

# Política de Privacidade do serviço [www.iubenda.com](http://www.iubenda.com)

Este Website recolhe alguns Dados Pessoais do Utilizador.

## Proprietário e Responsável pelo Tratamento

iubenda s.r.l.

Via San Raffaele, 1 - 20121 Milão (Itália)

Câmara de Comércio de Milão

N.º de IVA da UE: IT07347120961

N.º de IVA do Reino Unido: GB 370904694

CS: 12.795,78 Eur (integralmente realizado)

Representante legal: Andrea Giannangelo

**Encarregado da proteção de dados:** [dpo@iubenda.com](mailto:dpo@iubenda.com)

**E-mail de contacto do Proprietário:** [info@iubenda.com](mailto:info@iubenda.com)

## Tipos de Dados recolhidos

Incluem-se, entre os tipos de Dados Pessoais que este Website recolhe, por si só ou através de terceiros, os seguintes: endereço de correio eletrónico; chave de acesso; Dados comunicados durante a utilização do serviço; Rastreadores; Dados de Utilização; nome próprio; apelido; tipos diferentes de Dados; Endereço IP; informação sobre faturação; Identificador único universal (UUID); histórico de compras; informação sobre dispositivos; número de telefone; morada física; subscrições do utilizador; visualizações de página; registos do dispositivo; sistemas operativos; histórico de navegação; browser information; cliques; eventos de interação; interações de visualização de páginas; posição de scroll; dados relativos a falhas; número de Utilizadores; session statistics; conteúdo do e-mail ou mensagem; idioma; Página atual.

É fornecida informação completa sobre cada tipo de Dados Pessoais recolhidos nas respetivas secções da presente política de privacidade ou através de textos explicativos específicos apresentados antes da recolha de Dados.

Os Dados Pessoais poderão ser facultados gratuitamente pelo Utilizador, ou, no caso dos Dados de Utilização, recolhidos automaticamente ao utilizar este Website.

Salvo indicação em contrário, todos os Dados solicitados por este Website são obrigatórios, podendo a falta de disponibilização dos mesmos impossibilitar que este Website preste os seus serviços. No caso de este Website indicar especificamente que alguns Dados não são obrigatórios, o Utilizador pode optar por não comunicar tais Dados sem que tal afete a disponibilidade ou o funcionamento do Serviço.

No caso de o Utilizador ter dúvidas sobre quais os Dados Pessoais obrigatórios poderá entrar em contacto com o Proprietário. Qualquer utilização de Cookies – ou de outras ferramentas de rastreamento – por este Website ou pelos proprietários de serviços de terceiros utilizados por este Website tem a finalidade de prestar o Serviço solicitado pelo Utilizador, além de qualquer outra finalidade descrita no presente documento e na Política de Cookies.

O Utilizador é responsável por quaisquer Dados Pessoais de terceiros obtidos, publicados ou partilhados através deste serviço (este Website).

## Modo e local de tratamento dos Dados

### Métodos de tratamento

O Proprietário adotará medidas de segurança adequadas para impedir o acesso não autorizado, a divulgação, a modificação ou a destruição não autorizada dos Dados.

O tratamento de Dados é realizado através de computadores e/ou ferramentas informáticas habilitadas para o efeito, seguindo procedimentos organizacionais e modos estritamente relacionados com as finalidades indicadas. Para além do Proprietário, em alguns casos, os Dados poderão ser acessíveis a certos tipos de pessoas responsáveis que estejam envolvidas no funcionamento deste serviço (este Website) (administração, vendas, marketing, departamento jurídico, gestão do sistema) ou a partes externas (tais como terceiros prestadores de serviços técnicos, transportadoras de correio, fornecedores de alojamento, empresas de informática, agências de comunicação), nomeadas como Subcontratantes pelo Proprietário, se necessário. A lista atualizada destas partes pode ser solicitada ao Proprietário a qualquer momento.

### Local

Os Dados são tratados nos escritórios com atividade do Proprietário e em quaisquer outros locais onde as partes envolvidas no tratamento estejam localizadas.

Dependendo da localização do Utilizador, as transferências de dados poderão implicar a transferência dos Dados do Utilizador para um país que não o seu. Para saber mais sobre o local do tratamento de tais Dados transferidos, o Utilizador pode consultar a secção relativa a informações sobre o tratamento de Dados Pessoais.

## **Período de conservação**

Salvo indicação em contrário no presente documento, os Dados Pessoais serão processados e armazenados durante o tempo exigido pela finalidade para que foram recolhidos, podendo ser retidos por mais tempo devido a obrigações legais aplicáveis ou com base no consentimento dos Utilizadores.

## **Finalidades do tratamento**

Os Dados relativos ao Utilizador são recolhidos para permitir que o Proprietário preste o seu Serviço, cumpra as suas obrigações legais, responda a pedidos de execução, proteja os seus direitos e interesses (ou os dos seus Utilizadores ou terceiros), detete qualquer atividade dolosa ou fraudulenta, bem como o seguinte: Contactar o Utilizador, Registo e autenticação disponibilizados diretamente por este Website, Acesso a contas de terceiros, Gestão de apoio e pedidos de contacto, Infraestrutura de backend e alojamento, Remarketing e orientação comportamental, Distribuição e otimização do tráfego, Publicidade, Análise de dados estatísticos, Monitorização das infraestruturas, Gestão de pagamentos, Afiliação comercial, Transferência de Dados para fora da UE, Recolha de preferências relacionadas com privacidade, Interação com plataformas de chat ao vivo, Gestão da base de dados do Utilizador, Interação com plataformas de recolha de dados e outros terceiros, Registo e autenticação, Gestão de conferências web e voz sobre IP, Gestão de tags, Exibição de conteúdo de plataformas externas, Gestão de contactos e envio de mensagens, Associação de Dados, Venda de bens e serviços online, Ferramentas de tratamento interno, Desempenho do conteúdo e testes das funcionalidades (testes A/B), Criação e gestão deste serviço (este Website), Atividades de gestão relacionadas com a conformidade e Mapeamento de calor [heat mapping] e gravação de sessões.

Para informações específicas sobre os Dados Pessoais utilizados para cada finalidade, o Utilizador poderá consultar a secção "Informações detalhadas sobre o tratamento de Dados Pessoais".

## **Permissões do Facebook solicitadas por este Website**

Este Website poderá solicitar algumas permissões do Facebook que lhe permitem realizar ações com a conta de Facebook do Utilizador e retirar informações da mesma, incluindo Dados Pessoais. Este serviço permite a este Website ligar-se à conta do Utilizador na rede social Facebook, fornecida por Facebook Inc.

Para mais informações sobre as seguintes permissões, consulte [Facebook permissions documentation](#) e [Facebook privacy policy](#).

As permissões solicitadas são as seguintes: E-mail, informação sobre dispositivos, Informações básicas e Rastreadores.

## **Informações detalhadas sobre o tratamento de Dados Pessoais**

Os Dados Pessoais são recolhidos com as seguintes finalidades e utilizando os seguintes serviços:

### **Acesso a contas de terceiros**

Este tipo de serviço permite que este Website aceda a Dados da sua conta num serviço de terceiros e realize ações com os mesmos.

Estes serviços não são ativados de forma automática, exigindo uma autorização expressa por parte do Utilizador.

### **Acesso à conta do Facebook (Meta Platforms, Inc.)**

Este serviço permite a este Website ligar-se à conta do Utilizador na rede social Facebook, fornecida por Meta Platforms, Inc.

Permissões solicitadas: E-mail; informação sobre dispositivos; Rastreadores.

Fundamento jurídico para o tratamento Consentimento.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Fundamento jurídico para a transferência de dados: Cláusulas-tipo de proteção de dados.

Categoria de informações pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: identificadores; informações sobre atividade na Internet ou noutras redes eletrónicas

### **Afiliação comercial**

Este tipo de serviço permite que este Website exiba anúncios de produtos ou serviços de terceiros. Os anúncios podem ser exibidos sob a forma de hiperligações publicitárias ou sob a forma de banners, com várias representações gráficas.

Os cliques no ícone ou banner colocados na Aplicação são rastreados pelos serviços de terceiros enumerados abaixo, sendo partilhados com este Website.

Para mais informações sobre quais os dados recolhidos, o Utilizador deve consultar a política de privacidade de cada serviço.

#### **ReferralCandy (Anafore Pte. Ltd.)**

O ReferralCandy é um serviço de parcerias comerciais prestado pela Anafore Pte. Ltd.

Dados Pessoais tratados: apelido; Dados de Utilização; endereço de correio eletrónico; nome próprio; Rastreadores.

Fundamento jurídico para o tratamento Consentimento.

Local de tratamento: Singapura – [Política de Privacidade](#).

Categoria de informações pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: identificadores; informações sobre atividade na Internet ou noutras redes eletrónicas

Este tratamento constitui:

- publicidade orientada nos termos da VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA

#### **Admitad (Admitad AG)**

O serviço (Admitad) é um serviço de parcerias comerciais prestado pelo fornecedor (Admitad AG).

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização; Identificador único universal (UUID); Rastreadores.

Fundamento jurídico para o tratamento Consentimento.

Local de tratamento: Alemanha – [Política de Privacidade](#).

Fundamento jurídico para a transferência de dados: Cláusulas-tipo de proteção de dados.

Categoria de informações pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: identificadores; informações sobre atividade na Internet ou noutras redes eletrónicas

Este tratamento constitui:

- publicidade orientada nos termos da VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA

#### **CJ Affiliate (Epsilon International UK Ltd (part of Publicis Groupe))**

O serviço (CJ Affiliate) é um serviço de parcerias comerciais prestado pelo fornecedor (Epsilon International UK Ltd (part of Publicis Groupe)).

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização; histórico de compras; Rastreadores.

Fundamento jurídico para o tratamento Consentimento.

Local de tratamento: Reino Unido – [Política de Privacidade](#).

Fundamento jurídico para a transferência de dados: Cláusulas-tipo de proteção de dados.

Categoria de informações pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: informação comercial; informações sobre atividade na Internet ou noutras redes eletrónicas

Este tratamento constitui:

- publicidade orientada nos termos da VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA

#### **Análise de dados estatísticos**

Os serviços constantes desta secção permitem ao Proprietário monitorizar e analisar o tráfego na Internet, podendo ser utilizados para registar o comportamento do Utilizador.

## **Heap Analytics (Heap Inc.)**

O serviço (Heap Analytics) é um serviço de análise de dados estatísticos prestado pelo fornecedor (Heap Inc.) que permite ao Proprietário analisar as receitas e a atividade (comercial) do Utilizador neste serviço (este Website).

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização; Rastreadores.

Fundamento jurídico para o tratamento Consentimento.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Fundamento jurídico para a transferência de dados: Cláusulas-tipo de proteção de dados.

Período de conservação dos dados: Conservar os Dados pelo período necessário para cumprir objetivos.

Categoria de informações pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: informações sobre atividade na Internet ou noutras redes eletrónicas

## **Matomo (auto-alojado) (este Website)**

O Matomo é um software de análise de dados estatísticos utilizado por este Website para analisar dados diretamente sem a ajuda de terceiros.

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização; IP address; Rastreadores.

Fundamento jurídico para o tratamento Consentimento.

Fundamento jurídico para a transferência de dados: Nenhuma transferência de dados.

Categoria de informações pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: informações sobre atividade na Internet ou noutras redes eletrónicas

## **Google Analytics 4 (Google Ireland Limited)**

O Google Analytics 4 é um serviço de análise na Internet prestado pelo fornecedor (Google Ireland Limited) (“Google”). A Google utiliza os Dados recolhidos para rastrear e analisar a utilização deste serviço (este Website), para elaborar relatórios sobre as suas atividades e partilhar os mesmos com outros serviços da Google.

A Google pode utilizar os Dados recolhidos para contextualizar e personalizar os anúncios da sua própria rede de publicidade. No Google Analytics 4, os endereços IP são utilizados no momento da recolha e de seguida descartados antes que os Dados sejam objeto de registo em qualquer servidor ou central de dados. Para mais informações, o Utilizador poderá consultar a [documentação oficial do Google](#).

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização; número de Utilizadores; Rastreadores; session statistics.

Fundamento jurídico para o tratamento Consentimento.

Local de tratamento: Irlanda – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Categoria de informações pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: informações sobre atividade na Internet ou noutras redes eletrónicas

## **Associação de Dados**

Este tipo de serviço permite que o Proprietário associe Dados a serviços de terceiros divulgados na presente política de privacidade.

Tal resulta num fluxo de Dados através destes serviços, havendo a possibilidade de conservação destes Dados.

## **Integromat (Integromat s.r.o.)**

O serviço (Integromat) é um serviço de automatização do fluxo de trabalho prestado pelo fornecedor (Integromat s.r.o.) que automatiza os movimentos de Dados entre serviços (de terceiros).

Dados Pessoais tratados: Dados comunicados durante a utilização do serviço.

Local de tratamento: República Checa – [Política de Privacidade](#).

Categoria de informações pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: informações sobre atividade na Internet ou noutras redes eletrónicas

Este tratamento constitui:

- uma venda de acordo com a CCPA, VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA

### **Atividades de gestão relacionadas com a conformidade**

Este tipo de serviço permite que este Website faça a gestão de atividades relacionadas com a conformidade.

### **Whistleblowing Management Tool disponibilizada pela iubenda (iubenda srl)**

A Whistleblowing Management Tool disponibilizada pela iubenda permite processar, armazenar e recuperar as denúncias dos Utilizadores relativas a irregularidades ou má conduta.

Dados Pessoais tratados: Dados comunicados durante a utilização do serviço; Dados de Utilização.

Fundamento jurídico para o tratamento Obrigação legal.

Local de tratamento: Itália – [Política de Privacidade](#).

Categoria de informações pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: informações sobre atividade na Internet ou noutras redes eletrónicas

### **Contactar o Utilizador**

#### **Mailing list ou newsletter (este Website)**

Ao registar-se na mailing list ou para a newsletter, o endereço de e-mail do Utilizador será adicionado à lista de contactos daqueles que podem receber mensagens por e-mail que contenham informações de natureza comercial ou promocional sobre este Website. O seu endereço de correio eletrónico poderá igualmente ser adicionado a esta lista como resultado do seu registo neste serviço (este Website) ou após a realização de uma compra.

Dados Pessoais tratados: endereço de correio eletrónico.

Fundamento jurídico para o tratamento Consentimento.

Categoria de informações pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: identificadores

#### **Integração do Freshsales com o Freshdesk Messaging e/ou Freshdesk (Freshworks, Inc.)**

Se um Utilizador fornecer o seu endereço de correio eletrónico através do widget Freshdesk Messaging ou de um pedido de apoio Freshdesk, o endereço de correio eletrónico do Utilizador e outros Dados poderão ser acrescentados ao Freshsales, um serviço de gestão de contactos e relações com clientes [contact management service (CRM)]. Todos os serviços são prestados pelo fornecedor (Freshworks, Inc.).

A indicação do endereço de correio eletrónico no Freshdesk é voluntária e tem como principal finalidade ser contactado para atender aos pedidos relacionados com apoio. Para além de facilitar a gestão dos pedidos de apoio, o Proprietário poderá recorrer a todas as funcionalidades do serviço de gestão de contactos disponibilizadas pelo Freshsales.

Dados Pessoais tratados: endereço de correio eletrónico.

Fundamento jurídico para o tratamento Contrato.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Fundamento jurídico para a transferência de dados: Cláusulas-tipo de proteção de dados.

Período de conservação dos dados: Conservar os Dados durante o período necessário para a declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.

Categoria de informações pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: identificadores

### **Campo relativo ao número de telefone**

Se inserir o seu número de telefone no campo disponível na página da fatura, o Utilizador será contactado caso surjam questões de faturação relacionadas com a aquisição das soluções oferecidas pela iubenda. O número de telefone pode ainda ser utilizado para prestar apoio na configuração da solução adquirida.

Dados Pessoais: número de telefone.

Fundamento jurídico para o tratamento Contrato.

## **Criação e gestão deste serviço (este Website)**

Os principais componentes deste serviço (este Website) são criados e geridos diretamente pelo Proprietário, por meio do uso dos softwares abaixo indicados.

### **Swifttype - barra de pesquisa (Elasticsearch BV)**

O Swifttype é um serviço de incorporação de motores de pesquisa prestado pelo fornecedor (Elasticsearch BV) que permite a este Website incorporar conteúdo deste tipo nas suas páginas.

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização; Rastreadores.

Fundamento jurídico para o tratamento Interesse legítimo.

Local de tratamento: Países Baixos – [Política de Privacidade](#).

Categoria de informações pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: informações sobre atividade na Internet ou noutras redes eletrónicas

Este tratamento constitui:

- uma venda de acordo com a CCPA, VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA
- uma partilha nos termos da CCPA
- publicidade orientada nos termos da VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA

### **Elev.io (Elevio Pty. Ltd.)**

O serviço (Elev.io) é um serviço de interação com a plataforma de suporte e feedback Elevio prestado pelo fornecedor (Elevio Pty. Ltd.).

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização; Rastreadores.

Fundamento jurídico para o tratamento Interesse legítimo.

Local de tratamento: Austrália – [Política de Privacidade](#).

Categoria de informações pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: informações sobre atividade na Internet ou noutras redes eletrónicas

Este tratamento constitui:

- uma venda de acordo com a CCPA, VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA
- uma partilha nos termos da CCPA
- publicidade orientada nos termos da VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA

## **Desempenho do conteúdo e testes das funcionalidades (testes A/B)**

Os serviços contidos na presente secção permitem ao Proprietário rastrear e analisar a resposta do Utilizador relativamente ao tráfego na web ou o comportamento relacionado com alterações à estrutura, texto ou qualquer outro componente deste serviço (este Website).

### **GrowthBook Cloud (GrowthBook, Inc.)**

Este serviço (GrowthBook Cloud) é um serviço de realização de testes A/B prestado pelo fornecedor (GrowthBook, Inc.).

Dados Pessoais tratados: browser information; cliques; Dados de Utilização; dados relativos a falhas; eventos de interação; histórico de navegação; informação sobre dispositivos; interações de visualização de páginas; posição de scroll; Rastreadores; registos do dispositivo; sistemas operativos; visualizações de página.

Fundamento jurídico para o tratamento Consentimento.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Fundamento jurídico para a transferência de dados: Cláusulas-tipo de proteção de dados.

Categoria de informações pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: informações sobre atividade na Internet ou noutras redes eletrónicas

### **Distribuição e otimização do tráfego**

Este tipo de serviço permite que este Website distribua o seu conteúdo através de servidores localizados em diferentes países e que optimize o seu desempenho.

Os Dados Pessoais que são tratados depende das características e da forma como estes serviços são implementados. A sua função consiste em filtrar as comunicações entre este Website e o navegador do Utilizador.

Tendo em conta a distribuição generalizada deste sistema, é difícil determinar as localizações para as quais é transferido o conteúdo suscetível de conter Informações Pessoais do Utilizador.

### **Rede de Fornecimento de Conteúdos Akamai (Akamai Technologies, Inc.)**

Rede de Fornecimento de Conteúdos Akamai é um serviço de distribuição e otimização de tráfego prestado pelo fornecedor Akamai Technologies, Inc.

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização; Rastreadores.

Fundamento jurídico para o tratamento Contrato.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Fundamento jurídico para a transferência de dados: Cláusulas-tipo de proteção de dados.

Período de conservação dos dados: Conservar os Dados pelo período necessário para cumprir objetivos.

Categoria de informações pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: informações sobre atividade na Internet ou noutras redes eletrónicas

### **Bunny CDN (BunnyWay d.o.o.)**

Bunny CDN é um serviço de distribuição e otimização de tráfego prestado pelo fornecedor BunnyWay d.o.o.

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização.

Fundamento jurídico para o tratamento Contrato.

Local de tratamento: Eslovénia – [Política de Privacidade](#).

Categoria de informações pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: informações sobre atividade na Internet ou noutras redes eletrónicas

### **Exibição de conteúdo de plataformas externas**

Este tipo de serviço permite ao Utilizador visualizar conteúdo alojado em plataformas externas diretamente a partir das páginas deste serviço (este Website) e interagir com as mesmas. Estes serviços são frequentemente designados widgets. Estes são pequenos elementos que são colocados num website ou aplicação e que fornecem informações específicas ou desempenham determinadas funções, permitindo frequentemente a interação de utilizadores.

Este tipo de serviço poderá ainda recolher dados de tráfego na web para as páginas em que o serviço esteja instalado, mesmo quando o Utilizador não o utilizar.

### **Widget Wistia (Modo de Privacidade) (Wistia, Inc.)**

O Wistia é um serviço de visualização de conteúdos de vídeo prestado pelo fornecedor (Wistia, Inc.) que permite a este Website incorporar conteúdo deste tipo nas suas páginas.

Este widget é configurado de forma a assegurar que o Wistia apenas recolhe dados de visualização totalmente anonimizados relativos aos Utilizadores neste serviço (este Website), exceto se aceitarem o seu rastreamento.

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Categoria de informações pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: informações sobre atividade na Internet ou noutras redes eletrónicas

### **Widget TrustBox (Trustpilot A/S)**

Widget TrustBox é um serviço de comentários e classificações prestado pelo serviço (Trustpilot A/S) que permite que este Website incorpore esse conteúdo nas suas páginas.

Dados Pessoais tratados: cliques; Dados de Utilização; Rastreadores; visualizações de página.

Fundamento jurídico para o tratamento Consentimento.

Local de tratamento: Dinamarca – [Política de Privacidade](#).

Fundamento jurídico para a transferência de dados: Nenhuma transferência de dados.

Categoria de informações pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: informações sobre atividade na Internet ou noutras redes eletrónicas

Este tratamento constitui:

- uma venda de acordo com a CCPA, VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA
- uma partilha nos termos da CCPA

### **Widget Zapier (Zapier, Inc.)**

O Widget Zapier é um serviço de visualização de conteúdos prestado pela Zapier, Inc.

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização.

Fundamento jurídico para o tratamento Consentimento.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Categoria de informações pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: informações sobre atividade na Internet ou noutras redes eletrónicas

## **Ferramentas de tratamento interno**

### **Radar**

Radar é uma ferramenta proprietária da iubenda S.r.l. utilizada para o serviço de digitalização periódica dos websites dos seus clientes para identificar quaisquer problemas de conformidade e notificar o resultado por correio electrónico.

Fundamento jurídico para o tratamento Contrato.

Fundamento jurídico para a transferência de dados: Nenhuma transferência de dados.

## **Gestão da base de dados do Utilizador**

Este tipo de serviço permite ao Proprietário criar perfis de utilizador a partir de um endereço de correio eletrónico, um nome pessoal ou outras informações que o Utilizador forneça a este Website, bem como rastrear as atividades do Utilizador através de funcionalidades de análise de dados estatísticos. Estes Dados Pessoais poderão ainda ser combinados com quaisquer informações sobre o Utilizador disponíveis ao público (por exemplo, perfis de redes sociais), podendo ainda ser utilizados para criar perfis privados que o Proprietário poderá exibir e utilizar para melhorar este Website.

Alguns destes serviços poderão ainda permitir o envio de mensagens calendarizadas ao Utilizador, como e-mails com base em ações específicas realizadas neste serviço (este Website).

### **Freshsales (Freshworks, Inc.)**

O Freshsales é um serviço de gestão de bases de dados do Utilizador prestado pela Freshworks, Inc.

Dados Pessoais tratados: vários tipos de Dados, tal como especificado na política de privacidade do serviço.

Fundamento jurídico para o tratamento Contrato.



Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Fundamento jurídico para a transferência de dados: Cláusulas-tipo de proteção de dados.

Categoria de informações pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: identificadores

## **Gestão de apoio e pedidos de contacto**

Este tipo de serviço permite que este Website gira os pedidos de contacto e de apoio recebidos através de e-mail ou por outros meios, como por exemplo, o formulário de contacto.

Os Dados Pessoais tratados dependem da informação facultada pelo Utilizador nas mensagens e dos meios utilizados para a comunicação (por exemplo, o endereço de correio eletrónico).

### **Freshdesk (Freshworks, Inc.)**

O Freshdesk é um serviço de gestão de apoio e pedidos de contacto prestado pela Freshworks, Inc.

Dados Pessoais tratados: Dados comunicados durante a utilização do serviço; vários tipos de Dados, tal como especificado na política de privacidade do serviço.

Fundamento jurídico para o tratamento Contrato.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Fundamento jurídico para a transferência de dados: Cláusulas-tipo de proteção de dados.

Período de conservação dos dados: Conservar os Dados durante o período necessário para a declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.

Categoria de informações pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: identificadores; informações sobre atividade na Internet ou noutras redes eletrónicas

### **EBI.AI (Offshorly trading as EBI.AI)**

EBI.AI é uma plataforma de assistente de IA fornecida por Offshorly trading as EBI.AI que melhora as capacidades dos canais de apoio e comunicação disponíveis em este Website, utilizando técnicas de inteligência artificial.

Dados Pessoais tratados: apelido; conteúdo do e-mail ou mensagem; Dados de Utilização; endereço de correio eletrónico; nome próprio.

Fundamento jurídico para o tratamento Interesse legítimo.

Local de tratamento: Reino Unido – [Política de Privacidade](#).

Categoria de informações pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: identificadores; informações sobre atividade na Internet ou noutras redes eletrónicas

## **Gestão de conferências web e voz sobre IP**

Este tipo de serviço permite que este Website gira a instalação, administração, alojamento, gravação, distribuição e análise de conferências web e voz sobre IP para comunicar com o Utilizador.

Os Dados Pessoais recolhidos dependem da informação prestada pelo Utilizador enquanto utiliza o respetivo serviço.

Estes serviços poderão ser integrados numa vasta gama de serviços de terceiros para permitir ao Proprietário adotar medidas subsequentes com os Dados tratados - por exemplo, gestão de contratos, envio de mensagens, análise de dados estatísticos, publicidade e processamento de pagamentos.

### **Livestorm (LIVESTORM SAS.)**

O Livestorm é um serviço de gestão de conferências web prestado pelo fornecedor (LIVESTORM SAS.).

O serviço (Livestorm) poderá utilizar cookies para rastrear o comportamento do Utilizador. Para mais informações sobre como recusar o rastreamento de cookies do serviço (Livestorm), o Utilizador poderá aceder a [page](#).

Dados Pessoais tratados: Dados comunicados durante a utilização do serviço; endereço de correio eletrónico.

Fundamento jurídico para o tratamento Consentimento.

Local de tratamento: França – [Política de Privacidade](#).

Fundamento jurídico para a transferência de dados: Cláusulas-tipo de proteção de dados.

Período de conservação dos dados: 3 anos.

Categoria de informações pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: identificadores; informações sobre atividade na Internet ou noutras redes eletrónicas

## **Gestão de contactos e envio de mensagens**

Este tipo de serviços permite a gestão de uma base de dados de endereços eletrónicos, números de telefone ou qualquer informação de contacto para comunicar com o Utilizador.

Estes serviços podem ainda recolher dados relativos à data e hora de visualização ou de interação com a mensagem pelo Utilizador, por exemplo, carregando nas hiperligações incluídas na mensagem.

### **Vero (Vero Holdings Australia Pty. Ltd.)**

O serviço (Vero) é um serviço de envio de mensagens e de gestão de endereços de correio eletrónico prestado pelo fornecedor (Vero Holdings Australia Pty. Ltd.).

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização; endereço de correio eletrónico; Rastreadores.

Local de tratamento: Austrália – [Política de Privacidade](#).

Fundamento jurídico para a transferência de dados: Cláusulas-tipo de proteção de dados.

Período de conservação dos dados: Conservar os Dados pelo período necessário para cumprir objetivos.

Categoria de informações pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: identificadores; informações sobre atividade na Internet ou noutras redes eletrónicas

### **Twilio (Twilio, Inc.)**

O Twilio é um serviço de gestão e comunicação de números de telefone prestado pela Twilio, Inc.

Dados Pessoais tratados: número de telefone.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Fundamento jurídico para a transferência de dados: Cláusulas-tipo de proteção de dados.

Categoria de informações pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: identificadores

### **Appcues (Appcues, Inc.)**

O serviço (Appcues) é um serviço de envio de mensagens prestado pelo fornecedor (Appcues, Inc.).

O serviço (Appcues) poderá ainda ser utilizado para gerir a criação, implementação, administração, distribuição e análise de formulários e inquéritos online.

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização; endereço de correio eletrónico; nome próprio; Rastreadores.

Fundamento jurídico para o tratamento Consentimento.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Fundamento jurídico para a transferência de dados: Cláusulas-tipo de proteção de dados.

Categoria de informações pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: identificadores; informações sobre atividade na Internet ou noutras redes eletrónicas

## **Gestão de pagamentos**

Salvo indicação em contrário, este Website processa quaisquer pagamentos por cartão de crédito, transferência bancária ou outros meios através de prestadores de serviços de pagamento externos. De um modo geral, e salvo indicação em contrário, é solicitado ao Utilizador que faculte as suas informações de pagamento e informações pessoais diretamente a tais prestadores de serviços de pagamento. Este Website não recolhe nem trata tais informações: pelo contrário, apenas receberá uma notificação por parte do respetivo prestador de serviços de pagamento indicando se o pagamento foi concluído com sucesso.

### **PayPal (PayPal Inc.)**

O PayPal é um serviço de pagamentos prestado pela PayPal Inc., que permite ao Utilizador efetuar pagamentos online.

Dados Pessoais tratados: Rastreadores; vários tipos de Dados, tal como especificado na política de privacidade do serviço.

Local de tratamento: See the PayPal privacy policy – [Política de Privacidade](#).

Fundamento jurídico para a transferência de dados: Regras vinculativas aplicáveis às empresas.

Período de conservação dos dados: Conservar os Dados durante o período exigido pela lei nacional aplicável.

Categoria de informações pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: identificadores; informações sobre atividade na Internet ou noutras redes eletrónicas

### **Braintree (PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A.)**

O Braintree é um serviço de pagamentos prestado pela Braintree, que pertence ao fornecedor (PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A.).

Dados Pessoais tratados: Rastreadores; vários tipos de Dados, tal como especificado na política de privacidade do serviço.

Fundamento jurídico para o tratamento Contrato.

Local de tratamento: See the Braintree privacy policy – [Política de Privacidade](#).

Fundamento jurídico para a transferência de dados: Cláusulas-tipo de proteção de dados.

Período de conservação dos dados: Conservar os Dados durante o período exigido pela lei nacional aplicável.

Categoria de informações pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: identificadores; informações sobre atividade na Internet ou noutras redes eletrónicas

### **Retain by ProfitWell (200 OK LLC)**

O serviço Retain by ProfitWell é um serviço de pagamentos que acompanha o Utilizador quando os pagamentos falham, sendo prestado pelo fornecedor 200 OK LLC.

Dados Pessoais tratados: endereço de correio eletrónico; morada física; número de telefone.

Fundamento jurídico para o tratamento Interesse legítimo.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Fundamento jurídico para a transferência de dados: Cláusulas-tipo de proteção de dados.

Categoria de informações pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: identificadores

### **Gestão de tags**

Este tipo de serviço ajuda o Proprietário a gerir os tags ou scripts necessários neste serviço (este Website) de forma centralizada.

Tal resulta num fluxo de Dados dos Utilizadores através destes serviços, havendo a possibilidade de conservação destes Dados.

### **Google Tag Manager (Google Ireland Limited)**

O Google Tag Manager é um serviço de gestão de tags prestado pelo fornecedor (Google Ireland Limited).

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização.

Local de tratamento: Irlanda – [Política de Privacidade](#).

Fundamento jurídico para a transferência de dados: Cláusulas-tipo de proteção de dados.

Período de conservação dos dados: 18 meses.

Categoria de informações pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: informações sobre atividade na Internet ou noutras redes eletrónicas

### **RudderStack (auto-hospedado) (este Website)**

RudderStack (auto-hospedado) is a tag management service used by this este Website.

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização; Rastreadores.

Fundamento jurídico para o tratamento Consentimento.

Fundamento jurídico para a transferência de dados: Nenhuma transferência de dados.

Categoria de informações pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: informações sobre atividade na Internet ou noutras redes eletrónicas

### **Infraestrutura de backend e alojamento**

Este tipo de serviço tem a finalidade de alojar Dados e ficheiros que permitem que este Website seja executado e distribuído, bem como disponibilizar uma infraestrutura pronta a utilizar para executar partes ou funcionalidades específicas deste serviço (este Website).

Alguns dos serviços enumerados abaixo, caso existam, poderão funcionar através de servidores separados geograficamente, dificultando a determinação da localização efetiva de armazenamento dos Dados Pessoais.

#### **DigitalOcean (DigitalOcean Inc.)**

O DigitalOcean é um serviço de alojamento prestado pela DigitalOcean Inc.

Dados Pessoais tratados: vários tipos de Dados, tal como especificado na política de privacidade do serviço.

Fundamento jurídico para o tratamento Contrato.

Local de tratamento: Países Baixos – [Política de Privacidade](#); Alemanha – [Política de Privacidade](#).

Fundamento jurídico para a transferência de dados: Cláusulas-tipo de proteção de dados.

Período de conservação dos dados: Conservar os Dados pelo período necessário para cumprir objetivos.

Categoria de informações pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: identificadores

#### **Amazon Web Services (AWS) (Amazon Web Services, Inc.)**

O serviço (Amazon Web Services (AWS)) é um serviço de alojamento e backend prestado pelo fornecedor (Amazon Web Services, Inc.).

Dados Pessoais tratados: vários tipos de Dados, tal como especificado na política de privacidade do serviço.

Fundamento jurídico para o tratamento Contrato.

Local de tratamento: Irlanda – [Política de Privacidade](#).

Fundamento jurídico para a transferência de dados: Cláusulas-tipo de proteção de dados.

Período de conservação dos dados: Conservar os Dados pelo período necessário para cumprir objetivos.

Categoria de informações pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: identificadores

#### **API A-CUBE (A-CUBE S.R.L)**

O serviço (API A-CUBE) é um serviço prestado pelo fornecedor (A-CUBE S.R.L) que permite e facilita a integração deste serviço (este Website) com o Sistema Cambial italiano para o cumprimento de obrigações legais. Os Dados Pessoais são

partilhados com o serviço (API A-CUBE) para criar faturas eletrónicas após a realização de um pagamento pelo Utilizador.

Dados Pessoais tratados: informação sobre faturação.

Fundamento jurídico para o tratamento Contrato.

Local de tratamento: Itália – [Política de Privacidade](#).

Período de conservação dos dados: Conservar os Dados pelo período necessário para cumprir objetivos.

Categoria de informações pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: informação comercial

### **MongoDB Cloud (MongoDB, Inc.)**

O serviço (MongoDB Cloud) é um serviço de alojamento e backend prestado pelo fornecedor (MongoDB, Inc.).

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização.

Fundamento jurídico para o tratamento Contrato.

Local de tratamento: Alemanha – [Política de Privacidade](#).

Fundamento jurídico para a transferência de dados: Cláusulas-tipo de proteção de dados.

Período de conservação dos dados: Conservar os Dados pelo período necessário para cumprir objetivos.

Categoria de informações pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: informações sobre atividade na Internet ou noutras redes eletrónicas

### **Interação com plataformas de chat ao vivo**

Este tipo de serviço permite ao Utilizador interagir com plataformas de chat ao vivo de terceiros diretamente a partir das páginas deste serviço (este Website), de modo que o Utilizador possa contactar e ser contactado pelo serviço de apoio deste serviço (este Website).

Se algum destes serviços estiver instalado, poderá recolher Dados de Utilização e de navegação nas páginas em que estiver instalado, ainda que o Utilizador não utilize ativamente o serviço. Além disso, as conversas de chat ao vivo podem ser objeto de registo.

### **Widget de Envio de Mensagens do Freshdesk (Freshworks, Inc.)**

O Widget Freshdesk Messaging é um serviço de interação com a plataforma de chat ao vivo Freshdesk (Freshchat) prestado pela Freshworks, Inc.

Dados Pessoais tratados: Dados comunicados durante a utilização do serviço; Dados de Utilização; endereço de correio eletrónico; Rastreadores.

Fundamento jurídico para o tratamento Consentimento.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Fundamento jurídico para a transferência de dados: Cláusulas-tipo de proteção de dados.

Período de conservação dos dados: Conservar os Dados durante o período necessário para a declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.

Categoria de informações pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: identificadores; informações sobre atividade na Internet ou noutras redes eletrónicas

### **Interação com plataformas de recolha de dados e outros terceiros**

Este tipo de serviço permite ao Utilizador interagir com plataformas de recolha de dados ou outros serviços diretamente a partir das páginas deste serviço (este Website) com a finalidade de armazenar e reutilizar dados.

Se algum destes serviços estiver instalado, poderá recolher Dados de Utilização e de navegação nas páginas em que estiver instalado, ainda que o Utilizador não utilize ativamente o serviço.

### **Widget Typeform (TYPEFORM S.L)**

O widget Typeform é um serviço de interação com a plataforma de recolha de dados Typeform prestado pela TYPEFORM S.L.

Dados Pessoais tratados: Dados comunicados durante a utilização do serviço; endereço de correio eletrónico; Rastreadores.

Fundamento jurídico para o tratamento Consentimento.

Local de tratamento: Espanha – [Política de Privacidade](#).

Fundamento jurídico para a transferência de dados: Cláusulas-tipo de proteção de dados.

Categoria de informações pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: identificadores; informações sobre atividade na Internet ou noutras redes eletrónicas

## **Mapeamento de calor [heat mapping] e gravação de sessões**

Os serviços de mapeamento de calor são utilizados para apresentar as áreas deste serviço (este Website) com as quais o Utilizador interage com maior frequência. Tal mostra onde se encontram os pontos de interesse. Estes serviços permitem monitorizar e analisar o tráfego na web e registar o comportamento do Utilizador.

Alguns destes serviços poderão gravar sessões e disponibilizá-las para posterior reprodução visual.

### **Matomo Heatmaps (InnoCraft)**

O Matomo Heatmaps é um serviço de mapeamento de calor prestado pela InnoCraft.

Dados Pessoais tratados: cliques; Dados de Utilização; eventos de interação; posição de scroll; Rastreadores.

Fundamento jurídico para o tratamento Consentimento.

Local de tratamento: Nova Zelândia – [Política de Privacidade](#).

Categoria de informações pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: informações sobre atividade na Internet ou noutras redes eletrónicas

## **Monitorização das infraestruturas**

Este tipo de serviço permite que este Website monitorize a utilização e o comportamento dos seus componentes para que o seu desempenho, funcionamento, manutenção e resolução de problemas possam ser melhorados.

Os Dados Pessoais que são tratados depende das características e do modo de implementação destes serviços, cuja função consiste em filtrar as atividades deste serviço (este Website).

### **New Relic (New Relic)**

O New Relic é um serviço de monitorização prestado pela New Relic Inc.

A forma como o New Relic está integrado significa que filtra todo o tráfego deste serviço (este Website), ou seja, a comunicação entre a Aplicação e o navegador ou dispositivo do Utilizador, permitindo ainda a recolha de dados estatísticos deste serviço (este Website).

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização; Rastreadores; vários tipos de Dados, tal como especificado na política de privacidade do serviço.

Fundamento jurídico para o tratamento Interesse legítimo.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Fundamento jurídico para a transferência de dados: UE-EUA Quadro de privacidade dos dados.

Período de conservação dos dados: Conservar os Dados durante o período necessário para a declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.

Categoria de informações pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: identificadores; informações sobre atividade na Internet ou noutras redes eletrónicas

### **Sentry (Functional Software, Inc. )**

O Sentry é um serviço de monitorização prestado pelo fornecedor (Functional Software, Inc. ).

Dados Pessoais tratados: vários tipos de Dados, tal como especificado na política de privacidade do serviço.

Fundamento jurídico para o tratamento Interesse legítimo.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Fundamento jurídico para a transferência de dados: UE-EUA Quadro de privacidade dos dados.

Categoria de informações pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: identificadores

## **Publicidade**

Este tipo de serviço permite que os Dados do Utilizador sejam utilizados para fins de comunicação de publicidade. Estas comunicações são exibidas na forma de banners e outros anúncios neste serviço (este Website), possivelmente com base nos interesses do Utilizador.

Tal não significa que todos os Dados Pessoais sejam utilizados para esta finalidade. As informações e condições de utilização são apresentadas abaixo.

Alguns dos serviços enumerados abaixo poderão utilizar Rastreadores para identificar o Utilizador, para redirecionamento comportamental, ou seja, exibir anúncios personalizados de acordo com os interesses e comportamento do Utilizador, ou para medir o desempenho dos anúncios. Para mais informações, consulte as políticas de privacidade dos respetivos serviços.

Por norma, os serviços deste tipo permitem que o Utilizador recuse esse rastreamento. O Utilizador pode consultar a respetiva secção de recusa do presente documento para saber como recusar, de um modo geral, a publicidade direcionada.

### **Rastreamento de conversão do Google Ads (Google Ireland Limited)**

O rastreamento de conversão do Google Ads é um serviço de análise de dados estatísticos prestado pelo fornecedor (Google Ireland Limited) que liga os dados da rede de publicidade do Google Ads às ações realizadas neste serviço (este Website).

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização; Rastreadores.

Fundamento jurídico para o tratamento Consentimento.

Local de tratamento: Irlanda – [Política de Privacidade](#).

Fundamento jurídico para a transferência de dados: Nenhuma transferência de dados.

Categoria de informações pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: informações sobre atividade na Internet ou noutras redes eletrónicas

### **Rastreamento de conversão do Meta ads (pixel da Meta) (Meta Platforms, Inc.)**

O rastreamento de conversão do Meta Ads (pixel da Meta) é um serviço de análise de dados estatísticos prestado pelo fornecedor (Meta Platforms, Inc.) que liga os dados da rede de publicidade do Meta às ações realizadas neste serviço (este Website). O pixel do Meta rastreia conversões que podem ser atribuídas a publicidade no Facebook, Instagram e Audience Network.

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização; Rastreadores.

Fundamento jurídico para o tratamento Consentimento.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt out](#).

Fundamento jurídico para a transferência de dados: Cláusulas-tipo de proteção de dados.

Categoria de informações pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: informações sobre atividade na Internet ou noutras redes eletrónicas

### **Rastreamento de conversão do LinkedIn (LinkedIn Insight Tag) (LinkedIn Corporation)**

O rastreamento de conversão do LinkedIn (LinkedIn Insight Tag) é um serviço de análise de dados estatísticos e orientação comportamental prestado pela LinkedIn Corporation que liga os dados da rede de publicidade do LinkedIn às ações realizadas neste serviço (este Website). O LinkedIn Insight Tag rastreia conversões que podem ser atribuídas à publicidade do LinkedIn e permite visar grupos de Utilizadores com base na sua utilização passada deste serviço (este Website).

O Utilizador poderá recusar funcionalidades de orientação comportamental através das definições do seu dispositivo [their LinkedIn account settings](#) ou acedendo à [AdChoices opt-out page](#).

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização; informação sobre dispositivos; Rastreadores.

Fundamento jurídico para o tratamento Consentimento.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Fundamento jurídico para a transferência de dados: Cláusulas-tipo de proteção de dados.

Período de conservação dos dados: Conservar os Dados pelo período necessário para cumprir objetivos.

Categoria de informações pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: informações sobre atividade na Internet ou noutras redes eletrónicas

### **Impacto (Forensiq LLC)**

O serviço (Impacto) é um serviço de publicidade prestado pelo fornecedor (Forensiq LLC).

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização; Rastreadores.

Fundamento jurídico para o tratamento Consentimento.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Fundamento jurídico para a transferência de dados: Cláusulas-tipo de proteção de dados.

Categoria de informações pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: informações sobre atividade na Internet ou noutras redes eletrónicas

Este tratamento constitui:

- publicidade orientada nos termos da VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA

### **Landbot**

Serviço de campanhas de publicidade utilizado para inquéritos interativos, formulários, chatbots, páginas de destino e bots de geração de leads.

Fundamento jurídico para o tratamento Consentimento.

Fundamento jurídico para a transferência de dados: Cláusulas-tipo de proteção de dados.

### **LinkedIn Ads (LinkedIn Ireland Unlimited Company)**

O serviço (LinkedIn Ads) é um serviço de publicidade prestado pelo fornecedor (LinkedIn Ireland Unlimited Company).

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização; Rastreadores.

Fundamento jurídico para o tratamento Consentimento.

Local de tratamento: Irlanda – [Política de Privacidade](#) – [Opt out](#).

Fundamento jurídico para a transferência de dados: Cláusulas-tipo de proteção de dados.

Categoria de informações pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: informações sobre atividade na Internet ou noutras redes eletrónicas

Este tratamento constitui:

- uma venda de acordo com a CCPA, VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA
- uma partilha nos termos da CCPA
- publicidade orientada nos termos da VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA

### **Público Semelhante da Meta (Meta Platforms Ireland Limited)**

O Público Semelhante da Meta é um serviço de publicidade e orientação comportamental prestado pelo fornecedor (Meta Platforms Ireland Limited) que utiliza Dados recolhidos através do Meta Custom Audience para apresentar publicidade ao Utilizador com comportamentos semelhantes ao de Utilizadores que já constam de uma lista do Custom Audience pela sua utilização deste serviço (este Website) no passado ou interação com conteúdo relevante nas aplicações e serviços do Meta. Com base nestes Dados, será apresentada publicidade personalizada ao Utilizador sugerida pelo serviço (Público Semelhante da Meta).



O Utilizador pode recusar a utilização de Rastreadores pelo Facebook para a personalização de publicidade acedendo a [opt-out page](#).

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização; Rastreadores.

Fundamento jurídico para o tratamento Consentimento.

Local de tratamento: Irlanda – [Política de Privacidade](#) – [Opt out](#).

Categoria de informações pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: informações sobre atividade na Internet ou noutras redes eletrónicas

### **Microsoft Advertising (Microsoft Corporation)**

O serviço (Microsoft Advertising) é um serviço de publicidade prestado pela Microsoft Corporation.

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização; Rastreadores.

Fundamento jurídico para o tratamento Consentimento.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Categoria de informações pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: informações sobre atividade na Internet ou noutras redes eletrónicas

Este tratamento constitui:

- publicidade orientada nos termos da VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA

### **Similar audiences do Google Ads (Google Ireland Limited)**

O Similar audiences é um serviço de publicidade e orientação comportamental prestado pelo fornecedor (Google Ireland Limited) que utiliza Dados do Google Ads Remarketing para apresentar publicidade ao Utilizador com comportamentos semelhantes ao de Utilizadores que já constam da lista de remarketing pela sua utilização deste serviço (este Website) no passado.

Com base nestes Dados, será apresentada publicidade personalizada ao Utilizador sugerida pelo serviço (Similar audiences do Google Ads).

O Utilizador que não pretenda ser incluído no Similar audiences poderá recusar e desativar a utilização de Rastreadores de publicidade acedendo às: [Ad Settings](#) do Google.

Para compreender a utilização de Dados da Google, consulte [Google's partner policy](#).

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização; Rastreadores.

Fundamento jurídico para o tratamento Consentimento.

Local de tratamento: Irlanda – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Fundamento jurídico para a transferência de dados: Cláusulas-tipo de proteção de dados.

Categoria de informações pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: informações sobre atividade na Internet ou noutras redes eletrónicas

### **Recolha de preferências relacionadas com privacidade**

Este tipo de serviço permite que este Website recolha e guarde as preferências do Utilizador relativas à recolha, utilização e tratamento das suas informações pessoais, tal como exigido pela legislação aplicável em matéria de privacidade.

### **iubenda Consent Solution (iubenda srl)**

O serviço (iubenda Consent Solution) permite armazenar e recuperar registos do consentimento do Utilizador relativo ao tratamento de Dados Pessoais, incluindo informações e preferências indicadas em relação ao consentimento prestado.

Para o efeito, utiliza um Rastreador que armazena temporariamente informações pendentes no dispositivo do Utilizador até serem processadas pela API. Nesse momento, o Rastreador (uma funcionalidade do navegador chamada localStorage) é eliminado.

Dados Pessoais tratados: Dados comunicados durante a utilização do serviço; Endereço IP; Rastreadores.

Fundamento jurídico para o tratamento Obrigação legal.

Local de tratamento: Itália – [Política de Privacidade](#).

Período de conservação dos dados: Conservar os Dados durante o período de vigência do contrato (após a cessação do contrato, se aplicável, durante o período exigido pela lei aplicável).

Categoria de informações pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: informações sobre atividade na Internet ou noutras redes eletrónicas

### **Solução de Cookies da iubenda (iubenda srl)**

O serviço (Solução de Cookies da iubenda) permite ao Proprietário recolher e armazenar as preferências do Utilizador relativas ao tratamento de informações pessoais e, nomeadamente, à utilização de Cookies e outros Rastreadores neste serviço (este Website).

Dados Pessoais tratados: Rastreadores.

Fundamento jurídico para o tratamento Obrigação legal.

Local de tratamento: Itália – [Política de Privacidade](#).

Categoria de informações pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: informações sobre atividade na Internet ou noutras redes eletrónicas

### **Newsletter Opt-in Booster da iubenda (iubenda srl)**

O Newsletter Opt-in Booster da iubenda é um widget fornecido pela iubenda s.r.l. para a recolha de consentimento para marketing por email.

O widget do Newsletter Opt-in Booster da iubenda apenas será exibido no caso de o Utilizador prestar o seu consentimento através da “Privacy Controls and Cookie Solution da iubenda” para fins de marketing no `@{replacement missing: pt.privacy_policy_page.interpolation.service_provider}`.

Se o Utilizador optar por fornecer o seu endereço de email de livre vontade através do widget, tal consentimento será confirmado através de um email de dupla aceitação. O consentimento do Utilizador será de seguida registado na “Consent Database da iubenda”.

Se o Utilizador retirar o seu consentimento para o marketing por email, através do método de recusa fornecido pelo Proprietário, este atualizará tal preferência na base de dados.

Dados Pessoais tratados: endereço de correio eletrónico; Endereço IP; idioma; Página atual; Rastreadores.

Local de tratamento: Itália – [Política de Privacidade](#).

Categoria de informações pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: identificadores; informações sobre atividade na Internet ou noutras redes eletrónicas; informações obtidas a partir de outras informações pessoais

## **Registo e autenticação**

Ao registar-se ou autenticar-se, o Utilizador permite que este Website o identifique e lhe dê acesso a serviços específicos.

Dependendo do descrito abaixo, terceiros poderão prestar serviços de registo e autenticação. Neste caso, este Website poderá aceder a alguns Dados, armazenados por tais serviços de terceiros, para fins de registo ou de identificação.

Alguns dos serviços enumerados abaixo podem ainda recolher Dados Pessoais para fins de direcionamento e definição de perfis; para saber mais, consulte a descrição de cada serviço.

### **Facebook Authentication (Meta Platforms, Inc.)**

O Facebook Authentication é um serviço de registo e autenticação prestado pelo fornecedor (Meta Platforms, Inc.), que está ligado à rede social Facebook.

Dados Pessoais tratados: Rastreadores; vários tipos de Dados, tal como especificado na política de privacidade do serviço.

Fundamento jurídico para o tratamento Consentimento.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Fundamento jurídico para a transferência de dados: Cláusulas-tipo de proteção de dados.

Categoria de informações pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: identificadores; informações sobre atividade na Internet ou noutras redes eletrónicas

### **Google OAuth (Google Ireland Limited)**

O Google OAuth é um serviço de registo e autenticação prestado pelo fornecedor (Google Ireland Limited), que está ligado à rede da Google.

Dados Pessoais tratados: vários tipos de Dados, tal como especificado na política de privacidade do serviço.

Fundamento jurídico para o tratamento Consentimento.

Local de tratamento: Irlanda – [Política de Privacidade](#).

Categoria de informações pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: identificadores

### **Registo e autenticação disponibilizados diretamente por este Website**

Ao registar-se ou autenticar-se, o Utilizador permite que este Website o identifique e lhe dê acesso a serviços específicos. Os Dados Pessoais são recolhidos e armazenados exclusivamente para efeitos de registo ou identificação. Os Dados recolhidos são apenas os necessários à prestação do serviço solicitado pelo Utilizador.

#### **Registo direto (este Website)**

O Utilizador regista-se mediante o preenchimento do formulário de registo e facultando os Dados Pessoais diretamente a este Website.

Dados Pessoais tratados: chave de acesso; endereço de correio eletrónico.

Fundamento jurídico para o tratamento Consentimento.

Fundamento jurídico para a transferência de dados: Nenhuma transferência de dados.

Categoria de informações pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: identificadores

### **Remarketing e orientação comportamental**

Este tipo de serviços permite que este Website e os seus parceiros possam informar, otimizar e fornecer publicidade baseada na utilização anterior deste serviço (este Website) pelo Utilizador.

Esta atividade é facilitada pelo rastreamento dos Dados de Utilização e pela utilização de Rastreadores para recolher informações, que são posteriormente transferidos aos parceiros que gerem a atividade de remarketing e orientação comportamental.

Alguns serviços oferecem uma opção de remarketing com base em listas de endereços de correio eletrónico.

Os serviços deste género permitem geralmente recusar tal rastreamento. Para além de qualquer funcionalidade de recusa disponibilizada por qualquer um dos serviços abaixo, o Utilizador poderá saber mais sobre como recusar, de um modo geral, publicidade direcionada na secção específica intitulada "Como recusar publicidade direcionada", no presente documento.

#### **Google Ads Remarketing (Google Ireland Limited)**

O Google Ads Remarketing é um serviço de remarketing e orientação comportamental prestado pelo fornecedor (Google Ireland Limited) que liga a atividade deste serviço (este Website) à rede de publicidade do Google Ads e ao Cookie DoubleClick.

Para compreender a utilização de Dados da Google, consulte [Google's partner policy](#).

O Utilizador pode recusar a utilização de Rastreadores para a personalização de publicidade por parte da Google acedendo às [Ads Settings](#) da Google.

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização; Rastreadores.

Fundamento jurídico para o tratamento Consentimento.

Local de tratamento: Irlanda – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Fundamento jurídico para a transferência de dados: Nenhuma transferência de dados.

Categoria de informações pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: informações sobre atividade na Internet ou noutras redes eletrónicas

Este tratamento constitui:

- publicidade orientada nos termos da VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA

#### **Público Personalizado da Meta (Meta Platforms, Inc.)**

O Público Personalizado da Meta é um serviço de remarketing e orientação comportamental prestado pelo fornecedor (Meta Platforms, Inc.) que liga a atividade deste serviço (este Website) à rede de publicidade do Meta.

O Utilizador pode recusar a utilização de Rastreadores pelo Meta para a personalização de publicidade acedendo a (<https://www.aboutads.info/choices/>)[opt-out page].

O Utilizador pode recusar a utilização de Rastreadores pelo Facebook para a personalização de publicidade acedendo a [opt-out page](#).

Dados Pessoais tratados: endereço de correio eletrónico; Rastreadores.

Fundamento jurídico para o tratamento Consentimento.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt out](#).

Fundamento jurídico para a transferência de dados: Cláusulas-tipo de proteção de dados.

Categoria de informações pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: identificadores; informações sobre atividade na Internet ou noutras redes eletrónicas

Este tratamento constitui:

- publicidade orientada nos termos da VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA

#### **Facebook Remarketing (Meta Platforms, Inc.)**

O Facebook Remarketing é um serviço de remarketing e orientação comportamental prestado pelo fornecedor (Meta Platforms, Inc.) que liga a atividade deste serviço (este Website) à rede de publicidade do Meta.

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização; Rastreadores.

Fundamento jurídico para o tratamento Consentimento.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Fundamento jurídico para a transferência de dados: Cláusulas-tipo de proteção de dados.

Categoria de informações pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: informações sobre atividade na Internet ou noutras redes eletrónicas

Este tratamento constitui:

- publicidade orientada nos termos da VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA

#### **LinkedIn Website Retargeting (LinkedIn Corporation)**

O LinkedIn Website Retargeting é um serviço de remarketing e orientação comportamental prestado pela LinkedIn Corporation que liga a atividade deste serviço (este Website) à rede de publicidade do LinkedIn.

Dados Pessoais tratados: Dados de Utilização; Rastreadores.

Fundamento jurídico para o tratamento Consentimento.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#) – [Opt Out](#).

Fundamento jurídico para a transferência de dados: Cláusulas-tipo de proteção de dados.

Categoria de informações pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: informações sobre atividade na Internet ou noutras redes eletrónicas

Este tratamento constitui:

- publicidade orientada nos termos da VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA

## **Venda de bens e serviços online**

Este tipo de serviço ajuda o Proprietário a vender bens, prestar serviços ou monetizar conteúdo online. Para o efeito, os serviços enumerados abaixo poderão, por exemplo, permitir ao Proprietário processar pagamentos, criar modelos de subscrição, seguir encomendas e gerir entregas.

### **Chargebee (ChargeBee Inc.)**

O Chargebee é uma ferramenta de gestão de subscrições fornecido pelo fornecedor (ChargeBee Inc.), que permite ao Proprietário gerir subscrições, faturação, modelos de preços, bem como analisar dados estatísticos relativos a subscrições e receitas.

Dados Pessoais tratados: apelido; endereço de correio eletrónico; informação sobre faturação; nome próprio; número de telefone; subscrições do utilizador.

Fundamento jurídico para o tratamento Contrato.

Local de tratamento: EUA – [Política de Privacidade](#).

Fundamento jurídico para a transferência de dados: Cláusulas-tipo de proteção de dados.

Categoria de informações pessoais recolhidas nos termos da CCPA [Lei relativa à Privacidade dos Consumidores da Califórnia (California Consumer Privacy Act)]: identificadores; informação comercial

## **Informação relativa à recusa de publicidade direcionada**

Para além de qualquer funcionalidade de recusa apresentada por qualquer serviço indicado no presente documento, o Utilizador poderá saber mais sobre como recusar, de um modo geral, publicidade direcionada, na secção dedicada à Política de Cookies.

## **Política de Cookies**

Este Website utiliza Rastreadores. Para saber mais, os Utilizadores poderão consultar a [Política de Cookies](#).

## **Informação adicional para o Utilizador**

### **Fundamento jurídico do tratamento**

O Proprietário poderá proceder ao tratamento de Dados Pessoais relativos ao Utilizador caso se aplique uma das seguintes situações:

- O Utilizador prestou o seu consentimento para uma ou mais finalidades específicas.
- a disponibilização de Dados é necessária para o cumprimento de um contrato com o Utilizador e/ou para quaisquer obrigações pré-contratuais do mesmo;
- o tratamento é necessário para o cumprimento de uma obrigação legal à qual o Proprietário esteja sujeito;
- o tratamento está relacionado com uma tarefa realizada em função do interesse público ou no exercício de poderes oficiais atribuídos ao Proprietário;
- o tratamento é necessário para efeitos de interesses legítimos prosseguidos pelo Proprietário ou por qualquer terceiro.

Em qualquer caso, o Proprietário colaborará na clarificação do fundamento jurídico específico que se aplica ao tratamento e, nomeadamente, se a disponibilização de Dados Pessoais consiste num requisito legal ou contratual, ou num requisito necessário para celebrar um contrato.

### **Informação adicional sobre o período de conservação**

Salvo indicação em contrário no presente documento, os Dados Pessoais serão processados e armazenados durante o tempo exigido pela finalidade para que foram recolhidos, podendo ser retidos por mais tempo devido a obrigações legais aplicáveis ou com base no consentimento dos Utilizadores.

Assim:

- Os Dados Pessoais recolhidos para finalidades relacionadas com o cumprimento de um contrato entre o Proprietário e o Utilizador serão conservados até que tal contrato tenha sido integralmente cumprido.

- Os Dados Pessoais recolhidos para finalidades dos interesses legítimos do Proprietário serão conservados pelo período necessário para satisfazer tais finalidades. O Utilizador poderá encontrar informações específicas relativas aos interesses legítimos prosseguidos pelo Proprietário nas respetivas secções do presente documento ou contactando o Proprietário.

O Proprietário poderá conservar os Dados Pessoais por um período mais longo se o Utilizador tiver prestado o seu consentimento para tal tratamento, desde que tal consentimento não seja retirado. Além disso, o Proprietário poderá ser obrigado a conservar os Dados Pessoais por um período mais longo sempre que tal lhe seja exigido para o cumprimento de uma obrigação legal ou por ordem de uma autoridade.

Assim que o período de conservação terminar, os Dados Pessoais serão apagados. Desse modo, os direitos de acesso, apagamento, retificação e portabilidade dos dados não podem ser exercidos após o termo do período de conservação.

## **Direitos do Utilizador de acordo com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD)**

O Utilizador poderá exercer determinados direitos relativamente aos seus Dados tratados pelo Proprietário.

O Utilizador tem o direito de, nomeadamente, na medida permitida pela lei:

- **Retirar o seu consentimento a qualquer momento.** O Utilizador tem o direito de retirar o consentimento no caso de ter previamente prestado o seu consentimento para o tratamento dos seus Dados Pessoais.
- **Opor-se ao tratamento dos seus Dados.** O Utilizador tem o direito de se opor ao tratamento dos seus Dados se o tratamento for realizado com base num fundamento jurídico diferente do consentido.
- **Aceder aos seus Dados.** O Utilizador tem o direito de saber se os Dados estão a ser tratados pelo Proprietário, de obter informação relativa a determinados aspetos do tratamento e de obter uma cópia dos Dados em fase de tratamento.
- **Verificar e procurar a retificação dos Dados.** O Utilizador tem o direito de verificar a exatidão dos seus Dados e de solicitar que os mesmos sejam atualizados ou corrigidos.
- **Restringir o tratamento dos seus Dados.** O Utilizador tem o direito de restringir o tratamento dos seus Dados. Neste caso, o Proprietário não tratará os seus Dados para qualquer finalidade que não a sua conservação.
- **Exigir o apagamento ou eliminação dos seus Dados Pessoais.** O Utilizador tem o direito de exigir que o Proprietário apague os seus Dados.
- **Receber os seus Dados e de os transferir para outro responsável pelo tratamento.** O Utilizador tem o direito de receber os seus Dados num formato estruturado, comumente utilizado e num formato que permita a sua leitura eletrónica, e de, quando tecnicamente possível, os transmitir a outro responsável pelo tratamento sem qualquer impedimento.
- **Apresentar uma reclamação.** O Utilizador tem o direito de apresentar uma reclamação junto da respetiva autoridade de proteção de dados competente.

Os Utilizadores também têm o direito de aprender sobre a base legal para as transferências de Dados para o estrangeiro, incluindo para qualquer organização internacional regida pelo direito internacional público ou criada por dois ou mais países, como a ONU, e sobre as medidas de segurança tomadas pelo Proprietário para salvaguardar os seus Dados.

### **Informações sobre o direito de oposição ao tratamento**

**Quando os Dados Pessoais são tratados devido a um interesse público, no exercício de poderes oficiais atribuídos ao Proprietário ou para as finalidades dos interesses legítimos prosseguidos pelo Proprietário, o Utilizador poderá opor-se a tal tratamento apresentando uma razão relativa à sua situação específica para justificar a oposição.**

**No entanto, alerta-se o Utilizador para que, no caso de os seus Dados Pessoais serem tratados para finalidades de comercialização direta, poderá opor-se a tal tratamento a qualquer momento, a título gratuito e, sem apresentar qualquer justificação. Quando o Utilizador se opuser ao tratamento para finalidades de comercialização direta, os Dados Pessoais não serão tratados para tais finalidades. Para saber se o Proprietário se encontra a tratar Dados Pessoais para finalidades de comercialização direta, o Utilizador poderá consultar as secções relevantes do presente documento.**

### **Como exercer estes direitos**

Qualquer pedido para exercer direitos do Utilizador poderá ser dirigido ao Proprietário através das informações de contacto indicadas no presente documento. Tais pedidos são gratuitos, os quais serão objeto de resposta pelo Proprietário o mais rapidamente possível e sempre no prazo de um mês, fornecendo ao Utilizador a informação exigida por lei. Qualquer retificação ou apagamento de Dados Pessoais ou restrição do tratamento será comunicada pelo Proprietário a cada destinatário, se houver, a quem os Dados Pessoais tenham sido divulgados, a menos que tal se revele impossível ou implique um esforço desproporcionado. A pedido do Utilizador, o Proprietário informará o mesmo sobre tais destinatários.

## **Transferência de Dados Pessoais para fora da União Europeia**

### **Transferência de Dados para países que garantem os padrões europeus**

Se for este o fundamento jurídico, a transferência de Dados Pessoais a partir da UE para países terceiros é realizada nos termos de uma decisão de adequação da Comissão Europeia.

A Comissão Europeia adota decisões de adequação para países específicos sempre que considerar que tais países possuem e asseguram normas de proteção dos Dados Pessoais comparáveis às estabelecidas pela legislação relativa à proteção de dados da UE. O Utilizador pode consultar uma lista atualizada de todas as decisões de adequação tomadas no website da Comissão Europeia.

### **Transferência de Dados para o estrangeiro com base em cláusulas contratuais-tipo**

Se for este o fundamento jurídico, a transferência de Dados Pessoais a partir da UE para países terceiros é realizada pelo Proprietário de acordo com "cláusulas contratuais-tipo" estabelecidas pela Comissão Europeia.

Tal significa que os destinatários dos Dados se comprometeram a proceder ao tratamento de Dados Pessoais nos termos das normas relativas à proteção de dados estabelecidas pela legislação relativa à proteção de dados da UE. Para informações adicionais, o Utilizador deverá contactar o Proprietário através das informações de contacto indicadas no presente documento.

## **Informação adicional para o Utilizador na Suíça**

A presente secção aplica-se aos Utilizadores da Suíça, prevalecendo, para estes, sobre quaisquer outras informações possivelmente divergentes ou incompatíveis da presente política de privacidade.

Podem ser consultadas informações adicionais sobre as categorias de Dados tratados, as finalidades do tratamento, as categorias de destinatários dos Dados Pessoais, se aplicável, o período de conservação e outras informações sobre os Dados Pessoais na **secção intitulada "Informações detalhadas sobre o tratamento de Dados Pessoais" do presente documento.**

### **Os direitos do Utilizador de acordo com a Lei Federal de Proteção de Dados suíça**

O Utilizador poderá exercer determinados direitos relativamente aos seus Dados dentro dos limites legais, incluindo nomeadamente:

- direito de acesso aos Dados Pessoais;
- direito de se opor ao tratamento dos seus Dados Pessoais (o que permite igualmente que o Utilizador solicite a limitação do tratamento dos Dados Pessoais, o apagamento ou a destruição dos Dados Pessoais, a proibição de determinadas divulgações de Dados Pessoais a terceiros);
- direito de receber os seus Dados Pessoais e transferi-los para outro responsável pelo tratamento (portabilidade dos dados);
- direito a solicitar que Dados Pessoais incorretos sejam corrigidos

### **Como exercer estes direitos**

Qualquer pedido para exercer direitos do Utilizador poderá ser dirigido ao Proprietário através das informações de contacto indicadas no presente documento. Tais pedidos são gratuitos, os quais serão objeto de resposta pelo Proprietário o mais rapidamente possível, fornecendo ao Utilizador a informação exigida por lei.

## **Informação adicional para o Utilizador no Brasil**

Esta secção do documento integra e complementa a informação contida no resto da política de privacidade, sendo disponibilizada pela entidade que gere este Website e, se aplicável, pela sua sociedade-mãe, subsidiárias e afiliadas (designadas em conjunto, para efeitos da presente secção, por "nós", "nos" e "nosso").

Esta secção aplica-se a qualquer Utilizador residente no Brasil (os Utilizadores serão designados abaixo por "o Utilizador", "seu", "seus"), nos termos da "Lei Geral de Proteção de Dados" (a "LGPD"). Para estes Utilizadores, esta secção prevalece sobre quaisquer outra informação possivelmente divergente ou incompatível da política de privacidade.

Esta parte do documento utiliza o termo "informações pessoais" tal como definido na **LGPD**.

### **Fundamentos para o tratamento das informações pessoais do Utilizador**

Podemos tratar as informações pessoais do Utilizador apenas no caso de termos um fundamento jurídico para tal tratamento. Os fundamentos jurídicos são os seguintes:

- o consentimento do Utilizador para as respetivas atividades de tratamento;
- o cumprimento de uma obrigação legal ou regulamentar que nos seja imposta;
- a execução de políticas públicas previstas em leis ou regulamentos ou com base em contratos, acordos e instrumentos jurídicos semelhantes;
- estudos conduzidos por entidades de investigação, preferencialmente realizados sobre informações pessoais anonimizadas.
- o cumprimento de um contrato e dos seus procedimentos preliminares, nos casos em que o Utilizador seja parte de tal contrato;
- o exercício dos nossos direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- a proteção ou integridade física do Utilizador ou a de terceiros;

- a proteção da saúde – em procedimentos realizados por entidades ou profissionais de saúde;
- os nossos interesses legítimos, desde que os direitos fundamentais e liberdades do Utilizador não prevaleçam sobre tais interesses; e
- proteção do crédito.

Para saber mais sobre os fundamentos jurídicos, o Utilizador pode contactar-nos a qualquer momento através das informações de contacto indicadas no presente documento.

## **Categorias de informações pessoais tratadas**

Para saber que categorias das suas informações pessoais são tratadas, o Utilizador pode consultar a secção intitulada "Informações detalhadas sobre o tratamento de Dados Pessoais" no presente documento.

## **Por que razão tratamos as informações pessoais do Utilizador**

Para saber por que razão tratamos as suas informações pessoais, o Utilizador pode consultar as secções intituladas "Informações detalhadas sobre o tratamento de Dados Pessoais" e "As finalidades do tratamento" no presente documento.

## **Os direitos de privacidade do Utilizador no Brasil, forma de apresentação de um pedido e a nossa resposta aos pedidos do Utilizador**

### **Os direitos de privacidade do Utilizador no Brasil**

O Utilizador tem o direito de:

- receber uma confirmação sobre a existência de atividades de tratamento relacionadas com as respetivas informações pessoais;
- aceder às informações pessoais do Utilizador;
- retificar informações pessoais incompletas, inexatas ou desatualizadas;
- anonimizar, bloquear ou eliminar as informações pessoais do Utilizador desnecessárias ou excessivas ou informações que não estejam a ser tratadas nos termos da LGPD;
- obter informações sobre a possibilidade de o Utilizador prestar ou recusar o seu consentimento e as respetivas consequências;
- obter informações sobre os terceiros com os quais partilhamos as informações pessoais do Utilizador;
- obter, mediante pedido expresso, a portabilidade das informações pessoais do Utilizador (exceto em relação a informações anonimizadas) para outro prestador de serviços ou de produtos, desde que os nossos segredos comerciais e industriais sejam salvaguardados;
- obter o apagamento das informações pessoais do Utilizador em fase de tratamento se o tratamento tiver sido baseada no consentimento do Utilizador, exceto quando se apliquem uma ou mais exceções previstas no artigo 16.º da LGPD;
- revogar o consentimento do Utilizador a qualquer momento;
- apresentar uma reclamação relacionada com as informações pessoais do Utilizador à ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados) ou junto de organismos de proteção dos consumidores;
- opor-se a uma atividade de tratamento nos casos em que o tratamento não seja realizado nos termos da lei;
- solicitar informações claras e adequadas relativamente aos critérios e procedimentos utilizados para uma decisão automatizada; e
- solicitar a revisão de decisões que afetem os interesses do Utilizador, tomadas apenas com base no tratamento automatizado das suas informações pessoais. Estas incluem decisões para definir o perfil pessoal, profissional, de consumidor e de crédito do Utilizador, ou aspetos relativos à sua personalidade.

O Utilizador nunca será alvo de discriminação nem sofrerá qualquer tipo de prejuízo ao exercer os seus direitos.

### **Como o Utilizador deve apresentar o seu pedido**

O Utilizador poderá apresentar o seu pedido expresso para exercer os seus direitos de forma gratuita, a qualquer momento, utilizando as informações de contacto indicadas no presente documento ou através do seu representante legal.

### **Como e quando responderemos ao pedido do Utilizador**

Envidaremos os nossos melhores esforços para responder de imediato aos pedidos do Utilizador.

Em qualquer caso, se nos for impossível fazê-lo, comunicaremos ao Utilizador os motivos factuais ou jurídicos que nos impeçam de satisfazer os seus pedidos de imediato, ou em qualquer momento no futuro. Nos casos em que as informações pessoais do Utilizador não estejam em fase de tratamento, ser-lhe-á indicada a pessoa singular ou coletiva à qual deverá dirigir os pedidos, caso tal nos seja possível.

No caso de o Utilizador apresentar um pedido de **acesso** ou de **confirmação de tratamento** de informações pessoais, este deve especificar se pretende que as suas informações pessoais sejam enviadas em formato eletrónico ou em papel.



O Utilizador terá ainda de nos informar se pretende uma resposta imediata ao seu pedido, caso em que responderemos de forma simplificada, ou se, pelo contrário, necessita de uma divulgação completa.

No último caso, responderemos num prazo de 15 dias a contar do momento do pedido, facultando-lhe todas as informações relativas à origem das informações pessoais do Utilizador, confirmação sobre se existem registos, os critérios adotados para o tratamento e as finalidades do mesmo, salvaguardando simultaneamente os nossos segredos comerciais e industriais.

No caso de o Utilizador apresentar um pedido de **retificação, apagamento, anonimização ou bloqueio de informações pessoais**, comunicaremos de imediato o seu pedido a outras partes com as quais tenhamos partilhado as suas informações pessoais para permitir que tais terceiros cumpram igualmente o seu pedido – exceto nos casos em que tal comunicação seja impossível ou implique um esforço desproporcional da nossa parte.

## **Transferência de informações pessoais para fora do Brasil permitida por lei**

Estamos autorizados a transferir as informações pessoais do Utilizador para fora do território brasileiro nas seguintes situações:

- quando a transferência for necessária por motivos de cooperação jurídica internacional entre organismos de segurança, investigação e ação penal, de acordo com os meios jurídicos previstos pelo direito internacional;
- quando a transferência for necessária para proteger a vida ou integridade física do Utilizador ou a de terceiros;
- quando a transferência for autorizada pela ANPD;
- quando a transferência resultar de um compromisso assumido num acordo de cooperação internacional;
- quando a transferência for necessária para a execução de uma política pública ou responsabilidade legal de serviço público;
- quando a transferência for necessária para o cumprimento de uma obrigação legal ou regulamentar, o cumprimento de um contrato ou de procedimentos preliminares relacionados com um contrato ou para o exercício normal de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

## **Further information for California consumers**

This section of the document integrates with and supplements the information contained in the rest of the privacy policy and is provided by the business running this Website and, if the case may be, its parent, subsidiaries and affiliates (for the purposes of this section referred to collectively as “we”, “us”, “our”).

This section applies to all Users (Users are referred to below, simply as “you”, “your”, “yours”), who are consumers residing in the state of California, United States of America, according to the "[California Consumer Privacy Act of 2018](#)" (the "CCPA"), as updated by the "California Privacy Rights Act" (the "CPRA") and subsequent regulations. For such consumers, this section supersedes any other possibly divergent or conflicting information contained in the privacy policy.

This part of the document uses the terms “personal information” (and “sensitive personal information”) as defined in the California Consumer Privacy Act (CCPA).

### **Notice at collection**

#### **Categories of personal information collected, used, sold, or shared**

In this section we summarize the categories of personal information that we've collected, used, sold, or shared and the purposes thereof. **You can read about these activities in detail in the section titled “Detailed information on the processing of Personal Data” within this document.**

#### **Information we collect: the categories of personal information we collect**

We have collected the following categories of personal information about you: identifiers, commercial information, internet or other electronic network activity information and inferences drawn from other personal information.

We have collected the following categories of sensitive personal information: chave de acesso and conteúdo do e-mail ou mensagem

We will not collect additional categories of personal information without notifying you.

#### **Your right to limit the use or disclosure of your sensitive personal information and how you can exercise it**

You have the right to request that we limit the use or disclosure of your sensitive personal information to only that which is necessary to perform the services or provide the goods, as is reasonably expected by an average consumer.

We can also use your sensitive personal information to perform specific purposes set forth by the law (such as, including but not limited to, helping to ensure security and integrity; undertaking activities to verify or maintain the quality or safety of our service) and as authorized by the relevant regulations.

Outside of the aforementioned specific purposes, you have the right to freely request, at any time, that we do not use or disclose your sensitive personal information. This means that whenever you ask us to stop using your sensitive personal information, we will abide by your request and we will instruct our service providers and contractors to do the same.

To fully exercise your right to limit the use or disclosure of your sensitive personal information you can contact us at any time, using the contact details provided in this document.

For a simplified method you can also use the privacy choices link provided on this Website.

We use any personal information collected from you in connection with the submission of your request solely for the purposes of complying with the request.

Once you have exercised this right, we are required to wait at least 12 months before asking whether you have changed your mind.

#### **What are the purposes for which we use your personal information?**

We may use your personal information to allow the operational functioning of this Website and features thereof (“business purposes”). In such cases, your personal information will be processed in a fashion necessary and proportionate to the business purpose for which it was collected, and strictly within the limits of compatible operational purposes.

We may also use your personal information for other reasons such as for commercial purposes (as indicated within the section “Detailed information on the processing of Personal Data” within this document), as well as for complying with the law and defending our rights before the competent authorities where our rights and interests are threatened or we suffer an actual damage.

We won’t process your information for unexpected purposes, or for purposes incompatible with the purposes originally disclosed, without your consent.

#### **How long do we keep your personal information?**

Unless stated otherwise inside the “Detailed information on the processing of Personal Data” section, we will not retain your personal information for longer than is reasonably necessary for the purpose(s) they have been collected for.

#### **How we collect information: what are the sources of the personal information we collect?**

We collect the above-mentioned categories of personal information, either directly or indirectly, from you when you use this Website.

For example, you directly provide your personal information when you submit requests via any forms on this Website. You also provide personal information indirectly when you navigate this Website, as personal information about you is automatically observed and collected.

Finally, we may collect your personal information from third parties that work with us in connection with the Service or with the functioning of this Application and features thereof.

#### **How we use the information we collect: disclosing of your personal information with third parties for a business purpose**

For our purposes, the word “third party” means a person who is not any of the following: a service provider or a contractor, as defined by the CCPA.

We disclose your personal information with the third parties **listed in detail in the section titled “Detailed information on the processing of Personal Data” within this document**. These third parties are grouped and categorized in accordance with the different purposes of processing.

#### **Sale or sharing of your personal information**

For our purposes, the word “sale” means any “selling, renting, releasing, disclosing, disseminating, making available, transferring or otherwise communicating orally, in writing, or by electronic means, a consumer’s personal information by the business to a **third party, for monetary or other valuable consideration**”, as defined by the CCPA.

This means that, for example, a sale can happen whenever an application runs ads, or makes statistical analyses on the traffic or views, or simply because it uses tools such as social network plugins and the like.

For our purposes, the word “sharing” means any “sharing, renting, releasing, disclosing, disseminating, making available, transferring, or otherwise communicating orally, in writing, or by electronic or other means, a consumer’s personal information by the business to a third party for cross-context behavioral advertising, whether or not for monetary or other valuable consideration, including transactions between a business and a third party for cross-context behavioral advertising for the benefit of a business in which no money is exchanged”, as defined by the CCPA.

Please note that the exchange of personal information with a service provider pursuant to a written contract that meets the requirements set by the CCPA, does not constitute a sale or sharing of your personal information.

#### Your right to opt out of the sale or sharing of your personal information and how you can exercise it

We sell or share your personal information with the third parties **listed in detail in the section titled “Detailed information on the processing of Personal Data” within this document**. These third parties are grouped and categorized in accordance with the different purposes of processing.

You have the right to opt out of the sale or sharing of your personal information. This means that whenever you request us to stop selling or sharing your personal information, we will abide by your request.

Such requests can be made freely, at any time, without submitting any verifiable request.

To fully exercise your right to opt out, you can contact us at any time using the contact details provided in this document.

For a simplified opt-out method you can also use the privacy choices link provided on this Website.

If you want to submit requests to opt out of the sale or sharing of personal information via a user-enabled global privacy control, like the Global Privacy Control (“[GPC](#)”), you are free to do so and we will abide by such request in a frictionless manner (as defined in the CPRA regulations). The GPC consists of a setting or extension in the browser or mobile device and acts as a mechanism that websites can use to indicate they support the GPC signal. If you want to use GPC, you can download and enable it via a [participating browser](#) or browser extension. More information about downloading GPC is available [here](#).

We use any personal information collected from you in connection with the submission of your opt-out request solely for the purposes of complying with the opt-out request.

Once you have opted out, we are required to wait at least 12 months before asking whether you have changed your mind.

#### What are the purposes for which we use your personal information?

We may use your personal information to allow the operational functioning of this Website and features thereof (“business purposes”). In such cases, your personal information will be processed in a fashion necessary and proportionate to the business purpose for which it was collected, and strictly within the limits of compatible operational purposes.

We may also use your personal information for other reasons such as for commercial purposes (as indicated within the section “Detailed information on the processing of Personal Data” within this document), as well as for complying with the law and defending our rights before the competent authorities where our rights and interests are threatened or we suffer an actual damage.

We won’t process your information for unexpected purposes, or for purposes incompatible with the purposes originally disclosed, without your consent.

#### How long do we keep your personal information?

Unless stated otherwise inside the “Detailed information on the processing of Personal Data” section, we will not retain your personal information for longer than is reasonably necessary for the purpose(s) they have been collected for.

## Your privacy rights under the California Consumer Privacy Act and how to exercise them

### The right to access personal information: the right to know and to portability

You have the right to request that we disclose to you:

- the categories of personal information that we collect about you;
- the sources from which the personal information is collected;
- the purposes for which we use your information;
- to whom we disclose such information;
- the specific pieces of personal information we have collected about you.

You also have **the right to know what personal information is sold or shared and to whom**. In particular, you have the right to request two separate lists from us where we disclose:

- the categories of personal information that we sold or shared about you and the categories of third parties to whom the personal information was sold or shared;
- the categories of personal information that we disclosed about you for a business purpose and the categories of persons to whom it was disclosed for a business purpose.

The disclosure described above will be limited to the personal information collected or used over the past 12 months.

If we deliver our response electronically, the information enclosed will be "portable", i.e. delivered in an easily usable format to enable you to transmit the information to another entity without hindrance — provided that this is technically feasible.

### **The right to request the deletion of your personal information**

You have the right to request that we delete any of your personal information, subject to exceptions set forth by the law (such as, including but not limited to, where the information is used to identify and repair errors on this Website, to detect security incidents and protect against fraudulent or illegal activities, to exercise certain rights etc.).

If no legal exception applies, as a result of exercising your right, we will delete your personal information and notify any of our service providers and all third parties to whom we have sold or shared the personal information to do so — provided that this is technically feasible and doesn't involve disproportionate effort.

### **The right to correct inaccurate personal information**

You have the right to request that we correct any inaccurate personal information we maintain about you, taking into account the nature of the personal information and the purposes of the processing of the personal information.

### **The right to opt out of sale or sharing of personal information and to limit the use of your sensitive personal information**

You have the right to opt out of the sale or sharing of your personal information. You also have the right to request that we limit our use or disclosure of your sensitive personal information.

### **The right of no retaliation following opt-out or exercise of other rights (the right to non-discrimination)**

We will not discriminate against you for exercising your rights under the CCPA. This means that we will not discriminate against you, including, but not limited to, by denying goods or services, charging you a different price, or providing a different level or quality of goods or services just because you exercised your consumer privacy rights.

However, if you refuse to provide your personal information to us or ask us to delete or stop selling your personal information, and that personal information or sale is necessary for us to provide you with goods or services, we may not be able to complete that transaction.

To the extent permitted by the law, we may offer you promotions, discounts, and other deals in exchange for collecting, keeping, or selling your personal information, provided that the financial incentive offered is reasonably related to the value of your personal information.

### **How to exercise your rights**

To exercise the rights described above, you need to submit your verifiable request to us by contacting us via the details provided in this document.

For us to respond to your request, it's necessary that we know who you are. Therefore, you can only exercise the above rights by making a verifiable request which must:

- provide sufficient information that allows us to reasonably verify you are the person about whom we collected personal information or an authorized representative;
- describe your request with sufficient detail that allows us to properly understand, evaluate, and respond to it.

We will not respond to any request if we are unable to verify your identity and therefore confirm the personal information in our possession actually relates to you.

Making a verifiable consumer request does not require you to create an account with us. We will use any personal information collected from you in connection with the verification of your request solely for the purposes of verification and shall not further disclose the personal information, retain it longer than necessary for purposes of verification, or use it for unrelated purposes.

If you cannot personally submit a verifiable request, you can authorize a person registered with the California Secretary of State to act on your behalf.

If you are an adult, you can make a verifiable request on behalf of a child under your parental authority.

You can submit a maximum number of 2 requests over a period of 12 months.

### **How and when we are expected to handle your request**

We will confirm receipt of your verifiable request within 10 days and provide information about how we will process your request.

We will respond to your request within 45 days of its receipt. Should we need more time, we will explain to you the reasons why, and how much more time we need. In this regard, please note that we may take up to 90 days to fulfill your request.

Our disclosure(s) will cover the preceding 12-month period. Only with regard to personal information collected on or after January 1, 2022, you have the right to request that we disclose information beyond the 12-month period, and we will provide them to you unless doing so proves impossible or would involve a disproportionate effort.

Should we deny your request, we will explain you the reasons behind our denial.

We do not charge a fee to process or respond to your verifiable request unless such request is manifestly unfounded or excessive. In such cases, we may charge a reasonable fee, or refuse to act on the request. In either case, we will communicate our choices and explain the reasons behind it.

## Further information for Virginia consumers

This section of the document integrates with and supplements the information contained in the rest of the privacy policy and is provided by the controller running this Application and, if the case may be, its parent, subsidiaries and affiliates (for the purposes of this section referred to collectively as “we”, “us”, “our”).

This section applies to all Users (Users are referred to below, simply as “you”, “your”, “yours”), who are consumers residing in the Commonwealth of Virginia, according to the [“Virginia Consumer Data Protection Act”](#) (the “VCDPA”), and, for such consumers, it supersedes any other possibly divergent or conflicting information contained in the privacy policy.

This part of the document uses the term “personal data” as defined in the VCDPA.

### Categories of personal data processed

In this section, we summarize the categories of personal data that we've processed and the purposes thereof. **You can read about these activities in detail in the section titled “Detailed information on the processing of Personal Data” within this document.**

#### Categories of personal data we collect

We have collected the following categories of personal data: identifiers, commercial information, internet information and inferred information

We do not collect sensitive data.

We will not collect additional categories of personal data without notifying you.

#### Why we process your personal data

To find out why we process your personal data, you can read the sections titled “Detailed information on the processing of Personal Data” and “The purposes of processing” within this document.

We won't process your information for unexpected purposes, or for purposes incompatible with the purposes originally disclosed, without your consent.

You can freely give, deny, or withdraw such consent at any time using the contact details provided in this document.

#### How we use the data we collect: sharing of your personal data with third parties

We share your personal data with the third parties **listed in detail in the section titled “Detailed information on the processing of Personal Data” within this document.** These third parties are grouped and categorized in accordance with the different purposes of processing.

For our purposes, the word "third party" means "a natural or legal person, public authority, agency, or body other than the consumer, controller, processor, or an affiliate of the processor or the controller" as defined by the VCDPA.

#### Sale of your personal data

For our purposes, the word “sale” means any “exchange of personal data for monetary consideration by us to a third party” as defined by the VCDPA.

Please note that according to the VCDPA, the disclosure of personal data to a processor that processes personal data on behalf of a controller does not constitute a sale. In addition, other specific exceptions set forth in the VCDPA may apply, such as, but not limited to, the disclosure of personal data to a third party for the provision of a product or service requested by you.

As specified in the “Detailed information on the processing of Personal Data” section of this document, our use of your personal information may be considered a sale under VCDPA.

## **Your right to opt out of the sale of your personal data and how you can exercise it**

You have the right to opt out of the sale of your personal data. This means that whenever you request us to stop selling your data, we will abide by your request. To fully exercise your right to opt out you can contact us at any time using the contact details provided in this document.

We use any personal data collected from you in connection with the submission of your opt-out request solely for the purpose of complying with the request.

## **Processing of your personal data for targeted advertising**

For our purposes, the word "targeted advertising" means "displaying advertisements to you where the advertisement is selected based on personal data obtained from your activities over time and across nonaffiliated websites or online applications to predict your preferences or interests" as defined by the VCDPA.

Please note that according to the VCDPA, targeted advertising does not include: "advertisements based on activities within a controller's own websites or online applications; advertisements based on the context of a consumer's current search query, visit to a website or online application; advertisements directed to a consumer in response to the consumer's request for information or feedback; or processing personal data solely for measuring or reporting advertising performance, reach, or frequency".

To find out more details on the processing of your personal data for targeted advertising purposes, you can read the section titled "Detailed information on the processing of Personal Data" within this document.

## **Your right to opt out of the processing of your personal data for targeted advertising and how you can exercise it**

You have the right to opt out of the processing of your personal data for targeted advertising. This means that whenever you ask us to stop processing your data for targeted advertising, we will abide by your request. To fully exercise your right to opt out you can contact us at any time, using the contact details provided in this document.

We use any personal data collected from you in connection with the submission of your opt-out request solely for the purposes of complying with the opt-out request.

## **Your privacy rights under the Virginia Consumer Data Protection Act and how to exercise them**

You may exercise certain rights regarding your data processed by us. In particular, you have the right to do the following:

- **access personal data: the right to know.** You have the right to request that we confirm whether or not we are processing your personal data. You also have the right to access such personal data.
- **correct inaccurate personal data.** You have the right to request that we correct any inaccurate personal data we maintain about you, taking into account the nature of the personal data and the purposes of the processing of the personal data.
- **request the deletion of your personal data.** You have the right to request that we delete any of your personal data.
- **obtain a copy of your personal data.** We will provide your personal data in a portable and usable format that allows you to transfer data easily to another entity — provided that this is technically feasible.
- **opt out of the processing of your personal data for the purposes of targeted advertising, the sale of personal data, or profiling** in furtherance of decisions that produce legal or similarly significant effects concerning you.
- **non-discrimination.** We will not discriminate against you for exercising your rights under the VCDPA. This means that we will not, among other things, deny goods or services, charge you a different price, or provide a different level or quality of goods or services just because you exercised your consumer privacy rights. However, if you refuse to provide your personal data to us or ask us to delete or stop selling your personal data, and that personal data or sale is necessary for us to provide you with goods or services, we may not be able to complete that transaction. To the extent permitted by the law, we may offer a different price, rate, level, quality, or selection of goods or services to you, including offering goods or services for no fee, if you have exercised your right to opt out, or our offer is related to your voluntary participation in a bona fide loyalty, rewards, premium features, discounts, or club card program.

## **How to exercise your rights**

To exercise the rights described above, you need to submit your request to us by contacting us via the contact details provided in this document.

For us to respond to your request, we need to know who you are.

We will not respond to any request if we are unable to verify your identity using commercially reasonable efforts and therefore confirm that the personal data in our possession actually relate to you. In such cases, we may request that you provide additional information which is reasonably necessary to authenticate you and your request.

Making a consumer request does not require you to create an account with us. However, we may require you to use your existing account. We will use any personal data collected from you in connection with your request solely for the purposes of

authentication, without further disclosing the personal data, retaining it longer than necessary for purposes of authentication, or using it for unrelated purposes.

If you are an adult, you can make a request on behalf of a child under your parental authority.

### **How and when we are expected to handle your request**

We will respond to your request without undue delay, but in all cases and at the latest within 45 days of its receipt. Should we need more time, we will explain to you the reasons why, and how much more time we need. In this regard, please note that we may take up to 90 days to fulfill your request.

Should we deny your request, we will explain to you the reasons behind our denial without undue delay, but in all cases and at the latest within 45 days of receipt of the request. It is your right to appeal such decision by submitting a request to us via the details provided in this document. Within 60 days of receipt of the appeal, we will inform you in writing of any action taken or not taken in response to the appeal, including a written explanation of the reasons for the decisions. If the appeal is denied you may [contact the Attorney General to submit a complaint](#).

We do not charge a fee to respond to your request, for up to two requests per year. If your request is manifestly unfounded, excessive or repetitive, we may charge a reasonable fee or refuse to act on the request. In either case, we will communicate our choices and explain the reasons behind them.

## **Further information for Colorado consumers**

This section of the document integrates with and supplements the information contained in the rest of the privacy policy and is provided by the controller running este Website and, if the case may be, its parent, subsidiaries and affiliates (for the purposes of this section referred to collectively as “we”, “us”, “our”).

This section applies to all Users (Users are referred to below, simply as “you”, “your”, “yours”), who are consumers residing in the State of Colorado, according to the “Colorado Privacy Act” (the “CPA”), and, for such consumers, it supersedes any other possibly divergent or conflicting information contained in the privacy policy.

This part of the document uses the term “personal data” as defined in the CPA.

### **Categories of personal data processed**

In this section, we summarize the categories of personal data that we've processed and the purposes thereof. **You can read about these activities in detail in the section titled “Detailed information on the processing of Personal Data” within this document.**

#### **Categories of personal data we collect**

We have collected the following categories of personal data: identificadores, informação comercial, dados relativos à internet e dados inferidos

We do not collect sensitive data.

We will not collect additional categories of personal data without notifying you.

#### **Why we process your personal data**

To find out why we process your personal data, you can read the sections titled “Detailed information on the processing of Personal Data” and “The purposes of processing” within this document.

We won't process your information for unexpected purposes, or for purposes incompatible with the purposes originally disclosed, without your consent.

You can freely give, deny, or withdraw such consent at any time using the contact details provided in this document.

#### **How we use the data we collect: sharing of your personal data with third parties**

We share your personal data with the third parties **listed in detail in the section titled “Detailed information on the processing of Personal Data” within this document**. These third parties are grouped and categorized in accordance with the different purposes of processing.

For our purposes, the word "third party" means "a person, public authority, agency, or body other than a consumer, controller, processor, or affiliate of the processor or the controller." as defined by the CPA.

## **Sale of your personal data**

As specified in the “Detailed information on the processing of Personal Data” section of this document, our use of your personal data may be considered a sale under the CPA.

For our purposes, the word "sale", "sell", or "sold" means "the exchange of personal data for monetary or other valuable consideration by a controller to a third party" as defined by the CPA.

Please note that according to the CPA, the disclosure of personal data to a processor that processes personal data on behalf of a controller does not constitute a sale. In addition, other specific exceptions set forth in the CPA may apply, such as, but not limited to, the disclosure of personal data to a third party for the provision of a product or service requested by you.

### **Your right to opt out of the sale of your personal data and how you can exercise it**

You have the right to opt out of the sale of your personal data. This means that whenever you request us to stop selling your data, we will abide by your request.

To fully exercise your right to opt out you can contact us at any time, using the contact details provided in this document.

For a simplified opt-out method you can also use the privacy choices link provided on este Website.

We use any personal data collected from you in connection with the submission of your opt-out request solely for the purpose of complying with the request.

## **Processing of your personal data for targeted advertising**

As specified in the “Detailed information on the processing of Personal Data” section of this document, we may use your personal data for targeted advertising purposes.

For our purposes, the word "targeted advertising" means "displaying to a consumer an advertisement that is selected based on personal data obtained or inferred over time from the consumer's activities across nonaffiliated websites, applications, or online services to predict consumer preferences or interests" as defined by CPA.

Please note that according to the CPA, targeted advertising does not include: “advertisements directed to a consumer in response to the consumer's request for information or feedback; advertisements based on activities within a controller's own websites or online applications or any affiliated website or online application; advertisements based on the context of a consumer's current search query, visit to an internet web site or online application; or processing personal data solely to measure or report advertising frequency, performance or reach”.

### **Your right to opt out of the processing of your personal data for targeted advertising and how you can exercise it**

You have the right to opt out of the processing of your personal data for targeted advertising. This means that whenever you ask us to stop processing your data for targeted advertising, we will abide by your request.

To fully exercise your right to opt out you can contact us at any time, using the contact details provided in this document.

For a simplified opt-out method you can also use the privacy choices link provided on este Website.

We use any personal data collected from you in connection with the submission of your opt-out request solely for the purposes of complying with the opt-out request.

### **Universal opt-out mechanism: Global privacy control**

If you want to submit requests to opt-out of the sale of personal data ou the targeted advertising via a user-enabled global privacy control, like the Global Privacy Control (“[GPC](#)”), you are free to do so and we will abide by such request. The GPC consists of a setting or extension in the browser or mobile device and acts as a mechanism that websites can use to indicate they support the GPC signal. If you want to use GPC, you can download and enable it via a participating browser or browser extension. More information about downloading GPC is available [here](#).

## **Your privacy rights under the Colorado Privacy Act and how to exercise them**

You may exercise certain rights regarding your data processed by us. In particular, you have the right to do the following:

- opt out of the processing of your personal data for the purposes of targeted advertising, the sale of personal data, or profiling in furtherance of decisions that produce legal or similarly significant effects concerning you.
- access personal data. You have the right to request that we confirm whether or not we are processing your personal data. You also have the right to access such personal data.



- correct inaccurate personal data. You have the right to request that we correct any inaccurate personal data we maintain about you, taking into account the nature of the personal data and the purposes of the processing of the personal data.
- request the deletion of your personal data. You have the right to request that we delete any of your personal data.
- obtain a copy of your personal data. We will provide your personal data in a portable and usable format that allows you to transfer data easily to another entity – provided that this is technically feasible.

In any case, we will not increase the cost of, or decrease the availability of, a product or service, based solely on the exercise of any of your rights and unrelated to the feasibility or the value of a service. However, to the extent permitted by the law, we may offer a different price, rate, level, quality, or selection of goods or services to you, including offering goods or services for no fee, if our offer is related to your voluntary participation in a bona fide loyalty, rewards, premium features, discounts, or club card program.

### **How to exercise your rights**

To exercise the rights described above, you need to submit your request to us by contacting us via the contact details provided in this document.

For us to respond to your request, we need to know who you are and which right you wish to exercise.

We will not respond to any request if we are unable to verify your identity using commercially reasonable efforts and therefore confirm that the personal data in our possession actually relate to you. In such cases, we may request that you provide additional information which is reasonably necessary to authenticate you and your request.

Making a consumer request does not require you to create an account with us. However, we may require you to use your existing account. We will use any personal data collected from you in connection with your request solely for the purposes of authentication, without further disclosing the personal data, retaining it longer than necessary for purposes of authentication, or using it for unrelated purposes.

If you are an adult, you can make a request on behalf of a child under your parental authority.

### **How and when we are expected to handle your request**

We will respond to your request without undue delay, but in all cases and at the latest within 45 days of its receipt. Should we need more time, we will explain to you the reasons why, and how much more time we need. In this regard, please note that we may take up to 90 days to fulfill your request.

Should we deny your request, we will explain to you the reasons behind our denial without undue delay, but in all cases and at the latest within 45 days of receipt of the request. It is your right to appeal such decision by submitting a request to us via the details provided in this document. Within 45 days of receipt of the appeal, we will inform you in writing of any action taken or not taken in response to the appeal, including a written explanation of the reasons for the decisions. If the appeal is denied you may contact the Attorney General to submit a complaint.

We do not charge a fee to respond to your request, for up to two requests per year.

## **Further information for Connecticut consumers**

This section of the document integrates with and supplements the information contained in the rest of the privacy policy and is provided by the controller running este Website and, if the case may be, its parent, subsidiaries and affiliates (for the purposes of this section referred to collectively as “we”, “us”, “our”).

This section applies to all Users (Users are referred to below, simply as “you”, “your”, “yours”), who are consumers residing in the State of Connecticut, according to “An Act Concerning Personal Data Privacy and Online Monitoring ” (also known as “The Connecticut Data Privacy Act” or the “CTDPA”), and, for such consumers, it supersedes any other possibly divergent or conflicting information contained in the privacy policy.

This part of the document uses the term “personal data” as defined in the CTDPA.

### **Categories of personal data processed**

In this section, we summarize the categories of personal data that we've processed and the purposes thereof. **You can read about these activities in detail in the section titled “Detailed information on the processing of Personal Data” within this document.**

### **Categories of personal data we collect**

We have collected the following categories of personal data: identificadores, informação comercial, dados relativos à internet e dados inferidos

We do not collect sensitive data.

We will not collect additional categories of personal data without notifying you.

### **Why we process your personal data**

To find out why we process your personal data, you can read the sections titled “Detailed information on the processing of Personal Data” and “The purposes of processing” within this document.

We won’t process your information for unexpected purposes, or for purposes incompatible with the purposes originally disclosed, without your consent.

You can freely give, deny, or withdraw such consent at any time using the contact details provided in this document.

### **How we use the data we collect: sharing of your personal data with third parties**

We share your personal data with the third parties **listed in detail in the section titled “Detailed information on the processing of Personal Data” within this document**. These third parties are grouped and categorized in accordance with the different purposes of processing.

For our purposes, the word "third party" means "a person, public authority, agency, or body other than a consumer, controller, processor, or affiliate of the processor or the controller." as defined by the CTDPA.

### **Sale of your personal data**

As specified in the “Detailed information on the processing of Personal Data” section of this document, our use of your personal data may be considered a sale under the CTDPA.

For our purposes, the word "sale", "sell", or "sold" means "the exchange of personal data for monetary or other valuable consideration by a controller to a third party" as defined by the CTDPA.

Please note that according to the CTDPA, the disclosure of personal data to a processor that processes personal data on behalf of a controller does not constitute a sale. In addition, other specific exceptions set forth in the CTDPA may apply, such as, but not limited to, the disclosure of personal data to a third party for the provision of a product or service requested by you.

### **Your right to opt out of the sale of your personal data and how you can exercise it**

You have the right to opt out of the sale of your personal data. This means that whenever you request us to stop selling your data, we will abide by your request.

To fully exercise your right to opt out you can contact us at any time, using the contact details provided in this document.

For a simplified opt-out method you can also use the privacy choices link provided on este Website.

We use any personal data collected from you in connection with the submission of your opt-out request solely for the purpose of complying with the request.

### **Processing of your personal data for targeted advertising**

As specified in the “Detailed information on the processing of Personal Data” section of this document, we may use your personal data for targeted advertising purposes.

For our purposes, the word "targeted advertising" means "displaying to a consumer an advertisement that is selected based on personal data obtained or inferred over time from the consumer's activities across non affiliated websites, applications, or online services to predict consumer preferences or interests" as defined by CTDPA.

Please note that according to the CTDPA, targeted advertising does not include: “advertisements based on activities within a controller's own web sites or online applications; advertisements based on the context of a consumer's current search query, visit to an internet web site or online application; advertisements directed to a consumer in response to the consumer's request for information or feedback; or processing personal data solely to measure or report advertising frequency, performance or reach”.

### **Your right to opt out of the processing of your personal data for targeted advertising and how you can exercise it**

You have the right to opt out of the processing of your personal data for targeted advertising. This means that whenever you ask us to stop processing your data for targeted advertising, we will abide by your request.

To fully exercise your right to opt out you can contact us at any time, using the contact details provided in this document.

For a simplified opt-out method you can also use the privacy choices link provided on este Website.

We use any personal data collected from you in connection with the submission of your opt-out request solely for the purposes of complying with the opt-out request.

#### **Universal opt-out mechanism: Global privacy control**

If you want to submit requests to opt-out of the sale of personal data ou the targeted advertising via a user-enabled global privacy control, like the Global Privacy Control (“[GPC](#)”), you are free to do so and we will abide by such request. The GPC consists of a setting or extension in the browser or mobile device and acts as a mechanism that websites can use to indicate they support the GPC signal. If you want to use GPC, you can download and enable it via a participating browser or browser extension. More information about downloading GPC is available [here](#).

### **Your privacy rights under the Connecticut Data Privacy Act and how to exercise them**

You may exercise certain rights regarding your data processed by us. In particular, you have the right to do the following:

- access personal data. You have the right to request that we confirm whether or not we are processing your personal data. You also have the right to access such personal data.
- correct inaccurate personal data. You have the right to request that we correct any inaccurate personal data we maintain about you, taking into account the nature of the personal data and the purposes of the processing of the personal data.
- request the deletion of your personal data. You have the right to request that we delete any of your personal data.
- obtain a copy of your personal data. We will provide your personal data in a portable and usable format that allows you to transfer data easily to another entity – provided that this is technically feasible.
- opt out of the processing of your personal data for the purposes of targeted advertising, the sale of personal data, or profiling in furtherance of decisions that produce legal or similarly significant effects concerning you.

In any case, we will not increase the cost of, or decrease the availability of, a product or service, based solely on the exercise of any of your rights and unrelated to the feasibility or the value of a service. However, to the extent permitted by the law, we may offer a different price, rate, level, quality, or selection of goods or services to you, including offering goods or services for no fee, if our offer is related to your voluntary participation in a bona fide loyalty, rewards, premium features, discounts, or club card program.

#### **How to exercise your rights**

To exercise the rights described above, you need to submit your request to us by contacting us via the contact details provided in this document.

For us to respond to your request, we need to know who you are and which right you wish to exercise.

We will not respond to any request if we are unable to verify your identity using commercially reasonable efforts and therefore confirm that the personal data in our possession actually relate to you. In such cases, we may request that you provide additional information which is reasonably necessary to authenticate you and your request.

Making a consumer request does not require you to create an account with us. However, we may require you to use your existing account. We will use any personal data collected from you in connection with your request solely for the purposes of authentication, without further disclosing the personal data, retaining it longer than necessary for purposes of authentication, or using it for unrelated purposes.

If you are an adult, you can make a request on behalf of a child under your parental authority.

#### **How and when we are expected to handle your request**

We will respond to your request without undue delay, but in all cases and at the latest within 45 days of its receipt. Should we need more time, we will explain to you the reasons why, and how much more time we need. In this regard, please note that we may take up to 90 days to fulfill your request.

Should we deny your request, we will explain to you the reasons behind our denial without undue delay, but in all cases and at the latest within 45 days of receipt of the request. It is your right to appeal such decision by submitting a request to us via the details provided in this document. Within 45 days of receipt of the appeal, we will inform you in writing of any action taken or not taken in response to the appeal, including a written explanation of the reasons for the decisions. If the appeal is denied, you may [contact the Attorney General to submit a complaint](#).

We do not charge a fee to respond to your request, for up to one request per year.

### **Informação adicional para Consumidores do Utah**

This section of the document integrates with and supplements the information contained in the rest of the privacy policy and is provided by the controller running este Website and, if the case may be, its parent, subsidiaries and affiliates (for the purposes of this section referred to collectively as “we”, “us”, “our”).

This section applies to all Users (Users are referred to below, simply as “you”, “your”, “yours”), who are consumers residing in the State of Utah, according to the “Consumer Privacy Act” (the “UCPA”), and, for such consumers, it supersedes any other possibly divergent or conflicting information contained in the privacy policy.

This part of the document uses the term “personal data” as defined in the UCPA.

## **Categories of personal data processed**

In this section, we summarize the categories of personal data that we've processed and the purposes thereof. **You can read about these activities in detail in the section titled “Detailed information on the processing of Personal Data” within this document.**

### **Categories of personal data we collect**

We have collected the following categories of personal data: identificadores, informação comercial, dados relativos à internet e dados inferidos

We do not collect sensitive data.

We will not collect additional categories of personal data without notifying you.

### **Why we process your personal data**

To find out why we process your personal data, you can read the sections titled “Detailed information on the processing of Personal Data” and “The purposes of processing” within this document.

### **How we use the data we collect: sharing of your personal data with third parties**

We share your personal data with the third parties **listed in detail in the section titled “Detailed information on the processing of Personal Data” within this document.** These third parties are grouped and categorized in accordance with the different purposes of processing.

For our purposes, the word "third party" means "a person other than: the consumer, controller, or processor; or an affiliate or contractor of the controller or the processor" as defined by the UCPA.

### **Sale of your personal data**

As specified in the “Detailed information on the processing of Personal Data” section of this document, our use of your personal data may be considered a sale under the UCPA.

For our purposes, the word "sale", "sell", or "sold" means "the exchange of personal data for monetary or other valuable consideration by a controller to a third party" as defined by the UCPA.

Please note that according to the UCPA, the disclosure of personal data to a processor that processes personal data on behalf of a controller does not constitute a sale. In addition, other specific exceptions set forth in the UCPA may apply, such as, but not limited to, the disclosure of personal data to a third party for the provision of a product or service requested by you.

### **Your right to opt out of the sale of your personal data and how you can exercise it**

You have the right to opt out of the sale of your personal data. This means that whenever you request us to stop selling your data, we will abide by your request.

To fully exercise your right to opt out you can contact us at any time, using the contact details provided in this document.

For a simplified opt-out method you can also use the privacy choices link provided on este Website.

We use any personal data collected from you in connection with the submission of your opt-out request solely for the purpose of complying with the request.

### **Processing of your personal data for targeted advertising**

As specified in the “Detailed information on the processing of Personal Data” section of this document, we may use your personal data for targeted advertising purposes.

For our purposes, the word "targeted advertising" means "displaying to a consumer an advertisement that is selected based on personal data obtained or inferred over time from the consumer's activities across nonaffiliated websites, applications, or online services to predict consumer preferences or interests" as defined by UCPA.

Please note that according to the UCPA, targeted advertising does not include: "advertisements based on activities within a controller's own websites or online applications or any affiliated website or online application; advertisements based on the context of a consumer's current search query, visit to a web site or online application; advertisements directed to a consumer in response to the consumer's request for information, product, a service or feedback; or processing personal data solely to measure or report advertising performance, reach or frequency."

#### **Your right to opt out of the processing of your personal data for targeted advertising and how you can exercise it**

You have the right to opt out of the processing of your personal data for targeted advertising. This means that whenever you ask us to stop processing your data for targeted advertising, we will abide by your request.

To fully exercise your right to opt out you can contact us at any time, using the contact details provided in this document.

For a simplified opt-out method you can also use the privacy choices link provided on este Website.

We use any personal data collected from you in connection with the submission of your opt-out request solely for the purposes of complying with the opt-out request.

#### **Your privacy rights under the Utah Consumer Privacy Act and how to exercise them**

You may exercise certain rights regarding your data processed by us. In particular, you have the right to do the following:

- access personal data. You have the right to request that we confirm whether or not we are processing your personal data. You also have the right to access such personal data.
- request the deletion of your personal data. You have the right to request that we delete any of your personal data.
- obtain a copy of your personal data. We will provide your personal data in a portable and usable format that allows you to transfer data easily to another entity – provided that this is technically feasible.
- opt out of the processing of your personal data for the purposes of targeted advertising or the sale of personal data.

In any case, we will not increase the cost of, or decrease the availability of, a product or service, based solely on the exercise of any of your rights and unrelated to the feasibility or the value of a service. However, to the extent permitted by the law, we may offer a different price, rate, level, quality, or selection of goods or services to you, including offering goods or services for no fee, if our offer is related to your voluntary participation in a bona fide loyalty, rewards, premium features, discounts, or club card program.

#### **How to exercise your rights**

To exercise the rights described above, you need to submit your request to us by contacting us via the contact details provided in this document.

For us to respond to your request, we need to know who you are and which right you wish to exercise.

We will not respond to any request if we are unable to verify your identity using commercially reasonable efforts and therefore confirm that the personal data in our possession actually relate to you. In such cases, we may request that you provide additional information which is reasonably necessary to authenticate you and your request. We may retain your email address to respond to your request.

If you are an adult, you can make a request on behalf of a child under your parental authority.

#### **How and when we are expected to handle your request**

We will respond to your request without undue delay, but in all cases and at the latest within 45 days of its receipt. Should we need more time, we will explain to you the reasons why, and how much more time we need. In this regard, please note that we may take up to 90 days to fulfill your request.

Should we deny your request, we will explain to you the reasons behind our denial without undue delay, but in all cases and at the latest within 45 days of receipt of the request.

We do not charge a fee to respond to your request, for up to one request per year.

## **Informações adicionais sobre a recolha e tratamento de Dados**

### **Ações judiciais**

Os Dados Pessoais do Utilizador poderão ser utilizados para fins legais pelo Proprietário, em Tribunal ou nas etapas conducentes a uma eventual ação judicial decorrente da utilização indevida deste serviço (este Website) ou de Serviços relacionados. O Utilizador declara ter conhecimento de que o Proprietário poderá ser obrigado a revelar dados pessoais a pedido das autoridades governamentais.

## **Informações adicionais sobre os Dados Pessoais do Utilizador**

Além das informações constantes da presente política de privacidade, este Website poderá disponibilizar ao Utilizador, mediante pedido, informações adicionais e contextuais sobre os Serviços específicos ou a recolha e o tratamento de Dados Pessoais.

## **Relatórios do sistema e manutenção**

Para fins de funcionamento e manutenção, este Website, bem como quaisquer serviços de terceiros, poderão recolher ficheiros que registam a interação com este Website (relatórios do sistema) ou utilizar outros Dados Pessoais (tais como o endereço IP) para o efeito.

## **Informações não constantes da presente política**

Em qualquer momento, poderá ser solicitada ao Proprietário mais informação sobre a recolha ou tratamento de Dados Pessoais. Poderá consultar as informações de contacto no início deste documento.

## **Alterações da presente política de privacidade**

O Proprietário reserva-se o direito de alterar a presente política de privacidade a qualquer momento notificando os seus Utilizadores na presente página e eventualmente neste serviço (este Website) e/ou - desde que técnica e legalmente possível - enviando uma notificação aos Utilizadores através de quaisquer informações de contacto disponíveis para o Proprietário. Recomendamos fortemente que consulte esta página frequentemente, fazendo referência à última modificação descrita na parte inferior.

No caso de as alterações afetarem as atividades de tratamento realizadas com base no consentimento do Utilizador, o Proprietário obterá um novo consentimento do Utilizador, quando necessário.

## **Informação adicional para o Utilizador no Brasil**

Esta secção do documento integra e complementa a informação contida no resto da política de privacidade, sendo disponibilizada pela entidade que gere este Website e, se aplicável, pela sua sociedade-mãe, subsidiárias e afiliadas (designadas em conjunto, para efeitos da presente secção, por "nós", "nos" e "nosso").

Esta secção aplica-se a qualquer Utilizador residente no Brasil (os Utilizadores serão designados abaixo por "o Utilizador", "seu", "seus"), nos termos da "Lei Geral de Proteção de Dados" (a "LGPD"). Para estes Utilizadores, esta secção prevalece sobre quaisquer outra informação possivelmente divergente ou incompatível da política de privacidade.

Esta parte do documento utiliza o termo "informações pessoais" tal como definido na **LGPD**.

## **Fundamentos para o tratamento das informações pessoais do Utilizador**

Podemos tratar as informações pessoais do Utilizador apenas no caso de termos um fundamento jurídico para tal tratamento. Os fundamentos jurídicos são os seguintes:

- o consentimento do Utilizador para as respetivas atividades de tratamento;
- o cumprimento de uma obrigação legal ou regulamentar que nos seja imposta;
- a execução de políticas públicas previstas em leis ou regulamentos ou com base em contratos, acordos e instrumentos jurídicos semelhantes;
- estudos conduzidos por entidades de investigação, preferencialmente realizados sobre informações pessoais anonimizadas.
- o cumprimento de um contrato e dos seus procedimentos preliminares, nos casos em que o Utilizador seja parte de tal contrato;
- o exercício dos nossos direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- a proteção ou integridade física do Utilizador ou a de terceiros;
- a proteção da saúde – em procedimentos realizados por entidades ou profissionais de saúde;
- os nossos interesses legítimos, desde que os direitos fundamentais e liberdades do Utilizador não prevaleçam sobre tais interesses; e
- proteção do crédito.

Para saber mais sobre os fundamentos jurídicos, o Utilizador pode contactar-nos a qualquer momento através das informações de contacto indicadas no presente documento.

## **Categorias de informações pessoais tratadas**

Para saber que categorias das suas informações pessoais são tratadas, o Utilizador pode consultar a secção intitulada "Informações detalhadas sobre o tratamento de Dados Pessoais" no presente documento.

## **Por que razão tratamos as informações pessoais do Utilizador**

Para saber por que razão tratamos as suas informações pessoais, o Utilizador pode consultar as secções intituladas "Informações detalhadas sobre o tratamento de Dados Pessoais" e "As finalidades do tratamento" no presente documento.

## **Os direitos de privacidade do Utilizador no Brasil, forma de apresentação de um pedido e a nossa resposta aos pedidos do Utilizador**

### **Os direitos de privacidade do Utilizador no Brasil**

O Utilizador tem o direito de:

- receber uma confirmação sobre a existência de atividades de tratamento relacionadas com as respetivas informações pessoais;
- aceder às informações pessoais do Utilizador;
- retificar informações pessoais incompletas, inexatas ou desatualizadas;
- anonimizar, bloquear ou eliminar as informações pessoais do Utilizador desnecessárias ou excessivas ou informações que não estejam a ser tratadas nos termos da LGPD;
- obter informações sobre a possibilidade de o Utilizador prestar ou recusar o seu consentimento e as respetivas consequências;
- obter informações sobre os terceiros com os quais partilhamos as informações pessoais do Utilizador;
- obter, mediante pedido expresso, a portabilidade das informações pessoais do Utilizador (exceto em relação a informações anonimizadas) para outro prestador de serviços ou de produtos, desde que os nossos segredos comerciais e industriais sejam salvaguardados;
- obter o apagamento das informações pessoais do Utilizador em fase de tratamento se o tratamento tiver sido baseada no consentimento do Utilizador, exceto quando se apliquem uma ou mais exceções previstas no artigo 16.º da LGPD;
- revogar o consentimento do Utilizador a qualquer momento;
- apresentar uma reclamação relacionada com as informações pessoais do Utilizador à ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados) ou junto de organismos de proteção dos consumidores;
- opor-se a uma atividade de tratamento nos casos em que o tratamento não seja realizado nos termos da lei;
- solicitar informações claras e adequadas relativamente aos critérios e procedimentos utilizados para uma decisão automatizada; e
- solicitar a revisão de decisões que afetem os interesses do Utilizador, tomadas apenas com base no tratamento automatizado das suas informações pessoais. Estas incluem decisões para definir o perfil pessoal, profissional, de consumidor e de crédito do Utilizador, ou aspetos relativos à sua personalidade.

O Utilizador nunca será alvo de discriminação nem sofrerá qualquer tipo de prejuízo ao exercer os seus direitos.

### **Como o Utilizador deve apresentar o seu pedido**

O Utilizador poderá apresentar o seu pedido expresso para exercer os seus direitos de forma gratuita, a qualquer momento, utilizando as informações de contacto indicadas no presente documento ou através do seu representante legal.

### **Como e quando responderemos ao pedido do Utilizador**

Envidaremos os nossos melhores esforços para responder de imediato aos pedidos do Utilizador.

Em qualquer caso, se nos for impossível fazê-lo, comunicaremos ao Utilizador os motivos factuais ou jurídicos que nos impeçam de satisfazer os seus pedidos de imediato, ou em qualquer momento no futuro. Nos casos em que as informações pessoais do Utilizador não estejam em fase de tratamento, ser-lhe-á indicada a pessoa singular ou coletiva à qual deverá dirigir os pedidos, caso tal nos seja possível.

No caso de o Utilizador apresentar um pedido de **acesso** ou de **confirmação de tratamento** de informações pessoais, este deve especificar se pretende que as suas informações pessoais sejam enviadas em formato eletrónico ou em papel.

O Utilizador terá ainda de nos informar se pretende uma resposta imediata ao seu pedido, caso em que responderemos de forma simplificada, ou se, pelo contrário, necessita de uma divulgação completa.

No último caso, responderemos num prazo de 15 dias a contar do momento do pedido, facultando-lhe todas as informações relativas à origem das informações pessoais do Utilizador, confirmação sobre se existem registos, os critérios adotados para o tratamento e as finalidades do mesmo, salvaguardando simultaneamente os nossos segredos comerciais e industriais.

No caso de o Utilizador apresentar um pedido de **retificação, apagamento, anonimização ou bloqueio de informações pessoais**, comunicaremos de imediato o seu pedido a outras partes com as quais tenhamos partilhado as suas informações pessoais para permitir que tais terceiros cumpram igualmente o seu pedido – exceto nos casos em que tal comunicação seja impossível ou implique um esforço desproporcional da nossa parte.

## **Transferência de informações pessoais para fora do Brasil permitida por lei**

Estamos autorizados a transferir as informações pessoais do Utilizador para fora do território brasileiro nas seguintes situações:

- quando a transferência for necessária por motivos de cooperação jurídica internacional entre organismos de segurança, investigação e ação penal, de acordo com os meios jurídicos previstos pelo direito internacional;
- quando a transferência for necessária para proteger a vida ou integridade física do Utilizador ou a de terceiros;
- quando a transferência for autorizada pela ANPD;
- quando a transferência resultar de um compromisso assumido num acordo de cooperação internacional;
- quando a transferência for necessária para a execução de uma política pública ou responsabilidade legal de serviço público;
- quando a transferência for necessária para o cumprimento de uma obrigação legal ou regulamentar, o cumprimento de um contrato ou de procedimentos preliminares relacionados com um contrato ou para o exercício normal de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

## **Definições e referências jurídicas**

### **Dados Pessoais (ou Dados)**

Qualquer informação que, direta ou indiretamente, ou relacionada com outras informações — incluindo qualquer número de identificação pessoal — permita a identificação ou identificabilidade de uma pessoa singular.

### **Dados de utilização**

Informações recolhidas automaticamente através deste serviço (este Website) (ou serviços de terceiros utilizados neste serviço (este Website)), que podem incluir: os endereços IP ou nomes de domínio dos computadores utilizados pelos Utilizadores que usam este Website, os endereços URI (Uniform Resource Identifier), a data e hora do pedido, o método utilizado para submeter o pedido no servidor, o tamanho do ficheiro recebido em resposta, o código numérico que indica o estado da resposta do servidor (bem sucedido, erro, etc.), o país de origem, as características do navegador e do sistema operativo utilizado pelo Utilizador, as diversas informações de tempo por visita (por exemplo, o tempo despendido em cada página na Aplicação) e as informações sobre o caminho seguido na Aplicação, nomeadamente a sequência de páginas visitadas e outros parâmetros sobre o sistema operativo do dispositivo e/ou ambiente informático do Utilizador.

### **Utilizador**

A pessoa que utiliza este Website que, salvo indicação em contrário, coincide com o Titular dos Dados.

### **Titular dos Dados**

A pessoa singular a quem os Dados Pessoais se referem.

### **Subcontratante**

A pessoa singular ou coletiva, autoridade, agência ou outro organismo público que proceda ao tratamento de Dados Pessoais em nome do Responsável pelo Tratamento, tal como descrito na presente política de privacidade.

### **Responsável pelo Tratamento (ou Proprietário)**

A pessoa singular ou coletiva, autoridade, agência ou outro organismo público que, por si só ou em conjunto com outros, determina as finalidades e os meios de tratamento de Dados Pessoais, incluindo as medidas de segurança relativas ao funcionamento e utilização deste serviço (este Website). Salvo disposição em contrário, o Responsável pelo Tratamento é o Proprietário deste serviço (este Website).

### **Este Website (ou esta Aplicação)**

Os meios através dos quais os Dados Pessoais do Utilizador são recolhidos e tratados.

### **Serviço**

O serviço prestado através deste serviço (este Website) tal como descrito nos respetivos termos (caso aplicável) e neste website/aplicação.

### **União Europeia (ou UE)**



No presente documento, salvo indicação em contrário, todas as referências à União Europeia incluem todos os Estados-Membros atuais da União Europeia e do Espaço Económico Europeu.

## **Cookies**

Os Cookies são Rastreadores [Trackers] que consistem em pequenos conjuntos de dados conservados no navegador do Utilizador.

## **Rastreador**

Rastreador refere-se a qualquer tecnologia - por exemplo, Cookies, identificadores únicos, web beacons, scripts embutidos, e-tags e impressões digitais - que permita o rastreamento de Utilizadores, por exemplo, acedendo ou conservando informações no dispositivo do Utilizador.

## **Informação jurídica**

A presente declaração de privacidade foi preparada com base em disposições de múltiplas legislações.

A presente política de privacidade está relacionada apenas com este Website, salvo indicação em contrário no presente documento.

Última atualização: maio 07, 2024