

Política de Cookies de Incold S.p.A.

El presente documento informa a los Usuarios sobre las tecnologías que ayudan esta Aplicación a lograr los fines descritos a continuación. Dichas tecnologías permiten al Titular acceder a información y almacenarla (por ejemplo, utilizando una Cookie) o emplear recursos (por ejemplo, ejecutando un script) en el dispositivo de un Usuario mientras este interactúa con esta Aplicación.

Para simplificar, en el presente documento toda esta clase de tecnologías se define como "Rastreadores", salvo que exista un motivo para diferenciarlas.

Por ejemplo, mientras que las Cookies se pueden emplear en navegadores web y móviles, sería inexacto hablar de Cookies en el contexto de las aplicaciones móviles ya que son rastreadores basados en navegadores. Por este motivo, en el presente documento, el término Cookies únicamente se utilizará cuando se emplee específicamente para designar este tipo concreto de Rastreador.

Es posible que algunas de las finalidades para las que se utilizan Rastreadores exijan el consentimiento del Usuario. Siempre que se otorgue el consentimiento, este podrá revocarse libremente en cualquier momento siguiendo las instrucciones facilitadas en el presente documento.

Esta Aplicación utiliza Rastreadores gestionados directamente por el Titular (denominados Rastreadores "de origen") y Rastreadores que hacen posibles servicios prestados por un tercero (denominados Rastreadores "de terceros"). Salvo que se indique lo contrario en el presente documento, los terceros proveedores podrán acceder a los Rastreadores que gestionen. Los plazos de validez y expiración de las Cookies y otros Rastreadores similares pueden variar dependiendo de la duración establecida por el Titular o el proveedor correspondiente. Algunas de ellas expiran a la finalización de la sesión de navegación del Usuario.

Además de lo especificado en las descripciones que aparecen en cada una de las categorías indicadas más adelante, los Usuarios podrán encontrar información más precisa y actualizada acerca de las especificaciones de duración, así como cualquier otra información relevante – como la presencia de otros Rastreadores - en las políticas de privacidad de los terceros proveedores correspondientes para las que se proporcionan enlaces o contactando con el Titular.

Actividades estrictamente necesarias para el funcionamiento de esta Aplicación y la prestación del Servicio

Esta Aplicación utiliza Cookies denominadas "técnicas" y otros Rastreadores similares para llevar a cabo actividades que son estrictamente necesarias para el funcionamiento o la prestación del Servicio.

Rastreadores de terceros

Optimización y distribución del tráfico

Este tipo de servicios permiten a esta Aplicación distribuir sus contenidos a través de los servidores situados en diversos países y de optimizar el rendimiento de ésta.

Los Datos Personales tratados dependerán de las características y las modalidades de implementación de estos servicios, que por su propia naturaleza filtran las comunicaciones entre esta Aplicación y el navegador del Usuario.

Teniendo en cuenta la naturaleza distribuida de este sistema, es difícil determinar la localización exacta a la que se transfieren los contenidos que pueden contener Datos Personales del Usuario.

Cloudflare (Cloudflare)

Cloudflare es un servicio de optimización y distribución de tráfico prestado por Cloudflare Inc.

La modalidad de integración de Cloudflare prevé que filtre todo el tráfico de esta Aplicación, esto es, las comunicaciones entre esta Aplicación y el navegador del Usuario, permitiendo no obstante la recogida de datos estadísticos sobre esta Aplicación.

Datos Personales tratados: Rastreadores.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

Protección contra SPAM y bots

Este tipo de servicio analiza el tráfico de esta Aplicación, que puede potencialmente contener los Datos Personales de los Usuarios, para filtrar de este las partes del tráfico no deseadas, los mensajes y contenidos que se reconocen como SPAM o para protegerlo de las actividades de los bots maliciosos.

Cloudflare Bot Management (Cloudflare)

Cloudflare Bot Management es un servicio de protección y gestión de bots maliciosos prestado por Cloudflare.

Datos Personales tratados: aperturas de la aplicación, cantidad de sesiones, cantidad de veces que se abre la Aplicación, ciudad, clics, código postal, Datos de uso, datos de visualizaciones de video, Dirección IP, duración de la sesión, estado, estadísticas de sesión, eventos de interacción, eventos de pulsación, eventos de página, eventos del sensor de movimiento, eventos personalizados, eventos táctiles, historial de búsqueda, historial de navegación, idioma, información de la aplicación, información del dispositivo, información del navegador, interacciones de desplazamiento a una página, latitud (de la ciudad), longitud (de la ciudad), movimientos de ratón, país, posición de desplazamiento, provincia, Rastreadores, registros del dispositivo, región geográfica, sistemas operativos, visitas a la página y área metropolitana.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#).

Duración del almacenamiento:

- `__cf_bm`: 3 segundos
- `__cfuid`: duración de la sesión
- `cf_ob_info`: 3 segundos
- `cf_use_ob`: 3 segundos
- `cfmrk_cic`: 3 meses

Otras actividades que implican el uso de Rastreadores

Funcionalidad

Esta Aplicación utiliza Rastreadores para hacer posibles interacciones y funcionalidades básicas, lo que permite a los Usuarios acceder a determinadas características del Servicio y facilita la comunicación de los Usuarios con el Titular.

Contactar con el Usuario

Formulario de contacto (esta Aplicación)

Al rellenar el formulario de contacto con sus Datos, el Usuario autoriza a esta Aplicación a utilizar dichos datos para responder a solicitudes de información, de presupuestos o de cualquier otro tipo que esté indicado en el encabezamiento del formulario.

Datos Personales tratados: apellido(s), ciudad, código postal, dirección de correo electrónico, dirección física, distintas clases de Datos, estado, nombre, número de teléfono, país, profesión, provincia, página web, Rastreadores y área de actividad.

Gestión de la base de datos de Usuarios

Este tipo de servicios permiten al Titular crear perfiles de usuario a partir de una dirección de correo electrónico, un nombre personal o cualquier otra información que el Usuario proporcione a esta Aplicación, así como rastrear las actividades de los Usuarios mediante funcionalidades estadísticas. Estos Datos Personales también podrán ser cruzados con información del Usuario disponible públicamente (como perfiles de redes sociales) y ser utilizados para crear perfiles privados que el Titular podrá visualizar y utilizar para mejorar esta Aplicación.

Algunos de estos servicios también pueden permitir el envío de mensajes programados al Usuario de esta Aplicación, como por ejemplo correos electrónicos basados en acciones específicas realizadas en esta Aplicación.

HubSpot CRM (HubSpot, Inc.)

HubSpot CRM es un servicio de gestión de bases de datos de Usuarios por HubSpot, Inc.

Datos Personales tratados: apellido(s), Ciudad actual, dirección de correo electrónico, dirección física, distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio, nombre, número de teléfono, país, profesión y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Alemania – [Política de privacidad](#).

Duración del almacenamiento:

- `__hs_gpc_banner_dismiss`: 6 meses
- `__hssc`: 30 minutos
- `__hssrc`: duración de la sesión
- `__hstc`: 2 meses
- `hubspotutk`: 2 meses
- `messagesUtk`: 2 meses

Interacción con plataformas de live chat

Este tipo de servicios permiten a los Usuarios interactuar con plataformas de live chat de terceros directamente desde las páginas de esta Aplicación, con el fin de contactar con el servicio de soporte técnico de esta Aplicación o que este pueda contactar con

ellos.
En caso de que se instale un servicio de interacción con las plataformas de live chat, es posible que aunque los Usuarios no utilicen el servicio, éste recoja Datos de Uso relativos a las páginas en las que esté instalado. Adicionalmente, las conversaciones de live chat podrán ser registradas.

HubSpot Chat (HubSpot, Inc.)

HubSpot Chat es un servicio de interacción con la plataforma de live chat HubSpot, prestado por HubSpot, Inc.

Datos Personales tratados: apellido(s), cantidad de sesiones, cargo, ciudad, clics, contenido del correo electrónico o del mensaje, contenido del usuario, código postal, Datos comunicados durante el uso del servicio, Datos de uso, dirección de correo electrónico, dirección física, Dirección IP, duración de la sesión, estado, historial de búsqueda, historial de navegación, ID de Usuario, idioma, industry, información del dispositivo, nombre, número de fax, número de teléfono, país, prefijo, página web, Rastreadores, razón social, respuestas a preguntas, time the message was received, URL de referencia y visitas a la página.

Lugar de tratamiento: Alemania – [Política de privacidad](#).

Duración del almacenamiento:

- hs-messages-hide-welcome-message: 1 día
- hs-messages-is-open: 30 minutos
- messagesUtk: 7 meses

Medición

Esta Aplicación utiliza Rastreadores para medir el tráfico y analizar el comportamiento de los Usuarios con el fin de mejorar el Servicio.

Estadísticas

Los servicios contenidos en esta sección permiten al Titular monitorizar y analizar el tráfico web y pueden ser utilizados para rastrear el comportamiento del Usuario.

Google Analytics 4 (Google Ireland Limited)

Google Analytics 4 es un servicio de análisis web prestado por Google Ireland Limited (“Google”). Google utiliza los Datos recogidos para rastrear y examinar el uso de esta Aplicación, para preparar informes de sus actividades y compartirlos con otros servicios de Google.

Google puede utilizar los Datos recogidos para contextualizar y personalizar los anuncios de su propia red de publicidad.

En Google Analytics 4, las direcciones IP se usan en el momento de la recogida y luego se descartan antes de que los Datos se registren en cualquier centro de datos o servidor. Los Usuarios pueden obtener más información consultando [la documentación oficial de Google](#).

Datos Personales tratados: cantidad de Usuarios, Datos de uso, estadísticas de sesión y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

Duración del almacenamiento:

- `_ga`: 2 años
- `_ga_*`: 2 años

HubSpot Analytics (HubSpot, Inc.)

HubSpot Analytics es un servicio de estadísticas prestado por HubSpot, Inc.

Datos Personales tratados: Datos de uso y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Alemania – [Política de privacidad](#).

Duración del almacenamiento:

- `__hs_gpc_banner_dismiss`: 6 meses
- `__hscc`: 30 minutos
- `__hssrc`: duración de la sesión
- `__hstc`: 2 años
- `hubspotutk`: 2 años
- `messagesUtk`: 2 años

Matomo Cloud (InnoCraft)

Matomo Cloud es un servicio de estadísticas prestado por InnoCraft.

Datos Personales tratados: aperturas de la aplicación, cantidad de sesiones, ciudad, clics, código postal, Datos de uso, datos de visualizaciones de video, Dirección IP, duración de la sesión, estado, estadísticas de sesión, eventos de interacción, eventos de pulsación, eventos de página, eventos personalizados, historial de búsqueda, historial de navegación, ID de Usuario, Identificador de pedido, idioma, información de la aplicación, información del dispositivo, información del navegador, interacciones de desplazamiento a una página, movimientos de ratón, país, posición de desplazamiento, provincia, Rastreadores, registros del dispositivo, región geográfica, sistemas operativos, visitas a la página, zona horaria y área metropolitana.

Lugar de tratamiento: Nueva Zelanda – [Política de privacidad](#).

Duración del almacenamiento:

- `_pk_cvar*`: 30 minutos
- `_pk_id*`: 2 años
- `_pk_ref*`: 7 meses
- `_pk_ses*`: 30 minutos
- `_pk_testcookie`: 3 segundos

Servicios de estadísticas anonimizadas

Los servicios que aparecen en esta sección permiten al Titular, mediante el uso de Rastreadores de terceros, elaborar y gestionar estadísticas de forma anonimizada.

Google Analytics (Universal Analytics) con dirección IP anonimizada (Google Ireland Limited)

Google Analytics (Universal Analytics) es un servicio de análisis web prestado por Google Ireland Limited (“Google”). Google utiliza los Datos recogidos para rastrear y examinar el uso de esta Aplicación para preparar informes de sus actividades y compartirlos con otros servicios de Google.

Google puede utilizar los Datos recogidos para contextualizar y personalizar los anuncios de su propia red de publicidad. Esta integración de Google Analytics anonimiza su dirección IP. Funciona abreviando las direcciones IP en los Estados miembros de la Unión Europea o en otros Estados miembros del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo. Sólo en casos excepcionales se enviará la dirección IP completa para ser abreviada a un servidor de Google situado en EEUU.

Datos Personales tratados: Datos de uso y Rastreadores.

Lugar de tratamiento: Irlanda – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

Duración del almacenamiento:

- `AMP_TOKEN`: 1 hora
- `_ga`: 2 años
- `_gac*`: 3 meses
- `_gat`: 1 minuto
- `_gid`: 1 día

Cómo gestionar preferencias y otorgar o revocar el consentimiento

Existen varias maneras de gestionar las preferencias relacionadas con los Rastreadores y de otorgar o revocar el consentimiento, cuando corresponda:

Los Usuarios podrán gestionar las preferencias relacionadas con los Rastreadores directamente desde la configuración de sus propios dispositivos, por ejemplo, impidiendo el uso o el almacenamiento de Rastreadores.

Asimismo, siempre que el uso de los Rastreadores se base en el consentimiento, los Usuarios podrán prestar o revocar dicho consentimiento estableciendo sus preferencias dentro del aviso sobre cookies o actualizando dichas preferencias en el sentido que deseen a través del widget de privacidad de preferencias de consentimiento correspondiente, si lo hubiera .

También es posible borrar Rastreadores almacenados previamente, incluyendo aquellos utilizados para recordar las preferencias de consentimiento inicial del Usuario, a través de las funcionalidades correspondientes del navegador o del dispositivo.

Al borrar el historial de navegación es posible que se eliminen otros Rastreadores de la memoria local del navegador.

En cuanto a los Rastreadores de terceros, los Usuarios podrán gestionar sus preferencias a través del enlace de inhabilitación relacionado (cuando exista), utilizando los medios indicados en la política de privacidad del tercero o contactando con dicho tercero.

Localización de la configuración de Rastreadores

Por ejemplo, los Usuarios podrán encontrar información sobre cómo gestionar las Cookies en los navegadores de uso más frecuente en las siguientes direcciones:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Brave](#)
- [Opera](#)

Los Usuarios también podrán gestionar determinadas categorías de Rastreadores utilizados en aplicaciones móviles inhabilitándolos a través de la configuración del dispositivo relevante, como la configuración de publicidad del dispositivo para dispositivos móviles o la configuración de rastreo en general (los Usuarios podrán abrir la configuración del dispositivo y buscar la opción relevante).

Consecuencias de no permitir el uso de Rastreadores

Los Usuarios pueden decidir libremente si permitir o no el uso de Rastreadores. Sin embargo, debe señalarse que los Rastreadores ayudan a esta Aplicación a proporcionar a los Usuarios una mejor experiencia y funcionalidades avanzadas (en línea con las finalidades indicadas en el presente documento). Por lo tanto, si el Usuario decide bloquear el uso de los Rastreadores, es posible que el Titular no pueda proporcionar las características relacionadas.

Titular y Responsable de Tratamiento

INCOLD S.p.A. - con Socio Unico
Via Grandi, 1 - 45100 Rovigo, Italy
C.F./Reg.Imprese Rovigo IT: 02639550280
P.IVA (VAT#): IT 01166700292

Correo electrónico de contacto del Titular: privacy@incold.it

Dado que el Titular no puede controlar por completo el uso de Rastreadores de terceros a través de esta Aplicación, cualquier referencia específica a Rastreadores de terceros se considerará orientativa. Con el fin de obtener información completa, se ruega a los Usuarios que consulten las correspondientes políticas de privacidad de los servicios de terceros enumerados en el presente documento.

En vista de la complejidad objetiva que rodea a las tecnologías de seguimiento, se anima a los Usuarios a contactar con el Titular en caso de que deseen recibir información adicional sobre el uso de dichas tecnologías por esta Aplicación.

Definiciones y referencias legales

Datos Personales (o Datos)

Constituye un dato personal cualquier información que, directa, indirectamente o en relación con otra información – incluyendo un número de identificación personal – permita identificar a una persona física.

Datos de Uso

Las informaciones recogidas de forma automática por esta Aplicación (o por servicios de terceros utilizados por esta Aplicación), podrán incluir: las direcciones IP o nombres de dominio de los ordenadores utilizados por el Usuario que se conecte a esta Aplicación, las direcciones URI (Uniform Resource Identifier), la hora de la solicitud, el método utilizado para realizar la solicitud al servidor, las dimensiones del archivo obtenido en respuesta, el código numérico indicando el estado de la respuesta del servidor (resultado satisfactorio, error, etc.), el país de origen, las características del navegador y del sistema operativo utilizados por el visitante, las diversas coordenadas temporales de la visita (por ejemplo, el tiempo de permanencia en cada una de las páginas) y los detalles relativos al itinerario seguido dentro de la Aplicación, con especial referencia a la secuencia de páginas consultadas, a los parámetros relativos al sistema operativo y al entorno informático del Usuario.

Usuario

El individuo que utilice esta Aplicación, quien, a menos que se indique lo contrario deberá coincidir con el Interesado.

Interesado

La persona física a la que se refieren los Datos Personales.

Encargado del Tratamiento (o Encargado)

La persona física o jurídica, administración pública, agencia o cualquier otra institución, que procese los Datos Personales en nombre del Responsable del Tratamiento, descrita en la presente política de privacidad.

Responsable del Tratamiento (o Titular)

La persona física o jurídica, administración pública, agencia o cualquier otra institución, que actuando en solitario o conjuntamente con otras, determine las finalidades y las medidas del tratamiento de los Datos Personales, incluyendo las medidas de seguridad relativas al funcionamiento y al uso de esta Aplicación. A menos que se especifique lo contrario, el Responsable del Tratamiento es el Titular de esta Aplicación.

Esta Aplicación

El medio a través del cual se han recogido y tratado los Datos Personales del Usuario.

Servicio

El servicio proporcionado por esta Aplicación, tal y como se describe en las definiciones y referencias legales (en caso de estar disponibles) y en esta página o aplicación.

Unión Europea (o UE)

A menos que se indique lo contrario, todas las referencias hechas a la Unión Europea en el presente documento incluyen todos los actuales Estados miembros de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo.

Cookie

Las Cookies son Rastreadores que consisten en pequeñas cantidades de datos almacenados en el navegador del Usuario.

Rastreador

Rastreador designa cualquier tecnología - p.ej. Cookies, identificadores únicos, balizas web, scripts incrustados, etiquetas de entidad y creación de huella digital - que permite rastrear a los Usuarios, por ejemplo, accediendo a información o almacenándola en el dispositivo del Usuario.

Ciudad actual

Da acceso a la ciudad indicada en el perfil del Usuario.

Información legal

Esta política de privacidad se refiere sólo a esta Aplicación, a menos que se indique lo contrario en el presente documento.

Última revisión: 22 enero 2024