

Política de Privacidade do serviço www.iubenda.com

Este Site recolhe alguns Dados Pessoais dos Usuários.

Proprietário e Controlador de Dados

iubenda s.r.l.
Via San Raffaele, 1 - 20121 Milão (Itália)
Câmara de Comércio de Milão
IVA UE: IT07347120961
IVA UK: GB 370904694
CS: 12.603,50 Eur (totalmente pago)
Representante legal: Andrea Giannangelo

Encarregado da proteção de dados: dpo@iubenda.com

E-mail de contato do Proprietário: info@iubenda.com

Tipos de Dados coletados

Entre os tipos de Dados Pessoais que este Site coleta, por si mesmo ou através de terceiros, existem: e-mail; senha; Todos Dados que partilha durante o uso do serviço; Rastreadores; Dados de uso; nome; sobrenome; vários tipos de Dados; endereço IP; informações sobre faturamento; Identificador único universal (UUID); histórico de compras; informações do dispositivo; número de telefone; endereço físico; assinaturas do usuário; visualizações de página; registros do dispositivo; sistemas operacionais; histórico de navegação; informações do navegador; cliques; eventos de interação; interações rolagem-página; posição de rolagem; dados de falha; número de Usuários; estatísticas da sessão; conteúdos do e-mail ou mensagem; língua; Página atual.

Detalhes completos sobre cada tipo de Dados Pessoais coletados são fornecidos nas seções dedicadas desta política de privacidade ou por textos explicativos específicos exibidos antes da coleta de Dados.

Os Dados Pessoais poderão ser fornecidos livremente pelo Usuário, ou, no caso dos Dados de Utilização, coletados automaticamente ao se utilizar este Site.

A menos que especificado diferentemente todos os Dados solicitados por este Site são obrigatórios e a falta de fornecimento destes Dados poderá impossibilitar este Site de fornecer os seus Serviços. Nos casos em que este Site afirmar especificamente que alguns Dados não forem obrigatórios, os Usuários ficam livres para deixarem de comunicar estes Dados sem nenhuma consequência para a disponibilidade ou o funcionamento do Serviço.

Os Usuários que tiverem dúvidas a respeito de quais Dados Pessoais são obrigatórios estão convidados a entrar em contato com o Proprietário.

Quaisquer usos de cookies – ou de outras ferramentas de rastreamento – por este Site ou pelos proprietários de serviços terceiros utilizados por este Site serão para a finalidade de fornecer os Serviços solicitados pelo Usuário, além das demais finalidades descritas no presente documento e na Política de Cookies.

Os Usuários ficam responsáveis por quaisquer Dados Pessoais de terceiros que forem obtidos, publicados ou compartilhados através deste Serviço (este Site).

Modo e local de processamento dos Dados

Método de processamento

O Proprietário tomará as medidas de segurança adequadas para impedir o acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição não autorizada dos Dados.

O processamento dos Dados é realizado utilizando computadores e /ou ferramentas de TI habilitadas, seguindo procedimentos organizacionais e meios estritamente relacionados com os fins indicados. Além do Proprietário, em alguns casos, os Dados podem ser acessados por certos tipos de pessoas encarregadas, envolvidas com a operação deste Serviço (este Site) (administração, vendas, marketing, administração legal do sistema) ou pessoas externas (como fornecedores terceirizados de serviços técnicos, carteiros, provedores de hospedagem, empresas de TI, agências de comunicação) nomeadas, quando necessário, como Processadores de Dados por parte do Proprietário. A lista atualizada destas partes pode ser solicitada ao Proprietário a qualquer momento.

Lugar

Os dados são processados nas sedes de operação dos Proprietários, e em quaisquer outros lugares onde as partes envolvidas com o processamento estiverem localizadas.

Dependendo da localização do Usuário as transferências de dados poderão envolver a transferência dos Dados do Usuário para

outro país que não seja o seu. Para descobrirem mais sobre o local de processamento de tais Dados transferidos os Usuários poderão verificar a seção contendo os detalhes sobre o processamento de Dados Pessoais.

Período de conservação

Salvo especificação em contrário neste documento, os Dados Pessoais serão tratados e armazenados pelo tempo necessário para as finalidades para as quais foram coletados, e poderão ser retidos por mais tempo em razão de qualquer obrigação legal aplicável ou com base no consentimento dos Usuários.

As finalidades do processamento

Os Dados relativos ao Usuário são coletados para permitir que o Proprietário preste seu Serviço, cumpra suas obrigações legais, responda a solicitações de execução, proteja seus direitos e interesses (ou aqueles de seus Usuários ou terceiros), detecte qualquer atividade maliciosa ou fraudulenta, assim como: Contatar o Usuário, Registro e autenticação fornecidos diretamente por este Site, Acesso a contas de serviços de terceiros, Gestão de solicitações de suporte e contato, Hospedagem e infraestrutura de backend, Remarketing e objetivo comportamental, Otimização e distribuição de tráfego, Publicidade, Estatísticas, Monitoramento de infraestrutura, Processamento de pagamentos, Afiliação comercial, Transferência de dados para fora da UE, Coleta de preferências de privacidade, Interação com as plataformas de chat ao vivo, Gerenciamento de banco de dados de Usuários, Interação com plataformas de coleta de dados e outros terceiros, Registro e autenticação, Gerenciamento de webconferências e telefonia online, Gerenciamento de tags, Visualizar conteúdo de plataformas externas, Gerenciamento de contactos e envio de mensagens, Dados de Conexão, Venda de produtos e serviços online, Ferramentas de processamento interno, Desempenho de conteúdo e características de teste (teste A/B), Criação e gerenciamento deste serviço (este Site), Tratamento de atividades relacionadas à conformidade e Mapeamento térmico e gravação de sessão.

Para obter informações específicas sobre os Dados Pessoais utilizados para cada finalidade, o Usuário poderá consultar a seção "Informações detalhadas sobre o processamento de Dados Pessoais".

Permissões do Facebook solicitadas por este Site

Este Site pode pedir algumas permissões no Facebook que permitem realizar ações com a conta do usuário no Facebook e para recuperar as informações, incluindo dados pessoais. Este serviço permite que este Site se conecte com a conta do Usuário na rede social Facebook, fornecido pelo Facebook Inc.

Para mais informações sobre as seguintes permissões, consulte a [documentação de permissões Facebook](#) e a [política de privacidade do Facebook](#).

As permissões solicitadas são as seguintes: E-mail, Informações básicas, informações do dispositivo e Rastreadores.

Informações detalhadas sobre o processamento de Dados Pessoais

Os Dados Pessoais são recolhidos para os seguintes fins e utilizando os seguintes serviços:

Acesso a contas de serviços de terceiros

Este tipo de serviço permite a este Site acessar os Dados da sua conta com um serviço terceiro e realizar ações com os mesmos. Estes serviços não são ativados automaticamente, precisam de autorização explícita do Usuário.

Acesso à conta Facebook (Meta Platforms, Inc.)

Este serviço permite que este Site se conecte com a conta do Usuário na rede social Facebook, fornecido pelo Meta Platforms, Inc.

Pedido de Permissão: E-mail; informações do dispositivo; Rastreadores.

Base legal para o processamento: Anuência.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Base legal para a transferência de dados: Cláusulas de proteção de dados padrão.

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: identificadores; informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas.

Afiliação comercial

Esses tipos de serviços permitem que este Site para exibir anúncios de produtos ou serviços de terceiros. Os anúncios podem ser exibidos como links de publicidade ou como banners, usando vários tipos de gráficos.

Clique no ícone ou banner exibido no Aplicativo que são rastreados pelos serviços de terceiros relacionados abaixo, e são compartilhados com este Site.

Para mais detalhes sobre quais os dados são recolhidos, por favor, consulte a política de privacidade de cada serviço.

ReferralCandy (Anafore Pte. Ltd.)

ReferralCandy é um serviço de afiliação comercial fornecido pela Anafore Pte. Ltd.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; e-mail; nome; Rastreadores; sobrenome.

Base legal para o processamento: Anuência.

Lugar de processamento: Cingapura – [Política de Privacidade](#).

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: identificadores; informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas.

Este processamento consiste em:

- publicidade direcionada de acordo com a VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA

Admitad (Admitad AG)

O Admitad é um serviço de afiliação comercial fornecido pela Admitad AG.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Identificador único universal (UUID); Rastreadores.

Base legal para o processamento: Anuência.

Lugar de processamento: Alemanha – [Política de Privacidade](#).

Base legal para a transferência de dados: Cláusulas de proteção de dados padrão.

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: identificadores; informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas.

Este processamento consiste em:

- publicidade direcionada de acordo com a VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA

CJ Affiliate (Epsilon International UK Ltd (part of Publicis Groupe))

CJ Affiliate é um serviço de afiliação comercial fornecido pela Epsilon International UK Ltd (part of Publicis Groupe).

Dados Pessoais processados: Dados de uso; histórico de compras; Rastreadores.

Base legal para o processamento: Anuência.

Lugar de processamento: Reino Unido – [Política de Privacidade](#).

Base legal para a transferência de dados: Cláusulas de proteção de dados padrão.

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: informações comerciais; informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas.

Este processamento consiste em:

- publicidade direcionada de acordo com a VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA

Coleta de preferências de privacidade

Este tipo de serviço permite que este Site colete e armazene as preferências dos Usuários com relação à coleta, uso e processamento de suas informações pessoais, conforme solicitado pela legislação de privacidade aplicável.

Consent Solution da iubenda (iubenda srl)

Consent Solution da iubenda permite armazenar e recuperar registros de consentimento de Usuários para o processamento de Dados Pessoais, e informações e preferências expressas com relação ao consentimento fornecido.

Para fazer isso, é usado um Rastreador que armazena temporariamente as informações pendentes no dispositivo do Usuário até que elas sejam processadas pelo API. O Rastreador (um recurso do navegador chamado de localStorage) é excluído nesse ponto.

Dados Pessoais processados: endereço IP; Rastreadores; Todos Dados que partilha durante o uso do serviço.

Base legal para o processamento: Obrigação legal.

Lugar de processamento: Itália – [Política de Privacidade](#).

Período de retenção de Dados: Manutenção dos Dados por toda a duração do contrato (quando da rescisão do contrato, se for aplicável, desde que seja exigido pela legislação aplicável).

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas.

Cookie Solution da iubenda (iubenda srl)

Cookie Solution da iubenda permite que o Proprietário colete e armazene as preferências dos Usuários com relação ao processamento de informações pessoais e, em particular, ao uso de Cookies e outros Rastreadores neste serviço (este Site).

Dados Pessoais processados: Rastreadores.

Base legal para o processamento: Obrigação legal.

Lugar de processamento: Itália – [Política de Privacidade](#).

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas.

Newsletter Opt-in Booster da iubenda (iubenda srl)

O Newsletter Opt-in Booster da iubenda é um widget fornecido pela iubenda s.r.l. que permite a coleta de consentimento para marketing por e-mail.

O widget Newsletter Opt-in Booster da iubenda será exibido somente se o Usuário der seu consentimento para fins de marketing por meio do “Privacy Controls and Cookie Solution da iubenda” no este Site.

Se o Usuário optar por fornecer voluntariamente seu endereço de e-mail por meio do widget, esse consentimento será confirmado com um e-mail de dupla aceitação. Em seguida, o consentimento do Usuário será registrado no “Consent Database da iubenda”.

Se o Usuário retirar seu consentimento para marketing por e-mail usando o método de opt-out fornecido pelo Proprietário, o Proprietário atualizará essa preferência no banco de dados.

Dados Pessoais processados: e-mail; endereço IP; língua; Página atual; Rastreadores.

Lugar de processamento: Itália – [Política de Privacidade](#).

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: identificadores; informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas; conclusões extraídas de outras informações pessoais.

Contatar o Usuário

Lista de endereçamento ou boletim informativo (este Site)

Ao registrar-se na lista de endereçamento ou no boletim informativo, o endereço de e-mail do Usuário será adicionado à lista de contatos daqueles que podem receber mensagens de e-mail que contenham informações de natureza comercial ou promocional sobre este Site. O seu endereço de e-mail também poderá ser adicionado a esta lista, como resultado de sua inscrição neste serviço (este Site) ou após a realização de uma compra.

Dados Pessoais processados: e-mail.

Base legal para o processamento: Anuência.

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: identificadores.

Integração do Freshsales com Freshdesk Messaging e/ou Freshdesk (Freshworks, Inc.)

Se um Usuário fornecer seu endereço de e-mail por meio do Freshdesk Messaging Widget ou um bilhete de suporte do Freshdesk, o endereço de e-mail do Usuário e outros Dados poderão ser adicionados ao Freshsales, um serviço de relacionamento com o cliente e de gerenciamento de contatos (CRM). Todos os serviços são fornecidos por Freshworks, Inc. A informação do endereço de e-mail dentro do Freshdesk é voluntária e atende ao objetivo principal de entrar em contato com o Usuário para o atendimento de solicitações de suporte. Além de facilitar o processamento dos pedidos de suporte, o Proprietário pode usar a gama completa de recursos de CRM fornecidos pelo Freshsales.

Dados Pessoais processados: e-mail.

Base legal para o processamento: Contrato.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Base legal para a transferência de dados: Cláusulas de proteção de dados padrão.

Período de retenção de Dados: Manter os Dados pelo tempo necessário para o estabelecimento, exercício ou defesa de reivindicações legais.

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: identificadores.

Campo para número de telefone

Ao acrescentar seu número de telefone no campo disponível na página da fatura, o Usuário será contactado em caso de problemas de cobrança relacionados à compra das soluções oferecidas pela iubenda. O número de telefone também pode ser usado para a prestação de suporte para a configuração da solução adquirida.

Dados Pessoais: número de telefone.

Base legal para o processamento: Contrato.

Criação e gerenciamento deste serviço (este Site)

Os principais componentes deste serviço (este Site) são criados e gerenciados diretamente pelo Proprietário, por meio do uso dos softwares abaixo indicados.

Swifttype - barra de pesquisa (Elasticsearch BV)

Swifttype é um serviço de incorporação de motores de busca fornecido por Elasticsearch BV que permite a este Site a incorporar o conteúdo deste tipo em suas páginas.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores.

Base legal para o processamento: Interesse legítimo.

Lugar de processamento: Países Baixos – [Política de Privacidade](#).

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas.

Este processamento consiste em:

- uma venda de acordo com a CCPA, VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA
- um compartilhamento de acordo com a CCPA
- publicidade direcionada de acordo com a VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA

Elev.io (Elevio Pty. Ltd.)

O Elev.io é um serviço para interagir com a plataforma Elevio de suporte e feedback fornecido pelo Elevio Pty. Ltd.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores.

Base legal para o processamento: Interesse legítimo.

Lugar de processamento: Austrália – [Política de Privacidade](#).

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas.

Este processamento consiste em:

- uma venda de acordo com a CCPA, VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA
- um compartilhamento de acordo com a CCPA
- publicidade direcionada de acordo com a VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA

Dados de Conexão

Este tipo de serviço permite que o Proprietário conecte Dados com serviços de terceiros, divulgados na forma desta política de privacidade.

Isto faz com que os Dados fluam através destes serviços, potencialmente gerando a retenção destes Dados.

Integromat (Integromat s.r.o.)

Integromat é um serviço de automação de fluxo de trabalho, prestado pela empresa Integromat s.r.o, que automatiza a movimentação de Dados entre serviços (terceiros).

Dados Pessoais processados: Todos Dados que partilha durante o uso do serviço.

Lugar de processamento: República Checa – [Política de Privacidade](#).

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas.

Este processamento consiste em:

- uma venda de acordo com a CCPA, VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA

Desempenho de conteúdo e características de teste (teste A/B)

Os serviços contidos nesta seção permitem ao Proprietário acompanhar e analisar a resposta do Usuário relacionado com o tráfego da web ou com o comportamento relacionado com as mudanças na estrutura, texto ou qualquer outro componente da este Site.

GrowthBook Cloud (GrowthBook, Inc.)

GrowthBook Cloud é um serviço de teste A/B fornecido pelo GrowthBook, Inc.

Dados Pessoais processados: cliques; dados de falha; Dados de uso; eventos de interação; histórico de navegação; informações do dispositivo; informações do navegador; interações rolagem-página; posição de rolagem; Rastreadores; registros do dispositivo; sistemas operacionais; visualizações de página.

Base legal para o processamento: Anuência.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Base legal para a transferência de dados: Cláusulas de proteção de dados padrão.

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas.

Estatísticas

Os serviços contidos nesta seção habilitam o Proprietário a monitorar e analisar o tráfego da web e podem ser usados para rastrear o comportamento do Usuário.

Heap Analytics (Heap Inc.)

Heap Analytics é um serviço de análise fornecido pela Heap Inc, que permite que o Proprietário analise a receita e atividade (comercial) dos Usuários neste serviço (este Site).

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores.

Base legal para o processamento: Anuência.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Base legal para a transferência de dados: Cláusulas de proteção de dados padrão.

Período de retenção de Dados: Manutenção dos Dados pelo tempo necessário para alcançar o objetivo.

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas.

Matomo (auto-hospedado) (este Site)

Matomo é um software usado pela este Site para analisar dados diretamente sem a ajuda de terceiros.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; IP address; Rastreadores.

Base legal para o processamento: Anuência.

Base legal para a transferência de dados: Nenhuma transferência de dados.

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas.

Google Analytics 4 (Google Ireland Limited)

O Google Analytics 4 é um serviço de análise da Internet fornecido pela Google Ireland Limited ("Google"). O Google utiliza os dados coletados para acompanhar e examinar o uso deste serviço (este Site) para preparar relatórios sobre atividades e compartilhá-los com outros serviços do Google.

O Google pode usar os dados coletados para contextualizar e personalizar os anúncios de sua própria rede de publicidade. No Google Analytics 4, os endereços IP são usados no momento da coleta e descartados antes que os Dados sejam registrados em qualquer data center ou servidor. Os Usuários podem obter mais informações na [documentação oficial do Google](#).

Dados Pessoais processados: Dados de uso; estatísticas da sessão; número de Usuários; Rastreadores.

Base legal para o processamento: Anuência.

Lugar de processamento: Irlanda – [Política de Privacidade](#) – [Ferramentas de processamento interno](#)

Radar

[Radar é uma ferramenta proprietária da iubenda S.r.l. utilizada para o serviço de escaneamento periódico dos sites de seus clientes com o objetivo de identificar quaisquer problemas de conformidade e notificar o resultado por e-mail.](#)

[Base legal para o processamento: Contrato.](#)

[Base legal para a transferência de dados: Nenhuma transferência de dados.](#)

Gerenciamento de banco de dados de Usuários

[Esses tipos de serviços permitem que o Proprietário crie perfis de usuário a partir de um endereço de e-mail, um nome pessoal, ou outras informações que o Usuário fornece para este Site, como também o rastreamento de atividades do usuário por meio de recursos analíticos. Estes Dados Pessoais podem também ser combinados com informações publicamente disponíveis sobre o Usuário \(como perfis de redes sociais\) e utilizado para construir perfis privados que o Proprietário pode exibir e usar para melhorar o serviço \(este Site\).](#)

[Alguns desses serviços podem também ser habilitados para enviar mensagens programadas ao Usuário tais como emails baseados em ações realizadas neste serviço \(este Site\).](#)

Freshsales (Freshworks, Inc.)

[Freshsales é um serviço de gerenciamento de banco de dados fornecido pelo Freshworks, Inc.](#)

[Dados Pessoais processados: vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço.](#)

[Base legal para o processamento: Contrato.](#)

[Lugar de processamento: EUA – Política de Privacidade.](#)

Base legal para a transferência de dados: Cláusulas de proteção de dados padrão.

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: identificadores.

Gerenciamento de contactos e envio de mensagens

Esses tipos de serviços permitem o gerenciamento da base de dados de contatos de e-mail, telefones ou outra informação de contato para comunicação com o Usuário.

Estes serviços também podem ser usados para coletar dados referentes à data e o horário em que o Usuário visualizou o e-mail; e também quando o Usuário interagiu com o e-mail recebido, como por exemplo, quando o Usuário selecionou os links incluídos no e-mail.

Vero (Vero Holdings Australia Pty. Ltd.)

Vero é um gerenciamento de endereços de e-mail e envio de mensagem de serviço prestado por Vero Holdings Australia Pty. Ltd.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; e-mail; Rastreadores.

Lugar de processamento: Austrália – [Política de Privacidade](#).

Base legal para a transferência de dados: Cláusulas de proteção de dados padrão.

Período de retenção de Dados: Manutenção dos Dados pelo tempo necessário para alcançar o objetivo.

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: identificadores; informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas.

Twilio (Twilio, Inc.)

Twilio é um gerenciamento de números de telefone e serviço de comunicação fornecido por Twilio, Inc.

Dados Pessoais processados: número de telefone.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Base legal para a transferência de dados: Cláusulas de proteção de dados padrão.

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: identificadores.

Appcues (Appcues, Inc.)

Appcues é um serviço de envio de mensagens fornecido pela Appcues, Inc. Appcues também pode ser usado para gerenciar a criação, emprego, administração, distribuição e análise de formulários e pesquisas online.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; e-mail; nome; Rastreadores.

Base legal para o processamento: Anuência.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Base legal para a transferência de dados: Cláusulas de proteção de dados padrão.

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: identificadores; informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas.

Gerenciamento de tags

Este tipo de serviço ajuda o Proprietário a gerenciar as tags ou scripts necessitados por este Site de forma centralizada. Em consequência disto os Dados do Usuário fluem através destes serviços e há possibilidade de retenção destes Dados.

Google Tag Manager (Google Ireland Limited)

O Google Tag Manager é um serviço de gerenciamento fornecido pela Google Ireland Limited.

Dados Pessoais processados: Dados de uso.

Lugar de processamento: Irlanda – [Política de Privacidade](#).

Base legal para a transferência de dados: Cláusulas de proteção de dados padrão.

Período de retenção de Dados: 18 meses.

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas.

RudderStack (auto-hospedado) (este Site)

RudderStack (auto-hospedado) is a tag management service used by this Site.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores.

Base legal para o processamento: Anuência.

Base legal para a transferência de dados: Nenhuma transferência de dados.

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas.

Gerenciamento de webconferências e telefonia online

Este tipo de serviço permite que este Site gerencie o emprego, administração, hospedagem, gravação, distribuição e análise de telefonia online e webconferências para se comunicar com Usuários.

Os Dados Pessoais coletados dependem das informações fornecidas pelos Usuários ao utilizar o respectivo serviço.

Estes serviços podem ser integrados com uma ampla gama de serviços de terceiros, de forma a permitir que o Proprietário dê os próximos passos com os Dados processados – ex.: gerenciar contatos, enviar mensagens, visão analítica, publicidade e processar pagamentos.

Livestorm (LIVESTORM SAS.)

Livestorm é um serviço de gerenciamento de webconferências prestado por LIVESTORM SAS.

Livestorm poderá usar cookies para acompanhar o comportamento do Usuário. Os Usuários poderão encontrar mais informações sobre como optar por não aceitar o rastreamento de cookies de Livestorm nesta [página](#).

Dados Pessoais processados: e-mail; Todos Dados que partilha durante o uso do serviço.

Base legal para o processamento: Anuência.

Lugar de processamento: França – [Política de Privacidade](#).

Base legal para a transferência de dados: Cláusulas de proteção de dados padrão.

Período de retenção de Dados: 3 anos.

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: identificadores; informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas.

Gestão de solicitações de suporte e contato

Esses tipos de serviços permitem que este Site gerencie solicitações de suporte e contato recebidos via e-mail ou por outros meios, tais como o formulário de contato.

Os Dados Pessoais processados dependem da informação fornecida pelo Usuário nas mensagens e os meios utilizados para a comunicação (por exemplo, endereço de e-mail).

Freshdesk (Freshworks, Inc.)

Freshdesk é um serviço de gerenciamento de pedido de contato e suporte fornecido pelo Freshworks, Inc.

Dados Pessoais processados: Todos Dados que partilha durante o uso do serviço; vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço.

Base legal para o processamento: Contrato.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Base legal para a transferência de dados: Cláusulas de proteção de dados padrão.

Período de retenção de Dados: Manter os Dados pelo tempo necessário para o estabelecimento, exercício ou defesa de reivindicações legais.

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: identificadores; informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas.

EBI.AI (Offshorly trading as EBI.AI)

EBI.AI é uma plataforma de assistente de IA fornecida por Offshorly trading as EBI.AI que aprimora os recursos dos canais de suporte e comunicação disponíveis em este Site usando técnicas de inteligência artificial.

Dados Pessoais processados: conteúdos do e-mail ou mensagem; Dados de uso; e-mail; nome; sobrenome.

Base legal para o processamento: Interesse legítimo.

Lugar de processamento: Reino Unido – [Política de Privacidade](#).

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: identificadores; informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas.

Hospedagem e infraestrutura de backend

Estes tipos de serviços têm a finalidade de hospedagem de Dados e arquivos que permitem que este Site seja executado e distribuído, bem como para fornecer infraestrutura para executar recursos ou partes deste serviço (este Site).

Alguns serviços entre os listados abaixo, se houver, podem funcionar através de servidores distribuídos geograficamente, tornando difícil determinar a localização real onde os Dados Pessoais são armazenados.

DigitalOcean (DigitalOcean Inc.)

DigitalOcean é um serviço de hospedagem fornecido pela DigitalOcean Inc.

Dados Pessoais processados: vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço.

Base legal para o processamento: Contrato.

Lugar de processamento: Países Baixos – [Política de Privacidade](#); Alemanha – [Política de Privacidade](#).

Base legal para a transferência de dados: Cláusulas de proteção de dados padrão.

Período de retenção de Dados: Manutenção dos Dados pelo tempo necessário para alcançar o objetivo.

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: identificadores.

Amazon Web Services (AWS) (Amazon Web Services, Inc.)

Amazon Web Services (AWS) é um serviço de hospedagem e backend fornecido pela Amazon Web Services, Inc.

Dados Pessoais processados: vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço.

Base legal para o processamento: Contrato.

Lugar de processamento: Irlanda – [Política de Privacidade](#).

Base legal para a transferência de dados: Cláusulas de proteção de dados padrão.

Período de retenção de Dados: Manutenção dos Dados pelo tempo necessário para alcançar o objetivo.

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: identificadores.

A-CUBE API (A-CUBE S.R.L)

A-CUBE API é um serviço prestado pela A-CUBE S.R.L que proporciona e facilita a integração com a italiana Exchange System (ES) visando cumprir obrigações legais. Os Dados Pessoais serão compartilhados com a A-CUBE API com o propósito de criar faturas eletrônicas após a realização de um pagamento feito pelo Usuário.

Dados Pessoais processados: informações sobre faturamento.

Base legal para o processamento: Contrato.

Lugar de processamento: Itália – [Política de Privacidade](#).

Período de retenção de Dados: Manutenção dos Dados pelo tempo necessário para alcançar o objetivo.

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: informações comerciais.

MongoDB Cloud (MongoDB, Inc.)

MongoDB Cloud é um serviço de hospedagem e backend fornecido pela MongoDB, Inc.

Dados Pessoais processados: Dados de uso.

Base legal para o processamento: Contrato.

Lugar de processamento: Alemanha – [Política de Privacidade](#).

Base legal para a transferência de dados: Cláusulas de proteção de dados padrão.

Período de retenção de Dados: Manutenção dos Dados pelo tempo necessário para alcançar o objetivo.

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas.

Interação com as plataformas de chat ao vivo

Esses tipos de serviços permitem que os Usuários interajam com as plataformas de bate-papo ao vivo de terceiros, diretamente a partir das páginas deste serviço (este Site), para entrar em contato e receber contato pelo suporte deste serviço (este Site). Se um desses serviços esteja instalado, este poderá coletar Dados de Uso e de navegação nas páginas onde estejam instalados, mesmo que os Usuários não usem o serviço ativamente. Além disso, as conversas de chat ao vivo podem ser registrado.

Freshdesk Messaging Widget (Freshworks, Inc.)

O Freshdesk Messaging Widget é um serviço para interagir com o Freshdesk plataforma de chat (Freshchat) ao vivo fornecido pelo Freshworks, Inc.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; e-mail; Rastreadores; Todos Dados que partilha durante o uso do serviço.

Base legal para o processamento: Anuência.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Base legal para a transferência de dados: Cláusulas de proteção de dados padrão.

Período de retenção de Dados: Manter os Dados pelo tempo necessário para o estabelecimento, exercício ou defesa de reivindicações legais.

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: identificadores; informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas.

Interação com plataformas de coleta de dados e outros terceiros

Estes tipos de serviços permitem que os Usuários interajam com plataformas de coleta de Dados ou outros serviços diretamente a partir das páginas deste serviço (este Site) com o objetivo de salvar e reutilizar Dados.

Se um destes serviços estiver instalado, ele poderá coletar Dados de Uso e de navegação nas páginas onde estejam instalados, mesmo que os Usuários não usem o serviço ativamente.

Widget Typeform (TYPEFORM S.L)

O Widget Typeform é um serviço para interagir com a plataforma de coleta de dados Typeform prestado pela TYPEFORM S.L.

Dados Pessoais processados: e-mail; Rastreadores; Todos Dados que partilha durante o uso do serviço.

Base legal para o processamento: Anuência.

Lugar de processamento: Espanha – [Política de Privacidade](#).

Base legal para a transferência de dados: Cláusulas de proteção de dados padrão.

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: identificadores; informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas.

Mapeamento térmico e gravação de sessão

Serviços de mapeamento térmico são usados para exibir as áreas deste serviço (este Site) com as quais os Usuários interagem com mais frequência. Isto mostra quais são os pontos de interesse. Estes serviços permitem monitorar e analisar o tráfego na web

e acompanhar o comportamento do Usuário.

Alguns destes serviços podem gravar sessões e disponibilizá-las para reprodução visual mais tarde.

Matomo Heatmaps (InnoCraft)

Matomo Heatmaps é um serviço de mapeamento térmico fornecido pelo InnoCraft.

Dados Pessoais processados: cliques; Dados de uso; eventos de interação; posição de rolagem; Rastreadores.

Base legal para o processamento: Anuência.

Lugar de processamento: Nova Zelândia – [Política de Privacidade](#).

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas.

Monitoramento de infraestrutura

Esses tipos de serviços permitem que este Site monitore o uso e o comportamento de seus componentes para que o seu desempenho, operação, manutenção e solução de problemas possam ser melhorados.

Quais os dados pessoais são tratados depende das características e o modo de implementação destes serviços, cuja função é a de filtrar as atividades deste serviço (este Site).

New Relic (New Relic)

New Relic é um serviço de monitoramento fornecido pelo New Relic Inc.

A maneira como o New Relic está integrado significa que ele filtra todo o tráfego através deste serviço (este Site), ou seja, a comunicação entre o aplicativo e o navegador do Usuário, ao mesmo tempo que permite que os dados analíticos deste serviço (este Site) sejam recolhido.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores; vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço.

Base legal para o processamento: Interesse legítimo.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Base legal para a transferência de dados: Estrutura de Privacidade de Dados UE-EUA (DPF UE-EUA).

Período de retenção de Dados: Manter os Dados pelo tempo necessário para o estabelecimento, exercício ou defesa de reivindicações legais.

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: identificadores; informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas.

Otimização e distribuição de tráfego

Esses tipos de serviços permitem a este Site em distribuir o conteúdo deles usando servidores localizados em países diferentes e para otimizar o seu desempenho.

Quais os Dados Pessoais serão processados depende das características e da forma como esses serviços são implementados. A sua função é a de filtrar as comunicações entre este Site e o navegador do Usuário.

Considerando a distribuição generalizada deste sistema, é difícil determinar os locais, para os quais os conteúdos, que possam conter informações pessoais do Usuário, foram transferidos.

Akamai Content Delivery Network (Akamai Technologies, Inc.)

Akamai Content Delivery Network é um serviço de otimização e distribuição de tráfego fornecido pela Akamai Technologies, Inc.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores.

Base legal para o processamento: Contrato.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Base legal para a transferência de dados: Cláusulas de proteção de dados padrão.

Período de retenção de Dados: Manutenção dos Dados pelo tempo necessário para alcançar o objetivo.

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas.

Bunny CDN (BunnyWay d.o.o.)

Bunny CDN é um serviço de otimização e distribuição de tráfego fornecido pela BunnyWay d.o.o.

Dados Pessoais processados: Dados de uso.

Base legal para o processamento: Contrato.

Lugar de processamento: Eslovénia – [Política de Privacidade](#).

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas.

Processamento de pagamentos

A menos que seja especificado de outra forma, este Site processará quaisquer pagamentos via cartão de crédito, transferência bancária ou outros meios através de prestadores terceirizados de serviços de pagamento. De maneira geral e a menos que seja especificado de outra forma, os Usuários serão solicitados a fornecer seus dados de pagamento e informações pessoais para estes prestadores terceirizados de serviços de pagamento. Este Site não tem envolvimento na coleta e processamento de tais informações: em vez disso, receberá apenas uma notificação do respectivo prestador de serviços de pagamento informando se o pagamento foi concluído com sucesso.

Paypal (PayPal Inc.)

PayPal é um serviço de pagamento fornecido pelo PayPal Inc., que permite os Usuários a fazer pagamentos online.

Dados Pessoais processados: Rastreadores; vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço.

Lugar de processamento: Consulte a política de privacidade do PayPal – [Política de Privacidade](#).

Base legal para a transferência de dados: Regras corporativas vinculantes.

Período de retenção de Dados: Manter os Dados o tempo que for exigido pela legislação nacional aplicável.

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: identificadores; informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas.

Braintree (PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A.)

O Braintree é um serviço de pagamento fornecido pela Braintree, uma divisão da PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A.

Dados Pessoais processados: Rastreadores; vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço.

Base legal para o processamento: Contrato.

Lugar de processamento: Consulte a política de privacidade do Braintree – [Política de Privacidade](#).

Base legal para a transferência de dados: Cláusulas de proteção de dados padrão.

Período de retenção de Dados: Manter os Dados o tempo que for exigido pela legislação nacional aplicável.

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: identificadores; informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas.

Retain by ProfitWell (200 OK LLC)

Retain by ProfitWell é um serviço de pagamento que contata os Usuários quando os pagamentos falham, fornecido por 200 OK LLC.

Dados Pessoais processados: e-mail; endereço físico; número de telefone.

Base legal para o processamento: Interesse legítimo.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Base legal para a transferência de dados: Cláusulas de proteção de dados padrão.

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: identificadores.

Publicidade

Este tipo de serviço permite que Dados do Usuário sejam utilizados para fins de comunicação de publicidade. Estas comunicações são exibidas na forma de banners e outros anúncios neste serviço (este Site), possivelmente com base nos interesses do Usuário.

Isso não significa que todos os Dados Pessoais serão usados para esta finalidade. As informações e condições de uso estão descritas abaixo.

Alguns dos serviços listados abaixo podem usar Rastreadores para identificar Usuários, fazer redirecionamento comportamental, ou seja, exibir anúncios personalizados de acordo com os interesses e o comportamento do Usuário, ou para medir o desempenho dos anúncios. Para obter mais informações verifique as políticas de privacidade dos serviços relevantes, por favor.

Serviços desse tipo geralmente permitem que os Usuários optem por desativar o rastreamento. Os Usuários podem aprender como desativar a publicidade baseada em interesses de forma mais geral, acessando a respectiva seção de desativação neste documento.

Rastreamento de conversões do Google Ads (Google Ireland Limited)

Acompanhamento de conversões do Google Ads é um serviço de análise fornecido pela Google Ireland Limited que conecta os dados da rede de publicidade do Google Ads com as ações realizadas neste serviço (este Site).

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores.

Base legal para o processamento: Anuência.

Lugar de processamento: Irlanda – [Política de Privacidade](#).

Base legal para a transferência de dados: Nenhuma transferência de dados.

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas.

Rastreamento de conversões do Meta ads (pixel da Meta) (Meta Platforms, Inc.)

Acompanhamento de conversões do Meta Ads (pixel da Meta) é um serviço de análise fornecido pela Meta Platforms, Inc. que conecta os dados da rede de publicidade do Meta com as ações realizadas neste serviço (este Site). O pixel do Meta rastreia conversões relacionadas às plataformas do Facebook, do Instagram e do Audience Network.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores.

Base legal para o processamento: Anuência.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt out](#).

Base legal para a transferência de dados: Cláusulas de proteção de dados padrão.

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas.

Rastreamento de conversões do LinkedIn (LinkedIn Insight Tag) (LinkedIn Corporation)

O acompanhamento de conversões do LinkedIn (LinkedIn Insight Tag) é um serviço de direcionamento analítico e comportamental prestado pela LinkedIn Corporation, que conecta os dados da rede de publicidade do LinkedIn com as ações realizadas neste serviço (este Site). O LinkedIn Insight Tag rastreia conversões que podem ser atribuídas a anúncios no LinkedIn e permite fazer o direcionamento a grupos de Usuários com base em seu uso anterior deste serviço (este Site).

Os Usuários poderão optar pelo não uso de recursos de publicidade comportamental nas configurações de seus dispositivos, em suas [configurações de conta do LinkedIn](#) ou visitando a [página AdChoices opt-out](#).

Dados Pessoais processados: Dados de uso; informações do dispositivo; Rastreadores.

Base legal para o processamento: Anuência.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Base legal para a transferência de dados: Cláusulas de proteção de dados padrão.

Período de retenção de Dados: Manutenção dos Dados pelo tempo necessário para alcançar o objetivo.

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas.

Impact (Forensiq LLC)

Impact é um serviço de publicidade fornecido pela Forensiq LLC.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores.

Base legal para o processamento: Anuência.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Base legal para a transferência de dados: Cláusulas de proteção de dados padrão.

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas.

Este processamento consiste em:

- publicidade direcionada de acordo com a VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA

Landbot

Serviço de campanhas publicitárias usado para pesquisas interativas, formulários, chatbots conversacionais, landing pages e bots de geração de leads.

Base legal para o processamento: Anuência.

Base legal para a transferência de dados: Cláusulas de proteção de dados padrão.

LinkedIn Ads (LinkedIn Ireland Unlimited Company)

LinkedIn Ads é um serviço de publicidade fornecido pela LinkedIn Ireland Unlimited Company.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores.

Base legal para o processamento: Anuência.

Lugar de processamento: Irlanda – [Política de Privacidade](#) – [Opt out](#).

Base legal para a transferência de dados: Cláusulas de proteção de dados padrão.

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas.

Este processamento consiste em:

- uma venda de acordo com a CCPA, VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA
- um compartilhamento de acordo com a CCPA
- publicidade direcionada de acordo com a VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA

Público Semelhante da Meta (Meta Platforms Ireland Limited)

O Público Semelhante da Meta é um serviço de direcionamento comportamental e de publicidade prestado por Meta Platforms Ireland Limited, que usa Dados coletados através do Público Personalizado do Meta, de forma a exibir anúncios para Usuários com comportamentos semelhantes aos Usuários que já estão na lista de Público Semelhante devido a seu uso anterior deste serviço (este Site) ou engajamento com conteúdo relevante nos aplicativos e serviços do Meta.

Com base nestes Dados, anúncios personalizados serão mostrados para Usuários sugeridos por Público Semelhante da Meta.

Os Usuários podem optar por não aceitar o uso de Rastreadores pelo Meta para personalização de anúncios, entrando nesta [página de opção de cancelamento](#).

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores.

Base legal para o processamento: Anuência.

Lugar de processamento: Irlanda – [Política de Privacidade](#) – [Opt out](#).

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas.

Microsoft Advertising (Microsoft Corporation)

O Microsoft Advertising é um serviço de publicidade fornecido pela Microsoft Corporation.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores.

Base legal para o processamento: Anuência.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas.

Este processamento consiste em:

- publicidade direcionada de acordo com a VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA

Públicos-Alvo Semelhantes do Google Ads (Google Ireland Limited)

O serviço Públicos-alvo semelhantes é um serviço de direcionamento comportamental e de publicidade prestado por Google Ireland Limited, que usa Dados do Remarketing do Google Ads de forma a exibir anúncios para Usuários com comportamentos semelhantes aos Usuários que já estão na lista de Remarketing devido a seu uso anterior deste serviço (este Site). Com base nestes Dados, anúncios personalizados serão mostrados para Usuários sugeridos por Públicos-Alvo Semelhantes do Google Ads.

Usuários que não quiserem ser incluídos nos Públicos-alvo semelhantes podem optar por não aceitar e desativar o uso de Rastreadores de publicidade, entrando em: [Configurações de Anúncios](#) da Google.

Para compreender o uso de Dados realizado pelo Google, consulte [a Política de Parceiros da Google](#).

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores.

Base legal para o processamento: Anuência.

Lugar de processamento: Irlanda – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Base legal para a transferência de dados: Cláusulas de proteção de dados padrão.

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas.

Registro e autenticação

Ao se registrar ou autenticar, os Usuários permitem a este serviço (este Site) identificá-los e dar-lhes o acesso a serviços dedicados.

Dependendo do que estiver descrito abaixo, os serviços de registro e autenticação podem ser fornecidos por terceiros. Neste caso, este Site poderá acessar alguns Dados armazenados por estes serviços de terceiros para fins de registro ou identificação.

Alguns dos serviços listados abaixo também podem coletar Dados Pessoais para fins de direcionamento e perfil; para saber mais, consulte a descrição de cada serviço.

Facebook Authentication (Meta Platforms, Inc.)

O Facebook Authentication é um serviço de registro e autenticação fornecido pelo Meta Platforms, Inc. e está conectado à rede social Facebook.

Dados Pessoais processados: Rastreadores; vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço.

Base legal para o processamento: Anuência.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Base legal para a transferência de dados: Cláusulas de proteção de dados padrão.

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: identificadores; informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas.

Google OAuth (Google Ireland Limited)

O Google OAuth é um serviço de registro e autenticação fornecido pelo Google Ireland Limited e está conectado à rede Google.

Dados Pessoais processados: vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço.

Base legal para o processamento: Anuência.

Lugar de processamento: Irlanda – [Política de Privacidade](#).

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: identificadores.

Registro e autenticação fornecidos diretamente por este Site

Ao se registrar ou autenticar, os Usuários permitem a este serviço (este Site) identificá-los e dar-lhes o acesso a serviços dedicados. Os Dados Pessoais são coletados e armazenados somente para fins de registro ou identificação. Os Dados coletados são somente aqueles necessários para a prestação do serviço solicitado pelos Usuários.

Registro direto (este Site)

O Usuário se registra ao preencher o formulário de inscrição e fornecer os Dados Pessoais diretamente para este Site.

Dados Pessoais processados: e-mail; senha.

Base legal para o processamento: Anuência.

Base legal para a transferência de dados: Nenhuma transferência de dados.

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: identificadores.

Remarketing e objetivo comportamental

Esses tipos de serviços permitem que este serviço (este Site) e seus parceiros possam informar, otimizar e fornecer publicidade baseada no uso anterior deste serviço (este Site) pelo Usuário.

Esta atividade é promovida por meio do rastreamento de Dados do Usuário e uso de Rastreadores, a fim de coletar informações que são então transferidas para os parceiros que gerenciam a atividade de direcionamento comportamental e Remarketing.

Alguns serviços oferecem uma opção de remarketing com base em listas de endereço de email.

Serviços deste tipo geralmente oferecem a possibilidade de optar pelo não rastreamento. Além de qualquer recurso de cancelamento (“opt-out”) oferecido por qualquer um dos serviços abaixo, os Usuários podem saber mais sobre como optar de forma geral por não usar anúncios personalizados para os interesses dentro da seção dedicada “Como optar por não receber anúncios com base em interesses” neste documento.

Remarketing do Google Ads (Google Ireland Limited)

O Remarketing do Google Ads é um serviço de direcionamento comportamental e de Remarketing prestado por Remarketing do Google Ads, que conecta a atividade deste serviço (este Site) com a rede de publicidade do Google Ads e o Cookie DoubleClick.

Para compreender o uso de Dados realizado pelo Google, consulte [a Política de Parceiros da Google](#).

Os Usuários podem optar por não aceitar o uso de Rastreadores para personalização de anúncios, entrando em [Configurações de Anúncios da Google](#).

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores.

Base legal para o processamento: Anuência.

Lugar de processamento: Irlanda – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Base legal para a transferência de dados: Nenhuma transferência de dados.

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas.

Este processamento consiste em:

- publicidade direcionada de acordo com a VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA

Público Personalizado da Meta (Meta Platforms, Inc.)

O Público Personalizado da Meta é um serviço de direcionamento comportamental e de Remarketing prestado por Público Personalizado da Meta, que conecta a atividade deste serviço (este Site) com a rede de publicidade do Meta.

Os Usuários podem optar por não aceitar o uso de Rastreadores pelo Meta para personalização de anúncios, entrando nesta [página de opção de cancelamento](#).

Dados Pessoais processados: e-mail; Rastreadores.

Base legal para o processamento: Anuência.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt out](#).

Base legal para a transferência de dados: Cláusulas de proteção de dados padrão.

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: identificadores; informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas.

Este processamento consiste em:

- publicidade direcionada de acordo com a VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA

Facebook Remarketing (Meta Platforms, Inc.)

O Facebook Remarketing é um serviço de remarketing e objetivo comportamental prestado pela Meta Platforms, Inc. que conecta a atividade deste serviço (este Site) com a rede de publicidade Meta.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores.

Base legal para o processamento: Anuência.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Base legal para a transferência de dados: Cláusulas de proteção de dados padrão.

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas.

Este processamento consiste em:

- publicidade direcionada de acordo com a VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA

LinkedIn Website Retargeting (LinkedIn Corporation)

O LinkedIn Website Retargeting é um serviço de remarketing e objetivo comportamental prestado pela LinkedIn Corporation que conecta a atividade do este Site com a rede de publicidade LinkedIn.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Rastreadores.

Base legal para o processamento: Anuência.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Base legal para a transferência de dados: Cláusulas de proteção de dados padrão.

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas.

Este processamento consiste em:

- publicidade direcionada de acordo com a VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA

Tratamento de atividades relacionadas à conformidade

Esse tipo de serviço permite que este Site trate das atividades relacionadas à conformidade.

Whistleblowing Management Tool fornecida pela iubenda (iubenda srl)

A Whistleblowing Management Tool fornecida pela iubenda permite o processamento, o armazenamento e a recuperação de denúncias de Usuários sobre irregularidades ou má conduta.

Dados Pessoais processados: Dados de uso; Todos Dados que partilha durante o uso do serviço.

Base legal para o processamento: Obrigação legal.

Lugar de processamento: Itália – [Política de Privacidade](#).

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas.

Venda de produtos e serviços online

Este tipo de serviço ajuda o Proprietário a vender produtos, prestar serviços ou monetizar conteúdos online. Para esta finalidade, os serviços listados abaixo podem, por exemplo, permitir que o Proprietário processe pagamentos, configure modelos de assinatura, rastreie pedidos e gerencie entregas.

Chargebee (ChargeBee Inc.)

Chargebee é uma ferramenta de gerenciamento de assinaturas fornecida por ChargeBee Inc, que permite ao Proprietário gerenciar assinaturas, faturamento, modelos de preço e análises de assinatura e receita.

Dados Pessoais processados: assinaturas do usuário; e-mail; informações sobre faturamento; nome; número de telefone; sobrenome.

Base legal para o processamento: Contrato.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Base legal para a transferência de dados: Cláusulas de proteção de dados padrão.

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: identificadores; informações comerciais.

Visualizar conteúdo de plataformas externas

Estes tipos de serviços permitem que você visualize e interaja com o conteúdo hospedado em plataformas externas diretamente a partir das páginas deste serviço (este Site) e interaja com estes. Esses serviços costumam ser chamados de widgets, que são pequenos elementos inseridos em um site ou aplicativo. Eles fornecem informações específicas ou executam uma determinada função e, muitas vezes, permitem a interação do usuário.

Este tipo de serviço poderá ainda coletar dados de tráfego da web para as páginas onde o serviço estiver instalado, mesmo quando os usuários não os estiverem utilizando.

Wistia widget (Privacy Mode) (Wistia, Inc.)

Wistia é um serviço de visualização de conteúdo de vídeo fornecido pelo Wistia, Inc. que permite a este Site a incorporar o conteúdo desse tipo em suas páginas.

Este widget é configurado de maneira a garantir que a Wistia colete apenas dados de visualização totalmente anônimos sobre os Usuários neste serviço (este Site), a menos que eles optem por serem rastreados.

Dados Pessoais processados: Dados de uso.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas.

Widget TrustBox (Trustpilot A/S)

Widget TrustBox é um serviço de avaliações e classificações fornecido por Trustpilot A/S que permite que este Site incorpore esse conteúdo às suas páginas.

Dados Pessoais processados: cliques; Dados de uso; Rastreadores; visualizações de página.

Base legal para o processamento: Anuência.

Lugar de processamento: Dinamarca – [Política de Privacidade](#).

Base legal para a transferência de dados: Nenhuma transferência de dados.

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas.

Este processamento consiste em:

- uma venda de acordo com a CCPA, VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA
- um compartilhamento de acordo com a CCPA

Zapier widget (Zapier, Inc.)

Zapier widget é um serviço de visualização de conteúdo fornecido pelo Zapier, Inc.

Dados Pessoais processados: Dados de uso.

Base legal para o processamento: Anuência.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Categoria de informações pessoais coletadas de acordo com a CCPA: informações sobre atividades na Internet ou em outras redes eletrônicas.

Informações sobre como optar por não receber anúncios com base em interesses

Além do recurso de cancelamento (“opt-out”) disponibilizado pelos serviços listados neste documento, os Usuários poderão saber mais sobre como optar de forma geral por não receber anúncios com base em interesses, dentro da seção específica da Política de Cookies.

Política de Cookies

Este Site usa Rastreadores. Para saber mais, os Usuários poderão consultar a [Política de Cookies](#).

Informações adicionais para usuários

Base jurídica para o processamento

O Proprietário poderá processar os Dados Pessoais relacionados ao Usuário se uma das hipóteses a seguir se aplicar:

- os Usuários tenham dado a sua anuência para uma ou mais finalidades específicas.
- o fornecimento dos Dados for necessário para o cumprimento de um contrato com o Usuário e/ou quaisquer obrigações pré-contratuais do mesmo;
- o processamento for necessário para o cumprimento de uma obrigação jurídica à qual o Proprietário estiver sujeito;
- o processamento estiver relacionado a uma tarefa que for executada no interesse público ou no exercício de uma autorização oficial na qual o Proprietário estiver investido;
- o processamento for necessário para a finalidade de interesses legítimos perseguidos pelo Proprietário ou por um terceiro;

Em qualquer caso, o Proprietário colaborará de bom grado para esclarecer qual a base jurídica que se aplica ao processamento, e em especial se o fornecimento de Dados for um requisito obrigatório por força de lei ou contratual, ou uma exigência necessária para celebrar um contrato.

Mais informações sobre o tempo de retenção

Salvo especificação em contrário neste documento, os Dados Pessoais serão tratados e armazenados pelo tempo necessário para as finalidades para as quais foram coletados, e poderão ser retidos por mais tempo em razão de qualquer obrigação legal aplicável ou com base no consentimento dos Usuários.

Portanto:

- Os Dados Pessoais coletados para as finalidades relacionadas com a execução de um contrato entre o Proprietário e o Usuário serão conservados até que tal contrato tenha sido completamente cumprido.
- Os Dados Pessoais coletados para as finalidades relacionadas com os legítimos interesses do Proprietário serão conservados pelo tempo que for necessário para cumprir tais finalidades. Os Usuários poderão obter informações

específicas sobre os interesses legítimos perseguidos pelo Proprietário dentro das seções pertinentes deste documento ou entrando em contato com o Proprietário.

O Proprietário poderá ter a permissão de conservar os Dados Pessoais por um prazo maior sempre que o Usuário tiver dado a sua autorização para tal processamento, enquanto tal autorização não tiver sido retirada. Além disso, o Proprietário poderá ficar obrigado a conservar os Dados Pessoais por um prazo maior sempre que necessário para o cumprimento de uma obrigação jurídica ou de um mandado de uma autoridade.

Assim que o prazo de conservação vencer os Dados Pessoais serão apagados. Desta forma o direito de acessar, o direito de apagar, o direito de corrigir e o direito à portabilidade dos dados não poderão ter o seu cumprimento exigido após o vencimento do prazo de conservação.

Os direitos dos Usuários com base no Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR)

Os Usuários poderão exercer determinados direitos a respeito dos seus Dados processados pelo Proprietário.

Em especial, os Usuários possuem os direitos a fazer o seguinte, dentro dos limites permitidos por lei:

- **Retirar a sua anuência a qualquer momento.** Os Usuários possuem o direito de retirar a sua anuência nos casos em que tenham dado a sua anuência anteriormente para o processamento dos seus Dados Pessoais.
- **Objetar o processamento dos seus Dados.** Os Usuários possuem o direito de objetar o processamento dos seus Dados se o processamento for executado sobre outra base jurídica que não a anuência.
- **Acessar os seus Dados.** Os Usuários possuem o direito de saber se os seus Dados estão sendo tratados pelo Proprietário, obter revelações sobre determinados aspectos do tratamento e conseguir uma cópia dos Dados que estiverem sendo tratados.
- **Verificar e pedir retificação.** Os Usuários possuem o direito de verificar a exatidão dos seus Dados e de pedir que os mesmos sejam atualizados ou corrigidos.
- **Restringir o processamento dos seus Dados.** Os Usuários possuem o direito de restringir o processamento dos seus Dados para qualquer outra finalidade que não seja o armazenamento dos mesmos.
- **Ter os seus Dados Pessoais apagados ou retirados de outra maneira.** Os Usuários possuem o direito de obter a eliminação dos seus Dados do Proprietário.
- **Receber os seus Dados e ter os mesmos transferidos para outro controlador.** Os Usuários possuem o direito de receber os seus Dados em um formato estruturado, utilizado comumente e apto a ser lido por máquinas e, se for viável tecnicamente, fazer com que estes sejam transmitidos para outro controlador sem nenhum empecilho.
- **Registrar uma reclamação.** Os Usuários possuem o direito de apresentar reclamação perante a sua autoridade de proteção de dados competente.

Os Usuários também possuem o direito de serem informados sobre a base jurídica das transferências de Dados para o exterior, incluindo quaisquer organizações internacionais regidas pelo direito internacional público ou formadas por dois ou mais países, como a ONU, e sobre as medidas de segurança tomadas pelo Proprietário para proteger seus Dados.

Detalhes sobre o direito de objetar ao processamento

Nos casos em que os Dados Pessoais forem processados por um interesse público, no exercício de uma autorização oficial na qual o Proprietário estiver investido ou para finalidades dos interesses legítimos perseguidos pelo Proprietário, os Usuários poderão objetar tal processamento através do fornecimento de um motivo relacionado com a sua situação em especial para justificar a objeção.

Os Usuários devem saber, entretanto, que caso os seus Dados Pessoais sejam processados para finalidades de marketing direto, eles podem objetar tal processamento a qualquer momento de forma gratuita e sem fornecer qualquer justificativa. Quando o Usuário se opuser ao processamento para fins de marketing direto, os Dados Pessoais não serão mais processados para esses fins. Para saber se o Proprietário está processando Dados Pessoais para fins de marketing direto, os Usuários podem consultar as seções respectivas deste documento.

Como exercer estes direitos

Quaisquer pedidos para exercer os direitos dos Usuários podem ser direcionados ao Proprietário através dos dados de contato fornecidos neste documento. Tais pedidos são gratuitos e serão atendidos pelo Proprietário com a maior brevidade possível e sempre no prazo de um mês, fornecendo aos Usuários as informações exigidas por lei. Qualquer retificação ou exclusão de Dados Pessoais ou restrição de processamento será comunicada pelo Proprietário a cada destinatário, se houver, a quem os Dados Pessoais foram divulgados, a menos que isso seja impossível ou implique um trabalho desproporcional. A pedido dos Usuários, o Proprietário os informará sobre tais destinatários.

Transferência de dados pessoais para fora da União Europeia

Transferências de Dados para países que garantam os padrões europeus

Se esta for a base jurídica, a transferência de Dados Pessoais da UE para os países terceiros será realizada de acordo com uma decisão de adequação da Comissão Europeia.

A Comissão Europeia adota decisões de adequação para países específicos sempre que esta considerar que aquele país possui e fornece padrões de proteção dos Dados Pessoais comparáveis àqueles determinados pela legislação sobre proteção de dados da UE. Os Usuários podem encontrar uma lista atualizada de todas as decisões de adequação emitidas no website da Comissão Europeia.

Transferência de Dados para o estrangeiro baseada em cláusulas contratuais padrão

Se esta for a base jurídica, a transferência de Dados Pessoais da UE para países terceiros é realizada pelo Proprietário de acordo com as “cláusulas contratuais padrão” fornecidas pela Comissão Europeia.

Isto significa que os recebedores dos Dados se comprometeram a processar os Dados Pessoais de conformidade com os padrões estabelecidos pela legislação da UE sobre a proteção de dados. Para obter informações adicionais, solicita-se aos Usuários que entrem em contato com o Proprietário através dos dados para contato fornecidos no presente documento.

Informações adicionais para usuários na Suíça

Esta seção se aplica aos Usuários na Suíça e, para esses Usuários, substitui qualquer outra informação possivelmente divergente ou conflitante contida na política de privacidade.

Mais detalhes sobre as categorias de Dados processados, as finalidades do processamento, as categorias de destinatários dos dados pessoais, se houver, o período de retenção e outras informações sobre Dados Pessoais podem ser encontrados na **seção intitulada "Informações detalhadas sobre o processamento de Dados Pessoais" deste documento.**

Os direitos dos usuários de acordo com a Lei Federal Suíça sobre Proteção de Dados

Os Usuários podem exercer certos direitos em relação aos seus Dados dentro dos limites da lei, incluindo os seguintes:

- direito de acesso aos Dados Pessoais;
- direito de se opor ao processamento de seus Dados Pessoais (o que também permite que os Usuários exijam que o processamento de Dados Pessoais seja restrito, que os Dados Pessoais sejam excluídos ou destruídos e que divulgações específicas de Dados Pessoais a terceiros sejam proibidas);
- direito de receber seus Dados Pessoais e transferi-los para outro controlador (portabilidade de dados);
- direito de solicitar a correção de Dados Pessoais incorretos.

Como exercer esses direitos

Quaisquer solicitações para exercer os direitos do Usuário podem ser encaminhadas ao Proprietário por meio dos detalhes de contato fornecidos neste documento. Tais solicitações são gratuitas e serão respondidas pelo Proprietário com a maior brevidade possível, fornecendo aos Usuários as informações exigidas por lei.

Informações adicionais para Usuários no Brasil

Esta seção do documento se integra e complementa as informações contidas no resto desta política de privacidade e é fornecida pela entidade que opera este Site e, conforme for o caso, suas controladoras, subsidiárias e afiliadas (para fins desta seção, doravante coletivamente denominadas "nós", "nos", "nosso" e "conosco").

Esta seção se aplica a todos os Usuários do Brasil (os Usuários são denominados abaixo simplesmente como “você”, “seu”, “seu”), de acordo com a "Lei Geral de Proteção de Dados" (a "LGPD"), e, para desses Usuários, substitui qualquer outra informação possivelmente divergente ou conflitante contida na política de privacidade.

Esta parte do documento usa o termo "informações pessoais", conforme definido na **LGPD**.

Em que nos embasamos para processar suas informações pessoais

Podemos processar suas informações pessoais somente se tivermos uma base legal para tal processamento. As bases legais são as seguintes:

- sua anuência com as respectivas atividades de processamento;
- conformidade com uma obrigação legal ou regulamentar imposta a nós;
- o cumprimento de políticas públicas dispostas em leis ou regulamentações ou com base em contratos, acordos e instrumentos legais semelhantes;
- estudos conduzidos por entidades de pesquisa, preferivelmente realizados sobre informações pessoais anônimas;
- a execução de um contrato e seus procedimentos preliminares, nos casos em que você for parte do contrato;
- o exercício de nossos direitos em processos judiciais, administrativos ou de arbitragem;
- proteção ou segurança física de você ou de um terceiro;

- a proteção da saúde – em procedimentos realizados por entidades ou profissionais da saúde;
- nossos interesses legítimos, desde que seus direitos e liberdades fundamentais não prevaleçam sobre tais interesses; e
- proteção ao crédito.

Para saber mais sobre as bases legais, você pode entrar em contato conosco a qualquer momento através dos dados de contato fornecidos neste documento.

Categorias de informações pessoais processadas

Para saber que categorias de suas informações pessoais são processadas, você poderá ler a seção intitulada "Informações detalhadas sobre o processamento de Dados Pessoais" neste documento.

Por que processamos suas informações pessoais

Para saber por que processamos suas informações pessoais, você poderá ler sobre as seções intituladas "Informações detalhadas sobre o processamento de Dados Pessoais" e "As finalidades do processamento" neste documento.

Seus direitos de privacidade como brasileiro, como enviar uma solicitação e nossas respostas a suas solicitações

Seus direitos de privacidade como brasileiro

Você tem o direito de:

- obter confirmação sobre a existência de atividades de tratamento de suas informações pessoais;
- acesso a suas informações pessoais;
- fazer com que suas informações pessoais incompletas, inexatas ou desatualizadas sejam corrigidas;
- obter o anonimato, bloqueio ou eliminação de suas informações pessoais desnecessárias ou em excesso, ou de informações que não estejam sendo processadas de acordo com a LGPD;
- obter informações sobre a possibilidade de fornecer ou recusar sua anuência e as respectivas consequências;
- obter informações sobre os terceiros com quem compartilhamos suas informações pessoais;
- obter, mediante sua solicitação expressa, a portabilidade de suas informações pessoais (exceto informações anônimas) para outro fornecedor de produtos ou serviços, desde que nossos segredos comerciais e industriais continuem protegidos;
- obter a exclusão de suas informações pessoais tratadas, se o tratamento teve base em sua anuência, a menos que se apliquem uma ou mais exceções daquelas dispostas no art. 16 da LGPD;
- retirar sua anuência a qualquer momento;
- registrar uma reclamação com relação a suas informações pessoais à ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados) ou aos órgãos de proteção ao consumidor;
- opor-se a uma atividade de tratamento nos casos em que o tratamento não for realizado em conformidade com as disposições da lei;
- solicitar informações claras e adequadas a respeito dos critérios e procedimentos usados para uma decisão automatizada; e
- solicitar a revisão de decisões tomadas exclusivamente com base no tratamento automatizado de suas informações pessoais, que afetem seus interesses. Nisto estão incluídas decisões para definir seu perfil pessoal, profissional, de consumidor e de crédito ou aspectos de sua personalidade.

Você nunca será discriminado ou sofrerá qualquer tipo de prejuízo se exercer seus direitos.

Como registrar sua solicitação

Você poderá registrar sua solicitação expressa de exercer seus direitos gratuitamente, em qualquer momento, usando os dados de contato fornecidos neste documento ou através de seu representante legal.

Como e quando nós responderemos a sua solicitação

Faremos o possível para responder imediatamente a suas solicitações.

Em qualquer caso, caso seja impossível, faremos questão de comunicar a você os motivos de fato ou de direito que nos impeçam de atender imediatamente, ou de qualquer outra forma, cumprir suas solicitações. Nos casos em que não estivermos processando suas informações pessoais, indicaremos a pessoa física ou jurídica a quem você deve encaminhar suas solicitações, se estivermos na posição de fazê-lo.

Caso você registre uma solicitação de **acesso** ou de **confirmação de processamento** de informações pessoais, certifique-se de especificar se deseja que suas informações pessoais sejam entregues em formato eletrônico ou impresso.

Você também precisará nos informar se deseja que respondamos sua solicitação imediatamente, sendo que neste caso responderemos de maneira simplificada ou se você precisa de uma resposta completa.

Neste último caso, responderemos no prazo de 15 dias a contar do momento de sua solicitação, fornecendo todas as informações

sobre a origem de suas informações pessoais, confirmação da existência ou não de registros, quaisquer critérios utilizados para o processamento e as finalidades do processamento, mantendo protegidos nossos segredos comerciais e industriais.

Caso você solicite uma **retificação, exclusão, anonimato ou bloqueio de informações pessoais**, comunicaremos imediatamente sua solicitação a outras partes com quem compartilhamos suas informações pessoais, a fim de permitir que estes terceiros também cumpram sua solicitação – exceto nos casos em que tal comunicação se provar impossível ou envolver um esforço desproporcional de nosso lado.

Transferência de informações pessoais para fora do Brasil permitida por lei

Temos permissão para transferir suas informações pessoais para fora do território brasileiro nos seguintes casos:

- quando a transferência for necessária para fins de cooperação jurídica internacional entre órgãos públicos de inteligência, investigação e Ministério Público, de acordo com os meios legais dispostos no direito internacional;
- quando a transferência for necessária para proteger sua vida ou segurança física ou de terceiros;
- quando a transferência for autorizada pela ANPD;
- quando a transferência decorrer de um compromisso assumido em um acordo de cooperação internacional;
- quando a transferência for necessária para a execução de uma política pública ou atribuição legal de serviço público;
- quando a transferência for necessária para o cumprimento de uma obrigação legal ou regulamentar, a execução de um contrato ou procedimentos preliminares relacionados a um contrato ou o exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou de arbitragem.

Further information for California consumers

This section of the document integrates with and supplements the information contained in the rest of the privacy policy and is provided by the business running this Website and, if the case may be, its parent, subsidiaries and affiliates (for the purposes of this section referred to collectively as “we”, “us”, “our”).

This section applies to all Users (Users are referred to below, simply as “you”, “your”, “yours”), who are consumers residing in the state of California, United States of America, according to the "[California Consumer Privacy Act of 2018](#)" (the "CCPA"), as updated by the "California Privacy Rights Act" (the "CPRA") and subsequent regulations. For such consumers, this section supersedes any other possibly divergent or conflicting information contained in the privacy policy.

This part of the document uses the terms “personal information” (and “sensitive personal information”) as defined in the California Consumer Privacy Act (CCPA).

Notice at collection

Categories of personal information collected, used, sold, or shared

In this section we summarize the categories of personal information that we've collected, used, sold, or shared and the purposes thereof. **You can read about these activities in detail in the section titled “Detailed information on the processing of Personal Data” within this document.**

Information we collect: the categories of personal information we collect

We have collected the following categories of personal information about you: identifiers, commercial information, internet or other electronic network activity information and inferences drawn from other personal information.

We have collected the following categories of sensitive personal information: senha and conteúdos do e-mail ou mensagem

We will not collect additional categories of personal information without notifying you.

Your right to limit the use or disclosure of your sensitive personal information and how you can exercise it

You have the right to request that we limit the use or disclosure of your sensitive personal information to only that which is necessary to perform the services or provide the goods, as is reasonably expected by an average consumer.

We can also use your sensitive personal information to perform specific purposes set forth by the law (such as, including but not limited to, helping to ensure security and integrity; undertaking activities to verify or maintain the quality or safety of our service) and as authorized by the relevant regulations.

Outside of the aforementioned specific purposes, you have the right to freely request, at any time, that we do not use or disclose your sensitive personal information. This means that whenever you ask us to stop using your sensitive personal information, we will abide by your request and we will instruct our service providers and contractors to do the same.

To fully exercise your right to limit the use or disclosure of your sensitive personal information you can contact us at any time, using the contact details provided in this document.

For a simplified method you can also use the privacy choices link provided on this Website.

We use any personal information collected from you in connection with the submission of your request solely for the purposes of complying with the request.

Once you have exercised this right, we are required to wait at least 12 months before asking whether you have changed your mind.

What are the purposes for which we use your personal information?

We may use your personal information to allow the operational functioning of this Website and features thereof (“business purposes”). In such cases, your personal information will be processed in a fashion necessary and proportionate to the business purpose for which it was collected, and strictly within the limits of compatible operational purposes.

We may also use your personal information for other reasons such as for commercial purposes (as indicated within the section “Detailed information on the processing of Personal Data” within this document), as well as for complying with the law and defending our rights before the competent authorities where our rights and interests are threatened or we suffer an actual damage.

We won’t process your information for unexpected purposes, or for purposes incompatible with the purposes originally disclosed, without your consent.

How long do we keep your personal information?

Unless stated otherwise inside the “Detailed information on the processing of Personal Data” section, we will not retain your personal information for longer than is reasonably necessary for the purpose(s) they have been collected for.

How we collect information: what are the sources of the personal information we collect?

We collect the above-mentioned categories of personal information, either directly or indirectly, from you when you use this Website.

For example, you directly provide your personal information when you submit requests via any forms on this Website. You also provide personal information indirectly when you navigate this Website, as personal information about you is automatically observed and collected.

Finally, we may collect your personal information from third parties that work with us in connection with the Service or with the functioning of this Application and features thereof.

How we use the information we collect: disclosing of your personal information with third parties for a business purpose

For our purposes, the word “third party” means a person who is not any of the following: a service provider or a contractor, as defined by the CCPA.

We disclose your personal information with the third parties **listed in detail in the section titled “Detailed information on the processing of Personal Data” within this document.** These third parties are grouped and categorized in accordance with the different purposes of processing.

Sale or sharing of your personal information

For our purposes, the word “sale” means any “selling, renting, releasing, disclosing, disseminating, making available, transferring or otherwise communicating orally, in writing, or by electronic means, a consumer's personal information by the business to a **third party, for monetary or other valuable consideration**”, as defined by the CCPA.

This means that, for example, a sale can happen whenever an application runs ads, or makes statistical analyses on the traffic or views, or simply because it uses tools such as social network plugins and the like.

For our purposes, the word “sharing” means any “sharing, renting, releasing, disclosing, disseminating, making available, transferring, or otherwise communicating orally, in writing, or by electronic or other means, a consumer's personal information by the business to a third party for cross-context behavioral advertising, whether or not for monetary or other valuable consideration, including transactions between a business and a third party for cross-context behavioral advertising for the benefit of a business in which no money is exchanged”, as defined by the CCPA.

Please note that the exchange of personal information with a service provider pursuant to a written contract that meets the requirements set by the CCPA, does not constitute a sale or sharing of your personal information.

We sell or share your personal information with the third parties **listed in detail in the section titled “Detailed information on the processing of Personal Data” within this document**. These third parties are grouped and categorized in accordance with the different purposes of processing.

You have the right to opt out of the sale or sharing of your personal information. This means that whenever you request us to stop selling or sharing your personal information, we will abide by your request.

Such requests can be made freely, at any time, without submitting any verifiable request.

To fully exercise your right to opt out, you can contact us at any time using the contact details provided in this document.

For a simplified opt-out method you can also use the privacy choices link provided on this Website.

If you want to submit requests to opt out of the sale or sharing of personal information via a user-enabled global privacy control, like the Global Privacy Control (“[GPC](#)”), you are free to do so and we will abide by such request in a frictionless manner (as defined in the CPRA regulations). The GPC consists of a setting or extension in the browser or mobile device and acts as a mechanism that websites can use to indicate they support the GPC signal. If you want to use GPC, you can download and enable it via a [participating browser](#) or browser extension. More information about downloading GPC is available [here](#).

We use any personal information collected from you in connection with the submission of your opt-out request solely for the purposes of complying with the opt-out request.

Once you have opted out, we are required to wait at least 12 months before asking whether you have changed your mind.

What are the purposes for which we use your personal information?

We may use your personal information to allow the operational functioning of this Website and features thereof (“business purposes”). In such cases, your personal information will be processed in a fashion necessary and proportionate to the business purpose for which it was collected, and strictly within the limits of compatible operational purposes.

We may also use your personal information for other reasons such as for commercial purposes (as indicated within the section “Detailed information on the processing of Personal Data” within this document), as well as for complying with the law and defending our rights before the competent authorities where our rights and interests are threatened or we suffer an actual damage.

We won’t process your information for unexpected purposes, or for purposes incompatible with the purposes originally disclosed, without your consent.

How long do we keep your personal information?

Unless stated otherwise inside the “Detailed information on the processing of Personal Data” section, we will not retain your personal information for longer than is reasonably necessary for the purpose(s) they have been collected for.

Your privacy rights under the California Consumer Privacy Act and how to exercise them

The right to access personal information: the right to know and to portability

You have the right to request that we disclose to you:

- the categories of personal information that we collect about you;
- the sources from which the personal information is collected;
- the purposes for which we use your information;
- to whom we disclose such information;
- the specific pieces of personal information we have collected about you.

You also have **the right to know what personal information is sold or shared and to whom**. In particular, you have the right to request two separate lists from us where we disclose:

- the categories of personal information that we sold or shared about you and the categories of third parties to whom the personal information was sold or shared;
- the categories of personal information that we disclosed about you for a business purpose and the categories of persons to whom it was disclosed for a business purpose.

The disclosure described above will be limited to the personal information collected or used over the past 12 months.

If we deliver our response electronically, the information enclosed will be "portable", i.e. delivered in an easily usable format to enable you to transmit the information to another entity without hindrance — provided that this is technically feasible.

The right to request the deletion of your personal information

You have the right to request that we delete any of your personal information, subject to exceptions set forth by the law (such as, including but not limited to, where the information is used to identify and repair errors on this Website, to detect security incidents and protect against fraudulent or illegal activities, to exercise certain rights etc.).

If no legal exception applies, as a result of exercising your right, we will delete your personal information and notify any of our service providers and all third parties to whom we have sold or shared the personal information to do so — provided that this is technically feasible and doesn't involve disproportionate effort.

The right to correct inaccurate personal information

You have the right to request that we correct any inaccurate personal information we maintain about you, taking into account the nature of the personal information and the purposes of the processing of the personal information.

The right to opt out of sale or sharing of personal information and to limit the use of your sensitive personal information

You have the right to opt out of the sale or sharing of your personal information. You also have the right to request that we limit our use or disclosure of your sensitive personal information.

The right of no retaliation following opt-out or exercise of other rights (the right to non-discrimination)

We will not discriminate against you for exercising your rights under the CCPA. This means that we will not discriminate against you, including, but not limited to, by denying goods or services, charging you a different price, or providing a different level or quality of goods or services just because you exercised your consumer privacy rights.

However, if you refuse to provide your personal information to us or ask us to delete or stop selling your personal information, and that personal information or sale is necessary for us to provide you with goods or services, we may not be able to complete that transaction.

To the extent permitted by the law, we may offer you promotions, discounts, and other deals in exchange for collecting, keeping, or selling your personal information, provided that the financial incentive offered is reasonably related to the value of your personal information.

How to exercise your rights

To exercise the rights described above, you need to submit your verifiable request to us by contacting us via the details provided in this document.

For us to respond to your request, it's necessary that we know who you are. Therefore, you can only exercise the above rights by making a verifiable request which must:

- provide sufficient information that allows us to reasonably verify you are the person about whom we collected personal information or an authorized representative;
- describe your request with sufficient detail that allows us to properly understand, evaluate, and respond to it.

We will not respond to any request if we are unable to verify your identity and therefore confirm the personal information in our possession actually relates to you.

Making a verifiable consumer request does not require you to create an account with us. We will use any personal information collected from you in connection with the verification of your request solely for the purposes of verification and shall not further disclose the personal information, retain it longer than necessary for purposes of verification, or use it for unrelated purposes.

If you cannot personally submit a verifiable request, you can authorize a person registered with the California Secretary of State to act on your behalf.

If you are an adult, you can make a verifiable request on behalf of a child under your parental authority.

You can submit a maximum number of 2 requests over a period of 12 months.

How and when we are expected to handle your request

We will confirm receipt of your verifiable request within 10 days and provide information about how we will process your request.

We will respond to your request within 45 days of its receipt. Should we need more time, we will explain to you the reasons why, and how much more time we need. In this regard, please note that we may take up to 90 days to fulfill your request.

Our disclosure(s) will cover the preceding 12-month period. Only with regard to personal information collected on or after January 1, 2022, you have the right to request that we disclose information beyond the 12-month period, and we will provide

them to you unless doing so proves impossible or would involve a disproportionate effort.

Should we deny your request, we will explain you the reasons behind our denial.

We do not charge a fee to process or respond to your verifiable request unless such request is manifestly unfounded or excessive. In such cases, we may charge a reasonable fee, or refuse to act on the request. In either case, we will communicate our choices and explain the reasons behind it.

Further information for Virginia consumers

This section of the document integrates with and supplements the information contained in the rest of the privacy policy and is provided by the controller running this Application and, if the case may be, its parent, subsidiaries and affiliates (for the purposes of this section referred to collectively as “we”, “us”, “our”).

This section applies to all Users (Users are referred to below, simply as “you”, “your”, “yours”), who are consumers residing in the Commonwealth of Virginia, according to the [“Virginia Consumer Data Protection Act”](#) (the “VCDPA”), and, for such consumers, it supersedes any other possibly divergent or conflicting information contained in the privacy policy.

This part of the document uses the term “personal data” as defined in the VCDPA.

Categories of personal data processed

In this section, we summarize the categories of personal data that we've processed and the purposes thereof. **You can read about these activities in detail in the section titled “Detailed information on the processing of Persona Data” within this document.**

Categories of personal data we collect

We have collected the following categories of personal data: identifiers, commercial information, internet information and inferred information

We do not collect sensitive data.

We will not collect additional categories of personal data without notifying you.

Why we process your personal data

To find out why we process your personal data, you can read the sections titled “Detailed information on the processing of Personal Data” and “The purposes of processing” within this document.

We won't process your information for unexpected purposes, or for purposes incompatible with the purposes originally disclosed, without your consent.

You can freely give, deny, or withdraw such consent at any time using the contact details provided in this document.

How we use the data we collect: sharing of your personal data with third parties

We share your personal data with the third parties **listed in detail in the section titled “Detailed information on the processing of Personal Data” within this document.** These third parties are grouped and categorized in accordance with the different purposes of processing.

For our purposes, the word "third party" means "a natural or legal person, public authority, agency, or body other than the consumer, controller, processor, or an affiliate of the processor or the controller" as defined by the VCDPA.

Sale of your personal data

For our purposes, the word “sale” means any “exchange of personal data for monetary consideration by us to a third party“ as defined by the VCDPA.

Please note that according to the VCDPA, the disclosure of personal data to a processor that processes personal data on behalf of a controller does not constitute a sale. In addition, other specific exceptions set forth in the VCDPA may apply, such as, but not limited to, the disclosure of personal data to a third party for the provision of a product or service requested by you.

As specified in the “Detailed information on the processing of Personal Data” section of this document, our use of your personal information may be considered a sale under VCDPA.

Your right to opt out of the sale of your personal data and how you can exercise it

You have the right to opt out of the sale of your personal data. This means that whenever you request us to stop selling your data, we will abide by your request. To fully exercise your right to opt out you can contact us at any time using the contact details

provided in this document.

We use any personal data collected from you in connection with the submission of your opt-out request solely for the purpose of complying with the request.

Processing of your personal data for targeted advertising

For our purposes, the word "targeted advertising" means "displaying advertisements to you where the advertisement is selected based on personal data obtained from your activities over time and across nonaffiliated websites or online applications to predict your preferences or interests" as defined by the VCDPA.

Please note that according to the VCDPA, targeted advertising does not include: "advertisements based on activities within a controller's own websites or online applications; advertisements based on the context of a consumer's current search query, visit to a website or online application; advertisements directed to a consumer in response to the consumer's request for information or feedback; or processing personal data solely for measuring or reporting advertising performance, reach, or frequency".

To find out more details on the processing of your personal data for targeted advertising purposes, you can read the section titled "Detailed information on the processing of Personal Data" within this document.

Your right to opt out of the processing of your personal data for targeted advertising and how you can exercise it

You have the right to opt out of the processing of your personal data for targeted advertising. This means that whenever you ask us to stop processing your data for targeted advertising, we will abide by your request. To fully exercise your right to opt out you can contact us at any time, using the contact details provided in this document.

We use any personal data collected from you in connection with the submission of your opt-out request solely for the purposes of complying with the opt-out request.

Your privacy rights under the Virginia Consumer Data Protection Act and how to exercise them

You may exercise certain rights regarding your data processed by us. In particular, you have the right to do the following:

- **access personal data: the right to know.** You have the right to request that we confirm whether or not we are processing your personal data. You also have the right to access such personal data.
- **correct inaccurate personal data.** You have the right to request that we correct any inaccurate personal data we maintain about you, taking into account the nature of the personal data and the purposes of the processing of the personal data.
- **request the deletion of your personal data.** You have the right to request that we delete any of your personal data.
- **obtain a copy of your personal data.** We will provide your personal data in a portable and usable format that allows you to transfer data easily to another entity — provided that this is technically feasible.
- **opt out of the processing of your personal data for the purposes of targeted advertising, the sale of personal data, or profiling** in furtherance of decisions that produce legal or similarly significant effects concerning you.
- **non-discrimination.** We will not discriminate against you for exercising your rights under the VCDPA. This means that we will not, among other things, deny goods or services, charge you a different price, or provide a different level or quality of goods or services just because you exercised your consumer privacy rights. However, if you refuse to provide your personal data to us or ask us to delete or stop selling your personal data, and that personal data or sale is necessary for us to provide you with goods or services, we may not be able to complete that transaction. To the extent permitted by the law, we may offer a different price, rate, level, quality, or selection of goods or services to you, including offering goods or services for no fee, if you have exercised your right to opt out, or our offer is related to your voluntary participation in a bona fide loyalty, rewards, premium features, discounts, or club card program.

How to exercise your rights

To exercise the rights described above, you need to submit your request to us by contacting us via the contact details provided in this document.

For us to respond to your request, we need to know who you are.

We will not respond to any request if we are unable to verify your identity using commercially reasonable efforts and therefore confirm that the personal data in our possession actually relate to you. In such cases, we may request that you provide additional information which is reasonably necessary to authenticate you and your request.

Making a consumer request does not require you to create an account with us. However, we may require you to use your existing account. We will use any personal data collected from you in connection with your request solely for the purposes of authentication, without further disclosing the personal data, retaining it longer than necessary for purposes of authentication, or using it for unrelated purposes.

If you are an adult, you can make a request on behalf of a child under your parental authority.

How and when we are expected to handle your request

We will respond to your request without undue delay, but in all cases and at the latest within 45 days of its receipt. Should we need more time, we will explain to you the reasons why, and how much more time we need. In this regard, please note that we may take up to 90 days to fulfill your request.

Should we deny your request, we will explain to you the reasons behind our denial without undue delay, but in all cases and at the latest within 45 days of receipt of the request. It is your right to appeal such decision by submitting a request to us via the details provided in this document. Within 60 days of receipt of the appeal, we will inform you in writing of any action taken or not taken in response to the appeal, including a written explanation of the reasons for the decisions. If the appeal is denied you may [contact the Attorney General to submit a complaint](#).

We do not charge a fee to respond to your request, for up to two requests per year. If your request is manifestly unfounded, excessive or repetitive, we may charge a reasonable fee or refuse to act on the request. In either case, we will communicate our choices and explain the reasons behind them.

Further information for Colorado consumers

This section of the document integrates with and supplements the information contained in the rest of the privacy policy and is provided by the controller running este Site and, if the case may be, its parent, subsidiaries and affiliates (for the purposes of this section referred to collectively as “we”, “us”, “our”).

This section applies to all Users (Users are referred to below, simply as “you”, “your”, “yours”), who are consumers residing in the State of Colorado, according to the “Colorado Privacy Act” (the “CPA”), and, for such consumers, it supersedes any other possibly divergent or conflicting information contained in the privacy policy.

This part of the document uses the term “personal data” as defined in the CPA.

Categories of personal data processed

In this section, we summarize the categories of personal data that we've processed and the purposes thereof. **You can read about these activities in detail in the section titled “Detailed information on the processing of Personal Data” within this document.**

Categories of personal data we collect

We have collected the following categories of personal data: identificadores, informações comerciais, informações na internet e informações implícitas

We do not collect sensitive data.

We will not collect additional categories of personal data without notifying you.

Why we process your personal data

To find out why we process your personal data, you can read the sections titled “Detailed information on the processing of Personal Data” and “The purposes of processing” within this document.

We won't process your information for unexpected purposes, or for purposes incompatible with the purposes originally disclosed, without your consent.

You can freely give, deny, or withdraw such consent at any time using the contact details provided in this document.

How we use the data we collect: sharing of your personal data with third parties

We share your personal data with the third parties **listed in detail in the section titled “Detailed information on the processing of Personal Data” within this document.** These third parties are grouped and categorized in accordance with the different purposes of processing.

For our purposes, the word "third party" means "a person, public authority, agency, or body other than a consumer, controller, processor, or affiliate of the processor or the controller." as defined by the CPA.

Sale of your personal data

As specified in the “Detailed information on the processing of Personal Data” section of this document, our use of your personal data may be considered a sale under the CPA.

For our purposes, the word "sale", "sell", or "sold" means "the exchange of personal data for monetary or other valuable consideration by a controller to a third party" as defined by the CPA.

Please note that according to the CPA, the disclosure of personal data to a processor that processes personal data on behalf of a controller does not constitute a sale. In addition, other specific exceptions set forth in the CPA may apply, such as, but not limited to, the disclosure of personal data to a third party for the provision of a product or service requested by you.

Your right to opt out of the sale of your personal data and how you can exercise it

You have the right to opt out of the sale of your personal data. This means that whenever you request us to stop selling your data, we will abide by your request.

To fully exercise your right to opt out you can contact us at any time, using the contact details provided in this document.

For a simplified opt-out method you can also use the privacy choices link provided on este Site.

We use any personal data collected from you in connection with the submission of your opt-out request solely for the purpose of complying with the request.

Processing of your personal data for targeted advertising

As specified in the "Detailed information on the processing of Personal Data" section of this document, we may use your personal data for targeted advertising purposes.

For our purposes, the word "targeted advertising" means "displaying to a consumer an advertisement that is selected based on personal data obtained or inferred over time from the consumer's activities across nonaffiliated websites, applications, or online services to predict consumer preferences or interests" as defined by CPA.

Please note that according to the CPA, targeted advertising does not include: "advertisements directed to a consumer in response to the consumer's request for information or feedback; advertisements based on activities within a controller's own websites or online applications or any affiliated website or online application; advertisements based on the context of a consumer's current search query, visit to an internet web site or online application; or processing personal data solely to measure or report advertising frequency, performance or reach".

Your right to opt out of the processing of your personal data for targeted advertising and how you can exercise it

You have the right to opt out of the processing of your personal data for targeted advertising. This means that whenever you ask us to stop processing your data for targeted advertising, we will abide by your request.

To fully exercise your right to opt out you can contact us at any time, using the contact details provided in this document.

For a simplified opt-out method you can also use the privacy choices link provided on este Site.

We use any personal data collected from you in connection with the submission of your opt-out request solely for the purposes of complying with the opt-out request.

Universal opt-out mechanism: Global privacy control

If you want to submit requests to opt-out of the sale of personal data ou the targeted advertising via a user-enabled global privacy control, like the Global Privacy Control ("[GPC](#)"), you are free to do so and we will abide by such request. The GPC consists of a setting or extension in the browser or mobile device and acts as a mechanism that websites can use to indicate they support the GPC signal. If you want to use GPC, you can download and enable it via a participating browser or browser extension. More information about downloading GPC is available [here](#).

Your privacy rights under the Colorado Privacy Act and how to exercise them

You may exercise certain rights regarding your data processed by us. In particular, you have the right to do the following:

- opt out of the processing of your personal data for the purposes of targeted advertising, the sale of personal data, or profiling in furtherance of decisions that produce legal or similarly significant effects concerning you.
- access personal data. You have the right to request that we confirm whether or not we are processing your personal data. You also have the right to access such personal data.
- correct inaccurate personal data. You have the right to request that we correct any inaccurate personal data we maintain about you, taking into account the nature of the personal data and the purposes of the processing of the personal data.
- request the deletion of your personal data. You have the right to request that we delete any of your personal data.
- obtain a copy of your personal data. We will provide your personal data in a portable and usable format that allows you to transfer data easily to another entity – provided that this is technically feasible.

In any case, we will not increase the cost of, or decrease the availability of, a product or service, based solely on the exercise of any of your rights and unrelated to the feasibility or the value of a service. However, to the extent permitted by the law, we may offer a different price, rate, level, quality, or selection of goods or services to you, including offering goods or services for no fee, if our offer is related to your voluntary participation in a bona fide loyalty, rewards, premium features, discounts, or club card program.

How to exercise your rights

To exercise the rights described above, you need to submit your request to us by contacting us via the contact details provided in this document.

For us to respond to your request, we need to know who you are and which right you wish to exercise.

We will not respond to any request if we are unable to verify your identity using commercially reasonable efforts and therefore confirm that the personal data in our possession actually relate to you. In such cases, we may request that you provide additional information which is reasonably necessary to authenticate you and your request.

Making a consumer request does not require you to create an account with us. However, we may require you to use your existing account. We will use any personal data collected from you in connection with your request solely for the purposes of authentication, without further disclosing the personal data, retaining it longer than necessary for purposes of authentication, or using it for unrelated purposes.

If you are an adult, you can make a request on behalf of a child under your parental authority.

How and when we are expected to handle your request

We will respond to your request without undue delay, but in all cases and at the latest within 45 days of its receipt. Should we need more time, we will explain to you the reasons why, and how much more time we need. In this regard, please note that we may take up to 90 days to fulfill your request.

Should we deny your request, we will explain to you the reasons behind our denial without undue delay, but in all cases and at the latest within 45 days of receipt of the request. It is your right to appeal such decision by submitting a request to us via the details provided in this document. Within 45 days of receipt of the appeal, we will inform you in writing of any action taken or not taken in response to the appeal, including a written explanation of the reasons for the decisions. If the appeal is denied you may contact the Attorney General to submit a complaint.

We do not charge a fee to respond to your request, for up to two requests per year.

Further information for Connecticut consumers

This section of the document integrates with and supplements the information contained in the rest of the privacy policy and is provided by the controller running este Site and, if the case may be, its parent, subsidiaries and affiliates (for the purposes of this section referred to collectively as “we”, “us”, “our”).

This section applies o all Users (Users are referred to below, simply as “you”, “your”, “yours”), who are consumers residing in the State of Connecticut, according to “An Act Concerning Personal Data Privacy and Online Monitoring ” (also known as "The Connecticut Data Privacy Act" or the “CTDPA”), and, for such consumers, it supersedes any other possibly divergent or conflicting information contained in the privacy policy.

This part of the document uses the term “personal data” as defined in the CTDPA.

Categories of personal data processed

In this section, we summarize the categories of personal data that we've processed and the purposes thereof. **You can read about these activities in detail in the section titled “Detailed information on the processing of Persona Data” within this document.**

Categories of personal data we collect

We have collected the following categories of personal data: identificadores, informações comerciais, informações na internet e informações implícitas

We do not collect sensitive data.

We will not collect additional categories of personal data without notifying you.

Why we process your personal data

To find out why we process your personal data, you can read the sections titled “Detailed information on the processing of Personal Data” and “The purposes of processing” within this document.

We won’t process your information for unexpected purposes, or for purposes incompatible with the purposes originally disclosed, without your consent.

You can freely give, deny, or withdraw such consent at any time using the contact details provided in this document.

How we use the data we collect: sharing of your personal data with third parties

We share your personal data with the third parties **listed in detail in the section titled “Detailed information on the processing of Personal Data” within this document**. These third parties are grouped and categorized in accordance with the different purposes of processing.

For our purposes, the word "third party" means "a person, public authority, agency, or body other than a consumer, controller, processor, or affiliate of the processor or the controller." as defined by the CTDPA.

Sale of your personal data

As specified in the “Detailed information on the processing of Personal Data” section of this document, our use of your personal data may be considered a sale under the CTDPA.

For our purposes, the word "sale", "sell", or "sold" means "the exchange of personal data for monetary or other valuable consideration by a controller to a third party" as defined by the CTDPA.

Please note that according to the CTDPA, the disclosure of personal data to a processor that processes personal data on behalf of a controller does not constitute a sale. In addition, other specific exceptions set forth in the CTDPA may apply, such as, but not limited to, the disclosure of personal data to a third party for the provision of a product or service requested by you.

Your right to opt out of the sale of your personal data and how you can exercise it

You have the right to opt out of the sale of your personal data. This means that whenever you request us to stop selling your data, we will abide by your request.

To fully exercise your right to opt out you can contact us at any time, using the contact details provided in this document.

For a simplified opt-out method you can also use the privacy choices link provided on este Site.

We use any personal data collected from you in connection with the submission of your opt-out request solely for the purpose of complying with the request.

Processing of your personal data for targeted advertising

As specified in the “Detailed information on the processing of Personal Data” section of this document, we may use your personal data for targeted advertising purposes.

For our purposes, the word "targeted advertising" means "displaying to a consumer an advertisement that is selected based on personal data obtained or inferred over time from the consumer's activities across non affiliated websites, applications, or online services to predict consumer preferences or interests" as defined by CTDPA.

Please note that according to the CTDPA, targeted advertising does not include: “advertisements based on activities within a controller's own web sites or online applications; advertisements based on the context of a consumer's current search query, visit to an internet web site or online application; advertisements directed to a consumer in response to the consumer's request for information or feedback; or processing personal data solely to measure or report advertising frequency, performance or reach”.

Your right to opt out of the processing of your personal data for targeted advertising and how you can exercise it

You have the right to opt out of the processing of your personal data for targeted advertising. This means that whenever you ask us to stop processing your data for targeted advertising, we will abide by your request.

To fully exercise your right to opt out you can contact us at any time, using the contact details provided in this document.

For a simplified opt-out method you can also use the privacy choices link provided on este Site.

We use any personal data collected from you in connection with the submission of your opt-out request solely for the purposes of complying with the opt-out request.

Universal opt-out mechanism: Global privacy control

If you want to submit requests to opt-out of the sale of personal data or the targeted advertising via a user-enabled global privacy control, like the Global Privacy Control (“GPC”), you are free to do so and we will abide by such request. The GPC consists of a setting or extension in the browser or mobile device and acts as a mechanism that websites can use to indicate they support the GPC signal. If you want to use GPC, you can download and enable it via a participating browser or browser extension. More information about downloading GPC is available [here](#).

Your privacy rights under the Connecticut Data Privacy Act and how to exercise them

You may exercise certain rights regarding your data processed by us. In particular, you have the right to do the following:

- access personal data. You have the right to request that we confirm whether or not we are processing your personal data. You also have the right to access such personal data.
- correct inaccurate personal data. You have the right to request that we correct any inaccurate personal data we maintain about you, taking into account the nature of the personal data and the purposes of the processing of the personal data.
- request the deletion of your personal data. You have the right to request that we delete any of your personal data.
- obtain a copy of your personal data. We will provide your personal data in a portable and usable format that allows you to transfer data easily to another entity – provided that this is technically feasible.
- opt out of the processing of your personal data for the purposes of targeted advertising, the sale of personal data, or profiling in furtherance of decisions that produce legal or similarly significant effects concerning you.

In any case, we will not increase the cost of, or decrease the availability of, a product or service, based solely on the exercise of any of your rights and unrelated to the feasibility or the value of a service. However, to the extent permitted by the law, we may offer a different price, rate, level, quality, or selection of goods or services to you, including offering goods or services for no fee, if our offer is related to your voluntary participation in a bona fide loyalty, rewards, premium features, discounts, or club card program.

How to exercise your rights

To exercise the rights described above, you need to submit your request to us by contacting us via the contact details provided in this document.

For us to respond to your request, we need to know who you are and which right you wish to exercise.

We will not respond to any request if we are unable to verify your identity using commercially reasonable efforts and therefore confirm that the personal data in our possession actually relate to you. In such cases, we may request that you provide additional information which is reasonably necessary to authenticate you and your request.

Making a consumer request does not require you to create an account with us. However, we may require you to use your existing account. We will use any personal data collected from you in connection with your request solely for the purposes of authentication, without further disclosing the personal data, retaining it longer than necessary for purposes of authentication, or using it for unrelated purposes.

If you are an adult, you can make a request on behalf of a child under your parental authority.

How and when we are expected to handle your request

We will respond to your request without undue delay, but in all cases and at the latest within 45 days of its receipt. Should we need more time, we will explain to you the reasons why, and how much more time we need. In this regard, please note that we may take up to 90 days to fulfill your request.

Should we deny your request, we will explain to you the reasons behind our denial without undue delay, but in all cases and at the latest within 45 days of receipt of the request. It is your right to appeal such decision by submitting a request to us via the details provided in this document. Within 45 days of receipt of the appeal, we will inform you in writing of any action taken or not taken in response to the appeal, including a written explanation of the reasons for the decisions. If the appeal is denied, you may [contact the Attorney General to submit a complaint](#).

We do not charge a fee to respond to your request, for up to one request per year.

Mais informações para os consumidores de Utah

This section of the document integrates with and supplements the information contained in the rest of the privacy policy and is provided by the controller running este Site and, if the case may be, its parent, subsidiaries and affiliates (for the purposes of this section referred to collectively as “we”, “us”, “our”).

This section applies to all Users (Users are referred to below, simply as “you”, “your”, “yours”), who are consumers residing in the State of Utah, according to the “Consumer Privacy Act” (the “UCPA”), and, for such consumers, it supersedes any other possibly divergent or conflicting information contained in the privacy policy.

This part of the document uses the term “personal data” as defined in the UCPA.

Categories of personal data processed

In this section, we summarize the categories of personal data that we've processed and the purposes thereof. **You can read about these activities in detail in the section titled “Detailed information on the processing of Personal Data” within this document.**

Categories of personal data we collect

We have collected the following categories of personal data: identificadores, informações comerciais, informações na internet e informações implícitas

We do not collect sensitive data.

We will not collect additional categories of personal data without notifying you.

Why we process your personal data

To find out why we process your personal data, you can read the sections titled “Detailed information on the processing of Personal Data” and “The purposes of processing” within this document.

How we use the data we collect: sharing of your personal data with third parties

We share your personal data with the third parties **listed in detail in the section titled “Detailed information on the processing of Personal Data” within this document.** These third parties are grouped and categorized in accordance with the different purposes of processing.

For our purposes, the word "third party" means "a person other than: the consumer, controller, or processor; or an affiliate or contractor of the controller or the processor" as defined by the UCPA.

Sale of your personal data

As specified in the “Detailed information on the processing of Personal Data” section of this document, our use of your personal data may be considered a sale under the UCPA.

For our purposes, the word "sale", "sell", or "sold" means "the exchange of personal data for monetary or other valuable consideration by a controller to a third party" as defined by the UCPA.

Please note that according to the UCPA, the disclosure of personal data to a processor that processes personal data on behalf of a controller does not constitute a sale. In addition, other specific exceptions set forth in the UCPA may apply, such as, but not limited to, the disclosure of personal data to a third party for the provision of a product or service requested by you.

Your right to opt out of the sale of your personal data and how you can exercise it

You have the right to opt out of the sale of your personal data. This means that whenever you request us to stop selling your data, we will abide by your request.

To fully exercise your right to opt out you can contact us at any time, using the contact details provided in this document.

For a simplified opt-out method you can also use the privacy choices link provided on este Site.

We use any personal data collected from you in connection with the submission of your opt-out request solely for the purpose of complying with the request.

Processing of your personal data for targeted advertising

As specified in the “Detailed information on the processing of Personal Data” section of this document, we may use your personal data for targeted advertising purposes.

For our purposes, the word "targeted advertising" means "displaying to a consumer an advertisement that is selected based on personal data obtained or inferred over time from the consumer's activities across nonaffiliated websites, applications, or online services to predict consumer preferences or interests" as defined by UCPA.

Please note that according to the UCPA, targeted advertising does not include: “advertisements based on activities within a controller's own websites or online applications or any affiliated website or online application; advertisements based on the context of a consumer's current search query, visit to a web site or online application; advertisements directed to a consumer in

response to the consumer's request for information, product, a service or feedback; or processing personal data solely to measure or report advertising performance, reach or frequency.”

Your right to opt out of the processing of your personal data for targeted advertising and how you can exercise it

You have the right to opt out of the processing of your personal data for targeted advertising. This means that whenever you ask us to stop processing your data for targeted advertising, we will abide by your request.

To fully exercise your right to opt out you can contact us at any time, using the contact details provided in this document.

For a simplified opt-out method you can also use the privacy choices link provided on este Site.

We use any personal data collected from you in connection with the submission of your opt-out request solely for the purposes of complying with the opt-out request.

Your privacy rights under the Utah Consumer Privacy Act and how to exercise them

You may exercise certain rights regarding your data processed by us. In particular, you have the right to do the following:

- access personal data. You have the right to request that we confirm whether or not we are processing your personal data. You also have the right to access such personal data.
- request the deletion of your personal data. You have the right to request that we delete any of your personal data.
- obtain a copy of your personal data. We will provide your personal data in a portable and usable format that allows you to transfer data easily to another entity – provided that this is technically feasible.
- opt out of the processing of your personal data for the purposes of targeted advertising or the sale of personal data.

In any case, we will not increase the cost of, or decrease the availability of, a product or service, based solely on the exercise of any of your rights and unrelated to the feasibility or the value of a service. However, to the extent permitted by the law, we may offer a different price, rate, level, quality, or selection of goods or services to you, including offering goods or services for no fee, if our offer is related to your voluntary participation in a bona fide loyalty, rewards, premium features, discounts, or club card program.

How to exercise your rights

To exercise the rights described above, you need to submit your request to us by contacting us via the contact details provided in this document.

For us to respond to your request, we need to know who you are and which right you wish to exercise.

We will not respond to any request if we are unable to verify your identity using commercially reasonable efforts and therefore confirm that the personal data in our possession actually relate to you. In such cases, we may request that you provide additional information which is reasonably necessary to authenticate you and your request. We may retain your email address to respond to your request.

If you are an adult, you can make a request on behalf of a child under your parental authority.

How and when we are expected to handle your request

We will respond to your request without undue delay, but in all cases and at the latest within 45 days of its receipt. Should we need more time, we will explain to you the reasons why, and how much more time we need. In this regard, please note that we may take up to 90 days to fulfill your request.

Should we deny your request, we will explain to you the reasons behind our denial without undue delay, but in all cases and at the latest within 45 days of receipt of the request.

We do not charge a fee to respond to your request, for up to one request per year.

Informações adicionais sobre a coleta e processamento de Dados

Ação jurídica

Os Dados Pessoais dos Usuários podem ser utilizados para fins jurídicos pelo Proprietário em juízo ou nas etapas conducentes à possível ação jurídica decorrente de uso indevido deste Serviço (este Site) ou dos Serviços relacionados.

O Usuário declara estar ciente de que o Proprietário poderá ser obrigado a revelar os Dados Pessoais mediante solicitação das autoridades governamentais.

Informações adicionais sobre os Dados Pessoais do Usuário

Além das informações contidas nesta política de privacidade, este Site poderá fornecer ao Usuário informações adicionais e contextuais sobre os serviços específicos ou a coleta e processamento de Dados Pessoais mediante solicitação.

Logs do sistema e manutenção

Para fins de operação e manutenção, este Site e quaisquer serviços de terceiros poderão coletar arquivos que gravam a interação com este Site (logs do sistema) ou usar outros Dados Pessoais (tais como endereço IP) para esta finalidade.

As informações não contidas nesta política

Mais detalhes sobre a coleta ou processamento de Dados Pessoais podem ser solicitados ao Proprietário, a qualquer momento. Favor ver as informações de contato no início deste documento.

Mudanças nesta política de privacidade

O Proprietário se reserva o direito de fazer alterações nesta política de privacidade a qualquer momento, através de notificação a seus Usuários nesta página e possivelmente dentro deste Serviço (este Site) e/ou – na medida em que for técnica e juridicamente viável – enviando um aviso para os Usuários através de quaisquer informações de contato disponíveis para o Proprietário. É altamente recomendável checar esta página regularmente, consultando a data da última modificação informada na parte inferior.

Caso as mudanças afetem as atividades de processamento realizadas com base na anuência do Usuário, o Proprietário coletará nova anuência do Usuário, onde for exigida.

Informações adicionais para Usuários no Brasil

Esta seção do documento se integra e complementa as informações contidas no resto desta política de privacidade e é fornecida pela entidade que opera este Site e, conforme for o caso, suas controladoras, subsidiárias e afiliadas (para fins desta seção, doravante coletivamente denominadas "nós", "nos", "nosso" e "conosco").

Esta seção se aplica a todos os Usuários do Brasil (os Usuários são denominados abaixo simplesmente como "você", "seu", "seu"), de acordo com a "Lei Geral de Proteção de Dados" (a "LGPD"), e, para desses Usuários, substitui qualquer outra informação possivelmente divergente ou conflitante contida na política de privacidade.

Esta parte do documento usa o termo "informações pessoais", conforme definido na **LGPD**.

Em que nos embasamos para processar suas informações pessoais

Podemos processar suas informações pessoais somente se tivermos uma base legal para tal processamento. As bases legais são as seguintes:

- sua anuência com as respectivas atividades de processamento;
- conformidade com uma obrigação legal ou regulamentar imposta a nós;
- o cumprimento de políticas públicas dispostas em leis ou regulamentações ou com base em contratos, acordos e instrumentos legais semelhantes;
- estudos conduzidos por entidades de pesquisa, preferivelmente realizados sobre informações pessoais anônimas;
- a execução de um contrato e seus procedimentos preliminares, nos casos em que você for parte do contrato;
- o exercício de nossos direitos em processos judiciais, administrativos ou de arbitragem;
- proteção ou segurança física de você ou de um terceiro;
- a proteção da saúde – em procedimentos realizados por entidades ou profissionais da saúde;
- nossos interesses legítimos, desde que seus direitos e liberdades fundamentais não prevaleçam sobre tais interesses; e
- proteção ao crédito.

Para saber mais sobre as bases legais, você pode entrar em contato conosco a qualquer momento através dos dados de contato fornecidos neste documento.

Categorias de informações pessoais processadas

Para saber que categorias de suas informações pessoais são processadas, você poderá ler a seção intitulada "Informações detalhadas sobre o processamento de Dados Pessoais" neste documento.

Por que processamos suas informações pessoais

Para saber por que processamos suas informações pessoais, você poderá ler sobre as seções intituladas "Informações detalhadas sobre o processamento de Dados Pessoais" e "As finalidades do processamento" neste documento.

Seus direitos de privacidade como brasileiro, como enviar uma solicitação e nossas respostas a suas solicitações

Seus direitos de privacidade como brasileiro

Você tem o direito de:

- obter confirmação sobre a existência de atividades de tratamento de suas informações pessoais;
- acesso a suas informações pessoais;
- fazer com que suas informações pessoais incompletas, inexatas ou desatualizadas sejam corrigidas;
- obter o anonimato, bloqueio ou eliminação de suas informações pessoais desnecessárias ou em excesso, ou de informações que não estejam sendo processadas de acordo com a LGPD;
- obter informações sobre a possibilidade de fornecer ou recusar sua anuência e as respectivas consequências;
- obter informações sobre os terceiros com quem compartilhamos suas informações pessoais;
- obter, mediante sua solicitação expressa, a portabilidade de suas informações pessoais (exceto informações anônimas) para outro fornecedor de produtos ou serviços, desde que nossos segredos comerciais e industriais continuem protegidos;
- obter a exclusão de suas informações pessoais tratadas, se o tratamento teve base em sua anuência, a menos que se apliquem uma ou mais exceções daquelas dispostas no art. 16 da LGPD;
- retirar sua anuência a qualquer momento;
- registrar uma reclamação com relação a suas informações pessoais à ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados) ou aos órgãos de proteção ao consumidor;
- opor-se a uma atividade de tratamento nos casos em que o tratamento não for realizado em conformidade com as disposições da lei;
- solicitar informações claras e adequadas a respeito dos critérios e procedimentos usados para uma decisão automatizada; e
- solicitar a revisão de decisões tomadas exclusivamente com base no tratamento automatizado de suas informações pessoais, que afetem seus interesses. Nisto estão incluídas decisões para definir seu perfil pessoal, profissional, de consumidor e de crédito ou aspectos de sua personalidade.

Você nunca será discriminado ou sofrerá qualquer tipo de prejuízo se exercer seus direitos.

Como registrar sua solicitação

Você poderá registrar sua solicitação expressa de exercer seus direitos gratuitamente, em qualquer momento, usando os dados de contato fornecidos neste documento ou através de seu representante legal.

Como e quando nós responderemos a sua solicitação

Faremos o possível para responder imediatamente a suas solicitações.

Em qualquer caso, caso seja impossível, faremos questão de comunicar a você os motivos de fato ou de direito que nos impeçam de atender imediatamente, ou de qualquer outra forma, cumprir suas solicitações. Nos casos em que não estivermos processando suas informações pessoais, indicaremos a pessoa física ou jurídica a quem você deve encaminhar suas solicitações, se estivermos na posição de fazê-lo.

Caso você registre uma solicitação de **acesso** ou de **confirmação de processamento** de informações pessoais, certifique-se de especificar se deseja que suas informações pessoais sejam entregues em formato eletrônico ou impresso.

Você também precisará nos informar se deseja que respondamos sua solicitação imediatamente, sendo que neste caso responderemos de maneira simplificada ou se você precisa de uma resposta completa.

Neste último caso, responderemos no prazo de 15 dias a contar do momento de sua solicitação, fornecendo todas as informações sobre a origem de suas informações pessoais, confirmação da existência ou não de registros, quaisquer critérios utilizados para o processamento e as finalidades do processamento, mantendo protegidos nossos segredos comerciais e industriais.

Caso você solicite uma **retificação, exclusão, anonimato ou bloqueio de informações pessoais**, comunicaremos imediatamente sua solicitação a outras partes com quem compartilhamos suas informações pessoais, a fim de permitir que estes terceiros também cumpram sua solicitação – exceto nos casos em que tal comunicação se provar impossível ou envolver um esforço desproporcional de nosso lado.

Transferência de informações pessoais para fora do Brasil permitida por lei

Temos permissão para transferir suas informações pessoais para fora do território brasileiro nos seguintes casos:

- quando a transferência for necessária para fins de cooperação jurídica internacional entre órgãos públicos de inteligência, investigação e Ministério Público, de acordo com os meios legais dispostos no direito internacional;
- quando a transferência for necessária para proteger sua vida ou segurança física ou de terceiros;
- quando a transferência for autorizada pela ANPD;
- quando a transferência decorrer de um compromisso assumido em um acordo de cooperação internacional;
- quando a transferência for necessária para a execução de uma política pública ou atribuição legal de serviço público;
- quando a transferência for necessária para o cumprimento de uma obrigação legal ou regulamentar, a execução de um contrato ou procedimentos preliminares relacionados a um contrato ou o exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou de arbitragem.

Definições e referências jurídicas

Dados Pessoais (ou Dados)

Quaisquer informações que diretamente, indiretamente ou em relação com outras informações – incluindo um número de identificação pessoal – permitam a identificação ou identificabilidade de uma pessoa física.

Dados de Uso

As informações coletadas automaticamente através deste Site (ou serviços de terceiros contratados neste Serviço (este Site)), que podem incluir: os endereços IP ou nomes de domínio dos computadores utilizados pelos Usuários que utilizam este Site, os endereços URI (Identificador Uniforme de Recurso), a data e hora do pedido, o método utilizado para submeter o pedido ao servidor, o tamanho do arquivo recebido em resposta, o código numérico que indica o status do servidor de resposta (resultado positivo, erro, etc.), o país de origem, as características do navegador e do sistema operacional utilizado pelo Usuário, os vários detalhes de tempo por visita (por exemplo, o tempo gasto em cada página dentro do aplicativo) e os detalhes sobre o caminho seguido dentro da aplicação, com especial referência à sequência de páginas visitadas e outros parâmetros sobre o sistema operacional do dispositivo e/ou ambiente de TI do Usuário.

Usuário

A pessoa que usa este Site que, a menos que especificado diferentemente, coincida com o Titular dos Dados.

Titular dos Dados

A pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem.

Processador de Dados (ou Subcontratante)

A pessoa física ou jurídica, administração pública, agência ou outro órgão que processe os Dados Pessoais em nome do Controlador conforme descrito nesta política de privacidade.

Controlador de Dados (ou Proprietário)

A pessoa física ou jurídica, administração pública, agência ou outro órgão que, isoladamente ou em conjunto com outros determinar as finalidades e os meios de processamento dos Dados Pessoais, incluindo medidas de segurança relativas ao funcionamento e ao uso deste Serviço (este Site). O Controlador de Dados, a menos que seja especificado de outra forma, é o Proprietário deste Serviço (este Site).

Este Site (ou este Aplicativo)

O meio pelo qual os Dados Pessoais do Usuário são coletados e processados.

Serviço

O serviço fornecido por este Site conforme descrito nos termos relativos (se disponíveis) e neste site/aplicativo.

União Europeia (ou UE)

A menos que especificado diferentemente, todas as referências feitas neste documento à União Europeia incluem todos os atuais estados membros da União Europeia e do Espaço Econômico Europeu.

Cookie

Cookies são Rastreadores compostos por pequenos conjuntos de dados armazenados no navegador do Usuário.

Rastreador

O termo Rastreador indica qualquer tecnologia – como Cookies, identificadores únicos, web beacons, scripts embutidos, e-tags e fingerprinting – que permita o rastreamento de Usuários, por exemplo, acessando ou armazenando informações no dispositivo do Usuário.

Informação jurídica

Esta declaração de privacidade foi preparada com base em determinações de múltiplas legislações.

Esta política de privacidade se refere somente a este Site, se não afirmado diferentemente neste documento.

Última atualização: 23 de abril de 2024