

# Cookie Policy di [www.livesignage.it](http://www.livesignage.it)

Questo documento contiene informazioni in merito alle tecnologie che consentono a questo Sito Web di raggiungere gli scopi descritti di seguito. Tali tecnologie permettono al Titolare di raccogliere e salvare informazioni (per esempio tramite l'utilizzo di Cookie) o di utilizzare risorse (per esempio eseguendo uno script) sul dispositivo dell'Utente quando quest'ultimo interagisce con questo Sito Web.

Per semplicità, in questo documento tali tecnologie sono sinteticamente definite “Strumenti di Tracciamento”, salvo vi sia ragione di differenziare.

Per esempio, sebbene i Cookie possano essere usati in browser sia web sia mobili, sarebbe fuori luogo parlare di Cookie nel contesto di applicazioni per dispositivi mobili, dal momento che si tratta di Strumenti di Tracciamento che richiedono la presenza di un browser. Per questo motivo, all'interno di questo documento il termine Cookie è utilizzato solo per indicare in modo specifico quel particolare tipo di Strumento di Tracciamento.

Alcune delle finalità per le quali vengono impiegati Strumenti di Tracciamento potrebbero, inoltre richiedere il consenso dell'Utente. Se viene prestato il consenso, esso può essere revocato liberamente in qualsiasi momento seguendo le istruzioni contenute in questo documento.

Questo Sito Web utilizza Strumenti di Tracciamento gestiti direttamente dal Titolare (comunemente detti Strumenti di Tracciamento “di prima parte”) e Strumenti di Tracciamento che abilitano servizi forniti da terzi (comunemente detti Strumenti di Tracciamento “di terza parte”). Se non diversamente specificato all'interno di questo documento, tali terzi hanno accesso ai rispettivi Strumenti di Tracciamento.

Durata e scadenza dei Cookie e degli altri Strumenti di Tracciamento simili possono variare a seconda di quanto impostato dal Titolare o da ciascun fornitore terzo. Alcuni di essi scadono al termine della sessione di navigazione dell'Utente.

In aggiunta a quanto specificato nella descrizione di ciascuna delle categorie di seguito riportate, gli Utenti possono ottenere informazioni più dettagliate ed aggiornate sulla durata, così come qualsiasi altra informazione rilevante - quale la presenza di altri Strumenti di Tracciamento - nelle privacy policy dei rispettivi fornitori terzi (tramite i link messi a disposizione) o contattando il Titolare.

## Come questo Sito Web utilizza gli Strumenti di Tracciamento

### Necessari

Questo Sito Web utilizza Cookie comunemente detti “tecnici” o altri Strumenti di Tracciamento analoghi per svolgere attività strettamente necessarie a garantire il funzionamento o la fornitura del Servizio.

### Strumenti di Tracciamento tecnici

Durata degli Strumenti di Tracciamento: fino a 12 mesi

### Strumenti di Tracciamento gestiti da terze parti

#### Google Tag Manager (Google LLC)

Google Tag Manager è un servizio di gestione dei tag fornito da Google LLC.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

#### Cloudflare (Cloudflare, Inc.)

Cloudflare è un servizio di ottimizzazione e distribuzione del traffico fornito da Cloudflare Inc.

Le modalità di integrazione di Cloudflare prevedono che questo filtri tutto il traffico di questo Sito Web, ossia le comunicazioni fra questo Sito Web ed il browser dell'Utente, permettendo anche la raccolta di dati statistici su di esso.

Dati Personali trattati: Strumenti di Tracciamento e varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Durata degli Strumenti di Tracciamento:

- \_cfuid: indefinita

- cf\_clearance: 30 minuti

#### **Google Hosted Libraries (Google Ireland Limited)**

Google Hosted Libraries è un servizio di ottimizzazione e distribuzione del traffico fornito da Google Ireland Limited.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

#### **Cloudflare Bot Management (Cloudflare, Inc.)**

Cloudflare Bot Management è un servizio di protezione e gestione dei bot malevoli fornito da Cloudflare, Inc.

Dati Personali trattati: apertura dell'Applicazione, area metropolitana, CAP, città, clic, contea, cronologia delle ricerche, cronologia di navigazione, Dati di utilizzo, dati sulle visualizzazioni di video, durata della sessione, eventi di interazione, eventi di pagina, eventi keypress, eventi personalizzati, eventi relativi ai sensori di movimento, eventi touch, informazioni sul browser, informazioni sul dispositivo, informazioni sull'app, interazioni allo scorrimento di pagina, IP address, lanci di applicazioni, latitudine (della città), lingua, log del dispositivo, longitudine (della città), movimenti del mouse, nazione, numero di sessioni, pageview, posizione relativa allo scorrimento, provincia, regione geografica, sistemi operativi, statistiche delle sessioni, stato e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Durata degli Strumenti di Tracciamento:

- \_\_cf\_bm: 3 secondi
- \_\_cfruid: durata della sessione
- \_cfuvid: indefinita
- cf\_clearance: 30 minuti
- cf\_ob\_info: 3 secondi
- cf\_use\_ob: 3 secondi
- cfmrk\_cic: 3 mesi

#### **Google reCAPTCHA (Google LLC)**

Google reCAPTCHA è un servizio di protezione dallo spam fornito da Google LLC. L'utilizzo del sistema reCAPTCHA è soggetto alla [privacy policy](#) e ai [termini di utilizzo](#) di Google.

Per conoscere l'utilizzo dei Dati da parte di Google, consulta la loro [partner policy](#) e la loro [pagina dei Dati Commerciali](#).

Dati Personali trattati: clic, Dati di utilizzo, eventi keypress, eventi relativi ai sensori di movimento, eventi touch, movimenti del mouse, posizione relativa allo scorrimento, risposte alle domande e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Durata degli Strumenti di Tracciamento:

- \_GRECAPTCHA: durata della sessione
- rc::a: indefinita
- rc::b: durata della sessione
- rc::c: durata della sessione
- rc::f: indefinita

## **Funzionalità**

Questo Sito Web utilizza Strumenti di Tracciamento per consentire semplici interazioni e attivare funzionalità che permettono agli Utenti di accedere a determinate risorse del Servizio e semplificano la comunicazione con il Titolare.

### **Strumenti di Tracciamento gestiti da terze parti**

#### **Google Workspace (Google Ireland Limited)**

Google Workspace è un set integrato di servizi di produttività, collaborazione e archiviazione basati sul cloud fornito da Google Ireland Limited. Gmail o altri servizi G Suite non vengono analizzati da Google per scopi pubblicitari. Inoltre, Google non raccoglie o utilizza i dati all'interno di questi servizi per scopi pubblicitari in nessun altro modo.

Dati Personali trattati: Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

## Esperienza

Questo Sito Web utilizza Strumenti di Tracciamento per migliorare la qualità della user experience e consentire le interazioni con contenuti, network e piattaforme esterni.

### Strumenti di Tracciamento gestiti da terze parti

#### Font Awesome (Fonticons, Inc. )

Font Awesome è un servizio di visualizzazione di stili di carattere gestito da Fonticons, Inc. che permette a questo Sito Web di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

#### Widget Mailchimp (Intuit Inc.)

Il widget Mailchimp consente di interagire con il servizio di gestione degli indirizzi email e di invio di messaggi Mailchimp fornito da Intuit Inc.

Dati Personali trattati: cognome, Dati di utilizzo, email, nome, numero di telefono e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Durata degli Strumenti di Tracciamento:

- cookies.js: durata della sessione

## Misurazione

Questo Sito Web utilizza Strumenti di Tracciamento per misurare il traffico e analizzare il comportamento degli Utenti per migliorare il Servizio.

### Strumenti di Tracciamento gestiti da terze parti

#### Google Analytics (Universal Analytics) (Google LLC)

Google Analytics (Universal Analytics) è un servizio di analisi web fornito da Google LLC ("Google"). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questo Sito Web, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google.

Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario.

Per una comprensione dell'utilizzo dei dati da parte di Google, si prega di consultare le [norme per i partner di Google](#).

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Durata degli Strumenti di Tracciamento:

- AMP\_TOKEN: 1 ora
- \_ga: 2 anni
- \_gac\*: 3 mesi
- \_gat: 1 minuto
- \_gid: 1 giorno

#### Matomo Cloud (InnoCraft)

Matomo Cloud è un servizio di statistica fornito da InnoCraft.

Dati Personali trattati: Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Nuova Zelanda – [Privacy Policy](#).

Durata degli Strumenti di Tracciamento:

- `_pk_cvar*`: 30 minuti
- `_pk_id*`: 2 anni
- `_pk_ref*`: 7 mesi
- `_pk_ses*`: 30 minuti
- `_pk_testcookie`: 3 secondi

### **Google Optimize 360 (Google LLC)**

Google Optimize 360 è un servizio di A/B testing fornito da Google LLC oppure da Google Ireland Limited, a seconda di come il Titolare gestisce il trattamento dei Dati, ("Google").

Questo servizio permette al Titolare di individuare come target gruppi di Utenti sulla base del loro uso passato di questo Sito Web. Gli Utenti che [disabilitano](#) il monitoraggio da parte di Google Analytics non saranno inclusi negli esperimenti creati all'interno di Google Optimize 360.

Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del suo network pubblicitario.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#); Irlanda – [Privacy Policy](#).

Durata degli Strumenti di Tracciamento:

- `_gaexp`: 3 mesi
- `_opt_awcid`: 1 giorno
- `_opt_awgid`: 1 giorno
- `_opt_awkid`: 1 giorno
- `_opt_awmid`: 1 giorno
- `_opt_expid`: 10 secondi
- `_opt_utmc`: 1 giorno

### **Google Optimize (Google LLC)**

Google Optimize è un servizio di A/B testing fornito da Google LLC oppure da Google Ireland Limited, a seconda di come il Titolare gestisce il trattamento dei Dati, ("Google").

Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del suo network pubblicitario.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#); Irlanda – [Privacy Policy](#).

Durata degli Strumenti di Tracciamento:

- `_gaexp`: 3 mesi
- `_opt_awcid`: 1 giorno
- `_opt_awgid`: 1 giorno
- `_opt_awkid`: 1 giorno
- `_opt_awmid`: 1 giorno
- `_opt_expid`: 10 secondi
- `_opt_utmc`: 1 giorno

### **Zoho PageSense (Zoho Corporation)**

Zoho PageSense è una piattaforma per ottimizzare il tasso di conversione offerta da Zoho Corporation.

Dati Personali trattati: clic, cronologia di navigazione, Dati di utilizzo, informazioni sul browser, informazioni sul dispositivo, interazioni allo scorrimento di pagina, lingua, posizione geografica, sistemi operativi e Strumenti di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Durata degli Strumenti di Tracciamento:

- `*"popup"`: 2 anni
- `ps_payloadSeqId::` 2 ore
- `sales_*_*`: 2 anni
- `zPersonalization`: 2 anni

- zabBotScore: 2 anni
- zabBucket: 2 anni
- zabHMBucket: 2 anni
- zabPZBucket: 2 anni
- zabSplit: 5 secondi
- zabUserID: 2 anni
- zab\_g\_\*: durata della sessione
- zab\_qag\_\*: durata della sessione
- zabme: 2 anni
- zfa\*: 1 ora
- zft-sdc: 2 anni
- zia\_\*: 2 anni
- zpc\*: 2 anni
- zps-tgr-dts: 2 anni
- zpsPollsBucket: 2 anni
- zpsPopupBucket: 2 anni
- zps\_permission\_status: 2 anni
- zpsfa\_\*: 2 mesi
- zpspb\*: 2 anni
- zpspolls\_\*: 2 anni
- zpssr\*: 5 secondi
- zsc\*: 2 anni
- zsd\*: 2 ore
- zsr\*: 2 ore

## **Come gestire le preferenze e prestare o revocare il consenso su questo Sito Web**

Qualora l'utilizzo dei Tracker sia basato sul consenso, l'Utente può fornire o revocare tale consenso impostando o aggiornando le proprie preferenze tramite il relativo pannello delle scelte in materia di privacy disponibile su questo Sito Web.

Per quanto riguarda Strumenti di Tracciamento di terza parte, gli Utenti possono gestire le proprie preferenze visitando il relativo link di opt out (qualora disponibile), utilizzando gli strumenti descritti nella privacy policy della terza parte o contattando quest'ultima direttamente.

## **Come controllare o eliminare Cookie e tecnologie simili tramite le impostazioni del tuo dispositivo**

Gli Utenti possono utilizzare le impostazioni del proprio browser per:

- Vedere quali Cookie o altre tecnologie simili sono stati impostati sul dispositivo;
- Bloccare Cookie o tecnologie simili;
- Cancellare i Cookie o tecnologie simili dal browser.

Le impostazioni del browser, tuttavia, non consentono un controllo granulare del consenso per categoria.

Gli Utenti possono, per esempio, trovare informazioni su come gestire i Cookie in alcuni dei browser più diffusi ai seguenti indirizzi:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Brave](#)
- [Opera](#)

Gli Utenti possono inoltre gestire alcuni Strumenti di Tracciamento per applicazioni mobili disattivandoli tramite le apposite impostazioni del dispositivo, quali le impostazioni di pubblicità per dispositivi mobili o le impostazioni relative al tracciamento in generale (gli Utenti possono consultare le impostazioni del dispositivo per individuare quella pertinente).

## **Conseguenze legate al rifiuto dell'utilizzo di Strumenti di Tracciamento**

Gli Utenti sono liberi di decidere se permettere o meno l'utilizzo di Strumenti di Tracciamento. Tuttavia, si noti che gli Strumenti di Tracciamento consentono a questo Sito Web di fornire agli Utenti un'esperienza migliore e funzionalità avanzate (in linea con le finalità delineate nel presente documento). Pertanto, qualora l'Utente decida di bloccare l'utilizzo di Strumenti di Tracciamento, il Titolare potrebbe non essere in grado di fornire le relative funzionalità.

## **Titolare del Trattamento dei Dati**

Livesignage Srl  
Via Giusto Turazza, 9  
56048 - Volterra (PI) - Italia  
C.F./P.I. 02260640509

**Indirizzo email del Titolare:** [privacy@livesignage.com](mailto:privacy@livesignage.com)

Dal momento che l'uso di Strumenti di Tracciamento di terza parte su questo Sito Web non può essere completamente controllato dal Titolare, ogni riferimento specifico a Strumenti di Tracciamento di terza parte è da considerarsi indicativo. Per ottenere informazioni complete, gli Utenti sono gentilmente invitati a consultare la privacy policy dei rispettivi servizi terzi elencati in questo documento.

Data l'oggettiva complessità di identificazione delle tecnologie di tracciamento, gli Utenti sono invitati a contattare il Titolare qualora volessero ricevere ulteriori informazioni in merito all'utilizzo di tali tecnologie su questo Sito Web.

## **Definizioni e riferimenti legali**

### **Dati Personali (o Dati)**

Costituisce dato personale qualunque informazione che, direttamente o indirettamente, anche in collegamento con qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale, renda identificata o identificabile una persona fisica.

### **Dati di Utilizzo**

Sono le informazioni raccolte automaticamente attraverso questo Sito Web (anche da applicazioni di parti terze integrate in questo Sito Web), tra cui: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connette con questo Sito Web, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nell'inoltrare la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno dell'Applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

### **Utente**

L'individuo che utilizza questo Sito Web che, salvo ove diversamente specificato, coincide con l'Interessato.

### **Interessato**

La persona fisica cui si riferiscono i Dati Personali.

### **Responsabile del Trattamento (o Responsabile)**

La persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente che tratta dati personali per conto del Titolare, secondo quanto esposto nella presente privacy policy.

### **Titolare del Trattamento (o Titolare)**

La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali e gli strumenti adottati, ivi comprese le misure di sicurezza relative al funzionamento ed alla fruizione di questo Sito Web. Il Titolare del Trattamento, salvo quanto diversamente specificato, è il titolare di questo Sito Web.

### **Questo Sito Web (o questa Applicazione)**

Lo strumento hardware o software mediante il quale sono raccolti e trattati i Dati Personali degli Utenti.

### **Servizio**

Il Servizio fornito da questo Sito Web così come definito nei relativi termini (se presenti) su questo sito/applicazione.

### **Unione Europea (o UE)**

Salvo ove diversamente specificato, ogni riferimento all'Unione Europea contenuto in questo documento si intende esteso a tutti gli attuali stati membri dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo.

## **Cookie**

I Cookie sono Strumenti di Tracciamento che consistono in piccole porzioni di dati conservate all'interno del browser dell'Utente.

### **Strumento di Tracciamento**

Per Strumento di Tracciamento s'intende qualsiasi tecnologia - es. Cookie, identificativi univoci, web beacons, script integrati, e-tag e fingerprinting - che consenta di tracciare gli Utenti, per esempio raccogliendo o salvando informazioni sul dispositivo dell'Utente.

---

### **Riferimenti legali**

Ove non diversamente specificato, questa informativa privacy riguarda esclusivamente questo Sito Web.

Ultima modifica: 5 febbraio 2026