

Política de Cookies de expatmoney.com

Para obtener más información sobre los consumidores de California y sus derechos de privacidad, los Usuarios pueden [leer la política de privacidad](#).

Para obtener más información sobre los consumidores de Virginia y sus derechos de privacidad, los Usuarios pueden [leer la política de privacidad](#).

Para obtener más información sobre los consumidores de Colorado y sus derechos de privacidad, los Usuarios pueden [leer la política de privacidad](#).

Para obtener más información sobre los consumidores de Connecticut y sus derechos de privacidad, los Usuarios pueden [leer la política de privacidad](#).

Para obtener más información sobre los consumidores de Utah y sus derechos de privacidad, los Usuarios pueden [leer la política de privacidad](#).

El presente documento informa a los Usuarios sobre las tecnologías que ayudan expatmoney.com a lograr los fines descritos a continuación. Dichas tecnologías permiten al Titular acceder a información y almacenarla (por ejemplo, utilizando una Cookie) o emplear recursos (por ejemplo, ejecutando un script) en el dispositivo de un Usuario mientras este interactúa con expatmoney.com.

Para simplificar, en el presente documento toda esta clase de tecnologías se define como "Rastreadores", salvo que exista un motivo para diferenciarlas.

Por ejemplo, mientras que las Cookies se pueden emplear en navegadores web y móviles, sería inexacto hablar de Cookies en el contexto de las aplicaciones móviles ya que son rastreadores basados en navegadores. Por este motivo, en el presente documento, el término Cookies únicamente se utilizará cuando se emplee específicamente para designar este tipo concreto de Rastreador.

Es posible que algunas de las finalidades para las que se utilizan Rastreadores exijan el consentimiento del Usuario, dependiendo de las leyes aplicables. Siempre que se otorgue el consentimiento, este podrá revocarse libremente en cualquier momento siguiendo las instrucciones facilitadas en el presente documento.

Expatmoney.com utiliza Rastreadores gestionados directamente por el Titular (denominados Rastreadores "de origen") y Rastreadores que hacen posibles servicios prestados por un tercero (denominados Rastreadores "de terceros"). Salvo que se indique lo contrario en el presente documento, los terceros proveedores podrán acceder a los Rastreadores que gestionen. Los plazos de validez y expiración de las Cookies y otros Rastreadores similares pueden variar dependiendo de la duración establecida por el Titular o el proveedor correspondiente. Algunas de ellas expiran a la finalización de la sesión de navegación del Usuario.

Además de lo especificado en las descripciones que aparecen en cada una de las categorías indicadas más adelante, los Usuarios podrán encontrar información más precisa y actualizada acerca de las especificaciones de duración, así como cualquier otra información relevante – como la presencia de otros Rastreadores - en las políticas de privacidad de los terceros proveedores correspondientes para las que se proporcionan enlaces o contactando con el Titular.

Actividades estrictamente necesarias para el funcionamiento de expatmoney.com y la prestación del Servicio

Expatmoney.com utiliza Cookies denominadas "técnicas" y otros Rastreadores similares para llevar a cabo actividades que son estrictamente necesarias para el funcionamiento o la prestación del Servicio.

Rastreadores de terceros

Optimización y distribución del tráfico

Este tipo de servicios permiten a expatmoney.com distribuir sus contenidos a través de los servidores situados en diversos países y de optimizar el rendimiento de ésta.

Los Datos Personales tratados dependerán de las características y las modalidades de implementación de estos servicios, que por su propia naturaleza filtran las comunicaciones entre expatmoney.com y el navegador del Usuario.

Teniendo en cuenta la naturaleza distribuida de este sistema, es difícil determinar la localización exacta a la que se transfieren los contenidos que pueden contener Datos Personales del Usuario.

Cloudflare (Cloudflare)

Cloudflare es un servicio de optimización y distribución de tráfico prestado por Cloudflare Inc.

La modalidad de integración de Cloudflare prevé que filtre todo el tráfico de expatmoney.com, esto es, las comunicaciones entre

expatmoney.com y el navegador del Usuario, permitiendo no obstante la recogida de datos estadísticos sobre expatmoney.com.

Datos Personales tratados: Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

Protección contra SPAM

Este tipo de servicios analizan el tráfico de expatmoney.com, que potencialmente contiene Datos Personales del Usuario, con la finalidad de filtrar el tráfico, mensajes y contenido que se reconoce como SPAM.

Google reCAPTCHA (Google LLC)

Google reCAPTCHA es un servicio de protección contra SPAM prestado por Google LLC. El uso de reCAPTCHA está sujeto a la [política de privacidad](#) y a los [términos de uso](#) de Google.

Datos Personales tratados: clics, Datos de uso, eventos de pulsación, eventos del sensor de movimiento, eventos táctiles, movimientos de ratón, posición de desplazamiento, Rastreadores y respuestas a preguntas.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

Duración del almacenamiento:

- `_GRECAPTCHA`: duración de la sesión
- `rc::a`: indefinida
- `rc::b`: duración de la sesión
- `rc::c`: duración de la sesión

Cloudflare Bot Management (Cloudflare)

Cloudflare Bot Management es un servicio de protección y gestión de bots maliciosos prestado por Cloudflare.

Datos Personales tratados: aperturas de la aplicación, cantidad de sesiones, cantidad de veces que se abre la Aplicación, ciudad, clics, código postal, Datos de uso, datos de visualizaciones de video, Dirección IP, duración de la sesión, estado, estadísticas de sesión, eventos de interacción, eventos de pulsación, eventos de página, eventos del sensor de movimiento, eventos personalizados, eventos táctiles, historial de búsqueda, historial de navegación, idioma, información de la aplicación, información del dispositivo, información del navegador, interacciones de desplazamiento a una página, latitud (de la ciudad), longitud (de la ciudad), movimientos de ratón, país, posición de desplazamiento, provincia, Rastreadores, registros del dispositivo, región geográfica, sistemas operativos, visitas a la página y área metropolitana.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

Duración del almacenamiento:

- `__cf_bm`: 3 segundos
- `__cfuid`: duración de la sesión
- `cf_ob_info`: 3 segundos
- `cf_use_ob`: 3 segundos
- `cfmrk_cic`: 3 meses

Otras actividades que implican el uso de Rastreadores

Funcionalidad

Expatmoney.com utiliza Rastreadores para hacer posibles interacciones y funcionalidades básicas, lo que permite a los Usuarios acceder a determinadas características del Servicio y facilita la comunicación de los Usuarios con el Titular.

Actividades de gestión relativas a la productividad

Este tipo de servicio ayuda al Titular a gestionar tareas, colaboraciones y, en general, actividades relacionadas con la productividad. Al utilizar este tipo de servicio, se tratarán los Datos de los Usuarios y puede que sean conservados, dependiendo de la finalidad de la actividad en cuestión.

Es posible que estos servicios se integren con una amplia gama de servicios de terceros declarados en la presente Política de privacidad con el fin de permitir al Titular importar o exportar los Datos necesarios para la actividad correspondiente.

Calendly (Calendly, LLC)

Calendly es un servicio prestado por Calendly, LLC, que facilita la programación en línea de citas.

Datos Personales tratados: Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

Experiencia

Expatmoney.com utiliza Rastreadores para mejorar la calidad de la experiencia de usuario y permitir la interacción con contenidos, redes y plataformas externos.

Interacciones con las plataformas de sondeos online

Este tipo de servicios permiten a los Usuarios interactuar con plataformas de sondeos online de terceros directamente desde las páginas de expatmoney.com.

En caso de que se instale uno de estos servicios, es posible que aunque los Usuarios no utilicen el servicio, éste recoja Datos de Uso y navegación relativos a las páginas en las que estén instalados.

Hotjar Poll & Survey widgets (Hotjar Ltd.)

Los widgets Hotjar Poll & Survey son servicios que permiten la interacción con la plataforma Hotjar proporcionados por Hotjar Ltd.

Hotjar ejecuta las solicitudes genéricas de No Hacer Seguimiento ("Do Not Track"). Esto significa que su navegador puede indicar al script de Hotjar que no recoja ningún Dato del Usuario. Esta opción de configuración está disponible en los principales navegadores. Accede al [enlace de exclusión \(opt-out\) de Hotjar aquí](#).

Datos Personales tratados: Datos de uso, distintas clases de Datos y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Malta – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

Duración del almacenamiento:

- `_hjAbsoluteSessionInProgress`: 30 minutos
- `_hjCachedUserAttributes`: duración de la sesión
- `_hjClosedSurveyInvites`: 1 año
- `_hjDonePolls`: 1 año
- `_hjFirstSeen`: duración de la sesión
- `_hjIncludedInSessionSample`: 30 minutos
- `_hjLocalStorageTest`: duración de la sesión
- `_hjMinimizedPolls`: 1 año
- `_hjSession*`: 30 minutos
- `_hjSessionRejected`: duración de la sesión
- `_hjSessionResumed`: duración de la sesión
- `_hjSessionTooLarge`: 1 hora
- `_hjSessionUser*`: 1 año
- `_hjSessionUser_*`: 2 años
- `_hjShownFeedbackMessage`: 1 año
- `_hjTLDDTest`: duración de la sesión
- `_hjUserAttributesHash`: duración de la sesión
- `_hjViewportId`: duración de la sesión
- `_hjid`: 1 año

Interacción con plataformas de recogida de datos y otros terceros

Este tipo de servicios permite a los Usuarios interactuar con plataformas de recogida de datos u otros servicios directamente desde las páginas de expatmoney.com con el fin de almacenar y reutilizar datos.

En caso de que se instale uno de estos servicios, es posible que este recoja Datos de Uso y de navegación relativos a las páginas en las que esté instalado, aunque los Usuarios no utilicen activamente el servicio.

Hotjar Recruit User Testers (Hotjar Ltd.)

El widget Hotjar Recruit User Testers es un servicio para interactuar con la plataforma de recogida de datos proporcionada por Hotjar Ltd.

Hotjar ejecuta las solicitudes genéricas de No Hacer Seguimiento ("Do Not Track"). Esto significa que su navegador puede indicar al script de Hotjar que no recoja ningún Dato del Usuario. Esta opción de configuración está disponible en los principales navegadores. Accede al [enlace de exclusión \(opt-out\) de Hotjar aquí](#).

Datos Personales tratados: Datos de uso, distintas clases de Datos y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Malta – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

Duración del almacenamiento:

- `_hjAbsoluteSessionInProgress`: 30 minutos
- `_hjCachedUserAttributes`: duración de la sesión
- `_hjClosedSurveyInvites`: 1 año
- `_hjDonePolls`: 1 año
- `_hjFirstSeen`: duración de la sesión
- `_hjIncludedInSessionSample`: 30 minutos
- `_hjLocalStorageTest`: duración de la sesión
- `_hjMinimizedPolls`: 1 año
- `_hjSession*`: 30 minutos
- `_hjSessionRejected`: duración de la sesión
- `_hjSessionResumed`: duración de la sesión
- `_hjSessionTooLarge`: 1 hora
- `_hjSessionUser*`: 1 año
- `_hjSessionUser_*`: 2 años
- `_hjShownFeedbackMessage`: 1 año
- `_hjTLDDTest`: duración de la sesión
- `_hjUserAttributesHash`: duración de la sesión
- `_hjViewportId`: duración de la sesión
- `_hjid`: 1 año

Interacción con redes sociales y plataformas externas

Este tipo de servicios permiten interactuar con redes sociales u otras plataformas externas directamente desde las páginas de expatmoney.com.

Las interacciones y la información obtenida por expatmoney.com siempre estarán sometidas a la configuración de privacidad del Usuario en cada red social.

Este tipo de servicio puede continuar recogiendo datos de tráfico para las páginas en las que esté instalado el servicio, incluso cuando los Usuarios no lo utilicen.

Se recomienda cerrar la sesión de los servicios respectivos para asegurarse de que los datos tratados en expatmoney.com no están siendo relacionados con el perfil del Usuario.

Botón “Me gusta” y widgets sociales de Facebook

El botón “Me gusta” y los widgets sociales de Facebook son servicios de interacción con la red social Facebook, prestados por Meta Platforms, Inc. o por Meta Platforms Ireland Limited, dependiendo de cómo gestione el Titular el tratamiento de Datos,

Datos Personales tratados: Datos de uso y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#); Irlanda – [Política de privacidad](#).

Duración del almacenamiento:

- `_fbp`: 3 meses

Visualizar contenidos de plataformas externas

Este tipo de servicios permiten visualizar contenidos alojados en plataformas externas directamente desde las páginas de expatmoney.com e interactuar con estos.

Este tipo de servicios puede recopilar datos de tráfico web para las páginas en las que estén instalados incluso en caso de que el Usuario no los utilice.

Google Fonts

Google Fonts es un servicio de visualización de familias tipográficas prestado por Google LLC o por Google Ireland Limited, dependiendo de cómo gestione el Titular el tratamiento de Datos, que permite a expatmoney.com incorporar tales contenidos en sus páginas.

Datos Personales tratados: Datos de uso y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#); Irlanda – [Política de privacidad](#).

Widget Calendly (Calendly, LLC)

Widget Calendly es un servicio de visualización de contenidos del calendario prestado por Calendly, LLC que permite a expatmoney.com incorporar tales contenidos en sus páginas.

Datos Personales tratados: Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

Font Awesome (Fonticons, Inc.)

Font Awesome es un servicio de visualización de familias tipográficas prestado por Fonticons, Inc. que permite a expatmoney.com incorporar tales contenidos en sus páginas.

Datos Personales tratados: Datos de uso y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

Widget Google Maps

Google Maps es un servicio de visualización de mapas prestado por Google LLC o por Google Ireland Limited, dependiendo de cómo gestione el Titular el tratamiento de Datos, que permite a expatmoney.com incorporar tales contenidos en las propias páginas.

Datos Personales tratados: Datos de uso y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#); Irlanda – [Política de privacidad](#).

Widget Vídeo YouTube

YouTube es un servicio de visualización de vídeo prestado por Google LLC o por Google Ireland Limited, dependiendo de cómo gestione el Titular el tratamiento de Datos, que permite a expatmoney.com incorporar tales contenidos en las propias páginas.

Datos Personales tratados: Datos de uso y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#); Irlanda – [Política de privacidad](#).

Duración del almacenamiento:

- PREF: 8 meses
- VISITOR_INFO1_LIVE: 8 meses
- YSC: duración de la sesión

YouTube Data API

YouTube Data API es un servicio de visualización de contenidos de vídeo prestado por Google LLC o por Google Ireland Limited, dependiendo de cómo gestione el Titular el tratamiento de Datos, que permite a expatmoney.com incorporar funciones que normalmente se ejecutan en YouTube de manera que los Usuarios puedan visualizar, encontrar y gestionar contenidos de YouTube directamente en expatmoney.com.

A través de este Servicio, expatmoney.com puede recoger Datos, directa o indirectamente, sobre los dispositivos de los Usuarios o de dichos dispositivos, inclusive mediante el uso de Rastreadores. Los Usuarios podrán restringir dicho acceso a sus Datos mediante la [página de configuración de seguridad](#) facilitada por Google. Los Usuarios podrán solicitar al Titular información adicional sobre estas opciones de configuración de privacidad en cualquier momento mediante los datos de contacto que se proporcionan en el presente documento.

Los Datos recogidos a través del Servicio también podrán usarse para asistir a terceros para que puedan mostrar publicidad basada en intereses. Los Usuarios podrán deshabilitar la publicidad basada en intereses a través de sus opciones de configuración de dispositivos o visitando la [página de inhabilitación de la Network Advertising Initiative](#).

Datos Personales tratados: Datos comunicados durante el uso del servicio, Datos comunicados para poder utilizar el Servicio, Datos de uso, ID de Usuario, información del dispositivo, password, Rastreadores y username.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#) – [Opt out](#); Irlanda – [Política de privacidad](#) – [Opt out](#).

Medición

Expatmoney.com utiliza Rastreadores para medir el tráfico y analizar el comportamiento de los Usuarios con el fin de mejorar el Servicio.

Estadísticas

Los servicios contenidos en esta sección permiten al Titular monitorizar y analizar el tráfico web y pueden ser utilizados para rastrear el comportamiento del Usuario.

Google Analytics

Google Analytics es un servicio de análisis web prestado por Google LLC o por Google Ireland Limited, dependiendo de cómo gestione el Titular el tratamiento de Datos, (“Google”). Google utiliza los Datos recogidos para rastrear y examinar el uso de expatmoney.com, para preparar informes de sus actividades y compartirlos con otros servicios de Google.

Google puede utilizar los Datos recogidos para contextualizar y personalizar los anuncios de su propia red de publicidad.

Datos Personales tratados: Datos de uso y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#); Irlanda – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

Duración del almacenamiento:

- AMP_TOKEN: 1 hora
- _ga: 2 años
- _gac*: 3 meses
- _gat: 1 minuto
- _gid: 1 día

HubSpot Analytics (HubSpot, Inc.)

HubSpot Analytics es un servicio de estadísticas prestado por HubSpot, Inc.

Datos Personales tratados: Datos de uso y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#) .

Duración del almacenamiento:

- __hs_gpc_banner_dismiss: 6 meses
- __hssec: 30 minutos
- __hssrc: duración de la sesión
- __hstc: 2 años
- hubspotutk: 2 años
- messagesUtk: 2 años

Meta Events Manager (Meta Platforms Ireland Limited)

Meta Events Manager es un servicio de estadísticas prestado por Meta Platforms Ireland Limited. Integrar el píxel de Meta, Meta Events Manager puede proporcionar al Titular información sobre el tráfico y las interacciones en expatmoney.com.

Datos Personales tratados: Datos de uso y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#).

Duración del almacenamiento:

- _fbp: 3 meses

Google Analytics 4

Google Analytics 4 es un servicio de análisis web prestado por Google LLC o por Google Ireland Limited, dependiendo de cómo gestione el Titular el tratamiento de Datos, (“Google”). Google utiliza los Datos recogidos para rastrear y examinar el uso de expatmoney.com, para preparar informes de sus actividades y compartirlos con otros servicios de Google.

Google puede utilizar los Datos recogidos para contextualizar y personalizar los anuncios de su propia red de publicidad.

En Google Analytics 4, las direcciones IP se usan en el momento de la recogida y luego se descartan antes de que los Datos se registren en cualquier centro de datos o servidor. Los Usuarios pueden obtener más información consultando [la documentación oficial de Google](#).

Datos Personales tratados: cantidad de Usuarios, ciudad, Datos de uso, estadísticas de sesión, información del dispositivo, información del navegador, latitud (de la ciudad), longitud (de la ciudad) y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#); Irlanda – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

Duración del almacenamiento:

- `_ga`: 2 años
- `_ga_*`: 2 años

Funciones de Informes Publicitarios de Google Analytics

Google Analytics en expatmoney.com tiene activadas las Funciones de Informes Publicitarios, que recogen información adicional de la cookie DoubleClick (actividad web) y las IDs de publicidad del dispositivo (actividad en la aplicación). Esto permite al Titular analizar Datos específicos de comportamiento e intereses (Datos de tráfico y Datos de interacción de los Usuarios con la publicidad) y, si están habilitados, Datos demográficos (información sobre edad y género).

Los Usuarios pueden inhabilitar el uso de las cookies por parte de Google en su [Configuración de anuncios](#).

Datos Personales tratados: distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio, identificadores únicos de dispositivo para publicidad (ID de publicidad de Google o IDFA, por ejemplo) y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#); Irlanda – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

Duración del almacenamiento:

- IDE: 2 años
- `_gcl_*`: 3 meses
- `test_cookie`: 15 minutos

Informes de datos demográficos y de intereses de Google Analytics

Informes de datos demográficos y de intereses de Google Analytics es una función de elaboración de informes publicitarios de Google que facilita Datos demográficos y de intereses dentro de Google Analytics para expatmoney.com (se entiende por datos demográficos los Datos sobre edad y género).

Los Usuarios pueden inhabilitar el uso de las cookies por parte de Google en su [Configuración de anuncios](#).

Datos Personales tratados: identificadores únicos de dispositivo para publicidad (ID de publicidad de Google o IDFA, por ejemplo) y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#); Irlanda – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

Duración del almacenamiento:

- IDE: 2 años
- `_gcl_*`: 3 meses
- `test_cookie`: 15 minutos

Gestión de la recogida de datos y de encuestas online

Este tipo de servicio permite a expatmoney.com gestionar la creación, la implantación, la administración, la distribución y el análisis de formularios y encuestas online con el fin de recoger y reutilizar Datos de cualquiera de los Usuarios que respondan a ellos.

Los Datos Personales recogidos dependerán de la información que se solicite y que faciliten los Usuarios en el formulario online correspondiente.

Estos servicios podrán integrarse en una amplia gama de servicios de terceros con el fin de permitir al Titular realizar acciones posteriores con los Datos tratados – p.ej. gestionar contactos, enviar mensajes, estadísticas, publicidad y tramitación de pagos.

Hotjar surveys (Hotjar Ltd.)

Hotjar surveys es una plataforma de creación de encuestas y recogida de datos proporcionada por Hotjar Ltd. Hotjar surveys puede utilizar cookies para hacer un seguimiento del comportamiento de los Usuarios. Los Usuarios pueden deshabilitar el seguimiento mediante cookies por parte de Hotjar surveys en la siguiente [página de deshabilitación](#).

Hotjar surveys respeta la opción de No Hacer Seguimiento de que disponen la mayoría de los navegadores modernos que, si se activa, envía una señal especial para interrumpir el seguimiento de las actividades del Usuario. Los Usuarios pueden encontrar más información sobre cómo activar la opción de No Hacer Seguimiento referida a cada navegador compatible [aquí](#).

Datos Personales tratados: apellido(s), Datos comunicados durante el uso del servicio, Datos de uso, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, nombre, número de empleados, número de teléfono, password, país, posición geográfica, página web, Rastreadores, razón social, sexo y username.

Lugar de tratamiento: Malta – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

Duración del almacenamiento:

- `_hjAbsoluteSessionInProgress`: 30 minutos
- `_hjCachedUserAttributes`: duración de la sesión
- `_hjClosedSurveyInvites`: 1 año
- `_hjDonePolls`: 1 año
- `_hjFirstSeen`: duración de la sesión
- `_hjIncludedInSessionSample`: 30 minutos
- `_hjLocalStorageTest`: duración de la sesión
- `_hjMinimizedPolls`: 1 año
- `_hjSession*`: 30 minutos
- `_hjSessionRejected`: duración de la sesión
- `_hjSessionResumed`: duración de la sesión
- `_hjSessionTooLarge`: 1 hora
- `_hjSessionUser*`: 1 año
- `_hjSessionUser_*`: 2 años
- `_hjShownFeedbackMessage`: 1 año
- `_hjTLDDTest`: duración de la sesión
- `_hjUserAttributesHash`: duración de la sesión
- `_hjViewportId`: duración de la sesión
- `_hjid`: 1 año
- `hjActiveViewportIds`: duración de la sesión

Heat mapping y grabación de sesiones

Los servicios de heat mapping se utilizan para mostrar las áreas de expatmoney.com con las que los Usuarios interactúan con más frecuencia. Esto muestra dónde se encuentran los puntos de interés. Estos servicios permiten monitorizar y analizar el tráfico web, así como hacer un seguimiento del comportamiento de los Usuarios.

Es posible que algunos de estos servicios graben las sesiones y que estén disponibles para su reproducción visual posterior.

Hotjar Heat Maps & Recordings (Hotjar Ltd.)

Hotjar es un servicio de heat mapping y de grabación de sesiones prestado por Hotjar Ltd.

Hotjar ejecuta las solicitudes genéricas de No Hacer Seguimiento ("Do Not Track"). Esto significa que su navegador puede indicar al script de Hotjar que no recoja ningún Dato del Usuario. Esta opción de configuración está disponible en los principales navegadores. Accede al [enlace de exclusión \(opt-out\) de Hotjar aquí](#).

Datos Personales tratados: Datos de uso, distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Malta – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

Duración del almacenamiento:

- `_hjAbsoluteSessionInProgress`: 30 minutos
- `_hjCachedUserAttributes`: duración de la sesión
- `_hjClosedSurveyInvites`: 1 año
- `_hjDonePolls`: 1 año
- `_hjFirstSeen`: duración de la sesión
- `_hjIncludedInSessionSample`: 30 minutos
- `_hjLocalStorageTest`: duración de la sesión
- `_hjLocalStorageTest`: duración de la sesión
- `_hjMinimizedPolls`: 1 año
- `_hjSession*`: 30 minutos
- `_hjSessionRejected`: duración de la sesión
- `_hjSessionResumed`: duración de la sesión
- `_hjSessionTooLarge`: 1 hora
- `_hjSessionUser*`: 1 año
- `_hjSessionUser_*`: 2 años
- `_hjShownFeedbackMessage`: 1 año
- `_hjTLDDTest`: duración de la sesión
- `_hjUserAttributesHash`: duración de la sesión
- `_hjViewportId`: duración de la sesión
- `_hjid`: 1 año

Servicios de estadísticas anonimizadas

Los servicios que aparecen en esta sección permiten al Titular, mediante el uso de Rastreadores de terceros, elaborar y gestionar estadísticas de forma anonimizada.

Google Analytics con dirección IP anonimizada

Google Analytics es un servicio de análisis web prestado por Google LLC o por Google Ireland Limited, dependiendo de cómo gestione el Titular el tratamiento de Datos, (“Google”). Google utiliza los Datos recogidos para rastrear y examinar el uso de expatmoney.com para preparar informes de sus actividades y compartirlos con otros servicios de Google.

Google puede utilizar los Datos recogidos para contextualizar y personalizar los anuncios de su propia red de publicidad. Esta integración de Google Analytics anonimiza su dirección IP. Funciona abreviando las direcciones IP en los Estados miembros de la Unión Europea o en otros Estados miembros del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo. Sólo en casos excepcionales se enviará la dirección IP completa para ser abreviada a un servidor de Google situado en EEUU.

Datos Personales tratados: Datos de uso y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#); Irlanda – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

Duración del almacenamiento:

- AMP_TOKEN: 1 hora
- _ga: 2 años
- _gac*: 3 meses
- _gat: 1 minuto
- _gid: 1 día

Servicios de estadísticas gestionados directamente por expatmoney.com

Los servicios que aparecen en esta sección permiten al Titular elaborar y gestionar estadísticas mediante el uso de Rastreadores de origen.

Matomo (expatmoney.com)

Matomo es un software de estadística utilizado por expatmoney.com para analizar los datos directamente y sin la intervención de terceros.

Datos Personales tratados: Datos de uso y Rastreadores.

Duración del almacenamiento:

- _pk_cvar*: 30 minutos
- _pk_id*: 2 años
- _pk_ref*: 7 meses
- _pk_ses*: 30 minutos
- _pk_testcookie*: duración de la sesión

Marketing

Expatmoney.com utiliza Rastreadores para proporcionar contenidos promocionales personalizados basados en el comportamiento del Usuario y para gestionar, facilitar y seguir anuncios.

Publicidad

Este tipo de servicio permite que se utilicen los Datos de los Usuarios para fines de comunicación publicitaria. Estas comunicaciones se muestran en forma de banners y otros anuncios en expatmoney.com, posiblemente basados en los intereses de los Usuarios.

Esto no significa que todos los Datos Personales sean utilizados para esta finalidad. La información y condiciones de uso se detallan más adelante.

Algunos de los servicios enumerados a continuación pueden emplear Rastreadores para identificar a los Usuarios, behavioral retargeting, es decir, mostrar anuncios publicitarios personalizados en base a los intereses y al comportamiento del Usuario, o para medir el rendimiento de los anuncios. Para obtener más información, por favor verifique las políticas de privacidad de los servicios correspondientes.

Los servicios de este tipo normalmente ofrecen la posibilidad de inhabilitar dicho seguimiento. Además de las funcionalidades de inhabilitación proporcionadas por cualquiera de los servicios señalados a continuación, los Usuarios pueden averiguar más sobre cómo inhabilitar de forma general la publicidad basada en intereses en la sección específica “Cómo inhabilitar la publicidad basada en intereses” en el presente documento.

Seguimiento de conversiones de Meta ads (píxel de Meta)

El Seguimiento de conversiones de Meta ads (píxel de Meta) es un servicio de estadísticas prestado por Meta Platforms, Inc. o por Meta Platforms Ireland Limited, dependiendo de cómo gestione el Titular el tratamiento de Datos, que conecta los datos de la red de publicidad de Meta con las acciones realizadas en expatmoney.com. El píxel de Meta realiza un seguimiento de las conversiones que se pueden atribuir a los anuncios de Facebook, Instagram y Audience Network.

Datos Personales tratados: Datos de uso y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#) – [Opt out](#); Irlanda – [Política de privacidad](#) – [Opt out](#).

Duración del almacenamiento:

- `_fbp`: 3 meses
- `fr`: 3 meses

Seguimiento de conversiones de Google Ads

El Seguimiento de conversiones de Google Ads es un servicio de estadísticas prestado por Google LLC o por Google Ireland Limited, dependiendo de cómo gestione el Titular el tratamiento de Datos, que conecta los datos de la red de publicidad de Google Ads con las acciones realizadas en expatmoney.com.

Datos Personales tratados: Datos de uso y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#); Irlanda – [Política de privacidad](#).

Duración del almacenamiento:

- `IDE`: 2 años
- `test_cookie`: 15 minutos

Seguimiento de conversiones de Demandbase (Demandbase Ltd.)

El Seguimiento de conversiones de Demandbase es un servicio de estadísticas prestado por Demandbase Ltd. que conecta los datos de la red de publicidad de Demandbase con las acciones realizadas en expatmoney.com.

Datos Personales tratados: Datos de uso y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#) – <https://www.demandbase.com/privacy-policy/#information-choices>.

Demandbase Advertising (Demandbase Ltd.)

Demandbase Advertising es un servicio de publicidad prestado por Demandbase Ltd.

Datos Personales tratados: Datos de uso y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#) – <https://www.demandbase.com/privacy-policy/#information-choices>.

Demandbase (Demandbase Ltd.)

Demandbase es un servicio de publicidad prestado por Demandbase Ltd.

Datos Personales tratados: Datos de uso y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#) – [Opt out](#).

Duración del almacenamiento:

- `tuuid`: 2 años
- `tuuid_lu`: 2 años

Seguimiento de conversiones de Outbrain (píxel de Outbrain) (Outbrain Inc.)

El Seguimiento de conversiones de Outbrain (píxel de Outbrain) es un servicio de estadísticas prestado por Outbrain Inc. que conecta los datos de la red de publicidad de Outbrain con las acciones realizadas en expatmoney.com.

Datos Personales tratados: Datos de uso, Identificador único universal (UUID), información del dispositivo y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

Hotjar Form Analysis & Conversion Funnels (Hotjar Ltd.)

Hotjar es un servicio de estadísticas prestado por Hotjar Ltd.

Hotjar permite solicitudes "Do Not Track". Hotjar ejecuta las solicitudes genéricas de No Hacer Seguimiento ("Do Not Track"). Esto significa que su navegador puede indicar al script de Hotjar que no recoja ningún Dato del Usuario. Esta opción de configuración está disponible en los principales navegadores. Accede al [enlace de exclusión \(opt-out\) de Hotjar aquí](#).

Datos Personales tratados: Datos de uso y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Malta – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

Duración del almacenamiento:

- `_hjAbsoluteSessionInProgress`: 30 minutos
- `_hjCachedUserAttributes`: duración de la sesión
- `_hjClosedSurveyInvites`: 1 año
- `_hjDonePolls`: 1 año
- `_hjFirstSeen`: duración de la sesión
- `_hjIncludedInSessionSample`: 30 minutos
- `_hjLocalStorageTest`: duración de la sesión
- `_hjMinimizedPolls`: 1 año
- `_hjSession*`: 30 minutos
- `_hjSessionRejected`: duración de la sesión
- `_hjSessionResumed`: duración de la sesión
- `_hjSessionTooLarge`: 1 hora
- `_hjSessionUser*`: 1 año
- `_hjSessionUser_*`: 2 años
- `_hjShownFeedbackMessage`: 1 año
- `_hjTLDTest`: duración de la sesión
- `_hjUserAttributesHash`: duración de la sesión
- `_hjViewPortId`: duración de la sesión
- `_hjid`: 1 año

Cómo gestionar preferencias y otorgar o revocar el consentimiento

Existen varias maneras de gestionar las preferencias relacionadas con los Rastreadores y de otorgar o revocar el consentimiento, cuando corresponda:

Los Usuarios podrán gestionar las preferencias relacionadas con los Rastreadores directamente desde la configuración de sus propios dispositivos, por ejemplo, impidiendo el uso o el almacenamiento de Rastreadores.

Asimismo, siempre que el uso de los Rastreadores se base en el consentimiento, los Usuarios podrán prestar o revocar dicho consentimiento estableciendo sus preferencias dentro del aviso sobre cookies o actualizando dichas preferencias en el sentido que deseen a través del widget de privacidad de preferencias de consentimiento correspondiente, si lo hubiera .

También es posible borrar Rastreadores almacenados previamente, incluyendo aquellos utilizados para recordar las preferencias de consentimiento inicial del Usuario, a través de las funcionalidades correspondientes del navegador o del dispositivo.

Al borrar el historial de navegación es posible que se eliminen otros Rastreadores de la memoria local del navegador.

En cuanto a los Rastreadores de terceros, los Usuarios podrán gestionar sus preferencias a través del enlace de inhabilitación relacionado (cuando exista), utilizando los medios indicados en la política de privacidad del tercero o contactando con dicho tercero.

Localización de la configuración de Rastreadores

Por ejemplo, los Usuarios podrán encontrar información sobre cómo gestionar las Cookies en los navegadores de uso más frecuente en las siguientes direcciones:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Brave](#)
- [Opera](#)

Los Usuarios también podrán gestionar determinadas categorías de Rastreadores utilizados en aplicaciones móviles inhabilitándolos a través de la configuración del dispositivo relevante, como la configuración de publicidad del dispositivo para dispositivos móviles o la configuración de rastreo en general (los Usuarios podrán abrir la configuración del dispositivo y buscar la opción relevante).

Cómo inhabilitar la publicidad basada en intereses

Sin perjuicio de lo anterior, por la presente se informa a los Usuarios de que pueden seguir las instrucciones facilitadas por [YourOnlineChoices](#) (UE y RU), la [Network Advertising Initiative](#) (EE.UU.) y la [Digital Advertising Alliance](#) (EE.UU.), [DAAC](#) (Canadá), [DDAI](#) (Japón) u otros servicios similares. Tales iniciativas permiten a los Usuarios seleccionar sus preferencias de seguimiento para la mayoría de las herramientas de publicidad. El Titular, por tanto, recomienda que el Usuario utilice estos recursos además de la información proporcionada en el presente documento.

La Digital Advertising Alliance ofrece una aplicación denominada [AppChoices](#) que ayuda a los Usuarios a controlar la publicidad basada en intereses en aplicaciones móviles.

Consecuencias de no permitir el uso de Rastreadores

Los Usuarios pueden decidir libremente si permitir o no el uso de Rastreadores. Sin embargo, debe señalarse que los Rastreadores ayudan a expatmoney.com a proporcionar a los Usuarios una mejor experiencia y funcionalidades avanzadas (en línea con las finalidades indicadas en el presente documento). Por lo tanto, si el Usuario decide bloquear el uso de los Rastreadores, es posible que el Titular no pueda proporcionar las características relacionadas.

Titular y Responsable de Tratamiento

Costa del Este, Prime Time Business Tower
Ave. La Rotonda, Piso 20
Panama Ciudad, Panama

Correo electrónico de contacto del Titular: support@expatmoney.com

Dado que el Titular no puede controlar por completo el uso de Rastreadores de terceros a través de expatmoney.com, cualquier referencia específica a Rastreadores de terceros se considerará orientativa. Con el fin de obtener información completa, se ruega a los Usuarios que consulten las correspondientes políticas de privacidad de los servicios de terceros enumerados en el presente documento.

En vista de la complejidad objetiva que rodea a las tecnologías de seguimiento, se anima a los Usuarios a contactar con el Titular en caso de que deseen recibir información adicional sobre el uso de dichas tecnologías porexpamoney.com.

Definiciones y referencias legales

Datos Personales (o Datos)

Constituye un dato personal cualquier información que, directa, indirectamente o en relación con otra información – incluyendo un número de identificación personal – permita identificar a una persona física.

Datos de Uso

Las informaciones recogidas de forma automática por expatmoney.com (o por servicios de terceros utilizados por expatmoney.com), podrán incluir: las direcciones IP o nombres de dominio de los ordenadores utilizados por el Usuario que se conecte a expatmoney.com, las direcciones URI (Uniform Resource Identifier), la hora de la solicitud, el método utilizado para realizar la solicitud al servidor, las dimensiones del archivo obtenido en respuesta, el código numérico indicando el estado de la respuesta del servidor (resultado satisfactorio, error, etc.), el país de origen, las características del navegador y del sistema operativo utilizados por el visitante, las diversas coordenadas temporales de la visita (por ejemplo, el tiempo de permanencia en cada una de las páginas) y los detalles relativos al itinerario seguido dentro de la Aplicación, con especial referencia a la secuencia de páginas consultadas, a los parámetros relativos al sistema operativo y al entorno informático del Usuario.

Usuario

El individuo que utilice expatmoney.com, quien, a menos que se indique lo contrario deberá coincidir con el Interesado.

Interesado

La persona física a la que se refieren los Datos Personales.

Encargado del Tratamiento (o Encargado)

La persona física o jurídica, administración pública, agencia o cualquier otra institución, que procese los Datos Personales en nombre del Responsable del Tratamiento, descrita en la presente política de privacidad.

Responsable del Tratamiento (o Titular)

La persona física o jurídica, administración pública, agencia o cualquier otra institución, que actuando en solitario o conjuntamente con otras, determine las finalidades y las medidas del tratamiento de los Datos Personales, incluyendo las medidas de seguridad relativas al funcionamiento y al uso de expatmoney.com. A menos que se especifique lo contrario, el Responsable del Tratamiento es el Titular de expatmoney.com.

expatmoney.com (o esta Aplicación)

El medio a través del cual se han recogido y tratado los Datos Personales del Usuario.

Servicio

El servicio proporcionado por expatmoney.com, tal y como se describe en las definiciones y referencias legales (en caso de estar disponibles) y en esta página o aplicación.

Unión Europea (o UE)

A menos que se indique lo contrario, todas las referencias hechas a la Unión Europea en el presente documento incluyen todos los actuales Estados miembros de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo.

Cookie

Las Cookies son Rastreadores que consisten en pequeñas cantidades de datos almacenados en el navegador del Usuario.

Rastreador

Rastreador designa cualquier tecnología - p.ej. Cookies, identificadores únicos, balizas web, scripts incrustados, etiquetas de entidad y creación de huella digital - que permite rastrear a los Usuarios, por ejemplo, accediendo a información o almacenándola en el dispositivo del Usuario.

Información legal

Esta política de privacidad se ha redactado sobre la base de lo dispuesto en múltiples legislaciones.

Esta política de privacidad se refiere sólo a expatmoney.com, a menos que se indique lo contrario en el presente documento.

Última revisión: 11 abril 2024

Versión: 9