

# Privacy Policy di autonomiadisabili.store/

Questo Sito Web raccoglie alcuni Dati Personali dei propri Utenti.

## Titolare del Trattamento dei Dati

AUTONOMIA DISABILI S.R.L.S Unipersonale P.IVA 06903820485 Via Castro Campitino 134 - Firenzuola – Firenze

**Indirizzo email del Titolare:** info@prezzi-ausili-per-disabili.it

## Tipologie di Dati raccolti

Fra i Dati Personali raccolti da questo Sito Web, in modo autonomo o tramite terze parti, ci sono: nome; cognome; numero di telefono; indirizzo fisico; email; Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento; risposte alle domande; clic; eventi keypress; eventi relativi ai sensori di movimento; movimenti del mouse; posizione relativa allo scorrimento; eventi touch; numero di Utenti; statistiche delle sessioni; Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio; contenuti dell'utente; contenuti del messaggio o dell'email; immagine di profilo; data del messaggio; ora in cui il messaggio è stato inviato; mittente del messaggio; URL di riferimento; pageview.

Dettagli completi su ciascuna tipologia di Dati Personali raccolti sono forniti nelle sezioni dedicate di questa privacy policy o mediante specifici testi informativi visualizzati prima della raccolta dei Dati stessi.

I Dati Personali possono essere liberamente forniti dall'Utente o, nel caso di Dati di Utilizzo, raccolti automaticamente durante l'uso di questo Sito Web.

Se non diversamente specificato, tutti i Dati richiesti da questo Sito Web sono obbligatori. Se l'Utente rifiuta di comunicarli, potrebbe essere impossibile per questo Sito Web fornire il Servizio. Nei casi in cui questo Sito Web indichi alcuni Dati come facoltativi, gli Utenti sono liberi di astenersi dal comunicare tali Dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del Servizio o sulla sua operatività.

Gli Utenti che dovessero avere dubbi su quali Dati siano obbligatori sono incoraggiati a contattare il Titolare.

L'eventuale utilizzo di Cookie - o di altri strumenti di tracciamento - da parte di questo Sito Web o dei titolari dei servizi terzi utilizzati da questo Sito Web ha la finalità di fornire il Servizio richiesto dall'Utente, oltre alle ulteriori finalità descritte nel presente documento e nella Cookie Policy.

L'Utente si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi mediante questo Sito Web.

## Modalità e luogo del trattamento dei Dati raccolti

### Modalità di trattamento

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione di questo Sito Web (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

### Luogo

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, contatta il Titolare.

I Dati Personali dell'Utente potrebbero essere trasferiti in un paese diverso da quello in cui l'Utente si trova. Per ottenere ulteriori informazioni sul luogo del trattamento l'Utente può fare riferimento alla sezione relativa ai dettagli sul trattamento dei Dati Personali.

### Periodo di conservazione

Se non diversamente indicato in questo documento, i Dati Personali sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalla finalità per la quale sono stati raccolti e potrebbero essere conservati per un periodo più lungo a causa di eventuali obbligazioni legali o sulla base del consenso degli Utenti.

## Finalità del Trattamento dei Dati raccolti

I Dati dell'Utente sono raccolti per consentire al Titolare di fornire il Servizio, adempiere agli obblighi di legge, rispondere a richieste o azioni esecutive, tutelare i propri diritti ed interessi (o quelli di Utenti o di terze parti), individuare eventuali attività dolose o fraudolente, nonché per le seguenti finalità: Contattare l'Utente, Protezione da spam e bot, Interazione con social network e piattaforme esterne, Gestione dei tag, Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne, Hosting ed infrastruttura backend, Gestione dei pagamenti, Statistica, Interazione con le piattaforme di live chat, Pubblicità e Ottimizzazione e distribuzione del traffico.

Per ottenere informazioni dettagliate sulle finalità del trattamento e sui Dati Personali trattati per ciascuna finalità, l'Utente può fare riferimento alla sezione "Dettagli sul trattamento dei Dati Personali".

## **Dettagli sul trattamento dei Dati Personali**

I Dati Personali sono raccolti per le seguenti finalità ed utilizzando i seguenti servizi:

### **Contattare l'Utente**

#### **Modulo di contatto**

Compilando il modulo di contatto con i propri dati, l'Utente autorizza questo Sito Web a usare queste informazioni per rispondere alle richieste (come preventivi e qualsiasi altra richiesta).

Dati Personali trattati: cognome; email; indirizzo fisico; nome; numero di telefono.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Vendita in California

### **Mailing list o newsletter**

Con la registrazione alla mailing list o alla newsletter, l'indirizzo email dell'Utente viene automaticamente inserito in una lista di contatti a cui potranno essere trasmessi messaggi email contenenti informazioni, anche di natura commerciale e promozionale, relative a questo Sito Web. L'indirizzo email dell'Utente potrebbe anche essere aggiunto a questa lista come risultato della registrazione a questo Sito Web o dopo aver effettuato un acquisto.

Dati Personali trattati: email.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Vendita negli Stati Uniti

### **Contatto via telefono**

Gli Utenti che hanno fornito il proprio numero di telefono potrebbero essere contattati per finalità commerciali o promozionali collegate a questo Sito Web, così come per soddisfare richieste di supporto.

Dati Personali trattati: numero di telefono.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Vendita in California

### **Gestione dei pagamenti**

Se non diversamente specificato, questo Sito Web elabora tutti i pagamenti con carta di credito, bonifico bancario o altri mezzi tramite fornitori esterni di servizi di pagamento. In generale, e salvo diversa indicazione, gli Utenti sono pregati di fornire i dettagli di pagamento e le informazioni personali direttamente a tali fornitori di servizi di pagamento.

Questo Sito Web non è coinvolta nella raccolta e nell'elaborazione di tali informazioni: riceverà invece solo una notifica da parte del fornitore di servizi di pagamento in questione circa l'avvenuto pagamento.

### **PayPal (Paypal)**

PayPal è un servizio di pagamento fornito da PayPal Inc., che consente all'Utente di effettuare pagamenti online.

Dati Personali trattati: Strumenti di Tracciamento; varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Consulta la privacy policy di Paypal – [Privacy Policy](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Vendita in Virginia, Colorado, Connecticut, Utah, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebraska, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky, Rhode Island e Montana

## **Gestione dei tag**

Questo tipo di servizio consente al Titolare di gestire in modo centralizzato i tag o gli script necessari su questo Sito Web. Di conseguenza, i Dati dell'Utente possono essere trattati da questi servizi, con la possibilità che vengano conservati.

### **Google Tag Manager (Google LLC)**

Google Tag Manager è un servizio di gestione dei tag fornito da Google LLC oppure da Google Ireland Limited, a seconda di come il Titolare gestisce il trattamento dei Dati.

Per conoscere l'utilizzo dei Dati da parte di Google, consulta la loro [partner policy](#) e la loro [pagina dei Dati Commerciali](#).

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#); Irlanda – [Privacy Policy](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni relative alle attività su internet o altri network.

## **Hosting ed infrastruttura backend**

Questo tipo di servizio ha lo scopo di ospitare Dati e file che consentono a questo Sito Web di funzionare e di essere distribuito o di fornire un'infrastruttura pronta all'uso per eseguire funzionalità specifiche o parti di questo Sito Web.

Alcuni servizi tra quelli elencati di seguito, se presenti, possono funzionare su server geograficamente distribuiti, rendendo difficile determinare l'effettiva ubicazione in cui sono conservati i Dati Personali.

### **SiteGround Hosting (SiteGround Hosting Ltd.)**

SiteGround Hosting è un servizio di hosting fornito da SiteGround Hosting Ltd., SG Hosting Inc. oppure da SiteGround Spain S.L., a seconda di come il Titolare gestisce il trattamento dei Dati.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento; varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Regno Unito – [Privacy Policy](#); Paesi Bassi – [Privacy Policy](#); Regno Unito – [Privacy Policy](#); Paesi Bassi – [Privacy Policy](#); Spagna – [Privacy Policy](#); Paesi Bassi – [Privacy Policy](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni relative alle attività su internet o altri network.

## **Interazione con le piattaforme di live chat**

Questo tipo di servizi permette di interagire con le piattaforme di live chat gestite da soggetti terzi, direttamente dalle pagine di questo Sito Web, al fine di poter contattare ed essere contattati dal servizio di supporto di questo Sito Web.

Nel caso in cui sia installato un servizio di interazione con le piattaforme di live chat, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga Dati di Utilizzo relativi alle pagine in cui è installato. Inoltre, le conversazioni della live chat potrebbero essere registrate.

### **WhatsApp Business Chat Widget (Meta Platforms, Inc.)**

Il WhatsApp Business Chat Widget è un servizio di interazione con la piattaforma di live chat WhatsApp, fornito da Meta Platforms, Inc. oppure da Meta Platforms Ireland Limited, a seconda di come il Titolare gestisce il trattamento dei Dati.

Dati Personali trattati: cognome; contenuti del messaggio o dell'email; contenuti dell'utente; data del messaggio; Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio; immagine di profilo; mittente del messaggio; nome; numero di telefono; ora in cui il messaggio è stato inviato; risposte alle domande; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#); Irlanda – [Privacy Policy](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: identificatori; informazioni relative alle attività su internet o altri network; informazioni audio, elettroniche, visive, termiche, olfattive o simili; informazioni ricavate da altre informazioni personali.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Vendita in California
- una Condivisione in California

## **Interazione con social network e piattaforme esterne**

Questo tipo di servizi permette di effettuare interazioni con i social network, o con altre piattaforme esterne, direttamente dalle pagine di questo Sito Web.

Le interazioni e le informazioni acquisite da questo Sito Web sono in ogni caso soggette alle impostazioni privacy dell'Utente relative ad ogni social network.

Questo tipo di servizio potrebbe comunque raccogliere dati sul traffico per le pagine dove il servizio è installato, anche quando gli Utenti non lo utilizzano.

Si raccomanda di disconnettersi dai rispettivi servizi per assicurarsi che i dati elaborati su questo Sito Web non vengano ricollegati al profilo dell'Utente.

### **Facebook Like Button and Social Widgets (Meta Platforms, Inc.)**

Il pulsante “Mi Piace” e i widget sociali di Facebook sono servizi di interazione con il social network Facebook, forniti da Meta Platforms, Inc. oppure da Meta Platforms Ireland Limited, a seconda di come il Titolare gestisce il trattamento dei Dati.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#) – [Opt out](#); Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt out](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Vendita negli Stati Uniti

## **Ottimizzazione e distribuzione del traffico**

Questo tipo di servizi permette a questo Sito Web di distribuire i propri contenuti tramite dei server dislocati sul territorio e di ottimizzare le prestazioni della stessa.

I Dati Personali trattati dipendono dalle caratteristiche e della modalità d'implementazione di questi servizi, che per loro natura filtrano le comunicazioni fra questo Sito Web ed il browser dell'Utente.

Vista la natura distribuita di questo sistema, è difficile determinare i luoghi in cui vengono trasferiti i contenuti, che potrebbero contenere Dati Personali dell'Utente.

### **Bunny CDN (BunnyWay d.o.o.)**

Bunny CDN è un servizio di ottimizzazione e distribuzione del traffico fornito da BunnyWay d.o.o.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Slovenia – [Privacy Policy](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni relative alle attività su internet o altri network.

## **Protezione da spam e bot**

Questo tipo di servizio analizza il traffico di questo Sito Web, potenzialmente contenente Dati Personali degli Utenti, allo scopo di filtrarlo da parti di traffico indesiderate, messaggi e contenuti riconosciuti come SPAM o proteggerlo da attività di bot malevoli.

### **Google reCAPTCHA (Google LLC)**

Google reCAPTCHA è un servizio di protezione dallo spam fornito da Google LLC oppure da Google Ireland Limited, a seconda di come il Titolare gestisce il trattamento dei Dati.

Dati Personali trattati: clic; Dati di utilizzo; eventi keypress; eventi relativi ai sensori di movimento; eventi touch; movimenti del mouse; posizione relativa allo scorrimento; risposte alle domande; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#); Irlanda – [Privacy Policy](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni relative alle attività su internet o altri network; informazioni ricavate da altre informazioni personali.

## **Pubblicità**

Questo tipo di servizi consente di utilizzare i Dati dell'Utente per finalità di comunicazione commerciale. Queste comunicazioni sono mostrate su questo Sito Web sotto forma di banner e altre forme pubblicitarie, anche in relazione agli interessi dell'Utente. Ciò non significa che tutti i Dati Personali vengano utilizzati per questa finalità. Dati e condizioni di utilizzo sono indicati di seguito.

Alcuni dei servizi di seguito indicati potrebbero utilizzare Strumenti di Tracciamento per identificare l'Utente, o utilizzare la tecnica del behavioral retargeting, ossia visualizzare annunci pubblicitari personalizzati in base agli interessi e al comportamento dell'Utente, o misurare le prestazioni degli annunci.

Per avere maggiori informazioni in merito, ti suggeriamo di verificare le informative privacy dei rispettivi servizi.

I servizi di questo tipo di solito consentono agli Utenti di effettuare l'opt-out di tale tracciamento. Gli Utenti possono conoscere il modo in cui effettuare l'opt-out alla pubblicità basata sugli interessi visitando la relativa sezione di opt-out in questo documento.

### **Monitoraggio conversioni di Google Ads (Google LLC)**

Il monitoraggio conversioni di Google Ads è un servizio di statistiche fornito da Google LLC che collega i dati provenienti dal network di annunci Google Ads con le azioni compiute all'interno di questo Sito Web.

Per conoscere l'utilizzo dei Dati da parte di Google, consulta la loro [partner policy](#) e la loro [pagina dei Dati Commerciali](#).

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni relative alle attività su internet o altri network.

### **Google Conversion linker (Google Ireland Limited)**

Google Conversion linker è un servizio di statistica fornito da Google Ireland Limited che collega i Dati provenienti dai servizi di annunci di Google con le azioni compiute all'interno di questo Sito Web. A seconda delle impostazioni del servizio, tali Dati potrebbero essere trattati anche a scopo di retargeting.

Per una comprensione dell'utilizzo dei dati da parte di Google, si prega di consultare le [norme per i partner di Google](#).

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt out](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni relative alle attività su internet o altri network.

## **Statistica**

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.

### **Google Analytics 4 (Google LLC)**

Google Analytics è un servizio di statistica fornito da Google LLC oppure da Google Ireland Limited, a seconda di come il Titolare gestisce il trattamento dei Dati, ("Google"). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questo Sito Web, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google. Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario. In Google Analytics 4, gli indirizzi IP vengono utilizzati al momento della raccolta e poi eliminati prima che i dati vengano registrati in qualsiasi data center o server. Per saperne di più, è possibile consultare la [documentazione ufficiale di Google](#).

Per conoscere l'utilizzo dei Dati da parte di Google, consulta la loro [partner policy](#) e la loro [pagina dei Dati Commerciali](#).

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; numero di Utenti; statistiche delle sessioni; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#) – [Opt out](#); Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt out](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Vendita in California

### **WooCommerce Order Attribution Tracking (questo Sito Web)**

WooCommerce Order Attribution Tracking è una funzione di analisi di WooCommerce che collega i dati degli ordini online alle attività, ai canali o alle campagne di marketing per misurarne l'efficacia.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; pageview; Strumenti di Tracciamento; URL di riferimento.

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni relative alle attività su internet o altri network.

### **Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne**

Questo tipo di servizi permette di visualizzare contenuti ospitati su piattaforme esterne direttamente dalle pagine di questo Sito Web e di interagire con essi. Tali servizi sono spesso definiti widget, ovvero piccoli elementi inseriti in un sito web o in un'applicazione. Forniscono informazioni specifiche o svolgono una funzione particolare e spesso consentono l'interazione con l'utente.

Questo tipo di servizio potrebbe comunque raccogliere dati sul traffico web relativo alle pagine dove il servizio è installato, anche quando gli utenti non lo utilizzano.

### **Google Fonts (Google LLC)**

Google Fonts è un servizio di visualizzazione di stili di carattere gestito da Google LLC oppure da Google Ireland Limited, a seconda di come il Titolare gestisce il trattamento dei Dati, che permette a questo Sito Web di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#); Irlanda – [Privacy Policy](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Vendita in California

### **YouTube Video Widget (Google LLC)**

YouTube è un servizio di visualizzazione di contenuti video gestito da Google LLC oppure da Google Ireland Limited, a seconda di come il Titolare gestisce il trattamento dei Dati, che permette a questo Sito Web di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#); Irlanda – [Privacy Policy](#).

Categoria di Informazioni Personali raccolte ai sensi del CCPA: informazioni relative alle attività su internet o altri network.

Questo tipo di trattamento costituisce:

- una Vendita negli Stati Uniti

## **Informazioni su come disattivare gli annunci pubblicitari basati sugli interessi**

Oltre a qualsiasi funzione di opt-out fornita da uno qualsiasi dei servizi elencati in questo documento, gli Utenti possono leggere di più su come disattivare gli annunci pubblicitari basati sugli interessi nell'apposita sezione della Cookie Policy.

## **Cookie Policy**

Questo Sito Web fa utilizzo di Strumenti di Tracciamento. Per saperne di più, gli Utenti possono consultare la [Cookie Policy](#).

# Ulteriori informazioni per gli utenti

## Base giuridica del trattamento

Il Titolare tratta Dati Personali relativi all'Utente in caso sussista una delle seguenti condizioni:

- l'Utente ha prestato il consenso per una o più finalità specifiche.
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'Utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare;
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi.

È comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento ed in particolare di specificare se il trattamento sia basato sulla legge, previsto da un contratto o necessario per concludere un contratto.

## Ulteriori informazioni sul tempo di conservazione

Se non diversamente indicato in questo documento, i Dati Personali sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalla finalità per la quale sono stati raccolti e potrebbero essere conservati per un periodo più lungo a causa di eventuali obbligazioni legali o sulla base del consenso degli Utenti.

Pertanto:

- I Dati Personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'Utente saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto.
- I Dati Personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse. L'Utente può ottenere ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo perseguito dal Titolare nelle relative sezioni di questo documento o contattando il Titolare.

Quando il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati Personali più a lungo sino a quando detto consenso non venga revocato. Inoltre, il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo per adempiere ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

## Diritti dell'Utente sulla base del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR)

Gli Utenti possono esercitare determinati diritti con riferimento ai Dati trattati dal Titolare.

In particolare, nei limiti previsti dalla legge, l'Utente ha il diritto di:

- **revocare il consenso in ogni momento.** L'Utente può revocare il consenso al trattamento dei propri Dati Personali precedentemente espresso.
- **opporsi al trattamento dei propri Dati.** L'Utente può opporsi al trattamento dei propri Dati quando esso avviene in virtù di una base giuridica diversa dal consenso.
- **accedere ai propri Dati.** L'Utente ha diritto ad ottenere informazioni sui Dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei Dati trattati.
- **verificare e chiedere la rettificazione.** L'Utente può verificare la correttezza dei propri Dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione.
- **ottenere la limitazione del trattamento.** L'Utente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri Dati. In tal caso il Titolare non tratterà i Dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione.
- **ottenere la cancellazione o rimozione dei propri Dati Personali.** L'Utente può richiedere la cancellazione dei propri Dati da parte del Titolare.
- **ricevere i propri Dati o farli trasferire ad altro titolare.** L'Utente ha diritto di ricevere i propri Dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare.
- **proporre reclamo.** L'Utente può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale.

Gli Utenti hanno diritto di ottenere informazioni in merito alla base giuridica per il trasferimento di Dati all'estero incluso verso qualsiasi organizzazione internazionale regolata dal diritto internazionale o costituita da due o più paesi, come ad esempio l'ONU, nonché in merito alle misure di sicurezza adottate dal Titolare per proteggere i loro Dati.

## Dettagli sul diritto di opposizione

Quando i Dati Personali sono trattati nell'interesse pubblico, nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare oppure per perseguire un interesse legittimo del Titolare, gli Utenti hanno diritto ad opporsi al trattamento per motivi connessi alla loro situazione particolare.

Si fa presente agli Utenti che, ove i loro Dati fossero trattati con finalità di marketing diretto, possono opporsi al trattamento in qualsiasi momento, gratuitamente e senza fornire alcuna motivazione. Qualora gli Utenti si oppongano al trattamento per finalità di marketing diretto, i Dati Personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità. Per scoprire se il Titolare tratti Dati con finalità di marketing diretto gli Utenti possono fare riferimento alle rispettive sezioni di questo documento.

### Come esercitare i diritti

Eventuali richieste di esercizio dei diritti dell'Utente possono essere indirizzate al Titolare attraverso i recapiti forniti in questo documento. La richiesta è gratuita e il Titolare risponderà nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro un mese, fornendo all'Utente tutte le informazioni previste dalla legge. Eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento saranno comunicate dal Titolare a ciascuno dei destinatari, se esistenti, a cui sono stati trasmessi i Dati Personali, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il Titolare comunica all'Utente tali destinatari qualora egli lo richieda.

## Further information for Users in the United States

This part of the document integrates with and supplements the information contained in the rest of the privacy policy and is provided by the business running this Website and, if the case may be, its parent, subsidiaries and affiliates (for the purposes of this section referred to collectively as “we”, “us”, “our”).

The information contained in this section applies to all Users (Users are referred to below, simply as “you”, “your”, “yours”), who are residents in the following states: **California, Virginia, Colorado, Connecticut, Utah, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebraska, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky, Rhode Island and Montana.**

For such Users, this information supersedes any other possibly divergent or conflicting provisions contained in the privacy policy.

This part of the document uses the term Personal Information (and Sensitive Personal Information).

### Notice at collection

The following Notice at collection provides you with timely notice about the **categories of Personal Information collected or disclosed in the past 12 months** so that you can exercise meaningful control over our use of that Information.

*While such categorization of Personal Information is mainly based on California privacy laws, it can also be helpful for anyone who is not a California resident to get a general idea of what types of Personal Information are collected.*

### Identifiers

**Personal Information collected or disclosed:** nome, cognome, numero di telefono, indirizzo fisico, email, varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio, Dati di utilizzo, Strumenti di Tracciamento, Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio, risposte alle domande, contenuti dell'utente, immagine di profilo, data del messaggio, ora in cui il messaggio è stato inviato, mittente del messaggio

**Sensitive Personal Information collected or disclosed** ⓘ: contenuti del messaggio o dell'email

### Purposes:

- Contattare l'Utente
- Hosting ed infrastruttura backend
- Gestione dei pagamenti
- Interazione con le piattaforme di live chat

**Retention period:** for the time necessary to fulfill the purpose

**Sold or Shared** ⓘ: Yes

**Targeted Advertising:** ⓘ: Yes

**Third-parties:** SiteGround Hosting Ltd., Paypal, Meta Platforms, Inc.

### Internet or other electronic network activity information

**Personal Information collected or disclosed:** Dati di utilizzo, Strumenti di Tracciamento, risposte alle domande, clic, eventi keypress, eventi relativi ai sensori di movimento, movimenti del mouse, posizione relativa allo scorrimento, eventi touch, varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio, numero di Utenti, statistiche delle sessioni, nome, cognome, numero di telefono, Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio, contenuti dell'utente, immagine di profilo, data del messaggio, ora in cui il messaggio è stato inviato, mittente del messaggio, URL di riferimento, pageview

**Sensitive Personal Information collected or disclosed** ⓘ: contenuti del messaggio o dell'email

**Purposes:**

- Protezione da spam e bot
- Interazione con social network e piattaforme esterne
- Gestione dei tag
- Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne
- Hosting ed infrastruttura backend
- Gestione dei pagamenti
- Statistica
- Interazione con le piattaforme di live chat
- Pubblicità
- Ottimizzazione e distribuzione del traffico

**Retention period:** for the time necessary to fulfill the purpose

**Sold or Shared** ⓘ: Yes

**Targeted Advertising:** ⓘ: Yes

**Third-parties:** Google LLC, Meta Platforms, Inc., SiteGround Hosting Ltd., Paypal, this Website, Google Ireland Limited, BunnyWay d.o.o.

### **Inferences drawn from other personal information**

**Personal Information collected or disclosed:** Dati di utilizzo, Strumenti di Tracciamento, risposte alle domande, clic, eventi keypress, eventi relativi ai sensori di movimento, movimenti del mouse, posizione relativa allo scorrimento, eventi touch, nome, cognome, numero di telefono, Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio, contenuti dell'utente, immagine di profilo, data del messaggio, ora in cui il messaggio è stato inviato, mittente del messaggio

**Sensitive Personal Information collected or disclosed** ⓘ: contenuti del messaggio o dell'email

**Purposes:**

- Protezione da spam e bot
- Interazione con le piattaforme di live chat

**Retention period:** for the time necessary to fulfill the purpose

**Sold or Shared** ⓘ: Yes

**Targeted Advertising:** ⓘ: Yes

**Third-parties:** Google LLC, Meta Platforms, Inc.

### **Audio, electronic, visual, thermal, olfactory, or similar information**

**Personal Information collected or disclosed:** nome, cognome, numero di telefono, Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio, risposte alle domande, contenuti dell'utente, immagine di profilo, data del messaggio, ora in cui il messaggio è stato inviato, mittente del messaggio, Strumenti di Tracciamento

**Sensitive Personal Information collected or disclosed** ⓘ: contenuti del messaggio o dell'email

**Purposes:**

- Interazione con le piattaforme di live chat

**Retention period:** for the time necessary to fulfill the purpose

**Sold or Shared** ⓘ: Yes

**Targeted Advertising:** ⓘ: Yes

**Third-parties:** Meta Platforms, Inc.

 You can read the definitions of these concepts inside the “[Definitions and legal references section](#)” of the privacy policy.

**To know more about your rights in particular to opt out of certain processing activities and to limit the use of your sensitive personal information (“Limit the Use of My Sensitive Personal Information”) you can refer to the “[Your privacy rights under US state laws](#)” section of our privacy policy.**

For more details on the collection of Personal Information, please read the section “[Detailed information on the processing of Personal Data](#)” of our privacy policy.

We won’t process your Information for unexpected purposes, or for purposes that are not reasonably necessary to and compatible with the purposes originally disclosed, without your consent.

## **What are the sources of the Personal Information we collect?**

We collect the above-mentioned categories of Personal Information, either directly or indirectly, from you when you use this Website.

For example, you directly provide your Personal Information when you submit requests via any forms on this Website. You also provide Personal Information indirectly when you navigate this Website, as Personal Information about you is automatically observed and collected.

Finally, we may collect your Personal Information from third parties that work with us in connection with the Service or with the functioning of this Website and features thereof.

## **Your privacy rights under US state laws**

You may exercise certain rights regarding your Personal Information. In particular, to the extent permitted by applicable law, you have:

- **the right to access Personal Information: the right to know.** You have the right to request that we confirm whether or not we are processing your Personal Information. You also have the right to access such Personal Information;
- **the right to correct inaccurate Personal Information.** You have the right to request that we correct any inaccurate Personal Information we maintain about you;
- **the right to request the deletion of your Personal Information.** You have the right to request that we delete any of your Personal Information;
- **the right to obtain a copy of your Personal Information.** We will provide your Personal Information in a portable and usable format that allows you to transfer data easily to another entity – provided that this is technically feasible;
- **the right to opt out from the Sale of your Personal Information;** We will not discriminate against you for exercising your privacy rights.
- **the right to non-discrimination.**

## **Additional rights for Users residing in California**

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in California, you have:

- **The right to opt out of the Sharing of your Personal Information** for cross-context behavioral advertising;
- **The right to request to limit our use or disclosure of your Sensitive Personal Information** to only that which is necessary to perform the services or provide the goods, as is reasonably expected by an average consumer. Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary to verify or maintain the quality or safety of our service.

## **Additional rights for Users residing in Virginia, Colorado, Connecticut, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebraska, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky, Rhode Island and Montana**

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in Virginia, Colorado, Connecticut, Texas, Oregon, Nevada, Delaware, Iowa, New Hampshire, New Jersey, Nebraska, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky, Rhode Island and Montana you have

- **The right to opt out of** the processing of your personal information for **Targeted Advertising or profiling** in furtherance of decisions that produce legal or similarly significant effects concerning you;
- **The right to freely give, deny or withdraw your consent for the processing of your Sensitive Personal Information.** Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, but not limited to, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary for the provision of a product or service specifically requested by the consumer. In Maryland, your Sensitive Personal Information will be collected or processed only if strictly necessary to provide or maintain a specific product or service requested by you.

In Minnesota and Maryland Users also have the right to obtain a list of the specific third parties to which the controller has disclosed the consumer's personal data

\* Note that in some states like Minnesota you have the following specific rights connected to profiling:

- The right to question the results of the profiling;
- The right to be informed of the reason that the profiling resulted in the decision; if feasible
- The right to be informed of what actions the consumer might have taken to secure a different decision and the actions that the consumer might take to secure a different decision in the future;
- The right to review personal data used in the profiling;
- If inaccurate, the right to have the data corrected and the profiling decision reevaluated based on the corrected data;

### **Additional rights for users residing in Utah and Iowa**

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in Utah and Iowa, you have:

- **The right to opt out of the processing of your Personal Information for Targeted Advertising;**
- **The right to opt out of the processing of your Sensitive Personal Information.** Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, but not limited to, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary for the provision of a product or service specifically requested by the consumer.

### **How to exercise your privacy rights under US state laws**

To exercise the rights described above, you need to submit your request to us by contacting us via the contact details provided in this document.

For us to respond to your request, we must know who you are. We will not respond to any request if we are unable to verify your identity and therefore confirm the Personal Information in our possession relates to you. You are not required to create an account with us to submit your request. We will use any Personal Information collected from you in connection with the verification of your request solely for verification and shall not further disclose the Personal Information, retain it longer than necessary for purposes of verification, or use it for unrelated purposes.

If you are an adult, you can make a request on behalf of a child under your parental authority.

### **How to exercise your rights to opt out**

In addition to what is stated above, to exercise your right to opt-out of Sale or Sharing and Targeted Advertising you can also use the privacy choices link provided on this Website.

If you want to submit requests to opt out of Sale or Sharing and Targeted Advertising activities via a user-enabled **global privacy control**, such as for example the Global Privacy Control ("[GPC](#)"), you are free to do so and we will abide by such request in a frictionless manner.

### **How and when we are expected to handle your request**

We will respond to your request without undue delay, but in all cases within the timeframe required by applicable law. Should we need more time, we will explain to you the reasons why, and how much more time we need.

Should we deny your request, we will explain to you the reasons behind our denial (where envisaged by applicable law you may then contact the relevant authority to submit a complaint).

We do not charge a fee to process or respond to your request unless such request is manifestly unfounded or excessive and in all other cases where it is permitted by the applicable law. In such cases, we may charge a reasonable fee or refuse to act on the request. In either case, we will communicate our choices and explain the reasons behind them.

## **Ulteriori informazioni sul trattamento**

### **Difesa in giudizio**

I Dati Personali dell'Utente possono essere utilizzati da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi preparatorie alla sua eventuale instaurazione per la difesa da abusi nell'utilizzo di questo Sito Web o dei Servizi connessi da parte dell'Utente.

L'Utente dichiara di essere consapevole che il Titolare potrebbe essere obbligato a rivelare i Dati per ordine delle autorità pubbliche.

### **Informative specifiche**

Su richiesta dell'Utente, in aggiunta alle informazioni contenute in questa privacy policy, questo Sito Web potrebbe fornire all'Utente delle informative aggiuntive e contestuali riguardanti Servizi specifici, o la raccolta ed il trattamento di Dati Personali.

## **Log di sistema e manutenzione**

Per necessità legate al funzionamento ed alla manutenzione, questo Sito Web e gli eventuali servizi terzi da essa utilizzati potrebbero raccogliere log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche Dati Personali, quali l'indirizzo IP Utente.

## **Informazioni non contenute in questa policy**

Ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando gli estremi di contatto.

## **Modifiche a questa privacy policy**

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento notificandolo agli Utenti su questa pagina e, se possibile, su questo Sito Web nonché, qualora tecnicamente e legalmente fattibile, inviando una notifica agli Utenti attraverso uno degli estremi di contatto di cui è in possesso. Si prega dunque di consultare con frequenza questa pagina, facendo riferimento alla data di ultima modifica indicata in fondo.

Qualora le modifiche interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il Titolare provvederà a raccogliere nuovamente il consenso dell'Utente, se necessario.

## **Definizioni e riferimenti legali**

### **Dati Personali (o Dati) / Informazioni Personali (o Informazioni)**

Costituisce dato personale qualunque informazione che, direttamente o indirettamente, anche in collegamento con qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale, renda identificata o identificabile una persona fisica.

### **Informazioni Personali Sensibili**

Per Informazioni Personali Sensibili si intendono tutte le Informazioni Personali che non sono disponibili pubblicamente e che rivelano informazioni considerate sensibili ai sensi della normativa applicabile in materia di privacy.

### **Dati di Utilizzo**

Sono le informazioni raccolte automaticamente attraverso questo Sito Web (anche da applicazioni di parti terze integrate in questo Sito Web), tra cui: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connette con questo Sito Web, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nell'inoltrare la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno dell'Applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

### **Utente**

L'individuo che utilizza questo Sito Web che, salvo ove diversamente specificato, coincide con l'Interessato.

### **Interessato**

La persona fisica cui si riferiscono i Dati Personali.

### **Responsabile del Trattamento (o Responsabile)**

La persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente che tratta dati personali per conto del Titolare, secondo quanto esposto nella presente privacy policy.

### **Titolare del Trattamento (o Titolare)**

La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali e gli strumenti adottati, ivi comprese le misure di sicurezza relative al

funzionamento ed alla fruizione di questo Sito Web. Il Titolare del Trattamento, salvo quanto diversamente specificato, è il titolare di questo Sito Web.

### **Questo Sito Web (o questa Applicazione)**

Lo strumento hardware o software mediante il quale sono raccolti e trattati i Dati Personali degli Utenti.

### **Servizio**

Il Servizio fornito da questo Sito Web così come definito nei relativi termini (se presenti) su questo sito/applicazione.

### **Vendita**

Per Vendita si intende qualsiasi scambio di Informazioni Personali da parte del Proprietario a **un terzo, in cambio di denaro o a diverso titolo oneroso**, come definito dalla normativa statale statunitense applicabile in materia di privacy. Si prega di notare che lo scambio di Informazioni Personali con un fornitore di servizi ai sensi di un contratto scritto che soddisfa i requisiti stabiliti dalla legge applicabile, non costituisce una Vendita delle tue Informazioni Personali.

### **Condivisione**

Per Condivisione si intende qualsiasi condivisione, affitto, rilascio, divulgazione, diffusione, messa a disposizione, trasferimento o diversa comunicazione verbale, per iscritto o con mezzi elettronici o di altro tipo, delle Informazioni Personali di un consumatore da parte dell'azienda a un **terzo per la pubblicità comportamentale cross-context**, sia in cambio di denaro che ad altro titolo oneroso, comprese le transazioni tra un'azienda e un terzo relative alla pubblicità comportamentale cross-context in favore di un'azienda in cui non si scambia denaro, come definito dalle leggi sulla privacy della California. Si prega di notare che lo scambio di Informazioni Personali con un fornitore di servizi ai sensi di un contratto scritto che soddisfa i requisiti stabiliti dalle leggi sulla privacy della California, non costituisce una condivisione delle Informazioni Personali dell'utente.

### **Pubblicità mirata**

Per Pubblicità mirata si intende la visualizzazione di annunci pubblicitari a un consumatore per cui l'annuncio è selezionato in base alle Informazioni Personali ottenuti dalle attività di tale consumatore nel tempo e su siti web o applicazioni online non affiliati per prevedere le preferenze o gli interessi di tale consumatore, come definito dalla legge statale statunitense in materia di privacy applicabile.

### **Unione Europea (o UE)**

Salvo ove diversamente specificato, ogni riferimento all'Unione Europea contenuto in questo documento si intende esteso a tutti gli attuali stati membri dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo.

### **Cookie**

I Cookie sono Strumenti di Tracciamento che consistono in piccole porzioni di dati conservate all'interno del browser dell'Utente.

### **Strumento di Tracciamento**

Per Strumento di Tracciamento s'intende qualsiasi tecnologia - es. Cookie, identificativi univoci, web beacons, script integrati, e-tag e fingerprinting - che consenta di tracciare gli Utenti, per esempio raccogliendo o salvando informazioni sul dispositivo dell'Utente.

### **Riferimenti legali**

La presente informativa privacy è redatta sulla base di molteplici ordinamenti legislativi.

Ove non diversamente specificato, questa informativa privacy riguarda esclusivamente questo Sito Web.

Ultima modifica: 2 marzo 2026