

# Política de privacidad de garminguatemala.com

Bienvenido a la política de privacidad de garminguatemala.com. Esta política le ayudará a entender qué datos recogemos, por qué los recogemos y qué derechos tiene usted al respecto

Última revisión: 19 junio 2026

## Índice

- [Titular y Responsable del tratamiento de los Datos](#)
- [Clases de Datos recogidos](#)
- [Modalidad y lugar del tratamiento de los Datos recogidos](#)
- [Finalidad del Tratamiento de los Datos recogidos](#)
- [Información detallada del Tratamiento de los Datos Personales](#)
- [Más información para los usuarios en la Unión Europea](#)
- [Información adicional sobre la recogida de Datos y su tratamiento](#)
- [Definiciones y referencias legales](#)

## Titular y Responsable del tratamiento de los Datos

Garmin Guatemala / Grupo Discalsa  
13 Calle 2-60 Zona 10 Topacio Azul Oficina #209

**Correo electrónico de contacto del Titular:** [info@garmincentroamerica.com](mailto:info@garmincentroamerica.com)

## Tipos de Datos que recogemos

Entre las clases de Datos Personales que recoge garminguatemala.com, ya sea directamente o a través de terceros, se encuentran:

- ciudad
- código postal
- estado
- provincia
- país
- condado
- latitud (de la ciudad)
- longitud (de la ciudad)
- área metropolitana
- región geográfica
- Datos de uso
- Rastreadores
- Dirección IP
- información del dispositivo
- información de la aplicación
- registros del dispositivo
- sistemas operativos
- información del navegador
- idioma
- lanzamientos
- cantidad de sesiones
- duración de la sesión
- interacciones de desplazamiento a una página
- movimientos de ratón
- posición de desplazamiento
- eventos de pulsación
- eventos del sensor de movimiento
- eventos táctiles
- datos de visualizaciones de video
- clics
- historial de navegación
- historial de búsqueda
- estadísticas de sesión
- visitas a la página
- eventos de interacción

- eventos de página
- eventos personalizados
- cantidad de veces que se abre la Aplicación
- nombre
- apellido(s)
- número de teléfono
- Número de Identificación Fiscal a efectos de IVA
- razón social
- dirección física
- dirección de correo electrónico
- cantidad de Usuarios
- Datos comunicados durante el uso del servicio
- respuestas a preguntas
- contenido del usuario
- contenido del correo electrónico o del mensaje
- foto de perfil
- fecha del mensaje
- hora a la que se envió el mensaje
- remitente del mensaje
- información de pago
- URL de referencia

La información completa referente a cada categoría de Datos Personales que se recogen se proporciona en las secciones de la presente política de privacidad dedicadas a tal fin o mediante textos explicativos específicos que se muestran antes de la recogida de dichos Datos.

Los Datos Personales podrán ser proporcionados libremente por el Usuario o, en caso de los Datos de Uso, serán recogidos automáticamente cuando se utilice [garminguatemala.com](http://garminguatemala.com).

Salvo que se indique lo contrario, todos los Datos solicitados por [garminguatemala.com](http://garminguatemala.com) son obligatorios y la negativa a proporcionarlos podrá imposibilitar que [garminguatemala.com](http://garminguatemala.com) pueda proceder a la prestación de sus servicios. En los casos en los que [garminguatemala.com](http://garminguatemala.com) indique específicamente que ciertos Datos no son obligatorios, los Usuarios serán libres de no comunicar tales Datos sin que esto tenga consecuencia alguna sobre la disponibilidad o el funcionamiento del Servicio.

Los Usuarios que tengan dudas sobre qué Datos son obligatorios pueden contactar con el Titular.

El uso de Cookies - o de otras herramientas de seguimiento - por parte de [garminguatemala.com](http://garminguatemala.com) o por los titulares de servicios de terceros utilizados por [garminguatemala.com](http://garminguatemala.com) tiene como finalidad la prestación del Servicio solicitado por el Usuario, además de cualesquiera otras finalidades que se describan en el presente documento.

El Usuario asume la responsabilidad respecto de los Datos Personales de terceros que se obtengan, publiquen o compartan a través de [garminguatemala.com](http://garminguatemala.com).

## **Modalidad y lugar del tratamiento de los Datos recogidos**

### **Modalidades de Tratamiento**

El Titular tratará los Datos de los Usuarios de manera adecuada y adoptará las medidas de seguridad apropiadas para impedir el acceso, la revelación, alteración o destrucción no autorizados de los Datos.

El tratamiento de Datos se realizará mediante ordenadores y/o herramientas informáticas, siguiendo procedimientos y modalidades organizativas estrictamente relacionadas con las finalidades señaladas. Además del Titular, en algunos casos podrán acceder a los Datos ciertas categorías de personas autorizadas, relacionadas con el funcionamiento de [garminguatemala.com](http://garminguatemala.com) (administración, ventas, marketing, departamento jurídico y de administración de sistemas) o contratistas externos que presten servicios al Titular (tales como proveedores externos de servicios técnicos, empresas de mensajería, empresas de hosting, empresas de informática, agencias de comunicación) que serán nombrados por el Titular como Encargados del Tratamiento, si fuera necesario. Se podrá solicitar al Titular en cualquier momento una lista actualizada de dichas personas.

### **Lugar**

Los Datos se tratan en las oficinas del Titular, así como en cualquier otro lugar en el que se encuentren situadas las partes implicadas en dicho proceso de tratamiento.

Dependiendo de la localización de los Usuarios, las transferencias de Datos pueden implicar la transferencia de los Datos de los Usuarios a otro país diferente al suyo propio. Para más información sobre el lugar de tratamiento de dichos Datos transferidos, los Usuarios podrán consultar la sección que contiene los detalles sobre el tratamiento de los Datos Personales.

### **Período de conservación**

Salvo que se indique lo contrario en el presente documento, los Datos Personales serán tratados y conservados durante el tiempo necesario y para la finalidad por la que han sido recogidos y podrán conservarse durante más tiempo debido a una obligación legal pertinente o sobre la base del consentimiento de los Usuarios.

## Finalidad del Tratamiento de los Datos recogidos

Los Datos relativos al Usuario son recogidos para permitir al Titular prestar su Servicio, cumplir sus obligaciones legales, responder a solicitudes de ejecución, proteger sus derechos e intereses (o los de sus Usuarios o terceros), detectar cualquier actividad maliciosa o fraudulenta, así como para las siguientes finalidades:

- Optimización y distribución del tráfico
- Protección contra SPAM y bots
- Contactar con el Usuario
- Registro y autenticación prestados directamente por garminguatemala.com
- Servicios de plataforma y de alojamiento
- Estadísticas
- Visualizar contenidos de plataformas externas
- Interacción con plataformas de live chat

## Información detallada del Tratamiento de los Datos Personales

### Contactar con el Usuario



#### Formulario de contacto

Datos Personales tratados: apellido(s) +9

### Estadísticas

Los servicios contenidos en esta sección permiten al Titular monitorizar y analizar el tráfico web y pueden ser utilizados para rastrear el comportamiento del Usuario.



#### Google Analytics 4

Empresa: Google Ireland Limited

Lugar de tratamiento: Irlanda

Datos Personales tratados: cantidad de Usuarios +3



#### WooCommerce Order Attribution Tracking

Datos Personales tratados: Datos de uso +3

### Interacción con plataformas de live chat

Este tipo de servicios permiten a los Usuarios interactuar con plataformas de live chat de terceros directamente desde las páginas de garminguatemala.com, con el fin de contactar con el servicio de soporte técnico de garminguatemala.com o que este pueda contactar con ellos.

En caso de que se instale un servicio de interacción con las plataformas de live chat, es posible que aunque los Usuarios no utilicen el servicio, éste recoja Datos de Uso relativos a las páginas en las que esté instalado. Adicionalmente, las conversaciones de live chat podrán ser registradas.



### **WhatsApp Business Chat Widget**

Empresa: Meta Platforms, Inc.

Lugar de tratamiento: EE.UU.

Datos Personales tratados: apellido(s) +11

### **Optimización y distribución del tráfico**

Este tipo de servicios permiten a garmin Guatemala.com distribuir sus contenidos a través de los servidores situados en diversos países y de optimizar el rendimiento de ésta.

Los Datos Personales tratados dependerán de las características y las modalidades de implementación de estos servicios, que por su propia naturaleza filtran las comunicaciones entre garmin Guatemala.com y el navegador del Usuario.

Teniendo en cuenta la naturaleza distribuida de este sistema, es difícil determinar la localización exacta a la que se transfieren los contenidos que pueden contener Datos Personales del Usuario.



### **Cloudflare**

Datos Personales tratados: distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio

### **Protección contra SPAM y bots**

Este tipo de servicio analiza el tráfico de garmin Guatemala.com, que puede potencialmente contener los Datos Personales de los Usuarios, para filtrar de este las partes del tráfico no deseadas, los mensajes y contenidos que se reconocen como SPAM o para protegerlo de las actividades de los bots maliciosos.



### **Cloudflare Bot Management**

Datos Personales tratados: cantidad de sesiones +37

### **Registro y autenticación prestados directamente por garmin Guatemala.com**

Al registrarse o autenticarse, el Usuario permite que garmin Guatemala.com le identifique y le dé acceso a los servicios dedicados. Los Datos personales se recogen y almacenan únicamente para fines de registro o identificación. Solo se recogen los Datos necesarios para la prestación del servicio solicitado por los Usuarios.



### **Registro directo**

Datos Personales tratados: dirección de correo electrónico +2

### **Servicios de plataforma y de alojamiento**

Estos servicios tienen como propósito alojar y ejecutar los componentes clave de garminguatemala.com, por lo que permiten la prestación de garminguatemala.com desde una plataforma unificada. Estas plataformas proporcionan al Titular una amplia gama de herramientas (p. ej.: estadísticas, registro de usuarios, comentarios, gestión de bases de datos, comercio electrónico, tramitación de pagos) que implican la recogida y el tratamiento de Datos Personales.

Algunos de estos servicios funcionan a través de servidores distribuidos geográficamente, por lo que es difícil determinar la ubicación real en la que se almacenan los Datos Personales.



### **Elementor Cloud**

Datos Personales tratados: dirección de correo electrónico



### **WooCommerce**

Datos Personales tratados: información de pago

## **Visualizar contenidos de plataformas externas**

Este tipo de servicios permiten visualizar contenidos alojados en plataformas externas directamente desde las páginas de garminguatemala.com e interactuar con estos. A menudo dichos servicios se denominan widgets, que son pequeños elementos colocados en una página web o aplicación. Proporcionan información específica o realizan una función concreta y a menudo permiten la interacción con los usuarios.

Este tipo de servicios puede recopilar datos de tráfico web para las páginas en las que estén instalados incluso en caso de que el Usuario no los utilice.



### **Google Fonts**

Empresa: Google Ireland Limited

Lugar de tratamiento: Irlanda

Datos Personales tratados: Datos de uso +1

## **Más información para los usuarios en la Unión Europea**

### **Base jurídica del Tratamiento**

El Titular podrá tratar los Datos Personales del Usuario, si se cumple una de las siguientes condiciones:

- Cuando los Usuarios hayan dado su consentimiento para una o más finalidades específicas.
- Cuando la obtención de Datos sea necesaria para el cumplimiento de un contrato con el Usuario y/o cualquier otra obligación precontractual del mismo;
- Cuando el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal de obligado cumplimiento por parte del Usuario;
- Cuando el tratamiento esté relacionado con una tarea ejecutada en interés público o en el ejercicio de competencias oficiales otorgadas al Titular;
- Cuando el tratamiento sea necesario con el fin de un interés legítimo perseguido por el Titular o un tercero.

En cualquier caso, el Titular está a su disposición para definir las bases jurídicas específicas que se aplican al tratamiento y en particular, si la obtención de los Datos Personales es un requisito contractual o estatutario o un requisito necesario para formalizar un contrato.

## Más información sobre el tiempo de retención

Salvo que se indique lo contrario en el presente documento, los Datos Personales serán tratados y conservados durante el tiempo necesario y para la finalidad por la que han sido recogidos y podrán conservarse durante más tiempo debido a una obligación legal pertinente o sobre la base del consentimiento de los Usuarios.

Por lo tanto:

- Los Datos Personales recogidos para la formalización de un contrato entre el Titular y el Usuario deberán conservarse como tales hasta en tanto dicho contrato se haya formalizado por completo.
- Los Datos Personales recogidos en legítimo interés del Titular deberán conservarse durante el tiempo necesario para cumplir con dicha finalidad. Los Usuarios pueden encontrar información específica relacionada con el interés legítimo del Titular consultando las secciones relevantes del presente documento o contactando con el Titular.

El Titular podrá conservar los Datos Personales durante un periodo adicional cuando el Usuario preste su consentimiento a tal tratamiento, siempre que dicho consentimiento siga vigente. Además, el Titular podrá estar obligado a conservar Datos Personales durante un periodo adicional siempre que se precise para el cumplimiento de una obligación legal o por orden que proceda de la autoridad.

Una vez terminado el período de conservación, los Datos Personales deberán eliminarse. Por lo tanto, los derechos de acceso, supresión, rectificación y de portabilidad de datos no podrán ejercerse una vez haya expirado dicho periodo de conservación.

## Los derechos de los Usuarios basados en el Reglamento General de Protección de datos (RGPD)

Los Usuarios podrán ejercer ciertos derechos en relación con sus Datos que sean tratados por el Titular.

En particular, los Usuarios tienen derecho a hacer lo siguiente, en la medida en que lo permita la ley:

- **Retirar su consentimiento en cualquier momento.** Los Usuarios tienen derecho a retirar su consentimiento cuando lo hubieran otorgado con anterioridad para el tratamiento de sus Datos Personales.
- **Objeción al tratamiento de sus Datos.** Los Usuarios tienen derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos si dicho tratamiento se lleva a cabo con arreglo a una base jurídica distinta del consentimiento.
- **Acceso a sus Datos.** Los Usuarios tienen derecho a saber si sus Datos son tratados por el Titular, a obtener información sobre ciertos aspectos del tratamiento, así como a obtener una copia de los Datos objeto del tratamiento.
- **Verificar y solicitar la rectificación.** Los Usuarios tienen derecho a verificar la exactitud de sus Datos y solicitar que los mismos se actualicen o corrijan.
- **Limitar el tratamiento de sus Datos.** Los Usuarios tienen derecho a limitar el tratamiento de sus Datos. En ese supuesto, el Titular solo tratará sus Datos con la finalidad de almacenarlos.
- **Borrar o eliminar los Datos Personales.** Los Usuarios tienen derecho a obtener la supresión de sus Datos por parte del Titular.
- **Recibir sus Datos y transferirlos a otro responsable.** Los Usuarios tienen derecho a recibir sus Datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica y, si fuera técnicamente posible, a que se transmitan los mismos a otro responsable sin ningún impedimento.
- **Presentar una reclamación.** Los Usuarios tienen derecho a presentar una reclamación ante la autoridad competente en materia de protección de Datos Personales.

Los Usuarios también tendrán derecho a conocer las bases legales de las transferencias de Datos al extranjero, incluido a cualquier organización internacional que se rija por el Derecho Internacional Público o que esté formada por dos o más países, como la ONU, y a conocer las medidas de seguridad tomadas por el Titular para salvaguardar sus Datos.

## Información sobre el derecho de oposición al tratamiento

**Cuando el tratamiento de los Datos Personales se realice en interés público, en el ejercicio de poderes públicos conferidos al Titular o con motivo de un interés legítimo perseguido por el Titular, los Usuarios podrán oponerse a dicho tratamiento alegando un motivo relacionado con su situación particular para justificar su oposición.**

Los Usuarios deben saber, sin embargo, que en caso de que sus Datos Personales sean tratados con fines de marketing directo, pueden oponerse en cualquier momento a tal tratamiento, de forma gratuita y sin necesidad de justificación. Cuando el Usuario se oponga al tratamiento para fines de marketing directo, los Datos Personales no podrán continuar siendo tratados para tales fines. Para saber si los Datos Personales de los Usuarios están siendo tratados por el Titular para fines de marketing directo, los Usuarios deberán consultar las secciones relevantes del presente documento.

## Cómo ejercer estos derechos

Cualquier solicitud de ejercicio de los derechos del Usuario puede dirigirse al Propietario a través de los datos de contacto facilitados en este documento. Dichas solicitudes son gratuitas y el Titular responderá a ellas tan pronto como le sea posible y siempre dentro del plazo de un mes, proporcionando a los Usuarios la información exigida por la ley. El Titular comunicará cualquier rectificación o supresión de Datos Personales o limitación del tratamiento a cada destinatario, en su caso, al que se le

hayan comunicado los Datos Personales, salvo que sea imposible o exija un esfuerzo desproporcionado. A solicitud de los Usuarios, el Titular les informará sobre dichos destinatarios.

## **Información adicional sobre la recogida de Datos y su tratamiento**

### **Defensa jurídica**

Los Datos Personales del Usuario podrán ser utilizados para la defensa jurídica del Titular ante un tribunal o en las fases judiciales previas a un posible pleito derivado del uso inapropiado de [garminguatemala.com](http://garminguatemala.com) o de los Servicios relacionados. El Usuario declara conocer que el Titular puede ser requerido por las autoridades públicas a fin de revelar Datos Personales.

### **Información adicional acerca de los Datos Personales del Usuario**

Además de las informaciones contenidas en esta política de privacidad, [garminguatemala.com](http://garminguatemala.com) podrá proporcionar al Usuario información adicional y contextual relativa a Servicios específicos o a la recogida y tratamiento de los Datos Personales.

### **Log del sistema y mantenimiento**

Por motivos relativos al funcionamiento y mantenimiento, [garminguatemala.com](http://garminguatemala.com) y cualquier otro servicio, proporcionado por terceros, que se utilice, podrá recoger un registro del sistema; es decir, archivos que registren la interacción con [garminguatemala.com](http://garminguatemala.com) y que puedan contener Datos Personales, tales como la dirección IP del Usuario.

### **Información no contenida en esta política de privacidad**

Se podrá solicitar en cualquier momento información adicional sobre la recogida y el tratamiento de los Datos Personales al Titular. La información de contacto se indica al inicio del presente documento.

### **Modificación de la presente política de privacidad**

El Titular se reserva el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento, notificándolo a los Usuarios a través de esta página y, a ser posible, a través de [garminguatemala.com](http://garminguatemala.com) y/o de ser técnica y legalmente posible notificando directamente a los Usuarios, en caso de que el Titular cuente con la información de contacto necesaria a tal fin. Se recomienda encarecidamente que revisen esta página con frecuencia, tomando como referencia la fecha de la última actualización indicada al final de la página.

En el caso de que los cambios afectasen a las actividades de tratamiento realizadas en base al consentimiento del Usuario, el Titular deberá obtener, si fuera necesario, el nuevo consentimiento del Usuario.

## **Definiciones y referencias legales**

### **Datos Personales (o Datos)**

Constituye un dato personal cualquier información que, directa, indirectamente o en relación con otra información – incluyendo un número de identificación personal – permita identificar a una persona física.

### **Datos de Uso**

Las informaciones recogidas de forma automática por [garminguatemala.com](http://garminguatemala.com) (o por servicios de terceros utilizados por [garminguatemala.com](http://garminguatemala.com)), podrán incluir: las direcciones IP o nombres de dominio de los ordenadores utilizados por el Usuario que se conecte a [garminguatemala.com](http://garminguatemala.com), las direcciones URI (Uniform Resource Identifier), la hora de la solicitud, el método utilizado para realizar la solicitud al servidor, las dimensiones del archivo obtenido en respuesta, el código numérico indicando el estado de la respuesta del servidor (resultado satisfactorio, error, etc.), el país de origen, las características del navegador y del sistema operativo utilizados por el visitante, las diversas coordenadas temporales de la visita (por ejemplo, el tiempo de permanencia en cada una de las páginas) y los detalles relativos al itinerario seguido dentro de la Aplicación, con especial referencia a la secuencia de páginas consultadas, a los parámetros relativos al sistema operativo y al entorno informático del Usuario.

### **Usuario**

El individuo que utilice [garminguatemala.com](http://garminguatemala.com), quien, a menos que se indique lo contrario deberá coincidir con el Interesado.

### **Interesado**

La persona física a la que se refieren los Datos Personales.

## **Encargado del Tratamiento (o Encargado)**

La persona física o jurídica, administración pública, agencia o cualquier otra institución, que procese los Datos Personales en nombre del Responsable del Tratamiento, descrita en la presente política de privacidad.

## **Responsable del Tratamiento (o Titular)**

La persona física o jurídica, administración pública, agencia o cualquier otra institución, que actuando en solitario o conjuntamente con otras, determine las finalidades y las medidas del tratamiento de los Datos Personales, incluyendo las medidas de seguridad relativas al funcionamiento y al uso de garminguatemala.com. A menos que se especifique lo contrario, el Responsable del Tratamiento es el Titular de garminguatemala.com.

## **garminguatemala.com (o esta Aplicación)**

El medio a través del cual se han recogido y tratado los Datos Personales del Usuario.

## **Servicio**

El servicio proporcionado por garminguatemala.com, tal y como se describe en las definiciones y referencias legales (en caso de estar disponibles) y en esta página o aplicación.

## **Unión Europea (o UE)**

A menos que se indique lo contrario, todas las referencias hechas a la Unión Europea en el presente documento incluyen todos los actuales Estados miembros de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo.

## **Cookie**

Las Cookies son Rastreadores que consisten en pequeñas cantidades de datos almacenados en el navegador del Usuario.

## **Rastreador**

Rastreador designa cualquier tecnología - p.ej. Cookies, identificadores únicos, balizas web, scripts incrustados, etiquetas de entidad y creación de huella digital - que permite rastrear a los Usuarios, por ejemplo, accediendo a información o almacenándola en el dispositivo del Usuario.

---

## **Información legal**

Esta política se refiere sólo a garminguatemala.com, a menos que se indique lo contrario en el presente documento.

## **¿Cómo podemos ayudarle?**

### **Qué puede hacer**

#### **Sus datos**

- [Pedirnos conocer y acceder a la información que tenemos sobre usted](#)
- [Pedirnos que corriamos información que tenemos sobre usted](#)
- [Ejercitar su derecho al olvido \(borrar la información que tenemos sobre usted\)](#)
- [Pedirnos portar sus datos a otro servicio](#)

### **En caso de problemas**

Aunque intentamos crear una experiencia de usuario positiva, entendemos que en ocasiones pueden surgir problemas entre nosotros y nuestros usuarios.

Si es así, por favor no dude en contactar con nosotros.

[Contactarnos](#)

## **Footer**

**garminguatemala.com**

Garmin Guatemala / Grupo Discalsa  
13 Calle 2-60 Zona 10 Topacio Azul Oficina #209

**Correo electrónico de contacto del Titular:** [info@garmincentroamerica.com](mailto:info@garmincentroamerica.com)

### **Documentos descargables**

- [Política de Privacidad](#)  
Última revisión: 19 junio 2026
- [Términos y Condiciones](#)  
Última revisión: 11 junio 2026

[iubenda](#) aloja este contenido y únicamente recoge [los Datos Personales que sean estrictamente necesarios](#) para prestar este servicio.