

# Política de Privacidade do serviço [www.iubenda.com](http://www.iubenda.com)

Conheça a política de privacidade do [www.iubenda.com](http://www.iubenda.com). Esta política ajudará você a entender quais dados coletamos, por que os coletamos e quais são seus direitos em relação a eles.

Última atualização: 27 de fevereiro de 2026

## Índice

- [Proprietário e Controlador de Dados](#)
- [Tipos de Dados coletados](#)
- [Modo e local de processamento dos Dados](#)
- [As finalidades do processamento](#)
- [Permissões do Facebook solicitadas por este Site](#)
- [Informações detalhadas sobre o processamento de Dados Pessoais](#)
- [Informações sobre como optar por não receber anúncios com base em interesses](#)
- [Política de Cookies](#)
- [Informações adicionais para usuários na União Européia](#)
- [Informações adicionais para usuários na Suíça](#)
- [Informações adicionais para Usuários no Brasil](#)
- [Additional information for Users in the United States](#)
- [Informações adicionais sobre a coleta e processamento de Dados](#)
- [Definições e referências jurídicas](#)

## Proprietário e Controlador de Dados

iubenda s.r.l.

Via San Raffaele, 1 - 20121 Milão (Itália)

Câmara de Comércio de Milão

IVA UE: IT07347120961

IVA UK: GB 370904694

CS: 12.795,78 Eur (totalmente pago)

Representante legal: Manuel Heilmann

**Encarregado da proteção de dados:** [dpo@iubenda.com](mailto:dpo@iubenda.com)

**E-mail de contato do Proprietário:** [info@iubenda.com](mailto:info@iubenda.com)

## Tipos de Dados coletados

Entre os tipos de Dados Pessoais que este Site coleta, por si mesmo ou através de terceiros, existem:

- e-mail
- senha
- Todos Dados que partilha durante o uso do serviço
- Rastreadores
- Dados de uso
- nome
- sobrenome
- vários tipos de Dados
- endereço IP
- informações sobre faturamento
- Identificador único universal (UUID)
- histórico de compras
- informações do dispositivo
- número de telefone
- endereço físico
- endereço de cobrança
- assinaturas do usuário
- visualizações de página
- registros do dispositivo
- sistemas operacionais
- histórico de navegação
- informações do navegador

- cliques
- eventos de interação
- interações rolagem-página
- posição de rolagem
- dados de falha
- número de Usuários
- estatísticas da sessão
- nome da empresa
- respostas às perguntas
- latitude (da cidade)
- longitude (da cidade)
- search terms
- nome
- cargo
- cidade
- país
- profissão
- língua

Detalhes completos sobre cada tipo de Dados Pessoais coletados são fornecidos nas seções dedicadas desta política de privacidade ou por textos explicativos específicos exibidos antes da coleta de Dados.

Os Dados Pessoais poderão ser fornecidos livremente pelo Usuário, ou, no caso dos Dados de Utilização, coletados automaticamente ao se utilizar este Site.

A menos que especificado diferentemente todos os Dados solicitados por este Site são obrigatórios e a falta de fornecimento destes Dados poderá impossibilitar este Site de fornecer os seus Serviços. Nos casos em que este Site afirmar especificamente que alguns Dados não forem obrigatórios, os Usuários ficam livres para deixarem de comunicar estes Dados sem nenhuma consequência para a disponibilidade ou o funcionamento do Serviço.

Os Usuários que tiverem dúvidas a respeito de quais Dados Pessoais são obrigatórios estão convidados a entrar em contato com o Proprietário.

Quaisquer usos de cookies – ou de outras ferramentas de rastreamento – por este Site ou pelos proprietários de serviços terceiros utilizados por este Site serão para a finalidade de fornecer os Serviços solicitados pelo Usuário, além das demais finalidades descritas no presente documento e na Política de Cookies.

Os Usuários ficam responsáveis por quaisquer Dados Pessoais de terceiros que forem obtidos, publicados ou compartilhados através deste Serviço (este Site).

## **Modo e local de processamento dos Dados**

### **Método de processamento**

O Proprietário tomará as medidas de segurança adequadas para impedir o acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição não autorizada dos Dados.

O processamento dos Dados é realizado utilizando computadores e /ou ferramentas de TI habilitadas, seguindo procedimentos organizacionais e meios estritamente relacionados com os fins indicados. Além do Proprietário, em alguns casos, os Dados podem ser acessados por certos tipos de pessoas encarregadas, envolvidas com a operação deste Serviço (este Site) (administração, vendas, marketing, administração legal do sistema) ou pessoas externas (como fornecedores terceirizados de serviços técnicos, carteiros, provedores de hospedagem, empresas de TI, agências de comunicação) nomeadas, quando necessário, como Processadores de Dados por parte do Proprietário. A lista atualizada destas partes pode ser solicitada ao Proprietário a qualquer momento.

### **Lugar**

Os dados são processados nas sedes de operação dos Proprietários, e em quaisquer outros lugares onde as partes envolvidas com o processamento estiverem localizadas.

Dependendo da localização do Usuário as transferências de dados poderão envolver a transferência dos Dados do Usuário para outro país que não seja o seu. Para descobrirem mais sobre o local de processamento de tais Dados transferidos os Usuários poderão verificar a seção contendo os detalhes sobre o processamento de Dados Pessoais.

### **Período de conservação**

Salvo especificação em contrário neste documento, os Dados Pessoais serão tratados e armazenados pelo tempo necessário para as finalidades para as quais foram coletados, e poderão ser retidos por mais tempo em razão de qualquer obrigação legal aplicável ou com base no consentimento dos Usuários.

## **As finalidades do processamento**

Os Dados relativos ao Usuário são coletados para permitir que o Proprietário preste seu Serviço, cumpra suas obrigações legais, responda a solicitações de execução, proteja seus direitos e interesses (ou aqueles de seus Usuários ou terceiros), detecte qualquer atividade maliciosa ou fraudulenta, assim como:

- Contatar o Usuário
- Registro e autenticação fornecidos diretamente por este Site
- Acesso a contas de serviços de terceiros
- Gestão de solicitações de suporte e contato
- Hospedagem e infraestrutura de backend
- Remarketing e objetivo comportamental
- Publicidade
- Estatísticas
- Monitoramento de infraestrutura
- Processamento de pagamentos
- Afiliação comercial
- Transferência de dados para fora da UE
- Coleta de preferências de privacidade
- Interação com as plataformas de chat ao vivo
- Gerenciamento de banco de dados de Usuários
- Interação com plataformas de coleta de dados e outros terceiros
- Registro e autenticação
- Gerenciamento de tags
- Visualizar conteúdo de plataformas externas
- Gerenciamento de contactos e envio de mensagens
- Dados de Conexão
- Otimização e distribuição de tráfego
- Venda de produtos e serviços online
- Ferramentas de processamento interno
- Desempenho de conteúdo e características de teste (teste A/B)
- Criação e gerenciamento deste serviço (este Site)
- Tratamento de atividades relacionadas à conformidade
- Mapeamento térmico e gravação de sessão
- Gerenciamento de webconferências e telefonia online
- Interação com as plataformas de suporte e de feedback
- Proteção contra SPAM e bots

## Permissões do Facebook solicitadas por este Site

Este Site pode pedir algumas permissões no Facebook que permitem realizar ações com a conta do usuário no Facebook e para recuperar as informações, incluindo dados pessoais. Este serviço permite que este Site se conecte com a conta do Usuário na rede social Facebook, fornecido pelo Facebook Inc.

Para mais informações sobre as seguintes permissões, consulte a [documentação de permissões Facebook](#) e a [política de privacidade do Facebook](#).

## Informações detalhadas sobre o processamento de Dados Pessoais

### Acesso a contas de serviços de terceiros

Este tipo de serviço permite a este Site acessar os Dados da sua conta com um serviço terceiro e realizar ações com os mesmos. Estes serviços não são ativados automaticamente, precisam de autorização explícita do Usuário.



### Acesso à conta Facebook

Companhia: Meta Platforms, Inc.

Lugar de processamento: EUA

Pedido de Permissão: E-mail +2

### Afiliação comercial

Esses tipos de serviços permitem que este Site para exibir anúncios de produtos ou serviços de terceiros. Os anúncios podem ser exibidos como links de publicidade ou como banners, usando vários tipos de gráficos. Clique no ícone ou banner exibido no Aplicativo que são rastreados pelos serviços de terceiros relacionados abaixo, e são compartilhados com este Site. Para mais detalhes sobre quais os dados são recolhidos, por favor, consulte a política de privacidade de cada serviço.



### **ReferralCandy**

Companhia: Anafore Pte. Ltd.

Lugar de processamento: Cingapura

Dados Pessoais processados: Dados de uso +4



### **Admitad**

Companhia: Admitad AG

Lugar de processamento: Alemanha

Dados Pessoais processados: Dados de uso +2



### **CJ Affiliate**

Companhia: Epsilon International UK Ltd (part of Publicis Groupe)

Lugar de processamento: Reino Unido

Dados Pessoais processados: Dados de uso +2

## **Coleta de preferências de privacidade**

Este tipo de serviço permite que este Site colete e armazene as preferências dos Usuários com relação à coleta, uso e processamento de suas informações pessoais, conforme solicitado pela legislação de privacidade aplicável.



### **Consent Database da iubenda**

Companhia: iubenda srl

Lugar de processamento: Itália

Dados Pessoais processados: endereço IP +2



## **Privacy Controls and Cookie Solution da iubenda**

Companhia: iubenda srl

Lugar de processamento: Itália

Dados Pessoais processados: endereço IP +1

## **Contatar o Usuário**



## **Lista de endereçamento ou boletim informativo**

Companhia: este Site

Dados Pessoais processados: e-mail



## **Integração do Freshsales com Freshdesk Messaging e/ou Freshdesk**

Companhia: Freshworks, Inc.

Lugar de processamento: EUA

Dados Pessoais processados: e-mail



## **Campo para número de telefone**

## **Criação e gerenciamento deste serviço (este Site)**

Os principais componentes deste serviço (este Site) são criados e gerenciados diretamente pelo Proprietário, por meio do uso dos softwares abaixo indicados.



## **Swiftype - barra de pesquisa**

Companhia: Elasticsearch BV

Lugar de processamento: Países Baixos

Dados Pessoais processados: Dados de uso +1



**Elev.io**

Companhia: Elevio Pty. Ltd.

Lugar de processamento: Austrália

Dados Pessoais processados: Dados de uso +1

## Dados de Conexão

Este tipo de serviço permite que o Proprietário conecte Dados com serviços de terceiros, divulgados na forma desta política de privacidade.

Isto faz com que os Dados fluam através destes serviços, potencialmente gerando a retenção destes Dados.



### Integromat

Companhia: Integromat s.r.o.

Lugar de processamento: República Checa

Dados Pessoais processados: Todos Dados que partilha durante o uso do serviço

## Desempenho de conteúdo e características de teste (teste A/B)

Os serviços contidos nesta seção permitem ao Proprietário acompanhar e analisar a resposta do Usuário relacionado com o tráfego da web ou com o comportamento relacionado com as mudanças na estrutura, texto ou qualquer outro componente da este Site.



### GrowthBook Cloud

Companhia: GrowthBook, Inc.

Lugar de processamento: EUA

Dados Pessoais processados: cliques +12

## Estatísticas

Os serviços contidos nesta seção habilitam o Proprietário a monitorar e analisar o tráfego da web e podem ser usados para rastrear o comportamento do Usuário.



### Heap Analytics

Companhia: Heap Inc.

Lugar de processamento: EUA

Dados Pessoais processados: Dados de uso +1



## **Matomo (auto-hospedado)**

Companhia: este Site

Dados Pessoais processados: Dados de uso +2



## **Google Analytics 4**

Companhia: Google Ireland Limited

Lugar de processamento: Irlanda

Dados Pessoais processados: Dados de uso +3



## **Amplitude Analytics**

Companhia: Amplitude Inc.

Lugar de processamento: EUA

Dados Pessoais processados: Dados de uso +2



## **HubSpot Analytics**

Companhia: HubSpot Ireland Ltd

Lugar de processamento: Irlanda

Dados Pessoais processados: endereço IP +3



## **team.blue hub**

Companhia: team.blue NV

Lugar de processamento: União Europeia

Dados Pessoais processados: Dados de uso +1

## **Ferramentas de processamento interno**



## **Radar**

## Gerenciamento de banco de dados de Usuários

Esses tipos de serviços permitem que o Proprietário crie perfis de usuário a partir de um endereço de e-mail, um nome pessoal, ou outras informações que o Usuário fornece para este Site, como também o rastreamento de atividades do usuário por meio de recursos analíticos. Estes Dados Pessoais podem também ser combinados com informações publicamente disponíveis sobre o Usuário (como perfis de redes sociais) e utilizado para construir perfis privados que o Proprietário pode exibir e usar para melhorar o serviço (este Site). Alguns desses serviços podem também ser habilitados para enviar mensagens programadas ao Usuário tais como emails baseados em ações realizadas neste serviço (este Site).



### Freshsales

Companhia: Freshworks, Inc.

Lugar de processamento: EUA

Dados Pessoais processados: vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço



### Leadinfo

Companhia: Leadinfo B.V.

Lugar de processamento: Países Baixos

Dados Pessoais processados: e-mail +3



### HubSpot CRM

Companhia: HubSpot Ireland Ltd

Lugar de processamento: Irlanda

Dados Pessoais processados: e-mail +3



### HubSpot Lead Management

Companhia: HubSpot Ireland Ltd

Lugar de processamento: Irlanda

Dados Pessoais processados: cidade +11

## Gerenciamento de contactos e envio de mensagens

Esses tipos de serviços permitem o gerenciamento da base de dados de contatos de e-mail, telefones ou outra informação de contato para comunicação com o Usuário.

Estes serviços também podem ser usados para coletar dados referentes à data e o horário em que o Usuário visualizou o e-mail; e

também quando o Usuário interagiu com o e-mail recebido, como por exemplo, quando o Usuário selecionou os links incluídos no e-mail.



### **Vero**

Companhia: Vero Holdings Australia Pty. Ltd.

Lugar de processamento: Austrália

Dados Pessoais processados: Dados de uso +2



### **Twilio**

Companhia: Twilio, Inc.

Lugar de processamento: EUA

Dados Pessoais processados: número de telefone



### **Appcues**

Companhia: Appcues, Inc.

Lugar de processamento: EUA

Dados Pessoais processados: Dados de uso +3



### **Landbot Widget**

Companhia: Hello Umi, S.L

Lugar de processamento: Espanha

Dados Pessoais processados: respostas às perguntas



### **WebinarGeek email**

Companhia: WebinarGeek BV

Lugar de processamento: Países Baixos

Dados Pessoais processados: e-mail

## Gerenciamento de tags

Este tipo de serviço ajuda o Proprietário a gerenciar as tags ou scripts necessitados por este Site de forma centralizada. Em consequência disto os Dados do Usuário fluem através destes serviços e há possibilidade de retenção destes Dados.



### Google Tag Manager

Companhia: Google Ireland Limited

Lugar de processamento: Irlanda

Dados Pessoais processados: Dados de uso



### RudderStack (auto-hospedado)

Companhia: este Site

Dados Pessoais processados: Dados de uso +1

## Gerenciamento de webconferências e telefonia online

Este tipo de serviço permite que este Site gerencie o emprego, administração, hospedagem, gravação, distribuição e análise de telefonia online e webconferências para se comunicar com Usuários. Os Dados Pessoais coletados dependem das informações fornecidas pelos Usuários ao utilizar o respectivo serviço.

Estes serviços podem ser integrados com uma ampla gama de serviços de terceiros, de forma a permitir que o Proprietário dê os próximos passos com os Dados processados – ex.: gerenciar contatos, enviar mensagens, visão analítica, publicidade e processar pagamentos.



### WebinarGeek

Companhia: WebinarGeek BV

Lugar de processamento: Países Baixos

Dados Pessoais processados: cargo +3

## Gestão de solicitações de suporte e contato

Esses tipos de serviços permitem que este Site gerencie solicitações de suporte e contato recebidos via e-mail ou por outros meios, tais como o formulário de contato. Os Dados Pessoais processados dependem da informação fornecida pelo Usuário nas mensagens e os meios utilizados para a comunicação (por exemplo, endereço de e-mail).



### Freshdesk

Companhia: Freshworks, Inc.

Lugar de processamento: EUA

Dados Pessoais processados: Todos Dados que partilha durante o uso do serviço +1



### **CoSupport AI Agent**

Companhia: CoSupport AI Inc.

Lugar de processamento: EUA

Dados Pessoais processados: e-mail +3

## **Hospedagem e infraestrutura de backend**

Estes tipos de serviços têm a finalidade de hospedagem de Dados e arquivos que permitem que este Site seja executado e distribuído, bem como para fornecer infraestrutura para executar recursos ou partes deste serviço (este Site).

Alguns serviços entre os listados abaixo, se houver, podem funcionar através de servidores distribuídos geograficamente, tornando difícil determinar a localização real onde os Dados Pessoais são armazenados.



### **DigitalOcean**

Companhia: DigitalOcean Inc.

Lugar de processamento: Países Baixos +1

Dados Pessoais processados: vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço



### **Amazon Web Services (AWS)**

Companhia: Amazon Web Services, Inc.

Lugar de processamento: Irlanda

Dados Pessoais processados: vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço



### **A-CUBE API**

Companhia: A-CUBE S.R.L

Lugar de processamento: Itália

Dados Pessoais processados: informações sobre faturamento



## MongoDB Cloud

Companhia: MongoDB, Inc.

Lugar de processamento: Alemanha

Dados Pessoais processados: Dados de uso

## Interação com as plataformas de chat ao vivo

Esses tipos de serviços permitem que os Usuários interajam com as plataformas de bate-papo ao vivo de terceiros, diretamente a partir das páginas deste serviço (este Site), para entrar em contato e receber contato pelo suporte deste serviço (este Site). Se um desses serviços esteja instalado, este poderá coletar Dados de Uso e de navegação nas páginas onde estejam instalados, mesmo que os Usuários não usem o serviço ativamente. Além disso, as conversas de chat ao vivo podem ser registrado.



## Freshdesk Messaging Widget

Companhia: Freshworks, Inc.

Lugar de processamento: EUA

Dados Pessoais processados: Dados de uso +3

## Interação com as plataformas de suporte e de feedback

Esses tipos de serviços permitem que os usuários interajam com plataformas de suporte de terceiros e plataformas de comentários diretamente a partir das páginas deste serviço (este Site). Se um desses serviços esteja instalado, este poderá coletar Dados de Uso e de navegação nas páginas onde estejam instalados, mesmo que os Usuários não usem o serviço ativamente.



## Freshdesk Help Widget

Companhia: Freshworks, Inc.

Lugar de processamento: EUA

Dados Pessoais processados: Todos Dados que partilha durante o uso do serviço

## Interação com plataformas de coleta de dados e outros terceiros

Estes tipos de serviços permitem que os Usuários interajam com plataformas de coleta de Dados ou outros serviços diretamente a partir das páginas deste serviço (este Site) com o objetivo de salvar e reutilizar Dados. Se um destes serviços estiver instalado, ele poderá coletar Dados de Uso e de navegação nas páginas onde estejam instalados, mesmo que os Usuários não usem o serviço ativamente.



## Typeform Widget

Companhia: TYPEFORM S.L

Lugar de processamento: Espanha

Dados Pessoais processados: e-mail +2

## Mapeamento térmico e gravação de sessão

Serviços de mapeamento térmico são usados para exibir as áreas deste serviço (este Site) com as quais os Usuários interagem com mais frequência. Isto mostra quais são os pontos de interesse. Estes serviços permitem monitorar e analisar o tráfego na web e acompanhar o comportamento do Usuário. Alguns destes serviços podem gravar sessões e disponibilizá-las para reprodução visual mais tarde.



### Matomo Heatmaps

Companhia: InnoCraft

Lugar de processamento: Nova Zelândia

Dados Pessoais processados: cliques +4

## Monitoramento de infraestrutura

Esses tipos de serviços permitem que este Site monitore o uso e o comportamento de seus componentes para que o seu desempenho, operação, manutenção e solução de problemas possam ser melhorados.

Quais os dados pessoais são tratados depende das características e o modo de implementação destes serviços, cuja função é a de filtrar as atividades deste serviço (este Site).



### New Relic

Companhia: New Relic

Lugar de processamento: EUA

Dados Pessoais processados: Dados de uso +2



### Sentry

Companhia: Functional Software, Inc.

Lugar de processamento: EUA

Dados Pessoais processados: vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço

## Otimização e distribuição de tráfego

Esses tipos de serviços permitem a este Site em distribuir o conteúdo deles usando servidores localizados em países diferentes e para otimizar o seu desempenho.

Quais os Dados Pessoais serão processados depende das características e da forma como esses serviços são implementados. A sua função é a de filtrar as comunicações entre este Site e o navegador do Usuário.

Considerando a distribuição generalizada deste sistema, é difícil determinar os locais, para os quais os conteúdos, que possam conter informações pessoais do Usuário, foram transferidos.





## **Bunny CDN**

Companhia: BunnyWay d.o.o.

Lugar de processamento: Eslovénia

Dados Pessoais processados: Dados de uso

## **Processamento de pagamentos**

A menos que seja especificado de outra forma, este Site processará quaisquer pagamentos via cartão de crédito, transferência bancária ou outros meios através de prestadores terceirizados de serviços de pagamento. De maneira geral e a menos que seja especificado de outra forma, os Usuários serão solicitados a fornecer seus dados de pagamento e informações pessoais para estes prestadores terceirizados de serviços de pagamento. Este Site não tem envolvimento na coleta e processamento de tais informações: em vez disso, receberá apenas uma notificação do respectivo prestador de serviços de pagamento informando se o pagamento foi concluído com sucesso.



## **Paypal**

Companhia: PayPal Inc.

Lugar de processamento: Consulte a política de privacidade do PayPal

Dados Pessoais processados: Rastreadores +1



## **Braintree**

Companhia: PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A.

Lugar de processamento: Consulte a política de privacidade do Braintree

Dados Pessoais processados: Rastreadores +1



## **Retain by ProfitWell**

Companhia: 200 OK LLC

Lugar de processamento: EUA

Dados Pessoais processados: e-mail +2

## **Proteção contra SPAM e bots**

Esse tipo de serviço analisa o tráfego do aplicativo este Site, que potencialmente contém Dados Pessoais dos Usuários, com o objetivo de separá-lo das partes indesejadas do tráfego, das mensagens e do conteúdo que são identificados como SPAM, ou de protegê-lo das atividades de bots maliciosos.





## **Friendly Captcha**

Companhia: Friendly Captcha GmbH

Lugar de processamento: Alemanha

Dados Pessoais processados: Dados de uso +1

## **Publicidade**

Este tipo de serviço permite que Dados do Usuário sejam utilizados para fins de comunicação de publicidade. Estas comunicações são exibidas na forma de banners e outros anúncios neste serviço (este Site), possivelmente com base nos interesses do Usuário.

Isso não significa que todos os Dados Pessoais serão usados para esta finalidade. As informações e condições de uso estão descritas abaixo.

Alguns dos serviços listados abaixo podem usar Rastreadores para identificar Usuários, fazer redirecionamento comportamental, ou seja, exibir anúncios personalizados de acordo com os interesses e o comportamento do Usuário, ou para medir o desempenho dos anúncios. Para obter mais informações verifique as políticas de privacidade dos serviços relevantes, por favor.

Serviços desse tipo geralmente permitem que os Usuários optem por desativar o rastreamento. Os Usuários podem aprender como desativar a publicidade baseada em interesses de forma mais geral, acessando a respectiva seção de desativação neste documento.



## **Rastreamento de conversões do Google Ads**

Companhia: Google Ireland Limited

Lugar de processamento: Irlanda

Dados Pessoais processados: Dados de uso +1



## **Rastreamento de conversões do Meta ads (pixel da Meta)**

Companhia: Meta Platforms, Inc.

Lugar de processamento: EUA

Dados Pessoais processados: Dados de uso +1



## **Rastreamento de conversões do LinkedIn (LinkedIn Insight Tag)**

Companhia: LinkedIn Corporation

Lugar de processamento: EUA

Dados Pessoais processados: Dados de uso +2



## **Impact**

Companhia: Forensiq LLC

Lugar de processamento: EUA

Dados Pessoais processados: Dados de uso +1



## **LinkedIn Ads**

Companhia: LinkedIn Ireland Unlimited Company

Lugar de processamento: Irlanda

Dados Pessoais processados: Dados de uso +1



## **Público Semelhante da Meta**

Companhia: Meta Platforms Ireland Limited

Lugar de processamento: Irlanda

Dados Pessoais processados: Dados de uso +1



## **Microsoft Advertising**

Companhia: Microsoft Corporation

Lugar de processamento: EUA

Dados Pessoais processados: Dados de uso +1



## **Públicos-Alvo Semelhantes do Google Ads**

Companhia: Google Ireland Limited

Lugar de processamento: Irlanda

Dados Pessoais processados: Dados de uso +1



## **TikTok conversion tracking (TikTok Pixel)**

Companhia: TikTok Technology Limited

Lugar de processamento: Irlanda

Dados Pessoais processados: Dados de uso +1



### **StackAdapt**

Companhia: StackAdapt

Lugar de processamento: Canadá

Dados Pessoais processados: Dados de uso +1



### **Segmentação de Anúncios do Reddit (Pixel do Reddit)**

Companhia: Reddit, Inc.

Lugar de processamento: EUA

Dados Pessoais processados: Dados de uso +1

### **Registro e autenticação**

Ao se registrar ou autenticar, os Usuários permitem a este serviço (este Site) identificá-los e dar-lhes o acesso a serviços dedicados. Dependendo do que estiver descrito abaixo, os serviços de registro e autenticação podem ser fornecidos por terceiros. Neste caso, este Site poderá acessar alguns Dados armazenados por estes serviços de terceiros para fins de registro ou identificação. Alguns dos serviços listados abaixo também podem coletar Dados Pessoais para fins de direcionamento e perfil; para saber mais, consulte a descrição de cada serviço.



### **Facebook Authentication**

Companhia: Meta Platforms, Inc.

Lugar de processamento: EUA

Dados Pessoais processados: Rastreadores +1



### **Google OAuth**

Companhia: Google Ireland Limited

Lugar de processamento: Irlanda

Dados Pessoais processados: Rastreadores +1

### **Registro e autenticação fornecidos diretamente por este Site**

Ao se registrar ou autenticar, os Usuários permitem a este serviço (este Site) identificá-los e dar-lhes o acesso a serviços dedicados. Os Dados Pessoais são coletados e armazenados somente para fins de registro ou identificação. Os Dados coletados são somente aqueles necessários para a prestação do serviço solicitado pelos Usuários.



### **Registro direto**

Companhia: este Site

Dados Pessoais processados: e-mail +1

### **Remarketing e objetivo comportamental**

Esses tipos de serviços permitem que este serviço (este Site) e seus parceiros possam informar, otimizar e fornecer publicidade baseada no uso anterior deste serviço (este Site) pelo Usuário.

Esta atividade é promovida por meio do rastreamento de Dados do Usuário e uso de Rastreadores, a fim de coletar informações que são então transferidas para os parceiros que gerenciam a atividade de direcionamento comportamental e Remarketing.

Alguns serviços oferecem uma opção de remarketing com base em listas de endereço de email.

Serviços deste tipo geralmente oferecem a possibilidade de optar pelo não rastreamento. Além de qualquer recurso de cancelamento (“opt-out”) oferecido por qualquer um dos serviços abaixo, os Usuários podem saber mais sobre como optar de forma geral por não usar anúncios personalizados para os interesses dentro da seção dedicada “Como optar por não receber anúncios com base em interesses” neste documento.



### **Remarketing do Google Ads**

Companhia: Google Ireland Limited

Lugar de processamento: Irlanda

Dados Pessoais processados: Dados de uso +1



### **Público Personalizado da Meta**

Companhia: Meta Platforms, Inc.

Lugar de processamento: EUA

Dados Pessoais processados: e-mail +1



### **Facebook Remarketing**

Companhia: Meta Platforms, Inc.

Lugar de processamento: EUA

Dados Pessoais processados: Dados de uso +1





### **LinkedIn Website Retargeting**

Companhia: LinkedIn Corporation

Lugar de processamento: EUA

Dados Pessoais processados: Dados de uso +1



### **Remarketing do TikTok**

Companhia: TikTok Technology Limited

Lugar de processamento: Irlanda

Dados Pessoais processados: Dados de uso +1

### **Tratamento de atividades relacionadas à conformidade**

Esse tipo de serviço permite que este Site trate das atividades relacionadas à conformidade.



### **Whistleblowing Management Tool fornecida pela iubenda**

Companhia: iubenda srl

Lugar de processamento: Itália

Dados Pessoais processados: Dados de uso +1



### **iubenda WayWidget**

Companhia: iubenda srl

Lugar de processamento: Itália

Dados Pessoais processados: Dados de uso +3

### **Venda de produtos e serviços online**

Este tipo de serviço ajuda o Proprietário a vender produtos, prestar serviços ou monetizar conteúdos online. Para esta finalidade, os serviços listados abaixo podem, por exemplo, permitir que o Proprietário processe pagamentos, configure modelos de assinatura, rastreie pedidos e gerencie entregas.



### **Chargebee**

Companhia: ChargeBee Inc.

Lugar de processamento: EUA

Dados Pessoais processados: assinaturas do usuário +7

## Visualizar conteúdo de plataformas externas

Estes tipos de serviços permitem que você visualize e interaja com o conteúdo hospedado em plataformas externas diretamente a partir das páginas deste serviço (este Site) e interaja com estes. Esses serviços costumam ser chamados de widgets, que são pequenos elementos inseridos em um site ou aplicativo. Eles fornecem informações específicas ou executam uma determinada função e, muitas vezes, permitem a interação do usuário. Este tipo de serviço poderá ainda coletar dados de tráfego da web para as páginas onde o serviço estiver instalado, mesmo quando os usuários não os estiverem utilizando.



### Wistia Widget (Privacy Mode)

Companhia: Wistia, Inc.

Lugar de processamento: EUA

Dados Pessoais processados: Dados de uso



### TrustBox Widget

Companhia: Trustpilot A/S

Lugar de processamento: Dinamarca

Dados Pessoais processados: cliques +3



### Zapier Widget

Companhia: Zapier, Inc.

Lugar de processamento: EUA

Dados Pessoais processados: Dados de uso



### Google GeoChart

Companhia: Google Ireland Limited

Lugar de processamento: Irlanda

Dados Pessoais processados: Dados de uso +4

## Informações sobre como optar por não receber anúncios com base em interesses

Além do recurso de cancelamento (“opt-out”) disponibilizado pelos serviços listados neste documento, os Usuários poderão saber mais sobre como optar de forma geral por não receber anúncios com base em interesses, dentro da seção específica da Política de Cookies.

## Política de Cookies

Este Site usa Rastreadores. Para saber mais, os Usuários poderão consultar a [Política de Cookies](#).

## Informações adicionais para usuários na União Européia

### Base jurídica para o processamento

O Proprietário poderá processar os Dados Pessoais relacionados ao Usuário se uma das hipóteses a seguir se aplicar:

- os Usuários tenham dado a sua anuência para uma ou mais finalidades específicas.
- o fornecimento dos Dados for necessário para o cumprimento de um contrato com o Usuário e/ou quaisquer obrigações pré-contratuais do mesmo;
- o processamento for necessário para o cumprimento de uma obrigação jurídica à qual o Proprietário estiver sujeito;
- o processamento estiver relacionado a uma tarefa que for executada no interesse público ou no exercício de uma autorização oficial na qual o Proprietário estiver investido;
- o processamento for necessário para a finalidade de interesses legítimos perseguidos pelo Proprietário ou por um terceiro;

Em qualquer caso, o Proprietário colaborará de bom grado para esclarecer qual a base jurídica que se aplica ao processamento, e em especial se o fornecimento de Dados for um requisito obrigatório por força de lei ou contratual, ou uma exigência necessária para celebrar um contrato.

### Mais informações sobre o tempo de retenção

Salvo especificação em contrário neste documento, os Dados Pessoais serão tratados e armazenados pelo tempo necessário para as finalidades para as quais foram coletados, e poderão ser retidos por mais tempo em razão de qualquer obrigação legal aplicável ou com base no consentimento dos Usuários.

Portanto:

- Os Dados Pessoais coletados para as finalidades relacionadas com a execução de um contrato entre o Proprietário e o Usuário serão conservados até que tal contrato tenha sido completamente cumprido.
- Os Dados Pessoais coletados para as finalidades relacionadas com os legítimos interesses do Proprietário serão conservados pelo tempo que for necessário para cumprir tais finalidades. Os Usuários poderão obter informações específicas sobre os interesses legítimos perseguidos pelo Proprietário dentro das seções pertinentes deste documento ou entrando em contato com o Proprietário.

O Proprietário poderá ter a permissão de conservar os Dados Pessoais por um prazo maior sempre que o Usuário tiver dado a sua autorização para tal processamento, enquanto tal autorização não tiver sido retirada. Além disso, o Proprietário poderá ficar obrigado a conservar os Dados Pessoais por um prazo maior sempre que necessário para o cumprimento de uma obrigação jurídica ou de um mandado de uma autoridade.

Assim que o prazo de conservação vencer os Dados Pessoais serão apagados. Desta forma o direito de acessar, o direito de apagar, o direito de corrigir e o direito à portabilidade dos dados não poderão ter o seu cumprimento exigido após o vencimento do prazo de conservação.

### Os direitos dos Usuários com base no Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR)

Os Usuários poderão exercer determinados direitos a respeito dos seus Dados processados pelo Proprietário.

Em especial, os Usuários possuem os direitos a fazer o seguinte, dentro dos limites permitidos por lei:

- **Retirar a sua anuência a qualquer momento.** Os Usuários possuem o direito de retirar a sua anuência nos casos em que tenham dado a sua anuência anteriormente para o processamento dos seus Dados Pessoais.
- **Objetar o processamento dos seus Dados.** Os Usuários possuem o direito de objetar o processamento dos seus Dados se o processamento for executado sobre outra base jurídica que não a anuência.
- **Acessar os seus Dados.** Os Usuários possuem o direito de saber se os seus Dados estão sendo tratados pelo Proprietário, obter revelações sobre determinados aspectos do tratamento e conseguir uma cópia dos Dados que estiverem sendo tratados.
- **Verificar e pedir retificação.** Os Usuários possuem o direito de verificar a exatidão dos seus Dados e de pedir que os mesmos sejam atualizados ou corrigidos.
- **Restringir o processamento dos seus Dados.** Os Usuários possuem o direito de restringir o processamento dos seus Dados para qualquer outra finalidade que não seja o armazenamento dos mesmos.

- **Ter os seus Dados Pessoais apagados ou retirados de outra maneira.** Os Usuários possuem o direito de obter a eliminação dos seus Dados do Proprietário.
- **Receber os seus Dados e ter os mesmos transferidos para outro controlador.** Os Usuários possuem o direito de receber os seus Dados em um formato estruturado, utilizado comumente e apto a ser lido por máquinas e, se for viável tecnicamente, fazer com que estes sejam transmitidos para outro controlador sem nenhum empecilho.
- **Registrar uma reclamação.** Os Usuários possuem o direito de apresentar reclamação perante a sua autoridade de proteção de dados competente.

Os Usuários também possuem o direito de serem informados sobre a base jurídica das transferências de Dados para o exterior, incluindo quaisquer organizações internacionais regidas pelo direito internacional público ou formadas por dois ou mais países, como a ONU, e sobre as medidas de segurança tomadas pelo Proprietário para proteger seus Dados.

## **Detalhes sobre o direito de objetar ao processamento**

**Nos casos em que os Dados Pessoais forem processados por um interesse público, no exercício de uma autorização oficial na qual o Proprietário estiver investido ou para finalidades dos interesses legítimos perseguidos pelo Proprietário, os Usuários poderão objetar tal processamento através do fornecimento de um motivo relacionado com a sua situação em especial para justificar a objeção.**

**Os Usuários devem saber, entretanto, que caso os seus Dados Pessoais sejam processados para finalidades de marketing direto, eles podem objetar tal processamento a qualquer momento de forma gratuita e sem fornecer qualquer justificativa. Quando o Usuário se opuser ao processamento para fins de marketing direto, os Dados Pessoais não serão mais processados para esses fins. Para saber se o Proprietário está processando Dados Pessoais para fins de marketing direto, os Usuários podem consultar as seções respectivas deste documento.**

## **Como exercer estes direitos**

Quaisquer solicitações para exercer os direitos do Usuário podem ser encaminhadas ao Proprietário por meio dos detalhes de contato fornecidos neste documento. Tais pedidos são gratuitos e serão atendidos pelo Proprietário com a maior brevidade possível e sempre no prazo de um mês, fornecendo aos Usuários as informações exigidas por lei. Qualquer retificação ou exclusão de Dados Pessoais ou restrição de processamento será comunicada pelo Proprietário a cada destinatário, se houver, a quem os Dados Pessoais foram divulgados, a menos que isso seja impossível ou implique um trabalho desproporcional. A pedido dos Usuários, o Proprietário os informará sobre tais destinatários.

## **Transferência de dados pessoais para fora da União Europeia**

### **Transferências de Dados para países que garantam os padrões europeus**

Caso seja essa a condição para a transferência de Dados, a transferência de Dados Pessoais da UE para os países terceiros será realizada de acordo com uma decisão de adequação da Comissão Europeia. A Comissão Europeia adota decisões de adequação para países específicos sempre que esta considerar que aquele país possui e fornece padrões de proteção dos Dados Pessoais comparáveis àqueles determinados pela legislação sobre proteção de dados da UE. Os Usuários podem encontrar uma lista atualizada de todas as decisões de adequação emitidas no website da Comissão Europeia.

### **Transferência de Dados para o estrangeiro baseada em cláusulas contratuais padrão**

Caso seja essa a condição para a transferência de Dados, a transferência de Dados Pessoais da UE para países terceiros é realizada pelo Proprietário de acordo com as “cláusulas contratuais padrão” fornecidas pela Comissão Europeia. Isto significa que os recebedores dos Dados se comprometeram a processar os Dados Pessoais de conformidade com os padrões estabelecidos pela legislação da UE sobre a proteção de dados. Para obter informações adicionais, solicita-se aos Usuários que entrem em contato com o Proprietário através dos dados para contato fornecidos no presente documento.

## **Informações adicionais para usuários na Suíça**

Esta seção se aplica aos Usuários na Suíça e, para esses Usuários, substitui qualquer outra informação possivelmente divergente ou conflitante contida na política de privacidade.

Mais detalhes sobre as categorias de Dados processados, as finalidades do processamento, as categorias de destinatários dos dados pessoais, se houver, o período de retenção e outras informações sobre Dados Pessoais podem ser encontrados na **seção intitulada "Informações detalhadas sobre o processamento de Dados Pessoais" deste documento.**

## **Os direitos dos usuários de acordo com a Lei Federal Suíça sobre Proteção de Dados**

Os Usuários podem exercer certos direitos em relação aos seus Dados dentro dos limites da lei, incluindo os seguintes:

- direito de acesso aos Dados Pessoais;

- direito de se opor ao processamento de seus Dados Pessoais (o que também permite que os Usuários exijam que o processamento de Dados Pessoais seja restrito, que os Dados Pessoais sejam excluídos ou destruídos e que divulgações específicas de Dados Pessoais a terceiros sejam proibidas);
- direito de receber seus Dados Pessoais e transferi-los para outro controlador (portabilidade de dados);
- direito de solicitar a correção de Dados Pessoais incorretos.

## **Como exercer esses direitos**

Quaisquer solicitações para exercer os direitos do Usuário podem ser encaminhadas ao Proprietário por meio dos detalhes de contato fornecidos neste documento. Tais solicitações são gratuitas e serão respondidas pelo Proprietário com a maior brevidade possível, fornecendo aos Usuários as informações exigidas por lei.

## **Informações adicionais para Usuários no Brasil**

Esta seção do documento se integra e complementa as informações contidas no resto desta política de privacidade e é fornecida pela entidade que opera este Site e, conforme for o caso, suas controladoras, subsidiárias e afiliadas (para fins desta seção, doravante coletivamente denominadas "nós", "nos", "nosso" e "conosco").

Esta seção se aplica a todos os Usuários do Brasil (os Usuários são denominados abaixo simplesmente como "você", "seu", "seu"), de acordo com a "Lei Geral de Proteção de Dados" (a "LGPD"), e, para desses Usuários, substitui qualquer outra informação possivelmente divergente ou conflitante contida na política de privacidade.

Esta parte do documento usa o termo "informações pessoais", conforme definido na **LGPD**.

## **Em que nos embasamos para processar suas informações pessoais**

Podemos processar suas informações pessoais somente se tivermos uma base legal para tal processamento. As bases legais são as seguintes:

- sua anuência com as respectivas atividades de processamento;
- conformidade com uma obrigação legal ou regulamentar imposta a nós;
- o cumprimento de políticas públicas dispostas em leis ou regulamentações ou com base em contratos, acordos e instrumentos legais semelhantes;
- estudos conduzidos por entidades de pesquisa, preferivelmente realizados sobre informações pessoais anônimas;
- a execução de um contrato e seus procedimentos preliminares, nos casos em que você for parte do contrato;
- o exercício de nossos direitos em processos judiciais, administrativos ou de arbitragem;
- proteção ou segurança física de você ou de um terceiro;
- a proteção da saúde – em procedimentos realizados por entidades ou profissionais da saúde;
- nossos interesses legítimos, desde que seus direitos e liberdades fundamentais não prevaleçam sobre tais interesses; e
- proteção ao crédito.

Para saber mais sobre as bases legais, você pode entrar em contato conosco a qualquer momento através dos dados de contato fornecidos neste documento.

## **Categorias de informações pessoais processadas**

Para saber que categorias de suas informações pessoais são processadas, você poderá ler a seção intitulada "Informações detalhadas sobre o processamento de Dados Pessoais" neste documento.

## **Por que processamos suas informações pessoais**

Para saber por que processamos suas informações pessoais, você poderá ler sobre as seções intituladas "Informações detalhadas sobre o processamento de Dados Pessoais" e "As finalidades do processamento" neste documento.

## **Seus direitos de privacidade como brasileiro, como enviar uma solicitação e nossas respostas a suas solicitações**

### **Seus direitos de privacidade como brasileiro**

Você tem o direito de:

- obter confirmação sobre a existência de atividades de tratamento de suas informações pessoais;
- acesso a suas informações pessoais;
- fazer com que suas informações pessoais incompletas, inexatas ou desatualizadas sejam corrigidas;
- obter o anonimato, bloqueio ou eliminação de suas informações pessoais desnecessárias ou em excesso, ou de informações que não estejam sendo processadas de acordo com a LGPD;
- obter informações sobre a possibilidade de fornecer ou recusar sua anuência e as respectivas consequências;
- obter informações sobre os terceiros com quem compartilhamos suas informações pessoais;

- obter, mediante sua solicitação expressa, a portabilidade de suas informações pessoais (exceto informações anônimas) para outro fornecedor de produtos ou serviços, desde que nossos segredos comerciais e industriais continuem protegidos;
- obter a exclusão de suas informações pessoais tratadas, se o tratamento teve base em sua anuência, a menos que se apliquem uma ou mais exceções daquelas dispostas no art. 16 da LGPD;
- retirar sua anuência a qualquer momento;
- registrar uma reclamação com relação a suas informações pessoais à ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados) ou aos órgãos de proteção ao consumidor;
- opor-se a uma atividade de tratamento nos casos em que o tratamento não for realizado em conformidade com as disposições da lei;
- solicitar informações claras e adequadas a respeito dos critérios e procedimentos usados para uma decisão automatizada; e
- solicitar a revisão de decisões tomadas exclusivamente com base no tratamento automatizado de suas informações pessoais, que afetem seus interesses. Nisto estão incluídas decisões para definir seu perfil pessoal, profissional, de consumidor e de crédito ou aspectos de sua personalidade.

Você nunca será discriminado ou sofrerá qualquer tipo de prejuízo se exercer seus direitos.

### Como registrar sua solicitação

Você poderá registrar sua solicitação expressa de exercer seus direitos gratuitamente, em qualquer momento, usando os dados de contato fornecidos neste documento ou através de seu representante legal.

### Como e quando nós responderemos a sua solicitação

Faremos o possível para responder imediatamente a suas solicitações.

Em qualquer caso, caso seja impossível, faremos questão de comunicar a você os motivos de fato ou de direito que nos impeçam de atender imediatamente, ou de qualquer outra forma, cumprir suas solicitações. Nos casos em que não estivermos processando suas informações pessoais, indicaremos a pessoa física ou jurídica a quem você deve encaminhar suas solicitações, se estivermos na posição de fazê-lo.

Caso você registre uma solicitação de **acesso** ou de **confirmação de processamento** de informações pessoais, certifique-se de especificar se deseja que suas informações pessoais sejam entregues em formato eletrônico ou impresso.

Você também precisará nos informar se deseja que respondamos sua solicitação imediatamente, sendo que neste caso responderemos de maneira simplificada ou se você precisa de uma resposta completa.

Neste último caso, responderemos no prazo de 15 dias a contar do momento de sua solicitação, fornecendo todas as informações sobre a origem de suas informações pessoais, confirmação da existência ou não de registros, quaisquer critérios utilizados para o processamento e as finalidades do processamento, mantendo protegidos nossos segredos comerciais e industriais.

Caso você solicite uma **retificação, exclusão, anonimato ou bloqueio de informações pessoais**, comunicaremos imediatamente sua solicitação a outras partes com quem compartilhamos suas informações pessoais, a fim de permitir que estes terceiros também cumpram sua solicitação – exceto nos casos em que tal comunicação se provar impossível ou envolver um esforço desproporcional de nosso lado.

### Transferência de informações pessoais para fora do Brasil permitida por lei

Temos permissão para transferir suas informações pessoais para fora do território brasileiro nos seguintes casos:

- quando a transferência for necessária para fins de cooperação jurídica internacional entre órgãos públicos de inteligência, investigação e Ministério Público, de acordo com os meios legais dispostos no direito internacional;
- quando a transferência for necessária para proteger sua vida ou segurança física ou de terceiros;
- quando a transferência for autorizada pela ANPD;
- quando a transferência decorrer de um compromisso assumido em um acordo de cooperação internacional;
- quando a transferência for necessária para a execução de uma política pública ou atribuição legal de serviço público;
- quando a transferência for necessária para o cumprimento de uma obrigação legal ou regulamentar, a execução de um contrato ou procedimentos preliminares relacionados a um contrato ou o exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou de arbitragem.

### Further information for Users in the United States

This part of the document integrates with and supplements the information contained in the rest of the privacy policy and is provided by the business running this Website and, if the case may be, its parent, subsidiaries and affiliates (for the purposes of this section referred to collectively as “we”, “us”, “our”).

The information contained in this section applies to all Users (Users are referred to below, simply as “you”, “your”, “yours”), who are residents in the following states: **California, Virginia, Colorado, Connecticut, Utah, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebraska, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky, Rhode Island and Montana.**

For such Users, this information supersedes any other possibly divergent or conflicting provisions contained in the privacy policy. This part of the document uses the term Personal Information (and Sensitive Personal Information).

## Notice at collection

The following Notice at collection provides you with timely notice about the **categories of Personal Information collected or disclosed in the past 12 months** so that you can exercise meaningful control over our use of that Information.

*While such categorization of Personal Information is mainly based on California privacy laws, it can also be helpful for anyone who is not a California resident to get a general idea of what types of Personal Information are collected.*

### Identifiers

Sold or Shared

Targeted Advertising

**Personal Data processed:** E-mail; E-mail; Rastreadores; Informações do dispositivo + 19

### Personal Information collected or disclosed:

- e-mail
- E-mail
- Rastreadores
- informações do dispositivo
- vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço
- Todos Dados que partilha durante o uso do serviço
- Dados de uso
- nome
- sobrenome
- vários tipos de Dados
- Identificador único universal (UUID)
- número de telefone
- endereço físico
- endereço de cobrança
- informações sobre faturamento
- assinaturas do usuário
- nome da empresa
- histórico de compras
- cargo
- cidade
- país
- profissão
- língua

**Sensitive Personal Information collected or disclosed** senha

### Purposes:

- Contatar o Usuário
- Registro e autenticação fornecidos diretamente por this Website
- Acesso a contas de serviços de terceiros
- Gestão de solicitações de suporte e contato
- Hospedagem e infraestrutura de backend
- Monitoramento de infraestrutura
- Processamento de pagamentos
- Afiliação comercial
- Transferência de dados para fora da UE
- Remarketing e objetivo comportamental
- Interação com as plataformas de chat ao vivo
- Gerenciamento de banco de dados de Usuários
- Interação com plataformas de coleta de dados e outros terceiros
- Registro e autenticação
- Gerenciamento de contactos e envio de mensagens
- Venda de produtos e serviços online
- Gerenciamento de webconferências e telefonia online

**Retention period:** keeping the Data as long as necessary for the establishment, exercise or defense of legal claims, keeping the Data for the time necessary to fulfill the purpose, keeping the Data as long as required by relevant national law

**Sold or Shared:** Yes

**Targeted Advertising:** Yes

**Third-parties:** Meta Platforms, Inc., PayPal Inc.

**Service providers or contractors:** this Website, Freshworks, Inc., DigitalOcean Inc., New Relic, Anafore Pte. Ltd., Meta Platforms, Inc., Amazon Web Services, Inc., PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., TYPEFORM S.L, Admitad AG, Vero Holdings Australia Pty. Ltd., 200 OK LLC, Twilio, Inc., ChargeBee Inc., Google Ireland Limited, Appcues, Inc., Functional Software, Inc. , Leadinfo B.V., HubSpot Ireland Ltd, WebinarGeek BV, CoSupport AI Inc.

### **Internet or other electronic network activity information**

Sold or Shared

Targeted Advertising

**Personal Data processed:** E-mail; Rastreadores; Informações do dispositivo; Vários tipos de dados como especificados na política de privacidade do serviço + 35

### **Personal Information collected or disclosed:**

- E-mail
- Rastreadores
- informações do dispositivo
- vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço
- Todos Dados que partilha durante o uso do serviço
- Dados de uso
- nome
- sobrenome
- e-mail
- endereço IP
- Identificador único universal (UUID)
- histórico de compras
- endereço de cobrança
- informações sobre faturamento
- número de telefone
- assinaturas do usuário
- IP address
- visualizações de página
- registros do dispositivo
- sistemas operacionais
- histórico de navegação
- informações do navegador
- cliques
- eventos de interação
- interações rolagem-página
- posição de rolagem
- dados de falha
- número de Usuários
- estatísticas da sessão
- nome da empresa
- latitude (da cidade)
- longitude (da cidade)
- search terms
- cargo
- cidade
- endereço físico
- país
- profissão
- língua

### **Purposes:**

- Acesso a contas de serviços de terceiros
- Gestão de solicitações de suporte e contato
- Remarketing e objetivo comportamental
- Publicidade
- Estatísticas
- Monitoramento de infraestrutura
- Processamento de pagamentos
- Afiliação comercial
- Coleta de preferências de privacidade

- Interação com as plataformas de chat ao vivo
- Interação com plataformas de coleta de dados e outros terceiros
- Registro e autenticação
- Gerenciamento de tags
- Hospedagem e infraestrutura de backend
- Visualizar conteúdo de plataformas externas
- Gerenciamento de contactos e envio de mensagens
- Dados de Conexão
- Otimização e distribuição de tráfego
- Venda de produtos e serviços online
- Desempenho de conteúdo e características de teste (teste A/B)
- Criação e gerenciamento deste serviço (this Website)
- Tratamento de atividades relacionadas à conformidade
- Mapeamento térmico e gravação de sessão
- Gerenciamento de banco de dados de Usuários
- Gerenciamento de webconferências e telefonia online
- Interação com as plataformas de suporte e de feedback
- Proteção contra SPAM e bots

**Retention period:** keeping the Data as long as necessary for the establishment, exercise or defense of legal claims, keeping the Data for the time necessary to fulfill the purpose, keeping the Data as long as required by relevant national law, keeping the Data for the duration of the contract (upon termination of the contract, if applicable, as long as required by the applicable law), 18 months

**Sold or Shared:** Yes

**Targeted Advertising:** Yes

**Third-parties:** Meta Platforms, Inc., PayPal Inc., Integromat s.r.o., Trustpilot A/S, Elasticsearch BV, Elevio Pty. Ltd., LinkedIn Ireland Unlimited Company

**Service providers or contractors:** Freshworks, Inc., Google Ireland Limited, Heap Inc., New Relic, Anafore Pte. Ltd., Meta Platforms, Inc., iubenda srl, PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., TYPEFORM S.L, MongoDB, Inc., Admitad AG, Wistia, Inc., Vero Holdings Australia Pty. Ltd., Epsilon International UK Ltd (part of Publicis Groupe), LinkedIn Corporation, Forensiq LLC, BunnyWay d.o.o., ChargeBee Inc., this Website, GrowthBook, Inc., Appcues, Inc., Zapier, Inc., Meta Platforms Ireland Limited, Microsoft Corporation, InnoCraft, Leadinfo B.V., TikTok Technology Limited, StackAdapt, Reddit, Inc., Amplitude Inc., WebinarGeek BV, HubSpot Ireland Ltd, CoSupport AI Inc., team.blue NV, Friendly Captcha GmbH

### Commercial information

Sold or Shared

Targeted Advertising

**Personal Data processed:** Informações sobre faturamento; Rastreadores; Dados de uso; Histórico de compras + 15

### Personal Information collected or disclosed:

- informações sobre faturamento
- Rastreadores
- Dados de uso
- histórico de compras
- endereço de cobrança
- e-mail
- nome
- sobrenome
- número de telefone
- assinaturas do usuário
- nome da empresa
- endereço IP
- visualizações de página
- histórico de navegação
- vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço
- cidade
- endereço físico
- país
- profissão

**Purposes:**

- Hospedagem e infraestrutura de backend
- Afiliação comercial
- Venda de produtos e serviços online
- Gerenciamento de banco de dados de Usuários
- Estatísticas

**Retention period:** keeping the Data for the time necessary to fulfill the purpose

**Sold or Shared:** Yes

**Targeted Advertising:** Yes

**Service providers or contractors:** A-CUBE S.R.L, Epsilon International UK Ltd (part of Publicis Groupe), ChargeBee Inc., Leadinfo B.V., HubSpot Ireland Ltd

### **Inferences drawn from other personal information**

Sold or Shared

Targeted Advertising

**Personal Data processed:** Respostas às perguntas; Todos dados que partilha durante o uso do serviço; Nome; E-mail + 1

### **Personal Information collected or disclosed:**

- respostas às perguntas
- Todos Dados que partilha durante o uso do serviço
- nome
- e-mail
- língua

### **Purposes:**

- Gerenciamento de contactos e envio de mensagens
- Gestão de solicitações de suporte e contato

**Retention period:** for the time necessary to fulfill the purpose

**Sold or Shared:** Yes

**Targeted Advertising:** Yes

**Third-parties:** Hello Umi, S.L

**Service providers or contractors:** CoSupport AI Inc.

### **Geolocation data**

Sold or Shared

Targeted Advertising

**Personal Data processed:** Rastreadores; Dados de uso; Latitude (da cidade); Longitude (da cidade) + 1

### **Personal Information collected or disclosed:**

- Rastreadores
- Dados de uso
- latitude (da cidade)
- longitude (da cidade)
- search terms

### **Purposes:**

- Visualizar conteúdo de plataformas externas

**Retention period:** for the time necessary to fulfill the purpose

**Sold or Shared:** Yes

**Targeted Advertising:** Yes

**Service providers or contractors:** Google Ireland Limited

### **Employment related information**

Sold or Shared

Targeted Advertising

**Personal Data processed:** Vários tipos de dados como especificados na política de privacidade do serviço; Rastreadores; Nome; Sobrenome + 8

### **Personal Information collected or disclosed:**

- vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço
- Rastreadores
- nome
- sobrenome
- cidade
- e-mail
- número de telefone
- endereço físico
- país
- profissão
- nome da empresa
- histórico de compras

### **Purposes:**

- Gerenciamento de banco de dados de Usuários

**Retention period:** for the time necessary to fulfill the purpose

**Sold or Shared:** Yes

**Targeted Advertising:** Yes

**Service providers or contractors:** HubSpot Ireland Ltd

 You can read the definitions of these concepts inside the “[Definitions and legal references section](#)” of the privacy policy.

**To know more about your rights in particular to opt out of certain processing activities and to limit the use of your sensitive personal information (“Limit the Use of My Sensitive Personal Information”) you can refer to the “[Your privacy rights under US state laws](#)” section of our privacy policy.**

For more details on the collection of Personal Information, please read the section “[Detailed information on the processing of Personal Data](#)” of our privacy policy.

We won’t process your Information for unexpected purposes, or for purposes that are not reasonably necessary to and compatible with the purposes originally disclosed, without your consent.

### **What are the sources of the Personal Information we collect?**

We collect the above-mentioned categories of Personal Information, either directly or indirectly, from you when you use this Website.

For example, you directly provide your Personal Information when you submit requests via any forms on this Website. You also provide Personal Information indirectly when you navigate this Website, as Personal Information about you is automatically observed and collected.

Finally, we may collect your Personal Information from third parties that work with us in connection with the Service or with the functioning of this Website and features thereof.

### **Your privacy rights under US state laws**

You may exercise certain rights regarding your Personal Information. In particular, to the extent permitted by applicable law, you have:

- **the right to access Personal Information: the right to know.** You have the right to request that we confirm whether or not we are processing your Personal Information. You also have the right to access such Personal Information;
- **the right to correct inaccurate Personal Information.** You have the right to request that we correct any inaccurate Personal Information we maintain about you;
- **the right to request the deletion of your Personal Information.** You have the right to request that we delete any of your Personal Information;
- **the right to obtain a copy of your Personal Information.** We will provide your Personal Information in a portable and usable format that allows you to transfer data easily to another entity – provided that this is technically feasible;
- **the right to opt out from the Sale of your Personal Information;** We will not discriminate against you for exercising your privacy rights.
- **the right to non-discrimination.**

### **Additional rights for Users residing in California**

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in California, you have:

- **The right to opt out of the Sharing of your Personal Information** for cross-context behavioral advertising;
- **The right to request to limit our use or disclosure of your Sensitive Personal Information** to only that which is necessary to perform the services or provide the goods, as is reasonably expected by an average consumer. Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary to verify or maintain the quality or safety of our service.

### **Additional rights for Users residing in Virginia, Colorado, Connecticut, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebraska, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky, Rhode Island and Montana**

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in Virginia, Colorado, Connecticut, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebraska, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky, Rhode Island and Montana you have

- **The right to opt out of** the processing of your personal information for **Targeted Advertising or profiling** in furtherance of decisions that produce legal or similarly significant effects concerning you;
- **The right to freely give, deny or withdraw your consent for the processing of your Sensitive Personal Information.** Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, but not limited to, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary for the provision of a product or service specifically requested by the consumer. In Maryland, your Sensitive Personal Information will be collected or processed only if strictly necessary to provide or maintain a specific product or service requested by you.

In Minnesota and Maryland Users also have the right to obtain a list of the specific third parties to which the controller has disclosed the consumer's personal data

\* Note that in some states like Minnesota you have the following specific rights connected to profiling:

- The right to question the results of the profiling;
- The right to be informed of the reason that the profiling resulted in the decision; if feasible
- The right to be informed of what actions the consumer might have taken to secure a different decision and the actions that the consumer might take to secure a different decision in the future;
- The right to review personal data used in the profiling;
- If inaccurate, the right to have the data corrected and the profiling decision reevaluated based on the corrected data;

### **Additional rights for users residing in Utah and Iowa**

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in Utah and Iowa, you have:

- **The right to opt out of** the processing of your Personal Information for **Targeted Advertising**;
- **The right to opt out of the processing of your Sensitive Personal Information.** Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, but not limited to, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary for the provision of a product or service specifically requested by the consumer.

### **How to exercise your privacy rights under US state laws**

To exercise the rights described above, you need to submit your request to us by contacting us via the contact details provided in this document.

For us to respond to your request, we must know who you are. We will not respond to any request if we are unable to verify your identity and therefore confirm the Personal Information in our possession relates to you. You are not required to create an account with us to submit your request. We will use any Personal Information collected from you in connection with the verification of

your request solely for verification and shall not further disclose the Personal Information, retain it longer than necessary for purposes of verification, or use it for unrelated purposes.

If you are an adult, you can make a request on behalf of a child under your parental authority.

### **How to exercise your rights to opt out**

In addition to what is stated above, to exercise your right to opt-out of Sale or Sharing and Targeted Advertising you can also use the privacy choices link provided on this Website.

If you want to submit requests to opt out of Sale or Sharing and Targeted Advertising activities via a user-enabled **global privacy control**, such as for example the Global Privacy Control (“[GPC](#)”), you are free to do so and we will abide by such request in a frictionless manner.

### **How and when we are expected to handle your request**

We will respond to your request without undue delay, but in all cases within the timeframe required by applicable law. Should we need more time, we will explain to you the reasons why, and how much more time we need.

Should we deny your request, we will explain to you the reasons behind our denial (where envisaged by applicable law you may then contact the relevant authority to submit a complaint).

We do not charge a fee to process or respond to your request unless such request is manifestly unfounded or excessive and in all other cases where it is permitted by the applicable law. In such cases, we may charge a reasonable fee or refuse to act on the request. In either case, we will communicate our choices and explain the reasons behind them.

## **Informações adicionais sobre a coleta e processamento de Dados**

### **Ação jurídica**

Os Dados Pessoais dos Usuários podem ser utilizados para fins jurídicos pelo Proprietário em juízo ou nas etapas conducentes à possível ação jurídica decorrente de uso indevido deste Serviço (este Site) ou dos Serviços relacionados.

O Usuário declara estar ciente de que o Proprietário poderá ser obrigado a revelar os Dados Pessoais mediante solicitação das autoridades governamentais.

### **Informações adicionais sobre os Dados Pessoais do Usuário**

Além das informações contidas nesta política de privacidade, este Site poderá fornecer ao Usuário informações adicionais e contextuais sobre os serviços específicos ou a coleta e processamento de Dados Pessoais mediante solicitação.

### **Logs do sistema e manutenção**

Para fins de operação e manutenção, este Site e quaisquer serviços de terceiros poderão coletar arquivos que gravam a interação com este Site (logs do sistema) ou usar outros Dados Pessoais (tais como endereço IP) para esta finalidade.

### **As informações não contidas nesta política**

Mais detalhes sobre a coleta ou processamento de Dados Pessoais podem ser solicitados ao Proprietário, a qualquer momento. Favor ver as informações de contato no início deste documento.

### **Mudanças nesta política de privacidade**

O Proprietário se reserva o direito de fazer alterações nesta política de privacidade a qualquer momento, através de notificação a seus Usuários nesta página e possivelmente dentro deste Serviço (este Site) e/ou – na medida em que for técnica e juridicamente viável – enviando um aviso para os Usuários através de quaisquer informações de contato disponíveis para o Proprietário. É altamente recomendável checar esta página regularmente, consultando a data da última modificação informada na parte inferior.

Caso as mudanças afetem as atividades de processamento realizadas com base na anuência do Usuário, o Proprietário coletará nova anuência do Usuário, onde for exigida.

## **Definições e referências jurídicas**

### **Dados Pessoais (ou Dados) / Informações Pessoais (ou Informações)**

Quaisquer informações que diretamente, indiretamente ou em relação com outras informações – incluindo um número de identificação pessoal – permitam a identificação ou identificabilidade de uma pessoa física.

## **Informações Pessoais Sensíveis**

Informação Pessoal Sensível é qualquer Informação Pessoal que não esteja disponível publicamente e que revele informações consideradas sensíveis de acordo com a lei de privacidade aplicável.

## **Dados de Uso**

As informações coletadas automaticamente através deste Site (ou serviços de terceiros contratados neste Serviço (este Site)), que podem incluir: os endereços IP ou nomes de domínio dos computadores utilizados pelos Usuários que utilizam este Site, os endereços URI (Identificador Uniforme de Recurso), a data e hora do pedido, o método utilizado para submeter o pedido ao servidor, o tamanho do arquivo recebido em resposta, o código numérico que indica o status do servidor de resposta (resultado positivo, erro, etc.), o país de origem, as características do navegador e do sistema operacional utilizado pelo Usuário, os vários detalhes de tempo por visita (por exemplo, o tempo gasto em cada página dentro do aplicativo) e os detalhes sobre o caminho seguido dentro da aplicação, com especial referência à sequência de páginas visitadas e outros parâmetros sobre o sistema operacional do dispositivo e/ou ambiente de TI do Usuário.

## **Usuário**

A pessoa que usa este Site que, a menos que especificado diferentemente, coincida com o Titular dos Dados.

## **Titular dos Dados**

A pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem.

## **Processador de Dados (ou Subcontratante)**

A pessoa física ou jurídica, administração pública, agência ou outro órgão que processe os Dados Pessoais em nome do Controlador conforme descrito nesta política de privacidade.

## **Controlador de Dados (ou Proprietário)**

A pessoa física ou jurídica, administração pública, agência ou outro órgão que, isoladamente ou em conjunto com outros determinar as finalidades e os meios de processamento dos Dados Pessoais, incluindo medidas de segurança relativas ao funcionamento e ao uso deste Serviço (este Site). O Controlador de Dados, a menos que seja especificado de outra forma, é o Proprietário deste Serviço (este Site).

## **Este Site (ou este Aplicativo)**

O meio pelo qual os Dados Pessoais do Usuário são coletados e processados.

## **Serviço**

O serviço fornecido por este Site conforme descrito nos termos relativos (se disponíveis) e neste site/aplicativo.

## **Venda**

Venda é qualquer troca de Informações Pessoais pelo Proprietário com **um terceiro, por dinheiro ou outra contraprestação onerosa**, conforme definido pela lei estadual de privacidade dos EUA aplicável. Observe que a troca de Informações Pessoais com um provedor de serviços, realizada nos termos de um contrato celebrado por escrito que atenda aos requisitos estabelecidos pela lei aplicável, não constitui a Venda de suas Informações Pessoais.

## **Compartilhamento**

Compartilhamento é qualquer compartilhamento, aluguel, liberação, divulgação, disseminação, disponibilização, transferência ou outra forma de comunicação oral, escrita, por meios eletrônicos ou outros, das informações pessoais de um consumidor pela empresa a um **terceiro para publicidade comportamental entre contextos**, seja por dinheiro ou outra contraprestação onerosa, incluindo transações entre uma empresa e um terceiro com fins de publicidade comportamental entre contextos para o benefício de uma empresa na qual não haja contraprestação monetária, conforme definido pelas leis de privacidade da Califórnia. Observe que a troca de Informações Pessoais com um provedor de serviços, realizada nos termos de um contrato celebrado por escrito que atenda aos requisitos estabelecidos pelas leis de privacidade da Califórnia, não constitui o compartilhamento de suas informações pessoais.

## Publicidade direcionada

Publicidade direcionada é a exibição para um consumidor de anúncios selecionados com base em Informações Pessoais obtidas periodicamente a partir das atividades desse consumidor em sites não afiliados ou aplicativos on-line, a fim de prever suas preferências ou os interesses, conforme definido pela lei estadual de privacidade dos EUA aplicável.

## União Europeia (ou UE)

A menos que especificado diferentemente, todas as referências feitas neste documento à União Europeia incluem todos os atuais estados membros da União Europeia e do Espaço Econômico Europeu.

## Cookie

Cookies são Rastreadores compostos por pequenos conjuntos de dados armazenados no navegador do Usuário.

## Rastreador

O termo Rastreador indica qualquer tecnologia – como Cookies, identificadores únicos, web beacons, scripts embutidos, e-tags e fingerprinting – que permita o rastreamento de Usuários, por exemplo, acessando ou armazenando informações no dispositivo do Usuário.

---

## Informação jurídica

Esta declaração de privacidade foi preparada com base em determinações de múltiplas legislações.

Esta política de privacidade se refere somente a este Site, se não afirmado diferentemente neste documento.

## Como podemos ajudar?

### O que você pode fazer

#### Seus dados

- [Solicite conhecer e acessar as informações que mantemos sobre você](#)
- [Solicite a retificação das informações que mantemos sobre você](#)
- [Solicite ser esquecido \(exclusão das informações que mantemos sobre você\)](#)
- [Solicite a portabilidade de seus dados para outro serviço](#)

## Em caso de problemas

Embora façamos o possível para criar uma experiência positiva para o usuário, entendemos que, ocasionalmente, podem surgir problemas entre nós e nossos usuários.

Se necessário, entre em contato conosco.

[Entre em contato conosco](#)

## Footer

### www.iubenda.com

iubenda s.r.l.

Via San Raffaele, 1 - 20121 Milão (Itália)

Câmara de Comércio de Milão

IVA UE: IT07347120961

IVA UK: GB 370904694

CS: 12.795,78 Eur (totalmente pago)


Representante legal: Manuel Heilmann

**Encarregado da proteção de dados: [dpo@iubenda.com](mailto:dpo@iubenda.com)**

**E-mail de contato do Proprietário: [info@iubenda.com](mailto:info@iubenda.com)**

## Documentos para download

- [Política de Privacidade](#)  
Última atualização: 27 de fevereiro de 2026
- [Política de Cookies](#)  
Última atualização: 27 de fevereiro de 2026
- [Termos e Condições](#)  
Última atualização: 11 de fevereiro de 2026

Política de Privacidade  by **iubenda**

Gere a sua com o [Gerador de Política de Privacidade e Cookies](#)

A [iubenda](#) hospeda este conteúdo e apenas coleta [Dados Pessoais estritamente necessários](#) para o fornecimento do mesmo.