

Política de Cookies do www.iubenda.com

Para obter mais informações sobre os consumidores da Califórnia e seus direitos à privacidade, os Usuários devem [ler a política de privacidade](#).

Para obter mais informações sobre os consumidores da Virgínia e seus direitos à privacidade, os Usuários devem [ler a política de privacidade](#).

Para obter mais informações sobre os consumidores do Colorado e seus direitos à privacidade, os Usuários devem [ler a política de privacidade](#).

Para obter mais informações sobre os consumidores de Connecticut e seus direitos de privacidade, os Usuários devem [ler a política de privacidade](#).

Para obter mais informações sobre os consumidores de Utah e seus direitos à privacidade, os Usuários devem [ler a política de privacidade](#).

Este documento informa os Usuários sobre as tecnologias que ajudam este Site a alcançar as finalidades descritas abaixo. Tais tecnologias permitem ao Proprietário acessar e armazenar informações (por exemplo, usando um Cookie) ou usar recursos (por exemplo, executando um script) em um dispositivo de um Usuário à medida que interagem com este Site.

Para fins de simplicidade, todas estas tecnologias são definidas como "Rastreadores" neste documento – a menos que haja um motivo para diferenciá-las.

Por exemplo, enquanto Cookies podem ser usados em navegadores de web e dispositivos móveis, seria incorreto falar sobre Cookies no contexto de aplicativos móveis, pois eles são um rastreador baseado em um navegador. Por este motivo, neste documento, o termo Cookies somente é usado onde ele especificamente indicar aquele tipo específico de Rastreador.

Algumas das finalidades para as quais Rastreadores são usados também podem exigir a permissão do Usuário. Sempre que a permissão for dada, ela pode ser livremente retirada a qualquer momento, seguindo as instruções fornecidas neste documento.

Este Site usa Rastreadores gerenciados diretamente pelo Proprietário (conhecidos como Rastreadores "próprios") e Rastreadores que permitem serviços prestados por um terceiros (conhecidos como Rastreadores de "terceiros"). A menos que seja especificado de outra forma neste documento, terceiros provedores poderão acessar os Rastreadores gerenciados por eles.

Os períodos de validade e expiração dos Cookies e outros Rastreadores similares poderão variar, dependendo do prazo estabelecido pelo Proprietário ou respectivo provedor. Alguns deles expiram quando do término da sessão de navegação do Usuário.

Além do que está especificado nas descrições dentro de cada categoria abaixo, os Usuários poderão encontrar informações mais precisas e atualizadas quanto à estipulação do prazo, assim como quaisquer outras informações relevantes – tais como a presença de Rastreadores – nos links das políticas de privacidade dos respectivos terceiros provedores ou entrando em contato com o Proprietário.

Atividades estritamente necessárias para operar este Site e prestar o Serviço

Este Site usa Cookies conhecidos como Cookies "técnicos" e outros Rastreadores similares para executar atividades que são estritamente necessárias para operar ou prestar o Serviço.

Rastreadores próprios

Duração da armazenagem:

- `_iubenda_session`: durante a sessão
- `locale`: 1 ano
- `country`: 1 ano
- `remember_user_token`: 3 meses
- `close_share_completion_body`: 3 meses
- `sorting_order`: 1 ano
- `sorting_type`: 1 ano

Rastreadores de terceiros

Otimização e distribuição de tráfego

Esses tipos de serviços permitem a este Site em distribuir o conteúdo deles usando servidores localizados em países diferentes e para otimizar o seu desempenho.

Quais os Dados Pessoais serão processados depende das características e da forma como esses serviços são implementados. A sua

função é a de filtrar as comunicações entre este Site e o navegador do Usuário. Considerando a distribuição generalizada deste sistema, é difícil determinar os locais, para os quais os conteúdos, que possam conter informações pessoais do Usuário, foram transferidos.

Akamai Content Delivery Network (Akamai Technologies, Inc.)

Akamai Content Delivery Network é um serviço de otimização e distribuição de tráfego fornecido pela Akamai Technologies, Inc.

Dados Pessoais processados: Dados de uso e Rastreadores.

Base legal para o processamento: Contrato.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Base legal para a transferência de dados: Cláusulas de proteção de dados padrão.

Período de retenção de Dados: Manutenção dos Dados pelo tempo necessário para alcançar o objetivo.

Monitoramento de infraestrutura

Esses tipos de serviços permitem que este Site monitore o uso e o comportamento de seus componentes para que o seu desempenho, operação, manutenção e solução de problemas possam ser melhorados.

Quais os dados pessoais são tratados depende das características e o modo de implementação destes serviços, cuja função é a de filtrar as atividades deste serviço (este Site).

New Relic (New Relic)

New Relic é um serviço de monitoramento fornecido pelo New Relic Inc.

A maneira como o New Relic está integrado significa que ele filtra todo o tráfego através deste serviço (este Site), ou seja, a comunicação entre o aplicativo e o navegador do Usuário, ao mesmo tempo que permite que os dados analíticos deste serviço (este Site) sejam recolhido.

Dados Pessoais processados: Dados de uso, Rastreadores e vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço.

Base legal para o processamento: Interesse legítimo.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Base legal para a transferência de dados: Estrutura de Privacidade de Dados UE-EUA (DPF UE-EUA).

Período de retenção de Dados: Manter os Dados pelo tempo necessário para o estabelecimento, exercício ou defesa de reivindicações legais.

Duração da armazenagem:

- NRREFL: 3 meses
- NRREFP: 2 meses
- _newrelic_ui_session: 1 dia
- login_service_login_newrelic_com_tokens: 21 anos
- nr_secure: 1 dia
- nr_zd_logged_in: 1 dia

Processamento de pagamentos

A menos que seja especificado de outra forma, este Site processará quaisquer pagamentos via cartão de crédito, transferência bancária ou outros meios através de prestadores terceirizados de serviços de pagamento. De maneira geral e a menos que seja especificado de outra forma, os Usuários serão solicitados a fornecer seus dados de pagamento e informações pessoais para estes prestadores terceirizados de serviços de pagamento. Este Site não tem envolvimento na coleta e processamento de tais informações: em vez disso, receberá apenas uma notificação do respectivo prestador de serviços de pagamento informando se o pagamento foi concluído com sucesso.

Paypal (PayPal Inc.)

PayPal é um serviço de pagamento fornecido pelo PayPal Inc., que permite os Usuários a fazer pagamentos online.

Dados Pessoais processados: Rastreadores e vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço.

Lugar de processamento: Consulte a política de privacidade do PayPal – [Política de Privacidade](#).

Base legal para a transferência de dados: Regras corporativas vinculantes.

Período de retenção de Dados: Manter os Dados o tempo que for exigido pela legislação nacional aplicável.

Duração da armazenagem:

- `__paypal_storage__`: indefinida
- `akavpau_ppsd`: durante a sessão
- `enforce_policy`: durante a sessão
- `l7_az`: durante a sessão
- `nsid`: durante a sessão
- `ts`: durante a sessão
- `tsrce`: durante a sessão
- `x-cdn`: durante a sessão
- `x-pp-s`: durante a sessão

Braintree (PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A.)

O Braintree é um serviço de pagamento fornecido pela Braintree, uma divisão da PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A.

Dados Pessoais processados: Rastreadores e vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço.

Base legal para o processamento: Contrato.

Lugar de processamento: Consulte a política de privacidade do Braintree – [Política de Privacidade](#).

Base legal para a transferência de dados: Cláusulas de proteção de dados padrão.

Período de retenção de Dados: Manter os Dados o tempo que for exigido pela legislação nacional aplicável.

Duração da armazenagem:

- `simpleStorage`: indefinida

Coleta de preferências de privacidade

Este tipo de serviço permite que este Site colete e armazene as preferências dos Usuários com relação à coleta, uso e processamento de suas informações pessoais, conforme solicitado pela legislação de privacidade aplicável.

Consent Solution da iubenda (iubenda srl)

Consent Solution da iubenda permite armazenar e recuperar registros de consentimento de Usuários para o processamento de Dados Pessoais, e informações e preferências expressas com relação ao consentimento fornecido.

Para fazer isso, é usado um Rastreador que armazena temporariamente as informações pendentes no dispositivo do Usuário até que elas sejam processadas pelo API. O Rastreador (um recurso do navegador chamado de `localStorage`) é excluído nesse ponto.

Dados Pessoais processados: endereço IP, Rastreadores e Todos Dados que partilha durante o uso do serviço.

Base legal para o processamento: Obrigação legal.

Lugar de processamento: Itália – [Política de Privacidade](#).

Período de retenção de Dados: Manutenção dos Dados por toda a duração do contrato (quando da rescisão do contrato, se for aplicável, desde que seja exigido pela legislação aplicável).

Duração da armazenagem:

- `ConS JS library localStorage (IUB_DATA)`: indefinida

Cookie Solution da iubenda (iubenda srl)

Cookie Solution da iubenda permite que o Proprietário colete e armazene as preferências dos Usuários com relação ao processamento de informações pessoais e, em particular, ao uso de Cookies e outros Rastreadores neste serviço (este Site).

Dados Pessoais processados: Rastreadores.

Base legal para o processamento: Obrigação legal.

Lugar de processamento: Itália – [Política de Privacidade](#).

Duração da armazenagem:

- `_iub_cs-*`: 1 ano
- `usprivacy`: 1 ano

Criação e gerenciamento deste serviço (este Site)

Os principais componentes deste serviço (este Site) são criados e gerenciados diretamente pelo Proprietário, por meio do uso dos softwares abaixo indicados.

Swifttype - barra de pesquisa (Elasticsearch BV)

Swifttype é um serviço de incorporação de motores de busca fornecido por Elasticsearch BV que permite a este Site a incorporar o conteúdo deste tipo em suas páginas.

Dados Pessoais processados: Dados de uso e Rastreadores.

Base legal para o processamento: Interesse legítimo.

Lugar de processamento: Países Baixos – [Política de Privacidade](#).

Elev.io (Elevio Pty. Ltd.)

O Elev.io é um serviço para interagir com a plataforma Elevio de suporte e feedback fornecido pelo Elevio Pty. Ltd.

Dados Pessoais processados: Dados de uso e Rastreadores.

Base legal para o processamento: Interesse legítimo.

Lugar de processamento: Austrália – [Política de Privacidade](#).

Outras atividades envolvendo o uso de Rastreadores

Funcionalidade

Este Site usa Rastreadores para permitir interações e funcionalidades básicas, permitindo que os Usuários acessem recursos selecionados do Serviço e facilitando a comunicação do Usuário com o Proprietário.

Gerenciamento de tags

Este tipo de serviço ajuda o Proprietário a gerenciar as tags ou scripts necessitados por este Site de forma centralizada. Em consequência disto os Dados do Usuário fluem através destes serviços e há possibilidade de retenção destes Dados.

RudderStack (auto-hospedado) (este Site)

RudderStack (auto-hospedado) is a tag management service used by this este Site.

Dados Pessoais processados: Dados de uso e Rastreadores.

Base legal para o processamento: Anuência.

Base legal para a transferência de dados: Nenhuma transferência de dados.

Duração da armazenagem:

- `rl_user_id`: durante a sessão
- `rl_anonymous_id`: durante a sessão
- `rl_auth_token`: durante a sessão
- `rl_group_id`: durante a sessão
- `rl_group_trait`: durante a sessão
- `rl_page_init_referrer`: durante a sessão
- `rl_page_init_referring_domain`: durante a sessão
- `rl_session`: durante a sessão
- `rl_trait`: durante a sessão
- `rudder.*.ack`: durante a sessão

- rudder.*.InProgress: durante a sessão
- rudder.*.queue: durante a sessão
- rudder.*.reclaimEnd: durante a sessão
- rudder.*.reclaimStart: durante a sessão
- test_rudder_cookie: 1 ano

Interação com as plataformas de chat ao vivo

Esses tipos de serviços permitem que os Usuários interajam com as plataformas de bate-papo ao vivo de terceiros, diretamente a partir das páginas deste serviço (este Site), para entrar em contato e receber contato pelo suporte deste serviço (este Site). Se um desses serviços esteja instalado, este poderá coletar Dados de Uso e de navegação nas páginas onde estejam instalados, mesmo que os Usuários não usem o serviço ativamente. Além disso, as conversas de chat ao vivo podem ser registrado.

Freshdesk Messaging Widget (Freshworks, Inc.)

O Freshdesk Messaging Widget é um serviço para interagir com o Freshdesk plataforma de chat (Freshchat) ao vivo fornecido pelo Freshworks, Inc.

Dados Pessoais processados: Dados de uso, e-mail, Rastreadores e Todos Dados que partilha durante o uso do serviço.

Base legal para o processamento: Anuência.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Base legal para a transferência de dados: Cláusulas de proteção de dados padrão.

Período de retenção de Dados: Manter os Dados pelo tempo necessário para o estabelecimento, exercício ou defesa de reivindicações legais.

Duração da armazenagem:

- _fw_crm_v: 1 ano

Registro e autenticação

Ao se registrar ou autenticar, os Usuários permitem a este serviço (este Site) identificá-los e dar-lhes o acesso a serviços dedicados.

Dependendo do que estiver descrito abaixo, os serviços de registro e autenticação podem ser fornecidos por terceiros. Neste caso, este Site poderá acessar alguns Dados armazenados por estes serviços de terceiros para fins de registro ou identificação.

Alguns dos serviços listados abaixo também podem coletar Dados Pessoais para fins de direcionamento e perfil; para saber mais, consulte a descrição de cada serviço.

Facebook Authentication (Meta Platforms, Inc.)

O Facebook Authentication é um serviço de registro e autenticação fornecido pelo Meta Platforms, Inc. e está conectado à rede social Facebook.

Dados Pessoais processados: Rastreadores e vários tipos de Dados como especificados na política de privacidade do serviço.

Base legal para o processamento: Anuência.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Base legal para a transferência de dados: Cláusulas de proteção de dados padrão.

Duração da armazenagem:

- _fbp: 3 meses
- fbssls_*: durante a sessão

Experiência

Este Site usa Rastreadores para melhorar a qualidade da experiência do usuário e permitir interações com conteúdo, redes e plataformas externas.

Acesso a contas de serviços de terceiros

Este tipo de serviço permite a este Site acessar os Dados da sua conta com um serviço terceiro e realizar ações com os mesmos. Estes serviços não são ativados automaticamente, precisam de autorização explícita do Usuário.

Acesso à conta Facebook (Meta Platforms, Inc.)

Este serviço permite que este Site se conecte com a conta do Usuário na rede social Facebook, fornecido pelo Meta Platforms, Inc.

Pedido de Permissão: E-mail, informações do dispositivo e Rastreadores.

Base legal para o processamento: Anuência.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Base legal para a transferência de dados: Cláusulas de proteção de dados padrão.

Duração da armazenagem:

- _fbp: 3 meses

Interação com plataformas de coleta de dados e outros terceiros

Estes tipos de serviços permitem que os Usuários interajam com plataformas de coleta de Dados ou outros serviços diretamente a partir das páginas deste serviço (este Site) com o objetivo de salvar e reutilizar Dados.

Se um destes serviços estiver instalado, ele poderá coletar Dados de Uso e de navegação nas páginas onde estejam instalados, mesmo que os Usuários não usem o serviço ativamente.

Widget Typeform (TYPEFORM S.L)

O Widget Typeform é um serviço para interagir com a plataforma de coleta de dados Typeform prestado pela TYPEFORM S.L.

Dados Pessoais processados: e-mail, Rastreadores e Todos Dados que partilha durante o uso do serviço.

Base legal para o processamento: Anuência.

Lugar de processamento: Espanha – [Política de Privacidade](#).

Base legal para a transferência de dados: Cláusulas de proteção de dados padrão.

Visualizar conteúdo de plataformas externas

Estes tipos de serviços permitem que você visualize e interaja com o conteúdo hospedado em plataformas externas diretamente a partir das páginas deste serviço (este Site) e interaja com estes.

Este tipo de serviço poderá ainda coletar dados de tráfego da web para as páginas onde o serviço estiver instalado, mesmo quando os usuários não os estiverem utilizando.

Widget TrustBox (Trustpilot A/S)

Widget TrustBox é um serviço de avaliações e classificações fornecido por Trustpilot A/S que permite que este Site incorpore esse conteúdo às suas páginas.

Dados Pessoais processados: cliques, Dados de uso, Rastreadores e visualizações de página.

Base legal para o processamento: Anuência.

Lugar de processamento: Dinamarca – [Política de Privacidade](#).

Base legal para a transferência de dados: Nenhuma transferência de dados.

Medição

Este Site usa Rastreadores para medir o tráfego e analisar o comportamento do Usuário para melhorar o Serviço.

Desempenho de conteúdo e características de teste (teste A/B)

Os serviços contidos nesta seção permitem ao Proprietário acompanhar e analisar a resposta do Usuário relacionado com o tráfego da web ou com o comportamento relacionado com as mudanças na estrutura, texto ou qualquer outro componente da este

Site.

GrowthBook Cloud (GrowthBook, Inc.)

GrowthBook Cloud é um serviço de teste A/B fornecido pelo GrowthBook, Inc.

Dados Pessoais processados: cliques, dados de falha, Dados de uso, eventos de interação, histórico de navegação, informações do dispositivo, informações do navegador, interações rolagem-página, posição de rolagem, Rastreadores, registros do dispositivo, sistemas operacionais e visualizações de página.

Base legal para o processamento: Anuência.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Base legal para a transferência de dados: Cláusulas de proteção de dados padrão.

Duração da armazenagem:

- gb_sdk: 1 ano

Estatísticas

Os serviços contidos nesta seção habilitam o Proprietário a monitorar e analisar o tráfego da web e podem ser usados para rastrear o comportamento do Usuário.

Heap Analytics (Heap Inc.)

Heap Analytics é um serviço de análise fornecido pela Heap Inc, que permite que o Proprietário analise a receita e atividade (comercial) dos Usuários neste serviço (este Site).

Dados Pessoais processados: Dados de uso e Rastreadores.

Base legal para o processamento: Anuência.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Base legal para a transferência de dados: Cláusulas de proteção de dados padrão.

Período de retenção de Dados: Manutenção dos Dados pelo tempo necessário para alcançar o objetivo.

Duração da armazenagem:

- _hp2_hld*: durante a sessão
- _hp2_id.*: 2 anos
- _hp2_props.*: 2 anos
- _hp2_ses_props.*: 30 minutos
- userty.core.p.app_id_hash*: 2 anos
- userty.core.s.app_id_hash*: durante a sessão

Google Analytics 4 (Google Ireland Limited)

O Google Analytics 4 é um serviço de análise da Internet fornecido pela Google Ireland Limited ("Google"). O Google utiliza os dados coletados para acompanhar e examinar o uso deste serviço (este Site) para preparar relatórios sobre atividades e compartilhá-los com outros serviços do Google.

O Google pode usar os dados coletados para contextualizar e personalizar os anúncios de sua própria rede de publicidade.

No Google Analytics 4, os endereços IP são usados no momento da coleta e descartados antes que os Dados sejam registrados em qualquer data center ou servidor. Os Usuários podem obter mais informações na [documentação oficial do Google](#).

Dados Pessoais processados: Dados de uso, estatísticas da sessão, número de Usuários e Rastreadores.

Base legal para o processamento: Anuência.

Lugar de processamento: Irlanda – [Política de Privacidade](#) – [Política de Privacidade](#).

Duração da armazenagem:

- _pk_hsr*: 30 minutos

Serviços de estatísticas gerenciados diretamente por este Site

Os serviços contidos nesta seção permitem ao Proprietário realizar e gerenciar serviços de inteligência analítica por meio do uso de Rastreadores próprios.

Matomo (auto-hospedado) (este Site)

Matomo é um software usado pela este Site para analisar dados diretamente sem a ajuda de terceiros.

Dados Pessoais processados: Dados de uso, IP address e Rastreadores.

Base legal para o processamento: Anuência.

Base legal para a transferência de dados: Nenhuma transferência de dados.

Duração da armazenagem:

- `_pk_cvar*`: 30 minutos
- `_pk_id*`: 2 anos
- `_pk_ref*`: 7 meses
- `_pk_ses*`: 30 minutos
- `_pk_testcookie*`: durante a sessão

Marketing

Este Site usa Rastreadores a fim de fornecer conteúdos de marketing personalizados com base no comportamento do Usuário e operar, oferecer e rastrear anúncios.

Afiliação comercial

Esses tipos de serviços permitem que este Site para exibir anúncios de produtos ou serviços de terceiros. Os anúncios podem ser exibidos como links de publicidade ou como banners, usando vários tipos de gráficos.

Clique no ícone ou banner exibido no Aplicativo que são rastreados pelos serviços de terceiros relacionados abaixo, e são compartilhados com este Site.

Para mais detalhes sobre quais os dados são recolhidos, por favor, consulte a política de privacidade de cada serviço.

ReferralCandy (Anafore Pte. Ltd.)

ReferralCandy é um serviço de afiliação comercial fornecido pela Anafore Pte. Ltd.

Dados Pessoais processados: Dados de uso, e-mail, nome, Rastreadores e sobrenome.

Base legal para o processamento: Anuência.

Lugar de processamento: Cingapura – [Política de Privacidade](#).

Admitad (Admitad AG)

O Admitad é um serviço de afiliação comercial fornecido pela Admitad AG.

Dados Pessoais processados: Dados de uso, Identificador único universal (UUID) e Rastreadores.

Base legal para o processamento: Anuência.

Lugar de processamento: Alemanha – [Política de Privacidade](#).

Base legal para a transferência de dados: Cláusulas de proteção de dados padrão.

CJ Affiliate (Epsilon International UK Ltd (part of Publicis Groupe))

CJ Affiliate é um serviço de afiliação comercial fornecido pela Epsilon International UK Ltd (part of Publicis Groupe).

Dados Pessoais processados: Dados de uso, histórico de compras e Rastreadores.

Base legal para o processamento: Anuência.

Lugar de processamento: Reino Unido – [Política de Privacidade](#).

Base legal para a transferência de dados: Cláusulas de proteção de dados padrão.

Duração da armazenagem:

- cje: 2 anos

Coleta de preferências de privacidade

Este tipo de serviço permite que este Site colete e armazene as preferências dos Usuários com relação à coleta, uso e processamento de suas informações pessoais, conforme solicitado pela legislação de privacidade aplicável.

Consent Solution da iubenda (iubenda srl)

Consent Solution da iubenda permite armazenar e recuperar registros de consentimento de Usuários para o processamento de Dados Pessoais, e informações e preferências expressas com relação ao consentimento fornecido.

Para fazer isso, é usado um Rastreador que armazena temporariamente as informações pendentes no dispositivo do Usuário até que elas sejam processadas pelo API. O Rastreador (um recurso do navegador chamado de localStorage) é excluído nesse ponto.

Dados Pessoais processados: endereço IP, Rastreadores e Todos Dados que partilha durante o uso do serviço.

Base legal para o processamento: Obrigação legal.

Lugar de processamento: Itália – [Política de Privacidade](#).

Período de retenção de Dados: Manutenção dos Dados por toda a duração do contrato (quando da rescisão do contrato, se for aplicável, desde que seja exigido pela legislação aplicável).

Duração da armazenagem:

- ConS JS library localStorage (IUB_DATA): indefinida

Cookie Solution da iubenda (iubenda srl)

Cookie Solution da iubenda permite que o Proprietário colete e armazene as preferências dos Usuários com relação ao processamento de informações pessoais e, em particular, ao uso de Cookies e outros Rastreadores neste serviço (este Site).

Dados Pessoais processados: Rastreadores.

Base legal para o processamento: Obrigação legal.

Lugar de processamento: Itália – [Política de Privacidade](#).

Duração da armazenagem:

- _iub_cs-*: 1 ano
- usprivacy: 1 ano

Newsletter Opt-in Booster da iubenda (iubenda srl)

O Newsletter Opt-in Booster da iubenda é um widget fornecido pela iubenda s.r.l. que permite a coleta de consentimento para marketing por e-mail.

O widget Newsletter Opt-in Booster da iubenda será exibido somente se o Usuário der seu consentimento para fins de marketing por meio do “Privacy Controls and Cookie Solution da iubenda” no este Site.

Se o Usuário optar por fornecer voluntariamente seu endereço de e-mail por meio do widget, esse consentimento será confirmado com um e-mail de dupla aceitação. Em seguida, o consentimento do Usuário será registrado no “Consent Database da iubenda”.

Se o Usuário retirar seu consentimento para marketing por e-mail usando o método de opt-out fornecido pelo Proprietário, o Proprietário atualizará essa preferência no banco de dados.

Dados Pessoais processados: e-mail, endereço IP, língua, Página atual e Rastreadores.

Lugar de processamento: Itália – [Política de Privacidade](#).

Gerenciamento de contactos e envio de mensagens

Esses tipos de serviços permitem o gerenciamento da base de dados de contatos de e-mail, telefones ou outra informação de contato para comunicação com o Usuário.

Estes serviços também podem ser usados para coletar dados referentes à data e o horário em que o Usuário visualizou o e-mail; e

também quando o Usuário interagiu com o e-mail recebido, como por exemplo, quando o Usuário selecionou os links incluídos no e-mail.

Vero (Vero Holdings Australia Pty. Ltd.)

Vero é um gerenciamento de endereços de e-mail e envio de mensagem de serviço prestado por Vero Holdings Australia Pty. Ltd.

Dados Pessoais processados: Dados de uso, e-mail e Rastreadores.

Lugar de processamento: Austrália – [Política de Privacidade](#).

Base legal para a transferência de dados: Cláusulas de proteção de dados padrão.

Período de retenção de Dados: Manutenção dos Dados pelo tempo necessário para alcançar o objetivo.

Duração da armazenagem:

- __vero_user: durante a sessão
- __vero_visit: durante a sessão
- __veroc4: durante a sessão

Appcues (Appcues, Inc.)

Appcues é um serviço de envio de mensagens fornecido pela Appcues, Inc. Appcues também pode ser usado para gerencie a criação, emprego, administração, distribuição e análise de formulários e pesquisas online.

Dados Pessoais processados: Dados de uso, e-mail, nome e Rastreadores.

Base legal para o processamento: Anuência.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Base legal para a transferência de dados: Cláusulas de proteção de dados padrão.

Publicidade

Este tipo de serviço permite que Dados do Usuário sejam utilizados para fins de comunicação de publicidade. Estas comunicações são exibidas na forma de banners e outros anúncios neste serviço (este Site), possivelmente com base nos interesses do Usuário.

Isso não significa que todos os Dados Pessoais serão usados para esta finalidade. As informações e condições de uso estão descritas abaixo.

Alguns dos serviços listados abaixo podem usar Rastreadores para identificar Usuários, fazer redirecionamento comportamental, ou seja, exibir anúncios personalizados de acordo com os interesses e o comportamento do Usuário, ou para medir o desempenho dos anúncios. Para obter mais informações verifique as políticas de privacidade dos serviços relevantes, por favor.

Serviços desse tipo geralmente permitem que os Usuários optem por desativar o rastreamento. Os Usuários podem aprender como desativar a publicidade baseada em interesses de forma mais geral, acessando a respectiva seção de desativação neste documento.

Rastreamento de conversões do Google Ads (Google Ireland Limited)

Acompanhamento de conversões do Google Ads é um serviço de análise fornecido pela Google Ireland Limited que conecta os dados da rede de publicidade do Google Ads com as ações realizadas neste serviço (este Site).

Dados Pessoais processados: Dados de uso e Rastreadores.

Base legal para o processamento: Anuência.

Lugar de processamento: Irlanda – [Política de Privacidade](#).

Base legal para a transferência de dados: Nenhuma transferência de dados.

Duração da armazenagem:

- IDE: 2 anos
- test_cookie: 15 minutos

Rastreamento de conversões do Meta ads (pixel da Meta) (Meta Platforms, Inc.)

Acompanhamento de conversões do Meta Ads (pixel da Meta) é um serviço de análise fornecido pela Meta Platforms, Inc. que conecta os dados da rede de publicidade do Meta com as ações realizadas neste serviço (este Site). O pixel do Meta rastreia conversões relacionadas às plataformas do Facebook, do Instagram e do Audience Network.

Dados Pessoais processados: Dados de uso e Rastreadores.

Base legal para o processamento: Anuência.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt out](#).

Base legal para a transferência de dados: Cláusulas de proteção de dados padrão.

Duração da armazenagem:

- _fbp: 3 meses
- fr: 3 meses

Rastreamento de conversões do LinkedIn (LinkedIn Insight Tag) (LinkedIn Corporation)

O acompanhamento de conversões do LinkedIn (LinkedIn Insight Tag) é um serviço de direcionamento analítico e comportamental prestado pela LinkedIn Corporation, que conecta os dados da rede de publicidade do LinkedIn com as ações realizadas neste serviço (este Site). O LinkedIn Insight Tag rastreia conversões que podem ser atribuídas a anúncios no LinkedIn e permite fazer o direcionamento a grupos de Usuários com base em seu uso anterior deste serviço (este Site).

Os Usuários poderão optar pelo não uso de recursos de publicidade comportamental nas configurações de seus dispositivos, em suas [configurações de conta do LinkedIn](#) ou visitando a [página AdChoices opt-out](#).

Dados Pessoais processados: Dados de uso, informações do dispositivo e Rastreadores.

Base legal para o processamento: Anuência.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Base legal para a transferência de dados: Cláusulas de proteção de dados padrão.

Período de retenção de Dados: Manutenção dos Dados pelo tempo necessário para alcançar o objetivo.

Duração da armazenagem:

- AnalyticsSyncHistory: 1 mês
- JSESSIONID: durante a sessão
- UserMatchHistory: 1 mês
- bcookie: 1 ano
- bscookie: 1 ano
- lang: durante a sessão
- lidc: 1 dia
- lms_ads: 1 mês
- lms_analytics: 1 mês

Impact (Forensiq LLC)

Impact é um serviço de publicidade fornecido pela Forensiq LLC.

Dados Pessoais processados: Dados de uso e Rastreadores.

Base legal para o processamento: Anuência.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Base legal para a transferência de dados: Cláusulas de proteção de dados padrão.

Landbot

Serviço de campanhas publicitárias usado para pesquisas interativas, formulários, chatbots conversacionais, landing pages e bots de geração de leads.

Base legal para o processamento: Anuência.

Base legal para a transferência de dados: Cláusulas de proteção de dados padrão.

LinkedIn Ads (LinkedIn Ireland Unlimited Company)

LinkedIn Ads é um serviço de publicidade fornecido pela LinkedIn Ireland Unlimited Company.

Dados Pessoais processados: Dados de uso e Rastreadores.

Base legal para o processamento: Anuência.

Lugar de processamento: Irlanda – [Política de Privacidade](#) – [Opt out](#).

Base legal para a transferência de dados: Cláusulas de proteção de dados padrão.

Duração da armazenagem:

- GAID: indefinida
- IDFA: indefinida
- UserMatchHistory: 1 mês
- _gcl_*: 3 meses
- _guid: 3 meses
- aam_uuid: 1 mês
- li_fat_id: 1 mês
- li_giant: 7 dias
- li_sugr: 3 meses
- lms_ads: 1 mês
- oribi_cookie_test: durante a sessão
- oribi_session: 2 horas
- oribi_user_guid: 7 meses

Público Semelhante da Meta (Meta Platforms Ireland Limited)

O Público Semelhante da Meta é um serviço de direcionamento comportamental e de publicidade prestado por Meta Platforms Ireland Limited, que usa Dados coletados através do Público Personalizado do Meta, de forma a exibir anúncios para Usuários com comportamentos semelhantes aos Usuários que já estão na lista de Público Semelhante devido a seu uso anterior deste serviço (este Site) ou engajamento com conteúdo relevante nos aplicativos e serviços do Meta.

Com base nestes Dados, anúncios personalizados serão mostrados para Usuários sugeridos por Público Semelhante da Meta.

Os Usuários podem optar por não aceitar o uso de Rastreadores pelo Meta para personalização de anúncios, entrando nesta [página de opção de cancelamento](#).

Dados Pessoais processados: Dados de uso e Rastreadores.

Base legal para o processamento: Anuência.

Lugar de processamento: Irlanda – [Política de Privacidade](#) – [Opt out](#).

Duração da armazenagem:

- _fbp: 3 meses

Microsoft Advertising (Microsoft Corporation)

O Microsoft Advertising é um serviço de publicidade fornecido pela Microsoft Corporation.

Dados Pessoais processados: Dados de uso e Rastreadores.

Base legal para o processamento: Anuência.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Duração da armazenagem:

- MUID: 2 anos
- _uetmsclkid: 3 meses
- _uetmsclkid: indefinida
- _uetsid: 1 dia
- _uetsid: indefinida
- _uetvid: 2 anos
- _uetvid: indefinida

Públicos-Alvo Semelhantes do Google Ads (Google Ireland Limited)

O serviço Públicos-alvo semelhantes é um serviço de direcionamento comportamental e de publicidade prestado por Google Ireland Limited, que usa Dados do Remarketing do Google Ads de forma a exibir anúncios para Usuários com comportamentos semelhantes aos Usuários que já estão na lista de Remarketing devido a seu uso anterior deste serviço (este Site).

Com base nestes Dados, anúncios personalizados serão mostrados para Usuários sugeridos por Públicos-Alvo Semelhantes do Google Ads.

Usuários que não quiserem ser incluídos nos Públicos-alvo semelhantes podem optar por não aceitar e desativar o uso de Rastreadores de publicidade, entrando em: [Configurações de Anúncios](#) da Google.

Para compreender o uso de Dados realizado pelo Google, consulte [a Política de Parceiros da Google](#).

Dados Pessoais processados: Dados de uso e Rastreadores.

Base legal para o processamento: Anuência.

Lugar de processamento: Irlanda – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Base legal para a transferência de dados: Cláusulas de proteção de dados padrão.

Duração da armazenagem:

- AID: 2 anos
- ANID: 2 anos
- Conversion: 3 meses
- DSID: 14 dias
- FCNEC: 1 ano
- FLC: 10 segundos
- FPAU: 3 meses
- FPGCLAW: 3 meses
- FPGCLDC: 3 meses
- FPGCLGB: 3 meses
- IDE: 2 anos
- NID: 6 meses
- RUL: 1 ano
- TAID: 14 dias
- __gads: 2 anos
- __gsas: 2 anos
- _gac_: 3 meses
- _gac_gb_: 3 meses
- _gcl_au: 3 meses
- _gcl_aw: 3 meses
- _gcl_dc: 3 meses
- _gcl_gb: 3 meses
- _gcl_gf: 3 meses
- _gcl_ha: 3 meses
- id: 2 anos
- test_cookie: 15 minutos

Remarketing e objetivo comportamental

Esses tipos de serviços permitem que este serviço (este Site) e seus parceiros possam informar, otimizar e fornecer publicidade baseada no uso anterior deste serviço (este Site) pelo Usuário.

Esta atividade é promovida por meio do rastreamento de Dados do Usuário e uso de Rastreadores, a fim de coletar informações que são então transferidas para os parceiros que gerenciam a atividade de direcionamento comportamental e Remarketing.

Alguns serviços oferecem uma opção de remarketing com base em listas de endereço de email.

Serviços deste tipo geralmente oferecem a possibilidade de optar pelo não rastreamento. Além de qualquer recurso de cancelamento (“opt-out”) oferecido por qualquer um dos serviços abaixo, os Usuários podem saber mais sobre como optar de forma geral por não usar anúncios personalizados para os interesses dentro da seção dedicada “Como optar por não receber anúncios com base em interesses” neste documento.

Remarketing do Google Ads (Google Ireland Limited)

O Remarketing do Google Ads é um serviço de direcionamento comportamental e de Remarketing prestado por Remarketing do Google Ads, que conecta a atividade deste serviço (este Site) com a rede de publicidade do Google Ads e o Cookie DoubleClick.

Para compreender o uso de Dados realizado pelo Google, consulte [a Política de Parceiros da Google](#).

Os Usuários podem optar por não aceitar o uso de Rastreadores para personalização de anúncios, entrando em [Configurações de Anúncios da Google](#).

Dados Pessoais processados: Dados de uso e Rastreadores.

Base legal para o processamento: Anuência.

Lugar de processamento: Irlanda – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Base legal para a transferência de dados: Nenhuma transferência de dados.

Duração da armazenagem:

- AID: 2 anos
- ANID: 2 anos
- Conversion: 3 meses
- DSID: 14 dias
- FCNEC: 1 ano
- FLC: 10 segundos
- FPAU: 3 meses
- FPGCLAW: 3 meses
- FPGCLDC: 3 meses
- FPGCLGB: 3 meses
- IDE: 2 anos
- NID: 6 meses
- RUL: 1 ano
- TAID: 14 dias
- __gads: 2 anos
- __gsas: 2 anos
- _gac_: 3 meses
- _gac_gb_: 3 meses
- _gcl_au: 3 meses
- _gcl_aw: 3 meses
- _gcl_dc: 3 meses
- _gcl_gb: 3 meses
- _gcl_gf: 3 meses
- _gcl_ha: 3 meses
- id: 2 anos
- test_cookie: 15 minutos

Público Personalizado da Meta (Meta Platforms, Inc.)

O Público Personalizado da Meta é um serviço de direcionamento comportamental e de Remarketing prestado por Público Personalizado da Meta, que conecta a atividade deste serviço (este Site) com a rede de publicidade do Meta.

Os Usuários podem optar por não aceitar o uso de Rastreadores pelo Meta para personalização de anúncios, entrando nesta [página de opção de cancelamento](#).

Dados Pessoais processados: e-mail e Rastreadores.

Base legal para o processamento: Anuência.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt out](#).

Base legal para a transferência de dados: Cláusulas de proteção de dados padrão.

Duração da armazenagem:

- _fbp: 3 meses

Facebook Remarketing (Meta Platforms, Inc.)

O Facebook Remarketing é um serviço de remarketing e objetivo comportamental prestado pela Meta Platforms, Inc. que conecta a atividade deste serviço (este Site) com a rede de publicidade Meta.

Dados Pessoais processados: Dados de uso e Rastreadores.

Base legal para o processamento: Anuência.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Base legal para a transferência de dados: Cláusulas de proteção de dados padrão.

Duração da armazenagem:

- _fbp: 3 meses

LinkedIn Website Retargeting (LinkedIn Corporation)

O LinkedIn Website Retargeting é um serviço de remarketing e objetivo comportamental prestado pela LinkedIn Corporation que conecta a atividade do este Site com a rede de publicidade LinkedIn.

Dados Pessoais processados: Dados de uso e Rastreadores.

Base legal para o processamento: Anuência.

Lugar de processamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Base legal para a transferência de dados: Cláusulas de proteção de dados padrão.

Duração da armazenagem:

- AnalyticsSyncHistory: 1 mês
- JSESSIONID: durante a sessão
- UserMatchHistory: 1 mês
- bcookie: 1 ano
- bscookie: 1 ano
- lang: durante a sessão
- lidc: 1 dia
- lissc: 1 ano
- lms_ads: 1 mês
- lms_analytics: 1 mês

Como gerenciar preferências e fornecer ou cancelar a permissão

Há diversas maneiras de gerenciar as preferências relacionadas ao Rastreador e de fornecer e retirar o consentimento, quando for relevante:

Os Usuários podem gerenciar as preferências relacionadas aos Rastreadores diretamente nas configurações de seu próprio dispositivo, por exemplo, impedindo o uso ou o armazenamento de Rastreadores.

Além disso, sempre que o uso de Rastreadores se basear em consentimento, os Usuários poderão fornecer ou retirar tal consentimento por meio da configuração de suas preferências no aviso de cookies ou da atualização de tais preferências, de acordo com o respectivo widget de privacidade de preferências de consentimento, se disponível.

Também é possível, por meio de recursos específicos do navegador ou do dispositivo, excluir os Rastreadores previamente armazenados, incluindo aqueles usados para lembrar as preferências iniciais de consentimento do Usuário.

Outros Rastreadores da memória local do navegador podem ser apagados com a exclusão do histórico de navegação.

Com relação a Rastreadores de terceiros, os Usuários poderão gerenciar suas preferências e retirar seu consentimento (PARA SER REMOVIDO) através do respectivo link de cancelamento (quando for fornecido), usando os meios indicados na política de privacidade de terceiros ou entrando em contato com o terceiro.

Configurações de Rastreadores de localização

Os Usuários poderão, por exemplo, encontrar informações sobre como gerenciar Cookies nos navegadores mais usados nos seguintes endereços:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Brave](#)
- [Opera](#)

Os Usuários também poderão gerenciar determinadas categorias de Rastreadores usados em aplicativos móveis, optando pelo não uso através das respectivas configurações do dispositivo, tais como as configurações de publicidade para dispositivos móveis ou configurações de rastreamento em geral (os Usuários poderão abrir as configurações do dispositivo e procurar as respectivas configurações).

Como optar por não receber anúncios com base em interesses

Não obstante as disposições acima, informamos aos Usuários que eles poderão seguir as instruções fornecidas pelas iniciativas [YourOnlineChoices](#) (UE e Reino Unido), na [Network Advertising Initiative](#) (EUA) e na [Digital Advertising Alliance](#) (EUA), [DAAC](#) (Canadá), [DDAI](#) (Japão) ou outros serviços similares. Tais iniciativas permitem aos Usuários selecionar suas preferências de monitoramento para a maioria das ferramentas de propaganda. O Proprietário recomenda que os Usuários utilizem estes recursos além das informações fornecidas neste documento.

A Digital Advertising Alliance oferece um aplicativo chamado [AppChoices](#) que ajuda os Usuários a controlar publicidades com base em interesses em aplicativos móveis.

Consequências de negar o uso de Rastreadores

Os usuários podem decidir livremente se querem ou não permitir o uso de Rastreadores. No entanto, é importante observar que os Rastreadores ajudam este Site a fornecer uma melhor experiência e funcionalidades avançadas aos Usuários (de acordo com as finalidades descritas neste documento). Portanto, se o Usuário optar por bloquear o uso de Rastreadores, o Proprietário pode não conseguir fornecer os recursos relacionados.

Proprietário e Controlador de Dados

iubenda s.r.l.
Via San Raffaele, 1 - 20121 Milão (Itália)
Câmara de Comércio de Milão
IVA UE: IT07347120961
IVA UK: GB 370904694
CS: 12.603,50 Eur (totalmente pago)
Representante legal: Andrea Giannangelo

Encarregado da proteção de dados: dpo@iubenda.com

E-mail de contato do Proprietário: info@iubenda.com

Uma vez que o uso de Rastreadores de terceiros através deste serviço (este Site) não pode ser totalmente controlado pelo Proprietário, quaisquer referências específicas a Rastreadores de terceiros devem ser consideradas uma indicação. Para obter informações completas, solicitamos gentilmente que os Usuários consultem as políticas de privacidade dos respectivos serviços de terceiros enumerados neste documento.

Em função da complexidade objetiva das tecnologias relacionadas às tecnologias de rastreamento, recomenda-se que os Usuários entrem em contato com o Proprietário, se desejarem receber mais informações sobre o uso de tais tecnologias por este Site.

Definições e referências jurídicas

Dados Pessoais (ou Dados)

Quaisquer informações que diretamente, indiretamente ou em relação com outras informações – incluindo um número de identificação pessoal – permitam a identificação ou identificabilidade de uma pessoa física.

Dados de Uso

As informações coletadas automaticamente através deste Site (ou serviços de terceiros contratados neste Serviço (este Site)), que podem incluir: os endereços IP ou nomes de domínio dos computadores utilizados pelos Usuários que utilizam este Site, os endereços URI (Identificador Uniforme de Recurso), a data e hora do pedido, o método utilizado para submeter o pedido ao servidor, o tamanho do arquivo recebido em resposta, o código numérico que indica o status do servidor de resposta (resultado positivo, erro, etc.), o país de origem, as características do navegador e do sistema operacional utilizado pelo Usuário, os vários detalhes de tempo por visita (por exemplo, o tempo gasto em cada página dentro do aplicativo) e os detalhes sobre o caminho seguido dentro da aplicação, com especial referência à sequência de páginas visitadas e outros parâmetros sobre o sistema operacional do dispositivo e/ou ambiente de TI do Usuário.

Usuário

A pessoa que usa este Site que, a menos que especificado diferentemente, coincida com o Titular dos Dados.

Titular dos Dados

A pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem.

Processador de Dados (ou Subcontratante)

A pessoa física ou jurídica, administração pública, agência ou outro órgão que processe os Dados Pessoais em nome do Controlador conforme descrito nesta política de privacidade.

Controlador de Dados (ou Proprietário)

A pessoa física ou jurídica, administração pública, agência ou outro órgão que, isoladamente ou em conjunto com outros determinar as finalidades e os meios de processamento dos Dados Pessoais, incluindo medidas de segurança relativas ao funcionamento e ao uso deste Serviço (este Site). O Controlador de Dados, a menos que seja especificado de outra forma, é o Proprietário deste Serviço (este Site).

Este Site (ou este Aplicativo)

O meio pelo qual os Dados Pessoais do Usuário são coletados e processados.

Serviço

O serviço fornecido por este Site conforme descrito nos termos relativos (se disponíveis) e neste site/aplicativo.

União Europeia (ou UE)

A menos que especificado diferentemente, todas as referências feitas neste documento à União Europeia incluem todos os atuais estados membros da União Europeia e do Espaço Econômico Europeu.

Cookie

Cookies são Rastreadores compostos por pequenos conjuntos de dados armazenados no navegador do Usuário.

Rastreador

O termo Rastreador indica qualquer tecnologia – como Cookies, identificadores únicos, web beacons, scripts embutidos, e-tags e fingerprinting – que permita o rastreamento de Usuários, por exemplo, acessando ou a armazenando informações no dispositivo do Usuário.

Informação jurídica

Esta declaração de privacidade foi preparada com base em determinações de múltiplas legislações.

Esta política de privacidade se refere somente a este Site, se não afirmado diferentemente neste documento.

Última atualização: 23 de abril de 2024

Versão: 433