Política de privacidad de Incold S.p.A.

Esta Aplicación recoge algunos Datos Personales de sus Usuarios.

Titular y Responsable del tratamiento de los Datos

INCOLD S.p.A. - con Socio Unico Via Grandi, 1 - 45100 Rovigo, Italy C.F./Reg.Imprese Rovigo IT: 02639550280 P.IVA (VAT#): IT 01166700292

Correo electrónico de contacto del Titular: privacy@incold.it

Clases de Datos recogidos

Entre las clases de Datos Personales que recoge esta Aplicación, ya sea directamente o a través de terceros, se encuentran: Rastreadores; Datos de uso; cantidad de Usuarios; estadísticas de sesión; dirección de correo electrónico; número de teléfono; nombre; apellido(s); profesión; Ciudad actual; dirección física; país; ciudad; estado; provincia; código postal; distintas clases de Datos; área de actividad; página web; Dirección IP; información del dispositivo; información de la aplicación; registros del dispositivo; sistemas operativos; información del navegador; zona horaria; idioma; área metropolitana; región geográfica; ID de Usuario; aperturas de la aplicación; cantidad de sesiones; duración de la sesión; interacciones de desplazamiento a una página; movimientos de ratón; posición de desplazamiento; eventos de pulsación; datos de visualizaciones de video; clics; historial de navegación; historial de búsqueda; visitas a la página; eventos de interacción; eventos de página; eventos personalizados; Identificador de pedido; URL de referencia; Datos comunicados durante el uso del servicio; respuestas a preguntas; contenido del usuario; contenido del correo electrónico o del mensaje; razón social; número de fax; industry; cargo; time the message was received; prefijo; provincia; latitud (de la ciudad); longitud (de la ciudad); eventos del sensor de movimiento; eventos táctiles; cantidad de veces que se abre la Aplicación; información de pago; datos relacionados con el punto de venta; suscripciones de usuarios; dirección de facturación; dirección de envío; sexo; fecha de nacimiento; identificadores únicos de dispositivo para publicidad (ID de publicidad de Google o IDFA, por ejemplo).

La información completa referente a cada categoría de Datos Personales que se recogen se proporciona en las secciones de la presente política de privacidad dedicadas a tal fin o mediante textos explicativos específicos que se muestran antes de la recogida de dichos Datos.

Los Datos Personales podrán ser proporcionados libremente por el Usuario o, en caso de los Datos de Uso, serán recogidos automáticamente cuando se utilice esta Aplicación.

Salvo que se indique lo contrario, todos los Datos solicitados por esta Aplicación son obligatorios y la negativa a proporcionarlos podrá imposibilitar que esta Aplicación pueda proceder a la prestación de sus servicios. En los casos en los que esta Aplicación indique específicamente que ciertos Datos no son obligatorios, los Usuarios serán libres de no comunicar tales Datos sin que esto tenga consecuencia alguna sobre la disponibilidad o el funcionamiento del Servicio.

Los Usuarios que tengan dudas sobre qué Datos son obligatorios pueden contactar con el Titular.

El uso de Cookies - o de otras herramientas de seguimiento - por parte de esta Aplicación o por los titulares de servicios de terceros utilizados por esta Aplicación tiene como finalidad la prestación del Servicio solicitado por el Usuario, además de cualesquiera otras finalidades que se describan en el presente documento y en la Política de Cookies.

El Usuario asume la responsabilidad respecto de los Datos Personales de terceros que se obtengan, publiquen o compartan a través de esta Aplicación.

Modalidad y lugar del tratamiento de los Datos recogidos

Modalidades de Tratamiento

El Titular tratará los Datos de los Usuarios de manera adecuada y adoptará las medidas de seguridad apropiadas para impedir el acceso, la revelación, alteración o destrucción no autorizados de los Datos.

El tratamiento de Datos se realizará mediante ordenadores y/o herramientas informáticas, siguiendo procedimientos y modalidades organizativas estrictamente relacionadas con las finalidades señaladas. Además del Titular, en algunos casos podrán acceder a los Datos ciertas categorías de personas autorizadas, relacionadas con el funcionamiento de esta Aplicación (administración, ventas, marketing, departamento jurídico y de administración de sistemas) o contratistas externos que presten servicios al Titular (tales como proveedores externos de servicios técnicos, empresas de mensajería, empresas de hosting, empresas de informática, agencias de comunicación) que serán nombrados por el Titular como Encargados del Tratamiento, si fuera necesario. Se podrá solicitar al Titular en cualquier momento una lista actualizada de dichas personas.

Los Datos se tratan en las oficinas del Titular, así como en cualquier otro lugar en el que se encuentren situadas las partes implicadas en dicho proceso de tratamiento.

Dependiendo de la localización de los Usuarios, las transferencias de Datos pueden implicar la transferencia de los Datos de los Usuarios a otro país diferente al suyo propio. Para más información sobre el lugar de tratamiento de dichos Datos transferidos, los Usuarios podrán consultar la sección que contiene los detalles sobre el tratamiento de los Datos Personales.

Período de conservación

Salvo que se indique lo contrario en el presente documento, los Datos Personales serán tratados y conservados durante el tiempo necesario y para la finalidad por la que han sido recogidos y podrán conservarse durante más tiempo debido a una obligación legal pertinente o sobre la base del consentimiento de los Usuarios.

Finalidad del Tratamiento de los Datos recogidos

Los Datos relativos al Usuario son recogidos para permitir al Titular prestar su Servicio, cumplir sus obligaciones legales, responder a solicitudes de ejecución, proteger sus derechos e intereses (o los de sus Usuarios o terceros), detectar cualquier actividad maliciosa o fraudulenta, así como para las siguientes finalidades: Estadísticas, Visualizar contenidos de plataformas externas, Gestión de la base de datos de Usuarios, Contactar con el Usuario, Optimización y distribución del tráfico, Interacción con plataformas de live chat, Protección contra SPAM y bots, Publicidad y Gestión de Etiquetas.

Los Usuarios pueden encontrar información específica los Datos personales utilizados para cada finalidad en la sección "Información detallada del Tratamiento de los Datos Personales".

Información detallada del Tratamiento de los Datos Personales

Los Datos Personales se recogen para las siguientes finalidades y utilizando los siguientes servicios:

Contactar con el Usuario

Formulario de contacto (esta Aplicación)

Al rellenar el formulario de contacto con sus Datos, el Usuario autoriza a esta Aplicación a utilizar dichos datos para responder a solicitudes de información, de presupuestos o de cualquier otro tipo que esté indicado en el encabezamiento del formulario.

Datos Personales tratados: apellido(s); ciudad; código postal; dirección de correo electrónico; dirección física; distintas clases de Datos; estado; nombre; número de teléfono; país; profesión; provincia; página web; Rastreadores; área de actividad.

Estadísticas

Los servicios contenidos en esta sección permiten al Titular monitorizar y analizar el tráfico web y pueden ser utilizados para rastrear el comportamiento del Usuario.

Google Analytics 4 (Google Ireland Limited)

Google Analytics 4 es un servicio de análisis web prestado por Google Ireland Limited ("Google"). Google utiliza los Datos recogidos para rastrear y examinar el uso de esta Aplicación, para preparar informes de sus actividades y compartirlos con otros servicios de Google. Google puede utilizar los Datos recogidos para contextualizar y personalizar los anuncios de su propia red de publicidad. En Google Analytics 4, las direcciones IP se usan en el momento de la recogida y luego se descartan antes de que los Datos se registren en cualquier centro de datos o servidor. Los Usuarios pueden obtener más información consultando <u>la documentación oficial de Google</u>.

Para entender el uso de Datos por parte de Google, consulta su política para socios y su página de datos empresariales.

Datos Personales tratados: cantidad de Usuarios; Datos de uso; estadísticas de sesión; Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Irlanda – Política de privacidad – Opt Out.

Google Analytics (Universal Analytics) con dirección IP anonimizada (Google Ireland Limited)

Google Analytics (Universal Analytics) es un servicio de análisis web prestado por Google Ireland Limited ("Google"). Google utiliza los Datos recogidos para rastrear y examinar el uso de esta Aplicación para preparar informes de sus actividades y compartirlos con otros servicios de Google. Google puede utilizar los Datos recogidos para contextualizar y personalizar los anuncios de su propia red de publicidad. Esta integración de Google Analytics anonimiza su dirección IP. Funciona abreviando las direcciones IP en los Estados miembros de la Unión Europea o en otros Estados miembros del Acuerdo sobre el Espacio

Económico Europeo. Sólo en casos excepcionales se enviará la dirección IP completa para ser abreviada a un servidor de Google situado en EEUU.

Para entender el uso de Datos por parte de Google, consulta su política para socios y su página de datos empresariales.

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Irlanda – Política de privacidad – Opt Out.

HubSpot Analytics (HubSpot, Inc.)

HubSpot Analytics es un servicio de estadísticas prestado por HubSpot, Inc.

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Alemania – <u>Política de privacidad</u>.

Matomo Cloud (InnoCraft)

Matomo Cloud es un servicio de estadísticas prestado por InnoCraft.

Datos Personales tratados: aperturas de la aplicación; cantidad de sesiones; ciudad; clics; código postal; Datos de uso; datos de visualizaciones de video; Dirección IP; duración de la sesión; estado; estadísticas de sesión; eventos de interacción; eventos de pulsación; eventos de página; eventos personalizados; historial de búsqueda; historial de navegación; ID de Usuario; Identificador de pedido; idioma; información de la aplicación; información del dispositivo; información del navegador; interacciones de desplazamiento a una página; movimientos de ratón; país; posición de desplazamiento; provincia; Rastreadores; registros del dispositivo; región geográfica; sistemas operativos; visitas a la página; zona horaria; área metropolitana.

Lugar de tratamiento: Nueva Zelanda – Política de privacidad.

Meta Events Manager (Meta Platforms Ireland Limited)

Meta Events Manager es un servicio de estadísticas prestado por Meta Platforms Ireland Limited. Integrar el píxel de Meta, Meta Events Manager puede proporcionar al Titular información sobre el tráfico y las interacciones en esta Aplicación.

Datos Personales tratados: apellido(s); ciudad; clics; código postal; Datos comunicados durante el uso del servicio; Datos de uso; datos relacionados con el punto de venta; dirección de correo electrónico; dirección de envío; dirección de facturación; Dirección IP; estado; fecha de nacimiento; historial de búsqueda; historial de navegación; ID de Usuario; Identificador de pedido; identificadores únicos de dispositivo para publicidad (ID de publicidad de Google o IDFA, por ejemplo); información de pago; información del navegador; nombre; número de teléfono; país; Rastreadores; sexo; suscripciones de usuarios; visitas a la página.

Lugar de tratamiento: Irlanda – Política de privacidad – Opt out.

Gestión de Etiquetas

Este tipo de servicio ayuda al Titular a gestionar las etiquetas o scripts que se necesitan en esta Aplicación de forma centralizada. Esto supone que los Datos de los Usuarios pasan a través de estos servicios, lo que puede derivar en la retención de dichos Datos.

Google Tag Manager (Google Ireland Limited)

Google Tag Manager es un servicio de gestión de etiquetas prestado por Google Ireland Limited.

Para entender el uso de Datos por parte de Google, consulta su política para socios y su página de datos empresariales.

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Irlanda – Política de privacidad.

Gestión de la base de datos de Usuarios

Este tipo de servicios permiten al Titular crear perfiles de usuario a partir de una dirección de correo electrónico, un nombre personal o cualquier otra información que el Usuario proporcione a esta Aplicación, así como rastrear las actividades de los Usuarios mediante funcionalidades estadísticas. Estos Datos Personales también podrán ser cruzados con información del Usuario disponible públicamente (como perfiles de redes sociales) y ser utilizados para crear perfiles privados que el Titular podrá visualizar y utilizar para mejorar esta Aplicación.

Algunos de estos servicios también pueden permitir el envío de mensajes programados al Usuario de esta Aplicación, como por ejemplo correos electrónicos basados en acciones específicas realizadas en esta Aplicación.

HubSpot CRM (HubSpot, Inc.)

HubSpot CRM es un servicio de gestión de bases de datos de Usuarios por HubSpot, Inc.

Datos Personales tratados: apellido(s); Ciudad actual; dirección de correo electrónico; dirección física; distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio; nombre; número de teléfono; país; profesión; Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Alemania – Política de privacidad.

HubSpot Lead Management (HubSpot, Inc.)

HubSpot Lead Management es un servicio de gestión de bases de datos de Usuarios por HubSpot, Inc.

Datos Personales tratados: apellido(s); ciudad; dirección de correo electrónico; distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio; nombre; número de teléfono; país; profesión.

Lugar de tratamiento: Alemania – Política de privacidad.

Interacción con plataformas de live chat

Este tipo de servicios permiten a los Usuarios interactuar con plataformas de live chat de terceros directamente desde las páginas de esta Aplicación, con el fin de contactar con el servicio de soporte técnico de esta Aplicación o que este pueda contactar con ellos.

En caso de que se instale un servicio de interacción con las plataformas de live chat, es posible que aunque los Usuarios no utilicen el servicio, éste recoja Datos de Uso relativos a las páginas en las que esté instalado. Adicionalmente, las conversaciones de live chat podrán ser registradas.

HubSpot Chat (HubSpot, Inc.)

HubSpot Chat es un servicio de interacción con la plataforma de live chat HubSpot, prestado por HubSpot, Inc.

Datos Personales tratados: apellido(s); cantidad de sesiones; cargo; ciudad; clics; contenido del correo electrónico o del mensaje; contenido del usuario; código postal; Datos comunicados durante el uso del servicio; Datos de uso; dirección de correo electrónico; dirección física; Dirección IP; duración de la sesión; estado; historial de búsqueda; historial de navegación; ID de Usuario; idioma; industry; información del dispositivo; nombre; número de fax; número de teléfono; país; prefijo; página web; Rastreadores; razón social; respuestas a preguntas; time the message was received; URL de referencia; visitas a la página.

Lugar de tratamiento: Alemania – Política de privacidad.

Optimización y distribución del tráfico

Este tipo de servicios permiten a esta Aplicación distribuir sus contenidos a través de los servidores situados en diversos países y de optimizar el rendimiento de ésta.

Los Datos Personales tratados dependerán de las características y las modalidades de implementación de estos servicios, que por su propia naturaleza filtran las comunicaciones entre esta Aplicación y el navegador del Usuario.

Teniendo en cuenta la naturaleza distribuida de este sistema, es difícil determinar la localización exacta a la que se transfieren los contenidos que pueden contener Datos Personales del Usuario.

Cloudflare (Cloudflare)

Cloudflare es un servicio de optimización y distribución de tráfico prestado por Cloudflare Inc. La modalidad de integración de Cloudflare prevé que filtre todo el tráfico de esta Aplicación, esto es, las comunicaciones entre esta Aplicación y el navegador del Usuario, permitiendo no obstante la recogida de datos estadísticos sobre esta Aplicación.

Datos Personales tratados: Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad.

Protección contra SPAM y bots

Este tipo de servicio analiza el tráfico de esta Aplicación, que puede potencialmente contener los Datos Personales de los Usuarios, para filtrar de este las partes del tráfico no deseadas, los mensajes y contenidos que se reconocen como SPAM o para protegerlo de las actividades de los bots maliciosos.

Cloudflare Bot Management (Cloudflare)

Cloudflare Bot Management es un servicio de protección y gestión de bots maliciosos prestado por Cloudflare.

Datos Personales tratados: aperturas de la aplicación; cantidad de sesiones; cantidad de veces que se abre la Aplicación; ciudad; clics; código postal; Datos de uso; datos de visualizaciones de video; Dirección IP; duración de la sesión; estado; estadísticas de sesión; eventos de interacción; eventos de pulsación; eventos de página; eventos del sensor de movimiento; eventos personalizados; eventos táctiles; historial de búsqueda; historial de navegación; idioma; información de la aplicación; información del dispositivo; información del navegador; interacciones de desplazamiento a una página; latitud (de la ciudad); longitud (de la ciudad); movimientos de ratón; país; posición de desplazamiento; provincia; Rastreadores; registros del dispositivo; región geográfica; sistemas operativos; visitas a la página; área metropolitana.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – Política de privacidad.

Publicidad

Este tipo de servicio permite que se utilicen los Datos de los Usuarios para fines de comunicación publicitaria. Estas comunicaciones se muestran en forma de banners y otros anuncios en esta Aplicación, posiblemente basados en los intereses de los Usuarios. Esto no significa que todos los Datos Personales sean utilizados para esta finalidad. La información y condiciones de uso se detallan más adelante. Algunos de los servicios enumerados a continuación pueden emplear Rastreadores para identificar a los Usuarios, behavioral retargeting, es decir, mostrar anuncios publicitarios personalizados en base a los intereses y al comportamiento del Usuario, o para medir el rendimiento de los anuncios. Para obtener más información, por favor verifique las políticas de privacidad de los servicios correspondientes. Los servicios de este tipo normalmente permiten a los Usuarios inhabilitar dicho seguimiento. Los Usuarios pueden averiguar cómo inhabilitar la publicidad basada en intereses de forma más general visitando la sección sobre autoexclusión del presente documento.

Seguimiento de conversiones de Meta ads (píxel de Meta) (Meta Platforms Ireland Limited)

El Seguimiento de conversiones de Meta ads (píxel de Meta) es un servicio de estadísticas prestado por Meta Platforms Ireland Limited que conecta los datos de la red de publicidad de Meta con las acciones realizadas en esta Aplicación. El píxel de Meta realiza un seguimiento de las conversiones que se pueden atribuir a los anuncios de Facebook, Instagram y Audience Network.

Datos Personales tratados: Datos de uso; Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Irlanda – <u>Política de privacidad</u> – <u>Opt out</u>.

Visualizar contenidos de plataformas externas

Este tipo de servicios permiten visualizar contenidos alojados en plataformas externas directamente desde las páginas de esta Aplicación e interactuar con estos.

Este tipo de servicios puede recopilar datos de tráfico web para las páginas en las que estén instalados incluso en caso de que el Usuario no los utilice.

Widget Google Maps (Google Ireland Limited)

Google Maps es un servicio de visualización de mapas prestado por Google Ireland Limited que permite a esta Aplicación incorporar tales contenidos en las propias páginas.

Datos Personales tratados: Datos de uso.

Lugar de tratamiento: Irlanda – Política de privacidad.

Información sobre la inhabilitación de la publicidad basada en intereses

Además de las funcionalidades de inhabilitación ofrecidas por cualquiera de los servicios enumerados en el presente documento, los Usuarios podrán obtener más información general sobre cómo inhabilitar la publicidad basada en intereses en la sección específica de la Política de Cookies.

Política de Cookies

Esta Aplicación utiliza Rastreadores. Para obtener más información, los Usuarios pueden consultar la Política de Cookies.

Más información para los usuarios

Base jurídica del Tratamiento

El Titular podrá tratar los Datos Personales del Usuario, si se cumple una de las siguientes condiciones:

- Cuando los Usuarios hayan dado su consentimiento para una o más finalidades específicas.
- Cuando la obtención de Datos sea necesaria para el cumplimiento de un contrato con el Usuario y/o cualquier otra
 obligación precontractual del mismo;
- Cuando el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal de obligado cumplimiento por parte del Usuario:
- Cuando el tratamiento esté relacionado con una tarea ejecutada en interés público o en el ejercicio de competencias oficiales otorgadas al Titular;
- Cuando el tratamiento sea necesario con el fin de un interés legítimo perseguido por el Titular o un tercero.

En cualquier caso, el Titular está a su disposición para definir las bases jurídicas específicas que se aplican al tratamiento y en particular, si la obtención de los Datos Personales es un requisito contractual o estatutario o un requisito necesario para formalizar un contrato.

Más información sobre el tiempo de retención

Salvo que se indique lo contrario en el presente documento, los Datos Personales serán tratados y conservados durante el tiempo necesario y para la finalidad por la que han sido recogidos y podrán conservarse durante más tiempo debido a una obligación legal pertinente o sobre la base del consentimiento de los Usuarios.

Por lo tanto:

- Los Datos Personales recogidos para la formalización de un contrato entre el Titular y el Usuario deberán conservarse como tales hasta en tanto dicho contrato se haya formalizado por completo.
- Los Datos Personales recogidos en legítimo interés del Titular deberán conservarse durante el tiempo necesario para cumplir con dicha finalidad. Los Usuarios pueden encontrar información específica relacionada con el interés legítimo del Titular consultando las secciones relevantes del presente documento o contactando con el Titular.

El Titular podrá conservar los Datos Personales durante un periodo adicional cuando el Usuario preste su consentimiento a tal tratamiento, siempre que dicho consentimiento siga vigente. Además, el Titular podrá estar obligado a conservar Datos Personales durante un periodo adicional siempre que se precise para el cumplimiento de una obligación legal o por orden que proceda de la autoridad.

Una vez terminado el período de conservación, los Datos Personales deberán eliminarse. Por lo tanto, los derechos de acceso, supresión, rectificación y de portabilidad de datos no podrán ejercerse una vez haya expirado dicho periodo de conservación.

Los derechos de los Usuarios basados en el Reglamento General de Protección de datos (RGPD)

Los Usuarios podrán ejercer ciertos derechos en relación con sus Datos que sean tratados por el Titular.

En particular, los Usuarios tienen derecho a hacer lo siguiente, en la medida en que lo permita la ley:

- **Retirar su consentimiento en cualquier momento.** Los Usuarios tienen derecho a retirar su consentimiento cuando lo hubieran otorgado con anterioridad para el tratamiento de sus Datos Personales.
- Objeción al tratamiento de sus Datos. Los Usuarios tienen derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos si dicho
 tratamiento se lleva a cabo con arreglo a una base jurídica distinta del consentimiento.
- **Acceso a sus Datos.** Los Usuarios tienen derecho a saber si sus Datos son tratados por el Titular, a obtener información sobre ciertos aspectos del tratamiento, así como a obtener una copia de los Datos objeto del tratamiento.
- **Verificar y solicitar la rectificación.** Los Usuarios tienen derecho a verificar la exactitud de sus Datos y solicitar que los mismos se actualicen o corrijan.
- **Limitar el tratamiento de sus Datos.** Los Usuarios tienen derecho a limitar el tratamiento de sus Datos. En ese supuesto, el Titular solo tratará sus Datos con la finalidad de almacenarlos.
- **Borrar o eliminar los Datos Personales.** Los Usuarios tienen derecho a obtener la supresión de sus Datos por parte del Titular.
- **Recibir sus Datos y transferirlos a otro responsable.** Los Usuarios tienen derecho a recibir sus Datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica y, si fuera técnicamente posible, a que se transmitan los mismos a otro responsable sin ningún impedimento.
- **Presentar una reclamación.** Los Usuarios tienen derecho a presentar una reclamación ante la autoridad competente en materia de protección de Datos Personales.

Los Usuarios también tendrán derecho a conocer las bases legales de las transferencias de Datos al extranjero, incluido a cualquier organización internacional que se rija por el Derecho Internacional Público o que esté formada por dos o más países, como la ONU, y a conocer las medidas de seguridad tomadas por el Titular para salvaguardar sus Datos.

Información sobre el derecho de oposición al tratamiento

Cuando el tratamiento de los Datos Personales se realice en interés público, en el ejercicio de poderes públicos conferidos al Titular o con motivo de un interés legítimo perseguido por el Titular, los Usuarios podrán oponerse a dicho tratamiento alegando un motivo relacionado con su situación particular para justificar su oposición.

Los Usuarios deben saber, sin embargo, que en caso de que sus Datos Personales sean tratados con fines de marketing directo, pueden oponerse en cualquier momento a tal tratamiento, de forma gratuita y sin necesidad de justificación. Cuanto el Usuario se oponga al tratamiento para fines de marketing directo, los Datos Personales no podrán continuar siendo tratados para tales fines. Para saber si los Datos Personales de los Usuarios están siendo tratados por el Titular para fines de marketing directo, los Usuarios deberán consultar las secciones relevantes del presente documento.

Cómo ejercer estos derechos

Cualquier solicitud de ejercicio de los derechos del Usuario puede dirigirse al Propietario a través de los datos de contacto facilitados en este documento. Dichas solicitudes son gratuitas y el Titular responderá a ellas tan pronto como le sea posible y siempre dentro del plazo de un mes, proporcionando a los Usuarios la información exigida por la ley. El Titular comunicará cualquier rectificación o supresión de Datos Personales o limitación del tratamiento a cada destinatario, en su caso, al que se le hayan comunicado los Datos Personales, salvo que sea imposible o exija un esfuerzo desproporcionado. A solicitud de los Usuarios, el Titular les informará sobre dichos destinatarios.

Información adicional sobre la recogida de Datos y su tratamiento

Defensa jurídica

Los Datos Personales del Usuario podrán ser utilizados para la defensa jurídica del Titular ante un tribunal o en las fases judiciales previas a un posible pleito derivado del uso inapropiado de esta Aplicación o de los Servicios relacionados. El Usuario declara conocer que el Titular puede ser requerido por las autoridades públicas a fin de revelar Datos Personales.

Información adicional acerca de los Datos Personales del Usuario

Además de las informaciones contenidas en esta política de privacidad, esta Aplicación podrá proporcionar al Usuario información adicional y contextual relativa a Servicios específicos o a la recogida y tratamiento de los Datos Personales.

Log del sistema y mantenimiento

Por motivos relativos al funcionamiento y mantenimiento, esta Aplicación y cualquier otro servicio, proporcionado por terceros, que se utilice, podrá recoger un registro del sistema; es decir, archivos que registren la interacción con esta Aplicación y que puedan contener Datos Personales, tales como la dirección IP del Usuario.

Información no contenida en esta política de privacidad

Se podrá solicitar en cualquier momento información adicional sobre la recogida y el tratamiento de los Datos Personales al Titular. La información de contacto se indica al inicio del presente documento.

Modificación de la presente política de privacidad

El Titular se reserva el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento, notificándolo a los Usuarios a través de esta página y, a ser posible, a través de esta Aplicación y/o de ser técnica y legalmente posible notificando directamente a los Usuarios, en caso de que el Titular cuente con la información de contacto necesaria a tal fin. Se recomienda encarecidamente que revisen esta página con frecuencia, tomando como referencia la fecha de la última actualización indicada al final de la página.

En el caso de que los cambios afectasen a las actividades de tratamiento realizadas en base al consentimiento del Usuario, el Titular deberá obtener, si fuera necesario, el nuevo consentimiento del Usuario.

Definiciones y referencias legales

Datos Personales (o Datos)

Constituye un dato personal cualquier información que, directa, indirectamente o en relación con otra información – incluyendo un número de identificación personal – permita identificar a una persona física.

Datos de Uso

Las informaciones recogidas de forma automática por esta Aplicación (o por servicios de terceros utilizados por esta Aplicación), podrán incluir: las direcciones IP o nombres de dominio de los ordenadores utilizados por el Usuario que se conecte a esta Aplicación, las direcciones URI (Uniform Resource Identifier), la hora de la solicitud, el método utilizado para realizar la solicitud al servidor, las dimensiones del archivo obtenido en respuesta, el código numérico indicando el estado de la respuesta del servidor (resultado satisfactorio, error, etc.), el país de origen, las características del navegador y del sistema operativo utilizados por el visitante, las diversas coordenadas temporales de la visita (por ejemplo, el tiempo de permanencia en cada una

de las páginas) y los detalles relativos al itinerario seguido dentro de la Aplicación, con especial referencia a la secuencia de páginas consultadas, a los parámetros relativos al sistema operativo y al entorno informático del Usuario.

Usuario

El individuo que utilice esta Aplicación, quien, a menos que se indique lo contrario deberá coincidir con el Interesado.

Interesado

La persona física a la que se refieren los Datos Personales.

Encargado del Tratamiento (o Encargado)

La persona física o jurídica, administración pública, agencia o cualquier otra institución, que procese los Datos Personales en nombre del Responsable del Tratamiento, descrita en la presente política de privacidad.

Responsable del Tratamiento (o Titular)

La persona física o jurídica, administración pública, agencia o cualquier otra institución, que actuando en solitario o conjuntamente con otras, determine las finalidades y las medidas del tratamiento de los Datos Personales, incluyendo las medidas de seguridad relativas al funcionamiento y al uso de esta Aplicación. A menos que se especifique lo contrario, el Responsable del Tratamiento es el Titular de esta Aplicación.

Esta Aplicación

El medio a través del cual se han recogido y tratado los Datos Personales del Usuario.

Servicio

El servicio proporcionado por esta Aplicación, tal y como se describe en las definiciones y referencias legales (en caso de estar disponibles) y en esta página o aplicación.

Unión Europea (o UE)

A menos que se indique lo contrario, todas las referencias hechas a la Unión Europea en el presente documento incluyen todos los actuales Estados miembros de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo.

Cookie

Las Cookies son Rastreadores que consisten en pequeñas cantidades de datos almacenados en el navegador del Usuario.

Rastreador

Rastreador designa cualquier tecnología - p.ej. Cookies, identificadores únicos, balizas web, scripts incrustados, etiquetas de entidad y creación de huella digital - que permite rastrear a los Usuarios, por ejemplo, accediendo a información o almacenándola en el dispositivo del Usuario.

Ciudad actual

Da acceso a la ciudad indicada en el perfil del Usuario.

Información legal

Esta política de privacidad se refiere sólo a esta Aplicación, a menos que se indique lo contrario en el presente documento.

Última revisión: 26 agosto 2024