

Politique relative aux cookies de multitelgroup.com

Pour plus d'informations sur les consommateurs de Californie et leurs droits en matière de vie privée, l'Utilisateur peut [consulter la politique de confidentialité](#).

Pour plus d'informations sur les consommateurs de Virginie et leurs droits en matière de vie privée, l'Utilisateur peut [consulter la politique de confidentialité](#).

Pour plus d'informations sur les consommateurs du Colorado et leurs droits en matière de vie privée, l'Utilisateur peut [consulter la politique de confidentialité](#).

Pour plus d'informations sur les consommateurs du Connecticut et leurs droits en matière de vie privée, l'Utilisateur peut [consulter la politique de confidentialité](#).

Pour plus d'informations sur les consommateurs de l'Utah et leurs droits en matière de vie privée, l'Utilisateur peut [consulter la politique de confidentialité](#).

Le présent document informe les Utilisateurs des technologies permettant à multitelgroup.com d'atteindre les finalités décrites ci-dessous. Ces technologies permettent au Propriétaire d'accéder à des informations et de les stocker (à l'aide d'un Cookie, par exemple) ou d'utiliser des ressources (en exécutant un script, par exemple) sur l'appareil d'un Utilisateur lorsque celui-ci interagit avec multitelgroup.com.

Par souci de simplification, toutes ces technologies sont définies comme étant des « Traqueurs » dans le présent document, à moins qu'il n'existe une raison de les différencier.

Par exemple, bien que les Cookies puissent être utilisés à la fois sur les navigateurs Internet et mobiles, il serait inexact de parler de Cookies dans le contexte des applications mobiles car ce sont des traqueurs basés sur un navigateur. C'est pourquoi, dans ce document, le terme Cookies n'est utilisé que lorsqu'il est spécifiquement destiné à indiquer ce type spécifique de Traqueur.

Certaines des finalités pour lesquelles les Traqueurs sont utilisés peuvent nécessiter le consentement de l'Utilisateur. Lorsque le consentement est donné, il peut être librement retiré à tout moment en suivant les instructions fournies dans le présent document.

Multitelgroup.com utilise des Traqueurs gérés directement par le Propriétaire (les Traqueurs dits « de première partie ») et les Traqueurs qui activent les services fournis par un tiers (les Traqueurs dits « tiers »). Sauf indication contraire dans le présent document, les fournisseurs tiers peuvent accéder aux Traqueurs gérés par eux-mêmes.

Les périodes de validité et d'expiration des Cookies et d'autres Traqueurs similaires peuvent varier en fonction de la durée de vie définie par le Propriétaire ou le fournisseur concerné. Certains expirent à la fin de la session de navigation de l'Utilisateur.

Outre ce qui est précisé dans les descriptions de chacune des catégories ci-dessous, les Utilisateurs peuvent trouver des informations plus précises et actualisées concernant la description sur la durée de vie ainsi que toute autre information utile – comme la présence d'autres Traqueurs – dans les politiques de confidentialité des fournisseurs tiers respectifs, mises en lien, ou en contactant le Propriétaire.

Utilisation des Traqueurs par multitelgroup.com

Nécessaires

Multitelgroup.com utilise des Cookies dits « techniques » et d'autres Traqueurs similaires pour mener des activités strictement nécessaires au fonctionnement ou à la fourniture du Service.

Traqueurs techniques

Durée des Traqueurs: jusqu'à 3 mois

Traqueurs gérés par des tiers

Google Tag Manager (Google Ireland Limited)

Google Tag Manager est un service de gestion de balises fourni par Google Ireland Limited.

Pour comprendre l'utilisation des Données par Google, consultez sa [politique concernant les partenaires](#) et sa [page sur les données d'entreprise](#).

Données personnelles traitées : Traqueur.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#).

Fonctionnalité

Multitelgroup.com utilise des Traqueurs pour permettre des interactions et des fonctionnalités de base, autorisant les Utilisateurs à accéder à certaines fonctionnalités du Service et à faciliter leur communication avec le Propriétaire.

Traqueurs gérés directement par le Propriétaire

Liste de distribution ou newsletter (multitelgroup.com)

L'inscription sur la liste de distribution ou à la lettre d'information entraîne l'ajout de l'adresse électronique de l'Utilisateur à la liste de contact des personnes qui peuvent recevoir des messages électroniques contenant des informations de nature commerciale ou promotionnelle au sujet de multitelgroup.com. Votre adresse électronique peut aussi être ajoutée à cette liste si vous vous inscrivez à multitelgroup.com ou après avoir effectué un achat.

Données personnelles traitées : adresse électronique, Données d'utilisation, nom de famille, nom de la société, profession, prénom, site web, Traqueur et état.

Durée des Traqueurs: jusqu'à 2 ans

Traqueurs gérés par des tiers

Google Publisher Tag (Google LLC)

Google Publisher Tag est un service fourni par Google LLC qui aide à diffuser des publicités.

Données personnelles traitées : Traqueurs.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Expérience

Multitelgroup.com utilise des Traqueurs pour améliorer la qualité de l'expérience utilisateur et permettre les interactions avec le contenu, les réseaux et les plateformes externes.

Traqueurs gérés par des tiers

Google Maps widget

Google Maps est un service de visualisation de cartes fourni par Google LLC ou par Google Ireland Limited, selon la façon dont le Propriétaire gère le traitement des Données, qui permet à multitelgroup.com d'incorporer un contenu de cette nature sur ses pages.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueur.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#); Irlande – [Politique de confidentialité](#).

Google Fonts (Google Ireland Limited)

Google Fonts est un service de visualisation de polices de caractères fourni par Google Ireland Limited qui permet à multitelgroup.com d'incorporer un contenu de cette nature sur ses pages.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueur.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#).

Font Awesome (Fonticons, Inc.)

Font Awesome est un service de visualisation de polices de caractères fourni par Fonticons, Inc. qui permet à multitelgroup.com d'incorporer un contenu de cette nature sur ses pages.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueur.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Widget de formulaire d'Elementor (Elementor Ltd.)

Widget de formulaire d'Elementor est un créateur de formulaire pour Elementor.

Données personnelles traitées : Traqueurs.

Lieu de traitement : Israël – [Politique de confidentialité](#).

Mesure

Multitelgroup.com utilise des Traqueurs pour mesurer le trafic et analyser le comportement de l'Utilisateur afin d'améliorer le Service.

Traqueurs gérés par des tiers

Anonymisation IP dans Google Analytics (Universal Analytics)

Google Analytics (Universal Analytics) est un service d'analyse Web fourni par Google LLC ou par Google Ireland Limited, selon la façon dont le Propriétaire gère le traitement des Données, (« Google »). Google utilise les Données collectées pour suivre et analyser l'utilisation de multitelgroup.com, préparer des rapports sur ses activités et les partager avec d'autres services Google. Google peut utiliser les Données collectées pour contextualiser et personnaliser les publicités de son propre réseau publicitaire. Cette intégration de Google Analytics rend votre adresse IP anonyme. Les adresses IP des Utilisateurs sont en fait abrégées au sein des États membres de l'Union européenne ou d'autres États partis à l'accord sur l'Espace économique européen. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète est transmise au serveur Google et abrégée aux États-Unis.

Pour comprendre l'utilisation des Données par Google, consultez sa [politique concernant les partenaires](#) et sa [page sur les données d'entreprise](#).

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueur.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#); Irlande – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Durée des Traqueurs:

- AMP_TOKEN: 1 heure
- _ga: 2 ans
- _gac*: 3 mois
- _gat: 1 minute
- _gid: 1 jour

Google Analytics (Universal Analytics) (Google Ireland Limited)

Google Analytics (Universal Analytics) est un service d'analyse Web fourni par Google Ireland Limited (« Google »). Google utilise les Données collectées pour suivre et analyser l'utilisation de multitelgroup.com, préparer des rapports sur ses activités et les partager avec d'autres services Google. Google peut utiliser les Données collectées pour contextualiser et personnaliser les publicités de son propre réseau publicitaire.

Pour comprendre l'utilisation des Données par Google, consultez sa [politique concernant les partenaires](#) et sa [page sur les données d'entreprise](#).

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueur.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Durée des Traqueurs:

- AMP_TOKEN: 1 heure
- _ga: 2 ans
- _gac*: 3 mois
- _gat: 1 minute
- _gid: 1 jour

Google Analytics 4 (Google Ireland Limited)

Google Analytics 4 est un service d'analyse Web fourni par Google Ireland Limited (« Google »). Google utilise les Données collectées pour suivre et analyser l'utilisation de multitelgroup.com, préparer des rapports sur ses activités et les partager avec d'autres services Google. Google peut utiliser les Données collectées pour contextualiser et personnaliser les publicités de son propre réseau publicitaire. Dans Google Analytics 4, les adresses IP sont utilisées au moment de la collecte puis supprimées avant

la consignation des Données sur un serveur ou dans un centre de données. Pour en savoir plus, les utilisateurs peuvent consulter la [documentation officielle de Google](#).

Pour comprendre l'utilisation des Données par Google, consultez sa [politique concernant les partenaires](#) et sa [page sur les données d'entreprise](#).

Données personnelles traitées : Données d'utilisation, nombre d'Utilisateurs, statistiques de la session et Traqueurs.

Lieu de traitement : Irlande – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Durée des Traqueurs:

- `_ga`: 2 ans
- `_ga_*`: 2 ans

Google Optimize 360

Google Optimize 360 est un service de test A/B offert par Google LLC ou par Google Ireland Limited, selon la façon dont le Propriétaire gère le traitement des Données, ("Google").

Ce service permet au Propriétaire de cibler des groupes d'Utilisateurs sur la base de leur utilisation passée de multitelgroup.com. Les Utilisateurs qui se [retiennent](#) du traçage par Google Analytics ne seront pas inclus dans des expérimentations créées dans Google Optimize 360.

Google peut utiliser les Données Personnelles pour contextualiser et personnaliser les publicités de son propre réseau publicitaire.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueurs.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#); Irlande – [Politique de confidentialité](#).

Durée des Traqueurs:

- `_gaexp`: 3 mois
- `_opt_awcid`: 1 jour
- `_opt_awgid`: 1 jour
- `_opt_awkid`: 1 jour
- `_opt_awmid`: 1 jour
- `_opt_expid`: 10 secondes
- `_opt_utm`: 1 jour

Google Optimize

Google Optimize est un service de test A/B offert par Google LLC ou par Google Ireland Limited, selon la façon dont le Propriétaire gère le traitement des Données, ("Google").

Google peut utiliser les Données Personnelles pour contextualiser et personnaliser les publicités de son propre réseau publicitaire.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueurs.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#); Irlande – [Politique de confidentialité](#).

Durée des Traqueurs:

- `_gaexp`: 3 mois
- `_opt_awcid`: 1 jour
- `_opt_awgid`: 1 jour
- `_opt_awkid`: 1 jour
- `_opt_awmid`: 1 jour
- `_opt_expid`: 10 secondes
- `_opt_utm`: 1 jour

Marketing

Multitelgroup.com utilise des Traqueurs pour fournir des publicités personnalisées ou un contenu de marketing personnalisé, et mesurer leur performance.

Certains services utilisés par le Propriétaire sont conformes au [Transparency and Consent Framework de l'IAB](#), une initiative qui facilite les pratiques de confidentialité responsables dans le secteur de la publicité numérique, offrant aux Utilisateurs une transparence et un contrôle accrus quant à la manière dont leurs données sont utilisées à des fins de suivi publicitaire. Les

Utilisateurs peuvent personnaliser leurs préférences publicitaires à tout moment en accédant au panneau des préférences publicitaires depuis la notification de cookie ou à l'aide du lien correspondant sur multitelgroup.com.

Multitelgroup.com participe au Cadre de transparence et de consentement d'IAB Europe et se conforme à ses spécifications et politiques. Multitelgroup.com utilise iubenda (numéro d'identification 123) comme plateforme de gestion du consentement.

Traqueurs gérés par des tiers

Mailchimp (Intuit Inc.)

Mailchimp est un service de gestion d'adresses électroniques et d'envoi de messages fourni par Intuit Inc.

Données personnelles traitées : adresse électronique, divers types de Données, Données d'utilisation, nom d'Utilisateur, nom de famille, numéro de téléphone, prénom, sexe et Traqueur.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Query Click (Query Click Limited)

Query Click est un service de publicité offert par Query Click Limited.

Données personnelles traitées : Données d'utilisation et Traqueur.

Lieu de traitement : Royaume-Uni – [Politique de confidentialité](#).

Durée des Traqueurs: durée de la session

Comment gérer les préférences et donner ou retirer son consentement sur multitelgroup.com

Lorsque l'utilisation des Traqueurs repose sur le consentement de l'utilisateur, celui-ci peut donner ou retirer son consentement en définissant ou en mettant à jour ses préférences dans le panneau des choix en matière de confidentialité correspondant, disponible sur multitelgroup.com.

S'agissant des Traqueurs tiers, les Utilisateurs peuvent gérer leurs préférences par le lien de retrait associé (le cas échéant), à l'aide du moyen indiqué dans la politique de confidentialité de ce tiers ou en contactant celui-ci.

Comment contrôler ou supprimer les Cookies et technologies similaires en passant par les paramètres de votre appareil

L'Utilisateur peut passer par les paramètres de son propre navigateur pour :

- Voir quels Cookies ou autres technologies similaires ont été installés sur l'appareil ;
- Bloquer les Cookies ou technologies similaires ;
- Supprimer les cookies ou technologies similaires du navigateur.

Toutefois, les paramètres du navigateur ne permettent pas un contrôle précis du consentement par catégorie.

Les Utilisateurs peuvent, par exemple, trouver des informations sur la façon de gérer les Cookies dans les navigateurs les plus couramment utilisés aux adresses suivantes :

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Brave](#)
- [Opera](#)

Les Utilisateurs peuvent également gérer certaines catégories de Traqueurs utilisés sur les applications mobiles en désactivant les paramètres appropriés de l'appareil, tels que les paramètres publicitaires de l'appareil pour les appareils mobiles ou les paramètres de suivi en général (les Utilisateurs peuvent ouvrir les paramètres de l'appareil et rechercher le paramètre approprié).

Comment refuser la publicité ciblée par centres d'intérêt

Nonobstant ce qui précède, les Utilisateurs sont informés qu'ils peuvent suivre les instructions fournies par [YourOnlineChoices](#) (UE et Royaume-Uni), la [Network Advertising Initiative](#) (États-Unis) et la [Digital Advertising Alliance](#) (États-Unis), la [DAAC](#) (Canada), la [DDAI](#) (Japon), dont les liens figurent ci-après, ou d'autres services similaires. Ces initiatives permettent aux Utilisateurs de sélectionner leurs préférences de suivi pour la plupart des outils publicitaires. Le Propriétaire recommande donc aux Utilisateurs d'utiliser ces ressources en plus des informations fournies dans le présent document.

La Digital Advertising Alliance propose une application appelée [AppChoices](#) qui aide les Utilisateurs à contrôler la publicité ciblée par centres d'intérêt sur les applications mobiles.

Conséquences du refus de l'utilisation des Traqueurs

L'Utilisateur est libre de décider d'autoriser ou non l'utilisation de Traqueurs. Toutefois, il convient de noter que les Traqueurs permettent à multitelgroup.com de fournir aux Utilisateurs une meilleure expérience et des fonctionnalités avancées (conformément aux finalités décrites dans le présent document). Par conséquent, si l'Utilisateur décide de bloquer l'utilisation des Traqueurs, il est possible que le Propriétaire ne soit pas en mesure de fournir les fonctionnalités connexes.

Propriétaire et Responsable du traitement

Multitel Paglierio Spa
Via dell'Offelera, 106
20861 Brugherio (MB) Italia

Responsabile Protezione Dati Personali (DPO)

dpo@paglierio.com

Courriel de contact du Propriétaire : privacy@paglierio.com

Étant donné que l'utilisation des Traqueurs par multitelgroup.com ne peut être entièrement contrôlée par le Propriétaire, toute référence spécifique aux Traqueurs tiers n'a qu'une valeur indicative. Afin d'obtenir des informations complètes, les Utilisateurs sont invités à consulter les politiques de confidentialité des services tiers indiqués dans le présent document.

Compte tenu de la complexité objective des technologies de suivi, les Utilisateurs sont invités à contacter le Propriétaire s'ils souhaitent recevoir de plus amples informations sur l'utilisation de ces technologies par multitelgroup.com.

Définitions et références légales

Données personnelles (ou Données)

Toute information qui, directement, indirectement ou en relation avec d'autres informations – y compris un numéro d'identification personnel – permet l'identification ou l'identifiabilité d'une personne physique.

Données d'utilisation

Les informations collectées automatiquement par multitelgroup.com (ou par des services tiers employés par multitelgroup.com), qui peuvent inclure les adresses IP ou les noms de domaines des ordinateurs utilisés par les Utilisateurs qui utilisent multitelgroup.com, les adresses URI (Uniform Resource Identifier ou identifiant uniforme de ressource), l'heure de la demande, la méthode utilisée pour soumettre la demande au serveur, la taille du fichier reçu en réponse, le code numérique indiquant le statut de la réponse du serveur (résultat favorable, erreur, etc.), le pays d'origine, les caractéristiques du navigateur et du système d'exploitation utilisés par l'Utilisateur, les différents détails relatifs au temps par visite (p. ex. temps passé sur chaque page dans l'Application) et les détails relatifs au chemin suivi dans l'Application avec une référence spéciale à la séquence des pages visitées, et d'autres paramètres concernant le système d'exploitation ou l'environnement informatique de l'Utilisateur.

Utilisateur

La personne utilisant multitelgroup.com qui, sauf indication contraire, correspond à la Personne concernée.

Personne concernée

La personne physique à laquelle les Données personnelles font référence.

Sous-traitant

La personne physique ou morale, l'autorité publique, l'institution ou tout autre organisme qui traite les Données personnelles pour le compte du Responsable du traitement, tel que décrit dans la présente politique de confidentialité.

Responsable du traitement (ou Propriétaire)

La personne physique ou morale, l'autorité publique, l'institution ou toute autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement de Données personnelles, y compris les mesures de sécurité concernant le fonctionnement et l'utilisation de multitelgroup.com. Sauf mention contraire, le Responsable du traitement est le Propriétaire de multitelgroup.com.

multitelgroup.com (ou cette Application)

Les moyens par lesquels les Données personnelles de l'Utilisateur sont collectées et traitées.

Service

Le service fourni par multitelgroup.com comme décrit dans les conditions s'y rapportant (le cas échéant) et sur ce site/cette application.

Union européenne (ou UE)

Sauf indication contraire, toutes les références faites dans le présent document à l'Union européenne incluent tous les États membres actuels de l'Union européenne et de l'Espace économique européen.

Cookie

Les Cookies sont des Traqueurs constitués de petits ensembles de données stockés dans le navigateur de l'Utilisateur.

Traqueurs

Un Traqueur indique toute technologie – par exemple, les Cookies, les identifiants uniques, les balises Web, les scripts intégrés, les balises électroniques et les empreintes digitales – permettant de suivre les Utilisateurs, par exemple en accédant à des informations ou en les stockant sur l'appareil de l'Utilisateur.

Informations légales

La présente politique de confidentialité a été préparée en exécution des dispositions de plusieurs législations.

Cette politique de confidentialité concerne uniquement multitelgroup.com, sauf indication contraire dans le présent document.

Dernière mise à jour : 23 septembre 2024

Version: 12