

www.sicilying.com – Политика конфиденциальности

Www.sicilying.com осуществляет сбор определенных Персональных данных Пользователей.

Владелец и Контролер данных

Sicilying S.r.l

Via Crociferi 62, 95124 Catania (CT) Sicilia, Italia

Контактный адрес электронной почты Владельца: sicilying@sicilying.com

Категории собираемых Данных

Категории Персональных данных, сбор которых осуществляет www.sicilying.com (самостоятельно или при посредничестве третьих лиц), включают: имя; фамилия; номер телефона; Данные, передаваемые при использовании сервиса; ответы на вопросы; пользовательский контент; содержание электронной почты или сообщения; фотография профиля; дата сообщения; время отправки сообщения; отправитель сообщения; адрес электронной почты; номер заказа; Трекеры; Данные об использовании сетевых ресурсов; дата рождения; город; ID Пользователя; Город текущего пребывания; количество Пользователей; статистика сеансов; почтовый индекс; штат; провинция; страна; округ; широта расположения города; долгота расположения города; район метро; местоположение; IP-адрес; информация об устройстве; информация о приложении; журналы событий устройства; операционные системы; данные о браузерах; язык; запуски; количество сеансов; длительность сеанса; действия по прокрутке на страницу; движения мыши; положение прокрутки; события нажатия клавиш; события датчика движения; сенсорные события; данные о просмотрах видео; клики; история просмотров; история поисков; количество просмотров страниц; события взаимодействия; события страницы; настраиваемые события; открытия Приложений; уникальные рекламные идентификаторы устройств (например, Google Advertiser ID или IDFA); пол; различные категории Данных.

Полные сведения о каждой категории собранных Персональных данных приводятся в соответствующих разделах настоящей политики конфиденциальности или в специальных пояснительных текстах, которые выводятся на экран перед сбором Данных.

Персональные данные могут предоставляться Пользователем самостоятельно, или же, в случае Данных об использовании, их сбор может автоматически осуществлять www.sicilying.com при его использовании.

Если не указано иное, все Данные, которые запрашивает www.sicilying.com, являются обязательными. В случае непредоставления указанных Данных www.sicilying.com может оказаться не в состоянии предоставлять свои Сервисы. В тех случаях, когда www.sicilying.com прямо указывает на необязательность представления определенных Данных, Пользователи вправе не сообщать соответствующие Данные без каких-либо последствий в части, касающейся доступности или функционирования Сервиса.

Пользователям, не уверенным в том, какие Персональные данные являются обязательными, рекомендуется связаться с Владелецем.

[Www.sicilying.com](http://www.sicilying.com) или владельцы сторонних сервисов, которые задействует www.sicilying.com, используют Файлы «Cookie» (или другие средства отслеживания) в целях предоставления Сервиса, требующегося Пользователю, а также любых других целей, указанных в настоящем документе и в Политике использования файлов cookie.

Пользователи несут ответственность за любые Персональные данные третьих лиц, которые они получают, публикуют или предоставляют другим лицам, полученные, опубликованные или переданные через это www.sicilying.com.

Метод и место обработки Данных

Методы обработки

Владелец принимает адекватные меры безопасности для предотвращения несанкционированного доступа к Данным, их разглашения, изменения или несанкционированного уничтожения.

Обработка Данных осуществляется с использованием компьютеров и (или) средств с поддержкой информационных технологий (ИТ) в соответствии с организационными процедурами и методами, строго связанными с указанными целями. В некоторых случаях Данные могут быть доступны, помимо Владельца, определенным категориям ответственных лиц, которые участвуют в работе этого Приложения (администрация, отдел продаж, отдел маркетинга, юридический отдел, системные администраторы), или сторонним организациям (таким как сторонние поставщики технических услуг, почтовые организации, поставщики услуг хостинга, компании-поставщики информационных технологий, службы связи), которым Владелец поручает, при необходимости, выполнять функции Обработчика данных. Обновляемый перечень указанных лиц и сторон можно в любое время запросить у Владельца.

Место

Данные обрабатываются в операционных офисах Владельца и в любых иных местах, где находятся стороны, занимающиеся их обработкой.

В зависимости от местонахождения Пользователя передача данных может предусматривать передачу Данных Пользователя в ту или иную страну за пределами его собственной страны. За более подробной информацией о месте обработки таких переданных Данных Пользователи могут обратиться к разделу, содержащему подробные сведения об обработке Персональных данных.

Срок хранения

Если в настоящем документе не указано иное, Персональные данные должны обрабатываться и храниться до тех пор, пока они требуются для тех целей, для которых они были собраны, и могут быть сохранены на больший срок в соответствии с применимыми правовыми обязательствами или на основании согласия Пользователя.

Цели обработки

Сбор Данных, касающихся Пользователя, осуществляется для того, чтобы дать Владелцу возможность предоставлять Сервис, соблюдать требования законодательства, реагировать на запросы правоохранительных органов, защищать свои права и интересы (или права и интересы Пользователей или третьих сторон), выявлять любые злоумышленные или мошеннические действия, а также в следующих целях: Взаимодействие с платформами чатов в реальном времени, Обработка платежей, Реклама, Аналитика, Управление базой данных пользователей, Управление тегами, Защита от спама и ботов, Оптимизация и распределение трафика, Составление карт интенсивности щелчков кнопками мыши и запись сеансов, Управление заявками на техническую поддержку и запросами контакта, Отображение содержательных материалов с внешних платформ, Управление активностями, относящимися к продуктивности, Ремаркетинг и поведенческий таргетинг, Регистрация и аутентификация, Управление адресами электронной почты и отправка сообщений и Установление контакта с Пользователем.

Пользователи могут найти конкретную информацию о Персональных данных, используемых для достижения каждой цели, в разделе «Подробная информация об обработке Персональных данных».

Подробная информация об обработке Персональных данных

Персональные данные собираются в следующих целях и с помощью следующих сервисов:

Аналитика

Сервисы, описываемые в этом разделе, дают возможность Владелцу контролировать и анализировать веб-трафик и могут использоваться для фиксирования действий Пользователя.

Meta Events Manager

Meta Events Manager – аналитический сервис, предоставляемый компанией Meta Platforms Ireland Limited или компанией Meta Platforms, Inc., в зависимости от того, как Владелец организует обработку Данных. Интегрировав пиксель Meta с сервисом Meta Events Manager, Владелец получит статистику по трафику и взаимодействиям с сервисом (www.sicilying.com).

Обрабатываемые персональные данные: адрес электронной почты; ID Пользователя; город; дата рождения; фамилия.

Место обработки: Ирландия – [Политика конфиденциальности](#) – [Opt out](#); США – [Политика конфиденциальности](#) – [Opt out](#).

Google Аналитика 4

Google Аналитика 4 – сервис веб-анализа, предлагаемый компанией Google LLC или компанией Google Ireland Limited, в зависимости от того, как Владелец организует обработку Данных, («Google»). Google использует собранные Данные для фиксирования и анализа действий пользователей в целях подготовки отчетов об операциях, которые выполняет www.sicilying.com, и их последующей передачи другим сервисам Google.

Google может использовать собранные Данные для того, чтобы генерировать рекламные объявления своей собственной рекламной сети с учетом интересов и предпочтений конкретного пользователя.

В Google Аналитике 4 IP-адреса используются при сборе данных, а затем исключаются до того, как Данные будут зарегистрированы в любом центре обработки данных или на сервере. Пользователи могут узнать больше в [официальной документации Google](#).

Для получения дополнительной информации об использовании данных через Google, пожалуйста, ознакомьтесь с [Партнерской политикой Google](#).

Обрабатываемые персональные данные: Данные об использовании сетевых ресурсов; количество Пользователей; статистика сеансов; Трекеры.

Место обработки: США – [Политика конфиденциальности](#) – [Отказ от участия](#); Ирландия – [Политика конфиденциальности](#) – [Отказ от участия](#).

Аналитические данные, собираемые напрямую (www.sicilying.com)

Www.sicilying.com использует собственную систему анализа данных, которая не требует привлечения третьих лиц.

Обрабатываемые персональные данные: Данные об использовании сетевых ресурсов; Трекеры.

Взаимодействие с платформами чатов в реальном времени

www.sicilying.com позволяет Пользователям взаимодействовать с платформами чатов в реальном времени, предлагаемыми сторонними разработчиками, непосредственно с его страниц, с отправки и получения сообщений от службы поддержки www.sicilying.com.

В случае установки одного из таких сервисов может осуществляться сбор данных о поиске и просмотре информации на сетевых ресурсах и Данных об использовании сетевых ресурсов на страницах, на которых установлен сервис, даже если Пользователи не используют этот сервис активно. Кроме того, общение в чатах в реальном времени может регистрироваться в журналах.

WhatsApp Business Chat widget

WhatsApp Business Chat widget – сервис, обеспечивающий взаимодействие с платформой чатов в реальном времени WhatsApp, предоставляемой компанией Meta Platforms, Inc. или компанией Meta Platforms Ireland Limited, в зависимости от того, как Владелец организует обработку Данных.

Обрабатываемые персональные данные: время отправки сообщения; Данные, передаваемые при использовании сервиса; дата сообщения; имя; номер телефона; ответы на вопросы; отправитель сообщения; пользовательский контент; содержание электронной почты или сообщения; фамилия; фотография профиля.

Место обработки: США – [Политика конфиденциальности](#); Ирландия – [Политика конфиденциальности](#).

Защита от спама и ботов

Сервис данного типа анализирует трафик www.sicilying.com, потенциально содержащий Персональные данные Пользователей, с целью его фильтрации от нежелательных элементов трафика, от сообщений и контента, которые распознаются как спам, а также для защиты этих данных от действий вредоносных ботов.

Сервис управления взаимодействием с ботами Cloudflare (Cloudflare Inc.)

Сервис управления взаимодействием с ботами Cloudflare – это сервис защиты от вредоносных ботов и управления взаимодействием с ними, предоставляемый Cloudflare Inc.

Обрабатываемые персональные данные: IP-адрес; город; данные о браузерах; данные о просмотрах видео; Данные об использовании сетевых ресурсов; движения мыши; действия по прокрутке на страницу ; длительность сеанса; долгота расположения города; журналы событий устройства; запуски; информация о приложении; информация об устройстве; история поисков; история просмотров; клики; количество просмотров страниц; количество сеансов; местоположение; настраиваемые события; округ; операционные системы; открытия Приложений; положение прокрутки; почтовый индекс; провинция; район метро; сенсорные события; события взаимодействия; события датчика движения; события нажатия клавиш; события страницы; статистика сеансов; страна; Трекеры; широта расположения города; штат; язык.

Место обработки: США – [Политика конфиденциальности](#).

Google reCAPTCHA

Google reCAPTCHA – сервис защиты от спама, предоставляемый компанией Google LLC или компанией Google Ireland Limited, в зависимости от того, как Владелец организует обработку Данных.

Использование reCAPTCHA регулируется [политикой конфиденциальности](#) Google и [условиями использования](#).

Для получения дополнительной информации об использовании данных через Google, пожалуйста, ознакомьтесь с [Партнерской политикой Google](#).

Обрабатываемые персональные данные: Данные об использовании сетевых ресурсов; движения мыши; клики; ответы на вопросы; положение прокрутки; сенсорные события; события датчика движения; события нажатия клавиш; Трекеры.

Место обработки: США – [Политика конфиденциальности](#); Ирландия – [Политика конфиденциальности](#).

Обработка платежей

Если не указано иное, [www.sicilying.com](#) обрабатывает любые платежи, совершаемые посредством использования кредитной карты, путем безналичного банковского перевода или иными способами через сторонние платежные системы. В целом и за исключением случаев, для которых указано иное, Пользователям предлагается предоставить свои платежные реквизиты и Персональные данные непосредственно поставщикам указанных платежных систем. [Www.sicilying.com](#) не участвует в сборе и обработке указанной информации: вместо этого, оно будет получать только уведомление соответствующей платежной системы о том, был ли успешно завершен платеж.

Paypal (PayPal Inc.)

PayPal – платежный сервис, предоставляемый компанией PayPal Inc. который дает возможность пользователям совершать платежи через Интернет.

Обрабатываемые персональные данные: адрес электронной почты; имя; номер заказа; фамилия.

Место обработки: См. правила обеспечения конфиденциальности персональных данных, действующие в системе PayPal – [Политика конфиденциальности](#).

Оптимизация и распределение трафика

Благодаря сервисам данного типа [www.sicilying.com](#) может распространять содержательные материалы, используя серверы, находящиеся в разных странах, и оптимизировать функциональные характеристики таких материалов. Типы обрабатываемых Персональных данных определяются характеристиками и способом реализации указанных сервисов. Они предназначены для фильтрации данных, которыми [www.sicilying.com](#) обменивается с браузером Пользователя.

Ввиду широкого распространения этой системы трудно определить местонахождение серверов, на которые передаются содержательные материалы, которые могут содержать Персональные данные Пользователя.

Cloudflare (Cloudflare Inc.)

Cloudflare – сервис оптимизации и распределения трафика, предоставляемый компанией Cloudflare Inc. Способ интеграции сервиса Cloudflare означает, что он фильтрует весь трафик, проходящий через [www.sicilying.com](#), т.е. данные, которыми [www.sicilying.com](#) обменивается с браузером Пользователя, обеспечивая при этом возможность сбора аналитических данных, которые получает [www.sicilying.com](#).

Обрабатываемые персональные данные: различные категории Данных, указанные в правилах обеспечения конфиденциальности персональных данных сервиса; Трекеры.

Место обработки: США – [Политика конфиденциальности](#).

Отображение содержательных материалов с внешних платформ

Благодаря сервисам данного типа [www.sicilying.com](#) дает возможность просматривать содержательные материалы, размещенные на внешних платформах, и взаимодействовать с ними непосредственно с его страниц. Такие сервисы часто называются виджетами — небольшими элементами, размещаемыми на сайте или в приложении. Они показывают определенную информацию или выполняют специальную функцию и часто предусматривают взаимодействие с пользователем.

Сервисы данного типа могут осуществлять сбор данных о веб-трафике в отношении страниц, на которых установлен сервис, даже в тех случаях, когда Пользователи им не пользуются.

Google Fonts

Google Fonts – сервис наглядного представления начертаний шрифтов, предлагаемый компанией Google LLC или компанией Google Ireland Limited, в зависимости от того, как Владелец организует обработку Данных, при посредстве которого [www.sicilying.com](#) имеет возможность предлагать содержательные материалы такого рода на своих страницах.

Обрабатываемые персональные данные: Данные об использовании сетевых ресурсов; Трекеры.

Место обработки: США – [Политика конфиденциальности](#); Ирландия – [Политика конфиденциальности](#).

Мини-приложение Google Maps

Google Maps – сервис наглядного представления карт, предлагаемый компанией Google LLC или компанией Google Ireland Limited, в зависимости от того, как Владелец организует обработку Данных, при посредстве которого www.sicilying.com имеет возможность предлагать содержательные материалы такого рода на своих страницах.

Обрабатываемые персональные данные: Данные об использовании сетевых ресурсов.

Место обработки: США – [Политика конфиденциальности](#); Ирландия – [Политика конфиденциальности](#).

YouTube IFrame Player

YouTube IFrame Player – сервис отображения содержательных видеоматериалов, предоставляемый компанией Google LLC или компанией Google Ireland Limited, в зависимости от того, как Владелец организует обработку Данных, при посредстве которого www.sicilying.com имеет возможность предлагать содержательные материалы такого рода на своих страницах. Посредством этого Сервиса www.sicilying.com может собирать Данные прямо или косвенно на устройствах Пользователей или с них, в том числе с помощью трекеров.

Пользователи могут ограничить такой доступ к своим Данным через [страницу настроек безопасности](#), предоставляемую Google. Пользователи могут в любое время запросить у Владельца дополнительную информацию об этих настройках приватности, используя контактную информацию, указанную в этом документе.

Данные, собранные с помощью Сервиса, также могут использоваться для оказания помощи третьим лицам в размещении рекламы на основе интересов. Пользователи могут отказаться от сторонней рекламы на основе интересов в настройках своего устройства или на [странице отказа Network Advertising Initiative](#).

Обрабатываемые персональные данные: Трекеры.

Место обработки: США – [Политика конфиденциальности](#) – [Отказ от участия](#) ; Ирландия – [Политика конфиденциальности](#) – [Отказ от участия](#) .

Регистрация и аутентификация

В результате прохождения Пользователями процедуры регистрации или аутентификации www.sicilying.com получает разрешение идентифицировать их и предоставлять им доступ к специализированным услугам.

В зависимости от нижеописанного третьи стороны могут предоставлять услуги регистрации и аутентификации. В этом случае www.sicilying.com получает возможность доступа к некоторым Данным, которые хранятся на серверах этих сторонних сервисов, в целях осуществления регистрации и аутентификации.

Некоторые из нижеперечисленных сервисов могут также осуществлять сбор Персональных данных с целью таргетинга и профилирования; дополнительную информацию смотрите в описании каждого сервиса.

Facebook OAuth

Facebook OAuth – сервис регистрации и аутентификации, предоставляемый компанией Meta Platforms, Inc. или компанией Meta Platforms Ireland Limited, в зависимости от того, как Владелец организует обработку Данных, и связанный с сетью Facebook.

Обрабатываемые персональные данные: различные категории Данных; Трекеры.

Место обработки: США – [Политика конфиденциальности](#); Ирландия – [Политика конфиденциальности](#).

Google OAuth

Google OAuth – услуга регистрации и аутентификации, предоставляемая компанией Google LLC или компанией Google Ireland Limited, в зависимости от того, как Владелец организует обработку Данных, и связанная с сетью Google.

Обрабатываемые персональные данные: различные категории Данных, указанные в правилах обеспечения конфиденциальности персональных данных сервиса.

Место обработки: США – [Политика конфиденциальности](#); Ирландия – [Политика конфиденциальности](#).

Реклама

Сервис такого типа дает возможность использовать Данные о Пользователе в целях направления рекламных сообщений. www.sicilying.com отображает эти сообщения на своих страницах в виде баннеров и иных рекламных объявлений, по возможности с учетом интересов Пользователя.

Это не означает, что с этой целью используются все Персональные данные. Информация об использовании и его условиях приводится ниже.

Некоторые из перечисленных ниже сервисов могут использовать Трекеры для идентификации Пользователей, поведенческого ретаргетинга, т.е. отображения рекламных объявлений с учетом интересов и действий Пользователя, или

для измерения эффективности рекламы. Для получения дополнительной информации следует ознакомиться с правилами обеспечения конфиденциальности персональных данных соответствующих сервисов.

Подобные сервисы обычно позволяют Пользователям отказаться от такого трекинга. Пользователи могут узнать, как отказаться от рекламы на основе интересов в общем случае, в соответствующем разделе данного документа об отказе от рекламы.

Отслеживание конверсий Meta ads (Пиксель Meta)

Отслеживание конверсий Meta ads (пиксель Meta) – аналитический сервис, предоставляемый компанией Meta Platforms, Inc. или компанией Meta Platforms Ireland Limited, в зависимости от того, как Владелец организует обработку Данных, который обеспечивает сопоставление данных, получаемых из рекламной сети Meta, с действиями лица, использующего www.sicilying.com. Пиксель Meta отслеживает конверсии, которые могут быть связаны с рекламой на Facebook, в Instagram и Audience Network.

Обрабатываемые персональные данные: Данные об использовании сетевых ресурсов; Трекеры.

Место обработки: США – [Политика конфиденциальности](#) – [Opt out](#); Ирландия – [Политика конфиденциальности](#) – [Opt out](#).

LinkedIn Ads

LinkedIn Ads – рекламный сервис, предоставляемый компанией LinkedIn Ireland Unlimited Company или компанией LinkedIn Corporation, в зависимости от того, как Владелец организует обработку Данных.

Обрабатываемые персональные данные: Данные об использовании сетевых ресурсов; Трекеры.

Место обработки: Ирландия – [Политика конфиденциальности](#) – [Отказ от участия](#); США – [Политика конфиденциальности](#) – [Отказ от участия](#).

Списки электронных адресов в Google Рекламе

Списки электронных адресов в Google Рекламе – это рекламный сервис, предоставляемый Google LLC или компанией Google Ireland Limited, в зависимости от того, как Владелец организует обработку Данных, который позволяет сопоставлять Данные, которые Пользователи предоставили Владелцу, с существующими аккаунтами Google, чтобы адресно показывать им или аналогичным Пользователям персонализированную рекламу. Пользователи могут отказаться от использования компанией Google персонализированной рекламы с помощью предлагаемых Google [Настроек рекламы](#).

Для получения дополнительной информации об использовании данных через Google, пожалуйста, ознакомьтесь с [Партнерской политикой Google](#).

Обрабатываемые персональные данные: адрес электронной почты; ID Пользователя; имя; почтовый индекс; страна; уникальные рекламные идентификаторы устройств (например, Google Advertiser ID или IDFA); фамилия.

Место обработки: США – [Политика конфиденциальности](#); Ирландия – [Политика конфиденциальности](#).

Отслеживание переходов по ссылкам Google Ads

Отслеживание переходов по ссылкам Google Ads – аналитический сервис, предоставляемый компанией Google LLC или компанией Google Ireland Limited, в зависимости от того, как Владелец организует обработку Данных, который обеспечивает сопоставление данных, получаемых из рекламной сети Google Ads, с действиями лица, использующего www.sicilying.com.

Для получения дополнительной информации об использовании данных через Google, пожалуйста, ознакомьтесь с [Партнерской политикой Google](#).

Обрабатываемые персональные данные: Данные об использовании сетевых ресурсов; Трекеры.

Место обработки: США – [Политика конфиденциальности](#); Ирландия – [Политика конфиденциальности](#).

Похожие аудитории Google Рекламы

Похожие аудитории – это сервис рекламы и поведенческого таргетинга, предоставляемый компанией Google LLC или компанией Google Ireland Limited, в зависимости от того, как Владелец организует обработку Данных, который использует Данные, получаемые от функции ремаркетинга Google Рекламы с целью показа рекламных объявлений Пользователям, поведение которых схоже с поведением Пользователей, уже включенных в список ремаркетинга поскольку www.sicilying.com использовалось ими в прошлом.

На основе этих Данных персонализированная реклама будет показываться Пользователям, которых предложит сервис Похожие аудитории Google Рекламы.

Пользователи, которые не хотят, чтобы их включили в Похожие аудитории, могут отказаться от участия и отключить использование рекламных файлов «cookie», посетив раздел: [Настройки рекламы](#) на сайте Google.

Для получения дополнительной информации об использовании данных через Google, пожалуйста, ознакомьтесь с [Партнерской политикой Google](#).

Обрабатываемые персональные данные: Данные об использовании сетевых ресурсов; Трекеры.

Место обработки: США – [Политика конфиденциальности](#) – [Отказ от участия](#); Ирландия – [Политика конфиденциальности](#) – [Отказ от участия](#).

Похожая аудитория Meta

Похожая аудитория Meta – это сервис рекламы и поведенческого таргетинга, предоставляемый компанией Meta Platforms, Inc. или компанией Meta Platforms Ireland Limited, в зависимости от того, как Владелец организует обработку Данных, в котором используются Данные, собранные с помощью сервиса Meta Custom Audience, с целью показа рекламы Пользователям, поведение которых схоже с поведением Пользователей, уже включенных в список Custom Audience на основании того, что [www.sicilying.com](#) использовалось ими в прошлом или они взаимодействовали с соответствующими содержательными материалами в различных приложениях и сервисах Meta. На основе этих Данных персонализированная реклама будет показываться Пользователям, которых предложит сервис Похожая аудитория Meta.

Пользователи могут отказаться от использования компанией Meta Трекеров для персонализации рекламы, посетив [страницу отказа от участия](#).

Обрабатываемые персональные данные: Данные об использовании сетевых ресурсов; Трекеры.

Место обработки: США – [Политика конфиденциальности](#) – [Opt out](#); Ирландия – [Политика конфиденциальности](#) – [Opt out](#).

Ремаркетинг и поведенческий таргетинг

Благодаря сервисам данного типа [www.sicilying.com](#) и его партнеры могут информировать о рекламе, оптимизировать и распространять ее с учетом того, как [www.sicilying.com](#) использовалось Пользователем в прошлом.

Эта деятельность осуществляется благодаря отслеживанию Данных об использовании сетевых ресурсов и использованию Трекеров для сбора информации, которая затем передается партнерам, управляющим деятельностью в области ремаркетинга и поведенческого ретаргетинга.

Некоторые сервисы предлагают возможность ремаркетинга на основе использования списков адресов электронной почты.

Подобные сервисы обычно позволяют Пользователям отказаться от такого трекинга. Пользователи могут узнать, как отказаться от рекламы на основе интересов в общем случае, в соответствующем разделе данного документа об отказе от рекламы.

Ремаркетинг Google Рекламы

Ремаркетинг Google Рекламы – это сервис ремаркетинга и поведенческого таргетинга, предоставляемый компанией Google LLC или компанией Google Ireland Limited, в зависимости от того, как Владелец организует обработку Данных, посредством которого [www.sicilying.com](#) взаимодействует с рекламной сетью Google Рекламы и файлом «cookie» типа «DoubleClick».

Чтобы понять, каким образом компания Google использует Данные, следует изучить [Google's partner policy](#).

Пользователи могут отказаться от использования компанией Google файлов Трекеров для персонализации рекламы, посетив раздел [Настройки рекламы](#) на сайте Google.

Обрабатываемые персональные данные: Данные об использовании сетевых ресурсов; Трекеры.

Место обработки: США – [Политика конфиденциальности](#) – [Отказ от участия](#); Ирландия – [Политика конфиденциальности](#) – [Отказ от участия](#).

Facebook Remarketing

Facebook Remarketing – сервис ремаркетинга и поведенческого ретаргетинга, предоставляемый компанией Meta Platforms, Inc. или компанией Meta Platforms Ireland Limited, в зависимости от того, как Владелец организует обработку Данных, посредством которого [www.sicilying.com](#) взаимодействует с рекламной сетью Meta.

Обрабатываемые персональные данные: Данные об использовании сетевых ресурсов; Трекеры.

Место обработки: США – [Политика конфиденциальности](#) – [Отказ от участия](#); Ирландия – [Политика конфиденциальности](#) – [Отказ от участия](#).

Пользовательская аудитория Meta

Пользовательская аудитория Meta – это сервис ремаркетинга и поведенческого таргетинга, предоставляемый компанией Meta Platforms, Inc. или компанией Meta Platforms Ireland Limited, в зависимости от того, как Владелец организует обработку Данных, посредством которого [www.sicilying.com](#) взаимодействует с рекламной сетью Meta.

Пользователи могут отказаться от использования компанией Meta файлов Трекеров для персонализации рекламы, посетив [страницу отказа от участия](#).

Обрабатываемые персональные данные: адрес электронной почты; Трекеры.

Место обработки: США – [Политика конфиденциальности](#) – [Opt out](#); Ирландия – [Политика конфиденциальности](#) – [Opt out](#).

Составление карт интенсивности щелчков кнопками мыши и запись сеансов

Сервисы составления карт интенсивности щелчков кнопками мыши используются для отображения областей [www.sicilying.com](#), с которыми Пользователи взаимодействуют наиболее часто. Это позволяет определить, какая информация вызывает у них интерес. Эти сервисы позволяют осуществлять мониторинг и анализ веб-трафика и отслеживать поведение Пользователя.

Некоторые из этих сервисов могут записывать сеансы работы и предоставлять возможность дальнейшего наглядного воспроизведения.

Hotjar Heat Maps & Recordings (Hotjar Ltd.)

Hotjar – сервис записи сеансов и составления карт интенсивности щелчков кнопками мыши, предоставляемый компанией Hotjar Ltd.

Hotjar уважает общие заголовки «Не отслеживать» (Do Not Track). Это значит, что ваш браузер может дать команду его скрипту не собирать ваши данные. Эта настройка доступна во всех основных браузерах. Вы можете ознакомиться с информацией Hotjar об [условиях исключения из списка рассылок здесь](#).

Обрабатываемые персональные данные: Данные об использовании сетевых ресурсов; различные категории Данных, указанные в правилах обеспечения конфиденциальности персональных данных сервиса; Трекеры.

Место обработки: Мальта – [Политика конфиденциальности](#) – [Отказ от участия](#).

Управление тегами

Сервисы данного типа позволяют Владельцу централизованно управлять тегами или скриптами, которые использует [www.sicilying.com](#). Использование таких сервисов предусматривает передачу Данных Пользователей, а значит эти Данные могут быть там сохранены.

Google Tag Manager

Google Tag Manager - это система управления тегами от компании Google LLC или компанией Google Ireland Limited, в зависимости от того, как Владелец организует обработку Данных.

Для получения дополнительной информации об использовании данных через Google, пожалуйста, ознакомьтесь с [Партнерской политикой Google](#).

Обрабатываемые персональные данные: Данные об использовании сетевых ресурсов; Трекеры.

Место обработки: США – [Политика конфиденциальности](#); Ирландия – [Политика конфиденциальности](#).

Управление адресами электронной почты и отправка сообщений

Сервисы данного типа дают возможность управлять базой данных с контактными сведениями пользователей электронной почты, телефонными контактами или любыми другими контактными сведениями в целях взаимодействия с Пользователем.

Эти услуги используются для сбора данных о дате и времени просмотра сообщения Пользователем, а также о времени взаимодействия Пользователя с ним, например, щелчков по ссылкам, содержащимся в тексте сообщения.

Brevo email (SendinBlue SAS)

Brevo email – сервис по управлению базами данных Пользователей, предоставляемый компанией SendinBlue SAS.

Обрабатываемые персональные данные: адрес электронной почты; Данные об использовании сетевых ресурсов; Трекеры.

Место обработки: Франция – [Политика конфиденциальности](#).

Управление активностями, относящимися к продуктивности

Этот тип сервиса помогает Владельцу управлять задачами, совместной работой и, в целом, активностями, относящимися к продуктивности. При использовании этого типа сервиса, Данные Владельцев будут обрабатываться и могут быть сохранены, в зависимости от цели рассматриваемой активности.

Для того чтобы дать Владельцу возможность импортировать или экспортировать Данные, необходимые для соответствующей деятельности, эти сервисы могут быть объединены с большим количеством сервисов третьих лиц, раскрытых в настоящей политике конфиденциальности.

Google Workspace

Google Workspace – это интегрированный набор облачных сервисов по обеспечению продуктивности, совместной работе и хранению данных, предоставляемый Google LLC или компанией Google Ireland Limited, в зависимости от того, как Владелец организует обработку Данных. Gmail или иные сервисы из набора G Suite не сканируются Google для целей показа рекламы. Кроме того, Google не собирает и не использует данные внутри данного сервиса для иных рекламных целей.

Обрабатываемые персональные данные: адрес электронной почты; город; имя; пол; фамилия.

Место обработки: США – [Политика конфиденциальности](#); Ирландия – [Политика конфиденциальности](#).

Управление базой данных пользователей

Эти сервисы позволяют Владельцу создавать профили пользователей, начав с адреса электронной почты, имени и фамилии, либо иной информации, которую Пользователь предоставляет, используя www.sicilying.com, а также отслеживать действия Пользователя с помощью аналитических функций. Кроме того, указанные Персональные данные могут сравниваться с общедоступной информацией о Пользователе (например, с профилями в социальных сетях) и использоваться для создания частных профилей, которые Владелец может выводить на экран и использовать для того, чтобы улучшить www.sicilying.com.

Некоторые из этих сервисов могут также обеспечивать возможность направления Пользователю сообщений, приуроченных к определенному времени, в частности сообщений электронной почты, обусловленных конкретными действиями, которые Пользователь совершает, используя www.sicilying.com.

HubSpot CRM (HubSpot, Inc.)

HubSpot CRM – сервис по управлению базами данных Пользователей, предоставляемый компанией HubSpot, Inc.

Обрабатываемые персональные данные: адрес электронной почты; Город текущего пребывания; имя; номер телефона; фамилия.

Место обработки: Германия – [Политика конфиденциальности](#).

Brevo marketing automation (SendinBlue SAS)

Brevo marketing automation – сервис по управлению базами данных Пользователей, предоставляемый компанией SendinBlue SAS.

Обрабатываемые персональные данные: адрес электронной почты; Данные об использовании сетевых ресурсов; Трекеры.

Место обработки: Франция – [Политика конфиденциальности](#).

Управление заявками на техническую поддержку и запросами контакта

Благодаря сервисам данного типа www.sicilying.com дает возможность управлять заявками на техническую поддержку и запросами контакта, получаемыми по электронной почте или иными способами, такими как форма обратной связи.

Обрабатываемые Персональные данные зависят от информации, предоставляемой Пользователем в сообщениях, а также от используемых средств связи (например, адрес электронной почты).

Поддержка клиентов WhatsApp Business

Поддержка клиентов WhatsApp Business - это служба поддержки клиентов, предоставляемая Meta Platforms, Inc. или компанией Meta Platforms Ireland Limited, в зависимости от того, как Владелец организует обработку Данных.

Обрабатываемые персональные данные: имя; номер заказа; содержание электронной почты или сообщения; фамилия.

Место обработки: США – [Политика конфиденциальности](#); Ирландия – [Политика конфиденциальности](#).

Установление контакта с Пользователем

Форма обратной связи (www.sicilying.com)

Заполнение формы обратной связи Пользователем и внесение в нее его Данных означают, что www.sicilying.com получает разрешение использовать эти сведения в целях ответа на запросы о предоставлении информации, коммерческих предложений или на любые другие виды запросов, указываемые в заголовке формы.

Обрабатываемые персональные данные: адрес электронной почты; город; почтовый индекс; различные категории Данных; фамилия.

Информация об отказе от рекламы на основе интересов

Помимо любых иных возможностей отказа, предоставляемых каждым из сервисов, упомянутых в данном документе, Пользователи могут узнать больше о том, как отказаться от рекламы на основе интересов в целом, в соответствующем разделе политики в отношении Файлов «cookie».

Политика использования файлов cookie

www.sicilying.com использует Трекеры. С дополнительной информацией Пользователи могут ознакомиться в [Политика использования файлов cookie](#).

Дополнительная информация для Пользователей

Правовое основание обработки

Владелец может обрабатывать Персональные данные, относящиеся к Пользователям, если применим один из нижеуказанных критериев:

- Пользователи дали свое согласие на использование Данных для одной или нескольких конкретных целей. Примечание: согласно законодательству некоторых юрисдикций Владелец может быть разрешено обрабатывать Персональные данные до тех пор, пока Пользователь не возразит против этого («отказ»), без необходимости полагаться на согласие или иное другое правовое основание из числа нижеперечисленных. Вместе с тем вышеуказанное не применимо, когда обработка Персональных данных регулируется европейским законодательством о защите данных;
- предоставление Данных необходимо для исполнения соглашения с Пользователем и (или) любых предшествующих заключению договора обязательств;
- обработка необходима для выполнения установленной законом обязанности, которая возложена на Владельца;
- обработка связана с той или иной задачей, которая осуществляется в общественных интересах или при осуществлении официальных полномочий, возложенных на Владельца;
- обработка необходима в целях обеспечения законных интересов Владельца или третьей стороны.

В любом случае Владелец охотно поможет прояснить конкретное правовое основание, применимое к обработке, и, в частности, является ли предоставление Персональных данных требованием, предусмотренным законом или договором, или требованием, необходимым для заключения договора.

Дополнительная информация о сроке хранения

Если в настоящем документе не указано иное, Персональные данные должны обрабатываться и храниться до тех пор, пока они требуются для тех целей, для которых они были собраны, и могут быть сохранены на больший срок в соответствии с применимыми правовыми обязательствами или на основании согласия Пользователя.

Таким образом:

- Персональные данные, собранные для целей, связанных с исполнением договора между Владельцем и Пользователем, сохраняются до тех пор, пока такой договор не будет исполнен в полном объеме.

- Персональные данные, собранные в целях обеспечения законных интересов Владельца, сохраняются до тех пор, пока они необходимы для осуществления таких целей. Пользователи могут найти конкретную информацию о законных интересах, преследуемых Владелцем, в соответствующих разделах настоящего документа, или обратившись к Владелцу.

Владелцу может быть разрешено сохранять Персональные данные в течение более длительного периода времени в том случае, если Пользователь дал согласие на такую обработку, до тех пор, пока такое согласие не будет отозвано. Кроме того, Владелец может быть обязан сохранять Персональные данные в течение более длительного периода времени, если это требуется для исполнения установленной законом обязанности или по распоряжению того или иного органа власти.

По истечении срока хранения Персональные данные удаляются. Таким образом, право на доступ, право на удаление, право на исправление и право на перенос данных не могут быть реализованы по истечении срока хранения.

Права Пользователей в соответствии с Общим регламентом защиты персональных данных (GDPR)

Пользователи могут осуществлять определенные права в отношении своих Данных, обрабатываемых Владелцем.

В частности, Пользователи имеют право совершить следующие действия в пределах, предусмотренных законом:

- **Отозвать свое согласие в любое время.** Пользователи имеют право отозвать согласие, если они ранее дали свое согласие на обработку своих Персональных данных.
- **Возразить против обработки своих данных.** Пользователи имеют право возразить против обработки своих Данных, если обработка осуществляется на каком-либо ином правовом основании, нежели их согласие.
- **Получить доступ к своим Данным.** Пользователи имеют право узнать, обрабатываются ли данные Владелцем, получить информацию об определенных аспектах обработки и получить копию обрабатываемых Данных.
- **Проверить Данные и потребовать исправления.** Пользователи имеют право проверить точность своих Данных и попросить их обновить или исправить.
- **Ограничить обработку своих Данных.** Пользователи имеют право ограничить обработку своих Данных. В этом случае Владелец не будет обрабатывать их Данные ни в каких целях, кроме их хранения.
- **Потребовать удалить их Персональные данные или уничтожить их иным образом.** Пользователи имеют право добиться от Владельца удаления своих Данных.
- **Получить свои Данные и передать их другому контролёру.** Пользователи имеют право получить свои Данные в структурированном, широко используемом и машиночитаемом формате и, если это технически возможно, беспрепятственно передать их другому контролёру.
- **Подать жалобу.** Пользователи имеют право предъявить претензию в компетентный орган по защите данных.

Пользователи также имеют право ознакомиться с правовым основанием передачи Данных за рубеж, в том числе в любую международную организацию, регулируемую публичным международным правом или созданную двумя или более странами, такую как ООН, а также с мерами безопасности, принимаемыми Владелцем для защиты их Данных.

Сведения о праве на возражение против обработки Данных

В тех случаях, когда Персональные данные обрабатываются в общественных интересах, при исполнении официальных полномочий, возложенных на Владельца, или в целях обеспечения законных интересов, преследуемых Владелцем, Пользователи могут возразить против такой обработки, представив в обоснование своего возражения то или иное основание, связанное с их конкретной ситуацией.

Вместе с тем, Пользователи должны знать, что в случае обработки их Персональных данных в целях осуществления прямого маркетинга, Пользователи могут в любое время и бесплатно возразить против такой обработки без представления какого-либо обоснования. После получения возражения Пользователя против обработки в целях осуществления прямого маркетинга, обработка Персональных Данных в данных целях прекращается. Пользователь может узнать, обрабатывает ли Владелец Персональные данные в целях осуществления прямого маркетинга, ознакомившись с соответствующими разделами настоящего документа.

Порядок осуществления указанных прав

Любые запросы, касающиеся осуществления прав Пользователя, можно направлять Владелцу, используя контактные данные, приведенные в настоящем документе. Данные запросы бесплатны. Владелец ответит на них в кратчайший срок, не превышающий одного месяца, предоставив Пользователям информацию, предусмотренную законом. О любом исправлении или удалении персональных данных или об ограничении их обработки Владелец сообщит каждому получателю, которому были раскрыты Персональные данные (если таковые имеются), за исключением случаев, если это будет невозможно или потребует непропорциональных усилий. По запросу Пользователей Владелец сообщит им об этих получателях.

Дополнительная информация о сборе и обработке Данных

Судебные иски

Персональные данные Пользователя могут быть использованы Владелцем в судебном процессе или на этапах, ведущих к возможному обращению в суд в связи с тем, что www.sicilying.com или сопутствующие Сервисы использовались ненадлежащим образом.

Пользователь заявляет о своей осведомленности о том, что Владелец может быть вынужден сообщить Персональные данные по требованию органов государственной власти.

Дополнительная информация о Персональных данных Пользователя

Помимо информации, содержащейся в настоящей политике приватности, www.sicilying.com может предоставлять по запросу Пользователя дополнительную и контекстную информацию, касающуюся конкретных Сервисов или сбора и обработки Персональных данных.

Системные журналы и техническое обслуживание

В целях обеспечения работы системы и ее технического обслуживания www.sicilying.com и любые сторонние сервисы могут собирать файлы, в которых регистрируется, как www.sicilying.com взаимодействует с Пользователями (системные журналы), или использовать с этой целью другие Персональные данные (в частности, IP-адрес).

Информация, отсутствующая в настоящих правилах

Дополнительные сведения, касающиеся сбора или обработки Персональных данных, можно в любое время запросить у Владельца. Смотрите контактные данные, указанные в начале настоящего документа.

Внесение изменений в настоящие правила обеспечения конфиденциальности персональных данных

Владелец оговаривает за собой право в любое время вносить изменения в настоящие правила обеспечения конфиденциальности персональных данных путем уведомления Пользователей на данной странице и, возможно, внутри данного www.sicilying.com и (или) — насколько это возможно с технической и юридической точек зрения — путем направления уведомления Пользователям с использованием любой контактной информации, доступной Владельцу. Настоятельно рекомендуется часто проверять данную страницу, сверяясь с датой последнего изменения, указанной внизу.

В случае, если изменения повлияют на деятельность по обработке, осуществляемую на основании согласия Пользователя, Владелец должен повторно получить согласие от Пользователя, если это необходимо.

Определения терминов и ссылки на правовые нормы

Персональные данные (или Данные)

Любая информация, которая прямо, косвенно или в связи с другой информацией – в том числе, персональным идентификационным номером – обеспечивает возможность выявления или узнаваемость физического лица.

Данные об использовании (сетевых ресурсов)

Информация, которую автоматически собирают www.sicilying.com или сторонние сервисы, которые использует www.sicilying.com), в частности: IP-адреса или доменные имена компьютеров Пользователей, которые используют www.sicilying.com, URI-адреса (универсальные коды ресурсов), время обращения с запросом, способ обращения с запросом к серверу, размер файла, полученного в ответ, числовой код, указывающий на статус ответа сервера (удачный исход, ошибка и т.д.), страна происхождения, характеристики браузера и операционной системы, используемых Пользователем, различные сведения о времени каждого посещения (например, время, проведенное на каждой странице Приложения), и сведения о перемещениях внутри Приложения с отдельным указанием очередности посещения страниц, а также другие параметры операционной системы устройства и (или) вычислительной и информационной среде Пользователя.

Пользователь

Отдельное лицо, использующее www.sicilying.com, которое, если не указано иное, совпадает с Субъектом данных.

Субъект данных

Физическое лицо, к которому относятся Персональные данные.

Обработчик данных (или Администратор данных)

Физическое или юридическое лицо, официальный государственный орган, агентство или иной орган, которые обрабатывают персональные данные по поручению Контролера.

Контролер (или Владелец) данных

Физическое или юридическое лицо, государственный орган, ведомство или иное лицо, которое самостоятельно или совместно с другими лицами определяет предназначение и средства обработки Персональных данных, включая меры безопасности, касающиеся того, как эксплуатируется и используется www.sicilying.com. Если не указано иное, Контролером данных является Владелец, т. е. лицо, которому принадлежит www.sicilying.com.

www.sicilying.com (или Приложение)

Средство, с помощью которого осуществляются сбор и обработка Персональных данных Пользователя.

Услуга (или Сервис)

Услуга, которую предоставляет www.sicilying.com, описанная в соответствующих условиях (если таковые имеются), а также на этом сайте или в этом приложении.

Европейский союз (или ЕС)

Если не указано иное, все встречающиеся в настоящем документе ссылки на Европейский союз включают все существующие в настоящее время страны-члены Европейского союза и Европейской экономической зоны.

Файл «cookie»

Файлы «cookie» — это Трекеры, состоящие из маленьких наборов данных, хранящихся в браузере Пользователя.

Трекер

Трекером называется любая технология (например, Файлы «cookie», уникальные идентификаторы, веб-маяки, встроенные скрипты, электронные теги и отпечатки пальцев), которая позволяет отслеживать действия Пользователей, например, получая доступ к информации на устройстве Пользователя и сохранять ее на этом устройстве.

Город текущего пребывания

Provides access to the User's current location.

Правовая информация

Если в настоящем документе не указано иное, то действие правил обеспечения конфиденциальности персональных данных распространяется исключительно на www.sicilying.com.

Последнее обновление: 26 мая 2024