

Google Fonts (Google Ireland Limited)

Google Fonts è un servizio di visualizzazione di stili di carattere gestito da Google Ireland Limited che permette a WHATS MARKETING di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumento di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda - [Privacy Policy](#).

Misurazione

WHATS MARKETING utilizza Strumenti di Tracciamento per misurare il traffico e analizzare il comportamento degli Utenti con l'obiettivo di migliorare il Servizio.

Heat mapping e registrazione sessioni

I servizi di Heat mapping sono utilizzati per individuare le aree di WHATS MARKETING con le quali gli Utenti interagiscono con maggior frequenza, in modo da rilevare quali di esse attraggono maggior interesse. Questi servizi permettono di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.

Alcuni di questi servizi potrebbero registrare le sessioni e renderle disponibili per visualizzarle in seguito.

Hotjar Heat Maps & Recordings (Hotjar Ltd.)

Hotjar è un servizio di heat mapping e di registrazione delle sessioni fornito da Hotjar Ltd.

Hotjar rispetta gli header generici „Do Not Track”. Questo significa che il browser può indicare allo script di non raccogliere alcun dato dell'Utente. Si tratta di un'impostazione che è disponibile in tutti i principali browser. Maggiori [Informazioni sull'opt-out](#) da Hotjar sono disponibili qui.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo, Strumento di Tracciamento e varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Malta - [Privacy Policy](#) - [Opt Out](#).

Durata di archiviazione:

- _hjAbsoluteSessionInProgress: 30 minuti
- _hjCachedUserAttributes: durata della sessione
- _hjClosedSurveyInvites: 1 anno
- _hjDonePolls: 1 anno
- _hjFirstSeen: durata della sessione
- _hjIncludedInPageviewSample: 30 minuti

- _hjIncludedInSessionSample: 30 minuti
- _hjLocalStorageTest: durata della sessione
- _hjLocalStorageTest: durata della sessione
- _hjMinimizedPolls: 1 anno
- _hjRecordingEnabled: durata della sessione
- _hjRecordingLastActivity: durata della sessione
- _hjSession*: 30 minuti
- _hjSessionRejected: durata della sessione
- _hjSessionResumed: durata della sessione
- _hjSessionTooLarge: durata della sessione
- _hjSessionUser*: 1 anno
- _hjShownFeedbackMessage: 1 anno
- _hjTLDDTest: durata della sessione
- _hjUserAttributesHash: durata della sessione
- _hjViewportId: durata della sessione
- _hjid: 1 anno

Servizi di statistica anonimizzata

I servizi in questa sezione permettono al Titolare di elaborare e gestire statistiche in forma anonima grazie all'uso di Strumenti di Tracciamento di prima parte.

Google Analytics con IP anonimizzato (Google Inc.)

Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di WHATS MARKETING, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google.

Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario.

Questa integrazione di Google Analytics rende anonimo il tuo indirizzo IP. L'anonimizzazione funziona abbreviando entro i confini degli stati membri dell'Unione Europea o in altri Paesi aderenti all'accordo sullo Spazio Economico Europeo l'indirizzo IP degli Utenti. Solo in casi eccezionali, l'indirizzo IP sarà inviato ai server di Google ed abbreviato all'interno degli Stati Uniti.

Dati Personali trattati: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA - [Privacy Policy](#) - [Opt Out](#).

Durata di archiviazione:

- AMP_TOKEN: 1 ora
- _ga: 2 anni
- _gac*: 3 mesi
- _gat: 1 minuto
- _gid: 1 giorno

Statistica

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.

Google Analytics (Google Inc.)

Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di WHATS MARKETING, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google.

Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario.

Dati Personali trattati: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA - [Privacy Policy](#) - [Opt Out](#).

Durata di archiviazione:

- AMP_TOKEN: 1 ora
- _ga: 2 anni
- _gac*: 3 mesi
- _gat: 1 minuto

- _gid: 1 giorno

Google Tag Manager (Google Inc.)

Google Tag Manager è un servizio di statistica fornito da Google Inc.

Dati Personali trattati: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA - [Privacy Policy](#).

MixPanel (MixPanel)

MixPanel è un servizio di statistica fornito da MixPanel Inc.

Dati Personali trattati: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA - [Privacy Policy](#) - [Opt Out](#).

Hotjar Form Analysis & Conversion Funnels (Hotjar Ltd.)

Hotjar è un servizio di statistica fornito da Hotjar Ltd.

Hotjar rispetta gli header generici „Do Not Track”. Questo significa che il browser può indicare allo script di non raccogliere alcun dato dell'Utente. Si tratta di un'impostazione che è disponibile in tutti i principali browser. Maggiori [Informazioni sull'opt-out](#) da Hotjar sono disponibili qui.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumento di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Malta - [Privacy Policy](#) - [Opt Out](#).

Durata di archiviazione:

- _hjAbsoluteSessionInProgress: 30 minuti
- _hjCachedUserAttributes: durata della sessione
- _hjClosedSurveyInvites: 1 anno
- _hjDonePolls: 1 anno
- _hjFirstSeen: durata della sessione
- _hjIncludedInPageviewSample: 30 minuti
- _hjIncludedInSessionSample: 30 minuti
- _hjLocalStorageTest: durata della sessione
- _hjMinimizedPolls: 1 anno
- _hjRecordingEnabled: durata della sessione
- _hjRecordingLastActivity: durata della sessione
- _hjSession*: 30 minuti
- _hjSessionRejected: durata della sessione
- _hjSessionResumed: durata della sessione
- _hjSessionTooLarge: durata della sessione
- _hjSessionUser*: 1 anno
- _hjShownFeedbackMessage: 1 anno
- _hjTLDDTest: durata della sessione
- _hjUserAttributesHash: durata della sessione
- _hjViewportId: durata della sessione
- _hjid: 1 anno

Funzionalità di generazione dei rapporti sulla pubblicità in Google Analytics (Google Ireland Limited)

Google Analytics su WHATS MARKETING ha attivato le funzionalità di generazione dei rapporti sulla pubblicità, che raccolgono informazioni aggiuntive dal cookie DoubleClick (attività web) e dagli ID pubblicitari del dispositivo (attività dell'applicazione). Questo permette al Titolare di analizzare specifici Dati relativi ai comportamenti e agli interessi degli Utenti (Dati sul traffico e Dati di interazione con gli annunci da parte degli Utenti) e, se abilitati, Dati demografici (informazioni su età e sesso).

Gli Utenti possono scegliere di non utilizzare i cookie di Google visitando le [Impostazioni annunci] (<https://adssettings.google.com/authenticated>) di Google.

Dati Personali trattati: identificatori univoci di dispositivi per la pubblicità (Google Advertiser ID o identificatore IDFA, per esempio), Strumento di Tracciamento e varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Irlanda - [Privacy Policy](#) - [Opt Out](#).

Durata di archiviazione:

- IDE: 2 anni
- _gcl_*: 3 mesi
- test_cookie: 15 minuti

Monitoraggio conversioni di Facebook Ads (pixel di Facebook) (Facebook Ireland Ltd)

Il monitoraggio conversioni di Facebook Ads (pixel di Facebook) è un servizio di statistiche fornito da Facebook Ireland Ltd che collega i dati provenienti dal network di annunci Facebook con le azioni compiute all'interno di WHATS MARKETING. Il pixel di Facebook monitora le conversioni che possono essere attribuite alle inserzioni di Facebook, Instagram e Audience Network.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumento di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda - [Privacy Policy](#).

Test di performance di contenuti e funzionalità (A/B testing)

I servizi contenuti in questa sezione permettono al Titolare del Trattamento di tener traccia ed analizzare la risposta da parte dell'Utente, in termini di traffico o di comportamento, in relazione a modifiche della struttura, del testo o di qualunque altro componente di WHATS MARKETING.

Google Optimize (Google Ireland Limited)

Google Optimize è un servizio di A/B testing fornito da Google Ireland Limited ("Google").

Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del suo network pubblicitario.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumento di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda - [Privacy Policy](#).

Durata di archiviazione:

- _gaexp: 3 mesi
- _opt_awcid: 1 giorno
- _opt_awgid: 1 giorno
- _opt_awkid: 1 giorno
- _opt_awmid: 1 giorno
- _opt_expid: 10 secondi
- _opt_utmc: 1 giorno

Targeting e Pubblicità

WHATS MARKETING utilizza Strumenti di Tracciamento per fornire contenuti commerciali personalizzati in base al comportamento dell'Utente e per gestire, diffondere e tracciare annunci pubblicitari.

Alcuni dei servizi utilizzati dal Titolare aderiscono al [Transparency and Consent Framework di IAB](#), un'iniziativa che promuove pratiche responsabili di trattamento dei dati nel settore della pubblicità digitale ed assicura agli Utenti maggior trasparenza e controllo sull'utilizzo dei propri dati a scopo di tracciamento pubblicitario. Gli Utenti possono esprimere le proprie preferenze riguardo ai servizi pubblicitari in qualsiasi momento accedendo al pannello delle impostazioni di tracciamento della pubblicità direttamente dall'informativa sui cookie oppure tramite l'apposito link su WHATS MARKETING.

WHATS MARKETING aderisce al Transparency and Consent Framework di IAB ed adempie alle relative Specifiche e Politiche. WHATS MARKETING utilizza iubenda (numero identificativo 123) come software per la gestione del consenso ("Consent Management Platform").

Affiliazione commerciale

Questo tipo di servizi consente a WHATS MARKETING di esporre annunci di prodotti o servizi offerti da terze parti. Gli annunci possono essere visualizzati sia sotto forma di link pubblicitari che sotto forma di banner in varie forme grafiche.

Il click sull'icona o sul banner pubblicato su WHATS MARKETING sono tracciati dai servizi terzi elencati di seguito e vengono condivisi con WHATS MARKETING.

Per conoscere quali dati vengano raccolti si prega di far riferimento alle informative privacy di ciascun servizio.

Amazon Affiliation (Amazon)

Amazon Affiliation è un servizio di affiliazione commerciale fornito da Amazon.com Inc.

Dati Personali trattati: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti - [Privacy Policy](#).

Gestione contatti e invio di messaggi

Questo tipo di servizi consente di gestire un database di contatti email, contatti telefonici o contatti di qualunque altro tipo, utilizzati per comunicare con l'Utente.

Questi servizi potrebbero inoltre consentire di raccogliere dati relativi alla data e all'ora di visualizzazione dei messaggi da parte dell'Utente, così come all'interazione dell'Utente con essi, come le informazioni sui click sui collegamenti inseriti nei messaggi.

SendinBlue Email (SendinBlue SAS)

SendinBlue è un servizio di gestione indirizzi e invio di messaggi email fornito da SendinBlue SAS.

Dati Personali trattati: Cookie, Dati di utilizzo e email.

Luogo del trattamento: Francia - [Privacy Policy](#).

SendinBlue SMS (SendinBlue SAS)

SendinBlue è un servizio di gestione di contatti telefonici e di comunicazione fornito da SendinBlue SAS.

Dati Personali trattati: Cookie, Dati di utilizzo e numero di telefono.

Luogo del trattamento: Francia - [Privacy Policy](#).

Pubblicità

Questo tipo di servizi consente di utilizzare i Dati dell'Utente per finalità di comunicazione commerciale. Queste comunicazioni sono mostrate su WHATS MARKETING sotto forma di banner e altre forme pubblicitarie, anche in relazione agli interessi dell'Utente.

Ciò non significa che tutti i Dati Personali vengano utilizzati per questa finalità. Dati e condizioni di utilizzo sono indicati di seguito.

Alcuni dei servizi di seguito indicati potrebbero utilizzare Strumenti di Tracciamento per identificare l'Utente o utilizzare la tecnica del behavioral retargeting, ossia visualizzare annunci pubblicitari personalizzati in base agli interessi e al comportamento dell'Utente, rilevati anche al di fuori di WHATS MARKETING. Per avere maggiori informazioni in merito, ti suggeriamo di verificare le informative privacy dei rispettivi servizi.

Generalmente i servizi di questo tipo offrono la possibilità di disattivare tale tracciamento. Oltre a qualsiasi funzione di opt-out fornita da uno qualsiasi dei servizi elencati in questo documento, l'Utente può leggere di più su come disattivare gli annunci pubblicitari basati sugli interessi nell'apposita sezione "Come disattivare la pubblicità basata sugli interessi" in questo documento.

Google Ad Manager (Google Ireland Limited)

Google Ad Manager è un servizio di advertising fornito da Google Ireland Limited con il quale il Titolare può condurre campagne pubblicitarie congiuntamente a reti pubblicitarie esterne con cui il Titolare, se non in altro modo specificato nel presente documento, non ha alcuna relazione diretta.

Per una comprensione dell'utilizzo dei Dati da parte di Google, si prega di consultare le [norme per i partner di Google](#).

Questo servizio usa il Cookie "DoubleClick", che traccia l'utilizzo di WHATS MARKETING ed il comportamento dell'Utente in relazione agli annunci pubblicitari, ai prodotti e ai servizi offerti.

L'Utente può decidere in qualsiasi momento di disabilitare tutti i cookie DoubleClick andando su: [Impostazioni Annunci](#).

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumento di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda - [Privacy Policy](#).

Durata di archiviazione:

- AID: 2 anni
- ANID: 2 anni
- Conversion: 3 mesi
- DSID: 14 giorni
- FCNEC: 1 anno
- FLC: 10 secondi
- FPAU: 3 mesi
- FPGCLAW: 3 mesi
- FPGCLDC: 3 mesi
- FPGCLGB: 3 mesi
- IDE: 2 anni
- NID: 6 mesi
- RUL: 1 anno
- TAID: 14 giorni
- __gads: 2 anni
- __gsas: 2 anni
- _gac_: 3 mesi
- _gac_gb_: 3 mesi
- _gcl_au: 3 mesi
- _gcl_aw: 3 mesi
- _gcl_dc: 3 mesi
- _gcl_gb: 3 mesi
- _gcl_gf: 3 mesi
- _gcl_ha: 3 mesi
- id: 2 anni
- test_cookie: 15 minuti

Facebook Audience Network (Facebook Ireland Ltd)

Facebook Audience Network è un servizio pubblicitario fornito da Facebook Ireland Ltd **Per una comprensione dell'utilizzo dei dati da parte di Facebook, si prega di consultare [la normativa sui dati di Facebook](#).**

Per permettere il funzionamento di Facebook Audience Network, WHATS MARKETING può utilizzare alcuni identificatori per dispositivi mobili (tra cui Android Advertising ID o Advertising Identifier per OS) ovvero tecnologie simili ai cookie. Tra le modalità attraverso cui Audience Network propone messaggi pubblicitari all'Utente, vi è anche l'utilizzo delle preferenze pubblicitarie di quest'ultimo. L'Utente può controllare la condivisione delle proprie preferenze pubblicitarie all'interno delle [impostazioni Ad di Facebook](#).

L'Utente può effettuare l'opt-out da alcune funzioni di Audience Network targeting mediante le impostazioni del proprio dispositivo. Ad esempio, può modificare le impostazioni sulla pubblicità disponibili per i dispositivi mobili, oppure seguire le istruzioni applicabili ad Audience Network eventualmente presenti all'interno di questa privacy policy.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo, identificatori univoci di dispositivi per la pubblicità (Google Advertiser ID o identificatore IDFA, per esempio) e Strumento di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda - [Privacy Policy](#) - [Opt Out](#).

Remarketing e behavioral targeting

Questo tipo di servizi consente a WHATS MARKETING ed ai suoi partner di comunicare, ottimizzare e servire annunci pubblicitari basati sull'utilizzo passato di WHATS MARKETING da parte dell'Utente.

Questa attività è facilitata dal tracciamento dei Dati di Utilizzo e dall'utilizzo di Strumenti di Tracciamento per raccogliere informazioni che vengono poi trasferite ai partner che gestiscono le attività di remarketing e di behavioral targeting.

Alcuni servizi offrono un'opzione di remarketing basata sulle liste di indirizzi email.

Generalmente i servizi di questo tipo offrono la possibilità di disattivare tale tracciamento. Oltre a qualsiasi funzione di opt-out fornita da uno qualsiasi dei servizi elencati in questo documento, l'Utente può leggere di più su come disattivare gli annunci pubblicitari basati sugli interessi nell'apposita sezione "Come disattivare la pubblicità basata sugli interessi" in questo documento.

Remarketing Google Ads (Google Ireland Limited)

Remarketing Google Ads è un servizio di remarketing e behavioral targeting fornito da Google Ireland Limited che collega l'attività di WHATS MARKETING con il network di advertising Google Ads ed il Cookie DoubleClick.

Per una comprensione dell'utilizzo dei Dati da parte di Google, si prega di consultare le [norme per i partner](#)

[di Google.](#)

Gli Utenti possono scegliere di non utilizzare i Strumenti di Tracciamento di Google per la personalizzazione degli annunci visitando le [Impostazioni annunci](#) di Google.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumento di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda - [Privacy Policy](#) - [Opt Out](#).

Durata di archiviazione:

- AID: 2 anni
- ANID: 2 anni
- Conversion: 3 mesi
- DSID: 14 giorni
- FCNEC: 1 anno
- FLC: 10 secondi
- FPAU: 3 mesi
- FPGCLAW: 3 mesi
- FPGCLDC: 3 mesi
- FPGCLGB: 3 mesi
- IDE: 2 anni
- NID: 6 mesi
- RUL: 1 anno
- TAID: 14 giorni
- __gads: 2 anni
- __gsas: 2 anni
- _gac_: 3 mesi
- _gac_gb_: 3 mesi
- _gcl_au: 3 mesi
- _gcl_aw: 3 mesi
- _gcl_dc: 3 mesi
- _gcl_gb: 3 mesi
- _gcl_gf: 3 mesi
- _gcl_ha: 3 mesi
- id: 2 anni
- test_cookie: 15 minuti

Remarketing con Google Analytics (Google Ireland Limited)

Remarketing con Google Analytics è un servizio di remarketing e behavioral targeting fornito da Google Ireland Limited che collega l'attività di tracciamento effettuata da Google Analytics e dai suoi Strumenti di Tracciamento con il network di advertising Google Ads ed il Cookie Doubleclick.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumento di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda - [Privacy Policy](#) - [Opt Out](#)[Opt Out](#).

Durata di archiviazione:

- test_cookie: 15 minuti
- IDE: 2 anni
- _gcl_*: 3 mesi

Facebook Remarketing (Facebook Ireland Ltd)

Facebook Remarketing è un servizio di remarketing e behavioral targeting fornito da Facebook Ireland Ltd che collega l'attività di WHATS MARKETING con il network di advertising Facebook.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumento di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda - [Privacy Policy](#) - [Opt Out](#).

Pubblico personalizzato di Facebook (Facebook Ireland Ltd)

Pubblico personalizzato di Facebook è un servizio di remarketing e di targeting comportamentale fornito da Facebook Ireland Ltd che collega l'attività di WHATS MARKETING con la rete pubblicitaria di Facebook.

Gli Utenti possono scegliere di non utilizzare i Strumenti di Tracciamento di Facebook per la personalizzazione degli annunci visitando questa [pagina di opt-out](#).

Dati Personali trattati: email e Strumento di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Attività che non rientrano nelle categorie precedenti

Telegram

Scaricando la PROVA del Software Chat2B, Acquistandolo o Cliccando il Pulsante Telegram, sarai REINDIRIZZATO SU TELEGRAM, In Una Conversazione Privata con il Account. Continuando a Chattare, Accetti i Termini di Privacy e autorizzi il trattamento dei tuoi dati personali ai sensi del REGOLAMENTO EUROPEO SULLA PRIVACY 679/2016 E LA NORMATIVA ITALIANA TUTT'ORA IN VIGORE.

Durata di archiviazione: fino a 12 mesi

WhatsApp

Scaricando la PROVA del Software Whats2B, Acquistandolo o Cliccando il Pulsante WhatsApp, sarai REINDIRIZZATO SU WHATSAPP, In Una Conversazione Privata con il Account. Continuando a Chattare, Accetti i Termini di Privacy e autorizzi il trattamento dei tuoi dati personali ai sensi del REGOLAMENTO EUROPEO SULLA PRIVACY 679/2016 E LA NORMATIVA ITALIANA TUTT'ORA IN VIGORE.

Durata di archiviazione: fino a 12 mesi

Come gestire le preferenze e prestare o revocare il consenso

Esistono vari modi per gestire le preferenze relative agli Strumenti di Tracciamento e per prestare o revocare il consenso, ove necessario:

Gli Utenti possono gestire le preferenze relative agli Strumenti di Tracciamento direttamente tramite le impostazioni dei propri dispositivi - per esempio, possono impedire l'uso o l'archiviazione di Strumenti di Tracciamento.

In aggiunta, ogni qualvolta l'utilizzo di Strumenti di Tracciamento dipenda da consenso, l'Utente può prestare o revocare tale consenso impostando le proprie preferenze all'interno dell'informativa sui cookie o aggiornando tali preferenze tramite il widget delle impostazioni di tracciamento, se presente.

Grazie ad apposite funzioni del browser o del dispositivo è anche possibile rimuovere Strumenti di Tracciamento precedentemente salvati.

Altri Strumenti di Tracciamento presenti nella memoria locale del browser possono essere rimossi cancellando la cronologia di navigazione.

Per quanto riguarda Strumenti di Tracciamento di terza parte, gli Utenti possono gestire le preferenze e revocare il consenso visitando il relativo link di opt out (qualora disponibile), utilizzando gli strumenti descritti nella privacy policy della terza parte o contattandola direttamente.

Individuare le impostazioni relative agli Strumenti di Tracciamento

Gli Utenti possono, per esempio, trovare informazioni su come gestire i Cookie in alcuni dei browser più diffusi ai seguenti indirizzi:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Brave](#)
- [Opera](#)

Gli Utenti possono inoltre gestire alcuni Strumenti di Tracciamento per applicazioni mobili disattivandoli tramite le apposite impostazioni del dispositivo, quali le impostazioni di pubblicità per dispositivi mobili o le impostazioni relative al tracciamento in generale (gli Utenti possono consultare le impostazioni del dispositivo per individuare quella pertinente).

Come disattivare la pubblicità basata sugli interessi

Fermo restando quanto precede, si informano gli Utenti della possibilità di avvalersi delle informazioni presenti su [YourOnlineChoices](#) (EU), [Network Advertising Initiative](#) (USA) e [Digital Advertising Alliance](#) (USA),

[DAAC](#) (Canada), [DDAI](#) (Giappone) o altri servizi analoghi. Con questi servizi è possibile gestire le preferenze di tracciamento della maggior parte degli strumenti pubblicitari. Il Titolare, pertanto, consiglia agli Utenti di utilizzare tali risorse in aggiunta alle informazioni fornite nel presente documento.

La Digital Advertising Alliance mette inoltre a disposizione un'applicazione chiamata [AppChoices](#) che aiuta gli Utenti a controllare la pubblicità comportamentale sulle applicazioni mobili.

Conseguenze del rifiuto del consenso

Gli Utenti sono liberi di decidere se prestare o meno il consenso. Tuttavia, si noti che gli Strumenti di Tracciamento consentono a WHATS MARKETING di fornire una migliore esperienza e funzionalità avanzate agli Utenti (in linea con le finalità delineate nel presente documento). Pertanto, in assenza del consenso dell'Utente, il Titolare potrebbe non essere in grado di fornire le relative funzionalità.

Titolare del Trattamento dei Dati

Whats MARKETING
Via Businga, 64
50067 Rignano sull'arno (FI)
P.Iva: 06860450482

Indirizzo email del Titolare: info@whatstips.it

Dal momento che l'uso di Strumenti di Tracciamento di terza parte su WHATS MARKETING non può essere completamente controllato dal Titolare, ogni riferimento specifico a Strumenti di Tracciamento di terza parte è da considerarsi indicativo. Per ottenere informazioni complete, gli Utenti sono gentilmente invitati a consultare la privacy policy dei rispettivi servizi terzi elencati in questo documento.

Data l'oggettiva complessità di identificazione delle tecnologie di tracciamento, gli Utenti sono invitati a contattare il Titolare qualora volessero ricevere ulteriori informazioni in merito all'utilizzo di tali tecnologie su WHATS MARKETING.

Definizioni e riferimenti legali

Dati Personali (o Dati)

Costituisce dato personale qualunque informazione che, direttamente o indirettamente, anche in collegamento con qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale, renda identificata o identificabile una persona fisica.

Dati di Utilizzo

Sono le informazioni raccolte automaticamente attraverso WHATS MARKETING (anche da applicazioni di parti terze integrate in WHATS MARKETING), tra cui: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connette con WHATS MARKETING, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nell'inoltare la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno dell'Applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

Utente

L'individuo che utilizza WHATS MARKETING che, salvo ove diversamente specificato, coincide con l'Interessato.

Interessato

La persona fisica cui si riferiscono i Dati Personali.

Responsabile del Trattamento (o Responsabile)

La persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente che tratta dati personali per conto del Titolare, secondo quanto esposto nella presente privacy policy.

Titolare del Trattamento (o Titolare)

La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali e gli strumenti adottati, ivi comprese le misure di sicurezza relative al funzionamento ed alla fruizione di WHATS MARKETING. Il Titolare del Trattamento, salvo quanto diversamente specificato, è il titolare di WHATS MARKETING.

WHATS MARKETING (o questa Applicazione)

Lo strumento hardware o software mediante il quale sono raccolti e trattati i Dati Personali degli Utenti.

Servizio

Il Servizio fornito da WHATS MARKETING così come definito nei relativi termini (se presenti) su questo sito/applicazione.

Unione Europea (o UE)

Salvo ove diversamente specificato, ogni riferimento all'Unione Europea contenuto in questo documento si intende esteso a tutti gli attuali stati membri dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo.

Cookie

I Cookie sono Strumenti di Tracciamento che consistono in piccole porzioni di dati conservate all'interno del browser dell'Utente.

Strumento di Tracciamento

Per Strumento di Tracciamento s'intende qualsiasi tecnologia - es. Cookie, identificativi univoci, web beacons, script integrati, e-tag e fingerprinting - che consenta di tracciare gli Utenti, per esempio raccogliendo o salvando informazioni sul dispositivo dell'Utente.

Riferimenti legali

La presente informativa privacy è redatta sulla base di molteplici ordinamenti legislativi, inclusi gli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679.

Ove non diversamente specificato, questa informativa privacy riguarda esclusivamente WHATS MARKETING.

Ultima modifica: 10 luglio 2022